IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011

PREFEITURA MUNICIPAL
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Abril / 2011

SUMÁRIO

Pág. n.º

1. OBJETIVO CONTRATUAL 4

2. APRESENTAÇÃO 4

2.1. FINALIDADES 6

2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS 6

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES 6

3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL 6

3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA 6

3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES 7

3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS 20

3.2.1. RECURSOS FÍSICOS 20

3.2.2. RECURSOS MATERIAIS 21

3.2.3 RECURSOS HUMANOS 26

3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS 27

3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO 27

3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA 30

3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA 30

3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS 31

3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES 31

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO 32

4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA 32

4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO 33

4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA 34

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES 35

5.1. DADOS ESTATÍSTICOS 35

5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL) 35

5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL) 36

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE ABRIL DE 2011 37

5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA 38

5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM ABRIL DE 2011 39

5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010 40

5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011. 41

5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010. 42

5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011. 43

5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011. 44

5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010 45

5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010 46

5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.. 47

5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011 48

5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010 49

5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011 50

5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE MARÇO E ABRIL / 11 50

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL DE 2011 52

6.1. PONTOS POSITIVOS 76

6.2. PONTOS NEGATIVOS 117

6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS 117

6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS 120

7. ANEXOS 120

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – ABRIL / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856	CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go,** para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A Saúde se faz com pessoas e entre pessoas, com a mediação das tecnologias geradas pela ciência e pelo conhecimento popular. Trata-se, antes de tudo, de uma relação humana, uma relação entre sujeitos, com suas potencialidades, limites e saberes. Quer seja na perspectiva da assistência para recuperação ou prevenção de agravo ou doença, quer seja para a promoção da saúde. Essa produção se realiza entre indivíduos, entre uma família e uma equipe de saúde, entre uma população e seu sistema público de saúde.

Idealmente o profissional de saúde tem o ofício de promover a vida, uma relação saudável das pessoas com o meio ambiente e com outras espécies, contribuir para manter a qualidade de vida. O cidadão usuário dos serviços muitas vezes os procura em situações de dor e com expectativas que nem sempre os profissionais de saúde serão capazes de preencher. Desta forma, torna-se um desafio propiciar que o encontro entre os cidadãos usuários e os profissionais de saúde sejam, de fato, oportunidade para uma relação de respeito, solidariedade e ajuda mútua, essencial para a produção de saúde.

Partindo dessa perspectiva que valoriza as ações humanizadas já desenvolvidas, o Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O

Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes terá em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem da campanha e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. A equipe de esportes da Rádio 730 também trabalhará para estimular as doações, com menção à campanha durante a sua programação.

O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idtech realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. Antes, a emissora e o Instituto promoviam sozinhos a arrecadação. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.

Em continuidade as atividades da Unidade, no mês de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão realizou o agendamento de 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove) consultas.

Ainda no mês de Abril/11 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove) foram marcadas, 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta) foram canceladas e 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Março/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze) para 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco) para 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove), um acréscimo no número de disponível de 1.651 (hum mil seiscentos e cinqüenta e um) para 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito) para 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta).

Dentre os 194 (Cento e noventa e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentos) consultas marcadas no mês de Abril/11, no quadro que se segue: Jardim Tiradentes (1.385), Independência Mansões (1.192), Buriti Sereno (1.043), Colina Azul (924) e Parque Veiga Jardim (786).

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Abril/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorilização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela

pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;

- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:

01 – Independência Mansões – Equipe 36

02 – Independência Mansões – Equipe 35

03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37

04 – Jardim Tiradentes

05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

07 – Pontal Sul

08 – Boa Esperança

09 – Parque das Nações

10 – Campos Elísios

11 – Jardim Florença

12 – Aeroporto Sul

13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:





PSF- Independência Mansões

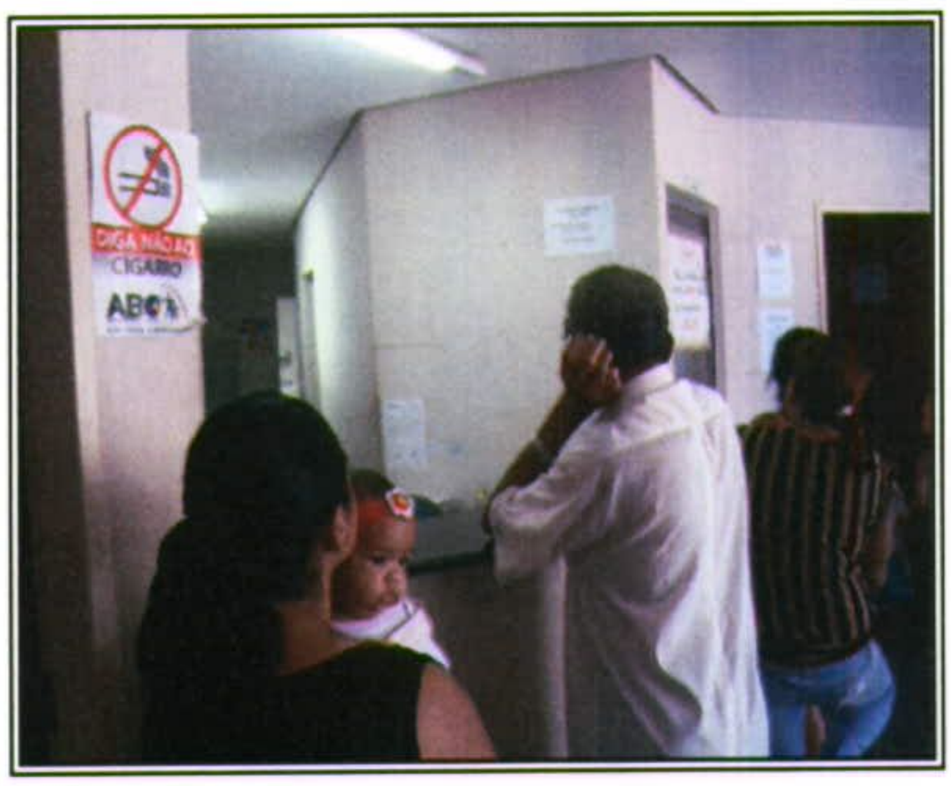




PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios





PSF- Jardim Florença





PSF- Aeroporto Sul





PSF- Santa Luzia





PSF- Parque Flamboyant





PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

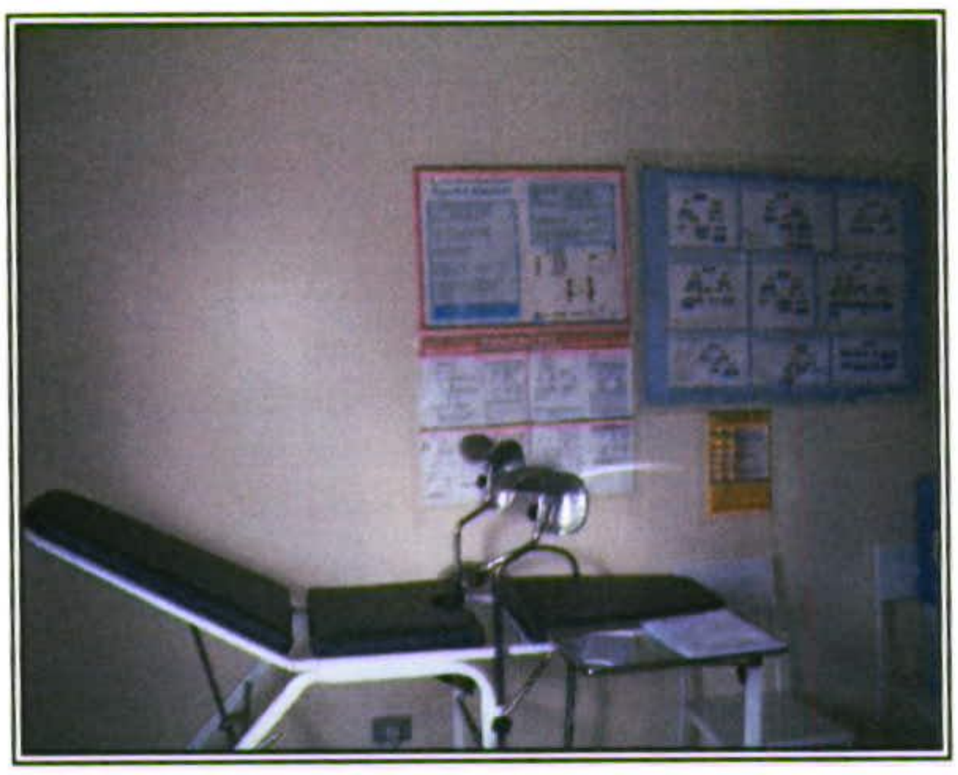
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

  Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Gineco-logista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	**400**	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	**665**	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	**910**	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	**920**	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	**1.504**	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	**116**	200	0
7	C.S. Papilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	**510**	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	**328**	0	1
TOTAL GERAL			**26**	**2.620**	**21**	**1.206**	**20**	**1.527**	**5.353**	**1.527**	**11**

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Abril/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	**80**
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	**180**
CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	**80**
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	**80**
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	**80**
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	**80**
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	**40**
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	**80**
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	**150**
GINECOLOGIA	Thalita Rodrigues da Silva	**40**
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	**40**
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	**120**
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	**80**
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**60**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**1.190**
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	**39**
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**160**
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	**80**
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	**160**
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	**39**
GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	**40**
GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	**40**
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	**15**
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	**40**
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	**80**
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	**80**
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	**40**
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	**80**
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	**39**
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	**20**
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	**20**

PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	**48**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**1.020**

CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	**180**
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**100**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**280**

CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	**80**
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	**40**
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	**20**
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	**80**
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	**40**
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	**160**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**420**

CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA

Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	**40**
PEDIATRIA	Mariza Ávila	**32**
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**152**

MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA

Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	**10**
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	**40**
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	**20**
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	**30**
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	**20**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**120**

MINI CAIS COLINA AZUL

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	**40**
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	**40**
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	**80**
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	**60**
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	**80**

GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	**80**
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	**80**
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	**40**
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**580**

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	**80**
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	**80**
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	**80**
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	**40**
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	**20**
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	**80**
GINECOLOGIA	Ronaldo Vieira de Paiva	**40**
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	**80**
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	**40**
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	**80**
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	**40**
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**740**

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.









Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Abril/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados "in lócus" com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.





Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:





3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em "l", superfície de trabalho em "l", medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3

10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvravetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo "blade"	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2

3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52"	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52"	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12

2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m)Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – GO, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	**CARGO**	**FUNÇÃO**	**CARGA HORÁRIA SEMANAL**	**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1

9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				**61**

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	**ESPECIFICAÇÃO**		**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
	CARGO *	**FUNÇÃO**	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			**12**

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ ***DAC - Distribuição Automática de Chamadas***

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

□ ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

□ ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

□ ***Posição de Supervisão***

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

□ ***Estatística do Sistema***

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ ***0800***

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ ***Atendimento Automático***

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento,* sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

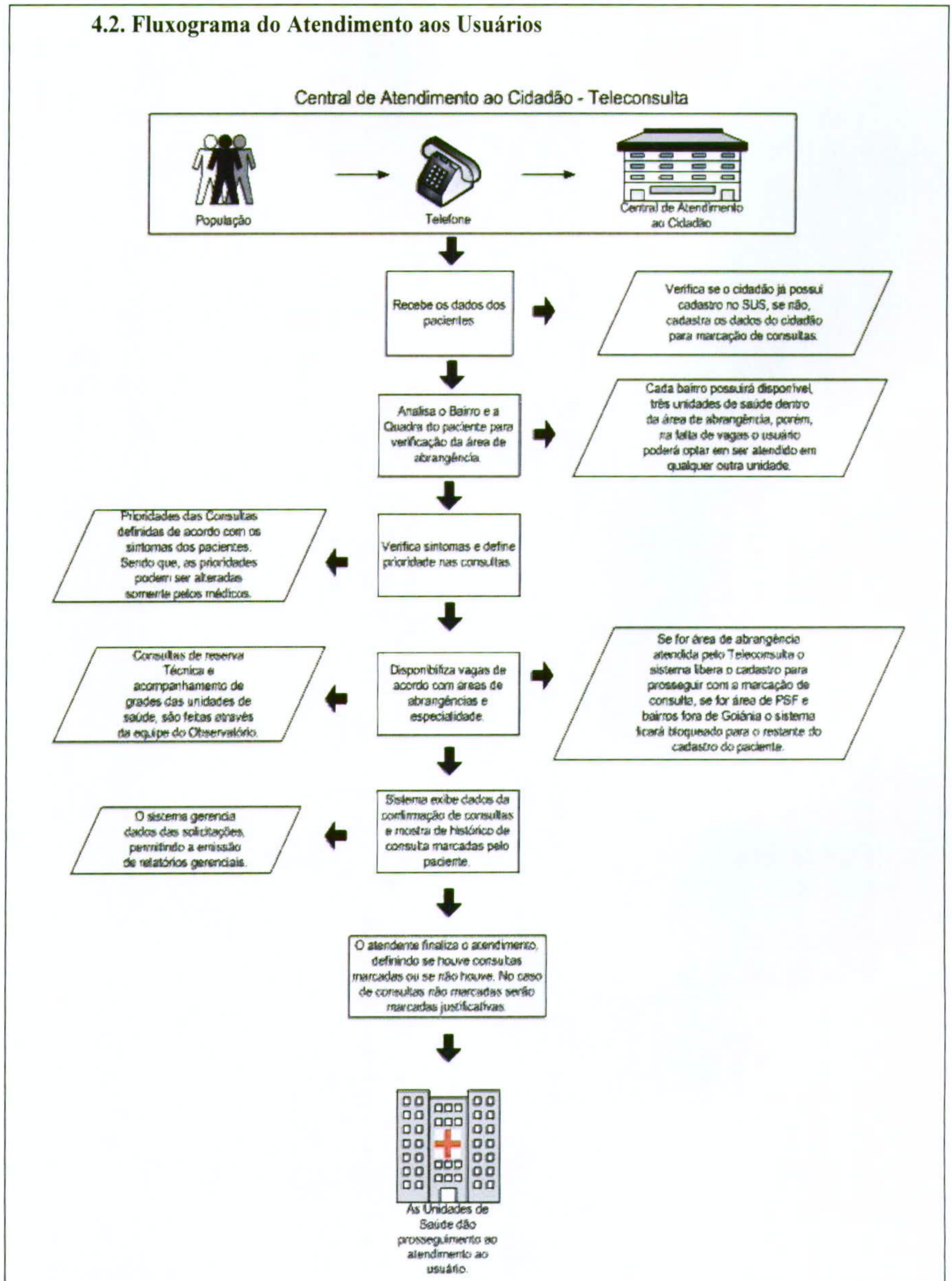
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

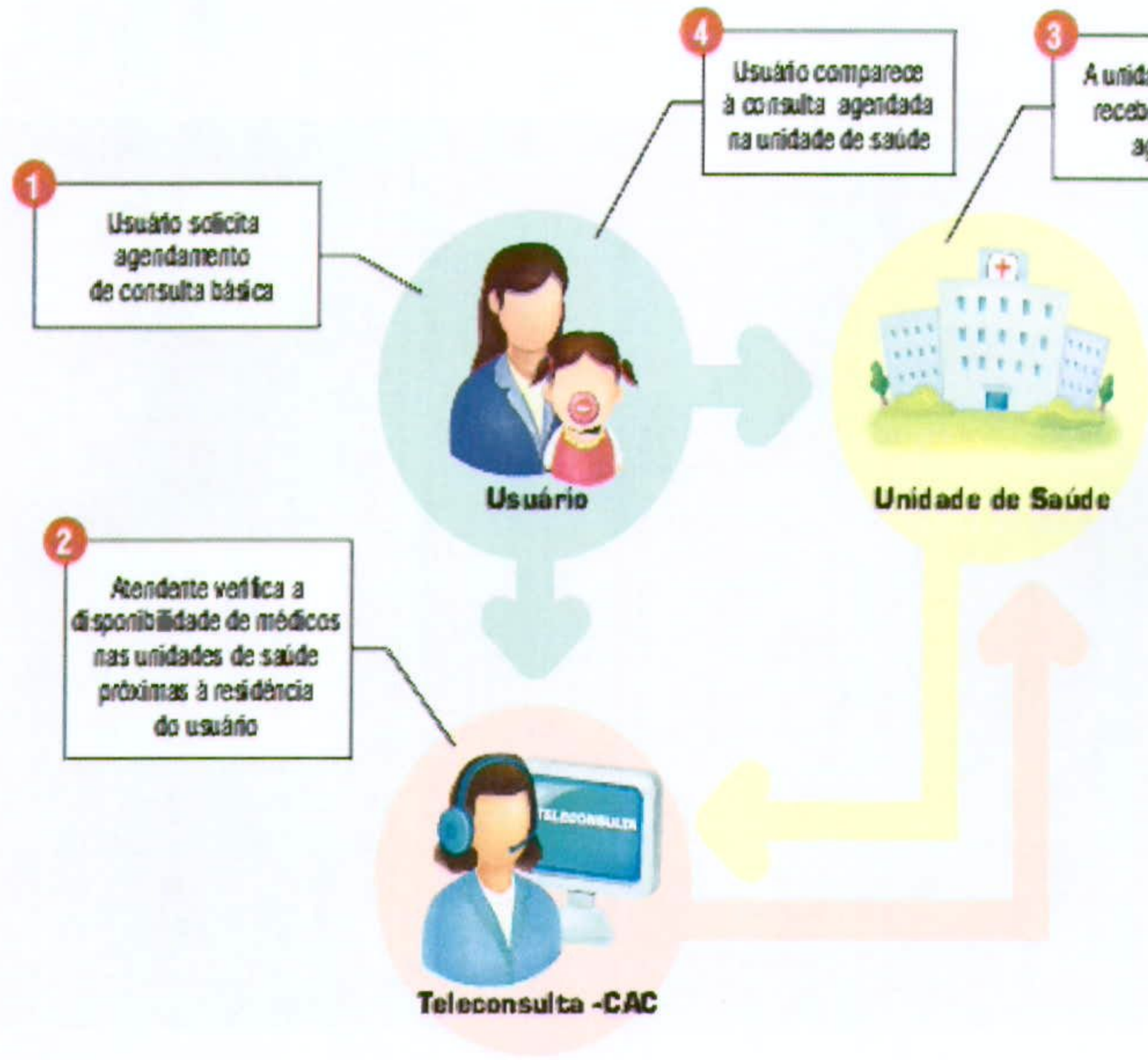
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

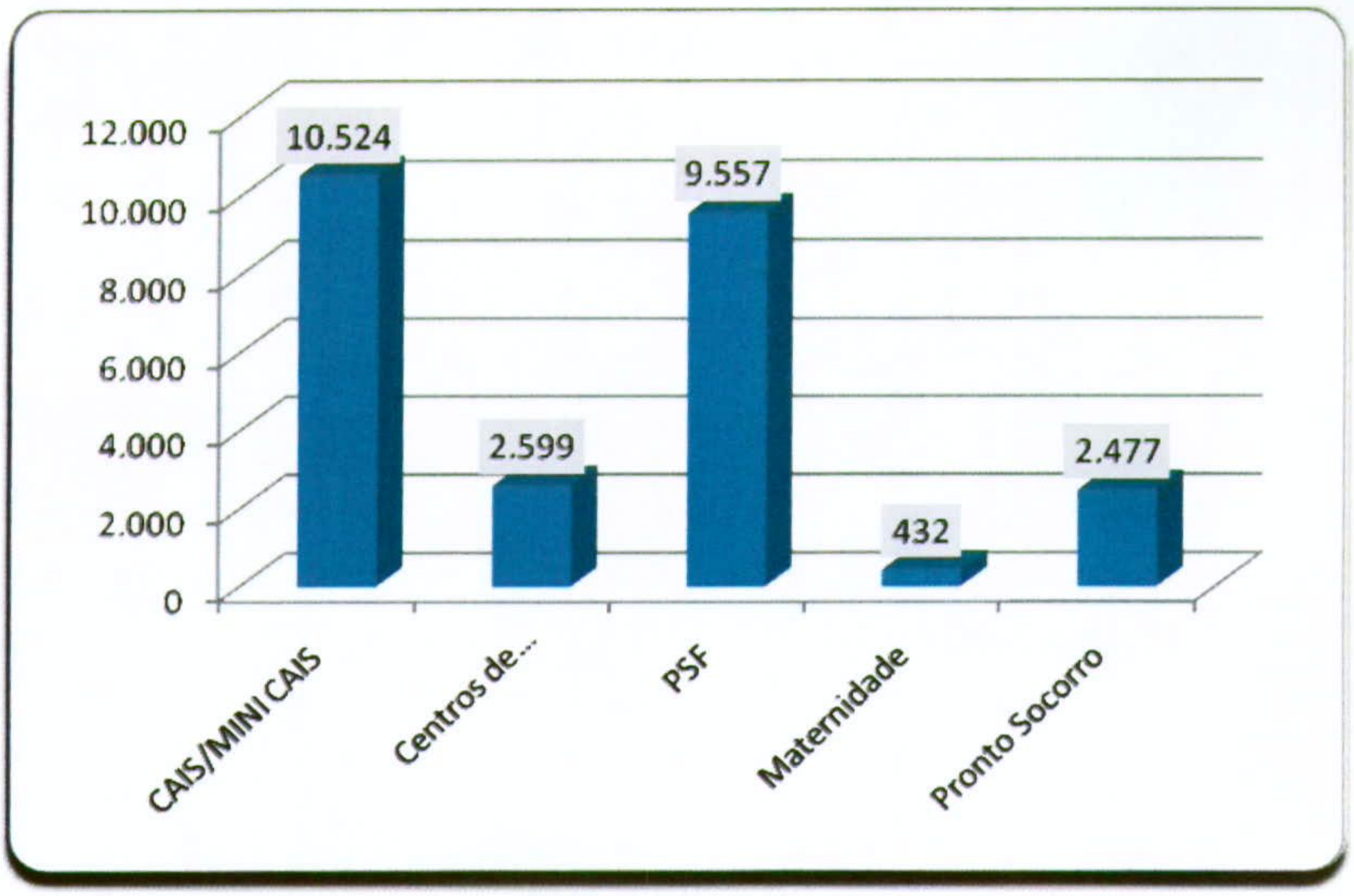
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 11.

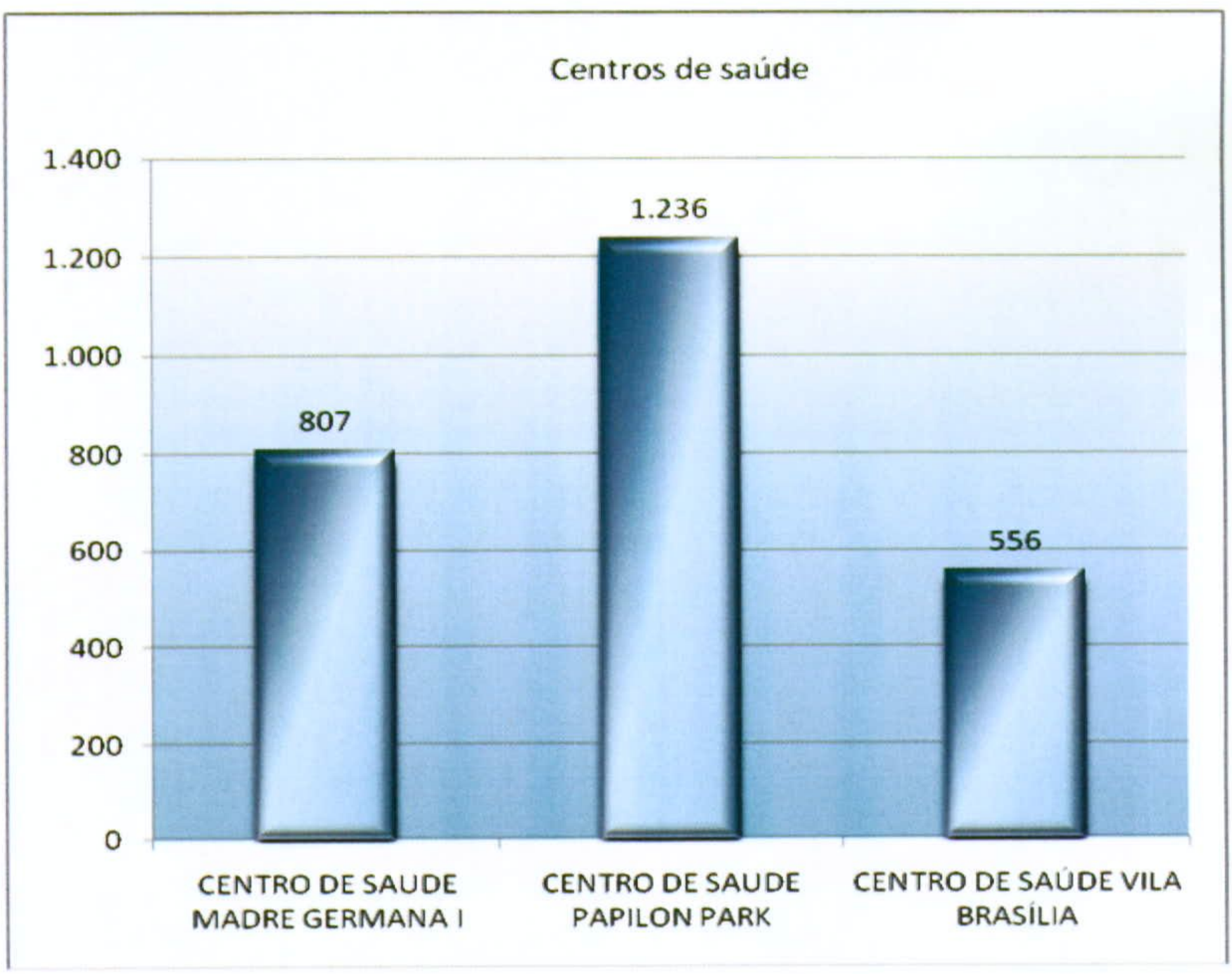
5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

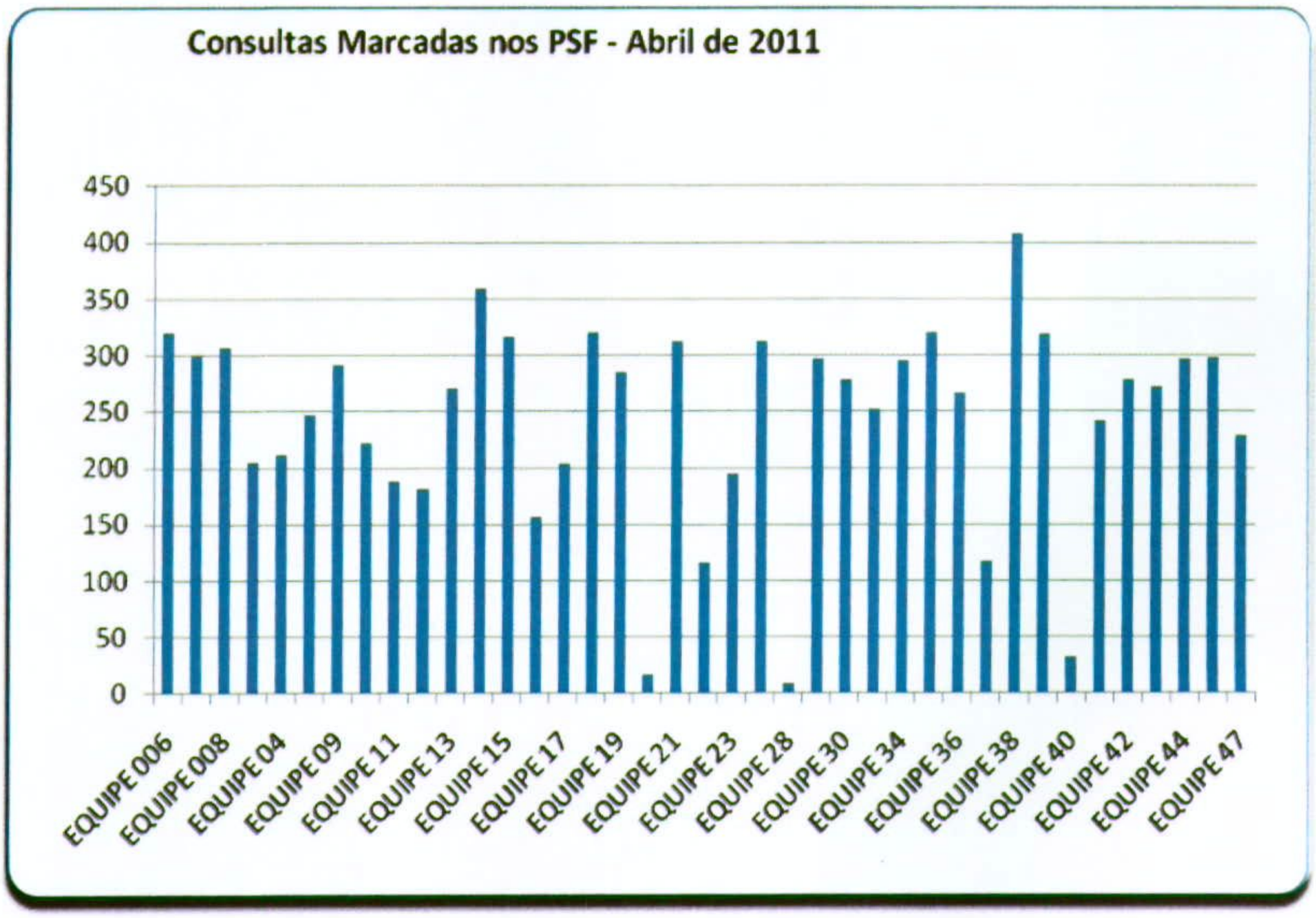
Abril/ 2011						
Especialidade	**CAIS/MINI CAIS**	**Centros de Saúde**	**PSF**	**Maternidade**	**Pronto Socorro**	**Total**
Clínico Geral	3.562	754	0	0	808	**5.124**
Generalista	0	0	9.557	0	0	**9.557**
Ginecologia	4.082	523	0	432	987	**6.024**
Pediatria	2.880	1.322	0	0	682	**4.884**
Total	**10.524**	**2.599**	**9.557**	**432**	**2.477**	**25.589**



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).







5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/11.



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

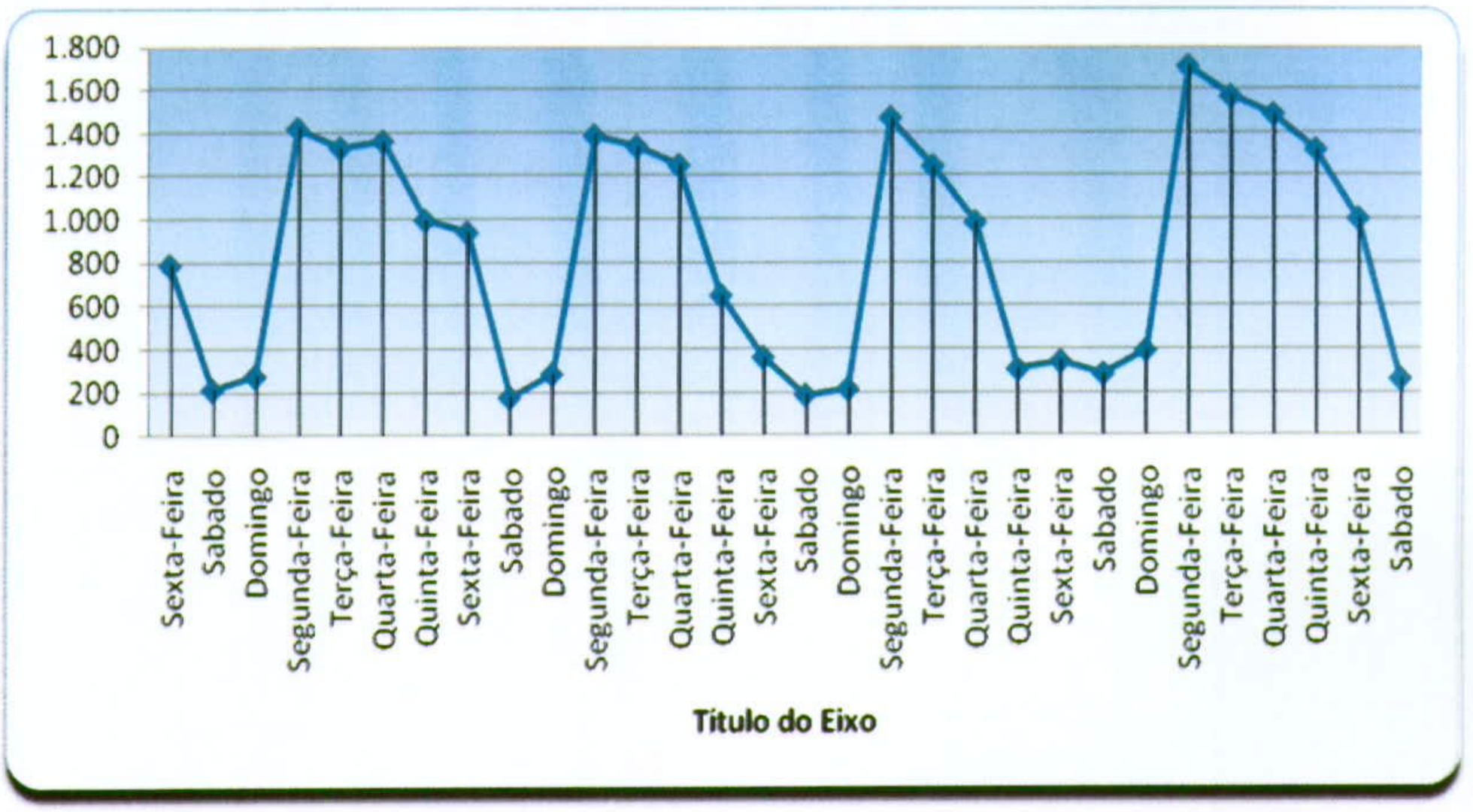
Abril de 2011					
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**	**Generalista**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS GARAVELO	1.737	0	1.991	1.022	4.750
CAIS NOVA ERA	1.494	0	800	1.119	3.413
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	486	0	0	321	807
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	268	0	523	445	1.236
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	556	556
EQUIPE 006	0	321	0	0	321
EQUIPE 007	0	300	0	0	300
EQUIPE 008	0	307	0	0	307
EQUIPE 03	0	205	0	0	205
EQUIPE 04	0	212	0	0	212
EQUIPE 05	0	247	0	0	247
EQUIPE 09	0	291	0	0	291
EQUIPE 10	0	222	0	0	222
EQUIPE 11	0	188	0	0	188
EQUIPE 12	0	182	0	0	182
EQUIPE 13	0	271	0	0	271
EQUIPE 14	0	360	0	0	360
EQUIPE 15	0	317	0	0	317
EQUIPE 16	0	157	0	0	157
EQUIPE 17	0	204	0	0	204
EQUIPE 18	0	321	0	0	321
EQUIPE 19	0	285	0	0	285
EQUIPE 20	0	17	0	0	17
EQUIPE 21	0	313	0	0	313
EQUIPE 22	0	116	0	0	116
EQUIPE 23	0	195	0	0	195
EQUIPE 24	0	312	0	0	312
EQUIPE 28	0	9	0	0	9
EQUIPE 29	0	297	0	0	297
EQUIPE 30	0	279	0	0	279
EQUIPE 33	0	252	0	0	252
EQUIPE 34	0	296	0	0	296
EQUIPE 35	0	320	0	0	320

EQUIPE 36	0	267	0	0	267
EQUIPE 37	0	118	0	0	118
EQUIPE 38	0	408	0	0	408
EQUIPE 39	0	319	0	0	319
EQUIPE 40	0	32	0	0	32
EQUIPE 41	0	242	0	0	242
EQUIPE 42	0	279	0	0	279
EQUIPE 43	0	272	0	0	272
EQUIPE 44	0	297	0	0	297
EQUIPE 45	0	298	0	0	298
EQUIPE 47	0	229	0	0	229
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	432	0	432
MINI CAIS COLINA AZUL	331	0	1.291	739	2.361
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	808	0	987	682	2.477
Total	**5.124**	**9.557**	**6.024**	**4.884**	**25.589**

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2011.

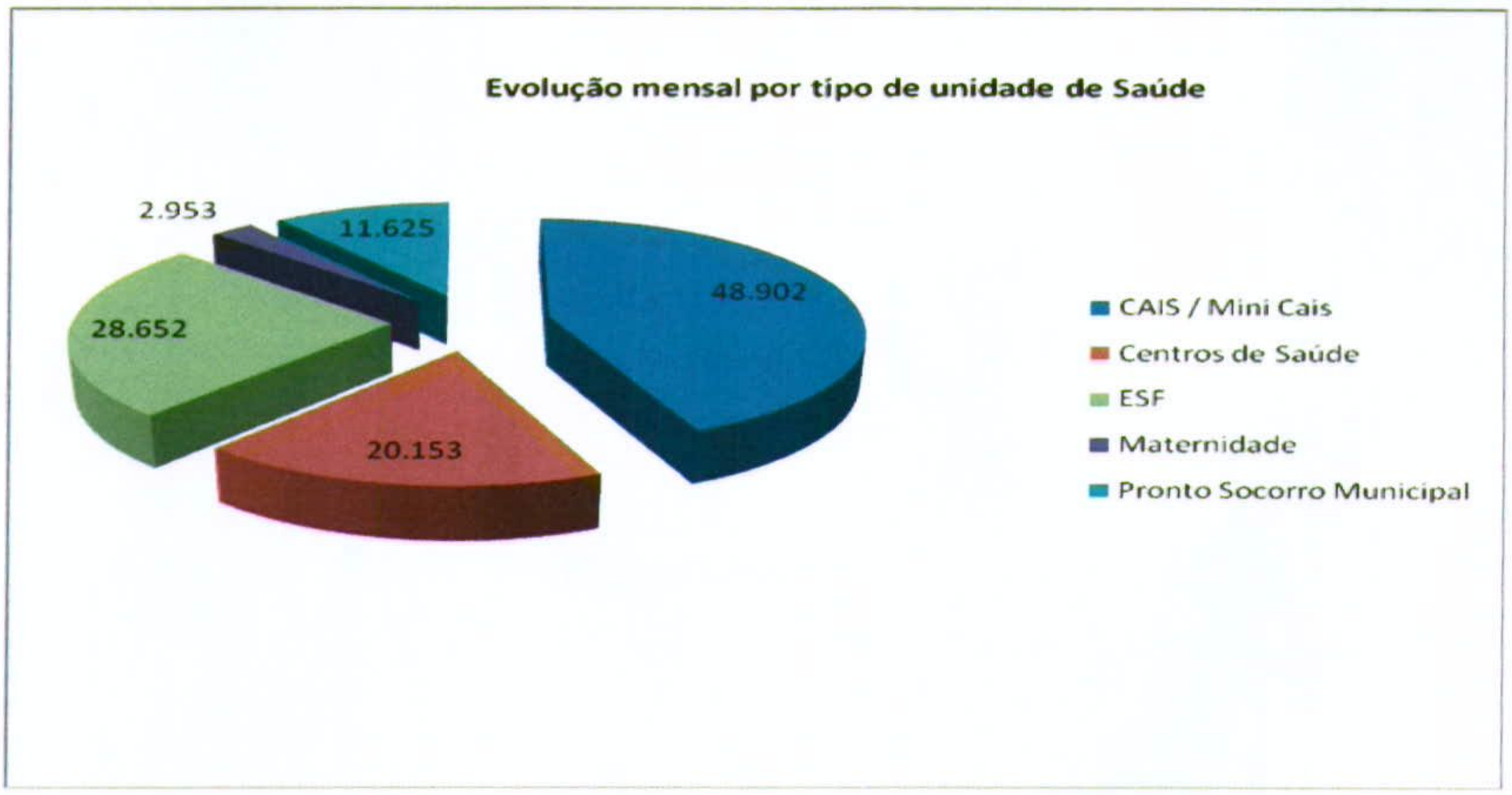
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/04/2011	Sexta-Feira	3,09%	155	344	150	142	791
02/04/2011	Sábado	0,84%	19	102	47	48	216
03/04/2011	Domingo	1,09%	39	74	87	78	278
04/04/2011	Segunda-Feira	5,55%	323	508	314	276	1.421
05/04/2011	Terça-Feira	5,21%	194	471	365	302	1.332
06/04/2011	Quarta-Feira	5,33%	308	484	343	228	1.363
07/04/2011	Quinta-Feira	3,90%	163	431	196	207	997
08/04/2011	Sexta-Feira	3,68%	265	314	175	187	941
09/04/2011	Sábado	0,70%	15	84	51	28	178
10/04/2011	Domingo	1,12%	30	93	90	73	286
11/04/2011	Segunda-Feira	5,43%	326	483	320	260	1.389
12/04/2011	Terça-Feira	5,23%	240	522	331	246	1.339
13/04/2011	Quarta-Feira	4,89%	246	481	319	205	1.251
14/04/2011	Quinta-Feira	2,54%	66	340	153	92	651
15/04/2011	Sexta-Feira	1,42%	62	201	59	41	363
16/04/2011	Sábado	0,74%	41	79	44	25	189
17/04/2011	Domingo	0,85%	58	53	66	40	217
18/04/2011	Segunda-Feira	5,74%	333	560	304	272	1.469
19/04/2011	Terça-Feira	4,87%	216	484	320	226	1.246

20/04/2011	Quarta-Feira	3,85%	210	365	247	164	986
21/04/2011	Quinta-Feira	1,20%	88	66	84	69	307
22/04/2011	Sexta-Feira	1,34%	166	66	62	49	343
23/04/2011	Sábado	1,12%	52	93	66	75	286
24/04/2011	Domingo	1,54%	78	128	107	81	394
25/04/2011	Segunda-Feira	6,68%	363	622	425	299	1.709
26/04/2011	Terça-Feira	6,14%	202	600	404	365	1.571
27/04/2011	Quarta-Feira	5,81%	285	536	389	278	1.488
28/04/2011	Quinta-Feira	5,17%	249	527	281	266	1.323
29/04/2011	Sexta-Feira	3,92%	275	369	167	192	1.003
30/04/2011	Sábado	1,02%	57	77	58	70	262
Total		**100%**	**5.124**	**9.557**	**6.024**	**4.884**	**25.589**



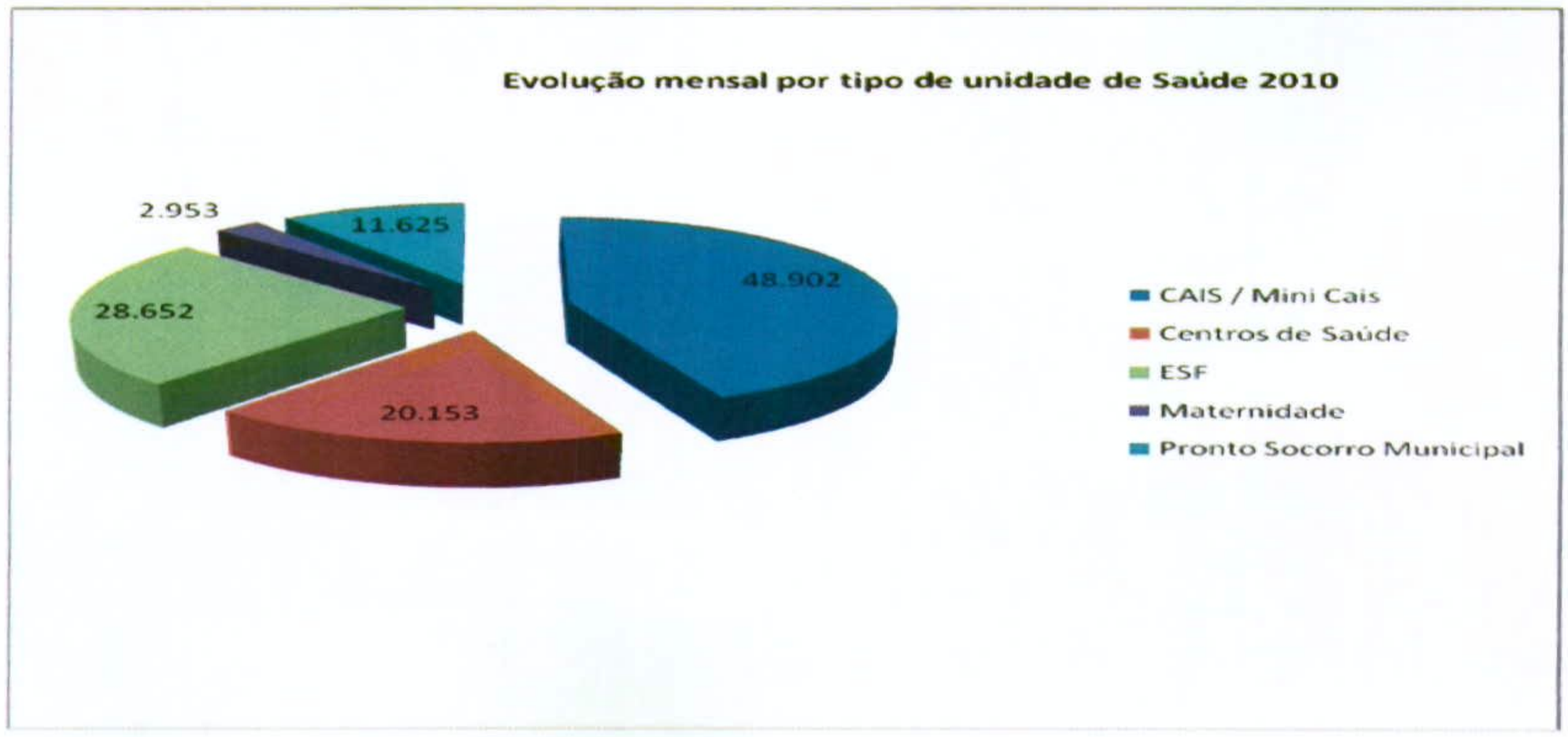
5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	**16.652**
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	**23.751**
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	**21.150**
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	**27.125**
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	**23.607**
		48.902	**20.153**	**28.652**	**2.953**	**11.625**	**112.285**



5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

2011							
Ano	**Período de Referência**	**CAIS / Mini Cais**	**Centros de Saúde**	**ESF**	**Maternidade**	**Pronto Socorro Municipal**	**TOTAL**
2011	jan/11	12.035	3.939	10907	510	3.269	30.660
	fev/11	10.048	3.683	9154	323	2.914	26.122
	mar/11	12.066	3.851	10087	498	2.823	29.325
	abr/11	10.524	2.599	9557	432	2.477	25.589
		44.673	**14.072**	**39.705**	**1.763**	**11.483**	**111.696**



5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

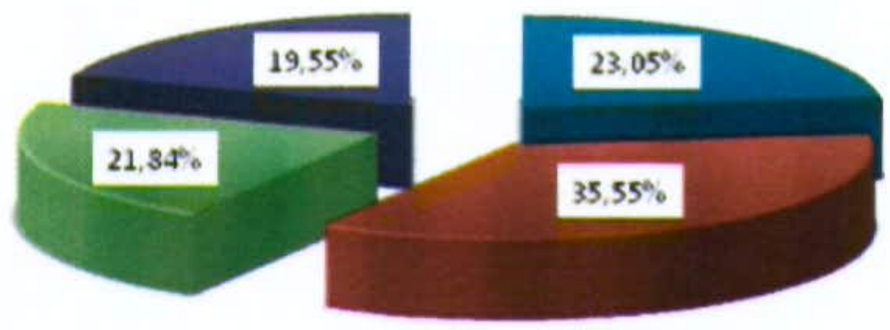
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	**16.652**
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	**23.751**
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	**21.150**
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	**27.125**
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	**23.607**
Total		**34.976**	**28.652**	**25.971**	**22.686**	**112.285**



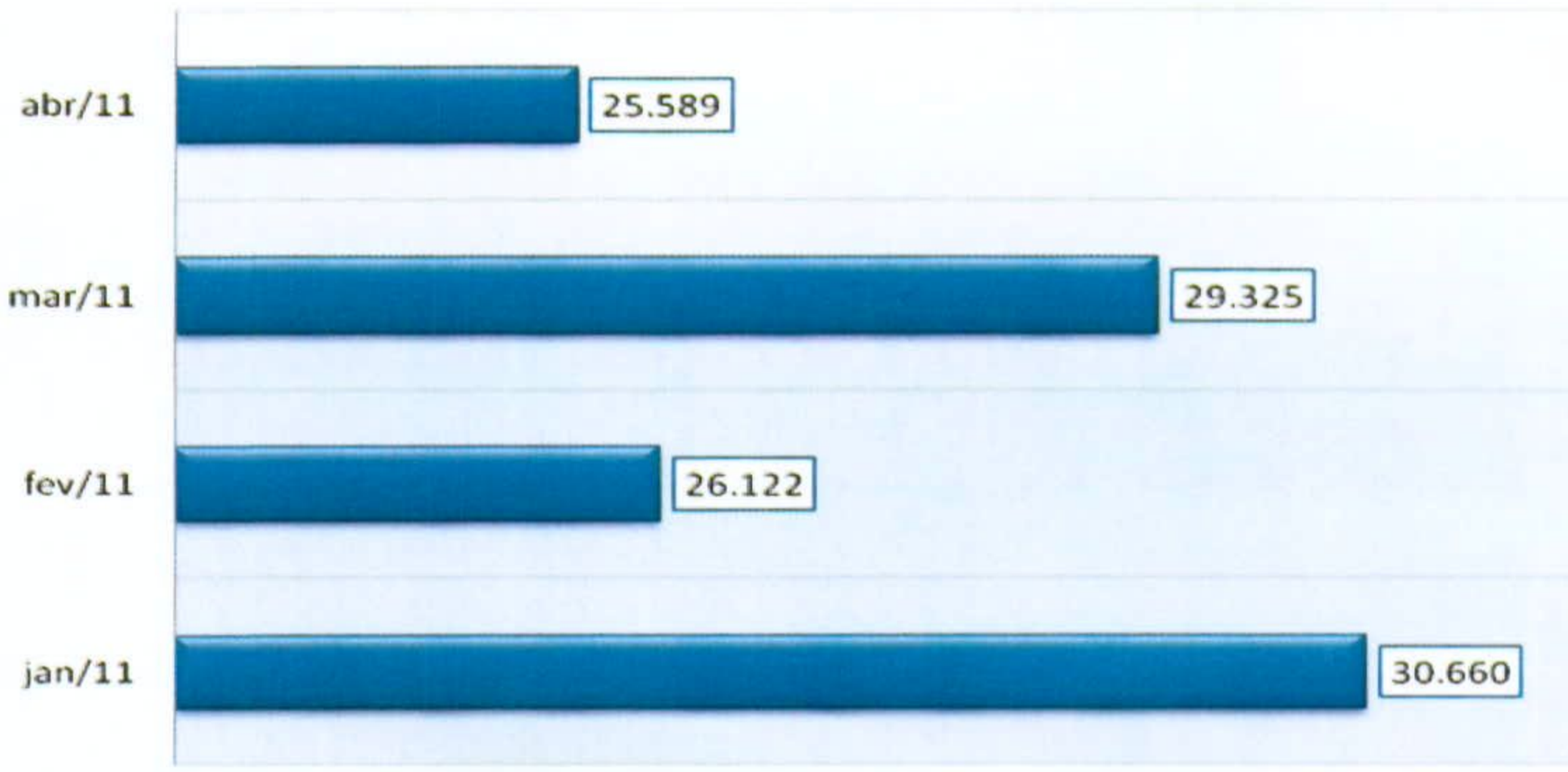
5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	**30.660**
	fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	**26.122**
	mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	**29.325**
	abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	**25.589**
Total		**25.751**	**39.705**	**24.398**	**21.842**	**111.696**

