



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – NOVEMBRO / 2010**



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 02 – Novembro / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	7
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	7
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	8
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	8
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	8
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	9
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	22
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	22
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	23
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	27
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	28
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	28
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	31
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	31
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	32
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	32
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	33
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	33
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	34
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	35
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	36
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	36
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	37

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2010.....	38
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	39
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM NOVEMBRO DE 2010.....	40
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA NO ANO DE 2010.....	41
5.1.5. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010	42
5.1.6. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	43
5.1.7. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A NOVEMBRO DE 2010	45
5.1.8. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE NOVEMBRO/10.....	45
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO DE 2010.....	48
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	70
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	106
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	107
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	109
7. ANEXOS.....	110

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – NOVEMBRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

É direito de todo o cidadão ter a garantia de acesso à saúde com qualidade. O atual sistema de saúde, o SUS, garantidor de tal direito, encontra-se amparado diretamente no artigo 196 da Constituição Federal e consolidado na Lei Orgânica da Saúde.

Um conjunto de ações, de caráter individual ou coletivo, situado no primeiro nível de atenção dos sistemas de saúde, voltada para a promoção da saúde, prevenção de agravos, tratamento e reabilitação, configura o que procuramos chamar de Atenção Básica.

Aplicar o direito a qualidade de vida, prestar atendimento aos usuários do sistema único de saúde de forma humanizada, a fim de resgatar a cidadania e atender as necessidades do indivíduo na atenção básica saúde, foram os principais objetivos da Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta nesses quatro primeiros meses de funcionamento, onde o agendamento da consulta tem sido feito de forma de igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O sistema informatizado faz a triagem dos pacientes de acordo com a idade, o sexo e os sintomas. No mês de Novembro/10 mais de 27.000 (vinte e sete mil) usuários reservaram vagas para atendimentos nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente, sem a necessidade de madrugar nas filas ou de peregrinar pelas Unidades de Saúde em busca de vagas para cuidar de sua saúde.

Os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Agentes de Atendimento, Médicos, Enfermeiros, Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas tem buscado diariamente o aperfeiçoamento das atividades realizadas, principalmente as que visam reduzir as dificuldades encontradas, como tem também aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

Com a implantação do Teleconsulta em uma ação inédita, a prefeitura de Aparecida de Goiânia, realizou o processo de informatização das Unidades de Saúde;

Foi feito um mapeamento junto às Unidades para a construção da Agenda Padrão, ou seja, o quantitativo máximo de vagas para consultas que deveriam ser disponibilizadas aos usuários, considerando o número de profissionais atuantes. Desta forma, foi constatado a existência de 25 (vinte e cinco) clínicos gerais, 21 (vinte e um) ginecologistas e 23 (vinte e três) pediatras, perfazendo um total de 69 (sessenta e nove) médicos.

No primeiro mês de atendimento, 16.652 (dezesesseis mil seiscentos e cinquenta e dois) consultas foram marcadas. Em 102 (cento e dois) dias de funcionamento, 88.678 (oitenta e oito mil seiscentos e setenta e oito) consultas agendadas, ou seja, uma média de 22.169 (vinte e dois mil cento e sessenta e nove) usuários que marcaram suas consultas nas especialidades de clínico Geral, pediatria, ginecologia, com maior conforto e dignidade, graças a informatização da agenda, e o aproveitamento racional das vagas pelo sistema.

No mês de Novembro/10 as 08 Unidades marcaram 18.072 consultas, se comparado ao mês de Outubro/10 onde foram marcadas 14.353, houve um acréscimo de 3.719 consultas marcadas ou seja, 26%. Para as 33 Equipes da Estratégia Saúde da Família no mês de Novembro/10 foram marcadas 9.053 consultas. Se comparado ao mês de Outubro/10 6.797 houve um acréscimo de 2.256 consultas, ou seja, 33%. No total geral houve um acréscimo de 5.975 consultas ou seja 28%.

Cancelamentos e remanejamentos foram realizados devido a faltas / congressos e outros similares que interferem no número de consultas que serão disponibilizadas.

Com 40 (quarenta) dias de implantação, os usuários que residem nas áreas de cobertura de 33 (trinta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família (23%) passaram a agendar suas consultas por meio do 0800-646-15-90. Ou seja, 2.640 (duas mil seiscentos e quarenta) vagas passaram a compor a Agenda Padrão. Para tanto, as Unidades receberam equipamentos de informática e acesso à internet.

Foram realizados remanejamentos e desligamentos de profissionais devido à incompatibilidade de horário / indisponibilidade de horário para cumprimento da jornada de trabalho e organização da agenda de acordo com a demanda por especialidade identificada pelo Teleconsulta para cada Unidade.

Tanto que no início do Teleconsulta, a primeira grade contou com 69 (sessenta e nove profissionais). Após os primeiros 30 dias caiu para 62 (sessenta e dois).

O Teleconsulta como instrumento de gestão no final do mês de Outubro/10 constatou frente à demanda de usuários que buscam o serviço por setor de origem / Unidades procuradas, a necessidade da implementação de 6.300 vagas, sendo 3.465 para clínico geral (45%), 1.890 para ginecologia (30%) e 1.575 para pediatria (25%).

Profissionais foram contratados tanto para suprir o déficit quanto para atingir o quantitativo de vagas esperado para atender a demanda do Município de Aparecida. Atualmente o município conta com 75 profissionais distribuídos em 08 Unidades de Saúde, além dos 33 médicos generalistas que compõem as 33 equipes da Estratégia Saúde da Família, perfazendo um total de 108 (cento e oito) profissionais da atenção básica de saúde.

As Unidades passaram a contar com a presença de Supervisores Técnicos Operacionais que recebem os usuários, verificam a sua necessidade, organizam o sistema de atendimento da recepção, e atuam de forma conjunta com os Diretores na sensibilização / motivação dos profissionais médicos quanto ao cumprimento da carga horária / comparecimento no início previsto para o atendimento.

O Teleconsulta ainda como instrumento de gestão, por meio de dados estatísticos, registros de queixas dos usuários e relatórios dos Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades, contribuiu para que a Secretaria Municipal de Saúde iniciasse o processo de reorganização administrativa, tanto que Diretores foram substituídos e outros se encontram em fase de observação quanto ao cumprimento das orientações repassadas, principalmente no que se refere ao atendimento ágil e humanizado que deverá ser dispensado aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas e possibilitando aos usuários maior facilidade para marcação de consultas.

Os relatórios de consultas agendadas pelo Teleconsulta, diante de problemas relacionados à queda de energia, dificuldade de acesso à internet e outros relacionados à tecnologia, são enviados pelo

serviço de courier planilhas / relatórios contendo os dados das consultas marcadas, a fim de garantir com qualidade o atendimento aos usuários;

O Teleconsulta possibilita a substituição e/ou encaixes de usuários que comparecem às Unidades e que após avaliação realizada pela equipe de acolhimento é constatado a necessidade de um atendimento ambulatorial ágil, porém não caracterizado como emergência.

Diante ao não comparecimento do profissional médico por motivo de doença e / outro motivo que inviabiliza o cumprimento da portaria, a Unidade entra em contato com a sala de situação do Teleconsulta e solicita o remanejamento das consultas para que o usuário não fique prejudicado quanto aos cuidados com a sua saúde.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Novembro/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;

- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul

- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera

3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

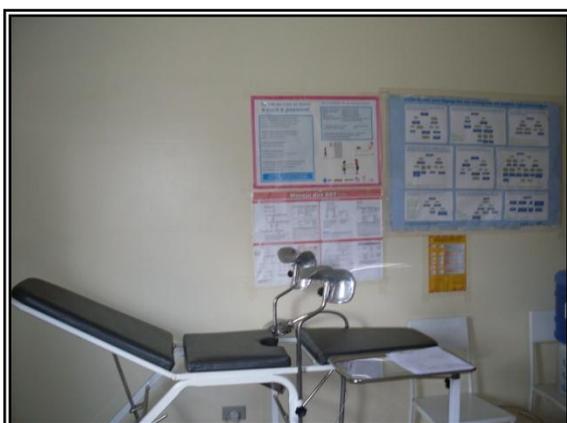
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de

Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde

- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Novembro/10.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	180
CLINICO GERAL	Marco Vinicios Oliveira Santana	80
CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	80
CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	80
CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	80
CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaiçal Almeida	40
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	80

GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	40
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.240
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	80
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	80
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	80
CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	40
GINECOLOGIA	José Tavares de Moraes Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	80
PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer	80
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	36
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.376
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	150
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		430
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL

CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	40
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	200
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		380
CENTRO DE SAÚDE VILA BRÁSÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	64
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		184
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	10
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	80
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		160
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	40
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	40
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		500
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu	80
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Janaina Queiroz de Almeida Freitas	80
CLINICO GERAL	Lívia Maria da Silva Melo	80
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80

GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	Joao Manoel M. Cristovao	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	120
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		900

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Novembro/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “1”, superfície de trabalho em “1”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de head-phone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12

2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
---	-----	--	----

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da

central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distância, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ ***DAC - Distribuição Automática de Chamadas***

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ ***URA - Unidade de Resposta Audível***

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

□ ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

□ ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

□ ***Posição de Supervisão***

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

□ ***Estatística do Sistema***

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

□ ***0800***

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ ***Atendimento Automático***

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

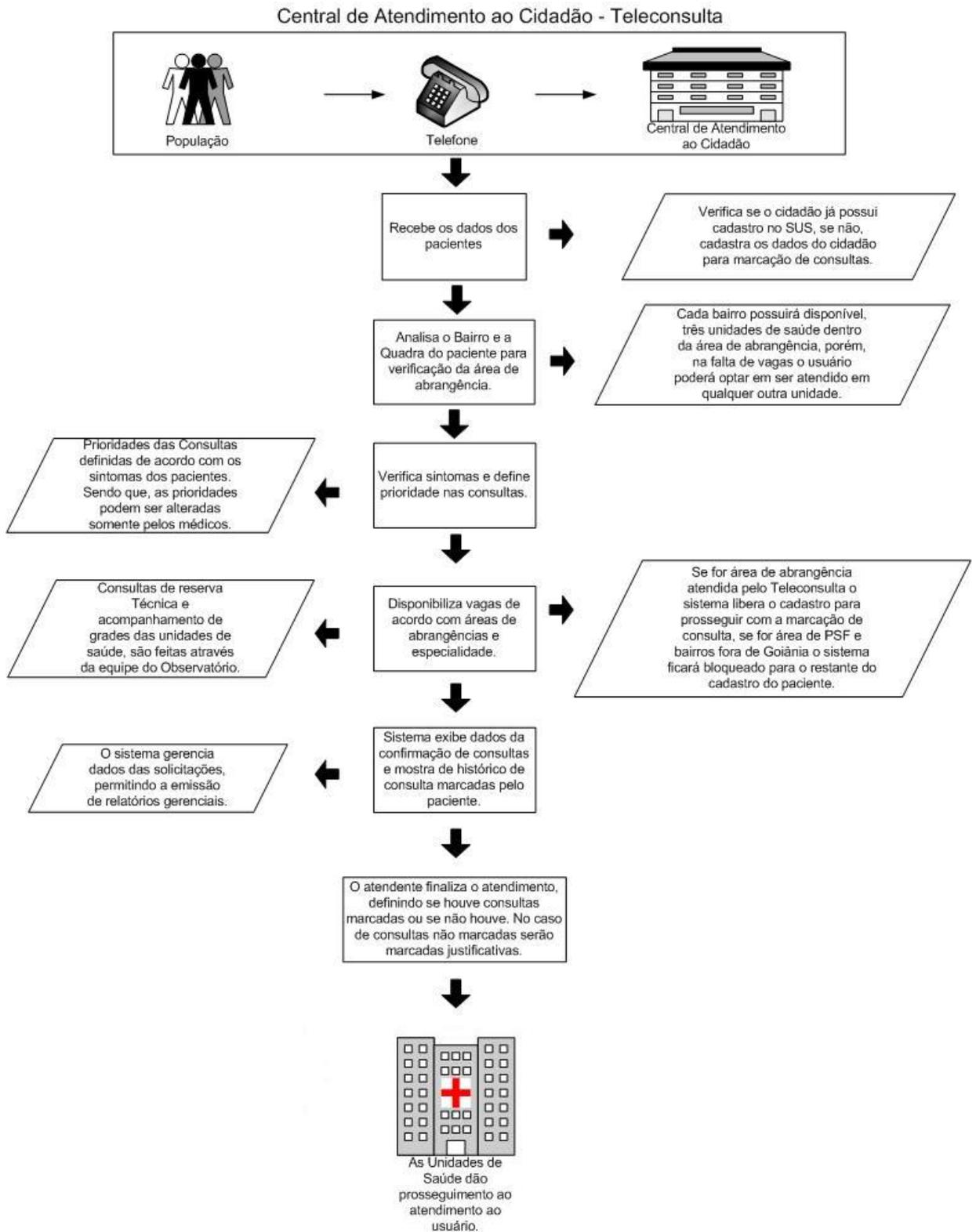
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

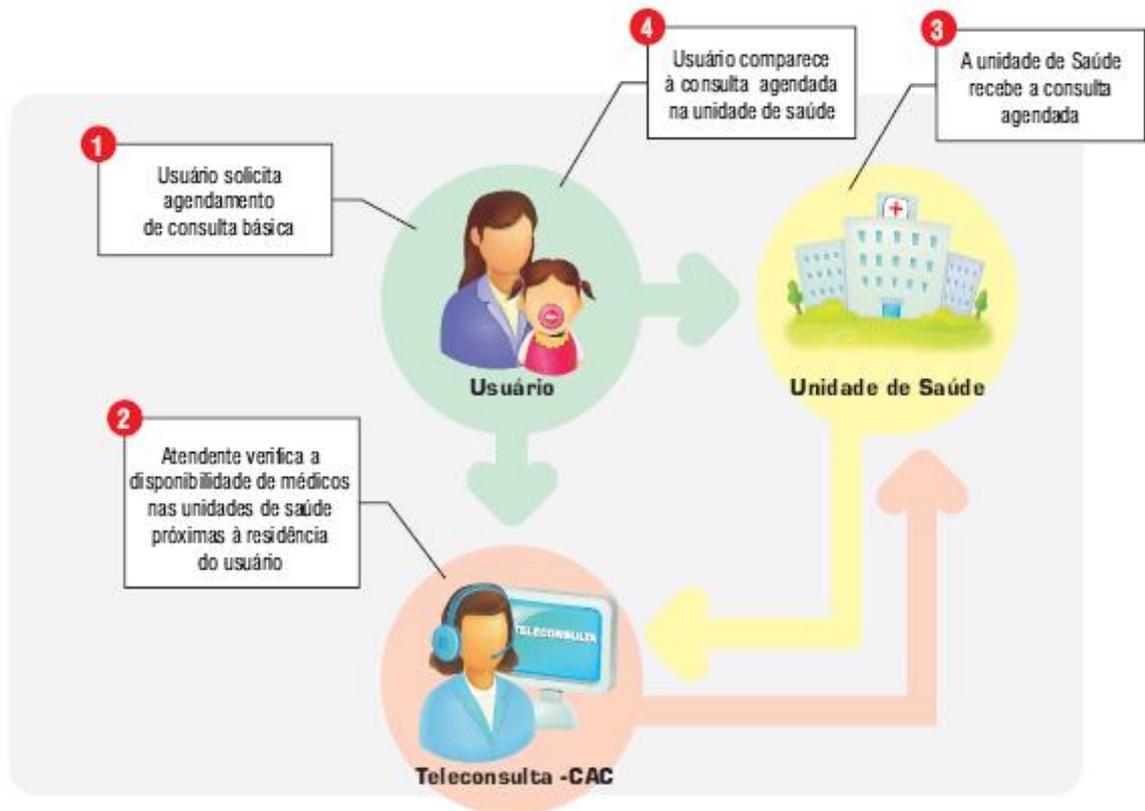
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

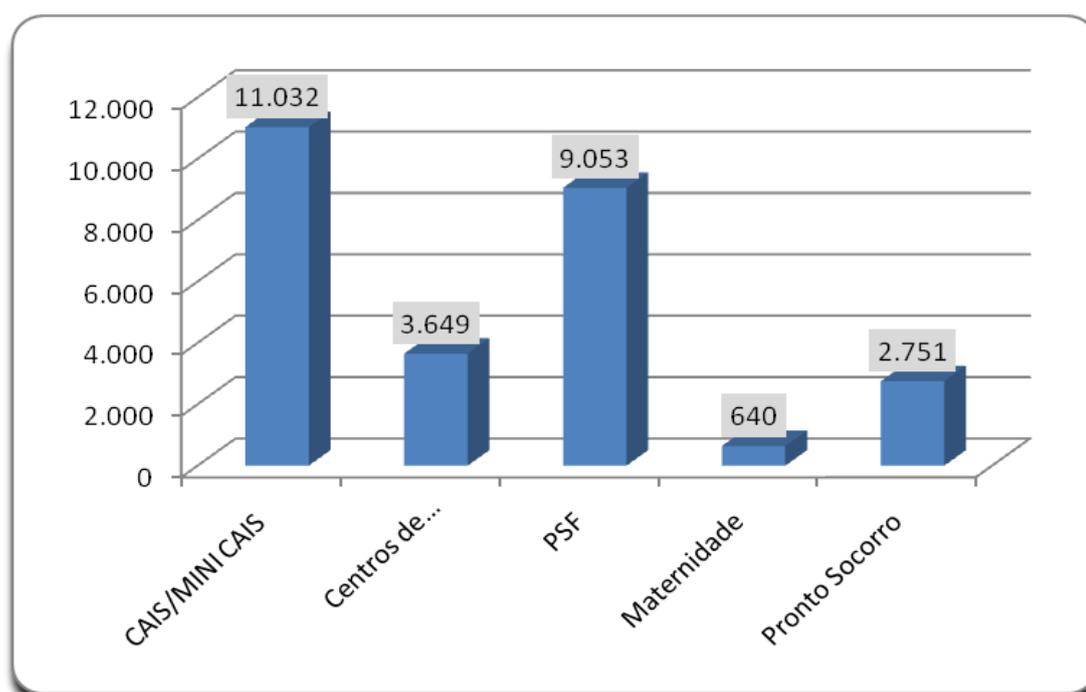
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

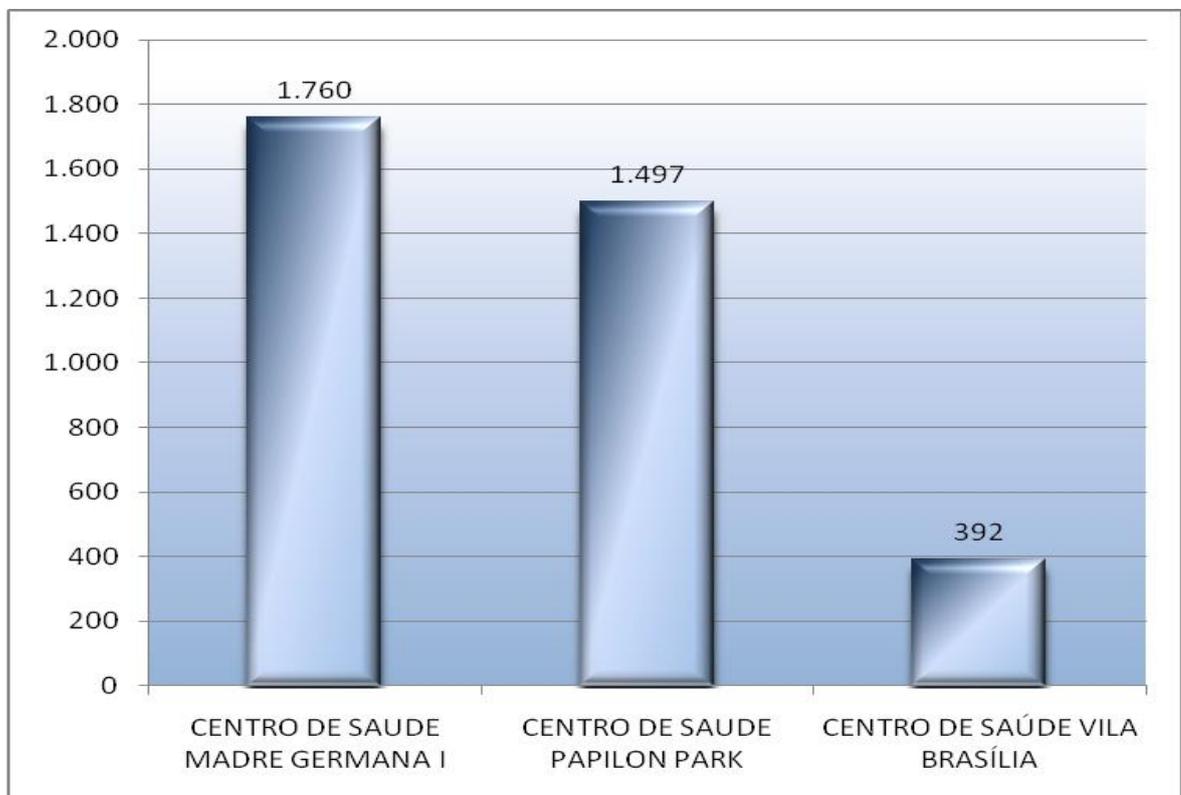
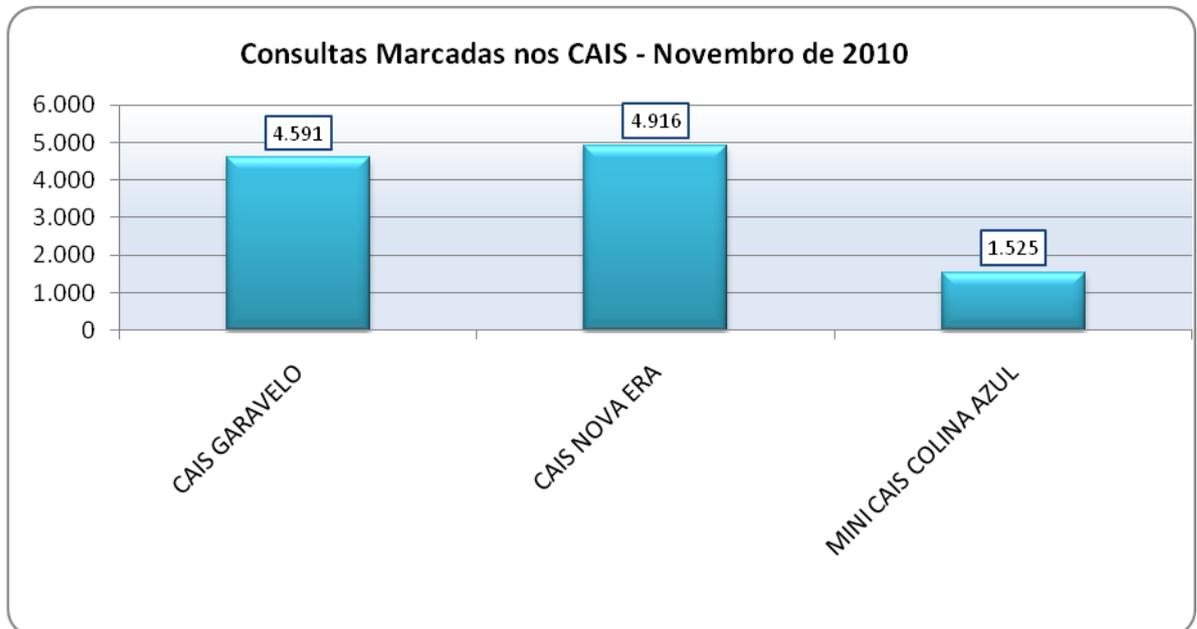
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro / 10.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

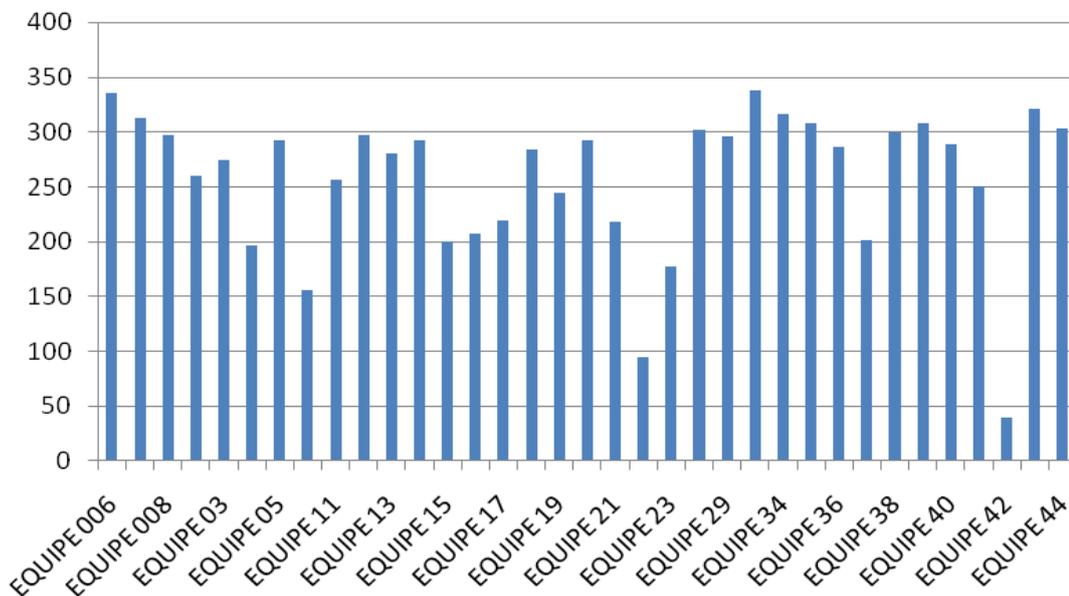
Novembro/ 2010						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	5.480	863	0	0	1.096	7.439
Generalista	0	0	9.053	0	0	9.053
Ginecologia	2.401	1.199	0	640	1.164	5.404
Pediatria	3.151	1.587	0	0	491	5.229
Total	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).

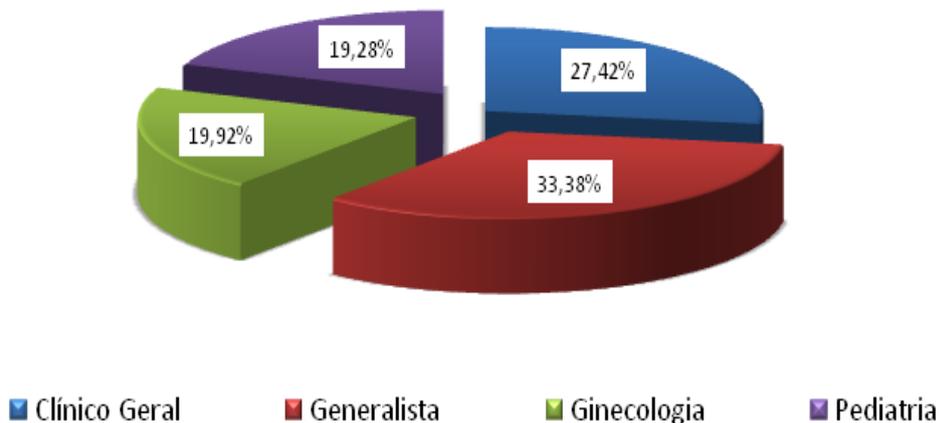


Consultas Marcadas nos PSF - Novembro de 2010



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro/10.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

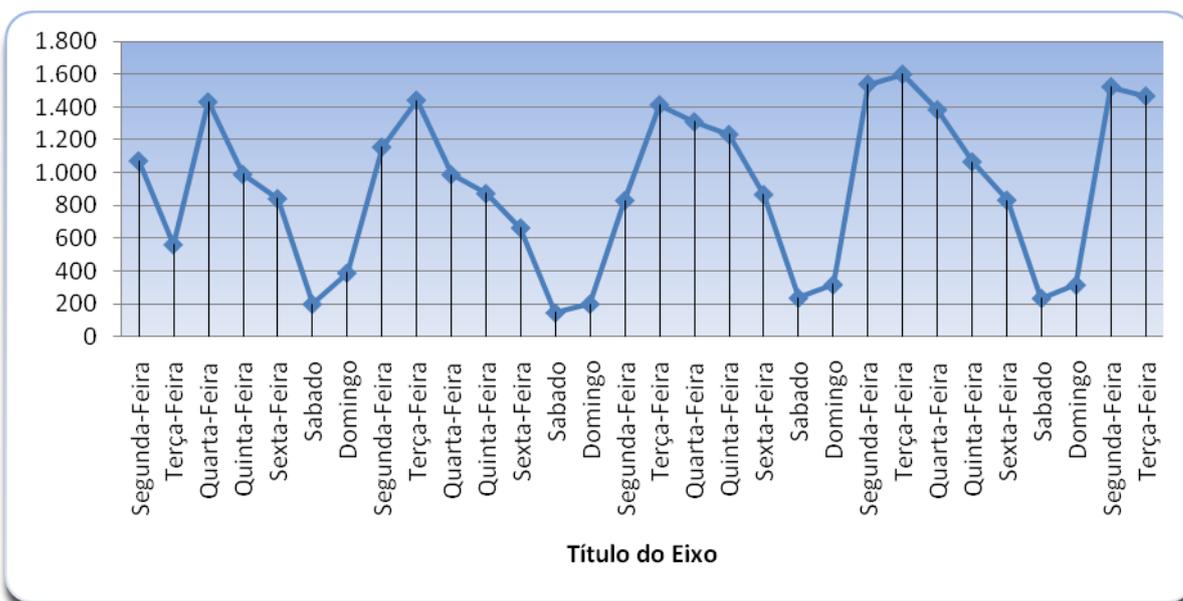
Novembro de 2010					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	2.751	0	918	922	4.591
CAIS NOVA ERA	2.586	0	757	1.573	4.916
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	552	0	739	469	1.760
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	311	0	460	726	1.497
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	392	392
EQUIPE 006	0	336	0	0	336
EQUIPE 007	0	313	0	0	313
EQUIPE 008	0	297	0	0	297
EQUIPE 009	0	260	0	0	260
EQUIPE 03	0	274	0	0	274
EQUIPE 04	0	197	0	0	197
EQUIPE 05	0	292	0	0	292
EQUIPE 10	0	156	0	0	156
EQUIPE 11	0	257	0	0	257
EQUIPE 12	0	297	0	0	297
EQUIPE 13	0	280	0	0	280
EQUIPE 14	0	293	0	0	293
EQUIPE 15	0	200	0	0	200
EQUIPE 16	0	208	0	0	208
EQUIPE 17	0	219	0	0	219
EQUIPE 18	0	284	0	0	284
EQUIPE 19	0	245	0	0	245
EQUIPE 20	0	293	0	0	293
EQUIPE 21	0	218	0	0	218
EQUIPE 22	0	95	0	0	95
EQUIPE 23	0	178	0	0	178
EQUIPE 24	0	302	0	0	302
EQUIPE 29	0	296	0	0	296
EQUIPE 30	0	338	0	0	338
EQUIPE 34	0	317	0	0	317
EQUIPE 35	0	308	0	0	308
EQUIPE 36	0	287	0	0	287
EQUIPE 37	0	201	0	0	201

EQUIPE 38	0	300	0	0	300
EQUIPE 39	0	308	0	0	308
EQUIPE 40	0	289	0	0	289
EQUIPE 41	0	251	0	0	251
EQUIPE 42	0	40	0	0	40
EQUIPE 43	0	321	0	0	321
EQUIPE 44	0	303	0	0	303
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	640	0	640
MINI CAIS COLINA AZUL	143	0	726	656	1.525
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1.096	0	1.164	491	2.751
Total	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2010.

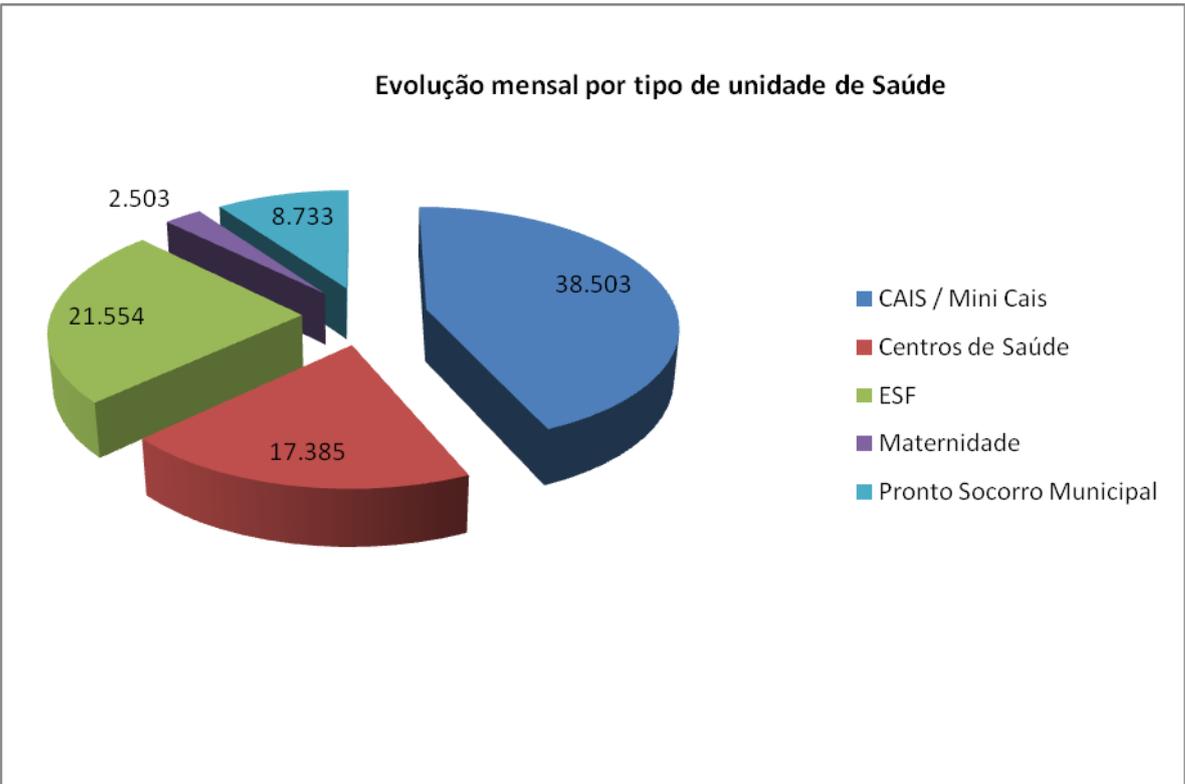
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/11/2010	Segunda-Feira	3,95%	283	298	240	251	1.072
02/11/2010	Terça-Feira	2,07%	224	119	121	98	562
03/11/2010	Quarta-Feira	5,28%	402	444	323	262	1.431
04/11/2010	Quinta-Feira	3,65%	246	338	173	233	990
05/11/2010	Sexta-Feira	3,10%	237	369	134	102	842
06/11/2010	Sábado	0,74%	67	39	32	62	200
07/11/2010	Domingo	1,43%	114	122	65	88	389
08/11/2010	Segunda-Feira	4,26%	214	632	150	160	1.156
09/11/2010	Terça-Feira	5,31%	341	535	321	244	1.441
10/11/2010	Quarta-Feira	3,64%	253	310	207	218	988
11/11/2010	Quinta-Feira	3,22%	326	192	145	210	873
12/11/2010	Sexta-Feira	2,45%	248	167	149	100	664
13/11/2010	Sábado	0,54%	27	52	41	27	147
14/11/2010	Domingo	0,74%	74	39	37	50	200
15/11/2010	Segunda-Feira	3,06%	273	259	168	131	831
16/11/2010	Terça-Feira	5,21%	320	564	289	240	1.413
17/11/2010	Quarta-Feira	4,83%	357	476	267	210	1.310
18/11/2010	Quinta-Feira	4,55%	341	491	154	247	1.233
19/11/2010	Sexta-Feira	3,20%	313	182	205	167	867
20/11/2010	Sábado	0,87%	82	38	42	75	237
21/11/2010	Domingo	1,17%	119	44	60	95	318
22/11/2010	Segunda-Feira	5,67%	396	589	294	260	1.539
23/11/2010	Terça-Feira	5,89%	318	541	384	356	1.599

24/11/2010	Quarta-Feira	5,10%	371	522	235	255	1.383
25/11/2010	Quinta-Feira	3,93%	214	438	168	246	1.066
26/11/2010	Sexta-Feira	3,07%	292	185	213	143	833
27/11/2010	Sábado	0,87%	53	74	54	54	235
28/11/2010	Domingo	1,16%	111	42	82	81	316
29/11/2010	Segunda-Feira	5,61%	456	457	324	286	1.523
30/11/2010	Terça-Feira	5,41%	367	495	327	278	1.467

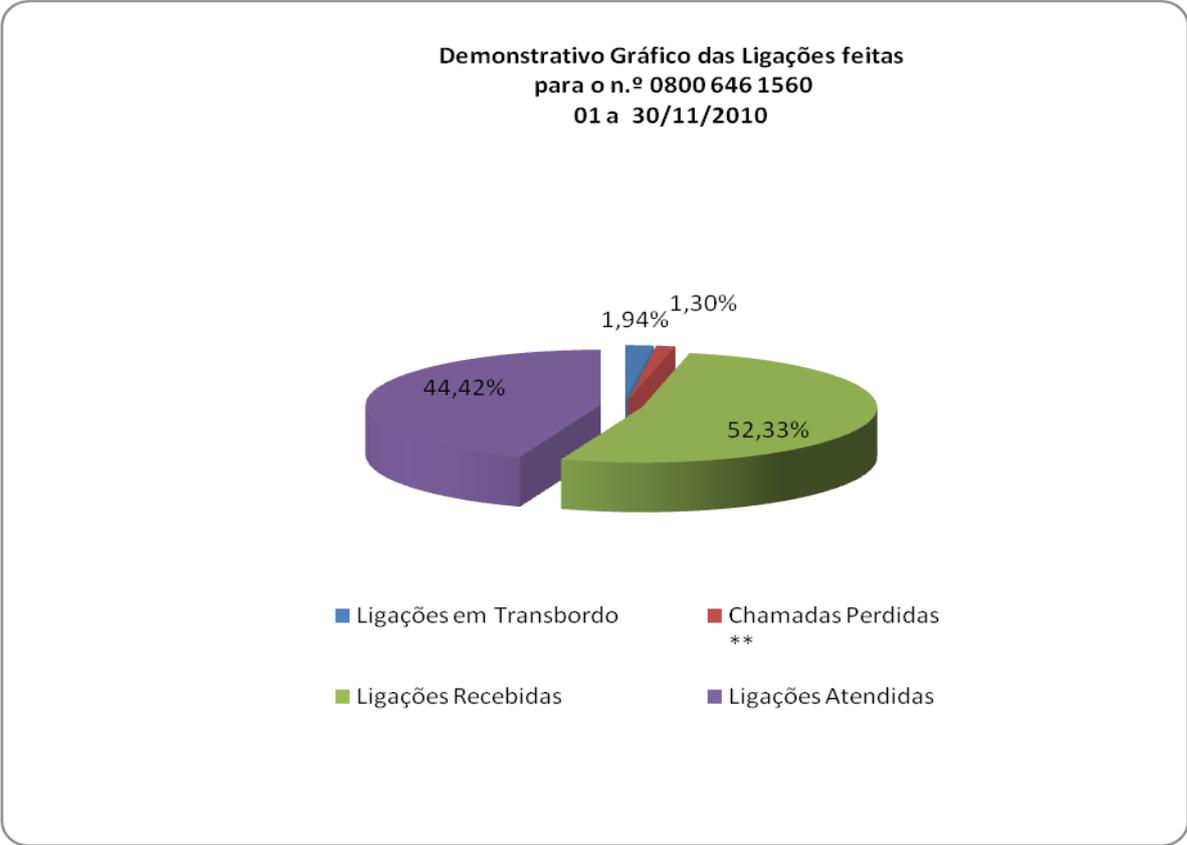


5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta no Ano de 2010.