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade

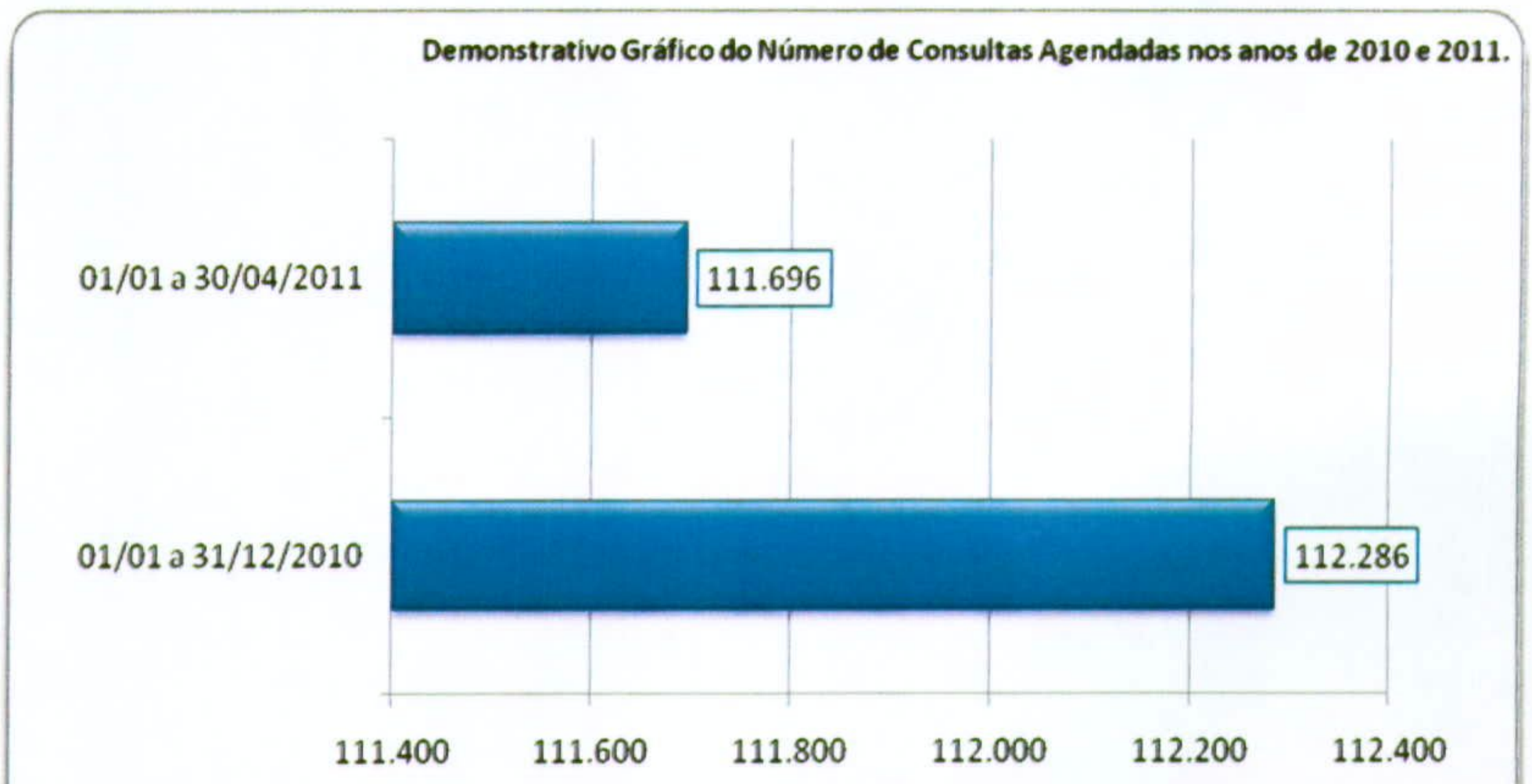


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



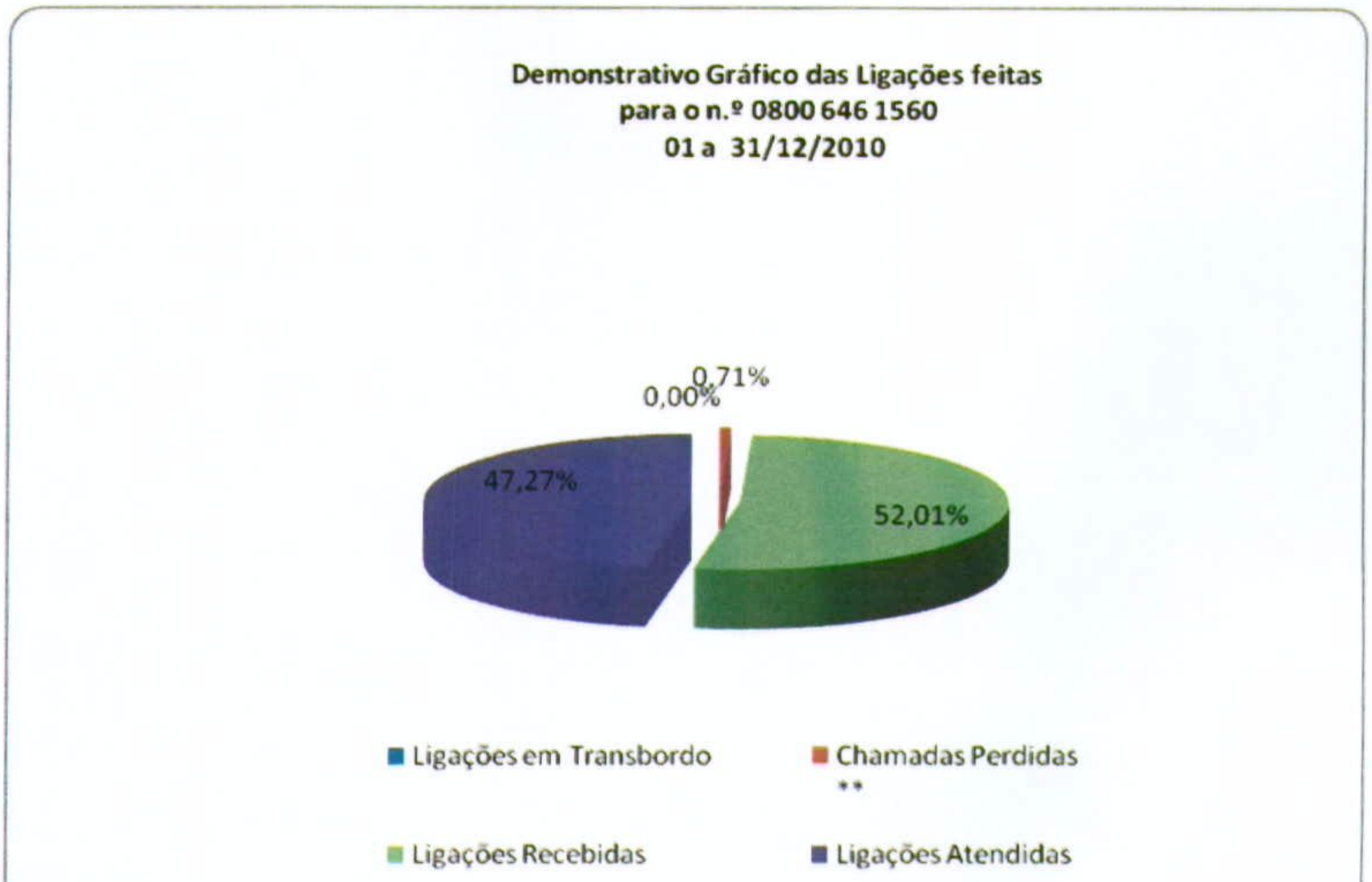
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

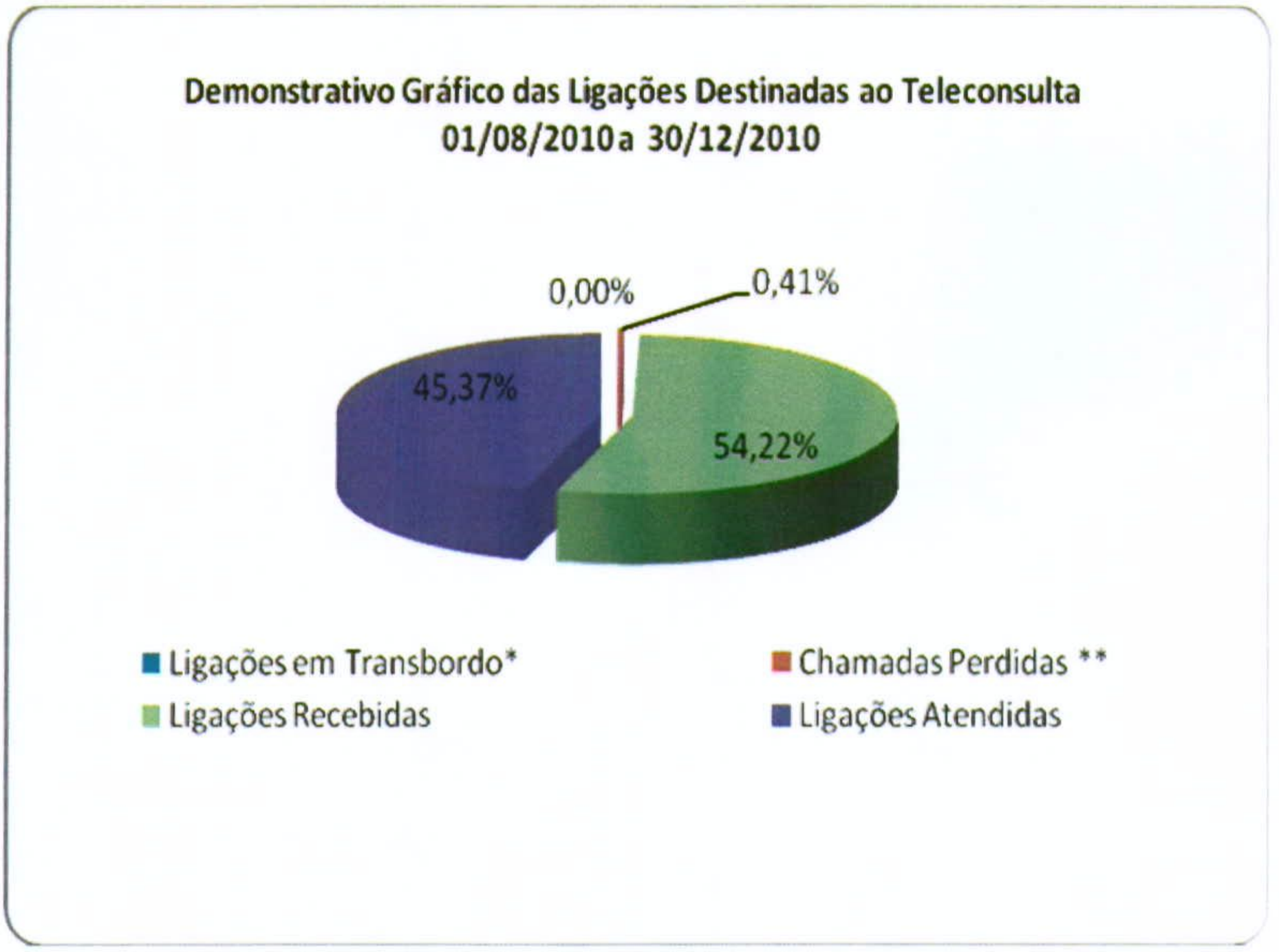
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	01/01 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 30/04/2011	25.751	39.705	24.398	21.842	111.696
Total		**60.728**	**68.357**	**50.369**	**44.528**	**223.982**



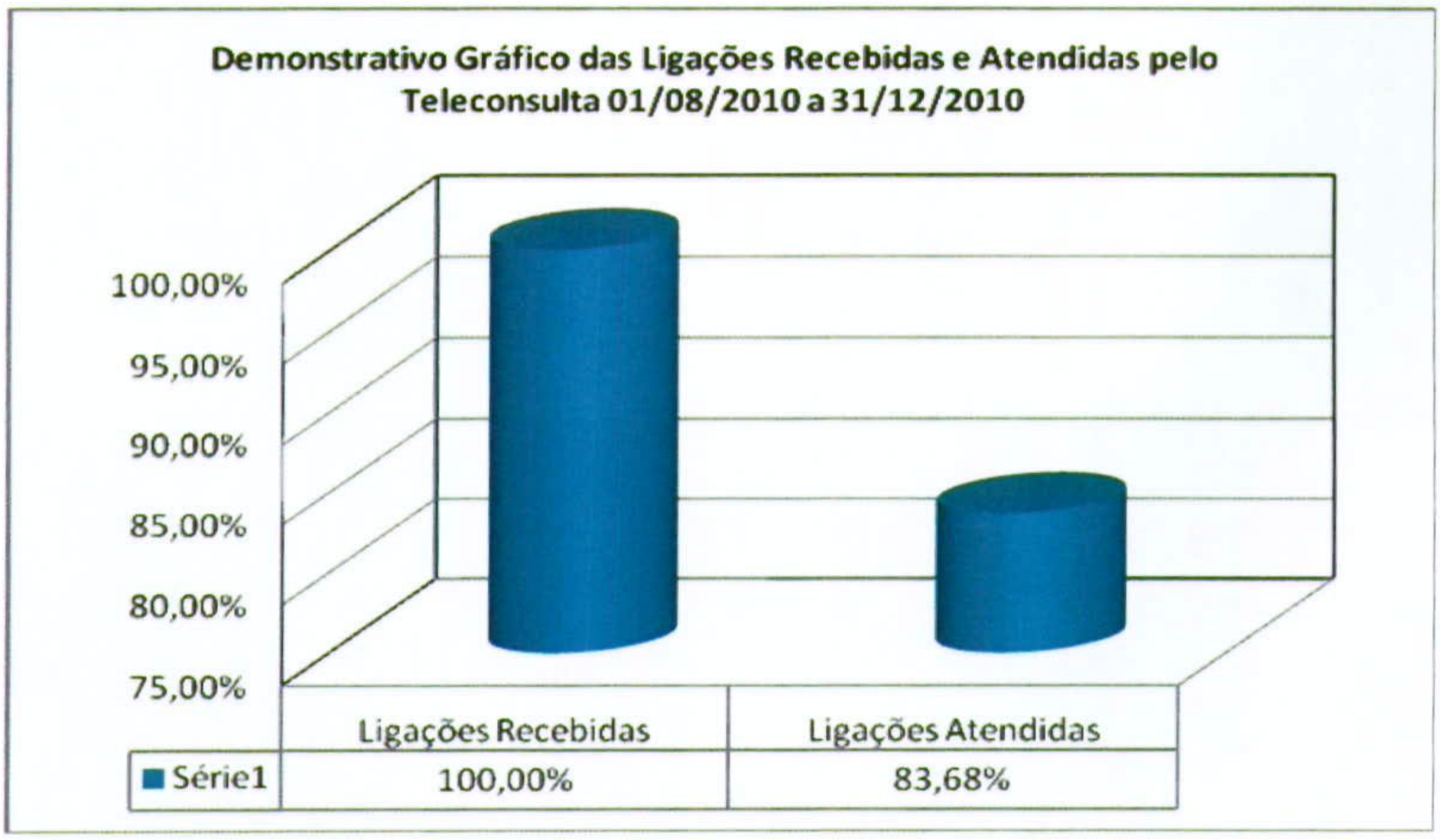


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.



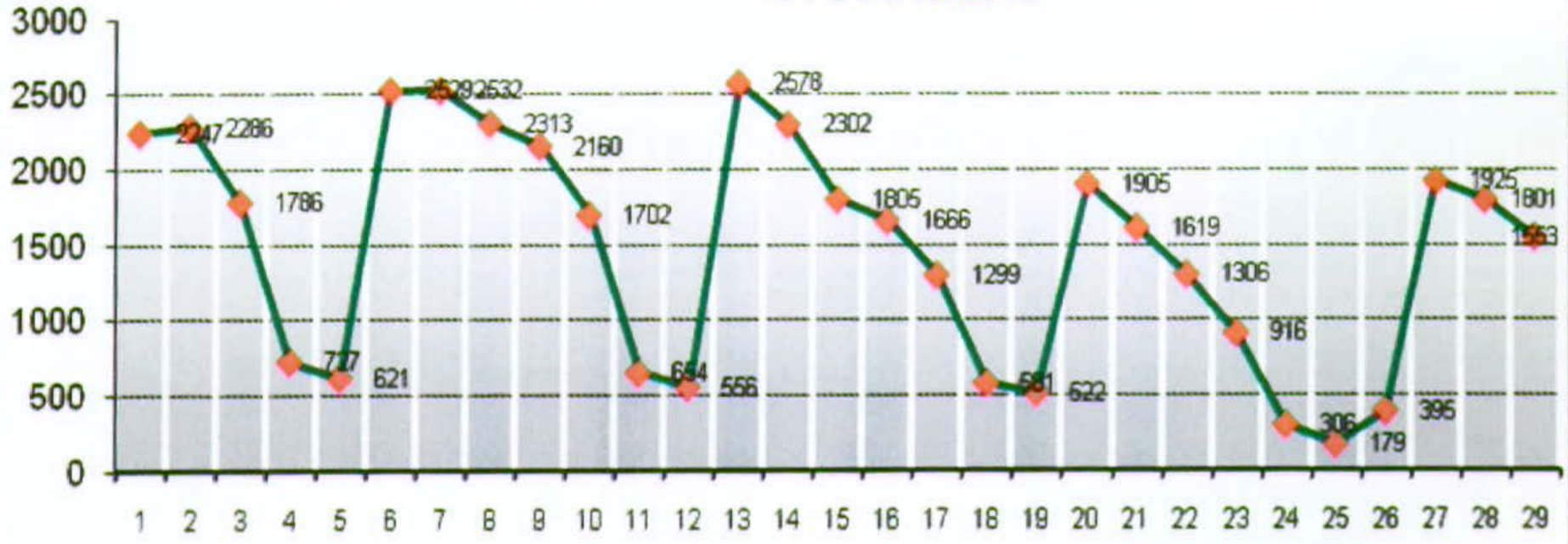


5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.



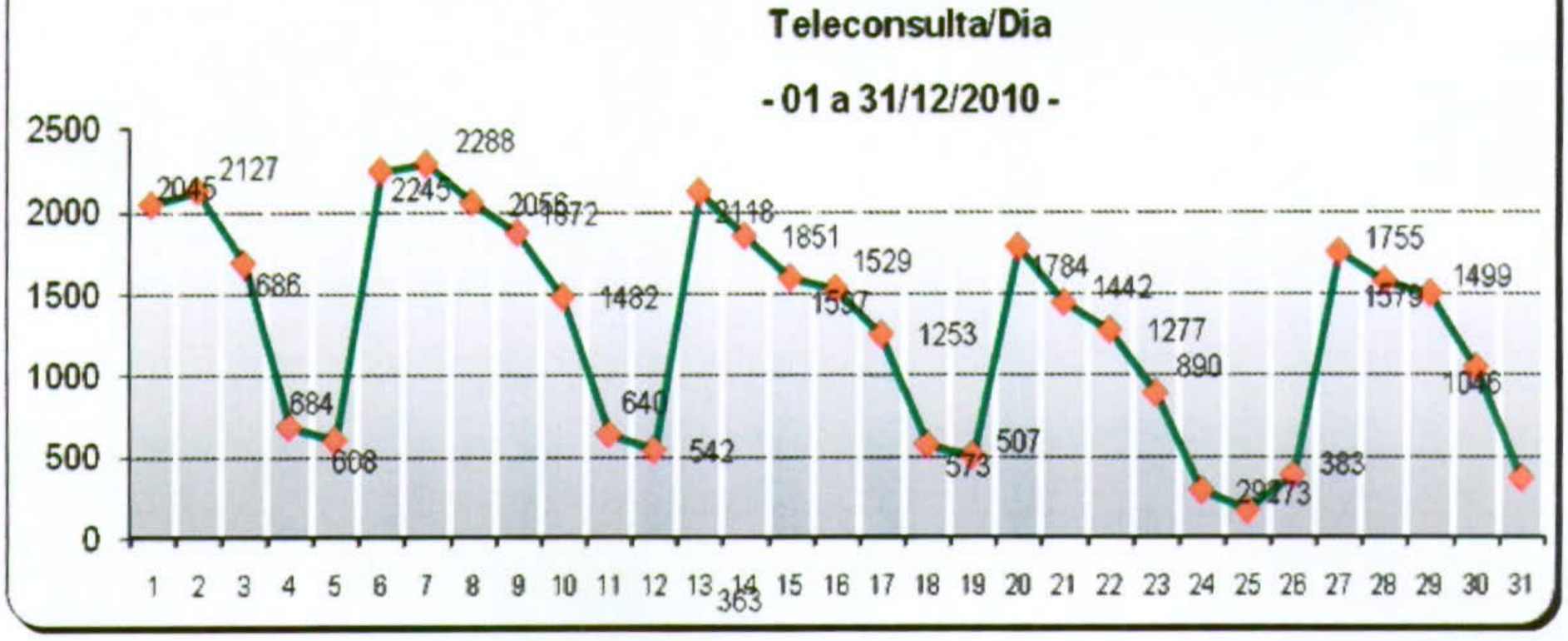
Infográfico - Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta/Dia

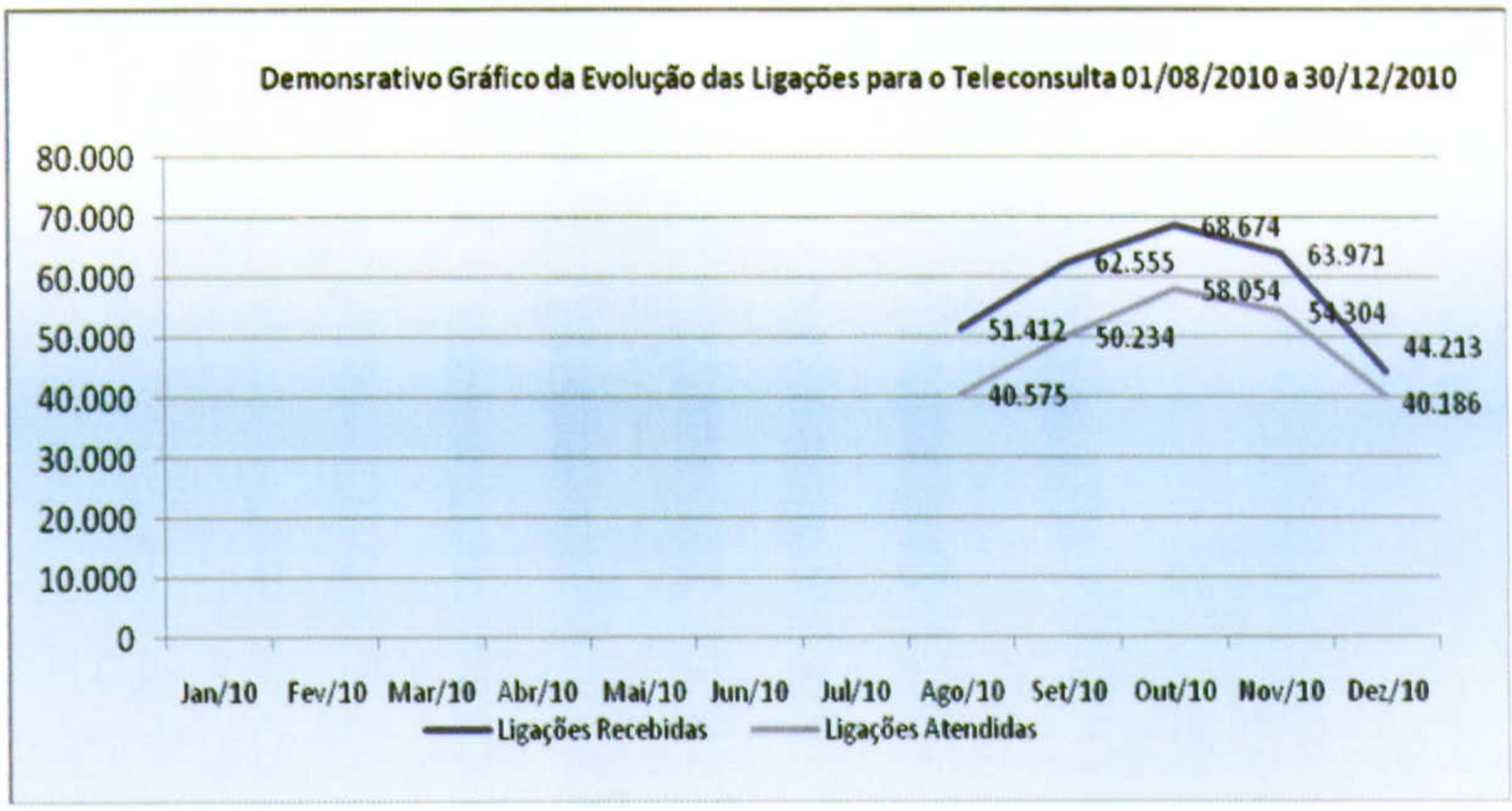
- 01 a 31/12/2010 -



Infográfico - Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta/Dia

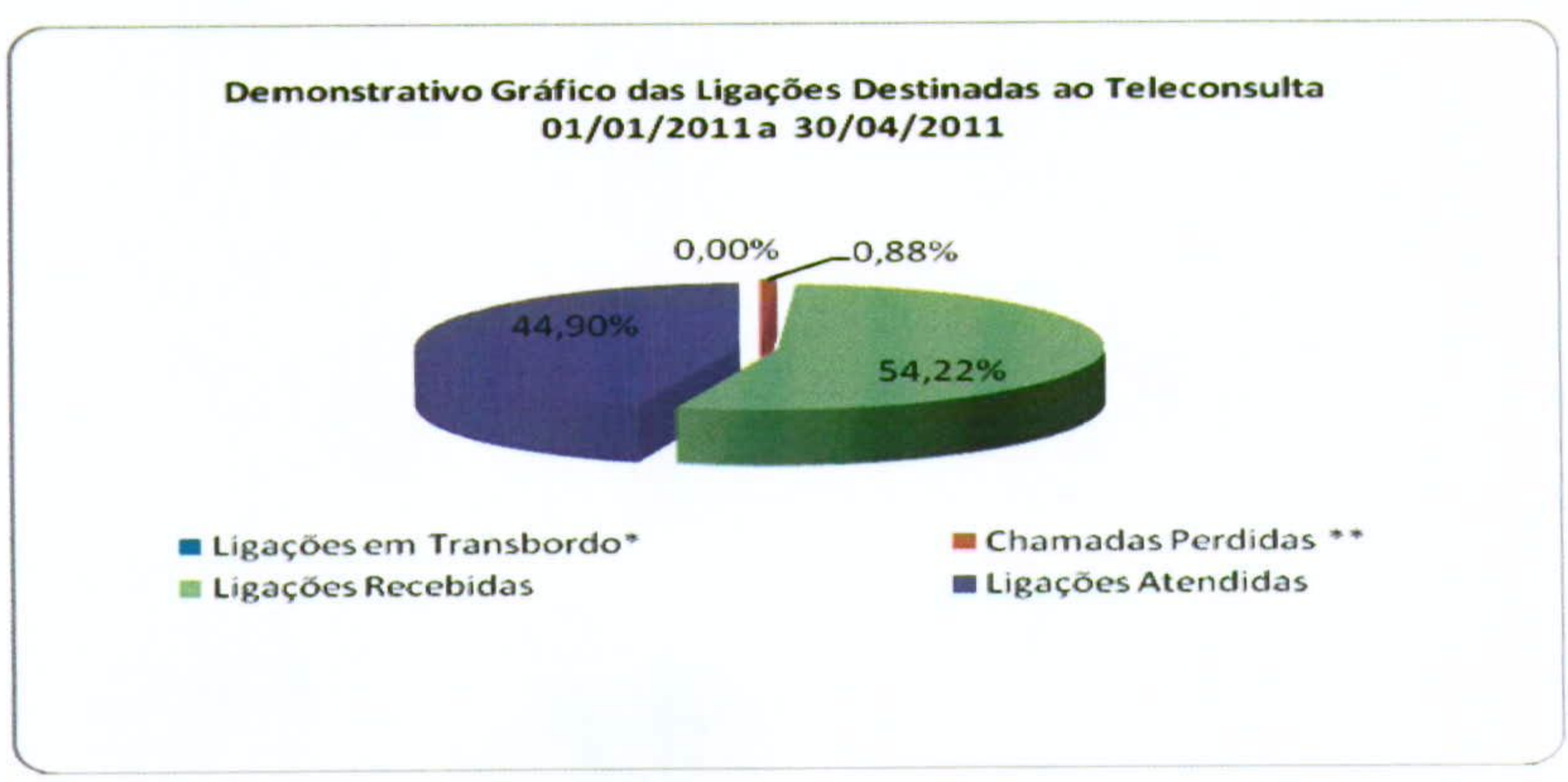
- 01 a 31/12/2010 -



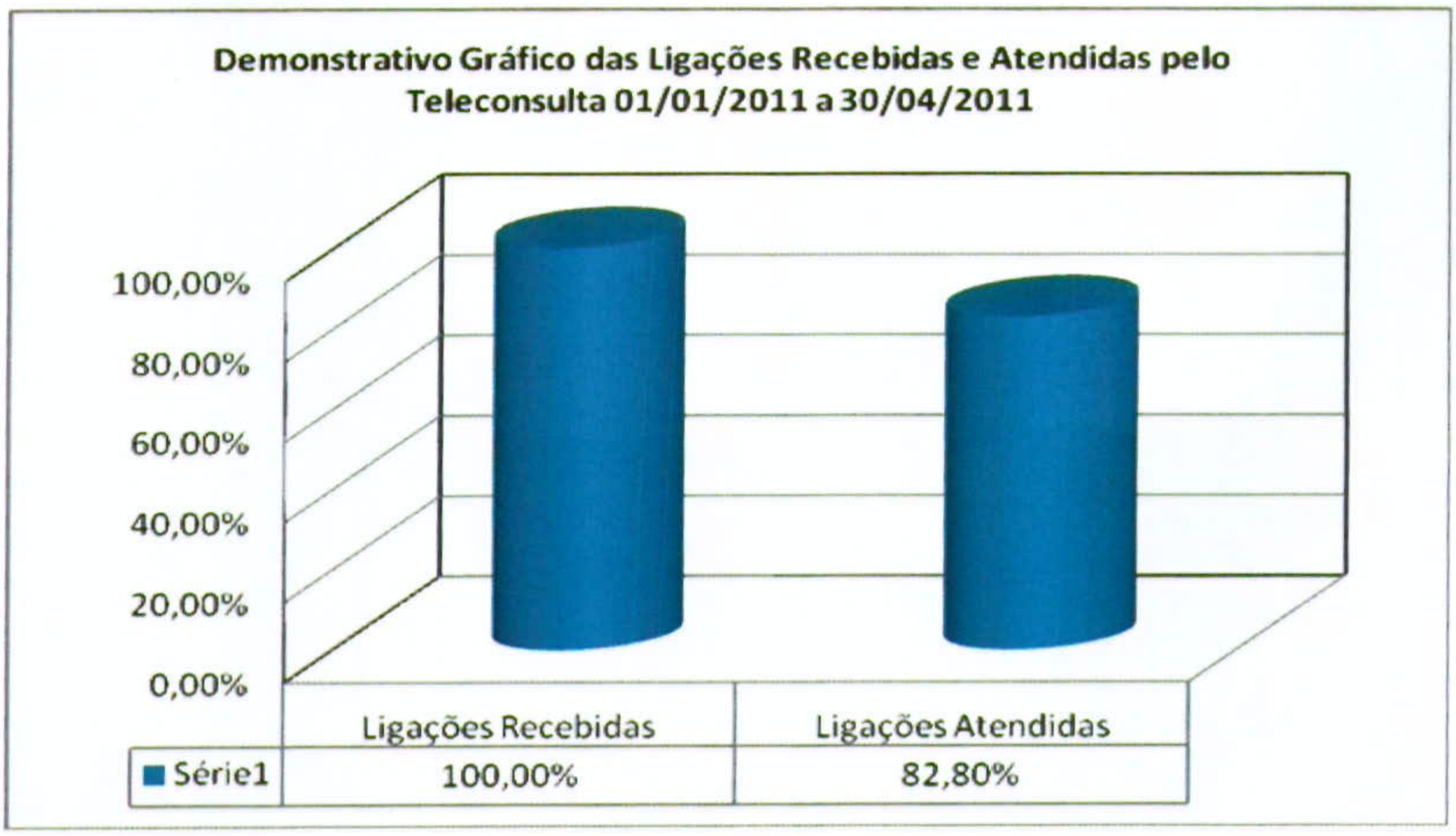


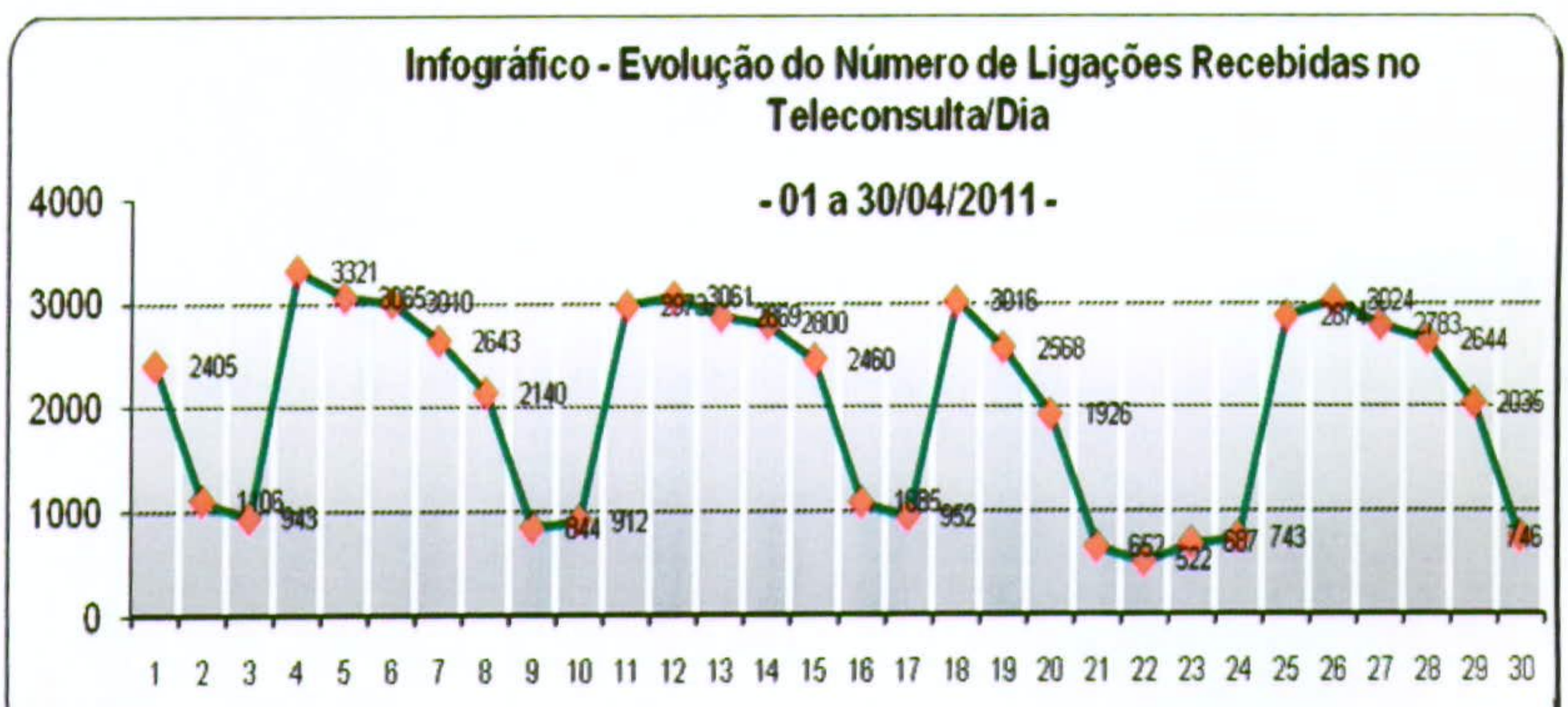
5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

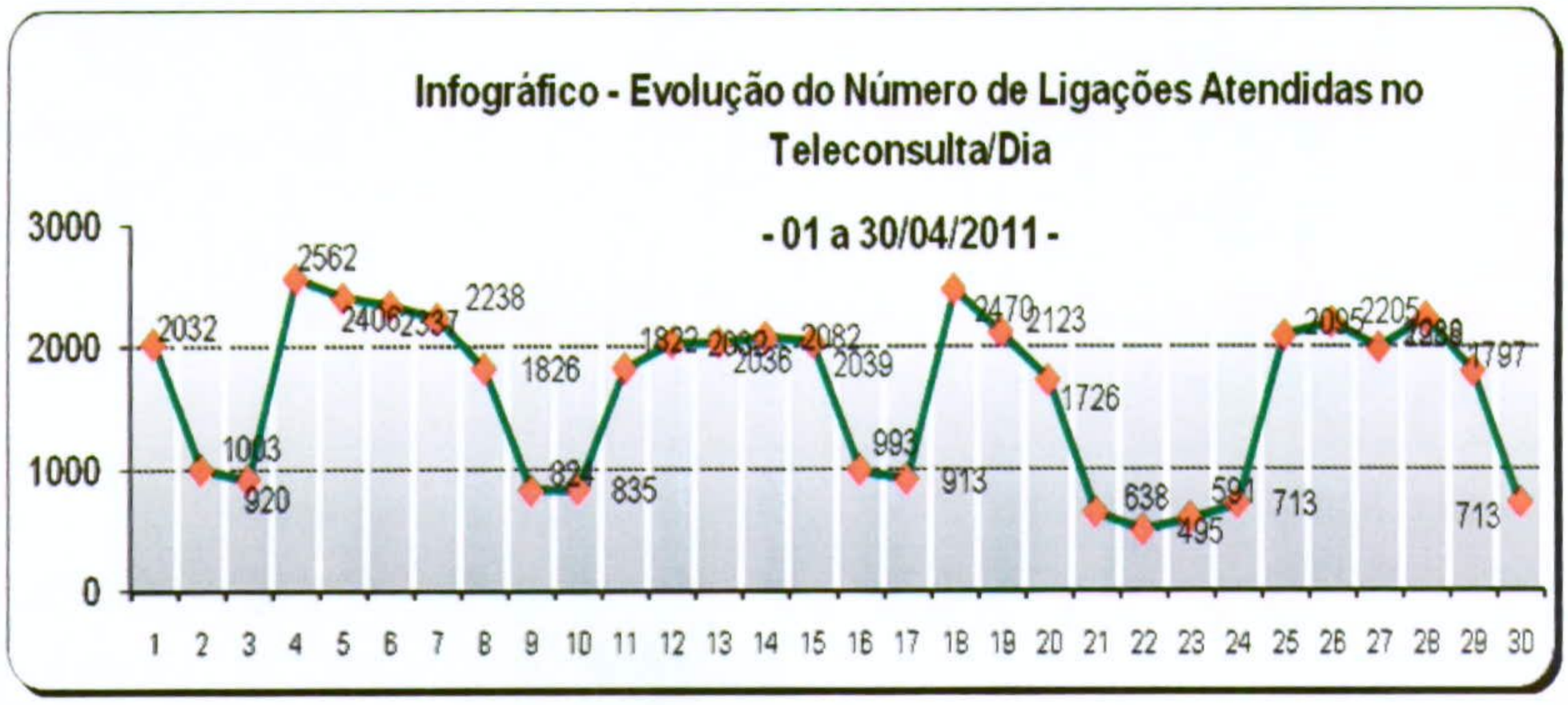


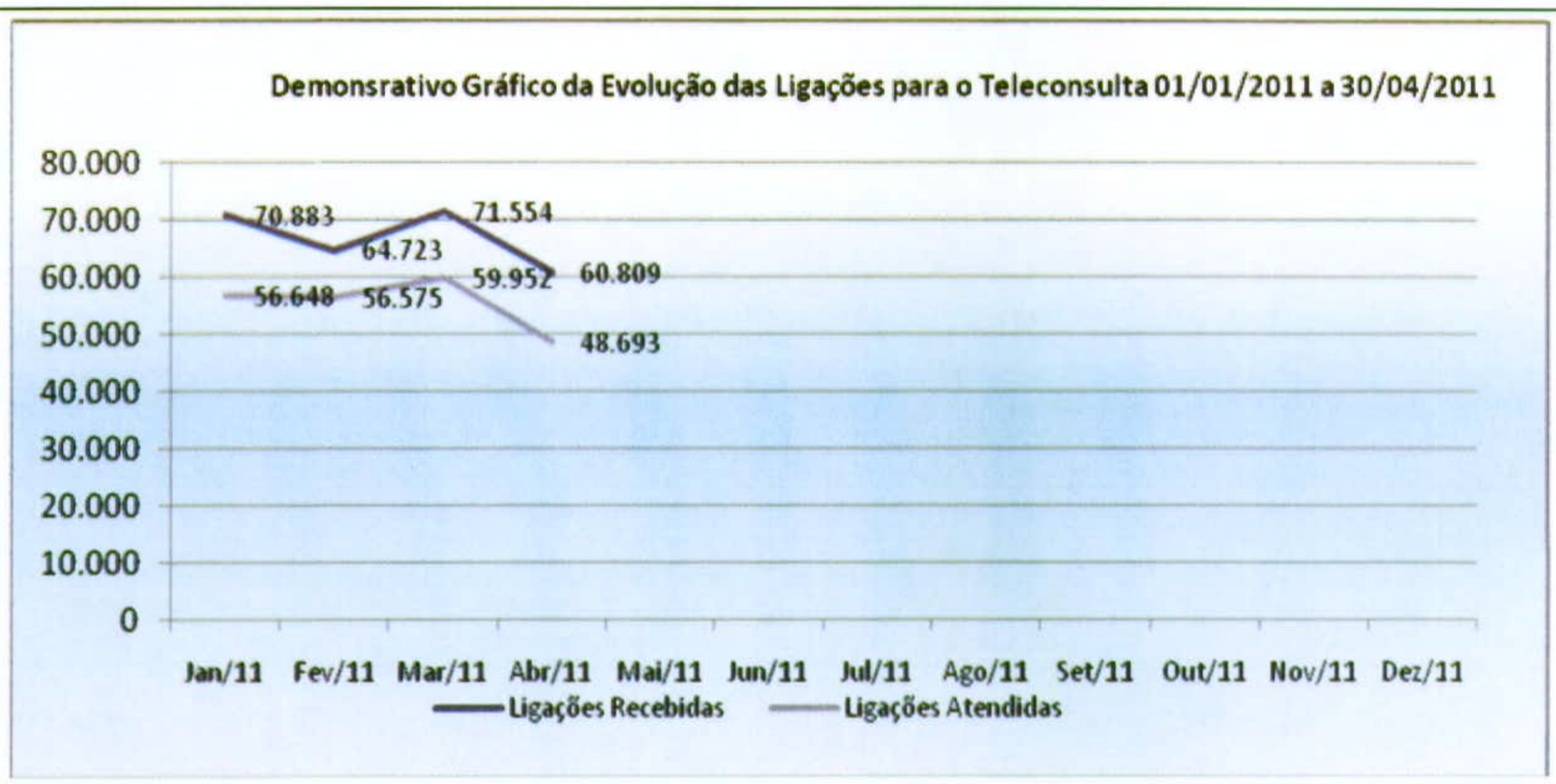


5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.



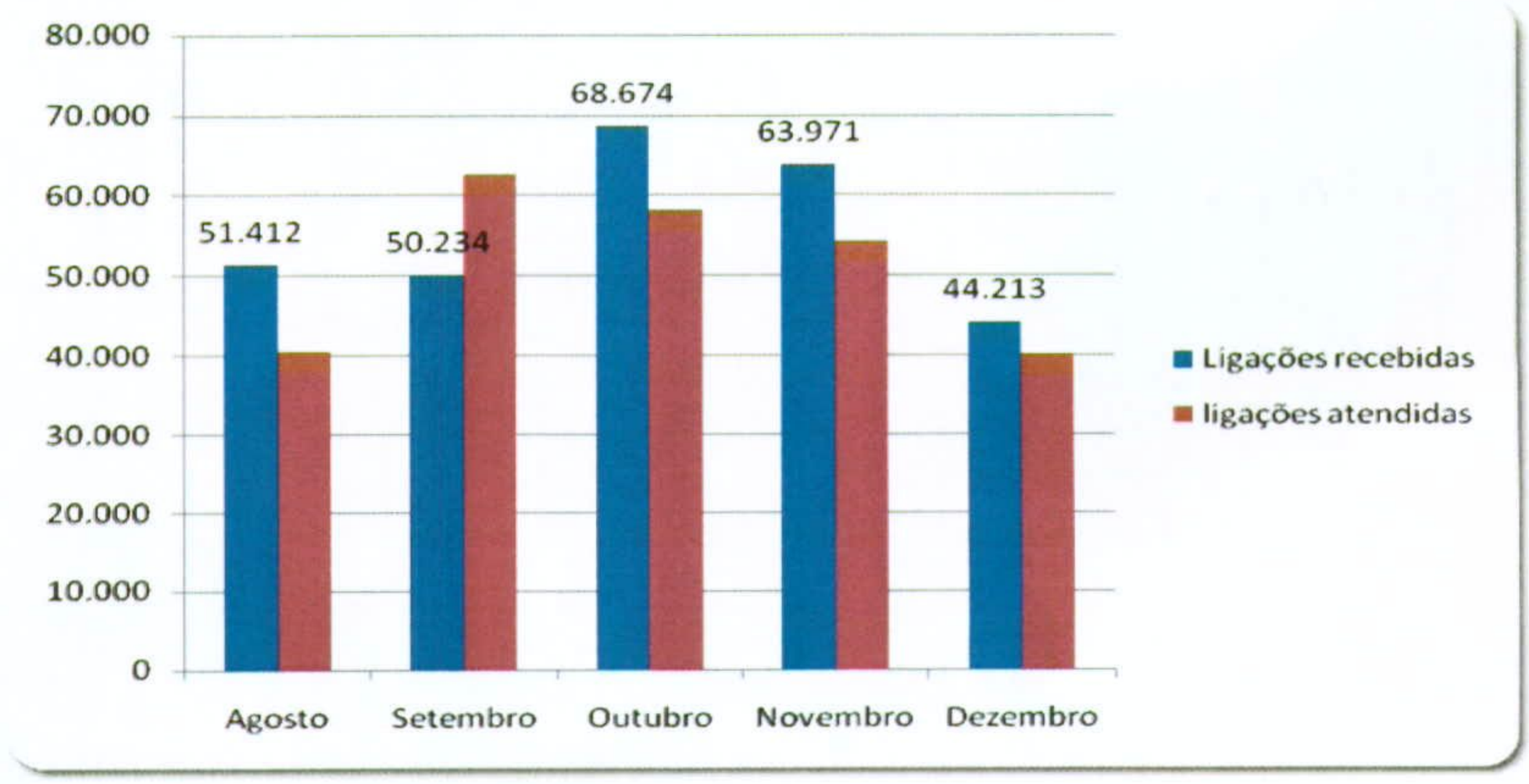






5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	----------
	Setembro	50.234	62.555	----------
	Outubro	68.674	58.054	----------
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		**278.504**	**255.674**	**2.196**



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	-----
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
	Abril	60.809	48.693	1.216
Total		**267.969**	**221.868**	**4.351**

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Março e Abril/11.

Especificação	Março/11	Abril/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	71.554	60.809	(-15,02)%
Ligações Atendidas	59.952	48,693	(-18,78)%
Ligações Perdidas	1.636	1.216	(-25,67)%

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Março/11 59.952 (cinqüenta e nove mil, novecentos e cinqüenta e dois) e foram recebidas 71.554 (setenta e um mil, quinhentos e cinqüenta e quatro). Já no mês de Abril/11 foram atendidas 48.693 (quarenta e oito mil, seiscentos e noventa e três) e foram recebidas 60.809 (sessenta mil, oitocentos e nove). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um decréscimo de 15,02% (quinze ponto zero dois por cento) relativo as ligações recebidas e outro decréscimo de 18,78% (dezoito ponto setenta e oito por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 80,08% (oitenta ponto zero oito por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 83,79% (oitenta e três ponto setenta e nove por cento), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações

igual a 3,71% (três ponto setenta e um por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 80,08% (oitenta ponto zero oito por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 16,05 (dezesseis ponto zero cinco) e no turno vespertino resultou em 17,37 (dezessete ponto trinta e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 8,27 (oito ponto vinte e sete) e 8,91 (oito ponto noventa e um). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve acréscimo de 0,01 (zero ponto zero um) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de 0,02 (zero ponto zero dois) no turno vespertino. Nos finais de semana houve decréscimos de 0,02 (zero ponto zero dois) no turno matutino e o vespertino um decréscimo de 0,09 (zero ponto zero nove).

Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	Março/11	**Abril/11**	
Segunda a sexta (matutino)	16,04	16,05	0,01
Segunda a sexta (Vespertino)	17,39	17,37	(-0,02)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	8,25	8,27	0,02
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9	8,91	(-0,09)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Abril/11 é possível fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 16,05 (dezesseis ponto zero cinco) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 80,08% (oitenta ponto zero oito por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,04 (vinte ponto zero quatro) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Abril\11 o aproveitamento diário apresentou 02 (dois) dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento), o que

está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Abril/11 este número resultou em 1.216 (um mil, duzentos e dezesseis). Já no mês de Março/11 este numero foi 1,636 (um mil, seiscentos e trinta e seis).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Abril/11 25,589 (vinte e cinco mil, quinhentos e oitenta e nove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (48,693 – quarenta e oito mil, seiscentos e noventa e três) obteve-se um aproveitamento de 52,55% (cinqüenta e dois ponto cinqüenta e cinco por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/11

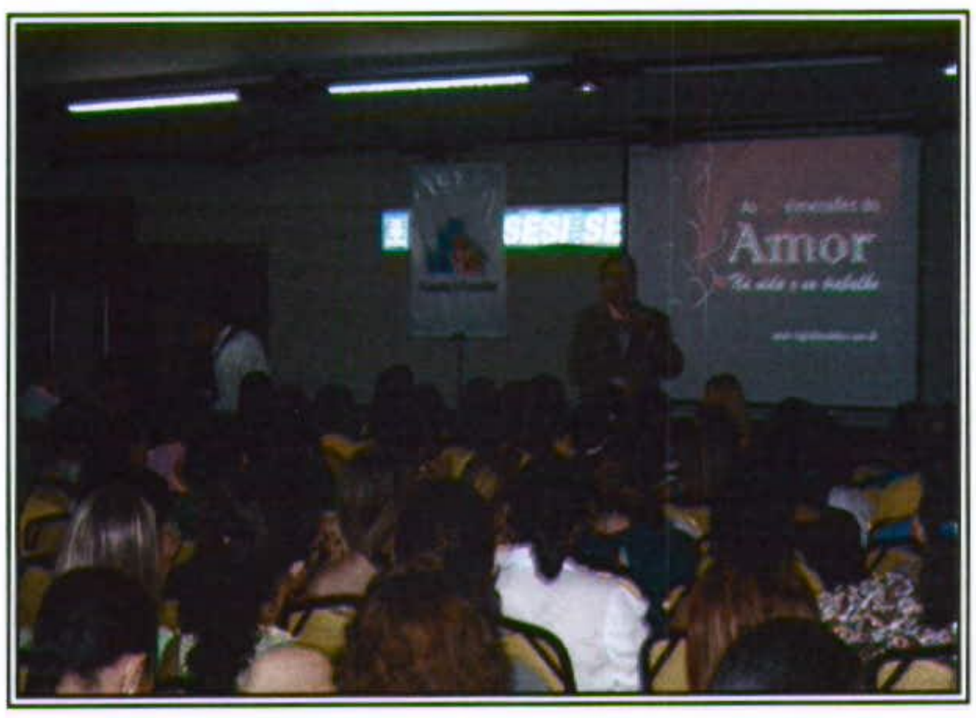
- No dia 1º de Abril/11 foi promovido o I Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família. O evento reuniu mais de 400 trabalhadores da saúde da família, contou com emocionante palestra de Rafael Medeiros e palavra de incentivo do prefeito Maguito Vilela e teve como objetivo promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal. Os trabalhadores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada o funcionamento da rede e ainda, trocar experiências sobre a rotina nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF).





















- A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu no dia 07 de Abril/11, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso, várias atividades em comemoração ao Dia Mundial da Saúde. No evento, os Gerentes das Unidades apresentaram os projetos implantados no município e os principais trabalhos desenvolvidos na área da saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede no município. Além disso, durante as comemorações, ocorreu a reunião do Comitê Metropolitano de Combate à Dengue para discutir as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliar os resultados atingidos com as ações preventivas.









- No dia 08 de Abril/11 foi entregue aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA do período de 01 a 31 de março/11;





- No dia 12 de Abril, o Presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu a equipe de Gerentes e Coordenadores do Instituto em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.



- No dia 14 de abril/11, foi realizada reunião com a Promotora de Justiça Fabiana de Vasconcelos, do Secretário de Saúde Dr. Rafael Nakamura, da Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto e outros membros da Secretaria Municipal de Saúde, dos Coordenadores, Assessores e Gerentes do Instituto, para levantamento de problemas enfrentados pelas Unidades de Saúde e sugestões de melhorias para o atendimento aos Usuários da Rede Municipal de Saúde.









- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 14 de Abril/11 foi realizado treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu no Hotel Plaza In San Conrado, com a organização da Coordenação Técnica juntamente com a Assessora Especial da COEX, e contou com a participação da Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Gerente de Contrato e Licitações Alexsandro Jorge Lima, da CIPA, e os Gerentes e Enfermeiras das Unidades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 01;**









- Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Instituto promoveu no dia 15 de Abril/11 a 5ª edição da Campanha da Voz. A Professora e Diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram no Teleconsulta para mostrar os cuidados com a saúde vocal. Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. Foram distribuídos panfletos informativos, conforme exemplar em **Anexo 2**, e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação. A Emissora de TV Brasil Central acompanhou as atividades realizadas pela Central de Atendimento ao Cidadão.









- No dia 15 de Abril/11, a Superintendência de Atenção Integral à Saúde realizou na Escola do Servidor, em Aparecida de Goiânia, reunião com os Gestores das Unidades de Saúde do município, a qual contou a participação do Secretário da Saúde, Supervisores Técnicos Operacionais, Servidores da Secretaria Municipal, Gerentes e Assessores do IDTECH.



- Dia 15 de Abril/11, foi entregue aos Agentes de Atendimento e colaboradores o Relatório de Gestão Anual 2010 do Instituto.





- Foi promovido no dia 16 de Abril/11 a 1ª Edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. O Colégio Cruzeiro do Sul se transformou em um grande centro administrativo do município, durante a realização do programa. E na área externa, juntamente com outras Secretarias, o Instituto montou uma estrutura com televisores e equipamentos que transmitiram em tempo real, através da internet, o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão. Os moradores da região puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG.









- Nos dias 18, 19 de Abril /11 foram realizadas, nos Auditórios da Aciag e Sesi de Aparecida, reuniões com os Médicos e Enfermeiros que atuam nas Equipes da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. Os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG foram apresentados pelos Gerentes das Unidades e Gerente de Apoio Técnico, que forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros.













- Em comemoração à Páscoa, no dia 20 de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta presenteou os colaboradores com um bombom sonho de valsa, e durante os turnos foi realizado o sorteio de um ovo de Páscoa e as ganhadoras foram as Agentes de Monitoria Aline Gonçalves e Larissa Bom Jardim;









- No dia 28 de Abril /11 foi realizada, no Auditório da Aciag, reunião com os Servidores Administrativos e Serviços Diversos da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. O evento contou com a participação da Assistente Social do Instituto, Sandra Costa, que levou uma palestra motivacional com dinâmicas interativas, animadas e com grande espírito motivacional. Além disso, os Gerentes das Unidades Cinthya Kelley,

Antônio Manicardi e Natalie Alves apresentaram os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, e esclareceram as dúvidas dos presentes acerca do funcionamento das Unidades e fluxo de atendimento da rede municipal de saúde.



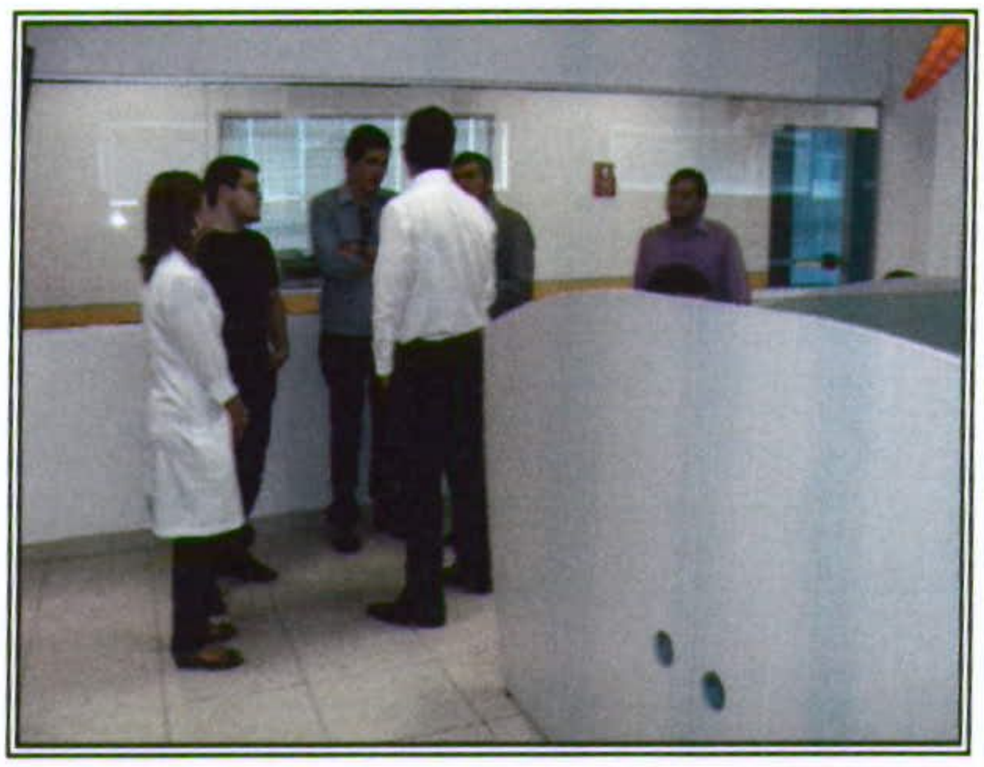






- No dia 29 de Abril/11 esteve na Central de Atendimento ao Cidadão o Presidente da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação, Nelcivone Soares de Melo. Ele esteve no Teleconsulta acompanhado do Engenheiro Alexandre Marcelo. A Amtec substituiu a Companhia Municipal de Processamento de Dados (Comdata). Seu papel é apoiar e estimular a inovação e o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação nas diversas áreas do Governo Municipal, propondo a adoção de ferramentas tecnológicas para a modernização da gestão pública. Nelcivone Soares de Melo foi recebido pelos Coordenadores Executivo e Administrativo-Financeiro do Instituto, José Cláudio Romero e

Lúcio Dias Nascimento, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e a Gerente da Unidade Cinthya Kelley.

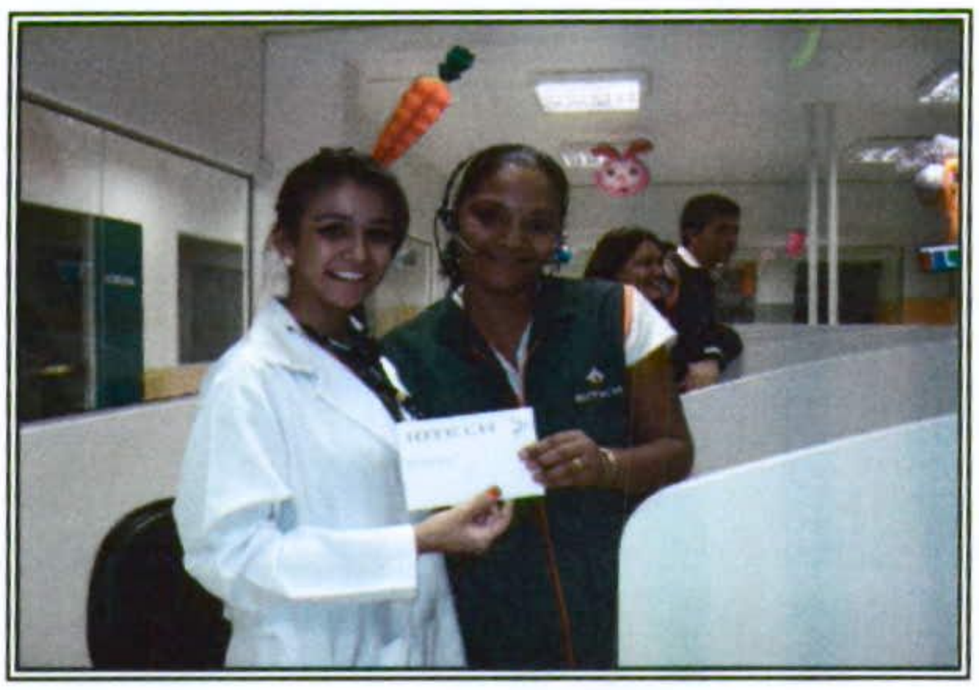


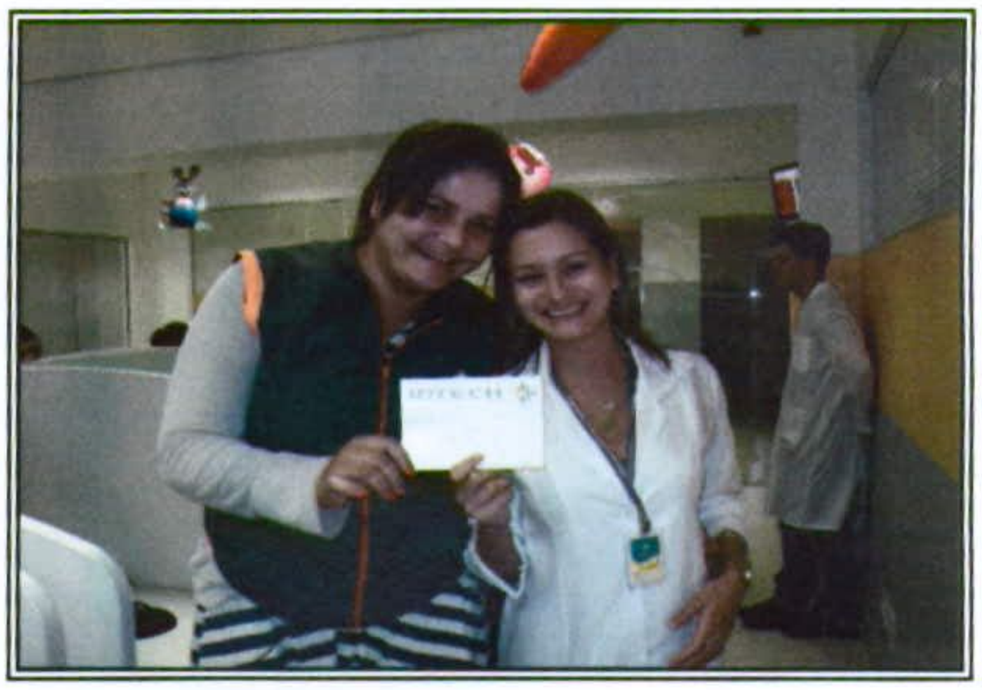


- Foi realizada pela Gerente de Apoio Técnico juntamente com os Gerentes das Unidades e equipe da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, no dia 29 de Abril/11, reunião com os Supervisores Técnicos Operacionais para repasse de intercorrências e busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

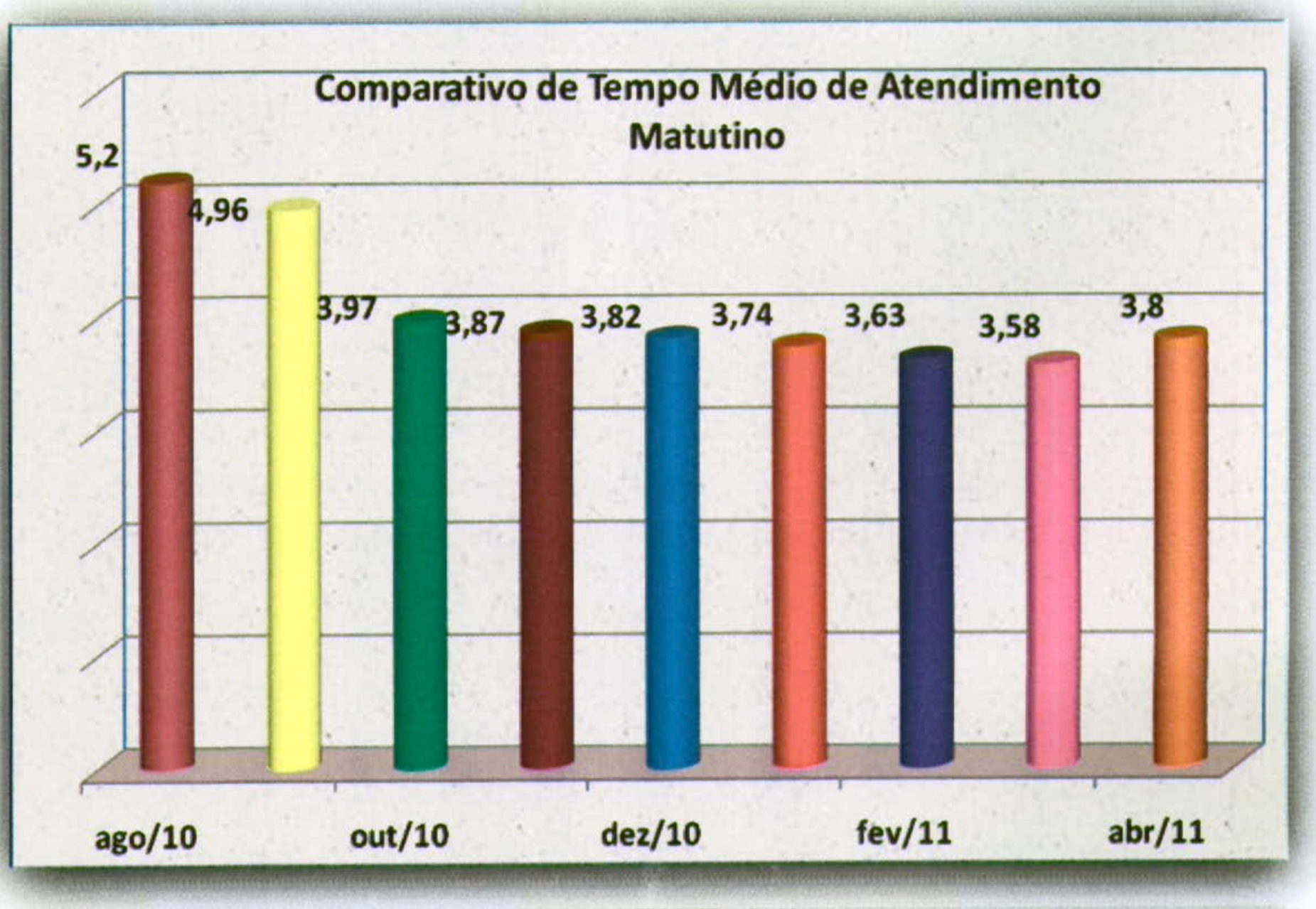


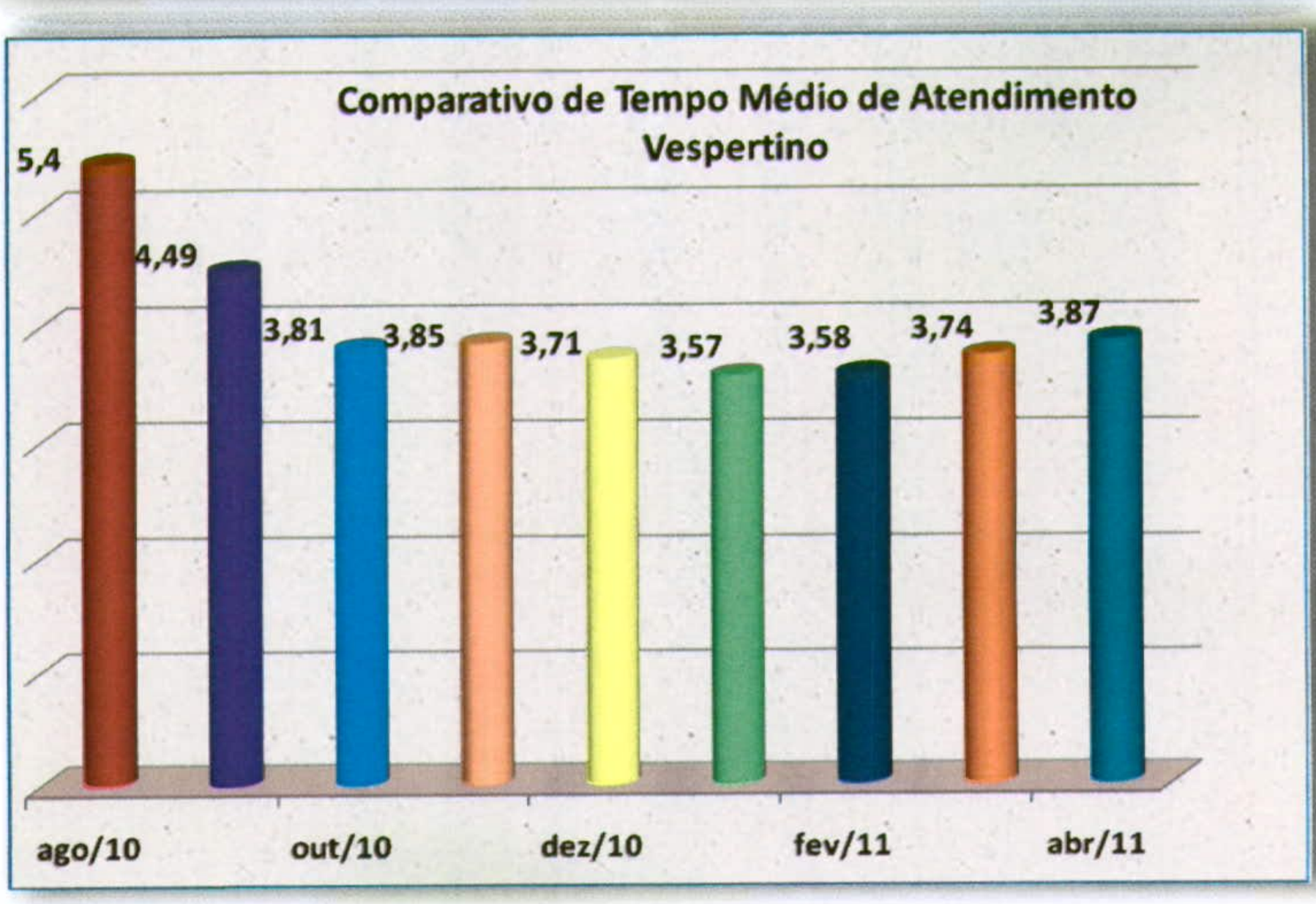
- Os aniversariantes do mês de Abril/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.





- No transcorrer do mês de Abril/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento do mês e o demonstrativo de desinfecção de fones;





- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.ponto.com no Instituto Batuíra, Superintendente da Sectec conhece projeto, experiência gratificante; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sexta-Feira Informativa abordará sobre alimentação saudável, Gerentes apresentam unidades em evento, Responsabilidade ambiental; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 14 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha da voz orientará Agentes de Atendimento, Eleitores já podem fazer cadastro biométrico, Gerentes visitam o Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 18 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras, Aquecer a voz é importante, Maças são distribuídas, Apresentador; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 20 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa começou mais cedo no Idtech; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 26 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque:Salários terão reajuste de 6,1%, Carteira de trabalho, Vale alimentação; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Aparecida [...], conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (José Barbacena): Linha Cruzada, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Na edição de 04 a 10 de Abril de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade : Verbas para saúde é solicitada em Brasília, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Na edição de 05 a 11 de Abril de 2011 o Jornal Goiás em Destaque publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Ti-ti-ti (Jodeir José Pereira): Saúde em Aparecida: uma briga de Davi, conforme recorte em **Anexo 04;**
- No dia 12 de Abril de 2011 o site da Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**
- No dia 15 de Abril de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Cruzeiro do Sul e Região A Prefeitura mais perto de você, conforme recorte em **Anexo 04;**
- No dia 19 de Abril de 2011 o site da PUC Notícias publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Universidade: Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 11 a 17 de Abril de 2011 o jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 17 a 23 de Abril de 2011 o jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Geral:** Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 27 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 29 de Abril de 2011 o site Aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0481/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de intercorrências registradas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período de 16 a 31 de Março de 2011, conforme **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0482/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia Gasparini Canuto relatório de intercorrências registradas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período de 16 a 31 de Março de 2011, conforme **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0484/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0487/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura reclamação registrada pela usuária Joana Darc Narcisa Batista Braz, conforme **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0488/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura reclamação registrada pela usuária Patrícia Silva dos Santos, conforme **Anexo 05;**

- Em 06 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0494/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 05;**

- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0513/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, Avaliação do Teleconsulta referente ao período de Outubro/10 a Março/11, conforme **Anexo 05;**

- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0514/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia

Gasparini Canuto, Avaliação do Teleconsulta referente ao período de Outubro/10 a Março/11, conforme **Anexo 05;**

- Em 12 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0525/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de cancelamento de vagas disponibilizadas para os dias 21 e 22 de Abril/11, conforme **Anexo 05;**

- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0536/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura Relatório de Gestão nº 06 referente ao Teleconsulta, conforme **Anexo 05;**

- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0537/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia Gasparini Canuto, Relatório de Gestão nº 06 referente ao Teleconsulta, conforme **Anexo 05;**

- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0555/2011 – COEX encaminhando a Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 05;**

- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0556/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 05;**

- No dia 01 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;

- Em 02 de Abril/11, o Agente de Atendimento Alan Souza foi elogiado pela Senhora Symaia Silva Barbosa mãe do usuário Atos Silva da Conceição, pelo bom atendimento prestado;

- Em 03 de Abril/11, a Enfermeira Valéria Sabino relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrência;

- Em 04 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente Bianca Rodrigues referente a monitoria via módulo carona realizada pela Enfermeira

Waléria Santana no dia 02 de abril. A Agente foi parabenizada pela excelência no atendimento e incentivada quanto à redução do Tempo Médio de Atendimento, para alcançar a média esperada;

- No dia 05 de Abril/11, por volta das 08h00min foi encaminhado através do motoboy Carlos os relatórios das unidades de Estratégia de Saúde da Família Equipes 33, 34 e 39 (dias 04 e 05/04);

- No dia 06 de Abril/11, a Colaboradora Karla Aparecida Teixeira de Araujo iniciou suas atividades em módulo carona, como Agente de Atendimento, a mesma foi orientada quanto às normas e protocolo pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley;

- Em 07 de Abril/11, foi realizada pelo Apoio Administrativo Jailson Antônio a desinfecção com álcool 70% dos headset dos Agentes de Atendimento do turno vespertino e da sala de situação;

- No dia 08 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente Jéssica dos Santos referente a monitoria realizada pela Enfermeira Valéria de Lima no dia 03 de abril. A Agente foi parabenizada pela excelência no atendimento e pelo Tempo Médio de Atendimento se encontrar na média esperada;

- No dia 09 de Abril/11, por volta das 13h16min a Coordenadora Executiva Cristina Manicardi, entrou em contato com a unidade para se informar do início do turno, sendo informada que iniciava tranqüilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;

- Em 10 de Abril/11, o Médico Regulador Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências;
- No dia 11 de Abril/11, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires não relatou em ata a ocorrências do turno devido a falta de energia que ocorreu na unidade;

- No dia 12 de Abril/11, a Agente de Atendimento Jessica de Sousa foi elogiada pela Usuária Nelma Aparecida dos Santos do Identificador 122951 pelo excelente atendimento;

- Em 13 de Abril/11, o Agente de Atendimento Pedro Henrique foi elogiado pelo usuário Luis Gustavo Martins Silva Teixeira, identificador 86316 pelo bom atendimento;

- No dia 14 de Abril/11, foi realizada pelo Apoio Administrativo Jailson Antônio a desinfecção com álcool 70% dos headset dos Agentes de Atendimento do turno vespertino e da sala de situação;

- Em 15 de Abril/11, foi entregue aos colaboradores 01 (uma) maçã e 01 (um) folder informativo sobre os cuidados com a voz, em comemoração ao Dia Mundial da Voz;
- No dia 16 de Abril/11, foram escalados 10 (dez) Agentes para o turno e estão assim distribuídos na presente data: compareceram 10 (dez) no atendimento;
- Em 17 de Abril/11, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 18 de Abril/11, por volta das 09h05min o Encarregado da Sala de Situação Maxilley Souza se ausentou da unidade para participar de reunião de Estratégia de Saúde da Família da região Santa Luzia;
- Dia 19 de Abril/11, a colaboradora Marcela Cristina de Oliveira iniciou suas atividades na recepção;
- Em 20 de Abril/11, A Enfermeira Karine de Faria aplicou feedback na Agente de Atendimento Aquesiane Ferreira referente a monitoria via gravação, realizada pela Enfermeira Karine de Faria no dia 17 de abril/2011. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento e motivada a alcançar a excelência e a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média esperada;
- No dia 21 de Abril/11, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi com baixo fluxo de ligações, poucas vagas para clínico e inexistiram intercorrências;
- Em 22 de Abril/11, iniciam-se as atividades do turno vespertino com a presença da Enfermeira Waléria Santana, Médico Regulador Dr. Carlos Abel e Apoio Administrativo Regislaine Chimenes;
- No dia 23 de Abril/11, por volta das 08h56min o colaborador Thiago Roberth da Assessoria de Tecnologia da Informação entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- Em 24 de Abril/11, a Enfermeira Valéria Sabino relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- Em 25 de Abril/11, a Enfermeira Valéria Sabino foi remanejada do turno matutino para o turno vespertino, entretanto a mesma encontra-se de folga compensatória por ter atuado no feriado de 21 de abril;

- Em 26 de Abril/11, a Agente Ana Paula Abrão foi elogiada pelo usuário Jucemar Rodrigues dos Santos, pelo bom atendimento prestado;
- No dia 27 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com alto fluxo de ligações;
- No dia 28 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley ausentou-se da Unidade às 07h40min, para realizar uma palestra com funcionários da Estratégia de Saúde da Família, retornando às 12h42min;
- No dia 29 de Abril/11, o Médico regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Dia 30 de Abril/11, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranqüilo, falha no sistema de telefonia a partir de 17h45min.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Abril/11, a Sexta Informativa abordou o tema estresse, seja ele de natureza física, psicológica ou social, é composto de um conjunto de reações fisiológicas que se exageradas em intensidade ou duração podem levar a um desequilíbrio no organismo. A reação ao estresse é uma atitude biológica necessária para a adaptação às situações novas. Os Agentes participaram ativamente.





- No dia 08 de Abril/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Alimentação Saudável. Os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito de uma alimentação saudável para todos os dias. Para ter alimentação saudável, não basta conhecer os nutrientes e o valor nutritivo dos alimentos, é necessário saber a

melhor maneira de escolher, preparar, conservar e rotular todos os alimentos que vão ser consumidos. Os cuidados com a higiene pessoal, do ambiente e dos próprios alimentos também são essenciais. Todas essas informações são muito importantes para a nossa saúde e precisam ser usadas no nosso dia-a-dia.





- No dia 15 de Abril/11, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta -informativa, tendo com o tema: Audição. De acordo com especialistas, além da genética, idade e saúde em geral, fatores como exposição ao ruído, estresse, situação socioeconômica e alimentação, bem como bebida e cigarro, contribuem para a perda da audição. Esses números são um alerta para que as pessoas cuidem melhor da audição, um bem que deve ser preservado por toda a vida. A perda auditiva é irreversível, por isso a prevenção é tão importante. Vale ressaltar que 90% das perdas nos adultos são decorrentes ou agravadas pela exposição ao ruído.





- No dia 22 de Abril/11, foi realizada a sexta - informativa tendo como tema Páscoa. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente, lembrando que para os cristãos, a Páscoa é a passagem de Jesus Cristo da morte para a vida: a Ressurreição. A passagem de Deus entre nós e a nossa passagem para Deus.





- No dia 29 de Abril/11, foi realizada a sexta - informativa abordando sobre o Dia do Trabalho. As Enfermeiras falaram a respeito da História da data comemorativa no Brasil. No Brasil do início do séc. XX alguns tipos de agremiações de trabalhadores eram bastante comuns, porém não tinham muita representatividade política, devido à incipiente industrialização que havia até o começo da chamada Era Vargas. A propaganda do regime getulista utilizou o trabalhismo como um instrumento de controle das massas, o que acabou marcando uma linha divisória na maneira pela qual os brasileiros comemoravam o dia do trabalho;





- O Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova.. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes teve em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará

mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. Segue em **Anexo 06** exemplar de panfleto utilizado na divulgação da campanha.













- O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idetch realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.









A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Abril/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ ABRIL / 2011

UNIDADE	DATA SOLIC.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REM.	VAGAS CANC.
Equipe 28	05/abr	Lucilia Alves Teixeira	CRM: 14458 - Generalista	Falta	04 de Abril	11	0
Cais Nova Era	06/abr	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 - Generalista	Falta	06 de Abril	12	0
Mini Cais Colina Azul	06/abr	Robson Almeida Brito	CRM: 14115 – Clínico Geral	Falta	11,13 e 15 de Abril	12	36
Mini Cais Colina Azul	06/abr	Robson Almeida Brito	CRM: 14115 – Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir do dia 19/04	0	0
Cais Garavelo	06/abr	Maria Rita Lopes Maia	CRM: 11201 – Clínico Geral	Falta	07 de Abril	20	0
Cais Nova Era	07/abr	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 – Clínico Geral	Falta	07 de Abril	13	0
Equipe 09	08/abr	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	07 de Abril	19	0
Equipe 24	08/abr	Mariana Di Paula Rodrigues	CRM: 13541 - Generalista	Folga	13 e 20 de Abril	0	0
Equipe 36	08/abr	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Curso de Especialização	15 e 29 de Abril	0	10
Cais Garavelo	11/abr	Rogério Silveira da Cruz	CRM: 9839 – Clínico Geral	Falta	20 de Abril	0	20
Cais Nova Era	11/abr	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	CRM: 6942 – Clínico Geral	Audiência judicial	11 de Abril	40	0
Equipe 07	12/abr	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 – Generalista	Pós-Graduação de Ultrassonografia	15 e 28 de Abril,20 e 27 de Maio,17 e 24 de Junho.	10	0
Cais Nova Era	12/abr	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 – Clínico Geral	Motivo Particular	13 e 15 de Abril.	21	15
Cais Nova Era	18/abr	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 – Clínico Geral	Motivo de doença familiar	18 de Abril	40	0
Cais Garavelo	18/abr	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 – Clínico Geral	Motivo Particular	18 de Abril	16	0
Equipe 45	18/abr	Michele Cardoso	CRM: 14806 - Generalista	Motivo Particular	19 de Abril	7	8
Pronto Socorro Municipal	19/abr	Tatiane Santos	CRM: 9046 - Ginecologista	Congresso Ultrassom	29 de Abril	0	40
Cais Nova Era	19/abr	Leandro Amaral Veloso	CRM: 11948 – Clínico Geral	Motivo Particular	25 de Abril	53	27
Mini Cais Colina Azul	25/abr	João Assis de Oliveira	CRM: 6795 - Ginecologista	Falta	27 de Abril	24	16
Pronto Socorro Municipal	27/abr	Flávio Henrique Caetano	CRM: 11258 - Ginecologia	Falta	27 de Abril	32	0
Cais Garavelo	28/abr	Alberto Cardoso da Costa	CRM: 5359 – Clínico Geral	Curso na USP	06 de Maio	48	2
Equipe 33	28/abr	Sara Leal Gomes Gomides	CRM: 14833 - Generalista	Folga	09 e 10 de Maio	0	0
Equipe 34	28/abr	Gustavo Gomides Macedo	CRM: 14727 - Generalista	Folga	09 e 10 de Maio	0	0
Equipe 04	29/abr	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	29 de Abril.	4	0
Equipe 07	29/abr	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Falta	29 de Abril.	10	0
TOTAL GERAL						392	174

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

  Além disso, nesse mês de Abril/11 foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

  Sendo assim, foi criado o e-mail **gestaosaude.apgyn@idtech.org.br**, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;

- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Abril/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 68.497 (Sessenta e oito mil quatrocentos e noventa e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 28.312 (vinte e oito mil trezentos e doze);

  68.497 (Sessenta e oito mil quatrocentos e noventa e sete), 28.312 (vinte e oito mil trezentos e doze), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 40.185 (quarenta mil cento e oitenta e cinco) resultaram em outros atendimentos.

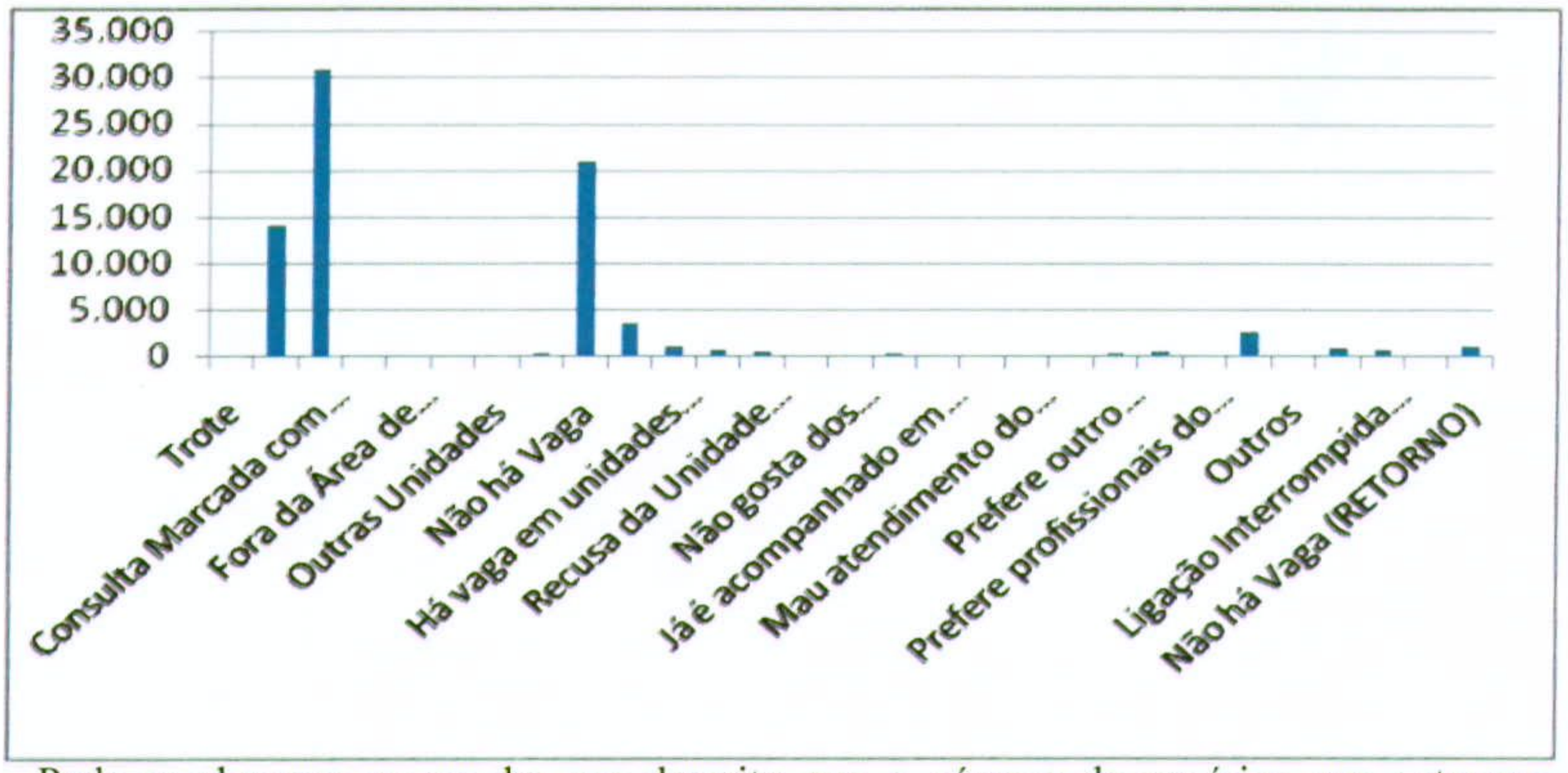
  Em comparação ao mês de Março/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis) para 68.497 (Sessenta e oito mil quatrocentos e noventa e sete), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro) para 28.312 (vinte e oito mil trezentos e doze).

  Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	36	0,05%
2	Somente Informação	12.031	17,56%
3	Consulta Marcada com Sucesso	28.312	41,33%
4	Consulta Não Marcada	67	0,10%
5	Fora da Área de Abrangência	46	0,07%
6	Área de PSF	110	0,16%
7	Outras Unidades	19	0,03%
8	Bairros que não pertecem a Aparecida de Goiânia - GO	263	0,38%
9	Não há Vaga	12.889	18,82%
10	Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	5.701	8,32%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.091	1,59%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	726	1,06%
13	Recusa da Unidade Oferecida	640	0,93%
14	Mau atendimento da Unidade	2	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	4	0,01%
16	Longe da Residência	274	0,40%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	44	0,06%
18	Recusa do Profissional	52	0,08%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	280	0,41%
22	Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	637	0,93%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	26	0,04%
24	Cancelamento de Consulta	2.318	3,38%

25	Outros	398	0,58%
26	Falta Dados Cadastrais	863	1,26%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	674	0,98%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	202	0,29%
29	Não há Vaga (RETORNO)	780	1,14%
Total		**68497**	**100%**



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (12.031) foi inferior ao número de consultas agendadas (28.312). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (12.889). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	**CAIS**			**CENTRO DE SAÚDE**				**PSF**		**MATERNIDADE**			**PRONTO SOCORRO**		
	1	**2**	**Total**	**1**	**2**	**Total**	**1**	**2**	**Total**	**1**	**2**	**Total**	**1**	**2**	**Total**
Clínico Geral	2.956	606	3.562	626	128	754	0	0	0	0	0	0	725	83	808
Generalista	0	0	0	0	0	0	8.538	1.019	9.557	0	0	0	0	0	0

Ginecologia	3.114	968	4.082	401	122	523	0	0	0	257	175	432	651	336	987
Pediatria	2.175	705	2.880	1.075	247	1.322	0	0	0	0	0	0	520	162	682
Total	**8.245**	**2.279**	**10.524**	**2.102**	**497**	**2.599**	**8.538**	**1.019**	**9.557**	**257**	**175**	**432**	**1.896**	**581**	**2.477**

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);

- Nesse período 19.672 (dezenove mil seiscentos e setenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes 10.421 (dez mil quatrocentos e vinte e um) usuários foram atendidos, porém, 2.873 (dois mil oitocentos e setenta e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Março/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 26.839 (vinte e seis mil oitocentos e trinta e nove) para 19.672 (dezenove mil seiscentos e setenta e dois), um decréscimo no número de usuários atendidos de 14.283 (quatorze mil duzentos e oitenta e três) para 10.421 (dez mil quatrocentos e vinte e um) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 4.231 (quatro mil duzentos e trinta e um) para 2.873 (dois mil oitocentos e setenta e três).