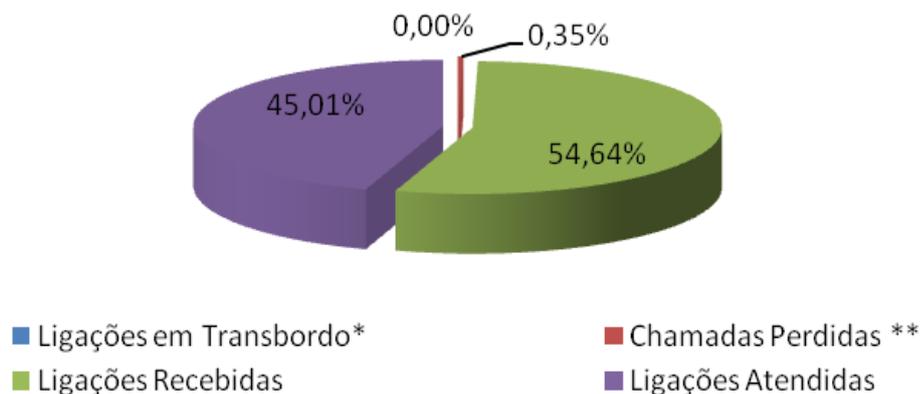
2010							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Agosto/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Setembro/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Outubro/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Novembro/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	11.032
		38.503	17.385	21.554	2.503	8.733	72.585



5.1.5. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

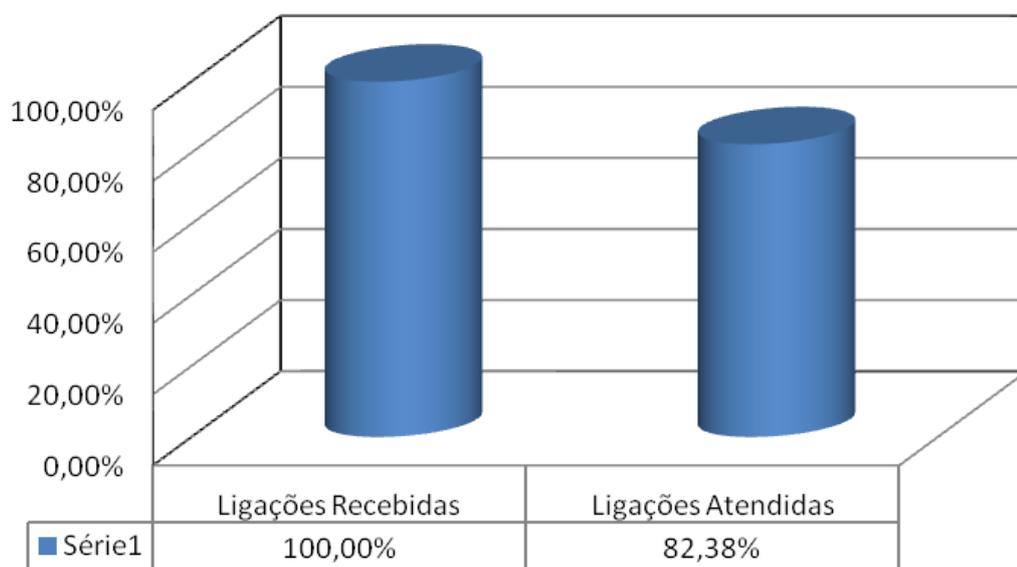


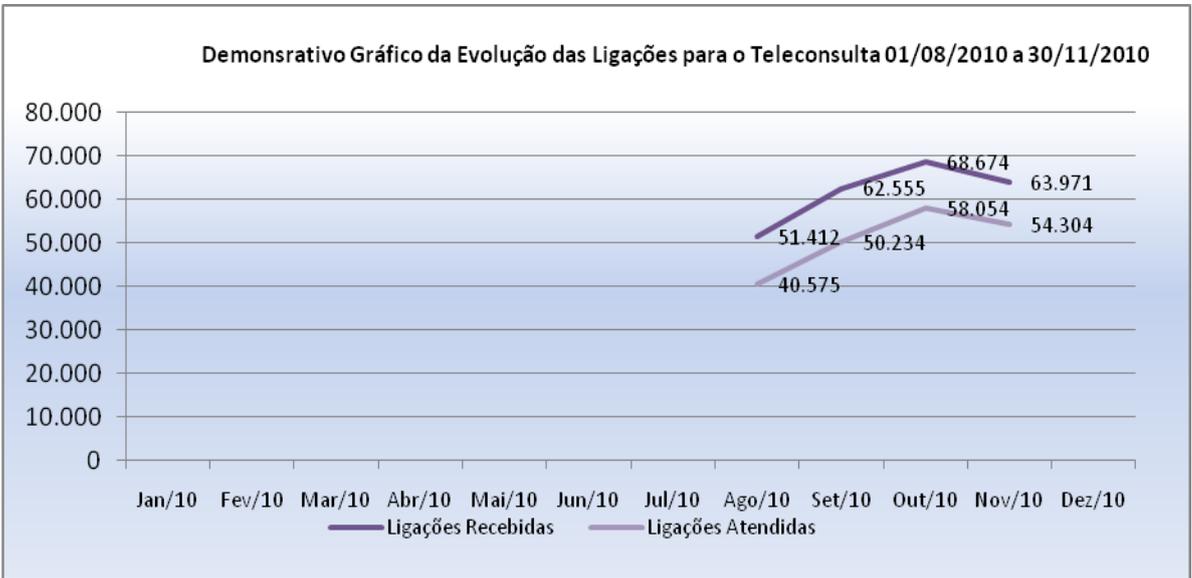
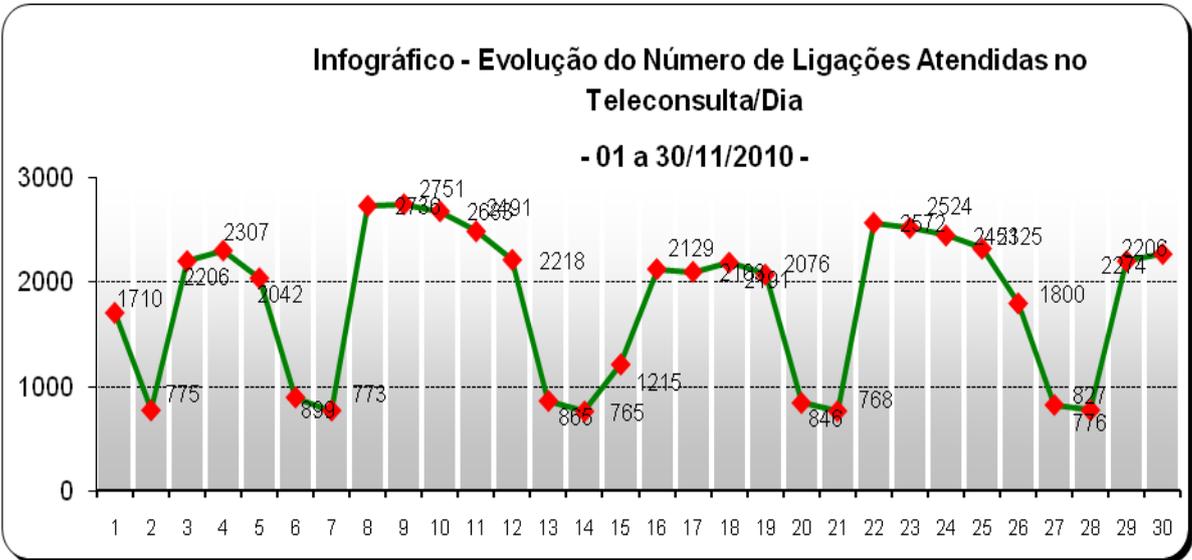
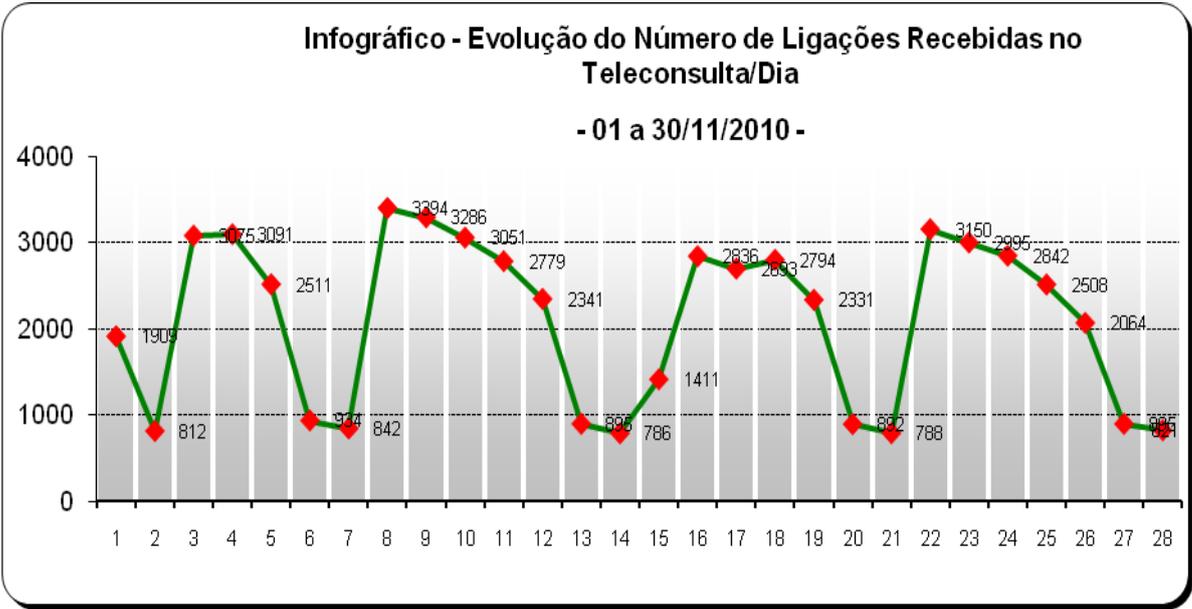
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/11/2010**



5.1.6. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

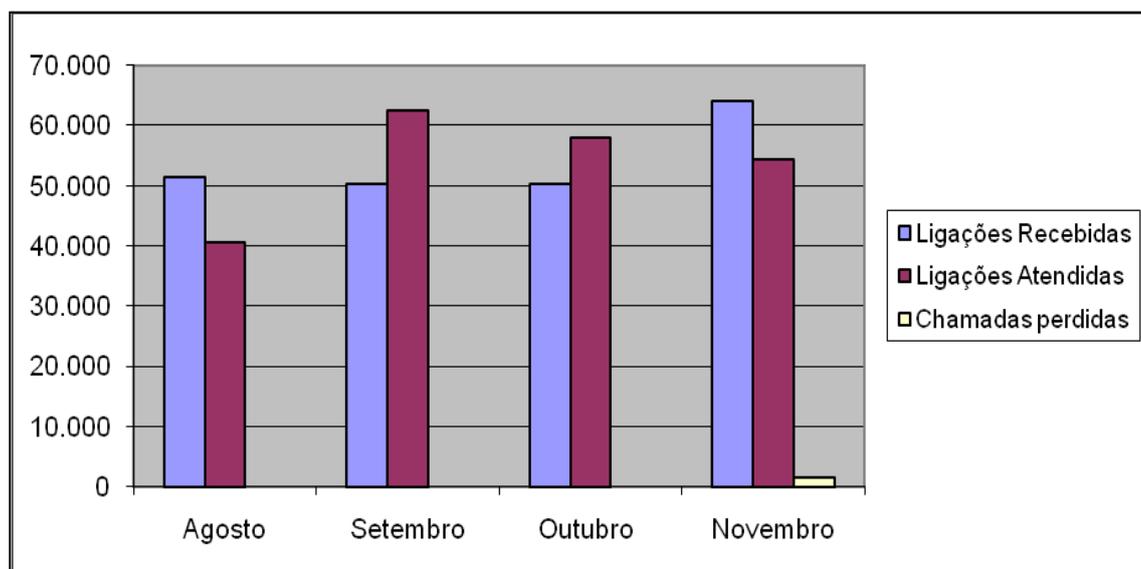
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/08/2010 a 30/11/2010**





5.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Novembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
Total		234.291	215.488	1.589



5.1.8. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Novembro/10.

Especificação	Outubro	Novembro
Ligações Atendidas	58.054	58.054
Ligações Recebidas	68.674	68.674
Ligações Perdidas	--	1.589

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Outubro/10, 58.054 (cinquenta e oito mil e cinquenta e quatro) ligações e as ligações recebidas resultaram em 68.674 (sessenta e oito mil seiscentos e setenta e quatro). Já no mês de Novembro/10 foram atendidas 58.304 (cinquenta e quatro mil trezentos e quatro) e foram recebidas 63.971 (sessenta e três mil novecentos e setenta e um). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um decréscimo de 6,85% (seis ponto oitenta e cinco por cento) relativo as ligações recebidas e outro decréscimo de 6,46% (seis ponto quarenta e seis por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 84,89% (oitenta e quatro ponto oitenta e nove por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 84,54% (oitenta e quatro ponto cinquenta e quatro), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações igual a 0,35% (zero ponto trinta e cinco por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 84,89% (oitenta e quatro ponto oitenta e nove por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 18,36 (dezoito ponto trinta e oito) tanto no turno matutino quanto no turno vespertino. Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 10,25 (dez ponto vinte e cinco) e 10 (dez). O que comparado ao mês anterior mostra que houve um decréscimo de 0,02 (zero ponto zero dois) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de 0,11 (zero ponto onze) no turno vespertino. Nos finais de semana houve acréscimos de 1,05 (um ponto zero cinco) e 0,30 (zero ponto trinta) no turno matutino e vespertino respectivamente

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Outubro/10	Novembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	18,38	18,36	(0,02)

Segunda a sexta (Vespertino)	18,47	18,,36	(0,11)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	9,2	10,25	1,05
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9,7	10	0,30

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos

Neste mês de Novembro/10 é possível o seguinte comparativo: Se com uma média de 18,89 (dezoito ponto oitenta e nove) de agentes de atendimentos no turno matutino é npresumível o atendimento de 89,89% (oitenta e nove ponto oitenta e nove por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 21,62% (vinte e um ponto sessenta e dois por cento).

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Novembro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

O número de ligações perdidas neste mês foi disponibilizado pela empresa de Telecomunicação OI e resultou em 1.589 (mil quinhentos e oitenta e nove), não sendo possível fazer um comparativo com o mês anterior devido a disponibilização deste dado ter acontecido somente neste mês de Novembro/10. As ligações perdidas são as ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Novembro/10 27.125 (vinte e sete mil cento e vinte e cinco) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (54.304 - cinqüenta e quatro mil trezentos e quatro) obteve-se um aproveitamento de 49,95% (quarenta e nove ponto noventa e cinco) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/10

- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Novembro/10 foram realizados dois processos seletivos nos dias 19 e 29/11, efetivados em três etapas de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a segunda etapa, a entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais do IDTECH: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronogramas em **Anexo 01**;







- A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) é uma equipe formada por representantes dos empregados e do empregador com o objetivo de observar e relatar conduções de risco nos ambientes de trabalho e solicitar para reduzir e até mesmo eliminar os riscos existentes. Os representantes do empregador são por ele indicados e os representantes dos empregados são eleitos em escrutínio secreto. Desta forma, no dia 05 de Novembro/10, foi realizada a eleição para os novos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA do Instituto, sendo supervisionada pela Comissão Eleitoral, tendo como responsabilidade a recepção dos votos e acompanhamento da eleição.



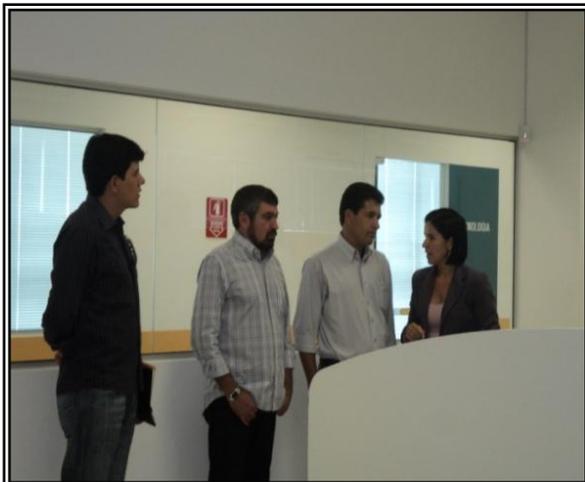
- No dia 08 de Novembro /10, foi realizada a segunda prova da I Gincana da Solidariedade. As Equipes Natal Papelândia cumpriram suas provas arrecadando brinquedos e apresentando suas paródias e grito de guerra. Tudo o que está sendo arrecadado em papéis

recicláveis desde o início da campanha será totalmente revertido na compra de brinquedos novos.



- No dia 22 de Novembro/10 o Vereador Rosildo Manoel realizou visita na Central de Atendimento ao Cidadão. Acompanhado pelos Coordenadores do Instituto, que explicaram ao vereador as demandas de Aparecida e as dificuldades que ainda são encontradas para a

melhoria no atendimento básico na saúde. o Vereador analisou relatórios de gestão e acompanhou o atendimento aos usuários e declarou que o Teleconsulta permitiu um avanço na gestão da saúde.



- No dia 22 de Novembro / 10 a Emissora de Televisão Anhanguera esteve no Teleconsulta realizando um trabalho sobre ergonomia. A produtividade está diretamente ligada ao posto de trabalho e o ambiente deve estar ergonomicamente adequado aos colaboradores, para que estes possam realizar suas tarefas com conforto, eficiência e eficácia, sem causar danos a saúde física, psicológica e cognitiva.



- Os aniversariantes do mês de Novembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



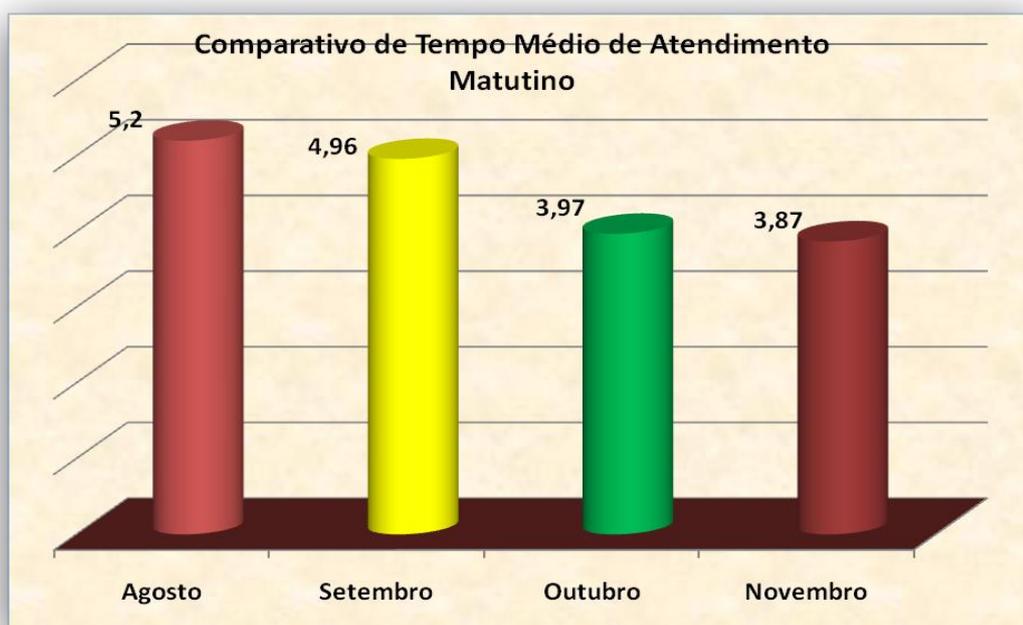
- A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta entrou em clima de Natal, e ganhou decoração natalina nas cores vermelho e verde no dia 24 de Novembro/10. O vermelho simboliza o sacrifício do Salvador da humanidade. O verde é a cor do pinheiro, que com suas pontas voltadas para o céu, representa luz e a vida eterna.