  O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM ABRIL

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	RICARDO DA SILVA SANTOS	23	0
2	ILDA MARTA FERREIRA	23	0
3	RODRIGO DE JESUS GOMES	20	1
4	ABELICE PEREIRA DO CARMO	19	1
5	GENI MARIA DA CONCEICAO SOUZA	18	1
6	ANA MORENO MARTINS CAMELO	16	1

7	FRANCISCO JOSE DOS SANTOS	16	1
8	MARIA DE FÁTIMA PEREIRA TORRES	15	1
9	MARIA DAS GRAÇAS DE JESUS	15	1
10	CLAUDIA REGIS DAMACENO BORGES	15	1
11	EDER HONORIO DE OLIVEIRA	15	0
12	VALENTINA SOARES SILVA	14	1
13	ANA DA SILVA DE SOUZA	14	0
14	EDNA ALVES DOS SANTOS COSTA	14	1
15	FRANCISCO NUNES VERAS	14	1
16	JOSE RIBAMAR SOUZA LIMA	14	1
17	MARIA JOAQUINA VIEIRA DE SOUSA	14	1
18	SUEMARA FRANCISCA GOMES RAPOSO	13	1
19	ADELSON ANSELMO DA SILVA	13	1
20	MARIA CONCEICAO DA SILVA SANTOS	13	1
21	ANA DE JESUS ALVES DE OLIVEIRA	13	1
22	TAILANE SOARES DE SOUSA	13	1
23	ZILDA CANDIDA DE JESUS	13	1
24	CRISTIANE DE SOUSA COSTA SILVA	13	1
25	LUCIBETE NATIO NUNES	12	0
26	IRENY VIEIRA MARTINS	12	1
27	DIVINO RODRIGUES DA SILVA	12	0
28	LUCIVANIA SERAFIM DE AMORIM	12	2
29	LUCIANA VIEIRA DE ARAUJO SILVA	12	1
30	IVALDINA ALBUQUERQUE DE CERQUEIRA SILVA	12	2
31	GILDA GONCALVES RAMOS	12	1
32	VALDIR MORAIS OLIVEIRA	12	1
33	EDSON FRANCISCO DE QUEIROZ	12	2
34	LINDEMBERG DE SOUSA	12	1
35	RENILDA PEDRO DE ARAUJO	12	1
36	LORRANA OLIVEIRA DOS REIS	12	0
37	LUISMAR FERREIRA BARBOSA	12	1
38	CLEIBE PEREIRA DIAS	12	0
39	LUZENIR REIS DE OLIVEIRA	11	0
40	SIMPLICIO ALVES DE OLIVEIRA JUNIOR	11	1
41	JOSE PEREIRA DE SOUSA	11	0
42	ALINESMAYER FURTADO DE SOUZA	11	1
43	JOVIANO FLOR DA SILVA	11	1
44	ALARROANNY KARISMERY MEDEIROS	11	0

45	CILAS BATISTA DA SILVA	11	0
46	IRISMAR VENACIO DO CARMO	11	1
47	VIVIANE LUIZA GONZAGA FREITAS	11	0
48	JOAO BERNARDINO DE BRITO	11	1
49	JHEFFERSON PEDROSA DE SOUZA	11	1
50	VANILDA DIVINA FERREIRA	11	0
51	MARIA BETANIA MARQUES DE SOUSA	11	1
52	JURACI SOARES FERREIRA	11	1
53	MARIA DE LOURDES GINO PEREIRA	10	0
54	MARIA APARECIDA JOSE DE CARVALHO	10	0
55	JOSEANE EUSTAQUIO CUNHA SILVA	10	1
56	MARIA DE DEUS VIEIRA LOPES	10	2
57	MARIENE DA SILVA SOUSA	10	1
58	PEDRO JOSE DA SILVA	10	1
59	AGAMENON PEREIRA SILVA	10	1
60	GESIENE JUSTINO MARINHO	10	0
61	ANA MEIRE PEREIRA CARDOSO	10	1
62	MARINDA LOPES MATOS	10	2
63	DANIEL MAGALHAES PEREIRA	10	0
64	BENEDITA MARIA JESUS DO CARMO	10	0
65	JOSE ANTONIO DOS SANTOS NETO	10	1
66	AURILENE NASCIMENTO DA SILVA	10	1
67	EDINEIA APARECIDA SOUZA CARVALHO MOREIRA	10	2
68	NAYARA ALVES NEVES	10	1
69	MARIA DA PAZ DE MEDEIROS	10	1
70	CRISTIANE MARIA DE LIMA	10	1
71	EROS SÉTIMO SANTOS	10	1
72	EDILSON ATAÍDE DA SILVA	10	1
73	CLEITON RODRIGUES ALCÂNTARA	10	1
74	NIZAN NUNES DE SOUZA SILVA	10	0
75	JOSE PEREIRA DUARTE	10	1
76	IRACIR DA SILVA SANTOS FERREIRA	10	0
77	EDINA APARECIDA SANTANA	10	1
78	DAIZIRENE CARVALHO DE SOUSA	10	2
79	AZENILDE RIBEIRO DE SOUZA	10	0
80	PEDRO MARINHO DE ALMEIDA	10	0
81	ZENAIDE BISPO DE ARAGÃO	9	1
82	ANA KÁTIA MARQUES FILOMENO	9	1

83	VALDENISE CARDOSO TEIXEIRA	9	0
84	MARIA DA ABADIA DA ROCHA	9	1
85	VALDETE PEREIRA DE SOUZA	9	1
86	MARCO ANTONIO SOARES DOS SANTOS	9	1
87	MARIA AURIDEIA LOPES COELHO	9	2
88	ANTONIA ROSIMAR ISAIAS PEDROSA	9	1
89	ALINE RODRIGUES DE PAIVA	9	1
90	POLIANA RODRIGUES DA SILVA	9	0
91	ERMELINDA RIBEIRO COELHO	9	0
92	ALBERTO BISPO DO NASCIMENTO	9	1
93	MARIA APARECIDA PEIXOTO ROCHA	9	3
94	JOSE FRANCISCO DOS ANJOS	9	1
95	ORDALIA BENTO PEREIRA	9	1
96	MARIA TEREZINHA PEREIRA	9	1
97	JUSSELINO AUGUSTO DA SILVA	9	1
98	ROBERTO TEIXEIRA DA SILVA	9	0
99	ANTONIO ALEXANDRE NETO	9	0
100	ANTONIO SALVIANO DA CONCEIÇÃO	9	1
101	JONATHAN PIERRI ALVES DO NASCIMENTO	9	0
102	ANANDA KAROLINA VIEIRA DOS SANTOS	9	1
103	LETÍCIA CALDEIRA SILVA	9	0
104	HELOISA BARBOSA DOS SANTOS	9	1
105	IVANILDA PEREIRA DOS SANTOS SILVA	9	0
106	NILVANI ALVES DOS SANTOS	9	0
107	RUBENIA FERREIRA FRANCA	9	1
108	LETICIA GOUVEIA LIMA ALBUQUERQUE	9	1
109	PAULO CESAR SOUZA DIAS	9	0
110	DAVID GABRIEL CANTILHO	9	1
111	NILMA ADELINO NEVES BARROS	9	1
112	MARIA EUZEBIA RODRIGUES DA SILVA	9	1
113	BENILSA MONTEIRO DO AMARAL QUEIROZ	9	1
114	ALEXANDRE RODRIGUES DE SOUSA	9	0
115	PATRICIA CESÁRIO DA CONCEIÇÃO	9	1
116	FATIMA APARECIDA	9	0
117	NATALIA DE OLIVIERA LOPES	9	0
118	GUSTAVO ALVES LIMA	9	2
119	SANDRA DO NASCIMENTO SANTOS	9	1
120	NEUZA TEIXEIRA DA SILVA	9	0

121	JOAO BATISTA DA SILVA	8	1
122	EDNA ALVES DUARTE	8	2
123	RONIEL LIMA DE SOUZA	8	1
124	OLINDINA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
125	CESAR AUGUSTO DE SOUSA	8	0
126	LOURDES BARBOSA DOURADO	8	1
127	JOSE WAGNER FERREIRA URCINO	8	1
128	ALINE FREITAS DA SILVA	8	1
129	ANA PAULA SILVA DA PAIXÃO	8	0
130	GABRIELA LEOCÁDIA DE ALEXANDRIA	8	1
131	LEANDRO DIAS SIQUEIRA	8	1
132	LINDALVA CARMEM DE SOUZA SANTOS	8	2
133	ELISANGELA MARIA DE JESUS	8	1
134	MARLENE DE FARIA ROCHA	8	1
135	ERONILSA CAMELO DA SILVA	8	1
136	VANESSA PONTES FERREIRA	8	0
137	MARIA EUNICE DA SILVA	8	0
138	RODRIGO DIAS DA SILVA	8	1
139	NEIANY CLEMENTINO DE OLIVEIRA	8	0
140	CLEIBIANE VIANA DE SOUSA	8	1
141	MAURA DA SILVA PEREIRA	8	1
142	ANA PAULA BARBOSA GONCALVES	8	1
143	TALYTA LORRANI BASTOS CANUTO	8	0
144	NILDA MARIA DA SILVA	8	1
145	VANTUIDES PEDRO DA CRUZ	8	1
146	DELVISON CARDOSO DE SANTANA	8	2
147	JULIA DOS SANTOS	8	1
148	JOANA DARC SIQUEIRA MARQUES	8	1
149	ADEMAR CASO	8	1
150	FRANCISCA ALVES DE SOUSA CONCEIÇÃO	8	1
151	JOAO FELIPE SANTOS MOTA	8	1
152	GABRIEL LOPES DE CARVALHO FILHO	8	1
153	STELIVAN FERREIRA DE OLIVEIRA	8	1
154	PAULO LUIZ DA CUNHA JUNIOR	8	1
155	DANDARA LANNA PEREIRA SILVA	8	0
156	JOSE MANOEL DE REZENDE	8	1
157	FRANCISCO MIGUEL GUEDES	8	0
158	IRACI ANTONIO DE MORAIS	8	1

159	AGENOR ANTONIO DOURADO	8	1
160	MARIA FERREIRA DE PAULA	8	1
161	MURILO PEREIRA DE OLIVEIRA	8	0
162	ANTONIO FRANCISCO DE ARAUJO	8	1
163	EDILEUZA SIRINO NETO	8	0
164	FRANCISCO DE ASSIS BATISTA BARROS	8	1
165	ADELSON DA SILVA MIRANDA	8	0
166	DANIEL GONCALVES DOS SANTOS	8	0
167	KENIA INES DA MOTA	8	0
168	DANIELA RODRIGUES GOMES	8	1
169	JOSE SALES	8	1
170	KELIS RAIANE VIEIRA DOS SANTOS	8	2
171	ANTONIO FIGUEIREDO LANDRIN	8	2
172	VANILDE CAMPOS CARDOSO	8	0
173	GILMARA DE SOUSA REIS	7	2
174	JOSE DE JESUS	7	0
175	NESMITE ARAUJO JARDIM	7	1
176	MARIA HELENA VEIGA	7	1
177	JOAO FERREIRA DE SOUZA	7	0
178	JOAO CARLOS SANTOS SILVA	7	0
179	GERALDO MESSIAS DA SILVA	7	1
180	LUCAS MOREIRA COSTA	7	1
181	ELIZABETH DIVINO DOS SANTOS	7	2
182	LIDIANE LIMA OLIVEIRA	7	0
183	REGINA COSTA SANTOS	7	1
184	ANTONIO FERREIRA DE MACEDO	7	1
185	MARIA ANGÉLICA DE JESUS	7	0
186	EURENES MARIA DE SENA	7	2
187	MARIA GONÇALVES PEREIRA DE SOUSA	7	1
188	MARIA ALVES DA SILVA	7	1
189	NEDINA PEREIRA MIRANDA	7	1
190	NILDA RODRIGUES PIMENTEL GONÇALVES	7	1
191	ABEL CAETANO DE SOUSA	7	1
192	CONCEIÇÃO DE MARIA PEREIRA	7	0
193	MARIA DE LOURDES ALVES DE JESUS	7	1
194	IRENITA PEREIRA DA SILVA	7	0
195	ENDY BATISTA DA SILVA	7	2
196	MANOEL ANTONIO DA CRUZ	7	0
197	SAULO NEVES FREITAS	7	0
198	LOURIVALDO PEREIRA DOA SANTOS	7	0
199	TEREZINHA DE SOUZA LEÃO	7	1

200	RAIMUNDO PEREIRA SANTOS	7	1
201	THAIS RUBIA BRAGA DE ARAUJO	7	1
202	JOANA VIEIRA DA SILVA	7	0
203	OTAVIO PEDRO TEIXEIRA	7	1
204	OZINALVA SOUZA DE ALMEIDA	7	1
205	EVANDRO MARTINS DE SOUSA	7	1
206	LAUDELINA RIBEIRO DOS SANTOS MANSO	7	1
207	RAIMUNDA SOUZA COSTA	7	1
208	NIVALDO PEREIRA LOPES	7	0
209	GISLEIDE BARBOSA DOS SANTOS	7	1
210	THUANI SILVA PINHEIRO CORREIA	7	1
211	MARIA CRISOSTOMO BARBOSA	7	1
212	JESSICA BARBOSA DA SILVA	7	1
213	DANIEL GUEDES DE JESUS	7	1
214	TARCISIO CESAR DE ABREU CAMARGO	7	0
215	FRANCISCO ARAUJO DOS SANTOS	7	1
216	MATHEUS PRADO DE AZEVEDO	7	1
217	VALDIRENE BORGES DA SILVA RODRIGUES	7	1
218	DENISE RODRIGUES DA SILVA	7	1
219	DINORA PEREIRA DA SILVA	7	2
220	JOSE GARCIA PACHECO DA SILVA	7	1
221	LEIDIANE DANIELY PEREIRA SILVA	7	1
222	TATIANA FERREIRA FIALHO	7	1
223	NATALICIO ALVES DE SOUZA	7	1
224	SILVIA HELENA PEREIRA DE MORAES DO SANTOS	7	0
225	ALAERTE ALVES BARBOSA	7	1
226	JOSIVALDO FRANCISCO DA SILVA	7	0
227	BENICIO BARBOSA SILVA	7	0
228	ERISVALDO SOUSA OLIVEIRA	7	0
229	MICHELLY MENDES DE MORAES ARRUDA	7	0
230	RAFAEL SILVA ALMEIDA	7	1
231	CIZALTINA DE MOURA MOREIRA	7	1
232	ADALTON RODRIGUES PEREIRA	7	1
233	JOSE BATISTA TELES	7	1
234	ANA PEREIRA DE MAGALHAES	7	1
235	LUCIMARIA DE QUEIROZ SOUZA	7	0
236	PAULO RENATO ROSA	7	1
237	GISELE GALDINO FERNANDES	7	0
238	MARCIA MARANHAO PEREIRA	7	1
239	ELIEUZA SILVA CARDOSO	7	0
240	ANDREIA DIAS DA COSTA SOUZA	7	0
241	GABRIEL DE SOUSA AMORIM	7	1

242	HELENI EMILIA DA SILVA	7	0
243	ANTONIO IVO DA COSTA	7	1
244	DONAIR ALVES DA COSTA	7	0
245	APARECIDA PEREIRA DA SILVA	7	0
246	ELISA MANOELA FERREIRA CARDOSO	7	1
247	GERALDA DA COSTA GERMANO	7	1
248	APARECIDA RAMOS DE MORAIS SILVA	7	0
249	LINDOMAR RODRIGUES FERREIRA	7	1
250	FRANCELINO GUILHERME DOS SANTOS	7	1
251	MARIA CONCEIÇÃO DA SILVA	7	1
252	VALDELICE BARBOSA DA CRUZ	7	1
253	REGINALDO SILVESTRE DA SILVA	7	1
254	MARIA IVANI SOUSA ALMEIDA	7	1
255	UOSTON BASTOS DO NASCIMENTO	7	1
256	LUIS ANTONIO SOARES VIEGAS	7	1
257	MARIA DE JESUS NUNES AGUIAR	7	3
258	LETICIA MELO DE SOUSA	7	0
259	ARMANDO ANTONIO DIAS	7	0
260	ROZILENE SALES VICENTE	7	2
261	SEBASTIAO CARLOS ALVES DE SOUZA	7	0
262	LEANDRO DA SILVA CAMILO	7	0
263	SEBASTIAO DE OLIVEIRA	7	1
264	ELIO DA COSTA E SILVA NETO	7	0
265	EDUARDO ALMEIDA DE SOUZA	7	0
266	SILVANIA DOS ANJOS SOUZA	7	0
267	CLAUDINEIDE MENDES DA SILVA	7	0
268	DIRCELIA TOME DOS SANTOS	7	0
269	LUCINEIDE NEVES DA SILVA	7	1
270	LILIANE FERREIRA DA SILVA	7	0
271	MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	7	1
272	MARIA MARQUES FERREIRA	7	1
273	NAIR MENDONÇA BORGES	7	0
274	MARIA EUNICE ALVES	7	1
275	SANDRA CRISTINA TIMOTEO DE OLIVEIRA	7	1
276	HEBER PAULINO DOS SANTOS	7	1
277	JAIR AUGUSTO DA SILVA	7	1
278	MARIA JOSE DE CARVALHO ALBERNAZ	7	0
279	KAMILA GOMES MAGALHÃES	7	2
280	PABLO DIEGO SILVA SANTOS	6	1
281	JHONATAN ALVES DOS SANTOS	6	1
282	ANGELINA CUNHA DA SILVA MATOS	6	1
283	ANTONIO RODRIGUES MONTEIRO	6	0

284	DIVINA PONTES BAHIA	6	0
285	MARIA MACIEL DE SOUSA	6	1
286	FABIANA DIVINA DA SILVA	6	1
287	EURIDES CARLOS DE MELO	6	1
288	RAIMUNDO FAGNER ALVES DA SILVA	6	1
289	KATIANE CRISTINA DA SILVA SOUZA	6	0
290	ANGELITA MARIA PAULINA	6	1
291	DEUSDETHE ALVES SENA	6	1
292	MARIA DOS REIS DE OLIVEIRA	6	0
293	ELIENE DE SOUZA BARBOSA	6	1
294	ROBERT KENNEDY RODRIGUES PEREIRA	6	0
295	CLEIDE SOARES DA MOTA	6	0
296	SABINA SANTOS DE SOUZA	6	1
297	IVAMARCIA BASTOS DA SILVA	6	0
298	VIBIA FERREIRA ALVES	6	1
299	RONAN DE SOUZA LEAL	6	1
300	JOAQUIM LUIZ TAVARES	6	0
301	SORAIA NUNES DOS SANTOS	6	1
302	SEBASTIÃO ALVES RODRIGUES	6	1
303	JOSE SOARES DA SILVA	6	1
304	KENIA FLORES DA SILVA	6	1
305	ADERALDO DA SILVA SANTOS	6	0
306	CHRISTIANY OLIVEIRA SANTOS	6	1
307	CAMILA BASTOS RIBEIRO	6	1
308	IRACY MARIA DA SILVA DOURADO	6	0
309	TERCINA MACEDO DE SOUZA	6	1
310	ELENICE BUENO PEREIRA	6	0
311	GENILCE SOARES DOS SANTOS MEIRELES	6	2
312	DAMASIO CICERO DE SOUZA	6	1
313	OTACILIO GONÇALVES BARBOZA	6	1
314	JESSICA LORAYNI DE SOUZA	6	0
315	SIRLEI TRANQUEIRA DA SILVA	6	1
316	FRANCISCA DAS CHAGAS SOUSA DE OLIVEIRA	6	1
317	THAINA PEREIRA SALGADO PEIXOTO	6	0
318	CARMEM LUCIA ALVES DO CARMO	6	0
319	DECLYEUX DANIEL DA SILVA	6	1
320	MARIA HELENA DA SILVA	6	0
321	EVERTON JUNIOR SANTOS SANTANA	6	1
322	PEDRO JOSE OLIMPIO	6	0
323	ANA PRISCILA BORGES MACHADO	6	2
324	MARIA INEZ BATISTA TELES	6	1
325	LINA MARCELINA VIEIRA	6	1

326	MARCIA APARECIDA DUARTE COSTA	6	1
327	MARIA DE FÁTIMA MACHADO GALINDO	6	0
328	ELISANGELA BRITO DA SILVA	6	1
329	DIVINA FERNANDES DA SILVA	6	0
330	EVA CARLOS DA SILVA	6	1
331	SIRLENE MARIA DOS SANTOS	6	0
332	MARIA AUXILIADORA VITURINO	6	0
333	ADELICE DE MATOS NASCIMENTO	6	3
334	RENATA SILVIA TEIXEIRA DO NASCIMENTO	6	0
335	SILVANI SANTANA MORAIS	6	1
336	ALVINO RIBEIRO REIS	6	1
337	RONY CARDOSO LUIZ DA SILVA	6	0
338	LUCIENE ALVES MAIA	6	1
339	JOEL GONCALVES DE SOUZA	6	1
340	CARLA CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	6	0
341	IRACI MARTINS DA SILVA	6	0
342	ELIANA ALVES DAS NEVES RIBEIRO	6	0
343	CLEUSA MARIA DOS SANTOS SOUZA	6	1
344	ALINE RODRIGUES MOURA	6	1
345	VÂNIA CRISTINA ALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	1
346	MARIA DA CONCEIÇÃO CAVALCANTE DE SOUZA	6	1
347	ROSANI DE CARVALHO ALMEIDA	6	0
348	LUIZ CARLOS PEREIRA DAMACENO	6	0
349	WEDER MEDEIROS DE BESSA	6	2
350	DELMIRENA BORGES BARBOSA ALVES	6	1
351	VALDEMAR DE OLIVEIRA CARVALHO	6	1
352	ANE KELLE BRITO DA SILVA *	6	1
353	MANOEL FRANCISCO DA SILVA	6	0
354	ELIMAR CASSIMIRO DE FARIAS	6	1
355	ELIZABETE RODRIGUES PEREIRA	6	0
356	ADRIANA DE JESUS GUIMARAES	6	0
357	LEONILIA PEREIRA SANTOS	6	1
358	ERNESTINA VIEIRA DE JESUS	6	1
359	KAIO VINICIUS FEITOSA DO NASCIMENTO	6	1
360	DANIELLE RODRIGUES TAVARES	6	1
361	LIOLINO DA SILVA PEREIRA	6	1
362	ANA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
363	ALCIDES RODRIGUES DE CARVALHO TAVARES	6	1
364	DOMITILIA ROSA DA CRUZ	6	0
365	ELIENE CRAVEIRO SOARES	6	1
366	RENATA SOUSA RODRIGUES	6	1
367	FERNANDA SOUSA DA BOAVENTURA	6	1

368	ROBERTA PEREIRA LEITE	6	0
369	OZALDI ARRAIS FERRERIA	6	1
370	DILMA PEREIRA DA SILVA	6	1
371	FIRMINO DIAS DE OLIVEIRA	6	1
372	MANOEL JOAO RIBEIRO	6	2
373	DIOMAR JESUS DOS SANTOS	6	2
374	DIONES GALENO DA SILVA	6	1
375	LUCAS MENDES DE OLIVEIRA	6	1
376	JESSICA DOS SANTOS	6	1
377	GLEBIA BORGES DA SILVA	6	0
378	FERNANDO PEREIRA DA SILVA	6	0
379	SAUL DE OLIVEIRA NETO	6	1
380	EDSON QUIRINO COSTA	6	1
381	JAQUELINE LUIZA GONGAGA	6	1
382	GISLEI PEREIRA CARDOSO	6	1
383	JOSE MARIA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
384	MARIA IRENE DE JESUS	6	0
385	MICHELLE GASPAR DE SOUZA	6	0
386	RICARDO HENRIQUE DE CUBAS	6	1
387	LUCAS DE JESUS PEREIRA	6	1
388	RILKE MARQUES DA COSTA	6	1
389	GLENDA APARECIDA NOGUEIRA GOMES	6	0
390	ELSON PEREIRA LIMA	6	0
391	MARIA PEREIRA DUARTE	6	0
392	LECINO LUCAS MIRANDA DE SOUZA	6	1
393	TEREZINHA ROCHA RIBEIRO	6	1
394	JESSIANE ARRUDA MACIEL	6	1
395	VANESSA BRANDÃO PAES SILVA	6	1
396	MARIA DE LOURDES DE SOUZA	6	1
397	MARIA RITA RODRIGUES CHAVEIRO	6	1
398	JOSE LUIZ BUENO	6	1
399	CATIANE DE SOUZA SILVA	6	1
400	FABIO MEDEIROS DE SOUZA	6	1
401	KRISTIANNE PEREIRA DE ARAUJO	6	1
402	KELZANITA ROSILEIDE DA SILVA ALMEIDA AZEVEDO	6	1
403	ROSEMARY JESUS CAMPOS	6	0
404	WASHINGTON VIEIRA	6	1
405	ANTONIO DE DEUS VIEIRA	6	1
406	ERICA NATALIA FERREIRA DA SILVA	6	0
407	GERUZA MARTA FERREIRA ESPINDOLA	6	1
408	SILVANIA GONÇALVES DA SILVA	6	2
409	HOSMARINA RIBEIRO DA SILVA	6	1

410	MARIA SILVA DE SOUSA	6	0
411	ANTONIA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
412	CLEIDE DAS GRACAS ABADIA	6	0
413	ANA GILDA ALVES DE SOUSA	6	0
414	ANTONIO VIEIRA DOS SANTOS	6	1
415	MATHEUS HENRIQUE BEZERRA NASCIMENTO	6	1
416	VALTER DIVINO DA COSTA	6	0
417	DOUGLAS SOUSA CARVALHO	6	1
418	AMANDA GONÇALVES DE MOURA	6	1
419	ANTONIA PEREIRA BRANDÃO	6	1
420	LARISSA PUREZA DOS SANTOS	6	0
421	LUANA RODRIGUES ROCHA	6	0
422	PEDRO BISPO DOS SANTOS	6	1
423	ROBERTO CARLOS TAVARES	6	0
424	VERONILDE VIEIRA DE MATOS SOUZA	6	1
425	SUEIDE ALVES DA SILVA	6	1
426	LORRANNY CAROLINNY RIBEIRO DE SOUSA PALMAS	6	1
427	JOELMA FONTES DOS SANTOS	6	1
428	JOAQUIM NASCIMENTO DOS SANTOS	6	1
429	ADRIANA TEREZINHA DE SANTANA	6	0
430	ANDRIELLY DE PAULA FLORES DOS SANTOS	6	1
431	JUSICLEIA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
432	BRAULINO DE OLIVEIRA ROSA	6	1
433	LUCIENE DA COSTA ATAIDES SILVA	6	0
434	SERVINA CÂNDIDA DE JESUS SILVA	5	2
435	VILMA BARBOSA DE PAES	5	0
436	ROSICLEIA BRANDAO DA SILVA	5	0
437	ALTAMIRO SOUSA DE JESUS	5	1
438	NUBIA MONTEIRO ARAUJO PACHECO	5	2
439	SIDIVAN DA SILVA LEITE	5	1
440	EXPEDITO SOARES DA SILVA	5	1
441	CLEANE MACEDO DA SILVA	5	1
442	DIOGENES RICELLE SILVA DO NASCIMENTO	5	1
443	CIRANIR ANTONIO DA SILVA	5	2
444	DAIANY KAROLINY DA SILVA MATHEUS	5	0
445	ELAINE DA COSTA PEREIRA	5	2
446	GISLENE FERNANDES DE MORAIS	5	2
447	SANDES JUNIOR BARBOSA FERREIRA	5	0
448	GECIMAR MENDONÇA LEÃO	5	1
449	ELIANE DE JESUS SILVA	5	0
450	ELIENE MARIA DA COSTA SILVA	5	1
451	MARILENE BEZERRA PIMENTEL	5	1

452	MILENA DOS SANTOS SOARES DE AGUIAR	5	1
453	ELIZANGELA AFONSO DE OLIVEIRA	5	1
454	MARLUCIA ALVES MAIA	5	0
455	VANTUIR PEREIRA DA SILVA	5	0
456	ELMA ALVES DOURADO	5	2
457	LUCIANO DO CARMO LIMA	5	0
458	MARINA DOS SANTOS LIMA MOURA	5	0
459	GERACINA LOURENÇO QUEIROZ	5	1
460	EMILIA MARIA DE SOUZA	5	1
461	NATHAN OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
462	GRACIELE PEREIRA MACHADO DE CARVALHO	5	0
463	TEREZINHA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
464	ROSANIA GOMES RODRIGUES	5	0
465	FABIANY DE SOUSA ARAUJO	5	1
466	MARIA ENILDA VICTOR DE SOUZA	5	0
467	MARIA DA CONCEICAO FERNANDES MOTA	5	1
468	BENJAMIN COSTA ISSA	5	0
469	LUCYMARY DA SILVA SANTOS	5	1
470	ALTAIR DE FREITAS PEREIRA	5	1
471	MARIA LENI DE ARAUJO	5	0
472	REGINALDO FRANCISCO DA SILVA	5	1
473	VERA LUCIA SILVA MARTINS	5	2
474	OLIVIO CASSIMIRO FERNANDES	5	0
475	DEUZIMEIRE SOUZA SANTOS	5	2
476	KARLA PEREIRA DA SILVA	5	1
477	DAIANE PEREIRA DE SOUZA MATOS	5	1
478	JARDINILZA DA SILVA SOUSA	5	2
479	VALERIA LOPES DA SILVA SIMAO	5	1
480	JOAO JERÔNIMO SANTIAGO	5	0
481	DJANIRA MARCIEL ROSA	5	1
482	SINADIR PEREIRA DE CAMPOS	5	1
483	KAUANNA RHAICA DE OLIVEIRA VIDIGAL	5	0
484	FERNANDO ADRIANO DE ASSIS	5	0
485	AMANDA STEFANY DA SILVA SANTANA	5	1
486	RAIMUNDA LUIZA NOGUEIRA	5	1
487	LAURINDA BALBINA DOS SANTOS	5	0
488	MARIA MAURA ALVES	5	0
489	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
490	LORRAYNE CARDOSO DOS SANTOS	5	2
491	MANOEL CASSIANO DE SOUZA	5	1
492	WISNAN PEREIRA MACHADO	5	0
493	JOELMA MENDONCA CAMPOS	5	0

494	ELMA PEREIRA QUEIROZ SILVA	5	0
495	JOSEMAR DE SOUSA CUNHA	5	0
496	CLAUDIA DE LIMA SANTOS	5	2
497	CAMILA CORTES EVANGELISTA	5	2
498	JUDITE BARBOSA PINTO	5	2
499	JOEL DOMINGOS SOUSA	5	2
500	CLEIDMAR DE SIQUEIRA ALVES	5	1
501	ELIAS CARDOSO LEFFA	5	1
502	DENISE ALVES DA SILVA	5	1
503	LETICIA QUINTINO RODRIGUES	5	1
504	THAIS RODRIGUES DOS ANJOS	5	0
505	RAIMUNDO BATISTA LIMA	5	0
506	JOVITA DA SILVA BARREIRO	5	1
507	RN DE CELMA MOREIRA DE ARAUJO	5	1
508	RAQUEL BORGES DA SILVA	5	0
509	DIVINA ETERNA DE PAULA	5	1
510	ANA MARIA DE SOUSA	5	1
511	JOAO DE SOUSA	5	0
512	KAYLE RUBIENE SOUZA OLIVEIRA	5	1
513	GISELLE ROSA MEDEIROS NUNES	5	1
514	ROSEANE PEREIRA RODRIGUES	5	0
515	ELZI MACHADO DA SILVA PEREIRA	5	1
516	ALESSANDRA FERNANDES DA SILVA	5	1
517	DAIANY DOS REIS LOPES	5	0
518	EUCLIDES OLIVEIRA DA SILVA	5	0
519	ITA SOUSA OLIVEIRA SILVA	5	0
520	LUZENIR BARBOSA GONCALVES	5	1
521	MARTA APARECIDA MENDONCA SILVA	5	1
522	EURIDES PEREIRA DE LIMA	5	1
523	ANA LURDES GOMES	5	1
524	FRANCISCA SILVA DE ALMEIDA	5	1
525	RAFAEL BARBOSA DE OLIVEIRA	5	0
526	NUBIA SALVIANO DA SILVA	5	0
527	ZILDA NEVES DE SOUZA	5	1
528	JEAN PITAGORAS ARAUJO	5	1
529	MARIA DIVINA COSTA DE ALMEIDA	5	1
530	MARIA JOSE PEREIRA	5	1
531	JOEL VIEIRA DOS SANTOS	5	1
532	JOAO CARDOSO DE MELO	5	1
533	JURACI MARQUES DE OLIVEIRA	5	0
534	DIEGO LINS DE SILVA	5	0
535	BEATRIZ DA CONCEICAO CASTRO SILVA	5	0

536	MARLON DE ALMEIDA COSTA	5	1
537	NATALIA DO CARMO MIRANDA	5	1
538	SUELI ALVES DIAS	5	1
539	NICANOR GOMES DA SILVA	5	2
540	RUTE RODRIGUES DA SILVA	5	1
541	JOVINA LEMES COTA	5	0
542	SEBASTIAO LOPES DA SILVA	5	1
543	IDENEI GONCALVES DA SILVA	5	0
544	JULIA DA COSTA SILVA	5	0
545	CINTIA DE OLIVIERA	5	1
546	IDALIA ALVES PASSOS	5	0
547	MARIA ALICE BARBOSA DOS SANTOS	5	1
548	KENYA CASTRO RIBEIRO	5	0
549	THAIS APARECIDA DA SILVA	5	1
550	ARCANJELA SOUZA DE OLIVEIRA	5	1
551	DARINAN REIS DOS SANTOS	5	0
552	DUARTINA ALVES GOMES	5	1
553	LAURICEIA ROSA DIAS	5	0
554	VINICIUS ARIEL RIBEIRO	5	1
555	MARLUCIA SOUSA PASSOS	5	1
556	LUCI BARBARA DOS SANTOS FERREIRA	5	1
557	FATIMA MAGALHAES OLIVEIRA	5	1
558	GEAN CARLOS MOREIRA DOS SANTOS	5	0
559	ELIZABETH ROCHA DA SILVA	5	1
560	ELIZETH DE OLIVEIRA VIANA *	5	0
561	AMELIA LUIZA DA FONSECA	5	1
562	NICKOLY FARIAS CONCEICAO ALENCAR	5	1
563	JULIANA PEDROSO DE JESUS	5	1
564	SARA MARIANO DA COSTA	5	1
565	ODETE JOSE VIEIRA	5	1
566	MARIA MORAIS DE ABREU	5	1
567	ANA RITA ALVES MONTELO	5	1
568	APOLONIO JACKON DUARTE GOMES	5	0
569	AUGUSTO CESAR DE SOUSA	5	1
570	ERIADNA OLIVEIRA GOMES	5	1
571	CLAUDIONOR DE OLIVEIRA	5	1
572	MARINALVA CARDOSO DA SILVA	5	1
573	MARIA ELZA BORGES ALVES	5	2
574	ROSILENE CRISPIM DE OLIVEIRA	5	0
575	EVA DA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
576	JERCINO PEREIRA DE SOUZA	5	0
577	ADELINO PEREIRA LIMA	5	1

578	MARIA DA PAZ PIRES DA SILVA	5	1
579	ANTONIO CESAR DE SOUZA COSTA	5	0
580	ITAILENEIA MARIA DA SILVA	5	1
581	DANIEL STIVAL	5	0
582	FELIPE GABRIEL DA SILVA MARCHETTE	5	0
583	ANDERSON VALADÃO DA SILVA	5	1
584	JOSELINO ANTONIO DE ATAIDES	5	1
585	KELMA DA SILVA ANDRADE	5	0
586	MARTA ROSA FERNANDES SILVA	5	0
587	MARIA DE FÁTIMA DA SILVA BANDEIRA	5	1
588	ALOICIA BARROS DOS ANJOS	5	1
589	NÚBIA DE LIMA SANTOS	5	0
590	MANOEL ANTONIO DOS SANTOS	5	1
591	MARIA DAS DORES DOS SANTOS	5	1
592	EUDALIA DE JESUS SOUSA	5	0
593	MARIA HELENA DA SILVA CARLOS	5	1
594	MARCIA COSTA DOS SANTOS	5	1
595	MARIA FERNANDES DOS SANTOS DA PAIXÃO	5	0
596	ELZA CORREIA FREITAS PEREIRA	5	1
597	DELMA APARECIDA TROMBETA	5	0
598	ADELITA SOUZA DO NASCIMENTO	5	1
599	DEIJANIRA DE MOURA BARBOSA	5	0
600	FRANCIELE DA SILVA BARBOSA	5	4
601	CLEISON PEREIRA DOS SANTOS	5	0
602	BRISA DE JESUS SANTOS	5	0
603	ANA LUCIA MIRANDA DE OLIVEIRA	5	0
604	SANDRA DA SILVA PAIVA	5	1
605	GERLA PATRÍCIA BISPO DE MORAIS VIEIRA	5	0
606	EDUARDO SABINO DA SILVA	5	0
607	SONIA MARIA TENORIO DOS SANTOS	5	1
608	JOSE VAZ MONTEIRO	5	0
609	VANESSA MARTINS FERNANDES	5	0
610	DELICIA DE FREITAS SILVA	5	0
611	MANOEL DE SENA XAVIER	5	0
612	JAIMARA DOS SANTOS FERREIRA	5	1
613	NOEMIA DA CONCEIÇÃO ALMEIDA	5	0
614	SAMUELH VENICIO PIRES	5	0
615	ANA LEILA SOARES CAMPOS FIGUEIREDO	5	0
616	MANOEL PEREIRA DE SOUSA	5	0
617	VICENTE FERREIRA DE FREITAS NETO	5	1
618	EDINALDO COIMBRA SOARES	5	0
619	MARIA APARECIDA VIANA	5	1

620	MARIA ELISANGELA LIMA DE SOUZA SANTOS	5	1
621	CLAUDINO MOREIRA DA SILVA	5	1
622	MARIA DE FÁTIMA BISPO DA SILVA	5	0
623	ELZIMEIRE VIEGAS GARCIA	5	2
624	NILVANIA PEREIRA DE BASTOS	5	1
625	JOAO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
626	JAQUELINE DE JESUS SOARES	5	2
627	JANIRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
628	FRANCIMAR CHAGAS SANTOS DIAS	5	1
629	CASSIANA ILARIO VASCONCELOS	5	0
630	KEILA LORENA CORDEIRO DA CRUZ	5	0
631	ROMILDA GONCALVES FERREIRA DIAS	5	1
632	LAIZE ALVES ARANTES DIAS	5	0
633	ANICLEIA BATISTA BARBOSA	5	1
634	FRANCISCA SILVA DOS SANTOS	5	2
635	SONIA MARIA DE ARAUJO FREITAS	5	0
636	JOSE ITAMAR RODRIGUES PEREIRA	5	0
637	UZIEL SILVA NEVES	5	1
638	APARECIDA LOURENCO DE SA FERREIRA	5	1
639	ROMENIA LOPES	5	0
640	LIDIANE SILVA SOARES	5	1
641	ARLETE LIMA DE PAIVA	5	1
642	KATIA MALAGGI REGO	5	1
643	EVA DE MATOS DE SOUSA	5	0
644	JOVECI DE ARAUJO ARAGAO	5	0
645	JEANNE CRISTINE MOREIRA PAIXÃO	5	0
646	ALUISIO FRANCISCO DOS SANTOS	5	0
647	JOSE DA SILVA RIBEIRO	5	0
648	LINDIVAL BARROS DE AQUINO	5	0
649	THALONES JOSE DA SILVA	5	0
650	CLEUSA HELENA MORAIS RIBEIRO MELO	5	1
651	DALVA ALVES DE ARAUJO	5	1
652	ROSANGELA DOS SANTOS	5	1
653	SANDRA DE FATIMA SILVA CARDOSO	5	0
654	FRANCISCO AVELAR DELMONDES	5	1
655	KARINA FEITOSA DO NASCIMENTO	5	0
656	RUBIANE FRANCISCO FRANCO	5	0
657	LINDOMAR FERREIRA DAMAS	5	0
658	FRANCISCA ANA CARDOSO	5	1
659	MOACIR DAMASIO DE ARAUJO	5	1
660	KRYS LORRANY ROCHA AZEVEDO	5	0
661	ALCINO DE PAULA E SILVA	5	0

662	LUIZA BELARMINO DE ARAUJO	5	1
663	CREUDES DA SILVA ARAUJO	5	0
664	AMANDA SANTOS BATISTA	5	2
665	ZILAR MARTINS OLIVEIRA	5	1
666	SEBASTIÃO LUIZ RABELO	5	0
667	CARLOS ANTONIO BEZERRA	5	0
668	LUCIENE MEIRA RODRIGUES FERREIRA	5	1
669	EDVALDO PINTO DE ANDRADE	5	0
670	ROSELY FRANCISCA SANTOS	5	0
671	ELTON DE PAULA CAVALCANTE	5	1
672	WILSON RODRIGUES SOUTO	5	1
673	JEAN CARLOS DE MOURA GOIS	5	1
674	PEDRO DE FRANCA LIMA	5	1
675	ANTONIO FLAUSINO DA SILVA	5	1
676	WISLEY SANTOS ARAUJO	5	0
677	LINDALRIA MARIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
678	HAIANA YVETE AQUINO RABELO	5	2
679	JOSE LUCIO DAMACENA	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/11, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/2011			
Unidade de Saúde	**Diabetes**	**Pressão Alta**	**Clínico Geral**
CAIS GARAVELO	9,79%	9,97%	80,24%
CAIS NOVA ERA	6,85%	6,97%	86,18%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	11,20%	11,84%	76,96%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	9,23%	9,23%	81,54%
MINI CAIS COLINA AZUL	6,75%	9,00%	84,25%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	9,38%	10,07%	80,55%
Total	**8,83%**	**9,24%**	**81,93%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 35.633 (trinta e cinco mil seiscentos e trinta e três) ligações, destas 17.323 (dezessete mil trezentos e vinte e três) resultaram em consultas marcadas, com 49% (quarenta e nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.677	970	58%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1.070	484	45%
Aroldo Lopes Vieira	957	545	57%
Fernanda Teixeira Sousa	1.281	517	40%
Arlene Alencar Borges	1.370	515	38%
Layane Francielly Thomas da Silva	141	104	74%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.074	416	39%
Veridiane Ribeiro de Melo	1.703	878	52%
Thiago Alves Palomeque	1.318	508	39%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.441	883	61%
Carolina dos Santos Lemos	1.597	1031	65%
Alan de Souza Burati	961	373	39%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.604	957	60%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	839	389	46%
Ismael Sousa da Silva	1.465	698	48%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.202	481	40%

Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.113	402	36%
Cléia Batista Pereira	778	267	34%
Leandro de Jesus	1.462	723	49%
Flavia Martins Melo	1.159	434	37%
Cintia Ataides de Lima	1.706	958	56%
Thiago Demétrio Menezes	737	304	41%
Hellen Cristina Rocha da Silva	989	539	54%
Ana Paula Abrão de Freitas	1.606	813	51%
Fabiana Cristina da Silva	720	432	60%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.855	1038	56%
Gracielle de Jesus Silva	1.547	782	51%
Patrícia Gomes Sousa	1.104	443	40%
Jessica dos Santos Rodrigues	1.157	439	38%
TOTAIS	**35.633**	**17.323**	**49%**

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril /2011, observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades CAIS Garavelo (73%), Maternidade Marlene Teixeira (73%), CAIS Nova Era (71%), e Mini CAIS Colina Azul (71%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 22 e 41 superaram as demais nesta efetivação, com 98% e 89%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 40 efetivou apenas 6%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas e 30% (trinta por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	73%	26%	100%
	CAIS NOVA ERA	71%	28%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	71%	28%	100%
	Total	72%	27%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	70%	29%	100%
	CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	61%	38%	100%

	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	70%	29%	100%
	Total	66%	33%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	70%	29%	100%
	EQUIPE 007	68%	32%	100%
	EQUIPE 008	73%	26%	100%
	EQUIPE 03	68%	31%	100%
	EQUIPE 04	85%	14%	100%
	EQUIPE 05	64%	35%	100%
	EQUIPE 09	46%	53%	100%
	EQUIPE 10	59%	40%	100%
	EQUIPE 11	34%	65%	100%
	EQUIPE 12	41%	58%	100%
	EQUIPE 13	74%	25%	100%
	EQUIPE 14	73%	26%	100%
	EQUIPE 15	72%	27%	100%
	EQUIPE 16	54%	45%	100%
	EQUIPE 17	88%	11%	100%
	EQUIPE 18	81%	18%	100%
	EQUIPE 19	68%	31%	100%
	EQUIPE 20	0%	100%	100%
	EQUIPE 21	70%	29%	100%
	EQUIPE 22	98%	1%	100%
	EQUIPE 23	88%	11%	100%
	EQUIPE 24	63%	36%	100%
	EQUIPE 28	0%	100%	100%
	EQUIPE 29	50%	49%	100%
	EQUIPE 30	54%	45%	100%
	EQUIPE 33	75%	24%	100%
	EQUIPE 34	68%	31%	100%
	EQUIPE 35	84%	15%	100%
	EQUIPE 36	20%	79%	100%
	EQUIPE 37	27%	72%	100%
	EQUIPE 38	38%	61%	100%
	EQUIPE 39	73%	26%	100%
	EQUIPE 40	6%	93%	100%
	EQUIPE 41	89%	10%	100%
	EQUIPE 42	82%	17%	100%
	EQUIPE 43	72%	27%	100%
	EQUIPE 44	60%	39%	100%
	EQUIPE 45	68%	31%	100%

	EQUIPE 47	48%	51%	100%
	Total	65%	34%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	73%	26%	100%
	Total	73%	26%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	71%	28%	100%
	Total	71%	28%	100%
Total		**69%**	**30%**	**100%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/11 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove) foram marcadas, 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta) foram canceladas e 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Abril de 2011

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	5.304	2.136	1.737	397	2	0	0	0	0	2.114	1.991	115	8	1.054	1.022	31	1
CAIS NOVA ERA	4.304	2.092	1.494	597	1	0	0	0	0	897	800	95	2	1.315	1.119	193	3
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.087	621	486	135	0	0	0	0	0	24	0	24	0	442	321	73	48
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	1.516	348	268	80	0	0	0	0	0	581	523	54	4	587	445	140	2
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	741	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	741	556	176	9
EQUIPE 006	363	0	0	0	0	363	321	35	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	365	0	0	0	0	365	300	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	362	0	0	0	0	362	307	45	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	406	0	0	0	0	406	205	104	97	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	376	0	0	0	0	376	212	49	115	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	383	0	0	0	0	383	247	45	91	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	366	0	0	0	0	366	291	65	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	352	0	0	0	0	352	222	45	85	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	374	0	0	0	0	374	188	45	141	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	223	0	0	0	0	223	182	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	402	0	0	0	0	402	271	120	11	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 14	408	0	0	0	0	408	360	45	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	369	0	0	0	0	369	317	45	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	199	0	0	0	0	199	157	40	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	377	0	0	0	0	377	204	65	108	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	393	0	0	0	0	393	321	45	27	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	327	0	0	0	0	327	285	35	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	174	0	0	0	0	174	17	155	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	366	0	0	0	0	366	313	45	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	328	0	0	0	0	328	116	40	172	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	379	0	0	0	0	379	195	45	139	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	363	0	0	0	0	363	312	45	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	180	0	0	0	0	180	9	162	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	351	0	0	0	0	351	297	45	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	338	0	0	0	0	338	279	54	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	320	0	0	0	0	320	252	46	22	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	346	0	0	0	0	346	296	45	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	369	0	0	0	0	369	320	45	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	326	0	0	0	0	326	267	55	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	182	0	0	0	0	182	118	60	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	456	0	0	0	0	456	408	45	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	366	0	0	0	0	366	319	45	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	111	0	0	0	0	111	32	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	327	0	0	0	0	327	242	45	40	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	344	0	0	0	0	344	279	44	21	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	332	0	0	0	0	332	272	45	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	350	0	0	0	0	350	297	45	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	370	0	0	0	0	370	298	50	22	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	334	0	0	0	0	334	229	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	485	0	0	0	0	0	0	0	0	485	432	51	2	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.822	505	331	174	0	0	0	0	0	1.460	1.291	161	8	857	739	108	10
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	2.960	965	808	157	0	0	0	0	0	1.144	987	152	5	851	682	169	0
Total Geral	**32.276**	**6.667**	**5.124**	**1.540**	**3**	**13.057**	**9.557**	**2.278**	**1.222**	**6.705**	**6.024**	**652**	**29**	**5.847**	**4.884**	**890**	**73**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponivel

Em comparação ao mês de Março/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze) para 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco) para 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove), um acréscimo no número de disponível de 1.651 (hum mil seiscentos e cinqüenta e um) para 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito) para 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Abril/11 o índice de consultas marcadas foi de 80,25% (oitenta ponto vinte e cinco por cento) e 16 % (dezesseis por cento) foram canceladas.

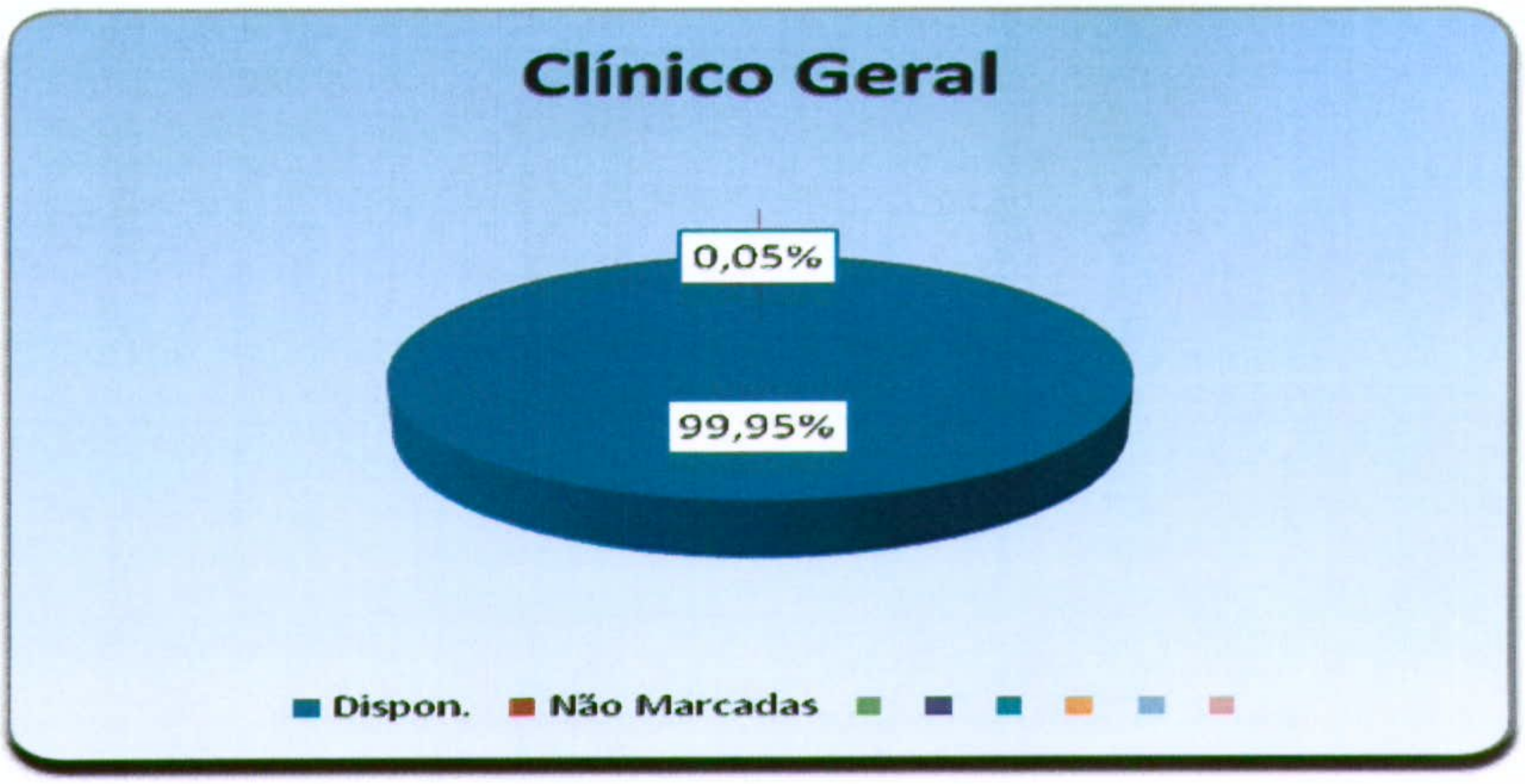
	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	81%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	96%	2%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	71%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	85%	14%	0%
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	72%	16%	10%
CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	75%	23%	0%
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	75%	23%	1%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	88%	9%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	84%	12%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	50%	25%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	56%	13%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

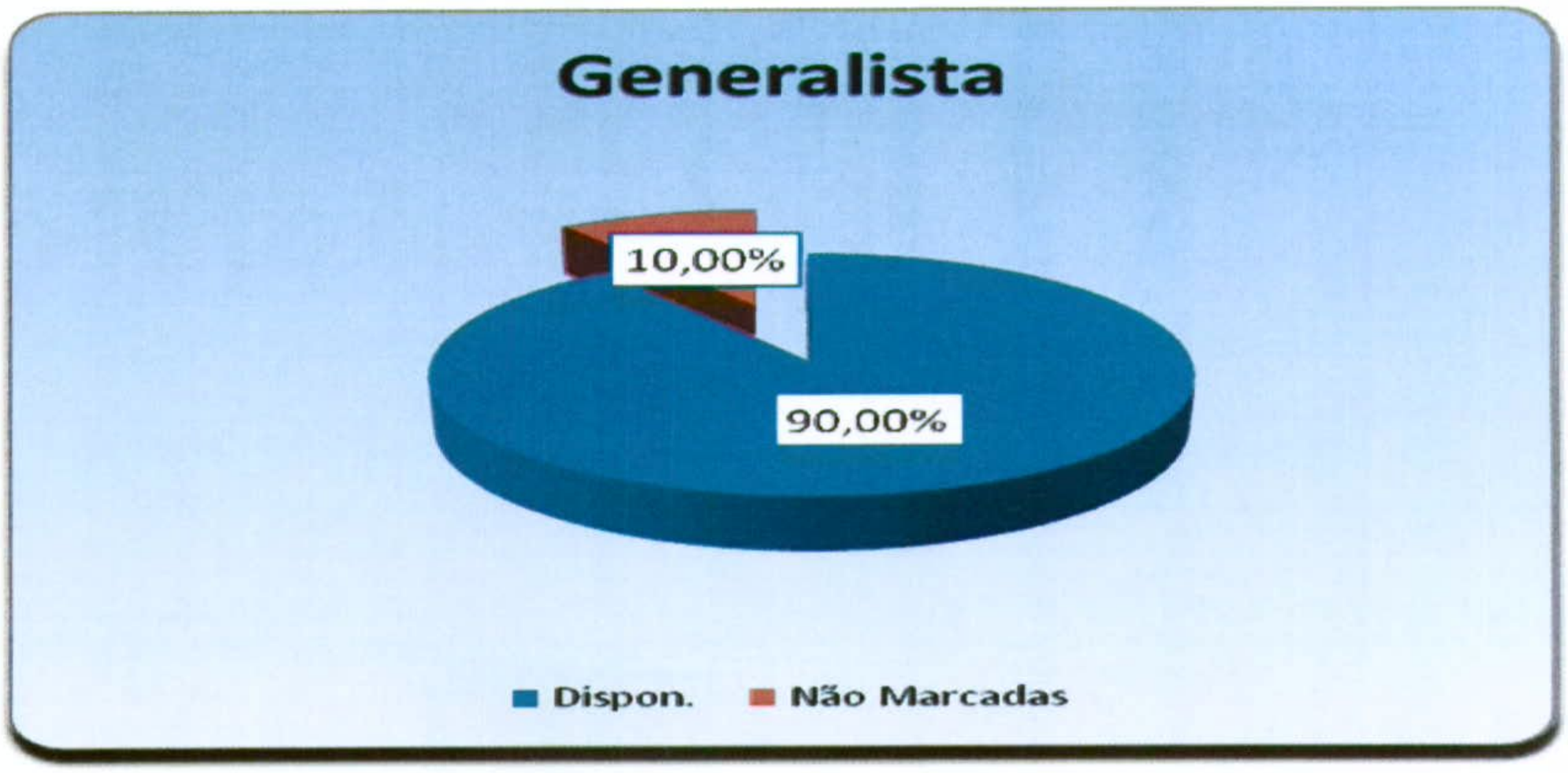
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	64%	11%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	79%	17%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	63%	12%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	50%	12%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	81%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	67%	29%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	85%	12%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	78%	20%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	54%	17%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	81%	11%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	87%	10%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	9%	89%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	85%	12%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	35%	12%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	51%	11%	36%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	85%	12%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	5%	90%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	84%	12%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	82%	15%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