- No dia 26 de Novembro/11 foi realizada reunião entre a Superintendente da Rede Básica, o Secretário Municipal de Saúde, representantes da Secretaria Municipal de Saúde, Gestores das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, representantes do IDTECH, juntamente com os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam junto às Unidades de Saúde, para apresentar os Gestores recém contratados e avaliar os primeiros meses de funcionamento do Teleconsulta, pontos negativos e positivos, mudanças que foram realizadas e que deverão ocorrer nos próximos meses;



- No transcorrer do mês de Novembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento de Novembro/10 e o demonstrativo de desinfecção de fones;



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																															
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																															
MATUTINO -NOVEMBRO DE 2010																															
Agente					Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular												
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Ana Paula																															
Abrão de																															
Freitas																															
Aroldo Lopes																															
Vieira																															
Aryane dos																															
Santos Dias																															
Bruno																															
Henrique de																															
Paula																															
Carla Danielly																															
Ferreira da Paz																															
Cristiane																															
Gomes de																															
Lima Braga																															
Cristina																															
Evaristo Alves																															
Eduardo																															
Rodrigues																															
Dourado																															
Gracielle de																															
Jesus Silva																															
Hellen Cristina																															
Rocha da Silva																															
Ismael Sousa																															
da Silva																															
Jessica dos																															
Santos																															
Rodrigues																															
Johnathan																															
Lucas R S																															
Lima																															
Layane																															
Francielly																															
Lorena Garcia																															
Teixeira																															
Batista																															
Natalia dos																															
Santos																															
Pedro																															
Henrique de																															
Paula Lobato																															
Priscilla Souza																															
Rebouças																															
Rocelly Alves																															
de Oliveira																															
Santos																															
Veridiane																															
Ribeiro de																															
Melo																															
Wanessa Kelly																															
de Sousa Silva																															

DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																															
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																															
VESPERTINO - NOVEMBRO DE 2010																															
Agente					Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular												
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	

MATUTINO	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Arlene Batista de Oliveira Araújo																														
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro																														
Carolina dos Santos Lemos																														
Clebervania Nunes Ferreira																														
Elaine Alves Ribeiro Dias																														
Fabiana Cristina da Silva Fernandes																														
Fabiola Felipe Nascimento																														
Gabriel Cruz Alves																														
Herique Batista Teixeira da Silva																														
Jucelio Oliveira Cardoso																														
Claudia Cristina Pereira																														
Jenysson Moreno de Carvalho																														
Fernando Henrique Pereira Dias																														
Flavia Martins Melo																														
Thiago Demetrio Menezes																														
Thiago Alves Palomeque																														
Vanusa Neres dos Santos																														
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira																														
Patricia Gomes Sousa																														
Alan de souza Gorati																														
Cleia Batista Pereira Alves																														

DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

MATUTINO & VESPERTINO -NOVEMBRO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção																		Troca de espuma auricular											
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T							
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Maxlley																														
Aline																														

- Na edição de 22 a 28 de Novembro/10 o Jornal Correio Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Nakamura admite problemas na saúde, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 03 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1097/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando intercorrências registradas pelos Supervisores Operacionais das Unidades de Saúde de Aparecida, conforme **Anexo 04**;
- Em 04 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1102/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia no período de 15 a 21 de Outubro de 2010, conforme **Anexo 04**;
- Em 04 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1103/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- Em 04 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1104/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10, conforme **Anexo 04**;
- Em 04 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1105/2010 - COEX à Superintendente de Atenção Integral à Saúde, Dra. Márcia Gasparini Canuto, encaminhando relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10, conforme **Anexo 04**;
- Em 05 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1111/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registros de reclamação a respeito do atendimento da Dra. Janaína Queiroz de Almeida, conforme **Anexo 04**;
- Em 08 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1124/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia no período de 29 de Outubro a 05 de Novembro de 2010, conforme **Anexo 04**;
- Em 11 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1134/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório de Gestão nº 01 –

Outubro/2010 do Projeto Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**

- Em 11 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1135/2010 - COEX à Superintendente de Atenção Integral à Saúde, Dra. Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatório de Gestão n.º 01 – Outubro/2010 do Projeto Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- Em 12 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1136/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura comunicando cancelamento de vagas devido ao feriado de Proclamação da República, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1137/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional no Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1138/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1140/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 01 a 15 de Novembro/10, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1141/2010 - COEX à Superintendente de Atenção Integral à Saúde, Dra. Márcia Gasparini Canuto, encaminhando relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 01 a 15 de Novembro/10, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1143/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pelo Supervisor Técnico Operacional do Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 04;**
- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1144/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registros de reclamação da Usuária Raquel Oliveira Pires ID 79114, conforme **Anexo 04;**

- Em 16 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1145/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia no período de 08 a 12 de Novembro de 2010, conforme **Anexo 04**;
- Em 17 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1149/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Papillon Park, conforme **Anexo 04**;
- Em 17 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1150/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Vila Brasília e Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- Em 18 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1154/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- Em 19 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1156/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando a Prestação de Contas referente ao período de Maio/2010 a Outubro/2010, conforme **Anexo 04**;
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1163/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1164/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1165/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Papillon Park, conforme **Anexo 04**;
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1166/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia no período de 15 a 19 de Novembro de 2010, conforme **Anexo 04**;

- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1167/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional do Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 04;**
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1168/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**
- Em 23 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1169/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pela Supervisora Técnica Operacional do CAIS Nova Era, conforme **Anexo 04;**
- Em 24 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1171/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando mídia DVD-R contendo Clipping de TV “Reclamações do Teleconsulta”, conforme **Anexo 04;**
- Em 30 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1174/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência relatada pelo Supervisor Técnico Operacional do Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 04;**
- Em 30 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1175/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos das Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia no período de 22 a 26 de Novembro de 2010, conforme **Anexo 04;**
- Em 30 de Novembro de 2010, foi enviado ofício N.º 1176/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura relatando esclarecimento quanto à solicitações de informações a respeito das famílias que residem em áreas de PSF e que estão encontrando dificuldades em falar na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- No dia 01 de novembro/10, a Gerente da Unidade de Goiânia Cristina Manicardi e a Enfermeira Natálie Alves participaram da primeira prova da Gincana Natal Criança Feliz 2010, apresentada pelas Equipes Natal Papelândia do turno matutino e Natal de Papel do turno vespertino;

- No dia 01 de novembro/10, a **Agente Fabiana Cristina recebeu elogio da senhora Francisca Ribeiro Garces do Identificador 73489 pela a sua educação, Gentileza e bom atendimento;**
- Dia 02 novembro/10, o Enfermeiro Renato Bueno relatou que os exercícios de relaxamento foram realizados em cinco escalas intercaladas de 10min na ginástica. Turno tranquilo sem registros de intercorrências;
- Em 03 de novembro/10, a Enfermeira Natalie Alves relatou que o turno foi com alto fluxo de ligações e sem registros de intercorrências;
- Em 04 de novembro/10, A Enfermeira Natálie Alves realizou monitoria via módulo carona com a agente de Atendimento Lorena Garcia, constando que a mesma vem realizando um ótimo atendimento;
- No dia 04 de novembro/10, foi realizada a higienização dos headstes com álcool a 70%, dos turnos matutino, vespertino e Sala de Situação;
- Em 05 de novembro/10, a Agente de Atendimento Wanessa Kelly foi elogiada pela usuária de ID 67415, Fabricia da Cruz Souza, por ser atenciosa no seu atendimento e ter transmitido com clareza as informações;
- Em 06 de novembro/10, a Enfermeira Cinthya Kelley relatou que o plantão foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem registros de intercorrências;
- Em 07 de novembro/10, a Gerente da Unidade esteve presente às 12h20min para acompanhar o andamento do turno se ausentando às 14h00min;
- Em 08 de novembro/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem registros de intercorrências, porém sem vagas para clínico e ginecologista;
- **No dia 09 de outubro/10, a Agente de Atendimento Vanessa Kelly foi elogiada pela mãe do usuário Felipe Ramos Rodrigues, Identificador 8079. Que agradeceu pelo ótimo atendimento recebido;**
- No dia 10 de novembro/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana Freitas relatou que o plantão foi movimentado o dia todo e que as vagas para clínico nas prioridades e sala de situação acabaram por volta das 11h00min. Persiste a dificuldade de agendamento de retorno para gestantes com Dr. João Luis da Maternidade Marlene Teixeira;

- No dia 11 de novembro/10, o Médico Regulador Dr. Wesnikley Mendes relatou que o plantão transcorreu de forma tranquila e sem registros de intercorrências;
- Em 12 de novembro/10, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno transcorreu de forma tranquila e sem registros de intercorrências;
- Em 13 de novembro/10, inicia-se o turno Vespertino com a presença da Enfermeira Natálie Alves às 12h54min, Médica Reguladora Dra. Fernanda Fidelis e Enfermeira Tamires Figueiredo;
- No dia 14 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para se informar a respeito do plantão, momento em que foi comunicada de que o mesmo transcorria de forma tranqüilo, com baixo fluxo de ligações e sem registros intercorrências;
- Em 14 de novembro/10, a Médica Reguladora Fernanda de Paula Fidelis solicitou saída antecipada às 11h33min devido a problemas de saúde;
- Em 15 de novembro/10, inicia-se o turno matutino com a presença da Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires às 06h54min, Enfermeira Tamires Figueiredo às 06h57min e Enfermeira Natálie Alves às 07h03min;
- No dia 16 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi relatou que o turno iniciou se com fluxo muito baixo de ligações, devido às fortes chuvas;
- Em 17 de novembro/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana Freitas relatou que o plantão foi movimentado no período da manhã com fila de espera para o atendimento. No período vespertino o plantão transcorreu de forma tranqüila, embora houvesse pouca disponibilidade de vagas, principalmente para clínico geral;
- **Em 18 de novembro/10, o Agente Bruno Henrique recebeu elogio da usuária Geane Gilda Segadi ID 85576, pelo ótimo atendimento;**
- No dia 19 de novembro/10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Abel relatou que o plantão foi Calmo e sem registros de intercorrências;
- No dia 20 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entraram em contato, respectivamente, às 07h26min e às 07h45min, para se informarem a respeito do inicio do andamento do plantão, Na oportunidade foram orientadas de que o plantão transcorria de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações e sem registros de intercorrências;

- Em 21 de novembro/10, a Médica Reguladora Dra Fernanda Fidélis relatou que o plantão transcorreu de forma tranquila, com boa disponibilidade de vagas;
- No dia 22 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi esteve no início do turno em reunião com a Enfermeira Tamires Figueiredo repassando orientações;
- No dia 23 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi relatou que o turno transcorreu de forma agitada e sem registros de intercorrências;
- No dia 24 de novembro/10, a Agente Cléia Batista foi elogiada pelo Usuário Manuel de Jesus Trincado Azevedo do Identificador 85599 pela educação e pelo bom atendimento;
- **No dia 25 de novembro/10, a Agente de Atendimento Jessica dos Santos foi elogiada pelo usuário João Martins dos Santos de Identificador 85594 por ter sido muito atenciosa durante o atendimento;**
- Em 26 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou com os Agentes de Atendimento na pausa de relaxamento e ginástica a Sexta Informativa com o assunto Dia Mundial da Luta Contra o Câncer. Os Agentes participaram ativamente, expondo exemplos e sanando dúvidas;
- No dia 27 de novembro/10, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão transcorreu de forma tranqüila, com poucas ligações no período vespertino. Boa disponibilidade de vagas no período matutino;
- Em 28 de novembro/10, por volta das 07h44min e às 10h59min a Colaboradora Cristina Manicardi entrou em contato com a Unidade para obter informações a respeito do andamento do plantão e das disponibilidades de vagas. Na oportunidade foi informada que no momento as vagas com clínico geral já se encontravam em pequena quantidade e que o plantão transcorria de forma tranquila, sem registros de intercorrências e com baixo fluxo de ligações;
- **Em 29 de novembro/10, a Agente Hellen Cristina Rocha foi elogiada pela usuária Joana Rosa Vieira de ID 87744, pelo bom atendimento;**
- No dia 30 de novembro/10, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que o turno transcorreu de forma agitada, porém sem registros de intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 05 de novembro, na sexta informativa foi abordado o assunto solidariedade. As atividades solidárias fazem parte da cultura brasileira, fato este que vem amenizando algumas carências da parcela de menor - ou nenhum - poder aquisitivo da população, porém que reflete, também, uma característica notável no povo brasileiro: a solidariedade – capacidade de compartilhar dos sofrimentos de outras pessoas;



- Na Sexta-Informativa do dia 12 de Novembro/10, teve como tema a criatividade. Dia de brincar e se divertir criando coisas. A criatividade é muito importante, produz coisas geniais, inovadoras e mágicas. Todos os Agentes de Atendimento participaram ativamente com idéias criativas.





- Na Sexta-Informativa do dia 19 de Novembro/10, foi realizada a escolha da melhor atividade criativa. A participação dos Agentes foi unânime.



- Na Sexta Informativa do dia 26 de Novembro/10, o Tema abordado foi o Dia Nacional de Combate ao Câncer, criado em 1988 para ampliar o conhecimento da população sobre o tratamento e, principalmente, sobre a prevenção da doença. A Portaria do Ministério da Saúde GM nº 707, de dezembro de 1988, que regulamenta as comemorações, estabelece que a data seja uma oportunidade para "evocar o importante significado histórico das entidades de combate ao câncer, de consagração aos inumeráveis e valiosos serviços prestados ao país e proporcionar importante mobilização popular quanto aos aspectos educativos e sociais na luta contra o câncer”.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Novembro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ NOVEMBRO / 2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA APARECIDA DE GOIÂNIA
RELATÓRIO DE REMANEJAMENTO / CANCELAMENTO DE VAGAS - 01 A 30 DE NOVEMBRO DE 2010

UNIDADE	DATA SOLICIT.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Cais Nova Era	01/Nov	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM: 14546 – Clínico Geral	Especialização	04 de Novembro.	0	40
Equipe 35	03/Nov	Aldrey Charlls Ferreira	CRM: 14420 - Generalista	Folga	11 de Novembro	0	11

CS Papiion Park	05/Nov	Rosemary Assumpção	CRM: 10077 - Pediatra	Alteração na Grade	A partir do dia 17 de Novembro.	0	0
Equipe 14	09/Nov	Rodolfo Costa Sousa	CRM: 14618 - Generalista	Falta	08 de Novembro	20	0
CS Papiion Park	10/Nov	Rosemary Assumpção	CRM: 10077 - Pediatra	Motivos Pessoais	11 de Novembro.	2	48
Cais Nova Era	11/Nov	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM: 14546 - Clínico Geral	Curso	24 e 25 de Novembro	0	0
Equipe 14	12/Nov	Rodolfo Costa Sousa	CRM: 14618 - Generalista	Folga	25 e 26 de Novembro	0	0
Equipe 29	16/Nov	Henriqueta de Sousa Ramos	CRM:14116 - Generalista	Pós-Graduação	19 de Novembro	20	0
Equipe 07	18/Nov	Lorena Christina Ribeiro	CRM:14685 - Generalista	Falta	18 de Novembro	16	0
Pronto Socorro Municipal	19/Nov	Rosane Sampaio Medeiros	CRM: 10421 - Ginecologista	Congresso	25 de Novembro	0	10
Cais Garavelo	22/Nov	Carlos Braga Name	CRM: 4817 - Clínico Geral	Falta	22 de Novembro	20	0
Mini Cais Colina Azul	23/Nov	Ana Paula Pereira Marques	CRM: 6060 - Pediatra	Acompanhamento de Consulta Médica	26 de Novembro	24	16
Cais Nova Era	23/Nov	Mohamed Kassem Saidah	CRM: 8595 - Ginecologista	Falta	22 de Novembro	15	0
Equipe 04	26/Nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Férias	06 à 20 de Dezembro.	0	0
CS Madre Germana	26/Nov	Maria Angélica Batista	CRM: 5435 - Pediatra	Motivo Particular	07 de Dezembro.	0	0
Equipe 11	30/Nov	Camila Freire Araujo	CRM: 13725 - Generalista	Prova de Residência	01 e 10 de Dezembro	1	19
Equipe 13	30/Nov	Thiago de Paula Rosa	CRM: 13468 - Generalista	Pós-Graduação	De 01 à 08 de Dezembro	20	40
Maternidade Marlene Teixeira	30/Nov	Francesco Riccio	CRM: 7779 - Ginecologista	Licença Matrimonial	De 13 à 18 de Dezembro	0	0
Equipe 38	30/Nov	Joel Tannus	CRM:14473 - Generalista	Folga	De 01 à 08 de Dezembro	17	56
TOTAL GERAL						155	240

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes, conforme **Anexo 05**;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são

descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 77.153 (Setenta e sete mil cento e cinquenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 31.128 (trinta e um mil cento e vinte e oito);

Dos 77.153 (Setenta e sete mil cento e cinquenta e três), 31.128 (trinta e um mil cento e vinte e oito), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 46.025 (quarenta e seis mil e vinte e cinco) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Outubro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 82.394 (oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro) para 77.153 (Setenta e sete mil cento e cinquenta e três), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis) para 31.128 (trinta e um mil cento e vinte e oito).

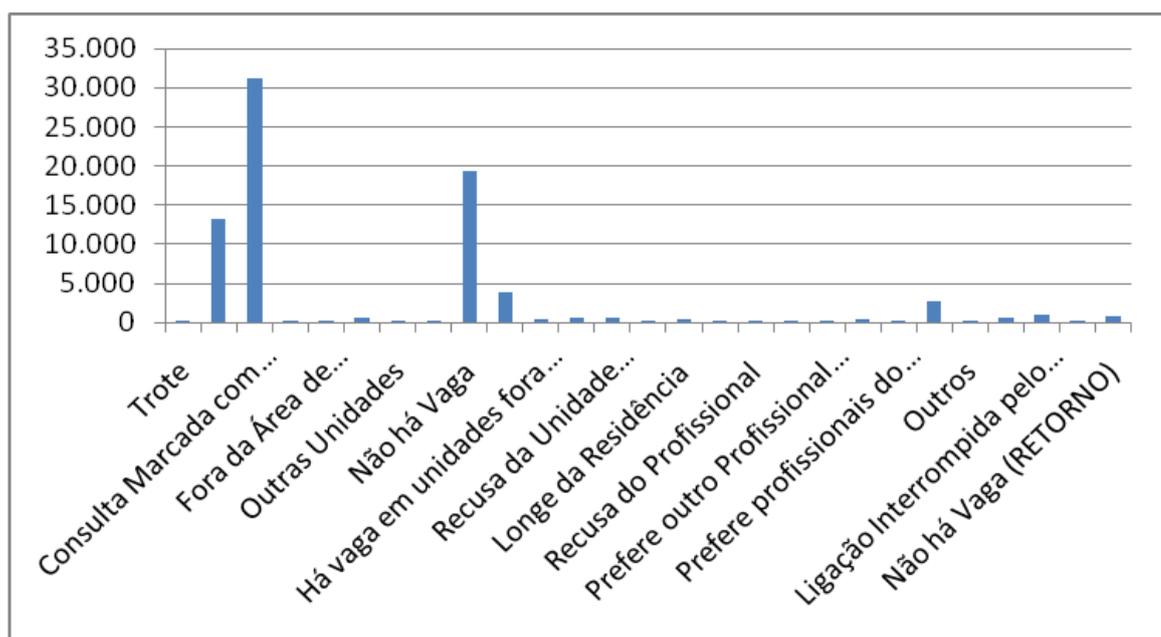
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta–Novembro /10

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	70	0,09%
2	Somente Informação	13.324	17,27%
3	Consulta Marcada com Sucesso	31.128	40,35%
4	Consulta Não Marcada	148	0,19%
5	Fora da Área de Abrangência	14	0,02%
6	Área de PSF	685	0,89%
7	Outras Unidades	6	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	292	0,38%
9	Não há Vaga	19.442	25,20%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	3.784	4,90%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	375	0,49%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	696	0,90%
13	Recusa da Unidade Oferecida	548	0,71%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Longe da Residência	387	0,50%
16	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	87	0,11%
17	Recusa do Profissional	84	0,11%

18	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	0,01%
19	Prefere outro Profissional de Saúde	173	0,22%
20	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	452	0,59%
21	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	22	0,03%
22	Cancelamento de Consulta	2.808	3,64%
23	Outros	17	0,02%
24	Falta Dados Cadastrais	695	0,90%
25	Ligação Interrompida pelo Usuário	983	1,27%
26	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	175	0,23%
27	Não há Vaga (RETORNO)	752	0,97%
Total		77.153	100%

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (13.324) foi inferior ao número de consultas agendadas (31.128). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (19.442). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	4.646	834	5.480	754	109	863	0	0	0	0	0	0	907	189	1.096
Generalista	0	0	0	0	0	0	8.152	901	9.053	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	1.817	584	2.401	947	252	1.199	0	0	0	372	268	640	819	345	1.164
Pediatria	2.651	500	3.151	1.357	230	1.587	0	0	0	0	0	0	444	47	491
Total	9.114	1.918	11.032	3.058	591	3.649	8.152	901	9.053	372	268	640	2.170	581	2.751