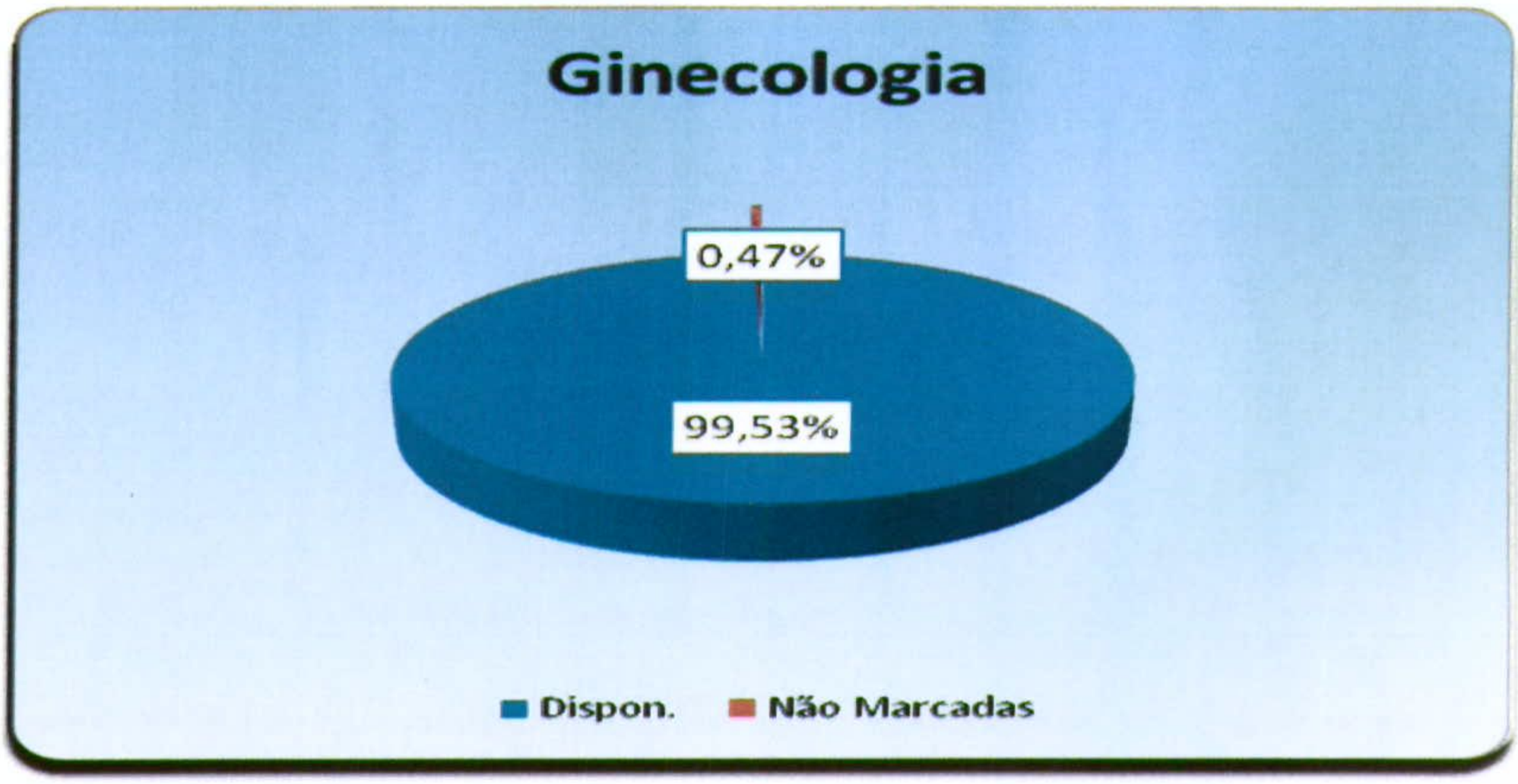
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	78%	14%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	85%	13%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	86%	12%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	81%	16%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	64%	32%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	89%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	87%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	28%	71%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	74%	13%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	81%	12%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	81%	13%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	84%	12%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	80%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	68%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	65%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	86%	12%	1%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	83%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	80%	19%	0%
Total Geral	**100%**	**76%**	**23%**	**0%**	**100%**	**73%**	**17%**	**9%**	**100%**	**89%**	**9%**	**0%**	**100%**	**83%**	**15%**	**1%**

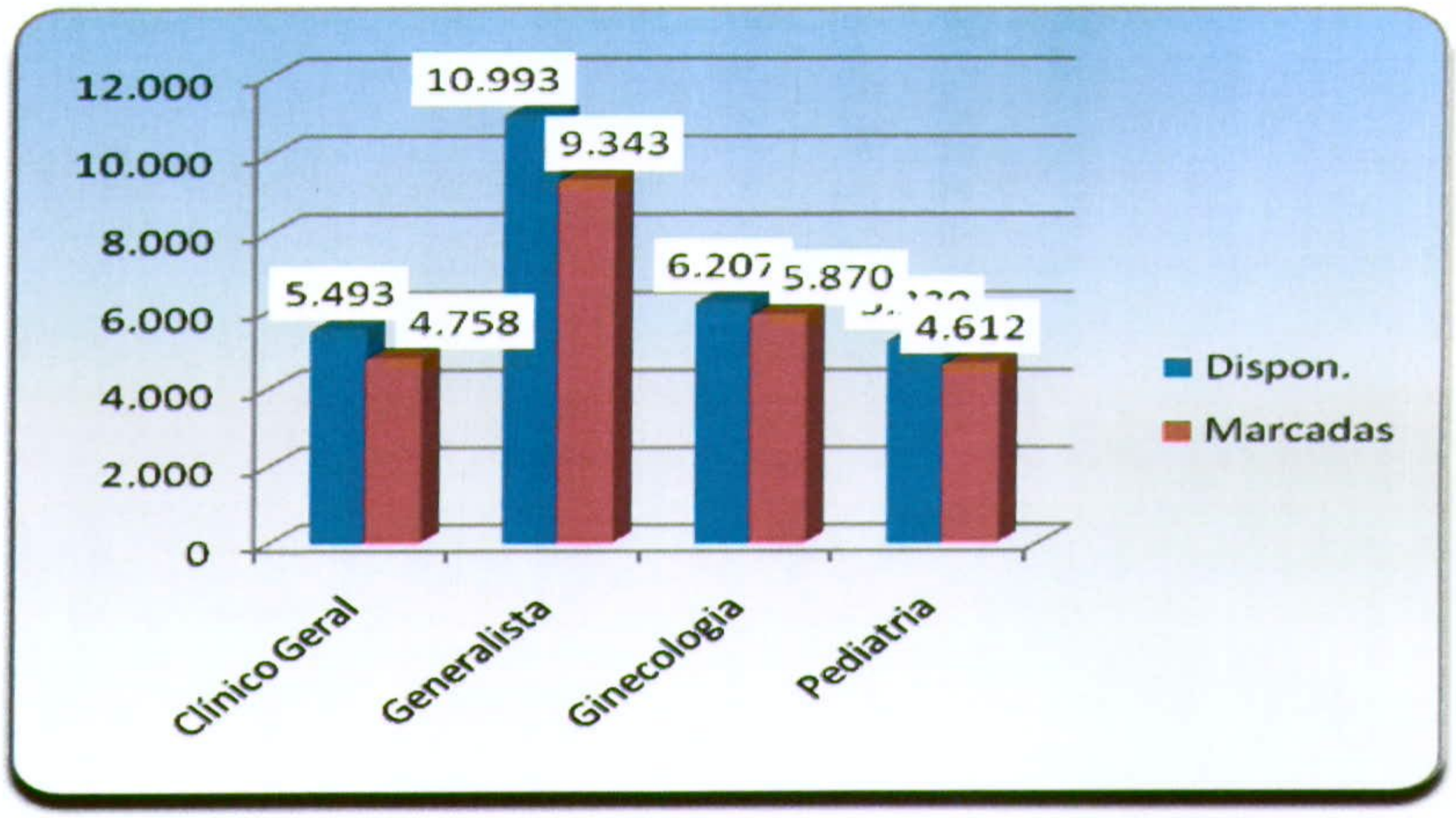
Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec.	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	6.667	1.174	**5.493**	5.124	366	4.758	3	**93,28%**	5.490	**99,95%**
Generalista	13.057	2.064	**10.993**	9.557	214	9.343	1.222	**86,94%**	9.771	**88,88%**
Ginecologia	6.705	498	**6.207**	6.024	154	5.870	29	**97,05%**	6.178	**99,53%**
Pediatria	5.847	618	**5.229**	4.884	272	4.612	73	**93,40%**	5.156	**98,60%**
Total Geral	**32.276**	**4.354**	**27.922**	**25.589**	**1.006**	**24.583**	**1.327**	**91,64%**	**26.595**	**95,25%**









e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 07** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 194 (Cento e noventa e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Março/11, no quadro que se

segue: Jardim Tiradentes (1.385), Independência Mansões (1.192), Buriti Sereno (1.043), Colina Azul (924) e Parque Veiga Jardim (786).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	349
2	Alvorada Sul	17
3	American Park	110
4	Araguaia	34
5	Belo Horizonte	57
6	Bro Cardoso I	127
7	Bro Cardoso II	125
8	Bro Hilda	138
9	Bro Independência	52
10	Bro Independência	367
11	Bro Santo Antonio	10
12	Bro Vera Cruz	33
13	Buriti Sereno	1.043
14	Centro	57
15	Chác. Marivânia	6
16	Chac. São Pedro	102
17	Cidade Livre	462
18	Cidade Satélite São Luiz	302
19	Cidade Vera Cruz	412
20	Conjunto Planície	6
21	Conjunto Planície	45
22	Colina Azul	924
23	Colonial Sul	210
24	Comendador Walmor	126
25	Condomínio Jardim Viena	2
26	Conj. Ana Rosa	4
27	Conj. Habitacional Madre Germana II	73
28	Conjunto Cruzeiro do Sul	113
29	Conjunto Estrela do Sul	97
30	Conjunto Liberdade	7

31	Conjunto Mabel	45
32	Conjunto Planalto	29
33	Conjunto Residencial Santa Fé	18
34	Conjunto Vera Cruz	320
35	Continental	7
36	Diag	1
37	Dimag	1
38	Expansul	6
39	Goiânia Park Sul	202
40	Independência Mansões	20
41	Independência Mansões	1.192
42	Internacional Park	34
43	Itamarati Park	30
44	Jardim Alto Paraíso	333
45	Jardim Bela Morada	47
46	Jardim Bela Vista	267
47	Jardim Belo Horizonte	91
48	Jardim Boa Esperança	194
49	Jardim Bonanza	79
50	Jardim Canadá	15
51	Jardim Cecília	81
52	Jardim Copacabana	3
53	Jardim Cristal	117
54	Jardim Cristalino	72
55	Jardim das Acácias	55
56	Jardim das Cascatas	195
57	Jardim das Esmeraldas	95
58	Jardim Dom Bosco I	65
59	Jardim Dom Bosco II	185
60	Jardim dos Buritis	314
61	Jardim dos Girassóis	84
62	Jardim dos Pomares	2
63	Jardim Eldorado	34
64	Jardim Esplanada	1

65	Jardim Florença	157
66	Jardim Helvécia	117
67	Jardim Helvécia Complemento	17
68	Jardim Helvécia Complemento	11
69	Jardim Himalaia	36
70	Jardim Hortência	2
71	Jardim Imperial	20
72	Jardim Ipanema	38
73	Jardim Ipê	89
74	Jardim Ipiranga	103
75	Jardim Iracema	45
76	Jardim Isaura	31
77	Jardim Itapuã	320
78	Jardim Maranata	43
79	Jardim Miramar	88
80	Jardim Mont Serrat	118
81	Jardim Monte Cristo	88
82	Jardim Nova Era	249
83	Jardim Nova Veneza	102
84	Jardim Olímpico	3
85	Jardim Olímpico	423
86	Jardim Palácio	8
87	Jardim Palmares	35
88	Jardim Pampulha	14
89	Jardim Paraíso	32
90	Jardim Progresso	7
91	Jardim Repouso	35
92	Jardim Rio Grande	24
93	Jardim Riviera	265
94	Jardim Riviera SUL	4
95	Jardim Rosa Sul	105
96	Jardim São Conrado	47
97	Jardim Tiradentes	1.385
98	Jardim Transbrasiliana	1

99	Jardim Tropical	413
100	Jd. Casa Grande	19
101	Lot. Colina de Homero	18
102	Loteamento Águas Claras	12
103	Loteamento Andrade Reis	30
104	Loteamento Expansul	289
105	Loteamento Nova Olinda	60
106	Loteamento Rio Dourado	14
107	Loteamento Rio Vermelho	27
108	Loteamento Santa Luzia	11
109	Morada dos Pássaros	140
110	Nossa Senhora de Lourdes	1
111	Nova Cidade	171
112	Outros Municípios	7
113	Papillon Park	413
114	Parque das Nações	339
115	Parque Flamboyant	90
116	Parque Floresta	36
117	Parque Hayala	72
118	Parque Ibirapuera	226
119	Parque Itatiaia	72
120	Parque Montreal	14
121	Parque Primavera	36
122	Parque Real	141
123	Parque Rio das Pedras	50
124	Parque São Jorge	104
125	Parque Trindade	147
126	Parque Trindade II	50
127	Parque Trindade III	47
128	Parque Veiga Jardim	786
129	Parque Village Atalaia	62
130	Pontal Sul	338
131	Portal do Pq. Amb. Serra da Areia	1
132	Real Grandeza	46

133	Recanto das Emboabas	13
134	Res. Anhambi	11
135	Res. Brasicon	21
136	Res. Campos Elisios	213
137	Res. Cândida de Queiroz	127
138	Res. Goiani	1
139	Res. Santa Luzia	44
140	Res. Serra das Brisas	130
141	Res. Solar Central Park	70
142	Res. Solar Garden II	9
143	Res. Village Garavelo	238
144	Residencial Alvaluz	8
145	Residencial Araguaia	55
146	Residencial Caraíbas	94
147	Residencial Norte Sul	65
148	Residencial Por do Sol	36
149	Residencial Porto das Pedras	16
150	Residencial Storil	5
151	Retiro do Bosque	166
152	Rosa dos Ventos	168
153	Santos Dumont	21
154	Setor Célia Maria	29
155	Setor Conde dos Arcos	154
156	Setor dos Afonsos	83
157	Setor dos Bandeirantes	34
158	Setor dos Estados	26
159	Setor Fabrício	12
160	Setor Garavelo	679
161	Setor Garavelo Residencial Park	359
162	Setor Industrial Santo Antonio	80
163	Setor Jardim Luz	97
164	Setor Jardim Maria Ines	210
165	Setor Madre Germana I	520
166	Setor Mansões Paraíso	4

167	Setor Mansões Paraíso	390
168	Setor Marista Sul	203
169	Setor Santo Andre	9
170	Setor Santo André	75
171	Setor Serra Dourada	400
172	Setor Tocantins	173
173	Sitio Santa Luzia	557
174	Terra do Sol	4
175	Terra Prometida	66
176	Vale do Sol	155
177	Vila Adelia	16
178	Vila Adélia	1
179	Vila Alzira	138
180	Vila Brasília	496
181	Vila Delfiori	121
182	Vila Maria	230
183	Vila Mariana	104
184	Vila Oliveira	273
185	Vila Real	5
186	Vila Romana	114
187	Vila São Manoel	2
188	Vila São Joaquim	46
189	Vila São Manoel	9
190	Vila São Pedro	56
191	Vila São Tomáz	45
192	Vila Souza	56
193	Vila Sul	55
194	Virginia Park	4
	Total	**25.589**

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.

- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

  a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

  b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

  c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias **(Anexo 08),** licença médica **(Anexo 09),** faltas **(Anexo 10),** afastamento / transferência / outros **(Anexo 11);**

  d) A Sala de situação realizou no mês de Abril /2011 do corrente ano o agendamento de **1.026 (Hum mil e vinte e seis)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/04	WISLEY DA SILVA REIS	118961	PTE COM ENTREGA DE EXAMES E SINTOMAS	**Profissional de Saúde: Paulo José Tomé Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 361383 Data: 05/04/2011 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
02	01/04	LUCAS SILVA PEREIRA	126125	pte com ferida na cabeça e sangramento	**Profissional de Saúde: Paulo José Tomé Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 361403 Data: 05/04/2011 - 08:30 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
03	01/04	ALICE CAMPELO PEREIRA	142835	PTE COM DORES DE CABEÇA	**Profissional de Saúde: Alcione Teixeira Magalhães Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 363561 Data: 07/04/2011 - 09:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**

04	**01/04**	MARIA ALVES RIBEIRO FILHA	56990	PTE GESTANTE DE 7 MESES DAR CONTINUIDADE A PRE NATAL	**Profissional de Saúde: Lorena Cristina Rodrigues dos Reis Unidade de Saúde: EQUIPE 12 Consulta Nº: 359123 Data: 04/04/2011 - 07:30(Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
05	**01/04**	EDVALDO SANTOS SILVA	137194	TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SE SUCESSO e relata dificuldade de ereção e ejaculação precoce	**Profissional de Saúde: Maria Angela Pedroso Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 365183 Data: 08/04/2011 -14:30 (Aline) Solicitante: Enf. Tamires Tabela de Fim de Semana**
06	**01/04**	MATHEUS KAINNA SOUSA COSTA	141997	PTE COM DIARREIA	**Profissional de Saúde: Lorena Christina Ribeiro Unidade de Saúde: EQUIPE 007 Consulta Nº: 365322 Data: 08/04/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
07	**01/04**	CATARINA MARIA MORAES NOGUEIRA	22395	TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SE SUCESSO entrega de exames	**Profissional de Saúde: Paulo Roberto de Oliveiros Tavares Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 365203 Data: 08/04/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Enf. Valeria**
08	**01/04**	JOSE ILARIO MARTINS DA SILVA	142585	PTE COM TRAUMA EM PERNA HA 20 DIAS E DOR LOCAL	**Profissional de Saúde: Vilmar Pires de Paiva Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 365239 Data: 08/04/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
...	...	...	...	...	...
1019	**29/04**	VICTOR DYOGO MIRANDA DOS SANTOS	152013	PTE DE 15 DIAS COM MUITA COLICAS.	**Profissional de Saúde: Joaquim Lúcio de Paula Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 405745 Data: 04/05/2011 - 14:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
1020	**29/04**	GLEICY MARTINS CARVALHO	75691	PTE GESTANTE DE 8 MESES CONTINUAR PRE-NATAL COM DORES EM BV.	**Profissional de Saúde: Rosane Sampaio Medeiros Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 405485 Data: 03/05/2011 - 14:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
1021	**29/04**	JESSICA DA SILVA OLIVEIRA	91762	PTE GESTANTE 6 MESES, ACOMPANHAMENTO.	**Profissional de Saúde: Mariana Di Paula Rodrigues Unidade de Saúde: EQUIPE 24 Consulta Nº: 408225 Data: 05/05/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Valéria**
1022	**29/04**	ROSARIA VAGNA REIS SANTOS	19937	PTE GESTANTE 4 MESES NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO.	**Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta Nº: 405245 Data: 03/05/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Valéria**
1023	**29/04**	ANDRYA CAETANO ARAUJO BEZERRA	23438	PTE GESTANTE, INICIAR PRE NATAL.	**Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MATER MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 409524 Data: 06/05/2011 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
1024	**29/04**	MARIA EDUARDA RODRIGUES DE SOUZA	31719 .	PTE NECESSITANDO DE RX E ACOMPANHAMENTO.	**Profissional de Saúde: Maria Angélica Batista Santos Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 407329 Data: 05/05/2011 - 10:30 (Larissa) Solicitante: Valéria**

1025	**29/04**	MATEUS RODRIGUES DE SOUZA	31716	PTE NECESSITA ENTREGAR EXAMES	**Profissional de Saúde: Francisco de Andrade Porto Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 405645 Data: 04/05/2011 - 16:00 (Larissa) Solicitante: Valéria**
1026	**29/04**	GRACI COSTA DE BRITO SILVA	11775	PTE RELATA HEMORRAGIA E FORTES DORES EM BV.	**Profissional de Saúde: Tatiane Santos Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 409874 Data: 06/05/2011 - 13:30 (Larissa) Solicitante: Dr. Carlos Abel**

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de

situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúdes. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 12.**

7. ANEXOS

Anexo 01 - Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11

Anexo 02 – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz

Anexo 03 – Megafones publicados em Abril / 11

Anexo 04 – Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 05 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Abril/2011;

Anexo 06 – Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho

Anexo 07 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 08 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias;

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 11 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Anexo 12 - Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 05 de Maio de 2011.

Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico

Adonai Teles Andrade

Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 - Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

14 DE ABRIL DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento 76	**Horário**: 08h00min ás 18h20min
14/04/2011	**Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?**	
	Palestrante: Alexandro Jorge Lima	
	Horário: 08h00min ás 08h10min	
14/04/2011	**Abertura / Dinâmica do balão**	
	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Horário: 08h10min ás 09h50min	
14/04/2011	**TELECONSULTA**	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 09h00min ás 10h00min	
14/04/2011	**MOTIVAÇÃO / QUALIDADE NO ATENDIMENTO**	
	Palestrante: Apoio Administrativo Fausto Fagner	
	Horário: 10h00min ás 10h40min	
14/04/2011	**INTERVALO**	
	Horário: 10h40min ás 11h00min	
14/04/2011	**AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME**	
	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi	
	Horário: 11h00min ás 12h00min	
14/04/2011	**Almoço**	
	Horário: 12h00min ás 13h00min	
14/04/2011	**PRÓ - REG**	
	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko	
	Horário: 13h00min ás 13h40min	
14/04/2011	**CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia**	
	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira	
	Horário: 13h40min ás 14h20min	

14/04/2011	**Normatização**
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas
	Horário: 14h20min ás 15h00min
14/04/2011	**SAÚDE DA CRIANÇA**
	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues
	Horário: 15h00min ás 16h00min
14/04/2011	**INTERVALO - LANCHE**
	Horário: 16h00min ás 16h20min
14/04/2011	**SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM**
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco
	Horário: 16h20min ás 17h10min
14/04/2011	**SAÚDE DA MULHER**
	Palestrante: Enfermeira Daiane Lima
	Horário: 17h10min ás 18h10min
14/04/2011	**ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS**
	Gerente : Cristina Capuzzo
	Horário: 18h10min ás 18h30min
	Local: Plaza In
	Coordenação: Cristina Capuzzo, Cristina Manicardi e Karla Lelles.

Anexo 02 – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz

Sua voz também precisa de cuidados



Campanha da Voz no Idtech/SMS

Coma uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

Voz é o som produzido pelo ser humano que o identifica. A voz é a expressão da personalidade e da emoção e expressa às condições individuais (físicas ou emocionais) da pessoa. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer, o que pode vir a comprometer a fala e a comunicação.

CIPA SEGURANÇA

IDTECH
idtech.org.br

PUC GOIÁS
Departamento de Fonoaudiologia

PREFEITURA MUNICIPAL
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Se você apresenta...

Ardência, dor na garganta, perda de voz ou rouquidão, você tem sinais de problema vocal.

ATENÇÃO!
A consulta com um médico otorrinolaringologista ou fonoaudiólogo é necessária caso os sintomas permaneçam por um período prolongado.

Cuide da saúde e da voz:

- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Beba sempre bastante água, principalmente em atividades que use a voz
- No caso de ser alérgico, evite exposição à poeira, gás e cheiros muito fortes
- Evite fumo, álcool e drogas
- Não use roupas apertadas, especialmente na região do pescoço e da cintura. Prefira tecidos leves e naturais
- Preste atenção ao tipo de calçados: saltos altos prejudicam a postura e solas grossas de borrachas impedem o fluxo natural de suas energias
- Evite café e bebidas gasosas



Anexo 03 – Megafones publicados em Abril / 11

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2011 - Nº 07, Ano 4

Solidariedade.ponto.com no Instituto Batuíra

Carlos Alberto Correa, 34 anos, dependente químico, está em tratamento no Instituto Espírita Batuíra Saúde Mental há um mês. Na manhã desta quinta-feira, 7 de abril, esteve em contato com a internet pela primeira vez. A experiência inédita foi por meio do Solidariedade.ponto.com, uma iniciativa do Idtech, que levou um centro de informática ao hospital.

De acordo com a diretora do hospital, Nívea Teixeira Haas, a maioria dos internos nunca havia navegado na internet, ou até mesmo, utilizado o computador. São 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.

"Foi superótimo!", disse Carlos Alberto, que cantou junto com a banda Legião Urbana enquanto assistia o clipe no Youtube. Os internos se revezaram para que todos pudessem utilizar o computador. O tempo de 30 minutos foi considerado pouco pelo paciente. "Mas assim como eu tive o direito, os outros também devem ter", comentou. A senhora Abadia da Silva ficou hipnotizada com o tocador de viola que apresentou sua música em um programa de televisão, que acabou sendo divulgado na internet. A paciente, que nunca havia chegado perto do computador, disse ter adorado a atividade diferente no hospital.



Carlos Alberto (segundo à esquerda) gosta de Legião Urbana



Já dona Abadia queria assistir moda de viola na internet

Experiência gratificante



"Meus caros amigos e companheiros de trabalho, agradeço a todos que, direta ou indiretamente participaram e nos ajudaram a realizar mais um evento do Solidariedade.ponto.com, desta vez no Instituto Batuíra. Quero compartilhar com vocês o meu receio em realizar o evento no local, pois imaginava que talvez os recursos pudessem não ser bem utilizados. E quero compartilhar também a alegria em ver como eu estava errado, e como foi bonito ver as pessoas rindo, se divertindo, cantando e até dançando em suas cadeiras, e o mais importante alguns usando o computador e internet para conhecer melhor sobre suas enfermidades. Foi gratificante escutar: "Agora eu sei o que acontece comigo" de uma senhora após assistir uma reportagem no Jô Soares de um especialista falando sobre esquizofrenia.

Teremos muitos mais e gostaria de nos próximos continuar contando com vocês, inclusive no local"

Adonai Andrade

Superintendente da Sectec conhece projeto

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero e o coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento acompanharam os trabalhos no Instituto Batuíra e receberam a visita do superintendente da Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado (Sectec), Reilly Rangel, que elogiou a ação "sóciodigital"

"Para nós, navegar na internet é um momento simples, mas para eles é muito especial", afirmou o superintendente e também presidente da Comunidade Tecnológica (Comtec). Reilly Rangel parabenizou a iniciativa, que segundo ele, vai além da inclusão digital, por integrar pessoas que devido seu estado de saúde ou condição social estão afastadas da tecnologia. Segundo ele, somente 8% dos goianos têm acesso à internet.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, informou que está em busca de parceiros interessados em doar computadores ou mobiliários para a instalação de centros digitais permanentes nas instituições de saúde pública. Em setembro de 2009, a organização instalou duas máquinas na pediatria do Hospital Araújo Jorge.



José Cláudio Romero recebe Reilly Rangel, também presidente da Comtec

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2011 - Nº 08, Ano 4

Sexta-feira informativa abordará sobre alimentação saudável

É parte dos benefícios dos colaboradores do Idtech o vale refeição. Essa medida não é uma obrigação imposta por Lei, mas tem enorme importância para a saúde e bem estar da equipe, no entanto o vale deve ser utilizado corretamente.

É por isso que, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde (7 de abril), a Sexta-feira Informativa divulgará conhecimentos básicos sobre como se alimentar de forma saudável.

A Cipa - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech convidou a nutricionista Daniela Marques Netto para ministrar uma palestra a um grupo de multiplicadores. Eles repassarão informações sobre os alimentos com mais benefícios à saúde e qual o hábito alimentar correto para evitar doenças como obesidade e hipertensão.

No dia 5 de abril, a nutricionista Daniela mostrou na CPD que alimentos leves proporcionam o bem estar, trazendo disposição e vitalidade. Natalie Alves, Cristina Manicardi, Antônio Manicardi, Monalisa Ribeiro, Cynthia Kelley e Valéria Santana serão os multiplicadores que tratarão do assunto em todos os turnos e postos de trabalho.



Daniela Netto mostrou como se alimentar corretamente aos multiplicadores

Responsabilidade ambiental

É permanente a preocupação com o meio ambiente no Idtech. O Instituto, que se fortalece atendendo os princípios da sustentabilidade, adotou mais uma prática de preservação.

Agora, todo papel timbrado conta com o selo FSC, ou seja, material é proveniente de florestas bem manejadas e controladas, sem causar danos à natureza, garantindo segurança e saúde aos trabalhadores e conservando a biodiversidade.

A Forest Stewardship Council (FSC), entidade de preservação de florestas, tornou-se referência mundial ao criar um sistema para avaliar, do ponto de vista ambiental e social, a extração da madeira usada na fabricação de móveis e papeis. Aderir ao selo da FSC é uma prática que vem sendo adotada também por empresas de grande porte, como a Editora Abril.

FSC
Fontes Mistas
Grupo de produto proveniente de florestas bem manejadas e fontes controladas
www.fsc.org Cert no. BV-COC-091859
© 1996 Forest Stewardship Council

Gerentes apresentam unidades em evento

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu um evento para apresentar as ações desenvolvidas para a melhoria da saúde pública, inclusive no combate a dengue. Mais de 60 pessoas participaram do evento, que ocorreu no Rodeio é Show pela manhã.

Estavam presentes o secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o secretário de Educação, Domingos Pereira e o coordenador do Controle de Endemias do Estado, Sócrates Siqueira. Além dos representantes do Comitê Metropolitano de Combate a Dengue, formado por 11 municípios.

O Idtech, que apoiou a realização do evento, foi representado pela gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, que participou da mesa de autoridades. O gerente Alex Lima coordenou as apresentações, que trataram sobre diversas temas, como dengue, tabagismo e saúde mental.

O destaque foi para os gerentes de unidades do Idtech em Aparecida. Cynthia Kelley (Teleconsulta), Antônio Manicardi (AME) e Natalie Alves (Pró-Reg) demonstraram segurança e facilidade ao falar sobre os serviços inaugurados no município. Eles forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros. Parabéns gerentes!



Cynthia Kelley mostrou o funcionamento e os balanços do Teleconsulta de Aparecida

MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de abril de 2011 - Nº 09, Ano 4

Campanha da Voz orientará agentes de atendimento

Utilizar a voz como ferramenta de trabalho é uma realidade para mais de 70% dos profissionais. Entre eles, agentes de atendimento de calls centers. Para orientar seus colaboradores sobre uso correto da fala, o Idtech convidou a diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Luciana Alves Antônio Machado, para ministrar uma palestra e dar dicas de cuidados com as cordas vocais. O evento em comemoração ao Dia Nacional da Voz inicia nesta sexta-feira, 15 de abril, na sede do Teleconsulta de Goiânia, às 10 horas.

A Campanha da Voz, que está em sua 5ª edição e tem o apoio das prefeituras de Goiânia e Aparecida, atingirá mais de 290 agentes de atendimento este ano. Serão entregues um panfleto informativo e uma maçã a cada colaborador. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. A fonoaudióloga e professora Luciana Alves e suas alunas também desenvolverão dinâmicas de grupo nas unidades do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia e na Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado (AME). Nos outros postos, multiplicadores repassarão as informações.

Cuidados

Segundo a fonoaudióloga, a minoria adota técnicas para que a voz seja trabalhada corretamente. Os principais pecados contra o organismo são: falta de aquecimento vocal, não medir a intensidade da fala, esquecer de hidratar as cordas vocais e ingerir alimentos inadequados. Os exercícios são muito importantes. "É necessário aquecer e desaquecer a voz ao utilizá-la de forma intensa. É como um esportista, que precisa fazer o aquecimento antes do esforço físico", explica Luciana.



Outros call centers

A Campanha englobará outros call Centers: Centro de Operações da PM (Copom), Corpo de Bombeiros, Tellus Telecomunicações e Brasil Telecom, que somam mais de 8 mil colaboradores. Serão entregues panfletos educativos e haverá repasse de orientações aos coordenadores.

Eleitores já podem fazer cadastro biométrico

Você sabia que nas próximas eleições a identificação será por meio da sua impressão digital? Os eleitores de Goiânia já podem e devem fazer o recadastramento biométrico.

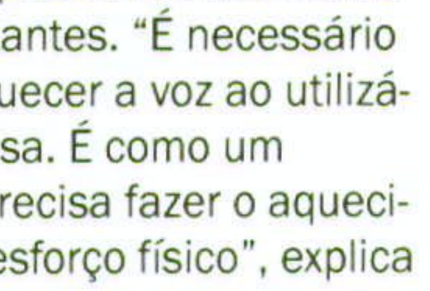
Para cadastrar sua digital, você deve procurar a Central de Atendimento ao Eleitor (CAE) do TRE ou agências do Vapt-Vupt até o dia 1º de março de 2012. São mais de 930 mil eleitores que terão de procurar o serviço sob pena de perderem o título. Portanto, não deixe para a última hora.

Segundo o Tribunal Regional Eleitoral, todo o processo de recadastramento vai durar no máximo 20 minutos, e o eleitor já sai com um novo título em mãos. O novo sistema vai reduzir riscos de fraude e agilizar o processo de votação.

Saiba mais

Quem deve participar do cadastramento?
Todos os eleitores com domicílio eleitoral em Goiânia.

Quando fazer?
De hoje até o dia 1º de março de 2012.



Onde fazer?
Na Central de Atendimento ao Eleitor (CAE)- Avenida Mutirão, Setor Marista; nas unidades do Vapt-Vupt do Banana Shopping, Araguaia Shopping e da Praça A.

Quais documentos levar?
Título de eleitor, identidade oficial com foto e comprovante de endereço.

Gerentes visitam Teleconsulta

O gerente geral da Caixa, Valcedir Vicente Rosa, o gerente de pessoa física Cláudio Sérgio da Silva e a gerente de pessoa jurídica Vera Lúcia Arantes visitaram o Teleconsulta de Goiânia nesta quarta-feira, dia 13. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, apresentou o sistema aos convidados.



Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 18 de abril de 2011 - Nº 10, Ano 4

Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras

Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Idtech promoveu nesta sexta-feira, dia 15, a 5ª edição da Campanha da Voz. A professora e diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentram maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é por meio da voz que garante o sustento da família. Nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida. "Bebo água com frequência", disse.



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Raquel, Henrique entregam maçã e panfleto à Karla na Administração

Aquecer a voz é importante

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da palestra. Segundo ela, percebeu alguns erros cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.



Agentes do Teleconsulta de Goiânia fazem aquecimento vocal

Maçãs são distribuídas

No AME, a Campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.



Usuários do AME também assistiram palestra



Agente do Teleconsulta de Aparecida Weslei de Oliveira ganha maçã

Apresentador

O agente Alan Burati (TCT Aparecida) quase virou repórter no dia da Campanha da Voz. O cinegrafista da TV Serra Dourada fez ele simular um atendimento olhando para a câmera!



MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de abril de 2011 - Nº 11, Ano 4

IDTECH
idtech.org.br

Páscoa começou mais cedo no Idtech

Nesta quarta-feira, dia 20 de abril, o "coelhinho da páscoa" se adiantou e visitou os postos de trabalho do Idtech entregando chocolate a todos os colaboradores. Brincadeiras a parte, os supervisores e gerentes de unidades representaram os coelhos entregando bombons a cada integrante da equipe de trabalho.

Alguns tiveram a sorte de vencer o sorteio realizado em cada um dos turnos e ganharam um grande e saboroso ovo de páscoa.

O Idtech fez questão de entregar um cartão desejando aos colaboradores um momento de transição e renovação, sentimentos que dão sentido à Páscoa.

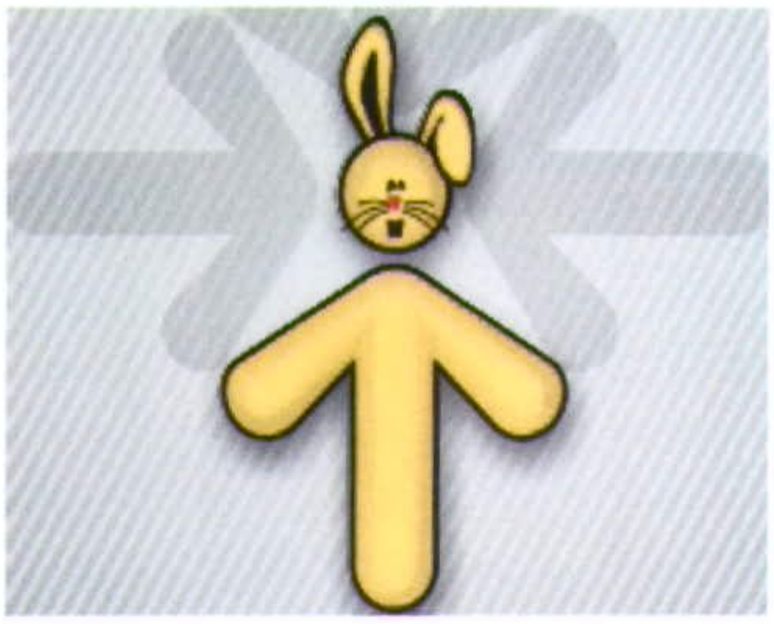
A data também foi lembrada no Instituto pela decoração. Ovos e coelhinhos enfeitam nossos postos de trabalho.

O que é?

A Páscoa (do hebraico Pessach, significa passagem) é um evento religioso cristão, considerado pelas igrejas ligadas a esta corrente religiosa como a maior e a mais importante festa da Cristandade. Na Páscoa os cristãos celebram a ressurreição de Jesus Cristo depois da sua morte por crucificação.

Os eventos da Páscoa teriam ocorrido durante o Pessach, data em que os judeus comemoram a libertação e fuga de seu povo escravizado no Egito.

A festa tradicional associa a imagem do coelho, um símbolo de fertilidade, e ovos pintados com cores brilhantes, representando a luz solar, dados como presentes.





Teleconsulta Goiânia: Lúcio Nascimento entrega ovo à agente Franciely Freitas



Pró-Reg: Equipe mostra bombons que ganhou em comemoração à Páscoa



Teleconsulta Aparecida: Cristina Manicardi entrega bombom à agente Rocelly Alves



AME: Antônio Manicardi entrega ovo para o recepcionista Marcelo Fernando Leite



Administração: Marcus (GECOM) e Adonai (ASTEC) foram sorteados



CPD: Alair e Cristina entregam o ovo à agente Lorrayne Soares de Faria



Complexo Regulador: Joyce Jacielle entrega chocolate para Leonardo Ferreira

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de abril de 2011 - Nº 12, Ano 4

Salários terão reajuste de 6,1%



Os colaboradores do Idtech poderão contar já neste mês com um reajuste salarial. Convenção coletiva do sindicato que representa os trabalhadores do Instituto, que normalmente acontecia em maio, ocorreu mais cedo este ano e determinou um incremento de 6,1% na folha de pagamento da categoria.

O reajuste significa um aumento superior ao do salário mínimo, que subiu 5,08%. O piso salarial do Idtech também aumentou. De R$ 542 passou para R$ 577. Lembrando que este valor também é maior que o salário mínimo instituído pelo Governo Federal que é de R$ 545.

Outra notícia boa é que o valor do reajuste salarial será pago de forma retroativa a março para todos os colaboradores.

Os funcionários do Idtech são filiados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), que protocolou a convenção coletiva no Ministério do Trabalho no dia 18 de abril.

Carteira de trabalho



Os colaboradores do Idtech precisam entregar o quanto antes a Carteira de Trabalho (CLT) para a Gerência de Pessoal, para que seja atualizado o valor do salário. O prazo limite é até 06 de maio (sexta-feira).

Vale alimentação

O valor dos vales alimentação e refeição também será reajustado a partir do próximo mês. Quem recebe benefício de R$ 5,50, destinado aos trabalhadores com menor jornada, terá em maio R$ 6. Quem recebe R$ 11 por dia, começará a ter benefício de R$ 12.

Importante ressaltar que este não é um benefício obrigatório, mas que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo para que o colaborador tenha condições de alimentar-se com qualidade e corretamente.



IDTECH®
idtech.org.br

Anexo 04 – Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 01/04/2011
Editoria/Coluna: Fio Direto (José Barbacena)	**Pág:** 8

▶ Linha cruzada

▶ O prefeito Maguito Vilela participará, hoje, de encontro com os trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no auditório do Sesi de Aparecida. A equipe de 350 servidores assistirá a uma palestra motivacional ministrada pelo coach Rafael Medeiros. O objetivo da Secretaria Municipal de Saúde é promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal.

Jornal: O Popular	**Data:** 01/04/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	**Pág:** 7

APARECIDA – O prefeito Maguito Vilela participa hoje de encontro com os trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no auditório do Sesi.

Jornal: O Parlamento	**Data:** 04 a 10/04/2011
Editoria/Coluna: Cidade	**Pág:** 11

GOVERNO FEDERAL

Verbas para saúde é solicitada em Brasília

A Esplanada dos Ministérios tem feito parte constante do trajeto do prefeito Maguito Vilela (PMDB), no intuito de captar verbas para investimentos no município. A última visita no dia 30 de março, teve como prioridade a saúde. Maguito se reuniu com o ministro da Saúde, Alexandre Padilha. "Solicitamos recursos para o SAMU, para a implantação de mais três farmácias populares e a inclusão de Aparecida no programa Rede Cegonha, lançado nesta semana pela presidenta Dilma Roussef", pontuou o peemedebista.



Prefeito Maguito Vilela, Ministro da Saúde Alexandre Padilha e Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura

Conforme Maguito, a área da saúde tem sido um dos maiores desafios da sua gestão. "Desde o combate à dengue até a estruturação das unidades básicas, que ainda não estão em condições ideais. Temos avançado com o auxílio do governo federal, mas precisamos melhorar muito ainda o atendimento à população", avaliou o prefeito, que informou que Padilha reagiu positivamente aos pedidos e se comprometeu em acelerar o atendimento dos pleitos de Aparecida. Durante o encontro, que também contou com a participação dos deputados federais Leandro Vilela (PMDB) e Sandro Mabel (PR) e do secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, Maguito disse ao ministro que a distribuição de recursos por parte do Fundo Nacional de Saúde não tem sido justo com a segunda maior cidade goiana.

Segundo dados do próprio fundo nacional, Aparecida recebeu neste mês R$ 4,3 milhões, enquanto Anápolis R$ 5,2 milhões, e Goiânia R$ 22,6 milhões (confira o Box). Aparecida possui mais de 130 mil habitantes que Anápolis, entretanto, recebeu R$ 931 mil a menos que esta. "Se compararmos o número de moradores destas cidades, perceberemos que este modelo de distribuição de recursos adotado pelo Fundo Nacional de Saúde prejudica Aparecida", argumentou Nakamura.

De acordo com o secretário da Saúde de Aparecida, a pauta de reivindicações informadas ao ministro inclui a liberação de recursos para a unidade do Samu, na ordem de R$ 350 mil; liberação de verbas para aumentar a capacidade de assistência farmacêutica do município; e o apoio irrestrito do Ministério da Saúde no auxílio à implantação da Atenção Básica à Saúde, ainda precária em Aparecida.

"Também pedimos ajuda ao ministro para agilizar a tramitação de um processo de liberação de recursos para as Unidades Básicas de Saúde, previstas no PAC 2", informou o secretário. Segundo ele, o projeto possibilitará a construção de cerca de 10 a 12 unidades básicas, com custo médio de R$ 400 mil cada uma. "Um reforço substancial no atendimento da rede municipal de saúde", argumentou Nakamura.

Município	População (IBGE)	Repasse do FNS em 02/03/2011
Goiânia	1.220.412	R$ 22.695,139,79
Anápolis	318.808	R$ 5.236.473,49
Ap. de Goiânia	453.104	4.305.324,91

Jornal: Goiás em Destaque	**Data:** 5 a 11/04/2011
Editoria/Coluna: Ti-ti-ti (Jodeir José Pereira)	**Pág:** 02

Saúde em Aparecida: uma briga de 'Davi'

Divulgação Idtech



O secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura *(ao centro, de terno)*, participou do 1° Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no Sesi Aparecida, na sexta-feira (1°). Ao lado dele, esteve presente o prefeito da cidade, Maguito Vilela (PMDB). Nakamura anda "cortando um dobrado" para melhorar o serviço de saúde do município, mas, sem a ajuda do governo federal, isso será uma tarefa de "Davi contra Golias".

Jornal: O Parlamento	**Data:** 11 a 17/04/2011
Editoria/Coluna: Capa	**Pág:** 1

CELEBRAÇÃO

Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS

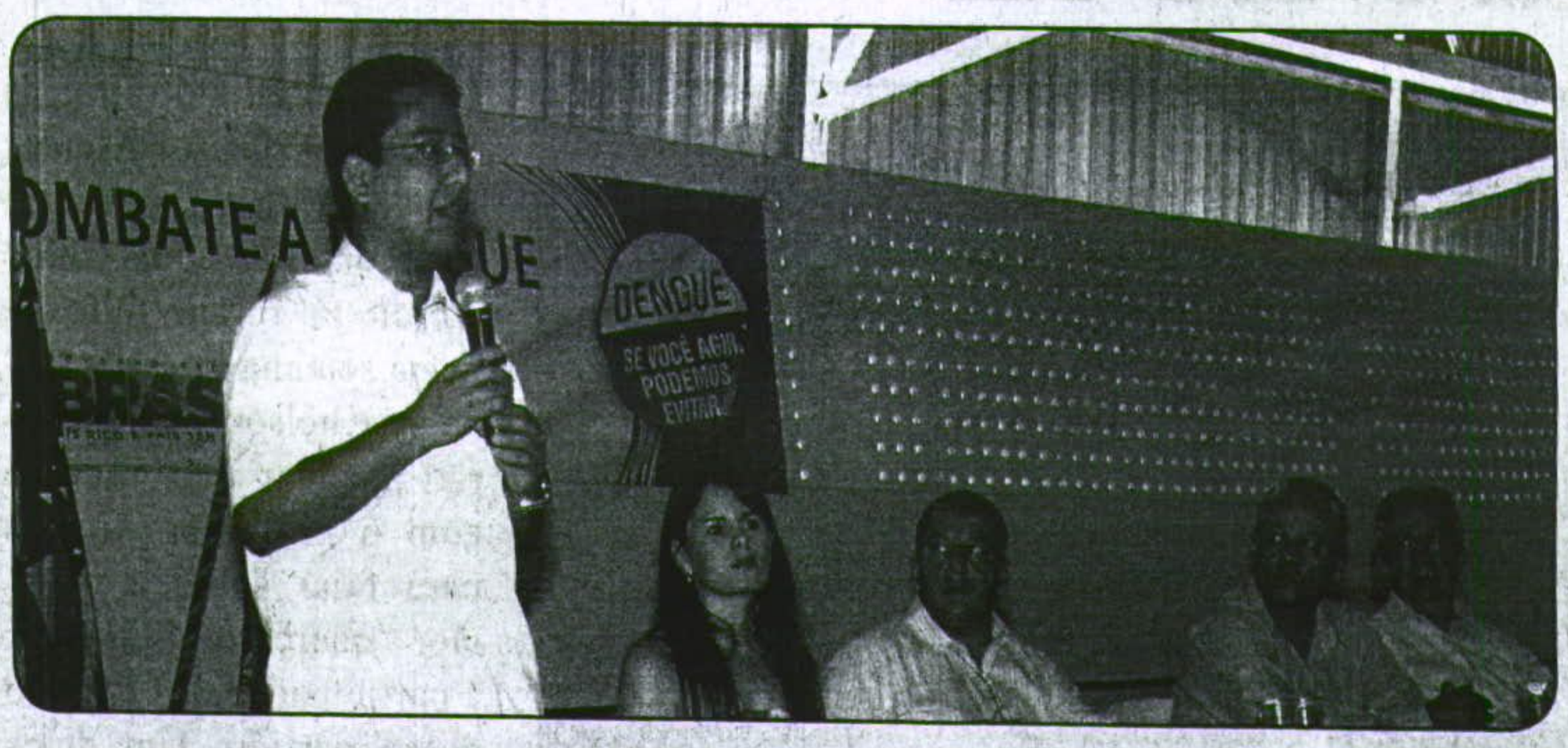
O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue. Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue. *(Página 6)*

Jornal: O Parlamento	**Data:** 11 a 17/04/2011
Editoria/Coluna: Cidade	**Pág:** 6

CIDADE

CELEBRAÇÃO

Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS



Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura fez a abertura das atividades comemorativas

O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show) onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue.

Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue e apresentado os trabalhos desenvolvidos na área de saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede do município.

O secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, abriu as atividades e fez um balanço dos trabalhos desenvolvidos na área da saúde em Aparecida. Ele afirmou ser importante a celebração do Dia Mundial da Saúde para que todos façam uma reflexão sobre o setor de saúde em todo país, principalmente nos problemas existentes na área pública que é gerida pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

"A população pôde ver recentemente por meio do programa Globo Repórter que existem problemas na saúde pública em todos os estados. A situação infelizmente está crítica em todas as regiões. Mas em relação à outras cidades Aparecida de Goiânia vem realizando um bom trabalho que vem proporcionando uma melhoria no atendimento, apesar de recebermos poucos recursos para a demanda de uma população de cerca de 500 mil habitantes. Aqui 90% da população é usuária do SUS, o que provoca um aumento pela procura de atendimento nas unidades públicas acima da média nacional", afirmou.

A população assistiu apresentações sobre os trabalhos da SMS, como o atendimento nos Cais, a marcação de consultas pelo teleconsulta, as especialidades médicas oferecidas, a utilização do Samu-192, informações sobre a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg, combate ao vetor da dengue, saúde mental, a funcionalidade e endereços das unidades de saúde, a melhoria que está sendo realizada na rede e ampliação de novas unidades no município.

COMBATE À DENGUE

Durante as comemorações também ocorreu a reunião do Comitê Metropolitano de Combate à Dengue onde foram debatidas as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliado os resultados atingidos com as ações preventivas. O Comitê promove ações de conscientização junto à população e realiza atividades por meio dos agentes de saúde para recolher pneus velhos, lixo, latas, garrafas pets, entre outros recipientes, para evitar o surgimento de focos do inseto.

Aparecida de Goiânia, 12 de abril de 2011

Noticia

Receber newsletter RSS

A CÂMARA
Conheça a Câmara
Legislaturas
Regimento Interno
Conheça Aparecida
VEREADORES
COMISSÕES
MESA DIRETORA
AGENDA
NOTÍCIAS
O PRESIDENTE
Palavra do Presidente
FOTOS
LEIS
Lei orgânica
Leis municipais
Projetos em andamento
Ordem do dia
Código de posturas
Código tributário
SERVIÇOS
Sua participação
Fale com a Câmara

TELEFONE
62 3283-1053
FAX
62 3283-1038

PREFEITURA DE APARECIDA
GOVERNO DE GOIÁS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
SENADO FEDERAL
CÂMARA DOS DEPUTADOS

ALTERAR O TAMANHO DA LETRA -A +A

Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município

A situação precária da saúde pública em Aparecida de Goiânia mais uma vez voltou a ser tema de debate na Câmara Municipal na manhã desta terça-feira,5. Desta vez os vereadores foram mais enérgicos e defenderam uma auditoria para apurar os gastos da Secretaria Municipal de Saúde.

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município. São unidades lotadas, faltam medicamentos, médicos e equipamentos. O presidente da Comissão de Saúde, Gilsão Meu Povo (PRTB), promete sérias medidas. "Vamos mais uma vez convocar o secretário Rafael Nakamura e pedir explicações sobre este caos. Sabemos que há verba, mas pelo visto está sendo mal utilizada. Se precisar abriremos até uma Comissão Especial de Investigação (CEI), mas não podemos mais acompanhar a dor deste povo", garantiu.

Outra reclamação recai sobre as ações do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (Proreg) e do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), responsável pela gestão da saúde de Aparecida como o Tele-consulta e o Ambulatório Médico Especializado (AME). "São gastos milhões de reais com terceirizações, enquanto isso nossos equipamentos como aparelhos de raio x acabam enferrujados nos Cais", indignou-se Edilson Ferreira (PR).

O vereador Manoel Nascimento (PSDB) também protestou contra o Idtech. "Este instituto está mandando na saúde de nosso município, o que é pior, com uma gestão duvidosa. Indigna mais ainda saber que falta dinheiro para comprar um simples medicamento, mas não falta para pagar o tal instituto", manifestou Nascimento.

Os vereadores também reclamaram da ineficácia do AME e do Tele-consulta. Para Max Menezes (PR), o sistema não funciona na prática e apenas transferiu as filas dos postos de saúde para filas virtuais. "O que temos hoje é o que se pode chamar de Tele-fila, porque não se consegue o atendimento médico necessário", reclamou. Max lembrou ainda do caos enfrentado pela Maternidade Marlene Teixeira, localizada na Vila Brasília e a intenção da Prefeitura em fechar a unidade ou terceirizá-la. "É um absurdo o fechamento desta unidade. Se tudo que não for bem na administração pública tiver que fechar, onde vamos parar?", indaga.

Desrespeito

Os vereadores estão ainda indignados com o tratamento dispensado pelo secretário Rafael Nakamura, que não atende os parlamentares e uma servidora identificada apenas como Luzia, que teria função ligada diretamente ao secretário e os desrespeitam constantemente. " Ela nos trata com chacotas e chegou a dizer que vai colocar os vereadores em seus devidos lugares. Ora, nosso lugar é aqui defendendo a população e fiscalizando as ações do executivo, quem é essa mulher para nos tratar assim?" esbravejou o vereador Edilson. O presidente da Comissão de Saúde pediu a exoneração da servidora.

O líder do prefeito na Câmara, Ezizio Barbosa (PMDB) também defendeu os vereadores e reforçou que se houveram exageros, a servidora deve se retratar com a Casa. Outros parlamentares acreditam que o secretário tem feito vista grossa as sucessivas cenas de falta de respeito. "Ele sabe o que acontece, se isso ocorre deve ser amando dele, afinal o titular da pastar é ele (Nakamura)", acrescentou o vereador Vilmazinho Mariano (PTN).

As críticas a saúde foram sucessivas com discursos dos vereadores William Ludovico, Tarrigan de Melo (ambos do PMDB), Élio Bom Sucesso (PTB) e Rosildo Manoel (PP).

Notícia Postada em **06/04/2011** às **10:31:30**

Vereadores



Ver todos

Eventos



Entrega de Título de Cidadão Aparecidense a José Evaristo



Homenagem a Polícia Militar

Ver todos

Calendário

« Abril 2011 »

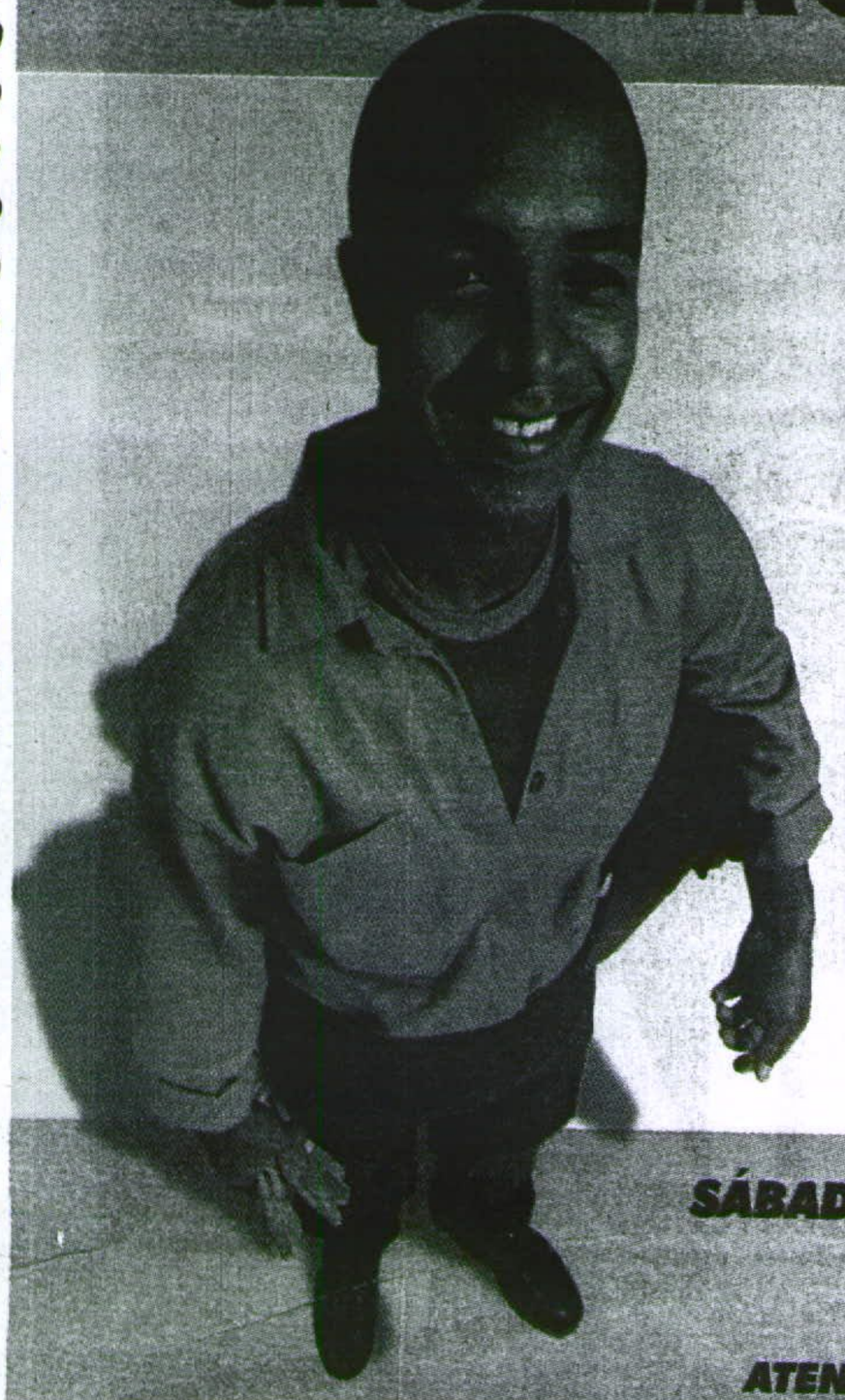
S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Dia atual Agendado

Mostrar agenda

Jornal: Daqui	**Data:** 15/04/2011
Editoria/Coluna: Geral	**Pág:** 04

CRUZEIRO DO SUL E REGIÃO



A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UMA GRANDE AÇÃO CIDADÃ POR MAIS SAÚDE,
MAIS SERVIÇOS, MAIS DIGNIDADE E MAIS CIDADANIA PARA TODOS!

SÁBADO - 16 DE ABRIL - 8H ÀS 16H - COLÉGIO EST. CRUZEIRO DO SUL

PARTICIPE!

ATENÇÃO: *Leve seus documentos pessoais e comprovante de endereço.*

BAIRROS: Cruzeiro do Sul, Jardim da Luz, Bela Morada, Cidade Satélite São Luiz, Residencial Storil, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat, Vila São Tomaz.

MAIS SAÚDE

- Atendimento médico
- Atendimento odontológico
- Exame de vista
- Vacinação

MAIS CIDADANIA

- Carteira de trabalho
- Título de Eleitor
- Banco do Povo
  (Orientações do Sebrae e Goiás Fomento)
- Procon
  (Reclamação, orientação, fiscalização e outros)
- Bolsa Família

MAIS DIGNIDADE

- INSS
  (Aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros)
- OAB
  (Divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros)
- SINE
  (Recebimento de currículos, orientações e encaminhamento para o mercado de trabalho)

Documentos necessários para atendimento:

RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Comprovante de Endereço, Certificado de Reservista.

MAIS QUALIDADE DE VIDA

- Iluminação Pública
- Revitalização de Praças e Avenidas
- Melhorias de infra-estrutura
- Eventos culturais e esportivos
- Ações educativas

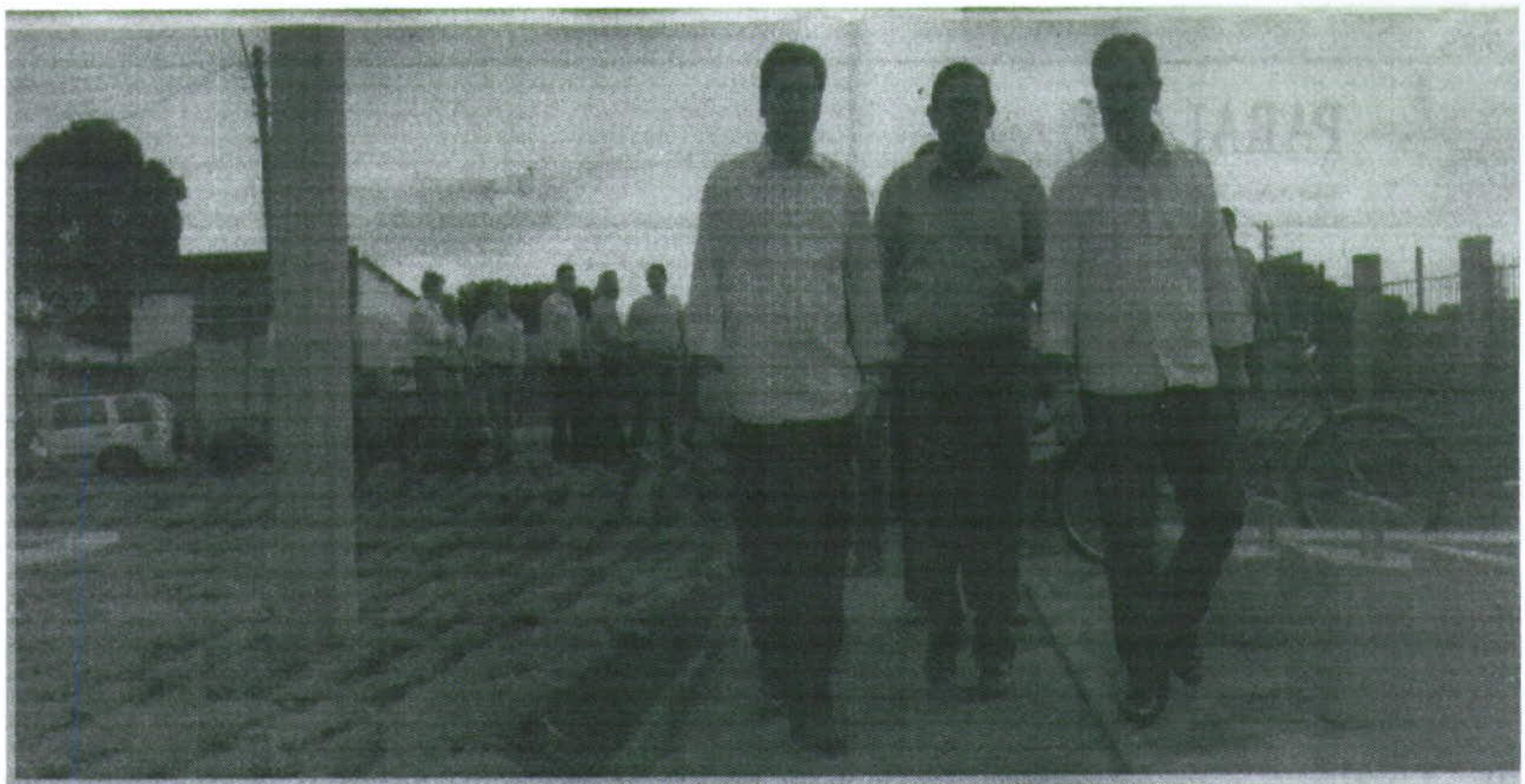


UMA ADMINISTRAÇÃO HUMANA, DINÂMICA E MAIS PERTO DE VOCÊ!

Aparecida

A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

Jornal: Opção	**Data:** 17 a 23/04/2011
Editoria/Coluna: Geral	**Pág:** A-25



Prefeito Maguito Vilela com membros de sua equipe: trabalho forte da Prefeitura de Aparecida para promover cidadania aos aparecidenses

APARECIDA DE GOIÂNIA

Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul

Primeira edição do Programa "A Prefeitura Mais Perto de Você" leva mais qualidade de vida à comunidade

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul, a primeira edição do programa 'A Prefeitura Mais Perto de Você'. O cidadão teve acesso a serviços da prefeitura e de parceiros como INSS, OAB e Polícia Civil. Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população do Conjunto Cruzeiro do Sul e região. "Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o prefeito Maguito Vilela (PMDB), durante sua participação no evento.

Além do Conjunto Cruzeiro do Sul, os Setores Jardim da Luz, Conjunto Bela Morada, Cidade Satélite São Luiz, Residencial Sendi, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat e Vila São Tomaz também foram beneficiados pela operação especial da prefeitura. "Vamos levar esta ação para todas as regiões de Aparecida. Essa é a nossa forma de administrar", afirmou Maguito.

De acordo com o prefeito, há duas semanas, as Secretarias de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA) têm desenvolvido uma força-tarefa para oferecer serviços como sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca de lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho.

Durante a ação cidadã da Prefeitura de Aparecida, os moradores da região realizaram consulta médica; atendimento odontológico; exame de vista; emissão de carteira de trabalho; título de eleitor; cadastramento no programa Bolsa Família; orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho ou orientação para abrir uma pequena e média empresa. A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO) ofereceu atendimento jurídico — divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros. Foi disponibilizado um posto de atendimento do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) para esclarecer dúvidas a respeito de aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros benefícios sociais. Além disso, a população pôde buscar orientação junto ao Banco do Povo, Procon e Sine.

Prefeitura inaugura obras

Além dos diversos serviços oferecidos à população, durante a ação cidadã 'Prefeitura Mais Perto de Você', Maguito inaugurou a revitalização da Praça Castro Alves, que fica na Avenida Graça Aranha com a Avenida Euclides da Cunha, no Setor Cidade Satélite São Luiz. O ato contou com a apresentação do Dupla Moto Show. Antes, o prefeito visitou os cruzamentos da região que receberam novos semáforos e sinalização de trânsito. Na parte da manhã de sábado, Maguito se reuniu com lideranças comunitárias da região e lançou na feira livre do Conjunto Cruzeiro do Sul o projeto 'Feira Limpa' desenvolvido pela Secretaria de Regulação Urbana do município.

Dudu Braga faz palestra para servidores

O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), reuniu na sexta-feira, 15, no auditório do Sesi de Aparecida, integrantes do primeiro e segundo escalão da administração municipal para participar da palestra de Dudu Braga, filho do cantor Roberto Carlos. "A história de vida do Dudu Braga é um exemplo para nós. A superação dele motiva a nossa equipe a continuar desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o pemedebista. O filho do rei participou da ação de cidadania que a Prefeitura de Aparecida promoveu no sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul.

Portador de deficiência visual, Duda estabeleceu um diálogo com a plateia formada por servidores públicos, que lidam diariamente com os inúmeros problemas da segunda maior cidade do Estado de Goiás, e contou a sua história de vida. Desde quando nasceu com glaucoma congênito. "Em 15 dias de vida, fiz sete cirurgias", disse Dudu. Publicitário de formação, apresentador de rádio e TV, produtor musical e empresário, ele ficou muito conhecido na novela "América", da Rede Globo, interpretando a si mesmo, Dudu Braga, no quadro "É preciso saber viver", em que entrevistava pessoas com deficiência da vida real. Na palestra, o filho do cantor Roberto Carlos e sua história. O objetivo do encontro foi motivar os colaboradores da administração e reforçar o novo slogan da atual gestão, que é "A Prefeitura Mais Perto de Você".



Prefeito Maguito Vilela e o publicitário Dudu Braga: motivação

Jornal: O Parlamento
Editoria/Coluna: Cidades
Data: 18 a 24/04/2011
Pág: 6 e 7

CIDADANIA NOS BAIRROS

Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você

O Colégio Cruzeiro do Sul se transformou em um grande centro administrativo do município, no sábado, dia 16 de abril, durante a realização da primeira edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. Todas as secretarias foram instaladas nas salas da escola e em todas elas equipes ficaram à disposição para atendimento às pessoas que procuraram o local. Também montaram núcleo de atendimento ao cidadão a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Polícia Civil e Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS). O núcleo de atendimento da Secretaria Municipal de Saúde, foi montado no Centro Municipal de Educação Infantil (Cmei) Ester Fernandes, que fica em frente ao Colégio onde as outras secretarias ficaram. Lá as pessoas realizaram consultas médicas, atendimento odontológico, exames de saúde, teste de glicemia, aferição de pressão "os casos que puderam ser resolvidos aqui, com o diagnóstico e a prescrição medicamentosa foram, aqueles que apontaram a necessidade de atos contínuos, com outros atendimentos já receberam o encaminhamento" – apontou o secretário de Saúde, Rafael Nakamura. Nos postos de atendimento da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) a comunidade recebeu orientações jurídicas, com indicações de como proceder para resolver pendências com a justiça ou para reivindicar direitos usurpados, além de dar entrada, no local, em ações como divórcio, separação judicial, pensão alimentar. "atitudes como esta dá oportunidade para o cidadão simples, que conhece pouco sobre os trâmites judiciais, de saber como funciona um recurso, seus direitos e deveres e de resolver questões que ele jamais conseguiria sem a presença de um advogado" – disse o vereador Erzio Barbosa (PMDB), que é advogado.



Deputado Daniel Vilela (PMDB) na abertura do evento, observado por autoridades e pela Banda Cruzeiro do Sul

Os técnicos do Instituto de Seguridade Social (INSS) esclareceram dúvidas sobre aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros direitos do cidadão junto à previdência social brasileira. Algumas ações já foram iniciadas no local. O Procon Municipal também orientou os consumidores da região, abrindo alguns processos. O Sistema Nacional de Empregos (SINE) também cadastrou trabalhadores, encaminhou outros para vagas já disponibilizadas e divulgou os locais onde podem ser realizados cursos de qualificação profissional. O Banco do Povo exibiu para os presentes a lista de créditos disponibilizados pela instituição, orientou as pessoas interessadas sobre como montar o processo para ter acesso aos recursos e atendeu aqueles que já tinham documentos suficientes para financiar aquilo que fazem. Costureiras, doceiras, sapateiros e marceneiros formaram o maior número de atendimentos. Técnicos da Secretaria da Ação Social acompanharam esses atendimentos, realizando tarefas complementares: "temos ótimos programas sociais para atender às mães de baixa renda, às crianças, os idosos, as pessoas com problemas de drogas ou sem teto e outros mais. A população carente desta região teve toda a orientação sobre cada um desses programas, mas a Ação Social não cuida de políticas públicas isoladas. Há uma integração da pasta com a qualificação profissional, com a seguridade social, com os direitos do trabalhador e por isso acompanhamos de perto todas estas atitudes cidadãs" – falou a Secretária de Ação Social, Carmem Silva.

Os técnicos da Secretaria de Ação Social também trabalharam em conjunto com os da Secretaria Municipal de Educação no cadastramento e nas orientações aos interessados em se inscrever no Programa Bolsa Família. As pessoas interessadas também puderam tirar a Carteira de Trabalho. A Secretaria Municipal de Cultura levou para o evento uma exposição de fotografias das atividades já realizadas como cavalgadas, apresentações de dança e musicais e das diversas edições do Programa Ação Social, que acontece uma vez por semana, em um dos bairros de Aparecida de Goiânia. Além disso ocorreram apresentações de dança dos alunos das escolinhas culturais de Aparecida, shows de violeiros e grupos de catira e oficinas culturais de música e dança: "a exposição mostra a preocupação que o prefeito Maguito Vilela tem tido com a reaproximação com as origens e tradições da nossa cidade, as apresentações provam o talento que temos encontrado entre os nossos alunos e as oficinas dão oportunidade para as pessoas aprenderem aquilo que sempre quiseram e nunca tiveram a oportunidade" – lembra o Secretário Municipal de Cultura, Urias Simão.

OBRAS BENEFICIAM NOVE BAIRROS

Paralelo ao atendimento ao público no Colégio Cruzeiro do Sul e no Cmei Ester Fernandes, foram realizadas obras em nove bairros da região: Conjunto Cruzeiro do Sul, Jardim Luz, Conjunto Bela Morada, Cidade Satélite São Luiz, Residencial Storil, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat e Vila São Tomaz. Nas ruas sem pavimentação foi realizado o patrolamento e em algumas receberam também o cascalho. Na vias pavimentadas foram pintados os meios fios, sinalizadas as vias preferenciais, realizada a limpeza nas bocas de lobo e a operação tapa buraco. Nos lotes baldios foram recolhidos os entulhos, onde o matagal estava alto foi feito a roçagem. As lâmpadas queimadas dos postes foram substituídas: "são ações emergenciais que precisam ser atendidas de uma só vez e estamos aproveitando esse sábado, com a presença do cidadão em casa, para fazer todas elas. O melhor de tudo é que o povo está participando, auxiliando os trabalhadores e as máquinas da prefeitura e quando a população e o poder público se unem, o resultado só pode ser esse que estamos vendo" – considerou o prefeito Maguito Vilela.

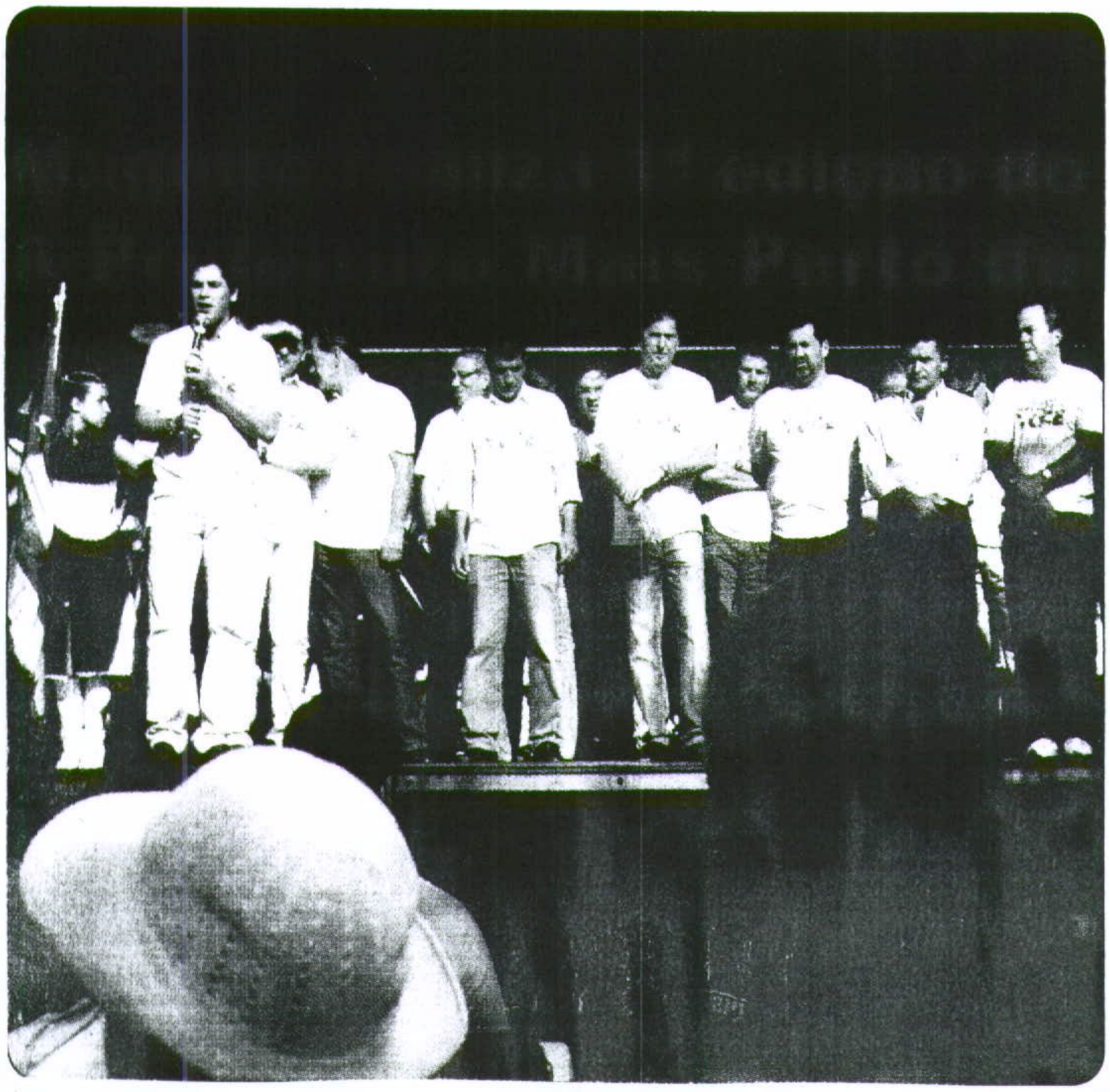


Os serviços de saúde estiveram entre os mais procurados pela população

O dia de Maguito no evento começou cedo. As oito horas ele abriu os trabalhos com uma reunião com as lideranças comunitárias da região. Essa reunião foi aberta à população. Depois Maguito foi até a Feira do Conjunto Cruzeiro do Sul, onde lançou o Programa Feira Limpa, empreendido pela Secretaria de Ação Urbana. Esse Programa tem ações de reeducação de feirantes e consumidores para evitar que a sujeira gerada seja toda recolhida, evitando que a mesma seja espalhada pelo local, ficando depois pela rua. Maguito Vilela ainda visitou todos os cruzamentos que receberam semáforos da SMTA, nos nove bairros onde o evento ocorreu. No final da programação, O prefeito entregou para a população as obras de revitalização da Praça Castro Alves, que fica na Avenida Graça Aranha, com a Avenida Euclides da Cunha, na Cidade Satélite São Luiz. A praça teve recuperados os jardins, recebeu nova iluminação, novos bancos e teve reforço o piso: "foi um dia de muito trabalho, mas eu e minha equipe de trabalho chegamos ao final dele tão feliz como todos vocês que moram nessa região. Muita coisa boa aconteceu, muitos benefícios foram feitos, nos dando condições de retornarmos para casa com a sensação do dever cumprido" – falou Maguito Vilela. Um show de Willy Moto Show, com a equipe de Marcelo Doideira encerrou a programação na Praça Castro Alves. O Projeto Prefeitura Mais Perto de Você vai acontecer uma vez por mês e será levado, de acordo com o prefeito Maguito Vilela, a todos as regiões da cidade.

Jornal: O Parlamento	**Data:** 18 a 24/04/2011
Editoria/Coluna: Capa	**Pág:** 1

Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você



Ruas foram patroladas, bocas de lobo limpas, lotes roçados, meio fios pintados, lâmpadas repostas, ruas sinalizadas. Teve ainda apresentações artísticas, emissão de documentos, orientações jurídicas, inscrições no Progama Bolsa Família, consultas médicas, exames, tratamento odontológicos e a inauguração da Praça Castro Alves. Ao final o prefeito declarou que deixava o local com a consciência tranquila do dever cumprido e assegurou a realização de uma edição do Programa por mês, levando o evento para todas as regiões de Aparecida de Goiânia. *(Páginas 6 e 7)*

Jornal: O Parlamento	**Data:** 18 a 24/04/2011
Editoria/Coluna: Cidades	**Pág:** 7

ESCLARECIMENTOS

Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech

O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges (PSB) recebeu na última terça-feira, 12, na sala das comissões a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. "Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa", disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde. "As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.", comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. "Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração", explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto (www.idtech.org.br), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alexsandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. "Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos", esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. "Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante."

"A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e compram por meio de licitação", simplifica Juscimar Ribeiro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. "Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde."



Gestores do Idtech reunidos com o presidente da Câmara João Antônio

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. "Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros", informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai retomar o projeto Câmara Itinerante. "Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde", disse. O presidente encerrou o encontro sugerindo a criação de um link do instituto dentro do Portal da Câmara. "Assim as pessoas que acessarem nosso site pode ter acesso as ações do Idtech", acrescentou.

APARECIDA DE GOIÂNIA

- História
- Perfil do prefeito
- Perfil do vice-prefeito

Secretarias

- Agenda do prefeito
- Calendário
- Clipping
- Galeria de Fotos
- Contato

SERVIÇOS

- Contra-Cheque Eletrônico
- Comprovante Rendimentos - DIRF
- Legislação
- Mapa Digital
- Messenger
- Consulta de Processos
- Links Úteis

ENQUETE

Qual conteúdo você mais procura no site oficial da Prefeitura de Aparecida?.

- Notícias
- Serviços
- Galeria de fotos
- Cadastro de autoridades

RESULTADOS VOTAR

19/04/2011 - 14h51

UPA do setor Brasicom será entregue em junho

Unidade de Pronto Atendimento é a primeira de três a serem construídas com apoio do Governo Federal. As próximas UPAs serão instaladas no bairros Buriti Sereno e Santa Luzia. Prefeito Maguito Vilela vistoriou canteiros de obras nesta semana.

ALTERA O TAMANHO DA LETRA A- A+

Aparecida de Goiânia, 19 de abril de 2011 – A primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24 horas) de Aparecida de Goiânia será entregue à população no dia 18 de junho deste ano. A data foi confirmada pelo prefeito Maguito Vilela (PMDB) ontem, 18, durante visita técnica às obras no setor Brasicom, região central do município. As UPA são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e os setores de urgência hospitalares, que juntos compõem uma rede organizada de Atenção às Urgências. "A construção de uma dessas unidades no Brasicom foi estratégica, já que desafogará o Pronto Socorro Municipal, na praça da Matriz, que ficará apenas com atendimento ambulatorial. Todos os casos de urgência e emergência passarão a ser realizados aqui, na UPA", esclareceu o peemedebista.

Além desta unidade, cujas obras se encontram em fase avançada, outras duas UPAs, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão iniciadas nos próximos 60 dias: uma localizada na Região do Santa Luzia e outra no Buriti Sereno, que atenderá bairros próximos como o Garavelo. Cada prédio está orçado em cerca de R$ 2 milhões. Deste montante, R$ 1.950.000,00 são recursos do Governo Federal e o restante é contrapartida do município, encarregado também da área destinada à edificação de cada unidade.

Os recursos para mobiliário e equipamentos também serão destinados pelo Governo Federal, com contrapartida do município. A solicitação já foi encaminhada pela Prefeitura ao Ministério da Saúde e a previsão é que os recursos sejam disponibilizados assim que as obras forem concluídas. "Todos os processos, de licitação e compras, estão caminhando para que em junho tudo esteja pronto, com a unidade totalmente equipada e mobiliada", frisou Maguito.

O projeto das unidades segue um mesmo padrão, com 2.194,59 metros quadrados de área construída e as mesmas dependências. Apenas o prédio do Brasicom sofreu algumas alterações e foi ampliado em mil metros quadrados, para abrigar as centrais de lavanderia e de esterilização. "Os demais prédios possuem lavanderias e sala de esterilização simplificadas, para atender as necessidades básicas de trabalho e pré-lavagem. O serviço completo, como esterilização química, será feito apenas na unidade do Brasicom, para onde as demais devem encaminhar os equipamentos e roupas, recebendo-os depois já prontos para uso", esclareceu a coordenadora de Projetos do Instituto de Pesquisa e Planejamento de Aparecida (IPPUA), Valéria Pettersen.

Essa ampliação da UPA do Brasicom exigiu da prefeitura um investimento extra de cerca de R$ 600 mil. "É um investimento grande, mas indispensável para a logística e funcionamento adequado das unidades. Essa preocupação com o projeto com certeza refletirá no atendimento à população, que estará totalmente dentro das normas e padrões previstos pelo Ministério da Saúde", ponderou o prefeito Maguito Vilela.

ESTRUTURA – O padrão é mesmo de primeiro mundo (veja imagens de reprodução da maquete). Dividindo as dependências das três Unidades de Pronto Atendimento em setores, é possível identificar quatro bem distintos: recepção, administração, emergência e serviços. No primeiro setor, a recepção terá capacidade para 66 pessoas sentadas e banheiros femininos e masculinos. Também contará com sete consultórios, protocolo, salas de espera, acolhimento e classificação de risco. No setor administrativo, concentram-se salas das diretorias e chefia de enfermagem, sala de reuniões, arquivo médico, pronto-atendimento, raio-x, salas de ultrassom e eletrocardiograma, laboratório médico, área de coletas, microscopia, salas de gesso, suturas, curativos, inalação e aplicação de medicamentos.

Já o setor de emergência é composto por salas de emergência, de observação infantil, observação masculina, observação feminina, sala de isolamento masculino e isolamento feminino, cada uma delas com seis leitos disponíveis. Neste setor também haverá uma sala de recuperação, sala de higienização, classificação de risco urgência/ emergência, guarda de macas, almoxarifados para equipamentos e medicamentos e um posto policial.

O último e talvez maior setor é o de serviços. Nele concentraram-se os arquivos, farmácia, centrais de esterilização e lavanderia, salas de plantão para médicos e enfermeiros com vestiários e banheiros masculinos e femininos, refeitório, cozinha industrial, almoxarifado central, sala de descanso para funcionários, abrigo de resíduos, gerador central e central de gases, sala de utilidades, de lavagem de vidraças, depósito de materiais de limpeza (DML) e um ambiente para guarda temporária de cadáveres, denominada MORGUE.

A área total da primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA) a ser entregue, no setor Brasicom, terá ainda amplo espaço para estacionamento rotativo e guarda de ambulâncias. A área total é de 6. 792 m².

A primeira UPA fará ainda uma homenagem ao ex-secretário de Saúde do município, o médico Cairo Louzada, que faleceu em 24 de maio do ano passado, aos 53, vítima de um câncer na próstata. O projeto, propondo seu nome à unidade, foi apresentado pelo vereador Rosildo Manoel da Silva e aprovado por unanimidade pela Câmara de Vereadores, em novembro do ano passado. Será em breve sancionado pelo prefeito Maguito Vilela.

UBS – Além das três Unidades de Pronto Atendimento, Aparecida de Goiânia se prepara ainda para iniciar a implantação de pelo menos quinze Unidades Básicas de Saúde (UBS) em regiões estratégicas do município. As UBS são locais de atendimento básico em Pediatria, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.

Segundo o prefeito Maguito Vilela (PMDB), cinco destas unidades já foram licitadas e os recursos, oriundos do Governo Federal, já estão disponíveis. As obras começarão no mês que vem, maio. Outras dez unidades devem ser autorizadas nos próximos dias pelo Ministério da Saúde. "Reafirmamos nosso compromisso de campanha, que era priorizar os serviços básicos, como Saúde e Educação. Estamos cumprindo, dia após dia, com muito trabalho e dedicação", pontuou o peemedebista.

Entre as ações já desenvolvidas, ele citou a implantação de um novo sistema de atendimento, composto pela Central de Atendimento – Teleconsulta; Central de Regulação – Pró-Reg; e Ambulatório Médico Especializado (AME). "Esse sistema melhora a comunicação com as unidades, diminui o tempo de espera dos pacientes e elimina a ida desnecessária aos postos de atendimento para agendar consultas, exames e retornos. É visível que já avançamos muito, mas vamos continuar melhorando para obter uma rede de atendimento à população realmente eficiente", frisou Maguito.

Imprimir essa página

Fonte:

Daniela Soares - Secom

Comente (0)

Notícias

- **19/04/2011** - Maguito consegue 23 escolas e sete quadras de esporte
- **19/04/2011** - Maguito recebe Marconi nesta quarta-feira
- **19/04/2011** - UPA do setor Brasicom será entregue em junho
- **18/04/2011** - Ação cidadã atende Cruzeiro do Sul e região
- **15/04/2011** - Dudu Braga realiza palestra para servidores
- **15/04/2011** - Prefeito de Vila Velha conhece os polos empresariais de Aparecida

PUC Notícias

PUC GOIÁS

Informativo da Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Universidade

Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás



(19/04/2011) - Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), de Goiânia, promoveu na última sexta-feira, 15 de abril, a quinta edição da Campanha da Voz. A diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, fonoaudióloga Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida de Goiânia e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentra o maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é a voz que garante o sustento da família. Ele nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida, mesmo porque também trabalha em outro local. "Bebo água com frequência", disse.

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz. Outras dicas de cuidados são ter uma boa postura e fazer o aquecimento e desaquecimento vocal antes de usar intensamente a voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana Antônio mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da

Acompanhe a PUC Goiás

UCG TV

Canal 24 UHF
Canal 20 NET

palestra. "Bem informativa", disse. Segundo ela, percebeu alguns erros cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

No AME, a campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.

Idtech

Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, fundada em 5 de setembro de 2005, sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado, o Idtech tem sede e foro em Goiânia, GO. Pode ter atuação em todo o território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.
O Idtech realiza e gerencia projetos de cooperação científica e tecnológica nas áreas de assistência social, educação, cultura, saúde, proteção e conservação do meio ambiente, inclusão digital e desenvolvimento tecnológico, entre outras..

-Mais notícias da PUC Goiás

DICOM - Divisão de Comunicação Social e Marketing
Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Praça Universitária, esquina com 1ª Avenida - Setor Universitário, nº 1440, Goiânia-GO, Brasil, CEP: 74605-010, Telefone: (62) 3946-1010

aparecidanet.com
o portal de notícias de Aparecida de Goiânia

Notícias

Imprimir

Notícia Postada em 14 08:43:29/04/2011

Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do Idtech

Vereador João Antônio disse estar confiante no trabalho da Instituição na área da saúde, assim como maioria dos colegas



O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu nesta terça-feira, dia 12 de abril, a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado - AME e Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. "Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa", disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde. "As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.", comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. "Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração", explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto (www.idtech.org.br), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alexsandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. "Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos", esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. "Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante."

"A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e compram por meio de licitação", simplifica Juscimar Ribeiro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. "Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde."

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. "Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros", informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai retomar o projeto Câmara Itinerante. "Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde", disse. A organização se colocou à disposição. Também participaram da reunião o coordenador administrativo do Instituto, Lúcio Dias Nascimento, a gerente de apoio técnico, Tatiane Lemes e o assessor de Tecnologia de Informação, Adonai Andrade.

Jornal: O Popular	**Data:** 27/04/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	**Pág:** 7

APARECIDA – O Teleconsulta ficará sem atender hoje das 8 às 12 horas por falta de energia.

Anexo 05 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Abril/2011

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0481/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário.

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **16 e 31 de Março de 2011**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, visando uma melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos necessários e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0482/2011 – COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **16 e 31 de Março de 2011**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, visando uma melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos necessários e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0484/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

Assunto: Dificuldade para agendar consultas em Aparecida de Goiânia

31/03/11: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

01/04/11: TV Anhanguera – Jornal Bom dia Goiás

Cordiais saudações,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Rua 01, Qd.B1, Lt.03-05 a 50 - Ferreira, St. Leste Vep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone 62) 3209.9700, contato@idtech.org.br

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0487/2011- COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que no último dia 31 de Março do corrente ano, a **Usuária Joana Darc Narcisa Batista Braz, ID 139241, D.N. 12/11/1977 e Telefone: 8155-2575** entrou em contato com o Teleconsulta, solicitando agendamento de consulta para Ginecologista na Maternidade Marlene Teixeira. Entretanto, a usuária reside em área da Estratégia Saúde da Família e informou que em consulta com o **Dr. Lúcio Mauro Vasconcelos, CRM 8498, na equipe 23 da ESF**, foi orientada a ligar no 0800-6461590 para agendar sua consulta, e que não seria necessário o encaminhamento da Unidade.

Na oportunidade, a usuária foi devidamente orientada sobre o funcionamento do Teleconsulta e o fluxo de atendimento da Estratégia Saúde da Família e que, em caso de encaminhamento ao Ginecologista/Obstetra, o profissional da equipe responsável pelo atendimento da sua região deveria solicitar o encaminhamento.

Outrossim, solicitamos o apoio dessa Secretaria quanto a reforçar o fluxo correto dos encaminhamentos junto às equipes da ESF para evitar que fatos como estes não venham mais ocorrer.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0488/2011 – COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que no último dia 31 de Março do corrente ano, a **Sra. Patrícia Silva dos Santos, mãe do usuário Alexandre Alberto Santos de Melo ID 134275, D.N. 16/05/2005 e Telefone: 8556-2985**, entrou em contato com o Teleconsulta, solicitando agendamento de consulta para Pediatra. Entretanto, a usuária reside em área da Estratégia Saúde da Família e informou que em consulta com a Dra. Priscilla Mara Chaves e Silva, CRM 15173, na equipe 15 da ESF, foi orientada a ligar no 0800-6461590 para agendar a consulta para o seu filho.

Na oportunidade, a usuária foi devidamente orientada sobre o funcionamento do Teleconsulta e o fluxo de atendimento da Estratégia Saúde da Família e que o encaminhamento ao Pediatra deveria ser solicitado pelo profissional da equipe responsável pelo atendimento da sua região.

Outrossim, solicitamos o apoio dessa Secretaria quanto a reforçar o fluxo correto dos encaminhamentos junto às equipes da ESF para evitar que fatos como estes não venham mais ocorrer.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0494/2011-COEX

Goiânia, 6 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos 01 (uma) mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:

Assunto: Saúde em Aparecida (Entrevista com Márcia Gasparine)

05/04/2011: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

Cordiais saudações,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

27/04/11

IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0513/2011 – COEX

Goiânia. 11 de abril de 2011.

URGENTE

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo a **Avaliação** da Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta**. referente ao período de Outubro/2010 a Março/2011. para conhecimento e apreciação dessa Secretaria.

Conforme Vossa Senhoria pode verificar. frente aos indicadores apresentados na presente Avaliação, obtidos a partir do estudo da demanda por consultas das especialidades básicas e a oferta atual da rede municipal de saúde, faz-se necessário **URGENTE** a **disponibilidade** de no mínimo 15 (quinze) profissionais como a seguir especificado:

DÉFICIT DE PROFISSIONAIS MÉDICOS		
Especialidade	**Unidade**	**Quantidade**
Clínico Geral	CAIS Garavelo	02
	CAIS Nova Era	02
	C. S. Papillon Park	01
	C. S. Vila Brasília	01
	Mini CAIS Colina Azul	02
	Pronto Socorro Municipal	02
	Sub-Total (1)	**10**
Ginecologia e Obstetrícia	CAIS Garavelo	01
	CAIS Nova Era	01
	C. S. Madre Germana	01
	Maternidade Marlene Teixeira	01
	Pronto Socorro Municipal	01
	Sub-Total (2)	**05**
Total Geral		**15**

Cabe ressaltar que no presente estudo sobre contratação de novos médicos para a rede municipal de saúde não foi levado em consideração o número de cancelamentos de vagas mensais. Se o elevado número de cancelamentos ainda persistir, afetando diretamente a disponibilidade de vagas de consultas, mais novos profissionais serão necessários para repor o déficit causado pelos mesmos, além dos indicados acima.

Destacamos ainda que quanto à especialidade de **Pediatria** não há déficit na Rede Municipal de Saúde e embora os indicadores apontam que foi a responsável por mais de 50% (cinqüenta por cento) das perdas de consultas no período avaliado, apenas o CAIS Nova Era poderia ter um profissional remanejado, caso os próximos relatórios identificarem essa necessidade.

Na certeza da adoção de providências por parte de Vossa Senhoria, colocamo-nos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi
14/04/11

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0514/2011 – COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

URGENTE

Senhora Superintendente,

Encaminhamos anexo a **Avaliação** da Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta**, referente ao período de Outubro/2010 a Março/2011, para conhecimento e apreciação dessa Secretaria.

Conforme Vossa Senhoria pode verificar, frente aos indicadores apresentados na presente Avaliação, obtidos a partir do estudo da demanda por consultas das especialidades básicas e a oferta atual da rede municipal de saúde, faz-se necessário **URGENTE** a **disponibilidade** de no mínimo 15 (quinze) profissionais como a seguir especificado:

DÉFICIT DE PROFISSIONAIS MÉDICOS		
Especialidade	**Unidade**	**Quantidade**
Clínico Geral	CAIS Garavelo	02
	CAIS Nova Era	02
	C. S. Papillon Park	01
	C. S. Vila Brasília	01
	Mini CAIS Colina Azul	02
	Pronto Socorro Municipal	02
	Sub-Total (1)	**10**
Ginecologia e Obstetrícia	CAIS Garavelo	01
	CAIS Nova Era	01
	C. S. Madre Germana	01
	Maternidade Marlene Teixeira	01
	Pronto Socorro Municipal	01
	Sub-Total (2)	**05**
Total Geral		**15**

Cabe ressaltar que no presente estudo sobre contratação de novos médicos para a rede municipal de saúde não foi levado em consideração o número de cancelamentos de vagas mensais. Se o elevado número de cancelamentos ainda persistir, afetando diretamente a disponibilidade de vagas de consultas, mais novos profissionais serão necessários para repor o déficit causado pelos mesmos, além dos indicados acima.

Destacamos ainda que quanto à especialidade de **Pediatria** não há déficit na Rede Municipal de Saúde e embora os indicadores apontam que foi a responsável por mais de 50% (cinqüenta por cento) das perdas de consultas no periodo avaliado, apenas o CAIS Nova Era poderia ter um profissional remanejado, caso os próximos relatórios identificarem essa necessidade.

Na certeza da adoção de providências por parte de Vossa Senhoria, colocamo-nos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0525/2011 – COEX

Goiânia, 12 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que diante dos feriados que se aproximam de Inconfidência Mineira, dia 21 de abril, e Sexta-Feira da Paixão, dia 22 de abril, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta procedeu o cancelamento de 2.685 (Dois mil seiscentos e oitenta e cinco) vagas que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas aos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo anexo.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi
12/04/11

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IOTECH

APARECIDA

Conforme solicitação por e-mail da Superintendente de Atenção Integral à Saúde – Dª Márcia Gasparini Canuto, segue abaixo demonstrativo de cancelamentos de vagas disponíveis para os dias **21 e 22/04 em decorrência dos Feriados Nacionais – (Inconfidência Mineira e Sexta-feira da Paixão).**

Unidade de Saúde	*Vagas Canceladas*	
	Dia 21/04	Dia 22/04
Cais Garavelo	160	100
Cais Nova Era	146	234
CS Madre Germana	110	-
CS Papillon Park	100	60
CS Vila Brasília	80	-
Maternidade Marlene Teixeira	35	10
Mini Cais Colina Azul	100	200
Pronto Socorro Municipal	120	160
Equipe 03	20	10
Equipe 04	20	10
Equipe 05	20	10
Equipe 06	20	10
Equipe 07	20	10
Equipe 08	20	10
Equipe 09	20	10
Equipe 10	20	10
Equipe 11	20	10
Equipe 12	20	10
Equipe 13	20	10
Equipe 14	20	10
Equipe 15	20	10
Equipe 16	20	10
Equipe 17	20	10
Equipe 18	20	10
Equipe 19	20	10
Equipe 20	-	-
Equipe 21	20	10
Equipe 22	20	10
Equipe 23	20	10
Equipe 24	20	10
Equipe 28	-	-
Equipe 29	20	10
Equipe 30	20	10
Equipe 33	20	10
Equipe 34	20	10
Equipe 35	20	10
Equipe 36	20	10
Equipe 37	20	10
Equipe 38	20	10
Equipe 39	20	10

IDTECH

APARECIDA

Equipe 40	-	-
Equipe 41	20	10
Equipe 42	20	10
Equipe 43	20	10
Equipe 44	20	10
Equipe 45	20	10
Equipe 47	20	10
TOTAL	*1.561*	*1.124*
	2685	

Aparecida de Goiânia, 12 de Abril de 2011.

Maxilley Souza Lima
Supervisor – Sala de Situação
Teleconsulta – Ap. de Goiânia

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0536/2011-COEX

Goiânia, 15 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 06 de Março/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.**

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0537/2011-COEX

Goiânia, 15 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 06** de **Março/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA.**

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente.