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 23.348 (vinte e três mil trezentos e quarenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes 12.687 (doze mil seiscentos e oitenta e sete) usuários foram atendidos, porém, 3.829 (três mil oitocentos e vinte e nove) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Outubro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 33.984 (trinta e três mil novecentos e oitenta e quatro) para 23.348 (vinte e três mil trezentos e quarenta e oito), um decréscimo no número de usuários atendidos de 16.486 (dezesesseis mil e quatrocentos e oitenta e seis) para 12.687 (doze mil seiscentos e oitenta e sete) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 3.944 (três mil novecentos e quarenta e quatro) para 3.829 (três mil oitocentos e vinte e nove);

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM NOVEMBRO

Item	Nome	Atendimento s	Consulta s
1	FABIANA SILVA DE OLIVEIRA	27	1
2	JANAINY FERREIRA DA SILVA	21	1
3	SUELY ALVES SIQUEIRA	16	1
4	MARLENE NUNES DA CRUZ	16	1
5	ANA PAULA NUNES DOS SANTOS	16	1
6	NEDINA PEREIRA MIRANDA	16	1
7	CELIA FERNANDES DOS SANTOS	14	1
8	DANIELLE AUGUSTA OLIVEIRA	14	1
9	ANA DOURADO RAMOS	13	1
10	MARISTELA GOMES SOBRAL	13	1
11	JOSE RODRIGUES BARBOSA	13	1
12	CLAUDIA RIBEIRO DE ANDRADE	13	1
13	NAYARA FERREIRA DOS SANTOS	13	1
14	IZADORA RODRIGUES DE ARAUJO	13	1
15	CLEUSA ROSA SOARES DA SILVA	13	1
16	THAIS NOGUEIRA DE ARAUJO	12	1
17	JARDILINA MARIA DE SOUSA	12	1
18	ELISEU ALVES BRINGEL	12	1
19	KEDMA LUANA PEREIRA PORTO	12	1
20	EUGENIA SOARES DA SILVA	11	1
21	ROSELAINÉ MARTINS DE BRITO	11	1
22	KESIANE DA SILVA BRITO	11	1
23	LUANA PEREIRA DO NASCIMENTO	11	1
24	MARIA MADALENA SOUZA	11	1
25	ELVIA SOCORRO FERREIRA	11	1
26	ADAO RODRIGUES DOS SANTOS	11	1
27	RAYLENE SOARES SANTANA	11	1
28	JOSIMAR NONATO DA SILVA CARDOSO	11	1
29	VILMA DE LIMA OLIVEIRA	11	1
30	VITAL BULHOES GONCALVES	11	1
31	RAQUEL FERNANDA DA SILVA CARVALHO	11	1
32	GERALDA MARTINS DE MEIRELES	10	1
33	JOANA ISABEL DE SOUZA FELIX	10	1
34	LUCIENE FRANCISCA DE SOUSA	10	1
35	ANA LUCIA ROSA DOS ANJOS SILVA	10	1

36	EVANILDA SANTOS DE LACERDA	10	1
37	MARINETE DIARIA LEAO BEZERRA	10	1
38	ANA PAULA APARECIDA DE SOUSA	10	1
39	MEIRILANDIA AUXILIADORA GOMES BARBOSA	10	1
40	MARIA CLEONICE DOS SANTOS SILVA	10	1
41	ROSELINDA APARECIDA DE OLIVEIRA	10	1
42	IOLANDA DA CONCEICAO MENDONCA	10	1
43	DOMAR DE SOUSA VIEIRA	10	1
44	VILDA RODRIGUES DO NASCIMENTO	10	1
45	JEFFERSON RODRIGUES DA SILVA	10	1
46	JOELMA PEREIRA LIMA LOPES	10	1
47	ARLENE DE OLIVEIRA REGO	10	1
48	DAIANE PEREIRA SIMPLICIO	10	1
49	ORLENE SOUSA DE SANTANA	9	1
50	ROSANGELA ALVES DE SOUSA	9	1
51	TATIANA MEDEIROS DE BARROS SILVA	9	1
52	FABIANA PEREIRA CARDOSO	9	1
53	MARIANA ALVES SANTANA	9	1
54	LUCIANA PEREIRA DA COSTA	9	1
55	MARITENIA GASPIL DOS SANTOS LIMA	9	1
56	SARA MARIANO DA COSTA	9	1
57	HELENA CARDOSO DA SILVA	9	1
58	ERCILIA MONTALVAO DE FARIAS	9	1
59	JOSE VICENTE SANTANA	9	1
60	WESLEY HERCULANO SILVA	9	1
61	MARCELINA GONÇALVES DIAS MACEDO	9	1
62	MARIA DO SOCORRO CONCEIÇÃO NASCIMENTO DOS ANJOS	9	1
63	GENÉSIA JERONIMA DA SILVA	9	1
64	MARIA DE FÁTIMA BARBOSA DE SOUZA	9	1
65	EUNICE RIBEIRO DE SOUZA SILVÉRIO	9	1
66	SEBASTIANA MOREIRA	9	1
67	RUTE RODRIGUES DA SILVA	9	1
68	CRISTINA BARBOSA PAULINO	9	1
69	CARLOS ANTONIO DA CRUZ	8	1
70	ALINNE GUALBERTO SILVA SANTOS	8	1
71	LAZARA DO ROSÁRIO RODRIGUES	8	1
72	SUELI SANTANA BATISTA	8	1
73	LAURACI RODRIGUES CARVALINHO	8	1
74	CONCEICAO CARDOSO DA SILVA VAZ	8	1
75	SIRLENE DA SILVA SANTOS	8	1
76	IRINEIA DE MORAES DAMAS ALVES	8	1

77	TATIANE OLIVEIRA DE MELO	8	1
78	PAULA MARCIA MATOS BARBOSA	8	1
79	LUANA DA SILVA SANTOS	8	1
80	MARIA NADIR DE SOUSA COSTA	8	1
81	LEONIDIA MARQUES DE JESUS	8	1
82	SELMA APARECIDA MOREIRA LOURENCO	8	1
83	IARA RIBEIRO DE JESUS	8	1
84	EDNAMAR RIBEIRO DE REZENDE	8	1
85	ANTONIA ALCANTARA DA SILVA	8	1
86	DANIEL TEODORO FERREIRA	8	1
87	MAGNALVA DA COSTA LEITE	8	1
88	VILMA ALVES NEVES	8	1
89	ELIZANGELA PAIXAO DOS SANTOS	8	1
90	JORDANA COSTA DE JESUS	8	1
91	EDIMA JANUARIO TELES SANTOS	8	1
92	LUIZA DE JESUS DE OLIVEIRA	8	1
93	ANTONIO CICERO ALVES DE SOUZA	8	1
94	VANDA MARQUES DOS SANTOS	8	1
95	ANA ROSA RODRIGUES DA SILVA	8	1
96	MARIA ALICE DOS SANTOS NASCIMENTO	8	1
97	EURIPEDES PAULO TEIXEIRA	8	1
98	WELDER BORGES DA SILVA	8	1
99	RAFAEL BARBOSA DE OLIVEIRA	8	1
100	YASMIN RODRIGUES GONCALVES	8	1
101	ZULENE SANTANA DIAS	8	1
102	MARIA DINALVA RODRIGUES DE SOUZA	8	1
103	JOVELINA MARQUES DO NASCIMENTO	8	1
104	REGIANE PEREIRA SILVA	8	1
105	HELITON ALVES RODRIGUES	8	1
106	MARIA LOURENCO DA SILVA	8	1
107	LILIAN ALVES MOREIRA	8	1
108	KARINNE SILVA LEITE	7	1
109	REGINA RIBEIRO DA SILVA	7	1
110	ROGELINO FERNANDES MOREIRA	7	1
111	MARIA LUIZA LUSTOSA DOS REIS	7	1
112	IDELMA FERREIRA COELHO	7	1
113	CARLA MORAIS DE OLIVEIRA	7	1
114	KELLEN THATYANE MARTINS	7	1
115	SIVONEIDE LUIZ DA SILVA	7	1
116	MARIA RIBEIRO DE MELO	7	1
117	EDVALDO CIRILO DA ROCHA	7	1
118	MARINALVA FERREIRA BARBOSA RODRIGUES	7	1

119	MARIA DE FATIMA SIMOES MARTINS	7	1
120	AMANDA DE SOUSA	7	1
121	MARIA DA COINCEICAO SILVA	7	1
122	VIRGINIA NEVES DOS SANTOS	7	1
123	MICHELY PAULINO MAIA	7	1
124	FRANCIELE MOREIRA RAMOS	7	1
125	ELIAS FRANCISCO RAMOS	7	1
126	JULIETA CANDIDA DA SILVA TAVARES	7	1
127	ABKEILA CINTRA FALCONI	7	1
128	JORDANA DA CONCEICAO	7	1
129	JEHNE KELLE NASCIMENTO DE OLIVEIRA	7	1
130	ALVINA ROSA DO NASCIMENTO	7	1
131	ANA MARIA DA COSTA NOGUEIRA	7	1
132	LUIZ GOMES DE OLIVEIRA	7	1
133	LORRANE SOUZA E SILVA	7	1
134	SISLEY RODRIGUES DA SILVA	7	1
135	PAULO OLIVEIRA MARTINS	7	1
136	RAIMUNDA PEREIRA DA SILVA	7	1
137	LESTIONY LESSA DE BARROS	7	1
138	SELMA MARIA FERREIRA	7	1
139	KENIA ROSA DE GODOY	7	1
140	MURYEL MARIA MORAES	7	1
141	NEIDIA NUNES DOS PASSOS	7	1
142	LUCILENE GOMES DOS SANTOS DIAS	7	1
143	MARIA SEBASTIANA SALES	7	1
144	HELENY COTRIM NUNES GOMES	7	1
145	GENIVAL BANDEIRA BORGES	7	1
146	MARIA DE MOURA MAGALHAES	7	1
147	LUZINETE DUTRA LAGO	7	1
148	MARIA DE JESUS PEREIRA LIMA	7	1
149	JAQUELINE SANTANA DA SILVA	7	1
150	WEDNA FIGUEREDO DO NASCIMENTO ROCHA	7	1
151	DAIANE NASCIMENTO DOS SANTO	7	1
152	JANETE RIBEIRO DE OLIVEIRA	7	1
153	LUDMILA DOS SANTOS PEREIRA	7	1
154	SELMA LUIZA RODRIGUES DE SOUZA	7	1
155	SEBASTIAO VENERANDO DE SOUSA	7	1
156	DIVINA VANIA FONSECA PEREIRA	7	1
157	IVANI FERREIRA DA SILVA	7	1
158	CARMEM SILVA NUNES OLIVEIRA	7	1
159	ANDREIA PEREIRA DOS SANTOS	7	1
160	OSINIS BARBOSA DA SILVA	7	1

161	HILDA NUNES ROSA DA SILVA	7	1
162	STEFANNY MIRANDA DE ARAUJO	7	1
163	THAIS DA SILVA FERREIRA	7	1
164	LUIZA DA SILVA MARQUES	7	1
165	MARIINHA DA PENHA OLIVEIRA	7	1
166	CASSILDA SILVA DE SOUSA	7	1
167	AVANY CONCEICAO DE OLIVEIRA	7	1
168	ANDREIA MARQUES DE SOUSA	7	1
169	ERENITA PEREIRA DA SILVA GOMES	7	1
170	CARINE PEREIRA PINTO	7	1
171	SOLANGE GONCALVES FERREIRA	7	1
172	ARTHUR CESAR BATISTA	7	1
173	MURIELLE DE OLIVEIRA	7	1
174	DOMINGAS PEREIRA CARDOSO	7	1
175	MARIA SUELY DE MATOS	7	1
176	DOMINGOS DO CARMO LIMA DOS REIS	7	1
177	TADASHI UMESU	6	1
178	GERSON FRANCISCO DE OLIVEIRA	6	1
179	RAFAEL BORGES GONCALVES	6	1
180	GASPAR JOSE DA SILVA	6	1
181	ODETE RIBEIRO DA SILVA	6	1
182	DIONISIA FRANCISCA DA SILVA	6	1
183	TATILA MAYARA DE SOUZA ARAUJO	6	1
184	EDNA PEREIRA DE ALMEIDA	6	1
185	JOVINA LEMES COTA	6	1
186	VANDERLUCIA PINTO DA SILVA	6	1
187	LORENI BERNARDES DA SILVA CRUZ	6	1
188	SEVERINA DE FRANCA SILVA	6	1
189	ELIANA FERREIRA DE SOUZA	6	1
190	MARLY DE LOURDES MEDEIROS DOS SANTOS	6	1
191	LETICIA ALVES FERREIRA	6	1
192	ELMA TEREZINHA DA SILVA SANTOS	6	1
193	BRIGIDA PONTES DE ALMEIDA	6	1
194	ARLETE MARIA DOS SANTOS	6	1
195	JAMELIO JOSE AMARAL	6	1
196	ADELICE ALENCAR DE MOURA	6	1
197	JULIANA TAVORA FUNDAO	6	1
198	LUCIJANIA SANTANA DA SILVA LIMA	6	1
199	ANTONIA PEREIRA DE SOUSA	6	1
200	MARANUBIA MENDES DE BARROS	6	1
201	ANTONIO ROSA DE SOUZA	6	1
202	MARIA IOLANDA DAS NEVES PONDE	6	1

203	MARIA JULIA PEREIRA SANTOS	6	1
204	YNGRID BORGES DE OLIVEIRA	6	1
205	FABRICIA MAIARA TAVARES NEVES	6	1
206	CICERO JACINTO PEREIRA	6	1
207	DIVINA MARIA DA SILVA	6	1
208	GRANETI BATISTA DE BARROS	6	1
209	KARLA CAROLINI SIMOES MOREIRA	6	1
210	JACKELINE LOPES DELGADO	6	1
211	MIRIA DA COSTA SOUTO	6	1
212	HIAGO BITTENCOURT SANTOS	6	1
213	MATIAS CAVALCANTE DE OLIVEIRA	6	1
214	LILIAN KARLLA ALVES DE OLIVEIRA	6	1
215	GILBERTO DOS SANTOS PEREIRA	6	1
216	ANA GABRIELA AZEVEDO DE CARVALHO	6	1
217	RAQUEL OLIVEIRA PIRES	6	1
218	MARTA GOMES DE FREITAS	6	1
219	MANOEL RIBEIRO	6	1
220	IZANIRA MESSIAS RODRIGUES DE SIQUEIRA	6	1
221	JACKSON SEVERINO MENEZES DE LIMA	6	1
222	RAQUEL DA SILVEIRA SOUZA	6	1
223	FRANCIDALVA SANTOS DA CONCEICAO	6	1
224	GERCILIA NETA NEVES MARTINS	6	1
225	ELIZETE TAVEIRA DA CRUZ	6	1
226	VALQUIRIA DE SOUZA SILVA	6	1
227	MARIA ANGELICA DIAS OLIVEIRA	6	1
228	SUELY PINHEIRO LUZ	6	1
229	GLEICY RIBEIRO ROSA	6	1
230	ZENILDA ALVES CIRQUEIRA BARROS	6	1
231	LUCIVANIA ALVES	6	1
232	OENY ALVES DOS SANTOS	6	1
233	ANA PAULA NASCIMENTO XAVIER	6	1
234	RANIELY SUARES CALAZANCA	6	1
235	MARIA APARECIDA MONTEIRO ROSA	6	1
236	SIMPLICIO DA SILVA NETO	6	1
237	MARIA JOSE LIMA RODRIGUES	6	1
238	TANIA GORETE PEREIRA DOS SANTOS	6	1
239	TALITA SOUZA DA SILVA	6	1
240	ERINEIDE MARIA RIBEIRO	6	1
241	ROMILDA RIBEIRO DA SILVA	6	1
242	REGINALDO ROCHA TORRES	6	1
243	MARCELO DOUGLAS DA SILVA	6	1
244	IRENE MARTINS FONSECA	6	1

245	VANIA LEIDE FERREIRA MARTINS	6	1
246	ANA KAROLINA VALENTIN	6	1
247	BERENICE ALVES DE OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
248	SANDRA FERREIRA DA SILVA	6	1
249	VANESSA COSTA DOS SANTOS	6	1
250	RAIMUNDA DA CONCEICAO LEMES	6	1
251	OSMARINA GONCALVES RODRIGUES	6	1
252	ROSILDA MARIA GOMES	6	1
253	MARLENE AMARAL BARBOSA	6	1
254	ISABEL CRISTINA DA SILVA	6	1
255	JAQUELINE NOVAES DE OLIVEIRA	6	1
256	MARIA APARECIDA DA SILVA	6	1
257	JHNEFFER CLISIA GOMES NEVES	6	1
258	MARCIA SALES DA SILVA SANTOS	6	1
259	MARIANA DE OLIVEIRA FERREIRA	6	1
260	SIMONE DE OLIVEIRA SILVA	6	1
261	MARIA DE SOUZA PINHEIRO	6	1
262	MARCIA PEREIRA DA SILVA	6	1
263	MARIA JOSE DA COSTA DANTAS OLIVEIRA	6	1
264	POLIANA DA SILVA VIEIRA	6	1
265	HONORINDA GOMES DE SOUZA	6	1
266	SILVANI ALVES DE OLIVEIRA	6	1
267	NATAN CRISTO DE BRITO LIMA	6	1
268	DIVINA GOMES DE OLIVEIRA	6	1
269	JOSE AUGUSTO PASSOS JUNIOR	6	1
270	SARA DORINA ESQUIERDO ROSALES	6	1
271	JEANE AIRES DA SILVA	6	1
272	DEUSILENE LOPES DE SOUZA	6	1
273	SONIA QUEIROZ DA SILVA	6	1
274	MARIA EMILIA CHAVES DE SOUZA FONSECA	6	1
275	LUCY MARY ALVES DA SILVA SOBRINHO	6	1
276	SHEILA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
277	LUDMILA LOPES DA SILVA REIS	6	1
278	EUCLENY EURIPIDES DE GODOY	6	1
279	MARIA HELENA DA SILVA	6	1
280	VALDETANI PEREIRA DA SILVA	6	1
281	MOISEIS DIAS DE ALECRIM	6	1
282	ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	6	1
283	LOURDES MESSIAS DA SILVA	6	1
284	LUDMILA CASTRO SANTOS	6	1
285	PEDRO HERIQUE OLIVEIRA	6	1
286	GEORGINA DOS SANTOS ROSA CUNHA	6	1

287	MARIA APARECIDA SILVA	6	1
288	JENNIFER MARTINS SANTANA	6	1
289	FABIOLA GOMES DE ALCANTARA	6	1
290	MARIA PIRES ROSA	5	1
291	MARIA APARECIDA GOUVEIA CAVALCANTE	5	1
292	VERANILDA MARQUES DA COSTA	5	1
293	AMELIA GOMIDES MACHADO	5	1
294	ELIANDRO ABREU DE OLIVEIRA	5	1
295	AMANDA GONCALVES DE SOUSA	5	1
296	SARA CARVALHO DOS SANTOS	5	1
297	MARINA FERREIRA DA SILVA	5	1
298	JUDITE SANTOS DA SILVA	5	1
299	ELIZEU RODRIGUES DE GOES	5	1
300	SINARA DE SOUSA ARANTES	5	1
301	JOANA DARC FERREIRA BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
302	ANA LUCIA HELENA DE JESUS	5	1
303	MARIA DE FATIMA ROSA DE MOURA	5	1
304	NEIVALDO PEREIRA DE MIRANDA	5	1
305	DEYSE STEFANY RODRIGUES DE SOUSA	5	1
306	JOSE GONCALVES DA SILVA	5	1
307	ELMA MARIA DE OLIVEIRA RIBEIRO	5	1
308	ANTONIO MARCOS LINS NERES	5	1
309	ANTONIA PAIVA DE BRITO	5	1
310	WELITON ANTONIO DE SOUZA	5	1
311	YSLAIANE DOS SANTOS SOARES	5	1
312	GLEYCE GOMES DOS SANTOS	5	1
313	IRANI SANTOS DA SILVA	5	1
314	JOSEFINA ALVES FERREIRA	5	1
315	FRANCISCO IGOR JACINTO DE SOUSA	5	1
316	JOAO PAULO DA SILVA	5	1
317	JAIR CORNELIO MOISES	5	1
318	JONAS FERNANDES DE LIMA	5	1
319	JULIA DA COSTA SILVA	5	1
320	EUNICE ESCOBAR DA VITORIA	5	1
321	DEUSELI MENDES DOS SANTOS ALVES	5	1
322	HIDEIK DOS REIS DE ALMEIDA	5	1
323	THAIS SANTOS SILVA	5	1
324	JULIANA DE SOUZA RABELO	5	1
325	ELINA MARIA FERREIRA DE LIMA	5	1
326	MARISA SIMOES FERREIRA	5	1
327	MARINA TEREZA SOARES	5	1
328	DIVINA MARTINS DA CUNHA DE OLIVIEIRA	5	1