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0555/2011 COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhora Promotora,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado - AME, um dos assuntos trazidos à pauta por Vossa Excelência, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patenteado deste Idtech - Callmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também ao Sr. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dr. Rafael Nakamura.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ESTADO DE GOIÁS
Ministério Público
10ª Promotoria de Justiça de
Aparecida de Goiânia - GO
Recebi em 27 / 04 / 2011

Ilmo. Sr.
Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos
DD. Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO
Ministério Público de Aparecida de Goiânia
Rua São Domingos n. 100 – Centro, Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH

INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS

&

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS
2011

Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

1 - Cenário Atual do Cartão SUS

Sobre o cadastramento

Para que o municipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
- Nome da mãe
- Data Nascimento
- Cópia do RG
- Cópia do CPF
- Comprovante de Endereço

    - Sem os dados acima o cartão SUS **não será emitido**;
    - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento **não obrigatório**;
- D = Definitivo

    - O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
    a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
    b. O sistema procederá as seguintes verificações;
        i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
            1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
            2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
                a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
                    i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
                    ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
                b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS:
                    i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
                    ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
                c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
    c. O atendimento prosseguirá normalmente;

3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS à um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da màquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas.
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta":
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

7- Riscos da implementação da Atual Análise

Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possível a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;

IDTECH

IDTECH.ORG BR

Ofício nº 0556/2011 - COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos assuntos trazidos à pauta pela Promotoria de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patenteado deste Idtech - CallMed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também à Promotora de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dra. Fabiana Vasconcelos.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Recebi
21.4.11

IDTECH

INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS

&

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS
2011

Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possivel integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos municipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus beneficios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

1 - Cenário Atual do Cartão SUS

Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
- Nome da mãe
- Data Nascimento
- Cópia do RG
- Cópia do CPF
- Comprovante de Endereço

    - Sem os dados acima o cartão SUS **não será emitido**;
    - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório. em caso de falta de algum documento **não obrigatório**;
- D = Definitivo

    - O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes á um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
    a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
    b. O sistema procederá as seguintes verificações;
        i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
            1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
            2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
                a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
                    i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
                    ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
                b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na basé real instalada no cartão SUS:
                    i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
                    ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
                c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
    c. O atendimento prosseguirá normalmente;

3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS à um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

7- Riscos da implementação da Atual Análise

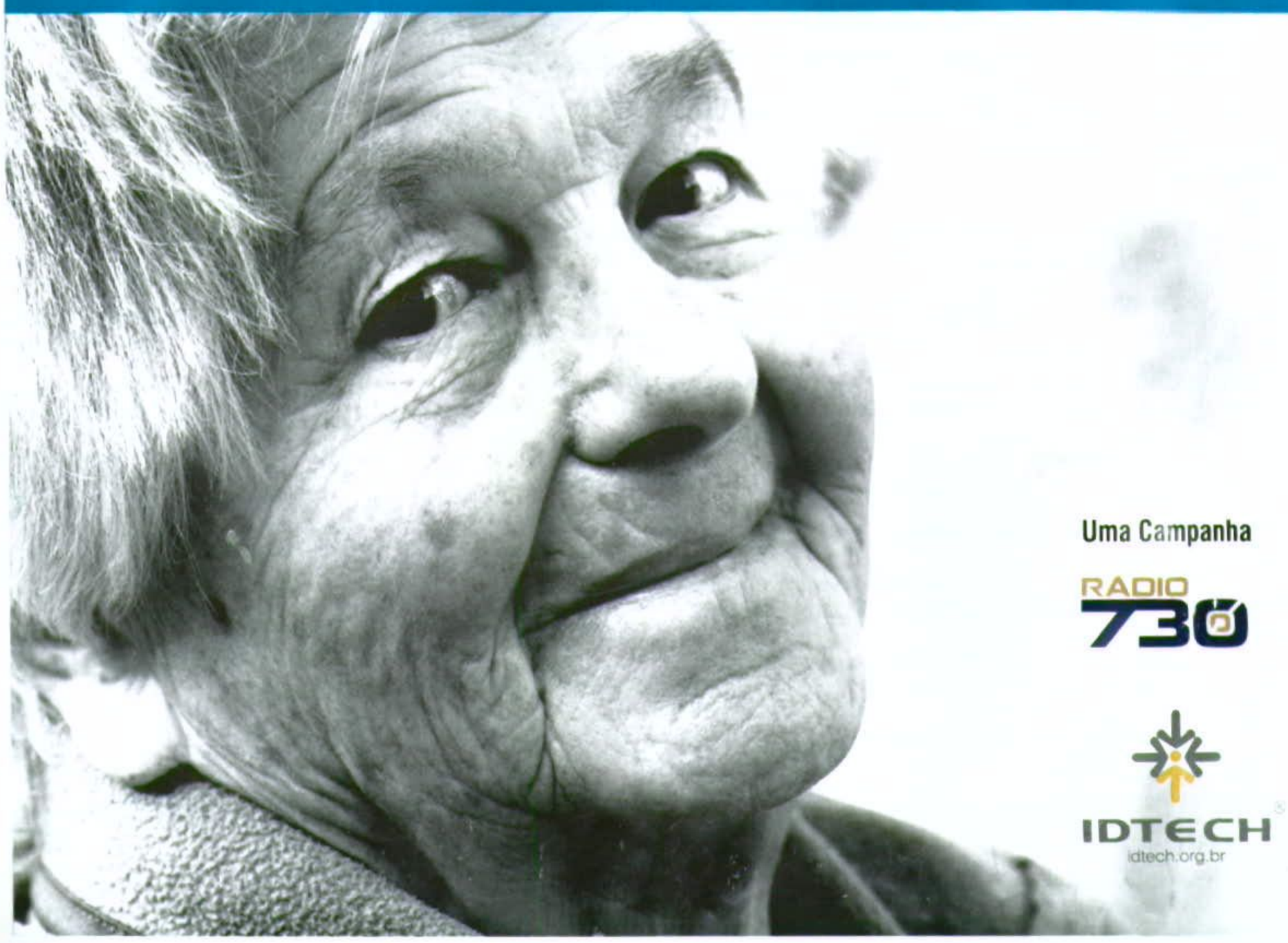
Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possivel a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;

Anexo 06 – Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho

CAMPANHA DO AGASALHO 2017

Seu calor humano faz toda diferença para quem está passando frio



Uma Campanha

RADIO 730

IDTECH
idtech.org.br



Ajude a garantir um inverno mais quente para todos.

Aproveite a Campanha do Agasalho, promovida pelo Idtech e Rádio 730, para doar blusas de frio, roupas e cobertores, novos ou usados.
É só depositar as peças em uma das caixas de coleta localizadas nos postos abaixo:

GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
  Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- **Complexo Regulador (SAMU)**
  Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- **Central de Processamento de Dados do Idtech**
  Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- **Rádio 730**
  Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

APARECIDA DE GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
  Avenida Alexandre Moraes, Quadra 77, Lote 6, Parque Amazônia
- **AME - Ambulatório Médico Especializado**
  Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era
- **Pró-Reg - Central de Regulação em Saúde**
  Rua José Cândido Queiroz, S/N, Centro

CAMPANHA DO AGASALHO 2017

Uma Campanha

RADIO 730

IDTECH
idtech.org.br

As doações podem ser entregues até o dia 10 de Junho. As peças arrecadadas serão distribuídas às instituições filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia.

Anexo 07 **Grade de Consultas por Profissionais X Unidades**

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de maio de 2011 às 13:55h.

Tipo de Consulta: Todas

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	sexta-feira	13:00	2	0	0	2
				15:00	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	15:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	13:00	0	2	0	2
				Total	0	2	0	2
			sexta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	30	0	0	30
				Total	47	0	0	47
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	30	0	30
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da	Total do Profissional de		**283**	**52**	**0**	**335**
		Hamiltom Borges Júnior	segunda-feira	13:00	29	0	0	29
				Total	29	0	0	29
			terça-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	13:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	29	0	0	29
				Total	59	0	0	59
			terça-feira	16:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				17:00	12	0	0	12
				Total	22	0	0	22
			quinta-feira	15:00	14	0	0	14
				17:00	12	0	0	12
				Total	26	0	0	26
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	terça-feira	16:30		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	15:00		0	30	0	30
				17:00		0	30	0	30
				Total		0	60	0	60
			segunda-fei ra	13:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	16:30		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
		Total do Profissional de				701	60	0	761
		Maria Rita Lopes Maia	terça-feira	12:30		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			quarta-feira	12:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	12:30		0	7	0	7
				Total		0	7	0	7
			segunda-fei ra	12:30		0	19	1	20
				Total		0	19	1	20
			terça-feira	12:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			quarta-feira	12:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			quinta-feira	12:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes	Total do Profissional de		**18**	**86**	**1**	**105**
		Osvaldo Caetano de Sousa	sexta-feira	14:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	14:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	14:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	14:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	14:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	14:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	14:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:00	4	16	0	20
				Total	4	16	0	20
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	sexta-feira	14:00		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			segunda-feira	14:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	14:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	14:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	14:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**291**	**56**	**0**	**347**
		Rogerio Fernandes Santana	segunda-feira	16:00		0	19	0	19
				Total		0	19	0	19
			terça-feira	16:00		0	19	0	19
				Total		0	19	0	19
			segunda-feira	16:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	16:00		0	17	0	17
				Total		0	17	0	17
			terça-feira	16:00		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			quarta-feira	16:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			segunda-feira	16:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			terça-feira	16:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	16:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			segunda-feira	16:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			terça-feira	16:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rogerio Fernandes Santana	quarta-feira	16:00		25	0	1	26
				Total		25	0	1	26
			segunda-feira	16:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			terça-feira	16:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	16:00		17	8	0	25
				Total		17	8	0	25
			Total do Profissional de			**252**	**63**	**1**	**316**
		Rogerio Silveira da Cruz	quarta-feira	07:00		15	0	0	15
				09:30		11	0	0	11
				12:00		6	0	0	6
				Total		32	0	0	32
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				09:30		30	0	0	30
				12:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			quarta-feira	07:00		0	30	0	30
				09:30		0	30	0	30
				12:00		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				09:30		30	0	0	30
				12:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			Total do Profissional de			**192**	**80**	**0**	**272**
		Total da Especialidade				1.737	397	2	2.136
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	13:00		19	0	0	19
				15:00		17	0	0	17
				Total		36	0	0	36
			terça-feira	07:00		19	0	0	19
				09:00		13	0	0	13
				Total		32	0	0	32

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	segunda-fei ra	13:00		2	0	0	2
				15:00		4	0	0	4
				Total		6	0	0	6
			terça-feira	07:00		6	0	0	6
				09:00		6	0	0	6
				Total		12	0	0	12
			segunda-fei ra	13:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-fei ra	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	13:00		2	18	0	20
				15:00		4	16	0	20
				Total		6	34	0	40
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**293**	**34**	**0**	**327**
		Francisco Batista de Paula	terça-feira	16:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		18	0	0	18
				10:00		14	0	0	14
				13:00		14	0	1	15
				Total		46	0	1	47

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	terça-feira	16:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				10:00	9	0	0	9
				13:00	9	0	0	9
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			Total do Profissional de		**334**	**0**	**1**	**335**
		Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	15	0	0	15
				16:30	13	0	0	13
				Total	28	0	0	28
			quarta-feira	14:30	7	0	0	7
				16:30	7	0	0	7
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	19	0	1	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**161**	**0**	**1**	**162**
		Katiuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	07:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			terça-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	07:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	07:00	29	0	0	29
				Total	29	0	0	29
			segunda-feira	07:00	29	0	1	30
				Total	29	0	1	30
			terça-feira	07:00	29	1	0	30

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	terça-feira	Total	29	1	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			sexta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
		Total do Profissional de			**566**	**61**	**1**	**628**
		Rodrigo Eduardo de Brito	terça-feira	07:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			quarta-feira	12:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:00	11	0	0	11

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	terça-feira	Total	11	0	0	11
			quinta-feira	16:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	15:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	16:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	07:00	27	0	3	30
				Total	27	0	3	30
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	12:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**302**	**20**	**3**	**325**
		Thalita Rodrigues da Silva	terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	15	0	0	15
				Total	35	0	0	35
			terça-feira	12:00	4	0	0	4
				14:00	7	0	0	7
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	12:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Thalita Rodrigues da Silva	terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**166**	**0**	**0**	**166**
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	18	0	0	18
				Total	38	0	0	38
			terça-feira	08:00	5	0	0	5
				10:00	7	0	1	8
				Total	12	0	1	13
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**169**	**0**	**2**	**171**
		Total da Especialidade			1.991	115	8	2.114
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	segunda-feira	14:30	19	0	1	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	14:30	13	0	0	13
				16:30	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			segunda-fei	14:30	2	0	0	2

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	segunda-fei	Total	2	0	0	2
			quarta-feira	14:30	13	0	0	13
				16:30	15	0	0	15
				Total	28	0	0	28
			terça-feira	14:30	5	0	0	5
				16:30	7	0	0	7
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	14:30	8	0	0	8
				16:30	7	0	0	7
				Total	15	0	0	15
			segunda-fei ra	14:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	14:30		20	0	0	20
				16:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	14:30		20	0	0	20
				16:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**483**	**0**	**1**	**484**
		Joaquim Lúcio de Paula	segunda-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		18	0	0	18
				Total		38	0	0	38
			segunda-feira	15:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			quarta-feira	13:00		14	0	0	14
				15:00		14	0	0	14
				Total		28	0	0	28
			quarta-feira	13:00		8	0	0	8
				15:00		7	0	0	7
				Total		15	0	0	15
			segunda-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		19	1	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		39	1	0	40
			segunda-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**321**	**1**	**0**	**322**
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	11:00		22	0	0	22
				Total		22	0	0	22
			terça-feira	11:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	11:00		21	0	0	21
				Total		21	0	0	21
			quinta-feira	11:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		0	30	0	30
				Total		0	30	0	30
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			Total do Profissional de			**218**	**30**	**0**	**248**
		Total da Especialidade				1.022	31	1	1.054
	Total da Unidade de Saúde					4.750	543	11	5.304
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	segunda-feira	10:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			terça-feira	10:00		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			segunda-feira	10:00		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			terça-feira	10:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5
			quarta-feira	10:00		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			segunda-fei ra	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			terça-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			segunda-fei ra	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			terça-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			segunda-fei ra	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			terça-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			Total do Profissional de			**157**	**0**	**0**	**157**
		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00		2	0	0	2
				09:00		1	0	0	1
				13:00		3	0	0	3
				15:00		2	0	0	2
				Total		8	0	0	8
			segunda-fei ra	18:00		31	1	0	32
				Total		31	1	0	32
			segunda-fei	18:00		2	0	0	2

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-fei	Total	2	0	0	2
			sexta-feira	07:00	22	0	0	22
				09:00	22	0	0	22
				13:00	16	0	0	16
				15:00	17	0	0	17
				Total	77	0	0	77
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			segunda-fei ra	18:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	18:00	0	40	0	40
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			segunda-fei ra	18:00	0	40	0	40
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			Total do Profissional de		359	321	0	680

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	07:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				11:00	0	20	0	20
				13:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			Total do Profissional de		**0**	**81**	**0**	**81**
		Maria Angela Pedroso	sexta-feira	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:30	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	15:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei	15:00	20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	segunda-fei	Total		20	0	0	20
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	15:00		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	15:00		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			segunda-fei ra	15:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	14:30		1	19	0	20
				Total		1	19	0	20
			sexta-feira	14:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**279**	**59**	**0**	**338**
		Mario Junqueira de Souza Neto	terça-feira	15:00		0	7	0	7
				17:00		0	7	0	7
				Total		0	14	0	14
			quinta-feira	15:00		0	20	0	20
				17:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			Total do Profissional de			**0**	**54**	**0**	**54**
		Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	segunda-fei ra	07:00		16	0	0	16
				14:30		19	0	0	19
				16:30		16	0	1	17
				Total		51	0	1	52
			terça-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			segunda-fei ra	07:00		3	0	0	3
				14:30		3	0	0	3
				16:30		1	0	0	1
				Total		7	0	0	7

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				13:00	13	0	0	13
				15:00	13	0	0	13
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	07:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	07:00	3	0	0	3
				13:00	3	0	0	3
				15:00	6	0	0	6
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	07:00	18	0	0	18
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	58	0	0	58
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**603**	**20**	**1**	**624**
		Vilmar Pires de Paiva	sexta-feira	08:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	08:30	0	3	0	3
				Total	0	3	0	3
			sexta-feira	08:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:30	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			sexta-feira	08:30	6	6	0	12
				Total	6	6	0	12
			quarta-feira	08:30	0	13	0	13

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	Total		0	13	0	13
			quinta-feira	08:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	08:30		0	13	0	13
				Total		0	13	0	13
			quarta-feira	08:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	08:30		0	13	0	13
				Total		0	13	0	13
			sexta-feira	08:30		0	13	0	13
				Total		0	13	0	13
			quarta-feira	08:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	08:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	08:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
		Total do Profissional de				**96**	**62**	**0**	**158**
		Total da Especialidade				1.494	597	1	2.092
GINECOLOGIA		Annita Machado Rezende	quarta-feira	13:00		17	0	0	17
				16:00		17	0	0	17
				Total		34	0	0	34
			quarta-feira	07:00		6	0	0	6
				09:00		7	0	0	7
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	quarta-feira	Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**167**	**0**	**0**	**167**
		José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	07:00		15	0	0	15
				09:00		13	0	0	13
				Total		28	0	0	28
			quinta-feira	07:00		6	0	0	6
				09:00		12	0	0	12
				Total		18	0	0	18
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:00		0	20	0	20
				09:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**126**	**40**	**0**	**166**
		MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			segunda-feira	18:00		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3
			segunda-feira	18:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-feira	18:00		0	15	0	15
				Total		0	15	0	15
			segunda-feira	18:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			segunda-feira	18:00		14	0	1	15
				Total		14	0	1	15
			Total do Profissional de			**48**	**15**	**1**	**64**
		Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	quinta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	07:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	10:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	07:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	10:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**132**	**40**	**0**	**172**
		Wesley Ubaldino de Freitas	segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			segunda-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:00	14	0	0	14
				16:30	15	0	0	15
				Total	29	0	0	29
			terça-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	16:30	7	0	0	7
				Total	12	0	0	12
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**327**	**0**	**1**	**328**
		Total da Especialidade			800	95	2	897
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	09:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	09:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			segunda-fei ra	09:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	terça-feira	09:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			quinta-feira	09:30		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			sexta-feira	09:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	09:30		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			sexta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00		19	0	1	20
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00		19	0	1	20
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	09:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			segunda-fei ra	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	09:30		20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**302**	**40**	**2**	**344**
		Fernanda de Paula Abreu Fideles	quarta-feira	16:30		0	19	0	19
				18:30		0	20	0	20
				Total		0	39	0	39
			Total do Profissional de			**0**	**39**	**0**	**39**
		Gilson Carlos Batista de Souza	sexta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			quarta-feira	09:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			quarta-feira	08:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5
			sexta-feira	08:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00		24	0	1	25
				Total		24	0	1	25
			quarta-feira	08:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			quarta-feira	08:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00		0	25	0	25
				Total		0	25	0	25
			quarta-feira	09:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			Total do Profissional de			**127**	**25**	**1**	**153**
		Lívia Maria da Silva Melo	segunda-feira	15:30		20	0	0	20
				17:30		17	0	0	17
				Total		37	0	0	37
			terça-feira	15:30		15	0	0	15
				17:30		15	0	0	15
				Total		30	0	0	30

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	segunda-feira	16:00	1	0	0	1
				18:00	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	16:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	17:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	16:00	0	20	0	20
				18:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			**271**	**40**	**0**	**311**
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	terça-feira	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quinta-feira	Total		7	0	0	7
			quarta-feira	07:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			quinta-feira	07:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			terça-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		0	13	0	13
				Total		0	13	0	13
			terça-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			Total do Profissional de			**118**	**13**	**0**	**131**
		Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	07:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			quarta-feira	07:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	07:00		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			quarta-feira	07:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	07:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**57**	**20**	**0**	**77**
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira	13:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	13:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			segunda-feira	13:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			terça-feira	13:00		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			terça-feira	13:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	13:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			terça-feira	13:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**53**	**0**	**0**	**53**
		Tanit Ribeiro Carmo	segunda-feira	11:00		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			terça-feira	11:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	11:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			terça-feira	11:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			sexta-feira	11:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	11:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			segunda-feira	11:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			segunda-feira	11:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			terça-feira	11:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			sexta-feira	11:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			Total do Profissional de		**191**	**16**	**0**	**207**
		Total da Especialidade			1.119	193	3	1.315
	Total da Unidade de Saúde				3.413	885	6	4.304
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	24	0	0	24
				Total	44	0	0	44
			segunda-feira	08:00	2	9	0	11
				10:00	7	5	0	12
				Total	9	14	0	23
			quarta-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	07:00	14	0	0	14
				09:00	11	0	0	11
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	07:00	17	0	0	17
				09:00	13	0	0	13
				Total	30	0	0	30

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	segunda-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-feira	08:00		30	0	0	30
				10:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				09:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	07:00		0	30	0	30
				09:00		0	30	0	30
				Total		0	60	0	60
			segunda-feira	08:00		29	1	0	30
				10:00		30	0	0	30
				Total		59	1	0	60
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				09:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	07:00		0	30	0	30
				09:00		0	30	0	30
				Total		0	60	0	60
			segunda-feira	08:00		30	0	0	30
				10:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			Total do Profissional de			**486**	**135**	**0**	**621**
		Total da Especialidade				486	135	0	621
	GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00		0	24	0	24
				Total		0	24	0	24
			Total do Profissional de			**0**	**24**	**0**	**24**
		Total da Especialidade				0	24	0	24
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	07:00		15	0	0	15
				09:00		15	0	0	15
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	07:00		16	0	0	16

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	09:00		11	0	13	24
				Total		27	0	13	40
			quinta-feira	07:00		15	0	0	15
				09:00		8	0	0	8
				Total		23	0	0	23
			quinta-feira	07:00		24	0	1	25
				09:00		10	0	14	24
				Total		34	0	15	49
			terça-feira	07:00		25	0	0	25
				09:00		24	0	1	25
				Total		49	0	1	50
			quinta-feira	07:00		25	0	0	25
				09:00		9	0	16	25
				Total		34	0	16	50
			terça-feira	07:00		11	14	0	25
				09:00		16	9	0	25
				Total		27	23	0	50
			quinta-feira	07:00		0	25	0	25
				09:00		0	25	0	25
				Total		0	50	0	50
			terça-feira	07:00		25	0	0	25
				09:00		25	0	0	25
				Total		50	0	0	50
			quinta-feira	07:00		24	0	1	25
				09:00		23	0	2	25
				Total		47	0	3	50
			Total do Profissional de			**321**	**73**	**48**	**442**
		Total da Especialidade				321	73	48	442
	Total da Unidade de Saúde					807	232	48	1.087
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	07:00		1	0	0	1
				09:00		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			quinta-feira	07:00		16	0	0	16

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	09:00		14	0	0	14
				Total		30	0	0	30
			sexta-feira	07:00		13	0	0	13
				09:00		14	0	0	14
				Total		27	0	0	27
			quinta-feira	07:00		7	0	0	7
				09:00		9	0	0	9
				Total		16	0	0	16
			sexta-feira	07:00		14	0	0	14
				09:00		19	0	0	19
				Total		33	0	0	33
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:00		0	20	0	20
				09:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			sexta-feira	07:00		0	20	0	20
				09:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
		Total do Profissional de				**268**	**80**	**0**	**348**
		Total da Especialidade				268	80	0	348
	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	13:30		18	0	0	18
				15:30		17	0	0	17

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-fei	Total		35	0	0	35
			segunda-feira	13:30		7	0	0	7
				15:30		7	0	0	7
				Total		14	0	0	14
			segunda-feira	13:30		19	0	1	20
				15:30		19	0	1	20
				Total		38	0	2	40
			segunda-feira	13:30		1	19	0	20
				15:30		5	15	0	20
				Total		6	34	0	40
			segunda-feira	13:30		18	0	2	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		38	0	2	40
			Total do Profissional de			**131**	**34**	**4**	**169**
		Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	13:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			sexta-feira	13:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	13:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			sexta-feira	13:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	13:00		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	13:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**70**	**20**	**0**	**90**
		Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		14	0	0	14
				Total		34	0	0	34
			quarta-feira	07:00		14	0	0	14
				09:00		14	0	0	14
				Total		28	0	0	28

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	2	0	0	2
				09:00	6	0	0	6
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	6	0	0	6
				Total	12	0	0	12
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**322**	**0**	**0**	**322**
		Total da Especialidade			523	54	4	581
PEDIATRIA		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	13:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	13:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	13:30	16	0	0	16

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	Total		16	0	0	16
			terça-feira	13:30		19	0	1	20
				Total		19	0	1	20
			quinta-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	13:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			terça-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**162**	**20**	**1**	**183**
		Rosemary Assumpção	segunda-fei ra	13:30		19	0	0	19
				15:30		15	0	0	15
				Total		34	0	0	34
			terça-feira	13:30		13	0	0	13
				15:30		12	0	0	12
				Total		25	0	0	25
			segunda-fei ra	13:30		7	0	0	7
				15:30		7	0	1	8
				Total		14	0	1	15
			quarta-feira	13:30		12	0	0	12
				15:30		12	0	0	12
				Total		24	0	0	24
			terça-feira	13:30		9	0	0	9
				15:30		8	0	0	8
				Total		17	0	0	17
			quinta-feira	13:30		12	0	0	12
				15:30		12	0	0	12
				Total		24	0	0	24
			quarta-feira	13:30		9	0	0	9

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quarta-feira	15:30	17	0	0	17
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	13:30	19	0	0	19
				15:30	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quinta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**283**	**120**	**1**	**404**
		Total da Especialidade			445	140	2	587
	Total da Unidade de Saúde				1.236	274	6	1.516
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	13	0	0	13
				10:00	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	08:00	6	0	1	7
				10:00	17	0	1	18
				Total	23	0	2	25
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	10:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**129**	**40**	**2**	**171**
		Mariza Ávila	quarta-feira	07:00		23	0	0	23
				Total		23	0	0	23
			terça-feira	07:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			quarta-feira	07:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			terça-feira	07:00		32	0	0	32
				Total		32	0	0	32
			quarta-feira	07:00		32	0	0	32
				Total		32	0	0	32
			terça-feira	07:00		0	32	0	32
				Total		0	32	0	32
			quarta-feira	07:00		0	32	0	32
				Total		0	32	0	32
			terça-feira	07:00		0	32	0	32
				Total		0	32	0	32
			quarta-feira	07:00		25	0	7	32
				Total		25	0	7	32
			Total do Profissional de			**136**	**96**	**7**	**239**
		Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00		12	0	0	12
				15:00		12	0	0	12
				Total		24	0	0	24
			quinta-feira	13:00		12	0	0	12
				15:00		7	0	0	7
				Total		19	0	0	19
			quarta-feira	13:00		8	0	0	8
				15:00		8	0	0	8

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	Total		16	0	0	16
			quinta-feira	13:00		15	0	0	15
				15:00		17	0	0	17
				Total		32	0	0	32
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**291**	**40**	**0**	**331**
		Total da Especialidade				556	176	9	741
	Total da Unidade de Saúde					556	176	9	741
EQUIPE 006	GENERALISTA	Adriana Borba Guimaraes	segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			terça-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			segunda-feira	08:00		0	0	1	1
				09:30		0	0	1	1

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 006	GENERALISTA	Adriana Borba Guimaraes	segunda-fei	Total		0	0	2	2
			quarta-feira	08:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		2	0	0	2
				Total		3	0	0	3
			quinta-feira	08:00		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			quarta-feira	08:00		2	0	0	2
				09:30		10	0	0	10
				Total		12	0	0	12
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	0	9
				Total		19	0	0	19
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 006	GENERALISTA	Adriana Borba Guimaraes	terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**321**	**35**	7	**363**
		Total da Especialidade			321	35	7	363
	Total da Unidade de Saúde				321	35	7	363
EQUIPE 007	GENERALISTA	Lorena Christina Ribeiro	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALISTA	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	0	1
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALISTA	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	5	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**300**	**65**	**0**	**365**
		Total da Especialidade			300	65	0	365
	Total da Unidade de Saúde				300	65	0	365
EQUIPE 008	GENERALISTA	Alexandre Silva Khaoule	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 008	GENERALISTA	Alexandre Silva Khaoule	segunda-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	2	3
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	10	0	0	10
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 008	GENERALISTA	Alexandre Silva Khaoule	terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**307**	**45**	**10**	**362**
		Total da Especialidade			307	45	10	362
	Total da Unidade de Saúde				307	45	10	362
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	9	0	1	10
				Total	9	0	2	11
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	13	0	8	21
			sexta-feira	08:00	10	0	2	12
				Total	10	0	2	12

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	13	5	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	3	0	17	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	0	9	1	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	9	11	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
		Total do Profissional de			**205**	**104**	**97**	**406**
	Total da Especialidade				205	104	97	406
	Total da Unidade de Saúde				205	104	97	406
EQUIPE 04	GENERALISTA	Neimar Alexandre da Silva	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALISTA	Neimar Alexandre da Silva	segunda-feira	08:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	8	0	1	9
				Total	8	0	2	10
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	9	0	12	21
			quinta-feira	08:00	7	0	2	9
				09:30	1	0	9	10
				Total	8	0	11	19
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	4	11
				Total	17	0	4	21

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALISTA	Neimar Alexandre da Silva	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	5	0	15	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	7	11
				Total	14	0	7	21
			quinta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	0	4	6	10
				Total	0	4	6	10
			Total do Profissional de		**212**	**49**	**115**	**376**
		Total da Especialidade			212	49	115	376
	Total da Unidade de Saúde				212	49	115	376

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALISTA	Carolina Bonfim de Paiva	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	3	0	1	4
				Total	3	0	2	5
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALISTA	Carolina Bonfim de Paiva	quinta-feira	Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			sexta-feira	08:00	10	0	1	11
				Total	10	0	1	11
			Total do Profissional de		**247**	**45**	**91**	**383**
		Total da Especialidade			247	45	91	383

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 05	**Total da Unidade de Saúde**				247	45	91	383
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			segunda-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	1	0	1	2
				Total	2	0	2	4
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				09:30	9	0	0	9
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	9	1	10
				Total	0	19	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	1	0	10
				Total	9	1	0	10
			Total do Profissional de		**291**	**65**	**10**	**366**
		Total da Especialidade			291	65	10	366
	Total da Unidade de Saúde				291	65	10	366
EQUIPE 10	GENERALISTA	Cejana de Arantes Figueiredo	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	2	0	1	3
				Total	3	0	2	5
			terça-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 10	GENERALISTA	Cejana de Arantes Figueiredo	quinta-feira	09:30		0	0	10	10
				Total		10	0	10	20
			sexta-feira	08:00		8	0	2	10
				Total		8	0	2	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		4	0	6	10
				Total		13	0	7	20
			terça-feira	08:00		5	5	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		15	5	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		6	0	4	10
				Total		16	0	4	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		8	0	2	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		8	0	12	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		3	0	7	10
				Total		13	0	7	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		3	0	7	10
				Total		13	0	7	20
			quinta-feira	08:00		8	0	2	10
				09:30		2	0	8	10
				Total		10	0	10	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**222**	**45**	**85**	**352**

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 10	GENERALIST	**Total da Especialidade**			222	45	85	352
	Total da Unidade de Saúde				222	45	85	352
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	4	0	5	9
				Total	4	0	6	10
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	8	9
				Total	10	0	8	18
			quarta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	5	10
				Total	14	0	5	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	5	0	5	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALISTA	Carolina Cortez Bittar de Ataide	quinta-feira	09:30		3	0	7	10
				Total		8	0	12	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		4	0	6	10
				Total		13	0	7	20
			terça-feira	08:00		5	5	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		14	5	1	20
			quarta-feira	08:00		6	0	4	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		6	0	14	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		4	0	6	10
				Total		13	0	7	20
			terça-feira	08:00		8	0	2	10
				09:30		2	0	8	10
				Total		10	0	10	20
			quarta-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		3	0	7	10
				Total		12	0	8	20
			quinta-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		9	0	11	20
			sexta-feira	08:00		6	0	4	10
				Total		6	0	4	10
			Total do Profissional de			**188**	**45**	**141**	**374**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALIST	**Total da Especialidade**			188	45	141	374
	Total da Unidade de Saúde				188	45	141	374
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	9	0	0	9
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALISTA	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	terça-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**182**	**40**	**1**	**223**
		Total da Especialidade			182	40	1	223
	Total da Unidade de Saúde				182	40	1	223
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**271**	**35**	**11**	**317**
		Roussiane Alves Gaioso	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	1	0	1
				09:30	0	4	0	4
				Total	0	5	0	5
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**0**	**85**	**0**	**85**
		Total da Especialidade			271	120	11	402
	Total da Unidade de Saúde				271	120	11	402
EQUIPE 14	GENERALISTA	Thalita de Oliveira Hilario	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
ECUIPE 14	GENERALISTA	Thalita de Oliveira Hilario	segunda-fei	Total	0	0	2	2
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	3	0	0	3
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	sexta-feira	Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		9	1	0	10
				09:30		6	4	0	10
				Total		15	5	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**360**	**45**	**3**	**408**
		Total da Especialidade				360	45	3	408
	Total da Unidade de Saúde					360	45	3	408
EQUIPE 15	GENERALIST	Pricila Mara Chaves	sexta-feira	08:00		0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALISTA	Pricila Mara Chaves e Silva	sexta-feira	Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	10	0	0	10
				Total	11	0	0	11
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALISTA	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	6	4	0	10
				09:30	9	1	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALISTA	Pricila Mara Chaves	Total do Profissional de		**317**	**45**	**7**	**369**
		Total da Especialidade			317	45	7	369
	Total da Unidade de Saúde				317	45	7	369
EQUIPE 16	GENERALISTA	Gustavo Leite Bessa	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	2	0	0	2
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALISTA	Gustavo Leite Bessa	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			Total do Profissional de		**157**	**40**	**2**	**199**
		Total da Especialidade			157	40	2	199
	Total da Unidade de Saúde				157	40	2	199
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			segunda-feira	08:00	2	0	1	3
				09:30	5	0	1	6
				Total	7	0	2	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	7	8
				Total	7	0	11	18
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	11	5	4	20
			terça-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	7	11

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	terça-feira	Total		14	0	7	21
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		7	0	3	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		7	0	13	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**204**	**65**	**108**	**377**
		Total da Especialidade				204	65	108	377
	Total da Unidade de Saúde					204	65	108	377
EQUIPE 18	GENERALISTA	Carolina Parreira Ribeiro Camelo	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			Total do Profissional de			**0**	**10**	**0**	**10**
		Ceres Cristina Bueno Dallarmi	segunda-feira	08:00		8	0	0	8
				09:30		8	0	0	8
				Total		16	0	0	16
			segunda-feira	08:00		5	0	0	5
				09:30		9	0	1	10
				Total		14	0	1	15
			quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALISTA	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALISTA	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	6	13
				Total	17	0	6	23
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	11	0	10	21
			sexta-feira	08:00	8	0	4	12
				Total	8	0	4	12
			Total do Profissional de		**321**	**35**	**27**	**383**
		Total da Especialidade			321	45	27	393
	Total da Unidade de Saúde				321	45	27	393
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	8	0	1	9
				Total	8	0	2	10
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	1	0	10
				09:30	6	4	0	10
				Total	15	5	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**285**	**35**	**7**	**327**
		Total da Especialidade			285	35	7	327
	Total da Unidade de Saúde				285	35	7	327
EQUIPE 20	GENERALISTA	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	3	1	1	5
				Total	3	1	2	6
			terça-feira	08:00	6	3	0	9
				09:30	5	5	0	10
				Total	11	8	0	19
			quarta-feira	08:00	2	8	0	10
				09:30	0	9	0	9
				Total	2	17	0	19
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 20	GENERALISTA	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**17**	**155**	**2**	**174**
		Total da Especialidade			17	155	2	174
	Total da Unidade de Saúde				17	155	2	174
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	2	0	1	3
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				09:30	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	7	0	0	7

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	Total		8	0	0	8
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		10	0	1	11
				Total		19	0	2	21
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		5	5	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		14	5	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	sexta-feira	Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**313**	**45**	**8**	**366**
		Total da Especialidade				313	45	8	366
		Total da Unidade de Saúde				313	45	8	366
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		3	0	0	3
				09:30		1	0	0	1
				Total		4	0	0	4
			segunda-feira	08:00		3	0	5	8
				09:30		1	0	9	10
				Total		4	0	14	18
			terça-feira	08:00		1	0	8	9
				09:30		5	0	8	13
				Total		6	0	16	22
			quarta-feira	08:00		9	0	5	14
				09:30		0	0	10	10
				Total		9	0	15	24
			quinta-feira	08:00		2	0	9	11

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	09:30		0	0	10	10
				Total		2	0	19	21
			sexta-feira	08:00		5	0	5	10
				Total		5	0	5	10
			segunda-feira	08:00		8	0	2	10
				09:30		4	0	8	12
				Total		12	0	10	22
			terça-feira	08:00		5	0	5	10
				09:30		2	0	9	11
				Total		7	0	14	21
			quarta-feira	08:00		4	0	6	10
				09:30		3	0	8	11
				Total		7	0	14	21
			quinta-feira	08:00		1	0	9	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		1	0	19	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		10	0	2	12
				Total		19	0	3	22
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		1	0	9	10
				Total		11	0	9	20
			quarta-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		1	0	9	10
				Total		10	0	10	20
			quinta-feira	08:00		4	0	6	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	09:30	1	0	9	10
				Total	5	0	15	20
			sexta-feira	08:00	4	0	9	13
				Total	4	0	9	13
			Total do Profissional de		**116**	**40**	**172**	**328**
		Total da Especialidade			116	40	172	328
	Total da Unidade de Saúde				116	40	172	328
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	5	0	1	6
				Total	5	0	2	7
			quarta-feira	13:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	5	11
				Total	16	0	5	21
			quarta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	4	0	7	11
				Total	11	0	10	21
			quinta-feira	08:00	5	0	5	10
				09:30	5	0	7	12
				Total	10	0	12	22
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	12	0	9	21

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	9	0	3	12
				Total	19	0	3	22
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	10:00	4	0	6	10
				Total	4	0	6	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	4	0	8	12
				Total	9	5	8	22
			terça-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	3	0	9	12
				Total	11	0	11	22
			quarta-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	8	0	6	14
				Total	18	0	6	24
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	10:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	8	0	12	20
			terça-feira	08:00	5	0	5	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	6	0	14	20
			quarta-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	Total	14	0	6	20
			sexta-feira	10:00	5	0	6	11
				Total	5	0	6	11
			Total do Profissional de		**195**	**45**	**139**	**379**
		Total da Especialidade			195	45	139	379
	Total da Unidade de Saúde				195	45	139	379
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	2	0	1	3
				09:30	0	0	1	1
				Total	2	0	2	4
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	10	0	0	10
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		5	5	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		15	5	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**312**	**45**	**6**	**363**
		Total da Especialidade			312	45	6	363
	Total da Unidade de Saúde				312	45	6	363
EQUIPE 28	GENERALISTA	Lucilia Alves Teixeira Chaves	segunda-feira	08:00	0	9	1	10
				09:30	0	2	8	10
				Total	0	11	9	20
			terça-feira	08:00	3	7	0	10
				09:30	2	8	0	10
				Total	5	15	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	9	0	10
				09:30	1	9	0	10
				Total	2	18	0	20
			sexta-feira	08:00	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	1	9	0	10
				Total	1	19	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
ECUIPE 28	GENERALISTA	Lucilia Alves Teixeira Chaves	quinta-feira	Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			Total do Profissional de			**9**	**162**	**9**	**180**
		Total da Especialidade				9	162	9	180
	Total da Unidade de Saúde					9	162	9	180
EQUIPE 29	GENERALISTA	Camila Gabriele de Azevedo	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			terça-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		8	0	0	8
				Total		17	0	0	17
			segunda-feira	08:00		0	0	1	1
				09:30		0	0	1	1
				Total		0	0	2	2
			quarta-feira	09:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			quinta-feira	08:00		2	0	0	2
				09:30		0	0	1	1
				Total		2	0	1	3
			quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		2	0	0	2
				Total		3	0	0	3
			sexta-feira	08:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			quinta-feira	08:00		3	0	0	3
				09:30		10	0	0	10
				Total		13	0	0	13

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 29	GENERALISTA	Camila Gabriele de Azevedo	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 29	GENERALISTA	Camila Gabriele de Azevedo	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**297**	**45**	**9**	**351**
		Total da Especialidade			297	45	9	351
	Total da Unidade de Saúde				297	45	9	351
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	6	0	2	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	15	0	2	17
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	1	0	1
				09:30	0	1	0	1

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	Total		0	2	0	2
			quinta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		2	0	0	2
				Total		3	0	0	3
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	1	0	10
				Total		19	1	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		6	4	0	10
				Total		16	4	0	20
			sexta-feira	08:00		8	2	0	10
				Total		8	2	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		9	1	0	10
				09:30		6	4	0	10
				Total		15	5	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10

						Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	sexta-feira	Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**279**	**54**	**5**	**338**
		Total da Especialidade				279	54	5	338
		Total da Unidade de Saúde				279	54	5	338
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		7	0	0	7
				Total		16	0	0	16
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			segunda-feira	09:30		0	0	1	1
				Total		0	0	1	1
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	09:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	quinta-feira	09:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	1	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	1	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	segunda-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			Total do Profissional de		**252**	**46**	**22**	**320**
		Total da Especialidade			252	46	22	320
	Total da Unidade de Saúde				252	46	22	320
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			Total do Profissional de		**296**	**45**	**5**	**346**
		Total da Especialidade			296	45	5	346
	Total da Unidade de Saúde				296	45	5	346
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	2	0	0	2
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	9	0	0	9
				Total	15	0	0	15
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	8	2	0	10
				09:30	7	3	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**320**	**45**	**4**	**369**
		Total da Especialidade				320	45	4	369
		Total da Unidade de Saúde				320	45	4	369
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			terça-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			quarta-feira	08:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5
			terça-feira	09:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			quinta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	Total		2	0	0	2
			quarta-feira	09:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			quinta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	08:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		5	5	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		15	5	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**267**	**55**	**4**	**326**
		Total da Especialidade				267	55	4	326
		Total da Unidade de Saúde				267	55	4	326
EQUIPE 37	GENERALISTA	Cleone Ramos Pacheco	sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	12:00		9	0	0	9
				13:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			terça-feira	08:00		4	0	0	4
				09:30		2	0	0	2
				Total		6	0	0	6
			segunda-feira	08:00		0	0	1	1
				09:30		4	0	1	5
				Total		4	0	2	6
			quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			terça-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALISTA	Cleone Ramos Pacheco	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	20	0	1	21
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**118**	**60**	**4**	**182**
		Total da Especialidade			118	60	4	182
	Total da Unidade de Saúde				118	60	4	182
EQUIPE 38	GENERALISTA	Joel Tannus	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**0**	**10**	**0**	**10**
		Rafael de Brito Riserio	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei	08:00	0	0	1	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALISTA	Rafael de Brito Riserio	segunda-feira	09:30	22	0	1	23
				Total	22	0	2	24
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALISTA	Rafael de Brito Riserio	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	9	1	0	10
				09:30	6	4	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**408**	**35**	**3**	**446**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALIST	**Total da Especialidade**			408	45	3	456
	Total da Unidade de Saúde				408	45	3	456
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	10	0	0	10
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	4	0	0	4
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALISTA	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	6	4	0	10
				09:30	9	1	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**319**	**45**	**2**	**366**

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALIST	**Total da Especialidade**			319	45	2	366
	Total da Unidade de Saúde				319	45	2	366
EQUIPE 40	GENERALIST A	Albercir Martins de Morais Filho	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	2	7	0	9
				Total	2	7	0	9
			segunda-feira	08:00	2	8	0	10
				09:30	6	4	0	10
				Total	8	12	0	20
			terça-feira	08:00	3	7	0	10
				09:30	6	4	0	10
				Total	9	11	0	20
			quarta-feira	08:00	2	8	0	10
				09:30	3	7	0	10
				Total	5	15	0	20
			quinta-feira	08:00	3	7	0	10
				09:30	2	8	0	10
				Total	5	15	0	20
			sexta-feira	08:00	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10
			Total do Profissional de		**32**	**79**	**0**	**111**
		Total da Especialidade			32	79	0	111
	Total da Unidade de Saúde				32	79	0	111
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	2	0	0	2

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALISTA	Polliana Caetano Oliveira	terça-feira	Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	1	2
			quinta-feira	08:00	2	0	1	3
				09:30	7	0	1	8
				Total	9	0	2	11
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALISTA	Polliana Caetano Oliveira	terça-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			Total do Profissional de		**242**	**45**	**40**	**327**
		Total da Especialidade			242	45	40	327
	Total da Unidade de Saúde				242	45	40	327
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	sexta-feira	08:00	0	9	0	9
				Total	0	9	0	9
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	0	3
				Total	12	0	0	12
			segunda-fei	08:00	0	0	1	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	segunda-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5
				09:30	1	0	0	1
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	10	0	0	10
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	5	5	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	segunda-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
		Total do Profissional de			**279**	**44**	**21**	**344**
	Total da Especialidade				279	44	21	344
Total da Unidade de Saúde					279	44	21	344
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	0	9

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	segunda-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	quinta-feira	Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	5	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**272**	**45**	**15**	**332**
		Total da Especialidade			272	45	15	332

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 43	**Total da Unidade de Saúde**				272	45	15	332
EQUIPE 44	GENERALISTA	Priscilla Abdala de Sousa	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	2	0	0	2
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	8	0	0	8
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALISTA	Priscilla Abdala de Sousa	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALISTA	Priscilla Abdala de	Total do Profissional de		**297**	**45**	**8**	**350**
		Total da Especialidade			297	45	8	350
	Total da Unidade de Saúde				297	45	8	350
EQUIPE 45	GENERALISTA	Michele Cardoso Marcelino	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	0	3
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	08:00	2	0	8	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	4	0	16	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 45	GENERALISTA	Michele Cardoso Marcelino	quinta-feira	Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**298**	**50**	**22**	**370**
		Total da Especialidade				298	50	22	370

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 45	**Total da Unidade de Saúde**				298	50	22	370
EQUIPE 47	GENERALISTA	Clovis Cruzeiro Neto	segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	5	0	10
				Total	15	5	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 47	GENERALISTA	Clovis Cruzeiro Neto	quarta-feira	09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**229**	**105**	**0**	**334**
		Total da Especialidade				229	105	0	334
	Total da Unidade de Saúde					229	105	0	334
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	segunda-feira	17:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			segunda-feira	17:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	17:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**29**	**0**	**0**	**29**
		Francesco Riccio	segunda-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Francesco Riccio	terça-feira	07:30		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			segunda-feira	07:30		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3
			quarta-feira	07:30		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			terça-feira	07:30		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			quarta-feira	07:30		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			sexta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	07:30		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			segunda-feira	07:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			segunda-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			terça-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			terça-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	07:30		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-fei	07:30		10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Francesco Riccio	segunda-fei	Total		10	0	0	10
			terça-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	07:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**164**	**10**	**0**	**174**
		João Luiz Tarle Rosa	terça-feira	17:30		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			terça-feira	17:30		0	1	0	1
				Total		0	1	0	1
			quinta-feira	17:30		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			quinta-feira	17:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			terça-feira	17:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	17:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			terça-feira	17:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	17:30		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			terça-feira	17:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	17:30		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			Total do Profissional de			**69**	**11**	**0**	**80**
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			quinta-feira	17:30		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			quinta-feira	17:30		6	0	1	7
				Total		6	0	1	7
			quarta-feira	17:30		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			quinta-feira	17:30		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			quarta-feira	17:30		0	15	0	15
				Total		0	15	0	15
			quinta-feira	17:30		0	15	0	15
				Total		0	15	0	15
			quarta-feira	17:30		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			quinta-feira	17:30		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			Total do Profissional de			**95**	**30**	**1**	**126**
		PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	terça-feira	15:00		7	0	1	8
				Total		7	0	1	8
			quarta-feira	15:00		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			segunda-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	15:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO	Total do Profissional de		**75**	**0**	**1**	**76**
		Total da Especialidade			432	51	2	485
	Total da Unidade de Saúde				432	51	2	485
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	sexta-feira	16:30	2	0	0	2
				18:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			sexta-feira	16:30	0	20	0	20
				18:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**161**	**40**	**0**	**201**
		Robson Almeida Brito	terça-feira	15:00	0	13	0	13
				17:00	0	13	0	13
				Total	0	26	0	26
			segunda-feira	17:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	17:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	15:00	0	2	0	2
				17:00	0	2	0	2
				Total	0	4	0	4
			quarta-feira	17:00	5	0	0	5

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Robson Almeida Brito	quarta-feira	Total		5	0	0	5
			quinta-feira	17:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			sexta-feira	17:00		0	16	0	16
				Total		0	16	0	16
			segunda-feira	17:00		0	16	0	16
				Total		0	16	0	16
			terça-feira	17:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			quarta-feira	17:00		0	16	0	16
				Total		0	16	0	16
			quinta-feira	17:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			sexta-feira	17:00		0	16	0	16
				Total		0	16	0	16
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	15:00		0	20	0	20
				17:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**170**	**134**	**0**	**304**
		Total da Especialidade				331	174	0	505
	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	10:00		17	0	0	17
				Total		17	0	0	17
			segunda-feira	10:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	quinta-feira	15:30	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	15:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	10:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**144**	**20**	**0**	**164**
		Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				10:00	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	14	0	0	14
				10:00	12	0	0	12
				13:00	11	0	0	11
				15:00	12	0	0	12
				Total	49	0	0	49
			sexta-feira	08:00	17	0	0	17
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	19	0	0	19
				Total	76	0	0	76
			sexta-feira	08:00	19	0	1	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Eros de Sousa	sexta-feira	10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	79	0	1	80
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	19	1	0	20
				Total	79	1	0	80
			Total do Profissional de		**286**	**81**	**1**	**368**
		Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	15	0	0	15
				09:30	12	0	0	12
				Total	27	0	0	27
			quinta-feira	07:30	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	07:30	7	0	0	7
				09:30	7	0	0	7
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	07:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quinta-feira	07:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**223**	**20**	**0**	**243**
		Joao Assis de Oliveira	terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	13	0	0	13
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	13:00	4	0	0	4
				15:00	8	0	0	8
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	13:00	8	0	0	8
				15:00	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Joao Assis de Oliveira	terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			Total do Profissional de		**297**	**40**	**1**	**338**
		Newton Batista Costa	segunda-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	18	0	0	18
				12:00	17	0	0	17
				14:00	17	0	0	17
				Total	70	0	0	70
			segunda-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	8	0	0	8
				12:00	8	0	0	8
				14:00	9	0	0	9
				Total	31	0	0	31
			segunda-feira	07:00	1	0	0	1
				12:00	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	1	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	79	0	1	80
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	1	20
				14:00	20	0	4	24

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	segunda-fei		Total	79	0	5	84
			Total do Profissional de			**341**	**0**	**6**	**347**
		Total da Especialidade				1.291	161	8	1.460
	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	10:00		1	0	0	1
				13:00		5	0	0	5
				Total		6	0	0	6
			sexta-feira	08:00		13	0	0	13
				10:00		12	0	0	12
				13:00		12	0	0	12
				15:00		4	0	0	4
				Total		41	0	0	41
			sexta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				13:00		19	0	0	19
				15:00		19	0	0	19
				Total		78	0	0	78
			sexta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			sexta-feira	08:00		0	20	0	20
				10:00		0	20	0	20
				13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			sexta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			Total do Profissional de			**285**	**80**	**0**	**365**
		Mirella Jácomo	terça-feira	16:00		13	0	0	13

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	Total	13	0	0	13
			terça-feira	16:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	16:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	16:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**140**	**20**	**0**	**160**
		Paulo José Tomé	segunda-fei ra	07:00	18	0	0	18
				09:00	15	0	0	15
				Total	33	0	0	33
			terça-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	14	0	0	14
				Total	26	0	0	26
			segunda-fei ra	07:00	0	3	0	3
				09:00	2	5	0	7
				Total	2	8	0	10
			terça-feira	07:00	5	0	3	8
				09:00	6	0	4	10
				Total	11	0	7	18
			segunda-fei	07:00	1	0	0	1

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-fei	Total		1	0	0	1
			segunda-fei ra	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:00		20	0	0	20
				09:00		21	0	3	24
				Total		41	0	3	44
			terça-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**314**	**8**	**10**	**332**
		Total da Especialidade				739	108	10	857
	Total da Unidade de Saúde					2.361	443	18	2.822
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	segunda-fei ra	08:30		18	0	0	18
				10:30		17	0	0	17
				Total		35	0	0	35
			quarta-feira	08:30		13	0	0	13
				10:30		13	0	0	13
				Total		26	0	0	26
			segunda-fei ra	10:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			quarta-feira	08:30		20	0	0	20
				10:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**262**	**0**	**0**	**262**
		Fernanda de Paula Abreu Fideles	terça-feira	16:30	0	15	0	15
				18:30	0	20	0	20
				Total	0	35	0	35
			quinta-feira	16:30	0	20	0	20
				18:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			Total do Profissional de		**0**	**75**	**0**	**75**
		Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	3	0	0	3
				13:00	5	0	0	5
				15:00	1	0	0	1
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	07:30	18	0	0	18
				09:30	12	1	0	13
				13:00	13	0	0	13
				15:00	13	0	0	13
				Total	56	1	0	57
			sexta-feira	07:30	2	0	0	2
				09:30	2	0	0	2
				13:00	2	0	0	2
				15:00	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	Total	11	0	0	11
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de		**236**	**81**	**0**	**317**
		Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30	19	0	0	19
				09:30	17	0	0	17
				13:00	17	0	0	17
				15:00	16	0	0	16
				Total	69	0	0	69
			segunda-fei ra	07:30	1	0	0	1
				13:00	0	1	0	1
				Total	1	1	0	2
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Thalis Loyola	segunda-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			segunda-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
		Total do Profissional de			**310**	**1**	**0**	**311**
	Total da Especialidade				808	157	0	965
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				10:00	8	0	0	8
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	08:00	2	18	0	20
				10:00	7	13	0	20
				Total	9	31	0	40
		Total do Profissional de			**142**	**31**	**0**	**173**
		Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**80**	**0**	**0**	**80**
		Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	16:00	15	0	0	15
				18:00	13	0	0	13
				Total	28	0	0	28
			quarta-feira	15:00	13	0	0	13
				17:00	15	0	0	15
				Total	28	0	0	28
			terça-feira	16:00	5	0	0	5
				18:00	7	0	0	7
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	14:00	11	0	0	11
				16:00	8	0	0	8
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	19	1	0	20
				Total	39	1	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Maria Laura de	Total do Profissional de			**323**	**1**	**3**	**327**
		Ronaldo Vieira de Paiva	quinta-feira	13:00		12	0	0	12
				15:00		12	0	0	12
				Total		24	0	0	24
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**64**	**0**	**0**	**64**
		Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		16	0	0	16
				Total		36	0	0	36
			terça-feira	17:00		4	0	1	5
				Total		4	0	1	5
			quinta-feira	15:00		14	0	0	14
				17:00		12	0	0	12
				Total		26	0	0	26
			quinta-feira	15:00		7	0	0	7
				17:00		9	0	0	9
				Total		16	0	0	16
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		19	0	1	20
				Total		39	0	1	40
			quinta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	15:00		0	20	0	20
				17:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			terça-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**281**	**40**	**2**	**323**
		Tatiane Santos	sexta-feira	16:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	14:00	15	0	0	15
				16:00	12	0	0	12
				Total	27	0	0	27
			sexta-feira	14:00	13	0	0	13
				16:00	16	0	0	16
				Total	29	0	0	29
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			Total do Profissional de		**97**	**80**	**0**	**177**
		Total da Especialidade			987	152	5	1.144
	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	14	0	0	14
				09:30	12	0	0	12
				13:00	13	0	0	13
				15:00	12	0	0	12
				Total	51	0	0	51
			quinta-feira	07:30	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				13:00	9	0	0	9
				15:00	8	0	0	8

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	Total		34	0	0	34
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			quinta-feira	07:30		0	20	0	20
				09:30		0	20	0	20
				13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			Total do Profissional de			**245**	**80**	**0**	**325**
		Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	11:00		15	0	0	15
				13:00		12	0	0	12
				Total		27	0	0	27
			quarta-feira	11:00		8	0	0	8
				13:00		8	0	0	8
				Total		16	0	0	16
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**163**	**0**	**0**	**163**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	13:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	7	0	0	7
				15:30	7	0	0	7
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	15	0	0	15
				Total	35	0	0	35
			sexta-feira	13:30	3	11	0	14
				15:30	3	16	0	19
				Total	6	27	0	33
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	14	6	0	20
				15:30	4	16	0	20
				Total	18	22	0	40
			Total do Profissional de		**274**	**89**	**0**	**363**

			Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	682	169	0	851
	Total da Unidade de Saúde		2.477	478	5	2.960
Total Geral			25.589	5.360	1.327	32.276

Anexo 08 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
12/04	Equipe 08	Maria do Carmo	Alexandre Silva Khaoule	14371	***Férias (de 27/06 a 11/07).*** Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***
13/04	Equipe 30	Maria do Carmo	Frederico Lobo Cruz	13192	***Férias (de 13/06 a 27/06).*** Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
14/04	Equipe 39	Maria do Carmo	Daniela Guimarães Nascimento	12798	***Férias (de 27/06 a 11/07).*** Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 09 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Março / 2011 **(LICENÇAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/03	Equipe 10	**Maria do Carmo**	Cejana de Arantes Figueiredo	**14109**	***Licença Matrimonial (01 a 08/05).*** Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 10 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/04	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Thalis Loyola	**1221**	***Atestado Médico (04/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas todas para dia 11/04 para o Dr. Thalis Loyola. ***Pacientes Avisados. (Aline)*** ***Obs.: Remanejados somente os pacientes do período vespertino.***	***
	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Paulo José Tomé	**2759**	***Luto em Família (04/04).*** Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: -33 consultas do dia 04/04 para dia 11/04; - 01 consulta do dia 04/04 para dia 12/04. Todas para o Dr. Paulo José Tomé. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Centro de Saúde Madre Germana	**Viviane**	Leandro da Silveira Nunes Madeira	**11587**	***Atestado Médico (04/04).*** Foi cancelada 01 consulta disponíveis e remanejadas 23consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas do dia 04/04 para dia 07/04; - 02 consultas do dia 04/04 para dia 11/04. Dr. Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Alberto Cardoso da Costa	**5359**	***Prova de Título (13/05).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Andréia**	Maria da Gloria Ferreira	**3698**	***Cirurgia (02 a 12/05).*** Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
05/04	Equipe 28	**Maria do Carmo**	Lucilia Alves Teixeira Chaves	**14458**	***Falta (04/04).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 07/04 para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 40	**Maria do Carmo**	Albercir Martins de Morais Filho	**14327**	***Atestado Médico (04/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 12/04; - 11 consultas para o dia 13/04. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***
	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	João Luiz Tarle Rosa	**7014**	***Parto de Emergência (05/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04; - 08 consultas do dia 05/04 para o dia 14/04. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
06/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Falta (06/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; Para a Dra. Maria Ângela Pedroso. - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04; Para a Dra. Maria Ângela Pedroso. ***Pacientes remanejados na Unidade. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Robson Almeida Brito	**14115**	***Falta (11, 13 e 15).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 12	***FORA DO***

					consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 11/04 para o dia 14/04; - 01 consulta do dia 13/04 para o dia 14/04; Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Maria Rita Lopes Maia	**11201**	***Falta (07/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 07/04 para o dia 12/04; - 10 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04. Todas para o Dr. Hamiltom Borges. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
07/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Mariângela Santos de Souza	**21686**	***Falta (13/04).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 13 para o dia 11/04; - 06 consultas do dia 13 para o dia 12/04. Todas para o Dr. Alcione Teixeira. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	
			Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Falta (07/04).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 07/04 para dia 11/04; - 03consultas do dia 07/04 para dia 12/04. Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
			Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Falta (25/04).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Paulo Roberto Oliveiros Tavares	**5216**	***Falta (de 19/05 a 27/05).*** Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Equipe 17	**Maria do Carmo**	Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	**13192**	***Atestado Médico (06/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04; - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04; - 09 consultas do dia 06/04 para o dia 15/04. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***
08/04	Equipe 09	**Maria do Carmo**	Aureliane Obeia Ribeiro	**12934**	***Falta (07/04).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04; - 05 consultas do dia 07/04 para o dia 14/04. Para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Gilson Carlos Batista de Souza	**7544**	***Motivos Particulares (dias 29/04, 18/05, 20/05, 20/07, 22/07, 27/07, 29/07 e 09/09).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

IDTECH
idtech.org.br

	Equipe 24	**Maria do Carmo**	Mariana Di Paula Rodrigues	**13541**	***Folga (dias 13 e 20/04).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Curso de Especialização (15 e 29/04).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. Foram canceladas 10 vagas disponíveis do dia 15/04. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Falta (08/04).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/04 para dia 12/04; - 06 consultas do dia 08/04 para dia 13/04. Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Robson Almeida Brito	**14115**	***Atestado Médico (08/04***). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 08/04 para dia 12/04; Dr. Robson Almeida Brito. - 12 consultas do dia 08/04 para dia 15/04. Dr. Hamiltom Borges Júnior. ***Pacientes avisados. (Aline)***	***
	Pronto Socorro Municipal	**Marilei**	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	**7553**	***Luto em família (08/04).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04. Para a Dra Tânia Elizabeth. - 09 consultas do dia 08/04 para o dia 14/04. Para a Dra Aparecida Perpétua. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
11/04	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rogério Silveira da Cruz	**9839**	***Falta (20/04).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Audiência judicial (11/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 39 consultas do dia 11/04 para dia 15/04; - 01 consulta do dia 11/04 para dia 18/04 Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Lívia Maria da Silva Melo	**14797**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas do dia 11/04 para o dia 18/04; - 15 consultas do dia 11/04 para o dia 19/04. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Mohamed Kassem Saidah	**8595**	***Luto em família (11/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 11/04 para o dia 18/04. Para o Dr. Mohamed Kassem. - 11 consultas do dia 11/04 para o dia 20/04. Para o Dr. Wesley Ubaldino. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
12/04	Equipe 07	**Maria do**	Lorena Christina Ribeiro	**14685**	***Pós-Graduação de Ultrassonografia (dias 15/04, 28/04, 20/05, 27/05, 17/06 e***	***FORA DO***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH
idtech.org.br

		Carmo			***24/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas do dia 15/04 todas para dia 19/04 com a Dra. Lorena Christina Ribeiro. Não será gerada a Grade para a profissional nos dias especificados. ***(Aline)***	***PRAZO***
	Equipe 007	**Maria do Carmo**	Lorena Christina Ribeiro	**14685**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 20/04. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Equipe 06		Adriana Borba Guimaraes	**15125**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley).***	***
	Equipe 08		Alexandre Silva Khaoule	**14371**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley).***	***
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	**12934**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley).***	***
	Equipe 10		Cejana de Arantes Figueiredo	**13172**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 11		Carolina Cortez Bittar de Ataíde	**14109**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 13		Larissa Camilo Abrahao	**15088**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 14		Thalita de Oliveira Hilario	**14608**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 15		Pricila Mara Chaves e Silva	**15173**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 29		Camila Gabriele de Azevedo	**14807**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Aline)***	***
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	**13192**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 34		Gustavo Gomides Macedo	**10966**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 35		Aldrey Charlles Ferreira	**14420**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Aline)***	***
	Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourao Silva	**13694**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. ***(Aline)***	***
	Equipe 38		Rafael de Brito Riserio	**15446**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis.	***

IDTECH
idtech.org.br

				(Aline)	
Equipe 39		Daniela Guimaraes Nascimento	**12798**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 44		Priscilla Abdala de Sousa	**15109**	***Reunião de Gestão Integrada (19/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 18		Ceres Cristina Bueno Dallarmi	**15114**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 05		Carolina Bonfim de Paiva	**15136**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 23		Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 03		Odete Brito de Barros	**10792**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	**13987**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 19		Thais de Toledo Lima	**14431**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 21		Monique Inacio da Silva	**11789**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 24		Mariana Di Paula Rodrigues	**13541**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 41		Polliana Caetano Oliveira	**14582**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 42		Heloise Helena Silva Medeiros	**14810**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Equipe 43		Walter Dias Gouveia	**6716**	***Reunião de Gestão Integrada (18/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. *(Aline)*	***
Cais Nova Era	**Mariana**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Motivo Particular (13 e 15/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04. Para a Dra Sandra Arantes. - 08 consultas do dia 15/04 para o dia 20/04. Para o Dr. Vilmar Pires. ***Pacientes***	***FORA DO PRAZO***

					avisados. (Larissa)	
15/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Rogério Alves de Faria Pereira	**5168**	***Congresso (17/05 e 19/05).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
18/04	CS Papilon Park	**Jaleson**	Jose Itabira dos Santos	**6618**	***Acidente de carro (18/04).*** Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas do dia 18/04 para o dia 25/04. Para o Dr. José Itabira. - 01 consulta do dia 18/04 para o dia 20/04. Para a Dra Vera Lúcia. - 10 consultas do dia 18/04 para o dia 26/04. Para a Dra Vera Lúcia. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Motivo de doença familiar (18/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas para o dia 29/04. Todas para o mesmo médico ***Pacientes avisados (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Osvaldo Caetano de Sousa	**5913**	***Motivo Particular (18/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 18/04 para o dia 25/04; - 09 consultas do dia 18/04 para o dia 26/04. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 45	**Maria do Carmo**	Michele Cardoso Marcelino	**14806**	***Motivo Particular (19/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 20/04 para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
19/04	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Tatiane Santos	**9046**	***Congresso Ultrassom (29/04).*** Foram canceladas 40 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Centro de Saúde Madre Germana	**Viviane**	Maria Angélica Batista Santos	**5435**	***Acidente de Trânsito (19/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 agendadas todas para dia 26/04 para a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Leandro Amaral Veloso	**11948**	***Motivo Particular (25/04).*** Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 25/04 para o dia 25/04; - 07 consultas do dia 25/04 para o dia 26/04; - 26 consultas do dia 25/04 para o dia 27/04. Todas para a Dra Sandra Arantes. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	Equipe 24	**Maria do Carmo**	Mariana Di Paula Rodrigues	**13541**	***Procedimento Cirúrgico (04/05).*** Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Parto de emergência (20/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 06 consultas do dia 20/04 para o dia 27/04; - 09 consultas do dia 20/04 para o dia 28/04. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	
25/04	CS Papilon Park	**Jales**	Rosemary Assumpção	**10077**	***Motivo de Doença (25/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 25/04 para o dia 27/04; - 25 consultas do dia 25/04 para o dia 28/04. Todas para a Dra. Rosemary Assumpção. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Flávio Henrique Caetano	**11258**	***Carro Quebrou (25/04).*** Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 25/04 para o dia 02/05; - 01 consulta do dia 25/04 para o dia 02/05; - 14 consultas do dia 25/04 para o dia 03/05. Todas para o Dr. Flávio Henrique Caetano. ***Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)***	***
	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	João Assis de Oliveira	**6795**	***Falta (27/04)***. Foram canceladas 16 consultas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas todas para dia 03/05 com Dr. João Assis de Oliveira. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
26/04	Centro de Saúde Papillom Park	**Vitoria**	Rosemary Assumpção	**10077**	***Motivo de Doença (26/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 26/04 para dia 28/04; - 18 consultas do sai 26/04 para dia 03/05; - 15 consultas do dia 26/04 para dia 05/05. Todas para Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
27/04	Equipe 03	**Maria do Carmo**	Odete Brito de Barros	**1796**	***Atestado Médico (dias 26, 27, 28 e 29/04).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 26/04 para o dia 02/05; - 09 consultas do dia 27/04 para o dia 02/05; - 02 consultas do dia 28/04 para o dia 02/05; - 03 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05. Todas para a Dra. Odete Brito de Barros. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Martha Lorena Rivera Zeledon	**3588**	***Congresso (16 e 17/05).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
					Motivos particulares (09 e 10/05). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Flávio Henrique Caetano	**11258**	***Falta (27/04).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas tosas para dia 04/05 com o Dr. Flávio Henrique Caetano ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***FORA DO PRAZO***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH
.idtech.org.br

28/04	Cais Garavelo	**Cristiane**	Alberto Cardoso da Costa	**5359**	***Curso na USP (06/05).*** Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 03/05. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Rogério Fernandes Santana	**12176**	***Agressão Verbal (27/04).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para dia 02/05 com Dr. Hamiltom Borges Júnior. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Equipe 33	**Maria do Carmo**	Sara Leal Gomes Gomides	**14833**	***Folga (dias 09 e 10/05).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 34		Gustavo Gomides Macedo	**14727**	***Folga (dias 09 e 10/05).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Maria Ângela Pedroso	**5435**	***Atestado Médico (28/04).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/04 para o dia 02/05; - 07 consultas do dia 28/04 para o dia 03/05; - 05 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
29/04	Equipe 04	**Juliana**	Neimar Alexandre da Silva	**13987**	***Falta (29/04).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 02/05 para o Dr. Neimar Alexandre da Silva. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 07	**Juliana**	Lorena Christina Ribeiro	**14685**	***Falta (29/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 09/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 11 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/04	Cais Garavelo	Cristiane	Maria Rita Lopes Maia	11201	***Saída da Unidade (a partir de 08/04).*** Foram canceladas 59 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
			Maria Rita Lopes Maia	11201	***Saída da Unidade (a partir do dia 11/04).*** Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 11/04 para o dia 11/04. Para o Dr. Hamiltom Borges. - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 11/04. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 06 consultas do dia 12/04 para o dia 12/04. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 02 consultas do dia 13/04 para o dia 13/04. Para Dr. Rogério Silveira. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
05/04	Cais Nova Era	Ariana	Rogério de Melo Carvalho Santos	11555	***Alteração de Grade Extra (12/04).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e gerada uma Grade Extra para o dia 12/04 com 15 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	Mariana	Lucia Helena Nunes Peixoto	5411	***Viagem (dias 19 e 20/04).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Maternidade Marlene Teixeira	Paula	Litemar Gualberto de Souza	7222	***Grade Equivocada (a partir de 07/04).*** Foram canceladas 19 vagas disponíveis. Informa que o profissional fará alteração nos atendimentos de terça para quinta-feira permanecendo a mesma quantidade e horário. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 20	Maria do Carmo	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	12763	***Saída da Unidade (a partir do dia 04/04).*** Foram canceladas 133 vagas disponíveis e remanejadas 17 agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04/04 para dia 11/04; - 01 consulta do dia 04/04 para dia 06/04; Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 01 consulta do dia 04/04 para dia 08/04; Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 01 consulta do dia 04/04 para dia 07/04; Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 07/04; Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 02 consultas do dia 05/04 para dia 11/04; Dra. Sandra Arantes Cruvinel. - 01 consulta do dia 04/04 para dia 07/04; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 01 consulta do dia 04/04 para dia 11/04; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 11/04; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 12/04; Dra. Divina Margarida Franco. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 05/04; Dra. Tanit Ribeiro Carmo. - 01 consulta do dia 06/04 para dia 08/04; Dr. Vilmar Pires de Paiva. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 11/04; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. - 01 consulta do dia 08/04 para dia 08/04; Dra. Maria Ângela Pedroso. - 01 consulta do dia 04/04 para dia 08/04; Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
06/04	Mini Cais Colina Azul	Talita	Robson Almeida Brito	14115	***Alteração de Grade (a partir de 19/04).*** Informa que o profissional fará alteração nos	***FORA DO***

IDTECH
idtech.org.br

					dias de atendimento para terças-feiras e quintas-feiras. ***(Maxilley)***	***PRAZO***
					Retirada da Grade de Programas (a partir de 04/04). Foram canceladas 80 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Equipe 28	**Maria do Carmo**	Lucilia Alves Teixeira Chaves	**14458**	***Saída da Unidade (a partir do dia 05/04)***. Foram canceladas 130 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 05/04 para dia 08/04; Dra. Tatiane Santos. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 11/04; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 08/04; Dra. Maria Augusta Rodrigues De Sousa. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 07/04; Dr. Carlos César Borges. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 12/04; Dra. Martha Lorena Rivera Zeledon. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 12/04; Dra. Divina Margarida Franco - 01 consulta do dia 05/04 para dia 07/04; Dra. Maria Angélica Batista Santos. - 01 consulta do dia 05/04 para dia 08/04; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 02 consultas do dia 07/04 para dia 07/04; Dr. Hamiltom Borges Júnior. - 02 consultas do dia 07/04 para dia 08/04; Dra. Maria Augusta Rodrigues De Sousa. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 11/04; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 08/04; Dr. Hamiltom Borges Júnior. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 08/04; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 08/04; Dr. Robson Almeida Brito. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 11/04; Dr. Rogerio Fernandes Santana. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 11/04; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 08/04; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 11/04; Dra. Sandra Arantes Cruvinel.Rodrigues. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Alteração de Grade (a partir de 27/04).*** Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
07/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Livia Maria da Silva Melo	**14797**	***Alteração de Grade (a partir de 25/04).*** Informa que a profissional fará alteração somente no horário permanecendo os mesmos dias e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Maria Laura de Almeida Porto	**3872**	***Alteração de Grade (a partir de 25/04).*** Informa que a profissional fará alteração somente no horário permanecendo os mesmos dias e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
08/04	Equipe 40	**Maria do Carmo**	Albercir Martins de Morais Filho	**14327**	***Saída da Unidade (a partir do dia 07/04).*** Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 08/04 para o dia 11/04. Para a Dra Divina Margarida. - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 14/04. Para a Dra Aparecida Perpétua. - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04. Para o Dr. Fernando Castro. - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 12/04. Para a Dra Tânia Elizabeth. - 03 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. Para a Dra Maria Laura.	***

					- 03 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. Para a Dra Tânia Elizabeth. - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. Para o Dr. Fernando Castro. - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 12/04. Para a Dra Rosane Sampaio. - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 14/04. Para a Dra Aparecida Perpétua. - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 12/04. Para a Dra Sandra Arantes. - 07 consultas do dia 12/04 para o dia 12/04. Para a Dra Tânia Elizabeth. - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 12/04. Para a Dra Eliane Marie. - 02 consultas do dia 14/04 para o dia 14/04. Para a Dra Aparecida Perpétua. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	
	Cais Nova Era	**Mariana**	Gilson Carlos Batista de Souza	**7544**	***Alteração de Grade (a partir de 27/04).*** Informa que o profissional não fará alteração somente no seu horário de quarta-feira permanecendo a mesma quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Equipe 40	**Maria do Carmo**	Albercir Martins de Morais Filho	**14327**	Saída da Unidade (***a Partir do dia 07/04***). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e 33 remanejadas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 13/04 para dia 08/04; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. - 08 consultas do dia 13/04 para dia 15/04; Dr. Fernando Castro Morais. - 01 consulta do dia 13/04 para dia 12/04 Dra. Maria Laura de Almeida Porto. - 02 consultas do dia 13/04 para dia 13/04 Dra. Eliane Marie Amorim Melo Fonseca. - 01 consulta do dia 13/04 para dia 12/04 Dr. Joao Manoel M. Cristovao. - 01 consulta do dia 13/04 para dia 12/04 Dra. Rosane Sampaio Medeiros. - 07 consultas do dia 14/04 para dia 15/04; Dr. Fernando Castro Morais. - 01 consulta do dia 14/04 para dia 13/04; Dra. Annita Machado Rezende. - 01 consulta do dia 14/04 para dia 13/04; Dra Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. -01 consulta do dia 14/04 para dia 12/04; Dra. Divina Margarida Franco. - 02 consultas do dia 14/04 para dia 14/04; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. -02 consultas do dia 14/04 para dia 12/04; Dra. Maria Laura de Almeida Porto. - 01 consulta do dia 14/04 para dia 08/04 Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. - 04 consultas do dia 15/04 para dia 13/04 Dra. Eliane Marie Amorim Melo Fonseca. - 02 consultas do dia 07/04 para dia 12/04 Dra. Maria Laura de Almeida Porto. - 01 consulta do dia 07/04 para dia 15/04; Dr. Fernando Castro Morais. - 05 consultas do dia 07/04 para dia 14/04 Dra. Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Equipe 40	**Maria do Carmo**	Albercir Martins de Morais Filho	**14327**	***Continuação: Saída da Unidade (a partir do dia 07/04).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 07/04 para o dia 15/04. Para o Dr. Fernando Castro. - 02 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04. Para a Dra Eliane Marie. - 02 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04. Para a Dra Maria Laura. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***

	Equipe 47	**Maria do Carmo**	Clóvis Cruzeiro Neto	**13172**	***Grade Equivocada (a partir do dia 05/04).*** Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 05/04 para o dia 18/04; - 14 consultas do dia 06/04 para o dia 18/04; - 01 consulta do dia 08/04 para o dia 18/04. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
12/04	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Paulo Roberto França Ataíde	**3647**	***Alteração de Grade (a partir de 03/05).*** Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento de segunda-feira permanecendo os mesmos, horário e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Jardel Teixeira Costa	**8289**	***Redução de Grade (a partir de 15/04).*** Informa que o profissional solicitou redução de sua Grade de 64 vagas para 20 vagas. ***(Maxilley)***	***
13/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Maria Ângela Pedroso	**2936**	***Alteração de Grade (a partir de 28/04).*** Informa que a profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo mesmo dia e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
14/04	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Hudson Lobato Drumont	**4634**	***Alteração de Grade (a partir de 03/05).*** Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
15/04	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Alteração de Grade (a partir de 28/04).*** Informa que o profissional fará alteração apenas no seu horário de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
18/04	CS Vila Brasília	**Paula**	Mariza Ávila	**5227**	***Saída da Unidade (a partir do dia 18/04).*** Foram canceladas 68 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 32 consultas do dia 19/04 para o dia 28/04. Para a Dra Ângela de Fátima. - 28 consultas do dia 20/04 para o dia 27/04. Para a Dra Vera Maria Caetano. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
19/04	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rogério Silveira da Cruz	**9839**	***Alteração de Grade (a partir de 04/05).*** Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
20/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Adelvanio Francisco Morato	**3240**	***Alteração de Grade (a partir de 03/05).*** Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento permanecendo a mesma quantidade e horário. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Sandra Arantes Cruvinel	**9559**	***Alteração de Grade (a partir de 11/05).*** Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Rogério Alves de Faria Pereira	**5168**	***Alteração de Grade (a partir de 11/05).*** Informa que o profissional fará alteração nos dias e horário de atendimento permanecendo a mesma quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
26/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Leandro Amaral Veloso	**11948**	***Saída da Unidade (a partir de 26/04).*** Foram canceladas 80 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
27/04	Cais Nova Era	**Mariana**	Alberto Cardoso da Costa	**5359**	***Alteração de Grade (a partir de 12/05).*** Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento permanecendo as mesmas quantidades e horário. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

IDTECH
idtech.org.br

	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Warley Lincoln	**10194**	***Alteração de Grade (a partir de 12/05).*** Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento permanecendo o mesmo horário e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Mini Cais Colina Azul	**Thalita**	Robson Almeida Brito	**14115**	***Saída da Unidade (a partir do dia 03/05).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 26 consultas do dia 03/05 para o dia 06/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05. Todas para o Dr. Hamiltom Borges. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
29/04	CS Vila Brasília	**Paula**	Ângela de Fátima Zava	**3158**	***Viagem (26/05).*** Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rogério Fernandes Santana	**12176**	***Saída da Unidade (a partir do dia 29/05).*** Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 02/05 para o dia 02/05; - 07 consultas do dia 02/05 para o dia 03/05; - 07 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05. Para o Dr. Osvaldo Santana. - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 03 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05. Para o Dr. Hamiltom Borges. - 17 consultas do dia 04/05 para o dia 04/05. Para o Dr. Hamiltom Borges. ***Pacientes avisados.. (Larissa)***	***

Anexo 12 **Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada**

Solicitações de Consultas por Unidade / Profissional / Especialidade

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
CAIS GARAVELO	Alberto Cardoso da Costa	0	2	15	0	3	15	7	4	0	0	0	0	7	0	24	0	28	12	0	4	3	2	4	130
	Antonio Gomes Teles	0	4	13	0	2	6	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	5	2	0	0	0	0	0	39
	Flávio Henrique Caetano	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7
	Francisco Batista de Paula	0	3	3	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	4	1	1	1	0	1	0	0	0	20
	Francisco de Andrade	0	0	1	3	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1	18	0	7	33	0	0	0	0	0	71
	Hamiltom Borges Júnior	0	11	40	0	10	29	2	3	0	0	0	0	33	0	42	1	77	24	0	6	18	4	24	324

		ALERGOLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
CAIS GARAVELO	Joaquim Lúcio de Paula	0	0	2	0	0	6	0	0	4	0	0	0	0	2	17	0	6	7	0	0	0	0	0	44
	Jose Itubira dos Santos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	Kainuscia Zanelli da Silva	0	2	17	0	0	10	8	4	0	0	3	0	3	0	8	0	7	1	0	0	1	1	2	67
	Maria Angélica Batista	1	0	1	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	11	0	2	1	1	0	0	0	0	22
	Maria Rita Lopes Maia	0	0	3	0	0	6	2	3	0	0	0	1	4	0	2	1	5	2	0	1	1	3	3	37
	Osvaldo Caetano de Sousa	0	8	7	0	0	12	3	0	0	0	0	1	7	0	20	0	10	6	0	1	1	0	6	82
	Rodrigo Eduardo de Brito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	8
	Rogerio Fernandes Santana	0	7	12	0	4	5	2	4	0	0	0	1	6	0	32	0	12	9	0	2	7	6	8	117
	Rogerio Silveira da Cruz	0	3	15	0	7	7	3	5	0	0	0	0	8	0	26	0	17	8	1	4	3	4	7	118

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
CAIS GARAVELO	Sergio Ricardo Neto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	Thalita Rodrigues da Silva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	Tulio Sérgio de Oliveira	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	TOTAL	1	40	131	4	28	111	30	23	5	0	20	3	69	3	210	3	180	107	2	21	36	20	54	1.101
CAIS NOVA ERA	Alcione Teixeira Magalhães	1	0	0	2	0	10	0	0	1	0	0	0	0	3	19	0	2	10	1	0	0	0	0	49
	Anuita Machado Rezende	1	1	3	0	2	4	4	1	0	0	2	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	24
	CLAUDIO ANTONI O BRAGA	1	0	13	0	1	5	4	2	0	0	0	0	0	0	18	0	20	3	3	2	3	2	4	81
	Divina Margarida Franco	0	0	15	0	1	9	2	0	0	0	0	0	5	0	16	1	10	5	6	8	2	2	5	87
	Geraldo Pinto Figueiredo	0	10	12	0	3	26	11	1	0	0	0	2	6	0	39	0	41	17	5	6	6	2	10	197

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
CAIS NOVA ERA	Gilson Carlos Batista de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Jose Tavares de Morais	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	10
	Livia Maria da Silva Melo	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	16	0	2	8	0	0	0	0	0	30
	Lucia Helena Nunes	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	5	0	0	0	0	0	16
	Maria Angela Pedroso	0	5	19	0	5	18	3	8	0	0	0	2	3	0	28	0	38	11	0	4	7	3	9	163
	Maria da Glória Ferreira	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	7
	Mariangel a Santos de Souza	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
	MARTHA LORENA RIVERA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	1	0	0	0	0	0	10
	MOHAMED KASSEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEGOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
CAIS NOVA ERA	Paulo Roberto de Oliveiros	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
	Rogério de Melo Carvalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	7
	Sandra Annies Cruvinel	1	15	44	0	5	26	4	7	0	0	0	2	12	0	61	2	48	29	5	7	11	6	9	294
	Tarit Ribeiro Carmo	0	0	2	6	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	21	0	0	12	0	0	0	0	1	51
	Vilmar Pires de Paiva	0	2	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	3	0	9	0	6	0	0	2	1	3	1	32
	Wesley Ubaldino de Freitas	0	3	6	0	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	2	1	0	0	21
	TOTAL	4	38	120	10	18	120	33	20	2	0	5	6	30	6	254	3	178	102	21	32	31	18	47	1.098
CENTRO DE SAUDE MADRE	André Luiz Vasconcelos Borges	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0	24	0	6	4	0	1	0	2	1	47
	Leandro da Silveira Campos	0	11	38	0	4	18	2	5	0	0	0	2	24	0	34	0	55	13	1	2	5	4	15	233

		ALERGOLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
NO DE MADRE	Maria Angélica Batista	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	2	2	0	0	0	0	0	19
	TOTAL	0	12	42	1	4	21	2	5	0	0	0	5	26	0	69	0	62	19	1	3	5	6	16	299
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	Aleione Teixeira Magalhães	0	6	9	0	1	16	6	1	0	0	0	0	9	0	34	0	15	14	5	4	6	2	6	134
	Jose Itabira dos Santos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	Marcos Lázaro de Souza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Mirella Jácomo Loyola	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	2	3	0	0	0	0	0	21
	Rosemary Assumpçã o	0	0	0	2	0	7	0	0	4	0	0	0	0	2	8	0	5	5	0	0	0	0	0	33
	Vera Lúcia Nunes da	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	11
	TOTAL	0	6	9	2	1	34	7	1	4	0	6	0	9	3	50	0	22	22	5	4	6	2	11	204

		ALERGOLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
TRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	Angela de Fatima Zava	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	1	4	0	0	0	0	0	14
	Marisa Ávila	0	0	1	0	0	7	0	0	2	0	0	0	0	0	7	0	2	5	0	0	0	0	0	24
	Vera Maria Caetano	1	0	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	4	3	1	0	0	0	0	33
	TOTAL	1	0	2	4	0	10	0	0	3	0	0	0	0	0	31	0	7	12	1	0	0	0	0	71
PE 006	Adriana Borba Guimaraes	0	2	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	22	0	5	4	0	2	3	0	0	46
	TOTAL	0	2	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	22	0	5	4	0	2	3	0	0	46
EQUIPE 007	DIVERSOS	0	2	7	0	1	1	3	0	0	0	0	0	2	0	3	0	7	2	0	1	1	0	0	30
	Lorena Christina Ribeiro	0	0	9	0	0	4	6	2	0	0	0	1	3	0	13	2	13	4	3	0	0	2	2	64
	TOTAL	0	2	16	0	1	5	9	2	0	0	0	1	5	0	16	2	20	6	3	1	1	2	2	94

EQUIPE 09	PE 05		PE 04		PE 03		PE 008		
DIVERSOS	TOTAL	Carolina Bonfim de Pava	TOTAL	Neimar Alexandre da Silva	TOTAL	Odete Brito de Barros	TOTAL	Alexandre Silva Ktaoute	
0	0	0	0	0	1	1	0	0	ALEGORLOGISTA
1	0	0	1	1	0	0	1	1	ANGIOLOGISTA
0	1	1	2	2	5	5	3	3	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	1	1	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	1	1	0	0	0	0	2	2	CIRURGIÃO GERAL
0	6	6	6	6	2	2	4	4	DERMATOLOGISTA
1	0	0	1	1	1	1	2	2	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	1	1	GASTROENTEOROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
1	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	1	1	1	1	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	1	1	1	1	1	1	4	4	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDRIATRIA
1	5	5	14	14	10	10	23	23	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
2	0	0	4	4	4	4	8	8	ORTOPEDIA
1	2	2	4	4	1	1	3	3	OTORRINOLARINGOLOGISTA
1	1	1	1	1	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
1	2	2	1	1	0	0	2	2	PROCTOLOGISTA
0	1	1	0	0	0	0	1	1	PSIQUIATRIA
0	1	1	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
0	2	2	3	3	0	0	2	2	UROLOGISTA
9	24	24	42	42	25	25	57	57	TOTAL

EQUIPE 13	PE 12		PE 11		PE 10		PE 09		
Larissa Camilo Abrahão	TOTAL	Lorena Cristina Rodrigues	TOTAL	Carolina Cortez Bittar de	TOTAL	Cejana de Anunes Figueiredo	TOTAL	Aureliane Oteca Ribeiro	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	ALEGORLOGISTA
2	0	0	2	2	0	0	3	2	ANGIOLOGISTA
1	1	1	0	0	4	4	6	6	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	2	2	0	0	1	1	2	2	CIRURGIÃO GERAL
3	0	0	1	1	2	2	0	0	DERMATOLOGISTA
0	0	0	1	1	1	1	1	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	0	0	1	1	0	0	GASTROENTEOROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	1	0	INFECTOLOGISTA
1	0	0	0	0	1	1	0	0	MASTOLOGISTA
1	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
1	0	0	0	0	2	2	3	3	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDRIATRIA
11	0	0	3	3	3	3	18	17	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
7	2	2	3	3	4	4	6	4	ORTOPEDIA
2	2	2	3	3	2	2	5	4	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	2	1	PNEUMOLOGISTA
1	0	0	0	0	0	0	1	0	PROCTOLOGISTA
2	0	0	2	2	0	0	0	0	PSIQUIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
2	1	1	1	1	0	0	0	0	UROLOGISTA
34	8	8	16	16	21	21	49	40	TOTAL

PE 17		PE 16		PE 15		PE 14		EQUIP E 13	
TOTAL	Adriana Batista Rodrigues	TOTAL	Gustavo Leite Bessa	TOTAL	Priclin Mara Chaves e	TOTAL	Thalita de Oliveira Hilario	TOTAL	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
1	1	0	0	2	2	2	2	2	ANGIOLOGISTA
13	13	1	1	7	7	4	4	4	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	1	1	2	2	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
2	2	2	2	2	2	3	3	0	CIRURGIÃO GERAL
6	6	2	2	7	7	13	13	3	DERMATOLOGISTA
1	1	0	0	5	5	2	2	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	1	1	3	3	0	0	0	GASTROENTEOROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	2	2	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
0	0	0	0	1	1	0	0	1	MASTOLOGISTA
1	1	1	1	1	1	0	0	1	NEFROLOGIA
8	8	0	0	2	2	4	4	1	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	2	2	0	NEUROPEDRIATRIA
12	12	3	3	27	27	25	25	11	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
7	7	2	2	7	7	11	10	7	ORTOPEDIA
6	6	3	3	6	6	7	7	2	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	1	1	2	2	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	1	1	1	PROCTOLOGISTA
0	0	0	0	3	3	0	0	2	PSIQUIATRIA
1	1	0	0	2	2	6	6	0	REUMATOLOGISTA
1	1	1	1	0	0	2	2	2	UROLOGISTA
59	69	16	16	77	77	87	87	34	TOTAL

	PE 18		PE 19		PE 21		EQUIPE 22		
	Ceres Cristina Bueno	TOTAL	Thais de Toledo Lima	TOTAL	Monique Inacio da Silva	TOTAL	Jandirene Rodrigues Costa	Lucio Mauro Vasconcel	TOTAL
ALEGORLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANGIOLOGISTA	0	0	2	2	3	3	0	0	0
CARDIOLOGIA	8	8	4	4	7	7	2	0	2
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1	1	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIÃO GERAL	4	4	6	6	2	2	2	0	2
DERMATOLOGISTA	5	5	10	10	7	7	4	0	4
ENDOCRINOLOGIA	1	1	0	0	4	4	0	1	1
GASTROENTEOROLOGISTA	0	0	0	0	1	1	2	0	2
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGISTA	2	2	0	0	1	1	0	0	0
NEFROLOGIA	0	0	2	2	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	3	3	6	6	2	2	1	0	1
NEUROPEDRIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	25	25	13	13	23	23	6	0	6
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	2	2	9	9	14	14	6	0	6
OTORRINOLARINGOLOGISTA	6	6	5	5	9	9	1	0	1
PNEUMOLOGISTA	0	0	2	2	1	1	0	0	0
PROCTOLOGISTA	1	1	2	2	1	1	0	0	0
PSIQUIATRIA	1	1	2	2	2	2	0	0	0
REUMATOLOGISTA	0	0	2	2	0	0	1	0	1
UROLOGISTA	0	0	2	2	6	6	1	0	1
TOTAL	59	59	67	67	84	84	26	1	27

		ALERGOLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
PE 23	Lucio Mauro Vasconcel	0	1	2	0	1	6	0	2	0	0	0	1	4	0	7	0	5	2	0	0	1	0	4	36
	TOTAL	0	1	2	0	1	6	0	2	0	0	0	1	4	0	7	0	5	2	0	0	1	0	4	36
PE 24	Mariana Di Paula Rodrigues	0	1	3	0	4	5	0	3	0	0	0	0	1	0	5	1	7	1	1	0	0	0	1	33
	TOTAL	0	1	3	0	4	5	0	3	0	0	0	0	1	0	5	1	7	1	1	0	0	0	1	33
PE 29	Camila Gabriele de	0	1	0	2	1	6	0	0	0	0	1	0	1	0	33	0	8	6	0	0	0	1	1	61
	TOTAL	0	1	0	2	1	6	0	0	0	0	1	0	1	0	33	0	8	6	0	0	0	1	1	61
PE 30	Frederico Lobo Cruz	0	3	6	1	0	8	3	1	0	0	1	1	3	0	19	0	22	7	1	0	1	0	3	80
	TOTAL	0	3	6	1	0	8	3	1	0	0	1	1	3	0	19	0	22	7	1	0	1	0	3	80
EQUIPE 33	Sara Leal Gomes Gomides	0	0	2	1	3	5	3	0	0	0	0	0	1	0	9	0	3	0	0	3	0	3	0	33

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
EQUIP E 33	TOTAL	0	0	2	1	3	5	3	0	0	0	0	0	1	0	9	0	3	0	0	3	0	3	0	33
PE 34	Gustavo Gomides Macedo	0	5	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	14	0	6	2	1	1	0	1	1	39
	TOTAL	0	5	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	14	0	6	2	1	1	0	1	1	39
PE 35	Aldrey Charlles Ferreira	0	1	14	0	3	8	1	1	1	0	0	1	7	0	18	0	14	9	0	0	2	3	0	83
	TOTAL	0	1	14	0	3	8	1	1	1	0	0	1	7	0	18	0	14	9	0	0	2	3	0	83
PE 36	Jhonatan Hawry Mourao	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	18	0	6	5	2	1	0	0	1	41
	TOTAL	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	18	0	6	5	2	1	0	0	1	41
PE 37	Cleone Ramos Pacheco	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	5	3	0	1	2	1	3	23
	TOTAL	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	5	3	0	1	2	1	3	23

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
PE 38	Rafael de Brito Riserio	0	3	4	0	2	3	1	2	0	0	0	0	1	0	22	0	8	5	0	0	2	0	1	54
	TOTAL	0	3	4	0	2	3	1	2	0	0	0	0	1	0	22	0	8	5	0	0	2	0	1	54
PE 39	Damela Guimaraes Nascimem	0	0	3	0	4	5	0	0	0	0	2	0	3	0	16	0	5	7	0	2	4	1	0	52
	TOTAL	0	0	3	0	4	5	0	0	0	0	2	0	3	0	16	0	5	7	0	2	4	1	0	52
PE 40	Alberrir Martins de Morais	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	2	12
	TOTAL	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	2	12
PE 41	Polliana Caetano Oliveira	0	2	3	0	2	6	1	1	0	0	0	2	6	0	17	0	11	5	0	1	0	2	3	62
	TOTAL	0	2	3	0	2	6	1	1	0	0	0	2	6	0	17	0	11	5	0	1	0	2	3	62
EQUIPE 42	Heloise Helena Silva	0	0	0	3	3	6	2	2	0	0	0	0	4	0	15	0	8	2	0	0	0	0	3	48

		ALERGOLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
EQUIP E 42	**TOTAL**	0	0	0	3	3	6	2	2	0	0	0	0	4	0	15	0	8	2	0	0	0	0	3	48
PE 43	Walter Dias Gouveia	1	4	0	0	0	2	1	0	1	0	3	0	5	0	19	0	7	3	0	0	2	0	2	50
	TOTAL	1	4	0	0	0	2	1	0	1	0	3	0	5	0	19	0	7	3	0	0	2	0	2	50
PE 44	Priscilla Abdala de Sousa	0	1	2	0	2	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	15
	TOTAL	0	1	2	0	2	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	15
PE 45	Michele Cardoso Marcelino	0	2	6	0	2	8	0	0	0	0	0	1	3	0	20	0	6	5	2	2	0	1	4	62
	TOTAL	0	2	6	0	2	8	0	0	0	0	0	1	3	0	20	0	6	5	2	2	0	1	4	62
PE 47	Clovis Cruzeiro Neto	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	2	12
	TOTAL	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	2	12

MINI CAIS COLINA AZUL			MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA						
Fernando Antônio Esmeraldo	Eros de Sousa	Carlos César Borges	TOTAL	PAULO ROBERTO FRANÇA	Lutemar Guilherme de Souza	Hudson Lobato Drummond	Francesco Riccio	Divino Pereira Miranda	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALERGOLOGISTA
1	1	0	0	0	0	0	0	0	ANGIOLOGISTA
2	1	0	4	0	0	2	0	2	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIÃO GERAL
2	0	0	1	1	0	0	0	0	DERMATOLOGISTA
1	1	0	0	0	0	0	0	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROENTEOROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	INFECTOLOGISTA
1	0	2	1	0	1	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	1	1	0	0	0	0	0	0	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDRIATRIA
3	1	0	2	0	0	1	1	0	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
2	0	0	1	0	0	1	0	0	ORTOPEDIA
0	1	0	1	0	0	1	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PROCTOLOGISTA
1	0	1	0	0	0	0	0	0	PSIQUIATRIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	UROLOGISTA
13	6	4	10	1	1	6	1	2	**TOTAL**

MINI CAIS COLINA AZUL

	Hamilton Borges Júnior	João Assis de Oliveira	Maria Augusta Rodrigues	Mirella Jácomo Leão	Nelliane Nunes Teodoro	Newton Batista Costa	Pablo José Tomé	Robson Almeida Brito	TOTAL
ALERGORLOGISTA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANGIOLOGISTA	1	0	0	0	0	2	0	0	5
CARDIOLOGIA	9	0	6	0	0	0	9	8	35
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	3	0	0	0	5	0	8
CIRURGIÃO GERAL	2	0	0	0	0	0	0	5	7
DERMATOLOGISTA	10	1	4	5	0	0	14	2	38
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	3	5
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	5	3	0	0	0	0	11
INFECTOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	3	0	11
MASTOLOGISTA	0	2	0	0	0	0	0	0	13
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	8	0	0	13
NEUROLOGIA	7	0	0	0	0	0	0	0	21
NEUROPEDRIATRIA	0	0	1	0	0	0	0	0	1
OFTALMOLOGIA	14	0	17	10	0	2	17	26	90
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	19	1	2	1	1	3	2	18	49
OTORRINOLARINGOLOGISTA	7	0	7	3	1	0	15	9	43
PNEUMOLOGISTA	2	0	0	0	0	0	2	0	4
PROCTOLOGISTA	4	0	0	0	0	3	0	3	10
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	1	0	0	5	8
REUMATOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	4	4
UROLOGISTA	3	0	0	0	1	0	1	5	10
TOTAL	78	4	45	22	6	18	59	98	363

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Aparecida Perpetua Gomes de	0	0	6	2	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	24	0	2	7	0	0	0	0	1	48
	Aryana de Castro Canedo	0	3	19	0	4	17	8	6	0	0	0	2	14	0	31	0	29	8	3	3	5	3	9	164
	Eliane Marie Amorim	0	0	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	14	0	1	3	0	0	0	0	0	24
	Fernando Castro Morais	0	5	19	0	4	24	7	4	0	0	4	0	10	0	32	0	39	22	3	5	11	5	9	203
	Flávio Henrique Caetano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6
	Joao Manoel M. Cristovao	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Maria Laura de Almeida	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12
	Ronaldo Vieira de Paiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Rosane Sampaio Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

		ALERGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDRIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	TOTAL
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	Tânia Elizabeth Reges de	0	0	2	4	0	10	0	0	1	0	0	0	0	0	20	0	0	4	0	2	0	0	0	43
	Tatiane Santos	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Thaïs Loyola	0	8	23	0	4	10	7	1	0	0	0	0	9	0	36	0	28	12	0	6	3	1	7	165
	Wartey Lincoln	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	9
	TOTAL	0	16	74	8	12	71	23	11	4	0	15	2	34	0	165	0	101	56	6	17	20	9	30	674
Total Geral		10	166	556	60	138	570	144	84	35	1	77	29	280	15	1.389	9	844	505	60	114	140	87	225	5.508