329	TAYNA SAMILLA FELIX DA SILVA SANTOS	5	1
330	ROSANEIDE MARIA DA SILVA	5	1
331	MARIA DE FATIMA PEREIRA DA SILVA	5	1
332	SUELY SOUSA SANTANA	5	1
333	THIAGO ESTEVAN DA SILVA REIS	5	1
334	DIANA SOARES DE OLIVEIRA	5	1
335	DANIELLE LOUREDO DA SILVA	5	1
336	ANTONIO BISPO NASCIMENTO	5	1
337	KATIA DOS SANTOS VIEIRA	5	1
338	MARIA SOCORRO SILVA DE ALMEIDA	5	1
339	LUCINETE AVELINA DE SOUZA	5	1
340	GILDA GONCALVES RAMOS	5	1
341	JANE CLEIA TEIXEIRA ARAUJO	5	1
342	NELCIVONE BANDEIRA DA SILVA	5	1
343	JOAO VICTOR ARAUJO RODRIGUES	5	1
344	AIRSON ANTONIO MAGNO	5	1
345	SEBASTIAO BORGES	5	1
346	SHEILA MARIA DOS SANTOS	5	1
347	LORDIONICE SOUZA PORTUGAL	5	1
348	SILDAMARA BARROSO CORREIA	5	1
349	FRANCISCA AGDA DA SILVA SANTOS	5	1
350	ALESSANDRA NOVAES DE OLIVEIRA	5	1
351	VANESSA SUELEN LUIZA RODRIGUES SOUZA	5	1
352	DINALVA MARIA DA SILVA	5	1
353	VANGELITA LUCAS DE SOUZA	5	1
354	MARIA GOMES DE BRITO	5	1
355	HEMILLY GONCALVES VIEIRA	5	1
356	OTONIEL PEREIRA DOS ANJOS	5	1
357	CLARICE GONCALVES DA SILVA	5	1
358	CELIA MARIA DIAS DE BRITO	5	1
359	BETANIA CARVALHO DOS SANTOS MACHADO	5	1
360	ANA ERIDAN BATISTA DA SILVA	5	1
361	ANA BEATRIS GUIMARAES SOUZA	5	1
362	MARIA DO SOCORRO DIAS LIRA	5	1
363	ROSA AMELIA MARTINS LEMES	5	1
364	EDMA MARTINS ALVES	5	1
365	MARIA DE LOURDES SOUZA DA PAIXAO	5	1
366	LORRANE VAZ CLEMENTE	5	1
367	LEIZIANY RODRIGUES DE JESUS	5	1
368	EURIPEDES GOMES DE OLIVEIRA	5	1
369	SOLEDADE SANTOS DE ALMEIDA	5	1
370	NEUZA DE ALMEIDA BARBOSA NERES	5	1

371	CHARLANDIA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
372	ALESSANDRA DOS SANTOS MIRANDA	5	1
373	LUCILENE MOREIRA DA CRUZ	5	1
374	VALDENIRA PEDRINA DA COSTA	5	1
375	ODELITA PRADO DOS SANTOS MACEDO	5	1
376	ODAIR JOSE MENDES SANTOS	5	1
377	JOAO LUSTOSA DOS REIS	5	1
378	ALDENIR CONCEICAO DOS SANTOS VIEIRA	5	1
379	CASSIO SOARES DA SILVA	5	1
380	REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA	5	1
381	MARIA DULCE GOMES COSTA DE CARVALHO	5	1
382	ROSIVANE ALVES MACIEL	5	1
383	APARECIDA LAZARA DA SILVA	5	1
384	JOYCE FERNANDES DA SILVA	5	1
385	VERA LUCIA ROCHA DOS SANTOS	5	1
386	LISLEI ANANIAS PIRES	5	1
387	MARIA APARECIDA DE JESUS	5	1
388	EDILEUSA SIQUEIRA DA CONCEICAO	5	1
389	ANTONIO SOARES BESSA	5	1
390	JOSEMIRA ALVES DE SOUSA*	5	1
391	MARIA RITA PEREIRA DA SILVA	5	1
392	YASMIN SOARES CAMPOS	5	1
393	THAYS FRANCIELLY DAS NEVES PEREIRA	5	1
394	EDIENE DIAS DE OLIVEIRA LUZ	5	1
395	VITOR ALVES DOS SANTOS	5	1
396	CAETANA GONCALVES FILHA	5	1
397	STEFANE ANGELICA OLIVEIRA SOUZA	5	1
398	SUELI CASTRO SANTOS	5	1
399	CARMEM LUCIA DE ARAUJO	5	1
400	FRANCIELLY FERREIRA DA SILVA	5	1
401	MARCIA ELIANE FERREIRA DE SOUZA	5	1
402	ELZILENE PEREIRA DE SOUZA	5	1
403	CARMELINDA ROSA DE OLIVEIRA	5	1
404	MARIA APARECIDA SENA NOVAIS	5	1
405	AMERICO MOREIRA PIRES	5	1
406	WILSON CARVALHO ALVES	5	1
407	TAISE MARIA DA SILVA SENA	5	1
408	SANDRA BRITO DE OLIVEIRA SILVA	5	1
409	FRANCISCO VITURINO LOPES	5	1
410	ANALIA FERREIRA DO NASCIMENTO	5	1
411	MARIA EDINEIDE RODRIGUES	5	1
412	RAIMUNDA GUIMARAES FIGUEIRA	5	1

413	LEOCIONE GOMES DA SILVA	5	1
414	SELMA RIBEIRO MARTINS	5	1
415	ELIANE ALVES RODRIGUES	5	1
416	CLAUDIA BATISTA SANTANA	5	1
417	TEREZA BARBARA DE JESUS	5	1
418	MARIA DA ROCHA CRUZ	5	1
419	MARCOLINA DE SOUZA TAVARES	5	1
420	MAYARA GUIMARAES SILVA	5	1
421	IRACENE NORTINA GONCALVES	5	1
422	SAMARA ROSE CANDIDA DE SOUZA	5	1
423	MIRLENE FERREIRA DE ARAUJO	5	1
424	SILVIA MESSIAS FERREIRA MAGALHAES	5	1
425	ELICEA ROSALINA DE SOUSA ROCHA	5	1
426	SINEIA ALVES SOARES FERNANDES	5	1
427	JANECLEIDE MATIAS DE ALMEIDA	5	1
428	RAQUEL SOUZA DA SILVA	5	1
429	VINICIUS DAMAS RIBEIRO	5	1
430	LUIZA MORAES CHINA	5	1
431	GERALDO MAGELA BARBOSA	5	1
432	MARIA RITA PIRES DOS SANTOS	5	1
433	MANUELA TELES DE OLIVEIRA	5	1
434	CLEUZA ROSA DA SILVA	5	1
435	LAISY DA SILVA SIQUEIRA	5	1
436	IVANDES BISPO DIAS COUTO	5	1
437	MARINALVA RODRIGUES DA SILVA	5	1
438	IRACI MARIA BARBOSA	5	1
439	CLARISSA PEREIRA SOARES	5	1
440	MARIA EUDAS DA SILVA FREIRE	5	1
441	VALDIMIRO RODRIGUES GOMES	5	1
442	ADOLFO SILVERIO GOMES	5	1
443	MARIA DE FATIMA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
444	ANTONIA PEREIRA DE SOUZA	5	1
445	MARIA DO ROSARIO DA SILVA NASCIMENTO	5	1
446	TAYNARA FEITOSA SANTANA	5	1
447	MARIA APARECIDA BATISTA DE MELO	5	1
448	CORACI DOS SANTOS REZENDE	5	1
449	LUCAS DE SOUSA BATISTA	5	1
450	APARECIDA SOCORRO RODRIGUES SOUSA	5	1
451	HAGSSY MELINE SOUZA RODRIGUES	5	1
452	JOSE PEREIRA DE SOUZA	5	1
453	PEDRO HENRIQUE BERTOLDO TAVARES	5	1
454	EVA GONCALVES DA SILVA	5	1

455	MARIA APARECIDA NUNES DE FRANCA FERREIRA	5	1
456	DENISE DE FATIMA DE OLIVEIRA	5	1
457	CATARINA COSTA DA SILVA	5	1
458	MAURINA ALVES DOS SANTOS RODRIGUES	5	1
459	WALQUIRIA DA SILVA CATULIO	5	1
460	IZABEL MARIA DE OLIVEIRA	5	1
461	SOLANGE SATIL NUNES MATIAS	5	1
462	VALERIA SOARES DA SILVA	17	2
463	ABADIA MACHADO DE ARAUJO	16	2
464	RITA EDELTRUDES OLIVEIRA DE MATOS	15	2
465	MARIA DO ESPIRITO SANTO BARROS DA SILVA	14	2
466	JANICE ELIAS	13	2
467	MARIA BATISTA DE ALMEIDA RIBEIRO	13	2
468	NELCINA SOUZA OLIVEIRA	13	2
469	JOSE RONALDO CLARINDO FERREIRA	12	2
470	BRENNO HENRIQUE RODRIGUES ARAUJO	11	2
471	MARIA DETANIA ITACARAMBI DE SOUSA SANTOS	11	2
472	ADRYELLE LETICIA LIMA OLIVEIRA	11	2
473	MARIA ELENILDA DE SOUSA E SILVA	11	2
474	NAIR RODRIGUES DOS SANTOS	11	2
475	ILDAYANE CASTRO DA CRUZ	11	2
476	MAYARRA CRISTIANE DE LIMA CORREIA	11	2
477	AILON FERREIRA DE SOUZA	10	2
478	MARIA JOSELITA JOSE DE SOUZA	10	2
479	DIVINA MARIA DE JESUS	10	2
480	GERMANA ALVES DE ALMEIDA TEODORO	9	2
481	BENEDITO FERREIRA DE SOUSA	9	2
482	SONIA LINHARES BEZERRA	9	2
483	JANE MARIA HONORIO SOUZA DIAS	8	2
484	GABRIELA DE SOUZA VIANA	8	2
485	EUNICE VITORINO DE FARIA	8	2
486	MARIA DE SOUZA LOPES	8	2
487	NILVA DOS SANTOS SILVA DE ALMEIDA	8	2
488	MARIA VIEIRA DA SILVA VILELA	8	2
489	LILIAN JUSCIMEIRE SIMAO PEREIRA	8	2
490	ROSILENE JOAQUIM DOS SANTOS	7	2
491	GERALDA MARIA BATISTA	7	2
492	AURICEIA SOUZA DA SILVA	7	2
493	ADRIANA BATISTA ROCHA	7	2
494	DANIELA CRISTINA DE JESUS	7	2
495	DELCIRENE DE JESUS MIRANDA CAVALCANTE	7	2
496	DEUZILENE NOLETO DE SOUZA RAMIRES	7	2

497	ROGERIO DE PAULA SILVA	7	2
498	ELIZANE RODRIGUES DO NASCIMENTO	7	2
499	VIVIANE FREIRES DA SILVA DOURADO	6	2
500	JULIA GRACIELE DE SOUZA MORAES	6	2
501	MARIA LENI DA SILVA	6	2
502	NADIR DUTRA FERREIRA	6	2
503	LIVIA VIEIRA LISBOA	6	2
504	LIGIA MARIA AGOSTINHO	6	2
505	EUDES RODRIGUES FERREIRA	6	2
506	LUCI JOSE DE OLIVEIRA SILVA	6	2
507	GUSTAVO CESAR BATISTA	6	2
508	MARILENE DE SALES DIAS	6	2
509	LINDAURO GUIMARAES DOS SANTOS	6	2
510	MARIA DE FATIMA PEREIRA TORRES	6	2
511	MICHAEL FERREIRA MARQUES	6	2
512	DANILO AUGUSTO CHAVES SERRATO	6	2
513	CLEUZA MARIA DOS SANTOS FERREIRA	6	2
514	GIULIANNE RUFINO RIBEIRO	6	2
515	ADAILDA PEREIRA DOS REIS	6	2
516	DOMINGAS BATISTA DE OLIVEIRA	6	2
517	LILIA DINIZ	6	2
518	SONIA MARIA DOS SANTOS BRITO	6	2
519	RAIMUNDA DE ARAUJO BATISTA	6	2
520	CLEONICE GOMES DE MOURA	6	2
521	ALBINA ROSA DE BRITO	5	2
522	GABRIELA FRANCO	5	2
523	ANA LUCIA ALVES BRITO	5	2
524	OSMAR JOSE RIBEIRO MACEDO	5	2
525	CLAUDIA FERREIRA CARDOSO	5	2
526	FRANCISCA CLEIDE DE SOUZA SANTOS	5	2
527	SARA MARTINS DE OLIVEIRA	5	2
528	ORACI BARBOSA DE OLIVEIRA	5	2
529	DANIELE DE SOUZA TEXEIRA	5	2
530	MARIA DIVINA SILVA CRUZ	5	2
531	VILDA ALVES DE LIMA	5	2
532	MARIA APARECIDA FERREIRA	5	2
533	MARINA HELENA OLIVEIRA DA SILVA	5	2
534	EDNALVA ALVES DA SILVA	5	2
535	ALMERANDA MARIA FREIRE	5	2
536	COSMO DO NASCIMENTO SILVA	5	2
537	VIDAL LEITE BEZERRA	5	2
538	NATHANY STEFFANY GONCALVES	5	2

539	MARIA GONCALVES PEREIRA	5	2
540	LUIZ ANTONIO JACQUES	5	2
541	ELIVANIA CASTRO DA SILVA	5	2
542	GISLENE RICARDO ARAUJO	5	2
543	ALMERINDA MARIA DE SILVA	5	2
544	MARIA ADELIA BEZERRA COSTA TAVARES	5	2
545	VALERIA PEREIRA DE JESUS	5	2
546	MARIA VITORIA DOS SANTOS	5	2
547	DORACY SOARES DE LIMA MELO	5	2
548	NADJA CAVALCANTE PORTO	5	2
549	VALDECI DIAS DA COSTA SOUZA	19	3
550	ALINE SILVA DA CRUZ	16	3
551	DAYANE DE SOUZA SANTOS	8	3
552	ROSA LISARDA DA SILVA GOMES	7	3
553	SILVIA CARDOSO FELIX	6	3
554	ALESSANDRA ALEXANDRE DA SILVA	5	3
555	DIRCELENA DIAS DE SOUSA	5	3
556	MARIA EUNICE MACHADO	5	3
557	SENIR CANDIDA DA SILVA SOUSA	5	3
558	LINDOMAR RODRIGUES FERREIRA	7	5

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/10, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/2010			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	11,29%	15,19%	73,52%
CAIS NOVA ERA	9,60%	13,55%	76,85%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	13,17%	14,93%	71,89%
CENTRO DE SAUDE PAMILON PARK	8,07%	10,68%	81,25%
MINI CAIS COLINA AZUL	7,06%	6,47%	86,47%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	10,34%	11,88%	77,78%
Total	10,53%	13,82%	75,65%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 49.411 (quarenta e nove mil quatrocentas e onze) ligações, destas 21.346 (vinte e um mil trezentos e quarenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com 43% (quarenta e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Aroldo Lopes Vieira	1.383	713	52%
Pryscilla Souza Rebouças	1.406	869	62%
Gabriel Cruz Alves	1.368	329	24%
Johnathan Lucas Rosa da Silva Lima	802	396	49%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1.132	381	34%
Ana Carolina Guimarães	9	5	56%
Giselle Maria de Paula	9	11	122%
Maria Lucia Pereira	9	20	222%
Liege Pinheiro dos Santos	9	17	189%
Layane Francielly Thomas da Silva	1.783	984	55%
Karine de Faria Alves	9	8	89%
Arlene Alencar Borges	1.065	283	27%
Fernanda Teixeira Sousa	876	233	27%

Izadora Cecilia da Silva	9	1	11%
Veridiane Ribeiro de Melo	1.754	1025	58%
Thiago Alves Palomeque	1.269	317	25%
Vanusa Neres Dos Santos	1.324	403	30%
Jhenyson Moreno de Carvalho	1.513	308	20%
Ivani Fernandes	9	52	578%
Denis Lucia	9	27	300%
Ana Rosa da Silva Barnabe	9	23	256%
Amanda Conceição Passos	9	19	211%
Andréia Teles de Souza	9	3	33%
Jose Paulo de Sousa	9	1	11%
Maria Neide de Oliveira	9	3	33%
Cristiane Gomes de Lima Braga	557	225	40%
Wanessa Kelly de Sousa	1.703	979	57%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.537	926	60%
Alan de Souza Burati	1.222	399	33%
Carolina dos Santos Lemos	1.444	384	27%
Mara Rubia Machado	9	12	133%
Elza de Souza Cruz	9	4	44%
Mariza Zalves Gomes	9	4	44%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.413	850	60%
Ismael Sousa da Silva	1.453	759	52%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.475	515	35%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.175	354	30%
Clemencia Amorinda de Souza	9	88	978%
Cléia Batista Pereira	1.318	407	31%
Lucimar Caetano Vieira	9	8	89%
Duilma Rodrigues de Sousa	9	1	11%
Mariza de Oliveira Ramos	9	2	22%
Leni Luiza R. Mendes	9	6	67%
Maria Aparecida Martins	9	1	11%
Lania Claudia Salviano Alves	9	2	22%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	33	22	67%
bruno Henrique de Paula	1.530	854	56%
Flavia Martins Melo	1.425	411	29%
Thiago Demétrio Menezes	1.269	333	26%
Leandro de Jesus	34	22	65%
Layza Maciel de Sousa	9	3	33%

Priscila Vilela Oliveira	9	1	11%
Loirena Garcia Teixeira Batista	1.085	521	48%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.336	723	54%
Ana Paula Abrão de Freitas	1.337	759	57%
Claudia Cristina Pereira	1.242	391	31%
Leni Nunes da Costa	9	17	189%
Jucelio Oliveira Cardoso	1.246	389	31%
Fabiana Cristina da Silva	808	254	31%
Elaine Alves Ribeiro Dias	394	99	25%
Eliete Batista Moura	9	22	244%
Natalia dos Santos	1.147	647	56%
Aryane dos Santos Dias	1.162	502	43%
Patrícia Gomes Sousa	1.178	402	34%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.511	895	59%
Jessica dos Santos Rodrigues	1.971	863	44%
Gracielle de Jesus Silva	1.443	797	55%
Sylvia Helena Dourado	9	28	311%
Ednamar Aparecida Ferreira	9	18	200%
Celina Maria de Jesus	9	10	111%
Anasthassia Cruz Lucena	9	2	22%
Rosikelly Silva de Oliveira	9	4	44%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Novembro /2010, observou-se que 68% (sessenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Brasília (81%), Centro de Saúde Madre Germana (77%), Pronto Socorro Municipal (77%), Maternidade Marlene Teixeira (75%) e CAIS Garavelo (73%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 23 (96%) e 17 (90%) superaram as demais nesta efetivação. Em contrapartida a equipe 15 efetivou apenas 1%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas e 31% (trinta e um por cento) não informadas.

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Se comparado ao mês de Outubro/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 67% (sessenta e sete por cento) para 66% (sessenta e seis por

cento) e um decréscimo nas consultas não informadas de 33% (trinta e três por cento) para 31% (trinta e um por cento).

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	73%	25%	100%
	CAIS NOVA ERA	73%	26%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	66%	32%	100%
	Total	72%	27%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	77%	22%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	73%	26%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	81%	17%	100%
	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	76%	23%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	72%	27%	100%
	EQUIPE 007	54%	45%	100%
	EQUIPE 008	78%	21%	100%
	EQUIPE 009	54%	45%	100%
	EQUIPE 03	63%	35%	100%
	EQUIPE 04	51%	48%	100%
	EQUIPE 05	75%	23%	100%
	EQUIPE 10	81%	17%	100%
	EQUIPE 11	65%	34%	100%
	EQUIPE 12	60%	37%	100%
	EQUIPE 13	0%	98%	100%
	EQUIPE 14	46%	53%	100%
	EQUIPE 15	1%	98%	100%
	EQUIPE 16	72%	27%	100%
	EQUIPE 17	90%	9%	100%
	EQUIPE 18	71%	26%	100%
	EQUIPE 19	85%	14%	100%
	EQUIPE 20	77%	22%	100%
	EQUIPE 21	70%	29%	100%
	EQUIPE 22	87%	12%	100%
	EQUIPE 23	96%	3%	100%
	EQUIPE 24	0%	99%	100%
	EQUIPE 29	8%	91%	100%
	EQUIPE 30	0%	99%	100%
EQUIPE 34	76%	23%	100%	
EQUIPE 35	64%	35%	100%	
EQUIPE 36	50%	49%	100%	

	EQUIPE 37	33%	66%	100%
	EQUIPE 38	81%	19%	100%
	EQUIPE 39	11%	88%	100%
	EQUIPE 40	66%	33%	100%
	EQUIPE 41	78%	21%	100%
	EQUIPE 42	52%	47%	100%
	EQUIPE 43	73%	26%	100%
	EQUIPE 44	63%	35%	100%
	Total	56%	43%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	75%	24%	100%
	Total	75%	24%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	77%	21%	100%
	Total	77%	21%	100%
Total		68,00%	31,00%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/10 36.188 (trinta e seis mil cento e oitenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 27.125 (vinte e sete mil cento e vinte e cinco) foram marcadas, 8.288 (oito mil duzentos e oitenta e oito) foram canceladas e 775 (setecentos e setenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Novembro de 2010																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatría			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	5.621	3.193	2.751	440	2	0	0	0	0	1.305	918	385	2	1.123	922	200	1
CAIS NOVA ERA	6.179	3.264	2.586	675	3	0	0	0	0	870	757	111	2	2.045	1.573	446	26
CS MADRE GERMANA I	2.145	732	552	180	0	0	0	0	0	774	739	30	5	639	469	160	10
CS PAILON PARK	2.136	517	311	206	0	0	0	0	0	601	460	141	0	1.018	726	271	21
CS VILA BRASÍLIA	531	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	531	392	120	19
EQUIPE 006	398	0	0	0	0	398	336	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	414	0	0	0	0	414	313	100	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	379	0	0	0	0	379	297	80	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 009	348	0	0	0	0	348	260	79	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	398	0	0	0	0	398	274	120	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	468	0	0	0	0	468	197	200	71	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	378	0	0	0	0	378	292	80	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	396	0	0	0	0	396	156	216	24	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	356	0	0	0	0	356	257	81	18	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 12	448	0	0	0	0	448	297	132	19	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	399	0	0	0	0	399	280	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	395	0	0	0	0	395	293	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	260	0	0	0	0	260	200	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	361	0	0	0	0	361	208	60	93	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	379	0	0	0	0	379	219	80	80	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	472	0	0	0	0	472	284	181	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	326	0	0	0	0	326	245	61	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	380	0	0	0	0	380	293	80	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	400	0	0	0	0	400	218	179	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	366	0	0	0	0	366	95	60	211	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	330	0	0	0	0	330	178	80	72	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	383	0	0	0	0	383	302	80	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	408	0	0	0	0	408	296	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	402	0	0	0	0	402	338	60	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	479	0	0	0	0	479	317	161	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	408	0	0	0	0	408	308	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	367	0	0	0	0	367	287	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	266	0	0	0	0	266	201	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	400	0	0	0	0	400	300	98	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	410	0	0	0	0	410	308	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	370	0	0	0	0	370	289	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	336	0	0	0	0	336	251	80	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	161	0	0	0	0	161	40	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	404	0	0	0	0	404	321	80	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	454	0	0	0	0	454	303	151	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	781	0	0	0	0	0	0	0	0	781	640	141	0	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.248	286	143	143	0	0	0	0	0	931	726	200	5	1.031	656	373	2
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.248	1.288	1.096	190	2	0	0	0	0	1.427	1.164	260	3	533	491	40	2
Total Geral	36.188	9.280	7.439	1.834	7	13.299	9.053	3.576	670	6.689	5.404	1.268	17	6.920	5.229	1.610	81

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 29.540 (vinte e nove mil quinhentos e quarenta) para 36.188 (trinta e seis mil cento e oitenta e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 21.151 (vinte e um mil cento e cinquenta e um) para 27.125 (vinte e sete mil cento e vinte e cinco), um decréscimo no número de disponível de 1.241 (hum mil duzentos e quarenta e um)

para 775 (setecentos e setenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.149 (sete mil cento e quarenta e nove) para 8.288 (oito mil duzentos e oitenta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/10 foi de 75% (setenta e cinco por cento) das consultas foram marcadas e 21,5 % (vinte e um ponto cinco por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	70%	29%	0%	100%	82%	17%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	79%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	76%	21%	1%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	73%	25%	1%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	60%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	76%	23%	0%	100%	71%	26%	2%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	73%	22%	3%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 009	0%	0%	0%	0%	100%	74%	22%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	68%	30%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	42%	42%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	77%	21%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	39%	54%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	72%	22%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	66%	29%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	70%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	57%	16%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	57%	21%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	60%	38%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	75%	18%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	77%	21%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	54%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	25%	16%	57%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	53%	24%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	78%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	72%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	66%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	74%	23%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	24%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	79%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	66%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	77%	21%	0%	100%	63%	36%	0%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	85%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	92%	7%	0%
Total Geral	100%	80%	19%	0%	100%	68%	26%	5%	100%	80%	18%	0%	100%	75%	23%	1%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Especialidade	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	9.280	1.471	7.809	7.439	363	7.076	7	99,91%
Generalista	13.299	2.915	10.384	9.053	661	8.392	669	93,56%
Ginecologia	6.689	983	5.706	5.404	285	5.119	17	99,70%
Pediatria	6.920	1.301	5.619	5.229	309	4.920	81	98,56%
Total Geral	36.188	6.670	29.518	27.125	1.618	25.507	774	97,38%



Ginecologia

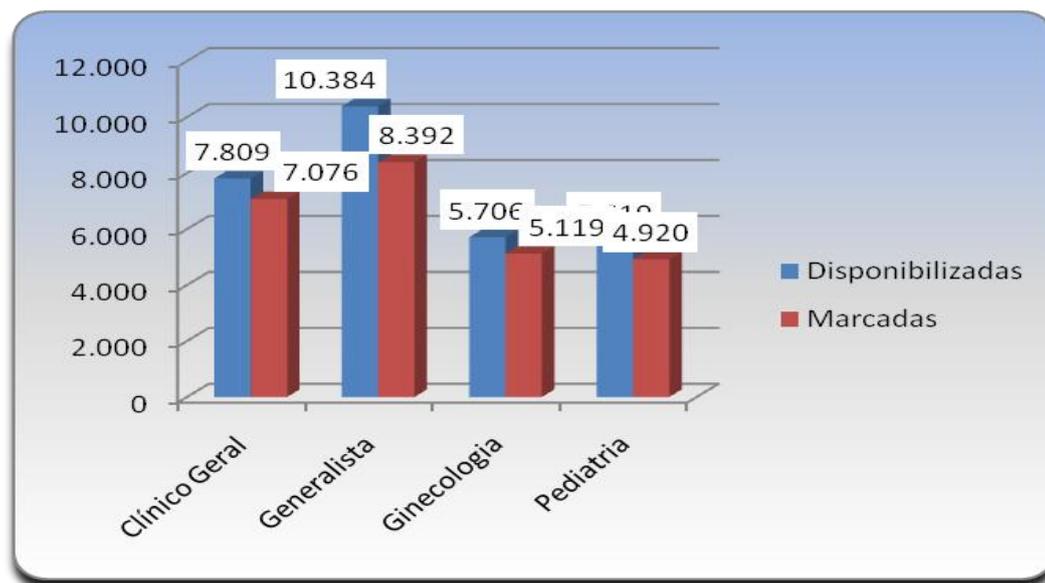


Pediatria



Generalista





e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 194 (cento e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Novembro/10, no quadro que se segue: Internacional Park (1.403), Jardim Transbrasiliana (1.366), Buriti Sereno (1.034), Colina Azul (967), Setor Garavelo Residencial Park (754) e Setor Mansões Paraíso (730).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	312
2	Alvorada Sul	30
3	American Park	165
4	Araguaia	40
5	Belo Horizonte	86
6	Bairro Cardoso I	131
7	Bairro Cardoso II	135
8	Bairro Hilda	144
9	Bairro Independência	67

10	Bairro Independência	387
11	Bairro Santo Antonio	9
12	Bairro Vera Cruz	42
13	Buriti Sereno	1.034
14	Centro	75
15	Chácara Marivânia	4
16	Chácara São Pedro	77
17	Cidade Livre	533
18	Cidade Satélite S ^o Luiz	309
19	Cidade Vera Cruz	455
20	Conjunto Planície	6
21	Conjunto Planície	34
22	Colina Azul	967
23	Colonial Sul	151
24	Comendador Walmor	125
25	Conj. Ana Rosa	1
26	Conj. Habitacional Madre Germana II	11
27	Conjunto Cruzeiro do Sul	103
28	Conjunto Estrela do Sul	146
29	Conjunto Liberdade	128
30	Conjunto Mabel	10
31	Conjunto Planalto	55
32	Conjunto Residencial Santa Fé	7
33	Conjunto Vera Cruz	26
34	Continental	388
35	Expansul	12
36	Goiânia Park Sul	12
37	Independência Mansões	174
38	Independência Mansões	15
39	Internacional Park	1.403
40	Itamarati Park	11
41	Jardim Alto Paraíso	25
42	Jardim Bela Morada	402
43	Jardim Bela Vista	65

44	Jardim Belo Horizonte	270
45	Jardim Boa Esperança	64
46	Jardim Bonanza	202
47	Jardim Canadá	84
48	Jardim Cecília	7
49	Jardim Cecília	64
50	Jardim Cristal	17
51	Jardim Cristalino	122
52	Jardim das Acácias	94
53	Jardim das Cascatas	49
54	Jardim das Esmeraldas	212
55	Jardim Dom Bosco I	112
56	Jardim Dom Bosco II	83
57	Jardim dos Buritis	211
58	Jardim dos Girassóis	218
59	Jardim dos Pomares	102
60	Jardim Eldorado	60
61	Jardim Florença	2
62	Jardim Helvécia	152
63	Jardim Helvecia Complemento	121
64	Jardim Helvécia Complemento	18
65	Jardim Himalaia	34
66	Jardim Imperial	26
67	Jardim Ipanema	30
68	Jardim Ipê	41
69	Jardim Ipiranga	114
70	Jardim Iracema	116
71	Jardim Isaura	39
72	Jardim Itapuã	49
73	Jardim Maranata	291
74	Jardim Miramar	25
75	Jardim Mont Serrat	151
76	Jardim Monte Cristo	154
77	Jardim Nova Era	68

78	Jardim Nova Veneza	252
79	Jardim Olímpico	107
80	Jardim Olímpico	4
81	Jardim Oliveira	507
82	Jardim Palácio	1
83	Jardim Palmares	5
84	Jardim Pampulha	11
85	Jardim Paraíso	21
86	Jardim Progresso	25
87	Jardim Repouso	15
88	Jardim Rio Grande	14
89	Jardim Riviera	32
90	Jardim Riviera SUL	303
91	Jardim Rosa Sul	3
92	Jardim São Conrado	123
93	Jardim Tiradentes	45
94	Jardim Transbrasiliana	1.366
95	Jardim Tropical	6
96	Jardins Mônaco	482
97	Jd. Casa Grande	4
98	L. Col. De Homero	3
99	Loteamento Colina de Homero	23
100	Loteamento Andrade Reis	1
101	Loteamento Expansul	38
102	Loteamento Nova Olinda	352
103	Loteamento Rio Dourado	138
104	Loteamento Rio Vermelho	11
105	Morada dos Passaros	15
106	Nossa Senhora de Lourdes	154
107	Nova Cidade	25
108	Outros Municípios	278
109	Papillon Park	10
110	Parque das Nações	428
111	Parque Flamboyant	234

112	Parque Floresta	90
113	Parque Hayala	27
114	Parque Ibirapuera	74
115	Parque Itatiaia	263
116	Parque Montreal	69
117	Parque Primavera	32
118	Parque Real	33
119	Parque Rio das Pedras	146
120	Parque São Jorge	88
121	Parque Trindade	194
122	Parque Trindade II	132
123	Parque Trindade III	39
124	Parque Veiga Jardim	34
125	Parque VIillage Atalaia	548
126	Pontal Sul	58
127	Quinta da Boa Vista	276
128	Real Grandeza	1
129	Recanto das Emboabas	21
130	Res. Alvorada Sul	9
131	Res. Anhambi	1
132	Res. Brasicon	11
133	Res. Campos Elisios	15
134	Res. Cândida de Queiroz	153
135	Res. Santa Luzia	140
136	Res. Serra das Brisas	272
137	Res. Solar Central Park	108
138	Res. Solar Garden II	77
139	Res. Village Garavelo	9
140	Residencial Alvaluz	235
141	Residencial Araguaia	5
142	Residencial Caraíbas	69
143	Residencial Norte Sul	113
144	Residencial Por do Sol	86
145	Residencial Porto das Pedras	38

146	Residencial Storil	11
147	Retiro do Bosque	4
148	Rosa dos Ventos	238
149	Santa Inês	175
150	Santos Dumont	3
151	Setor Célia Maria	25
152	Setor Conde dos Arcos	10
153	Setor dos Afonsos	208
154	Setor dos Bandeirantes	108
155	Setor dos Estados	14
156	Setor Fabrício	34
157	Setor Garavelo	3
158	Setor Garavelo Residencial Park	754
159	Setor Industrial Santo Antonio	351
160	Setor Jardim Luz	99
161	Setor Jardim Maria Inês	118
162	Setor Madre Germana I	201
163	Setor Mansões Paraíso	730
164	Setor Mansões Paraíso	421
165	Setor Marista Sul	242
166	Setor Santo Andre	7
167	Setor Santo André	71
168	Setor Serra Dourada	421
169	Setor Tocantins	197
170	Sítio Santa Luzia	501
171	Terra do Sol	4
172	Terra Prometida	73
173	Vale do Sol	153
174	Vila Adélia	16
175	Vila Adélia	3
176	Vila Alzira	133
177	Vila Brasília	40
178	Vila Brasília	400
179	Vila Delfiori	84

180	Vila Maria	264
181	Vila Mariana	116
182	Vila Oliveira	294
183	Vila Real	9
184	Vila Romana	130
185	Vila São Manoel	1
186	Vila São Pedro	33
187	Vila São Tomaz	35
188	Vila São Joaquim	19
189	Vila São Manoel	26
190	Vila São Pedro	47
191	Vila São Tomás	34
192	Vila Souza	40
193	Vila Sul	9
194	Virginia Park	2

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Novembro /2010 do corrente ano o agendamento de 1.208 (Hum mil duzentos e oito) consultas, utilizando a reserva

técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/11	GILMA CARDOSO DA CRUZ	13687	PTE COM DORES EM BV POSSÍVEL GESTAÇÃO.	Profissional de Saúde: Katiúscia Zanelli da Silva Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA Consulta Nº: 134431 Data: 04/11/2010 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisneta
02	01/11	HELIO ARAUJO BATISTA	35534	PTE DE 25 ANOS.SUSPEITA DE COLUNA ESTEJA TRINCADA, JÁ PASSOU PELA EMERGÊNCIA.	Profissional de Saúde: Marcela Rezende Unidade de Saúde: CS PAPILLON PARQUE Consulta Nº: 139458 Data: 08/11/2010 - 15:30(Maxilley) Solicitante: Dra. Francisneta
03	01/11	NILADIA TEIXEIRA DE SOUZA	18784	TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SEM SUCESSO.	Profissional de Saúde: Flávio Henrique Caetano Unidade de Saúde: CAIS GARAVELLO Consulta Nº: 138868 Data: 08/11/2010 - 12:30 (Aline) Solicitante: Enf. Renato Tabela de Fim de Semana Vagas de 1ª consulta
04	01/11	ALDENORA DOS SANTOS	20338	PTE COM DORMÊNCIA E DOR NO BRAÇO. A 2 SEMANAS.	Profissional de Saúde: Cristiano Carvalho Silva Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 140268 Data: 08/11/2010 - 19:00 (Aline) Solicitante:Dra. Fernanda Tabela de Fim de Semana
05	01/11	WEDSON SOUSA SANTOS	74835	PTE COM SINTOMAS FEBRE ,VOMITO , AMARELO, SEM APETITE DORES NO ESTÔMAGO, DORES DE CABEÇA.	Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 134398 Data: 04/11/2010 - 07:00 (Aline) Solicitante:Dra. Fernanda Tabela de Fim de Semana
06	01/11	GERILAYNE RIBEIRO DA SILVA	67420	PTE GESTANTE DE 15 ANOS INÍCIO DE PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: Francesco Riccio Unidade de Saúde: MAT MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 140178 Data: 08/11/2010 - 07:00 (Aline) Solicitante:Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
07	01/11	DANIELLE GOMES DOS SANTOS	71559	PTE GESTANTE DE 3 MESES INICIAR PRÉ-NATAL TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SEM SUCESSO.	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO FRANÇA Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta Nº: 140198 Data: 08/11/2010 - 14:30 (Aline) Solicitante:Enf. Renato Tabela de Fim de Semana Vagas de 1ª consulta
08	01/11	JOSE MATIAS SERGIO	46555	TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SEM SUCESSO. NECESSITA DE ENCAMINHAMENTO PARA O ORTOPEDISTA .	Profissional de Saúde: Divina Margarida Franco Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 139174 Data: 08/11/2010 - 09:30 (Aline) Solicitante: Enf. Renato Tabela de Fim de Semana Vagas de 1ª consulta
...
1201	30/11	NEUZA MARIA DE JESUS	91974	PTE COM HEMORRAGIA	Profissional de Saúde: Mariana Di Paula Rodrigues Unidade de Saúde: EQUIPE 24

				VAGINAL E MIOMA	Consulta Nº: 179028 Data: 06/12/2010: 07:30 (Larissa) Solicitante Enf.ª: Tamires
1202	30/11	LORENA NAZARENO DAMASCENO	73164	PTE GEST 5 MESES PRE-NATAL	Profissional de Saúde: Livia Maria da Silva Melo Unidade de Saúde: EQUIPE 34 Consulta Nº: 180794 Data: 07/12/2010 : 07:30 (Larissa) Solicitante Enf.ª: Tamires
1203	30/11	DAGMAR FELIPE DA SILVA BORGES*	56686	PTE COM EXAMES PRE OPERATORIO. LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: Jose Itabira dos Santos Unidade de Saúde: C.S PAPPILLON PARQUE Consulta Nº: 180202 Data: 07/12/2010: 07:00(Larissa) Solicitante Enf.ª: Tamires
1204	30/11	SANDRA RITA	91999	PTE RELATA APARECIMENTO DE "CAROÇO" NA ORELHA HÁ 3 DIAS	Profissional de Saúde: Frederico Lobo Cruz Unidade de Saúde: EQUIPE 30 Consulta Nº: 173798 Data: 02/12/2010 (: 07:30 (Larissa) Solicitante Dr.º: André Luiz
1205	30/11	NADIR DUTRA FERREIRA	53689	PTE LIGOU VÁRIAS VEZES SEM SUCESSO. ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: Tatiane Santos Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 175042 Data: 03/12/2010 - 15:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Karine
1206	30/11	HELENA RITA ARAUJO DE ASSIS	37119	PTE CADEIRANTE E USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA CARDIOPATA NECESITA DE CONSULTA PARA AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: Maria Rita Lopes Maia Unidade de Saúde: CAIS GARAVELLO Consulta Nº: 179758 Data: 07/12/2010 - 12:00 (Larissa) Solicitante: Dr.º: Andre Luis
1206	30/11	ROMAGNA LAURINDO SILVA	91905	PTE COM PRURIDO VAGINAL INTENSO, MAIS LEUCORREIA HÁ 03 SEMANAS.	Profissional de Saúde: Vera Lúcia Nunes da Silva Unidade de Saúde: CS PAPPILLON PARQUE Consulta Nº: 180302 Data: 07/12/2010 - 08:30 (Larissa) Solicitante: Dr.º: Andre Luis
1208	30/11	MARIA JARCELIA VITORINO	91119	PTE DEF. MENTAL SEM USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA HA 24 HS.	Profissional de Saúde: Alisson Henrique Fernandes Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 179938 Data: 07/12/2010 - 15:30 (Larissa) Solicitante: Dr.º: Andre Luis

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;

- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

- a) Implementação de 6.300 vagas, sendo 3.465 para clínico geral (45%), 1.890 para ginecologia (30%) e 1.575 para pediatria (25%)
- b) Remanejamentos: 01 ginecologista do C. S.Madre Germana para o Centro de Saúde Papillon Park e 01 pediatra do C. S. Madre Germana para o CAIS Garavelo;
- c) Contratação de imediato: (acréscimo de 2.560 vagas)
 - 1) CAIS GARAVELO: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 2) CAIS NOVA ERA: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 3) MINI CAIS COLINA AZUL: 01 clínico e 01 ginecologista;
 - 4) PRONTO SOCORRO MUNICIPAL: 02 clínicos e 01 pediatra;
 - 5) CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 6) CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 7) MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA: 01 ginecologista.

As implementações também estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

- d) Quanto a efetividade do serviço, ou seja, a finalização do usuário no comparecimento para consulta agendada, constatamos que a estratégia de saúde da família não tem realizado tal procedimento. Desta forma, no mês de Dezembro, a Assessoria de Tecnologia da Informação desse IDTECH realizará in Locus informações e orientações quanto a importância de efetivar a presença do usuário.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cronograma de Treinamentos realizados no mês de Novembro/10;

Anexo 02 - Mega Fones Publicados em Novembro/10;

Anexo 03 – Recortes de Jornais, mês de Novembro/2010;

Anexo 04 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Novembro/2010;

Anexo 05 – Relatório de Supervisão das Unidades no período de 01 a 30/11/10.

Anexo 06 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 07 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Goiânia-GO, 08 de Dezembro de 2010.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonai Telés Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 Cronograma de Treinamentos realizados no mês de
 Novembro/10**

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

19 DE NOVEMBRO DE 2010

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
		Público Alvo: Agentes de Atendimento 55
19/11/2010 Sexta-feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina -apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Texto: 20 dicas de sucesso	
	Horário: 08h00min às 08h20min	
	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques	
	Horário: 08h20min às 09h20min	
	Intervalo	
	Horário: 09h20min às 09h35min	
	Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares	
	Horário: 09h35min às 10h35min	
	Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST	
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas	
	Horário: 10h35min às 11h35min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Hugo Marques	
	Horário: 11h35min às 12h15min	
	Intervalo: Almoço	
	Horário: 12h15min às 13h15min	
	Dinâmica História do Mosteiro	
	Palestrante: Psicóloga Andreza Marques	
	Horário: 13h15min às 13h40min	
	Normatização	
	Palestrante: Enfermeira Luiza Cruz	
	Horário: 13h40min às 14h40min	
	Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo	
	Palestrante: Enfermeiro Leonardo Tomaz	
	Dinâmica: Organização / Acompanhamento: Leonardo Tomaz, Cristina Capuzzo e Andressa	
	Horário: 14h40min às 16h30min	
	Intervalo	
	Horário: 16h30min às 16h45min	
	Saúde do Adulto - HAS e DM	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco	
	Horário: 16h45min às 17h45min	
	Postos de Atuação	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 17h45min às 18h20min	
	Encerramento	
	Terapia do Abraço	
	Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques	
	Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos	
	Horário: 18h20min às 18h30min	
Local: Hotel Umurama rua 04 esquina com a rua 06 nº 402 setor Central		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha		

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento
29 DE NOVEMBRO DE 2010

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
		Público Alvo: 70 Agentes de Atendimento
29/11/2010 Segunda-feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina -apresentação dos participantes e das atividades do dia Texto: 20 dicas de sucesso Horário: 08h00min às 08h20min	
	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques Horário: 08h20min às 09h20min	
	Intervalo	
	Horário: 09h20min às 09h35min	
	Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h35min às 10h35min	
	Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST	
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas Horário: 10h35min às 11h35min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Hugo Marques Horário: 11h35min às 12h15min	
	Intervalo: Almoço	
	Horário: 12h15min às 13h15min	
	Dinâmica História do Mosteiro	
	Palestrante: Psicóloga Andreza Marques Horário: 13h15min às 13h40min	
	Normatização	
	Palestrante: Enfermeira Luiza Cruz Horário: 13h40min às 14h40min	
	Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo	
	Palestrante: Gerente da Unidade de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley Dinâmica: Organização / Acompanhamento: Leonardo Tomaz, Cristina Capuzzo e Andressa Horário: 14h40min às 16h30min	
	Intervalo	
	Horário: 16h30min às 16h45min	
	Saúde do Adulto - HAS e DM	
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo Horário: 16h45min às 17h45min	
	Postos de Atuação	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo Horário: 17h45min às 18h20min	
	Encerramento	
	Terapia do Abraço	
	Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos Horário: 18h20min às 18h30min	
	Local: Hotel Umarama rua 04 esquina com a rua 06 nº 402 setor Central	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha		

Anexo 02

Mega Fones Publicados em Novembro/10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de novembro de 2010 - Nº 37, Ano 3



Ronaldo, Djanira, Alair e Zacarias



Administração e Teleconsulta



Complexo Regulador de Goiânia e Samu

Cipa toma posse na próxima semana

A nova diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) tomará posse no próximo dia 6 de dezembro, às 12 horas, na sede do Idtech. Nomeadas pelo Instituto, a presidente será a Alair Domiciano (supervisora da CPD) e sua suplente será Djanira Rodrigues da Silva (CPD). A vice-presidência será ocupada por Zacarias Lopes Teixeira (Teleconsulta Goiânia) e seu suplente será o Ronaldo Pereira da Silva (AME).

As eleições para a diretoria da Cipa, no dia 5 de novembro, transcorreram em clima de tranquilidade. Obtiveram o maior número de votos os colaboradores Zacarias e Ronaldo.

A votação foi realizada em todos os

postos de trabalho do Idtech. Inclusive os colaboradores do turno da madrugada puderam votar. Os votos apurados totalizaram 425, sendo 11 votos nulos e 8 votos brancos. Um total de 105 colaboradores deixaram de votar.

CANDIDATOS	TOTAL
Zacarias Lopes B. Teixeira	123
Ronaldo Pereira da Silva	58
Jozimar Mendes Viana	38
Djanira Rodrigues da Silva	30
Fabiana Cristina da Silva	17
Diego Roberto Tancredi	14
Larissa Bom Jardim	14
Cleber Gonçalves Oliveira	07



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Conferência dos votos dos colaboradores tem a supervisão dos candidatos



Central de Processamento de Dados



Ambulatório Médico Especializado - AME



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de novembro de 2010 - Nº 38, Ano 3

Postos engajados na Campanha Natal Criança Feliz

O espírito do Natal e da solidariedade já tomou conta do Idtech. A Campanha Natal Criança Feliz promete quebrar todos os recordes de arrecadação de brinquedos e papéis no Instituto. Os colaboradores estão superengajados, trazendo a cada dia novas doações, que farão o final de ano mais alegre para milhares de crianças carentes.

Mais de seis toneladas de papel já foram arrecadadas. Todo o material será comercializado à uma cooperativa de reciclagem, e o dinheiro, revertido em brinquedos novos. Os colaboradores dos cinco postos de trabalho do Idtech estão participando de uma ginástica e a vizinhança também aproveitam para fazer suas doações. Lembrando que a Campanha do Papel vai só até o dia 26 de novembro e a do brinquedo vai até o dia 17 de dezembro. Confira como está a mobilização no Instituto:



CPD



A Central de Processamento de Dados tem o apoio de diversas empresas na doação de papel, como a Big Lar, Lojas Americanas, Papelaria Tributária e Casas Golianita. Segundo a supervisora Alair Domiciano, a turma só não arrecada mais papel por falta de transporte. Todos os colaboradores estão bastante envolvidos e são individualmente avaliados.

Complexo Regulador



No Complexo Regulador os turnos foram divididos em duas equipes. Para cada brinquedo doado, vale um ponto. De acordo com o supervisor Roni Peterson, a ginástica, apesar de mais tímida, está envolvendo o posto de trabalho como um todo. Edilaine Martins Barbosa (foto) doou carrinhos para a Campanha.

Teleconsulta de Goiânia



Cada turno foi dividido em duas equipes. De manhã, Balão Mágico e Anjos da Alegria. À tarde, Tênis Feliz e Interação também estão na busca por brinquedos e papéis. De acordo com a gerente Cristina Capuzzo, os times criaram um grito de guerra e também uma paródia (foto). Os mais criativos ganharam pontos. Somados os resultados das quatro equipes do Teleconsulta de Goiânia, são mais de 1,2 tonelada de papel arrecadado e cerca de 300 brinquedos.

Teleconsulta de Aparecida



A turma do Teleconsulta de Aparecida também está animada. A gerente de unidade Cristina Manicardi, não divulga o número de brinquedos arrecadados, mas pela foto da turma da tarde já dá para perceber que não é pouco. As equipes foram divididas em Natal Papelândia (manhã) e Natal de Papel (tarde). Mais de 500 quilos de papel já foram arrecadados. E para motivar a doação de brinquedos, cada semana os times são responsáveis por doar presentes para uma faixa etária determinada. Uma ótima ideia para diversificar as doações. A ginástica também tem outras atividades, como a criação da paródia, grito de guerra e provas surpresas.

Ambulatório Médico Especializado



No AME, além dos colaboradores, a população também está fazendo doações, como o usuário José Nildo Luiz dos Santos (foto). Ele vai de moto à unidade entregar o material reciclável. Os médicos também ficaram sensibilizados com a Campanha. O ortopedista Adriano Passaglia, por exemplo, doou todas as embalagens e caixas de papel dos presentes do seu casamento. O gerente de unidade Antônio Manicardi destacou ainda o empenho das colaboradoras Rafaela Barbosa, Ana Clésia e Cristina da Silva.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de novembro de 2010 - Nº 39, Ano 3

Aniversariantes da CPD tem festa especial

A Central de Processamento de Dados faz uma comemoração especial no dia do aniversário dos colaboradores. De acordo com a supervisora Alair Domiciano, várias mensagens de felicitações são guardadas em um grande envelope, que é fixado no escaninho do aniversariante.

Quando o colaborador retorna, os colegas cantam parabéns e assistem um vídeo comemorativo. Além de ser entregue o cartão de felicitações do Idtech. "Os aniversariantes agradecem o gesto de carinho sempre envolvido em emoção", conta Alair.



A agente Rafaela Tristão discursa e agradece os colegas pelo carinho no seu aniversário

Primeira parcela do 13º já está na conta

Atenção colaboradores, a primeira parcela do 13º salário já foi depositado na conta. A Gerência Administrativa e Financeira lembra a todos os colaboradores que esta primeira parcela não sofre nenhum desconto, mas sobre a segunda, incorrem tributos. Isso significa que ela será um pouco menor do que a primeira.

Portanto, é bom ter cautela na hora de gastar esse dinheiro. Planejamento é importante para evitar dívidas.

Usuários doam papel para Campanha



Colaborador Lucas Pereira recolhe os papéis doados por Valquíria, filha de uma usuária

A Campanha do Papel Reciclável do Idtech está envolvendo além dos colaboradores, os usuários do Ambulatório Médico Especializado (AME).

Nesta quinta-feira, Valquíria Sousa da Silva Terra, filha da paciente Jaira Silva Lima, encheu o porta-malas do carro de papéis para a doação. Ela é moradora do Setor Colina Azul em Aparecida.

Lembrando que a arrecadação do papel vai somente até a próxima sexta-feira, dia 26!

Milton Gonçalves entrega certificados no CIT



O ator Milton Gonçalves prestigiou a entrega dos certificados da primeira turma do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), no dia 10 de novembro. Mais uma vez o artista se mostrou bem humorado e preocupado com as questões sociais de Goiânia. O CIT é uma iniciativa do Idtech em parceria com o Procon Municipal e Assessoria Especial de Políticas para a Igualdade Racial.

solidariedade.ponto.com
idtech.org.br/solidariedade

Inclusão digital para integrar, socializar, unir e transformar

idtech.org.br

2ª edição do Projeto Solidariedade.ponto.com

O projeto Solidariedade.ponto.com será promovido no próximo dia 9 de dezembro no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae). Será montado um laboratório de informática para que os pacientes possam navegar na internet e se divertir durante o tratamento.

Os seguidores do Idtech no Twitter também poderão enviar mensagens de apoio aos pacientes. Basta postar uma mensagem de 140 caracteres para @idtechorg, que ela será lida pela turma do Corae. A ideia é levar mensagens de solidariedade, amor, força e esperança. A primeira edição do projeto de inclusão digital foi no Hospital Araújo Jorge, com as crianças portadoras de câncer.

IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 03

Recortes de Jornais, mês de Novembro/2010;

Jornal: O Hoje

Data: 09/11/2010

Caderno/Coluna: Xeque Mate (Suely Arantes)

Pág: 11

SERVIÇO REPROVADO

Os vereadores Manoel Nascimento (PSDB) e Rosildo Manoel (PP), membros da Comissão de Saúde da Câmara de Aparecida de Goiânia, foram conferir in loco o funcionamento do Teleconsulta da cidade. A constatação foi desoladora: demora no atendimento, falta de vagas e déficit de médicos.

Jornal: O Hoje	Data: 10/11/2010
Caderno/Coluna: Xeque Mate (Suely Arantes)	Pág: 13

OUTRO LADO

Aos vereadores Manoel Nascimento (PSDB) e Rosildo Manoel (PP), que viram defeitos no Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, o Idtech esclarece que o serviço cumpre o objetivo de agendar consultas médicas eletivas no município, evitando que os cidadãos enfrentem filas nas unidades de saúde.

MELHORIAS

É um serviço intermediário, continua o Idtech, “portanto, não responde pelo déficit de médicos. Porém, a Secretaria de Saúde, a partir dos relatórios de gestão emitidos pelo sistema, analisa a demanda de cada região de Aparecida e vem providenciando a contratação de médicos para aumentar a oferta de vagas de clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia”.

CONVITE

O Teleconsulta aparecidense avisa aos dois vereadores que está à disposição, caso queiram se informar melhor sobre o serviço e conhecer o sistema, “que já foi reconhecido nacionalmente pelo Instituto Ethos, recebeu menção honrosa no 2º Seminário Nacional de Humanização do Ministério da Saúde e pela Organização para Desenvolvimento do Milênio”.

Jornal: Daqui

Data: 16/11/2010

Caderno/Coluna: Geral

Pág: 04

Usuários reclamam de demora em atendimento

Usuários do SUS que estiveram ontem à tarde para receberem atendimento de emergência no Cais Nova Era, em Aparecida de Goiânia, se queixaram de demora no atendimento médico de pediatria. Na unidade, a reportagem encontrou pacientes que relataram que estavam esperando há pelo menos duas horas por uma consulta de emergência.

"Meu filho chegou ao Cais com 38 graus de febre. Com o tempo que estamos esperando aqui, já subiu para 40 graus", reclamava a dona de casa Janeth Araújo, de 37 anos, mãe de Eduardo, de 1 ano e 6 meses. Mãe

e filho chegaram ao Cais às 15h20. Às 17 horas ainda aguardavam atendimento.

"O guarda nos disse que a pediatra estava na unidade mas não queria começar a atender porque havia pacientes demais", declarou. "Somente depois que uma criança chegou passando muito mal trazida por uma ambulância, a médica começou a chamar as crianças ao consultório", denunciou a dona de casa.

A Assessoria de Comunicação da Prefeitura de Aparecida informou que todas as unidades de saúde atendiam ontem com um clínico-geral e um pediatra e que a demora teria relação com quantidade de pacientes.

COM OUTROS OLHOS

Já o vereador Willian Ludovico (PMDB), mesmo achando desnecessária a presença de Nakamura na Câmara, disse que "a saúde vai mal no município". Mas ele considera que Nakamura "não tem meios para fazer" porque as licitações e os recursos são controlados pela Secretaria da Fazenda. "É lá que está o gargalo", afirmou, dizendo ser necessária a convocação do prefeito Maguito Vilela e do secretário da Fazenda, Carlos Eduardo, para explicarem os problemas do setor aos vereadores.

BAIXOU O NÍVEL

A discussão no plenário caminhava bem quando o vereador Willian Ludovico deu nota zero para a saúde em Aparecida e atacou o prefeito Maguito Vilela. "O prefeito é preguiçoso. Não quer trabalhar e cuidar da saúde", disse ele no plenário. A partir daí o nível baixou.

DEFESA

Nesse momento os vereadores Gustavo Mendanha (PMDB), Edilson Ferreira e Vilmarzinho retrucaram Willian Ludovico e defenderam o prefeito. "Maguito tem despertado a cidade e dado a ela um novo rumo. E isso desperta também a oposição", disse Edilson. "Tenho três mandatos de vereador e o Maguito é o mais trabalhador dos prefeitos que conheci", emendou Vilmarzinho. A partir daí os vereadores foram deixando o plenário e a sessão foi encerrada pelo presidente João Antônio.

LEMBRETE

O vereador Willian Ludovico é do PMDB, o mesmo partido do prefeito Maguito Vilela. Já pensou se não fosse?

A PROPÓSITO

O convite para Rafael Nakamura dar explicações sobre a saúde na Câmara partiu dos vereadores Gustavo Mendanha (PMDB), Rosildo Manoel (PP) e Nascimento (PSDB).

CONVITE

O convite feito ao secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, para que ele dê explicações aos vereadores sobre problemas no setor na sessão desta terça-feira, dia 15, tumultuou a sessão de quinta-feira, dia 11, na Câmara Municipal de Aparecida.

NÃO GOSTOU

O vereador Vilmarzinho (PTN) se posicionou contrário à presença do secretário na Câmara. "É um dos bons secretários que tem o perfil do Maguito. É trabalhador", disse ele, alegando que Nakamura é mais útil no seu trabalho do que prestando contas aos vereadores.

RESPALDO

O vereador Edilson Ferreira (PR) também não gostou do convite feito à Nakamura. "É inteligente. É claro que ainda tem reclamação. Mas é porque o sistema tem que se enquadrar", disse, citan-

Freud de Melo

Saúde, desgraça nº 2 de Aparecida



A saúde em Aparecida de Goiânia representada pelo atendimento médico-hospitalar do município, do Estado e da União, em favor da sua população sempre foi deficiente, quase que imprestável e de poucos resultados. A saúde de Aparecida não salva ninguém, pois ajuda exterminar a vida das pessoas por omissão e outras coisas mais.

Raro é o dia em que os meios de divulgação, principalmente da Capital, não fazem amostragem de pessoas reclamando pelo menos por um regular atendimento, que vai muito mal, às vezes nem atendendo, caracterizando omissão de socorro e dezenas de outros crimes de ordem profissional, gerando reclamações, desconforto e revolta da população. O aparecidense por possuir um baixo poder aquisitivo da maioria da sua população é dependente do poder público municipal, estadual e federal que tem a obrigação constitucional de zelar e proporcionar ao povo uma boa educação, a necessária segurança e o imediato acobertamento da saúde e assistência às crianças e adolescentes até chegar aos mais velhos.

Em Aparecida, por falta de assistência médico-hospitalar, morrem nasciturnos, crianças e pessoas de avançada idade que não são assistidas devidamente a tempo e à hora. É uma utopia os diplomas legais que foram criados para proteger os cidadãos no que tange a assistência à saúde. São leis bem configuradas no papel, sem nenhuma prática evidente. Talvez, como em outros lugares, o povo aparecidense morre à míngua, quando se houvesse a devida assistência muitas pessoas seriam salvas, mas, ao contrário, padecem nos leitos hospitalares por total ou quase omissa presença de médicos, enfermeiras e outros funcionários que recebem para prestar um trabalho assis-

tencial que na maioria das vezes é feito de forma displicente e desinteressada, constituindo-se na maior causadora dos óbitos registrados.

A proliferação de muitas doenças, inclusive da existência do mosquito *Aedes aegypti*, causador da dengue, vem de Goiânia no sopro dos ventos habituais direcionados do norte rumo ao sul da Capital e causam superiores índices de alastramento da doença na cidade. Em Goiás, Goiânia é o local de maior incidência, seguido de Aparecida em segundo plano. As autoridades ligadas e responsáveis pelo sarto epidêmico que acontece atualmente nem sabem disso e deixam de agir à altura do malefício. A falta de carros-fumacê dificulta a eliminação e auxilia a proliferação da doença.

A culpa direta do desleixo a que tem sido relegada a população aparecidense, no momento, é do atual mandatário goiano, Alcides Rodrigues, que ao cumprir quase 5 anos do mandato reeleitivo que lhe foi conferido, não tem cumprido o seu dever de bem-governar, mantendo-se inerte numa questão tão importante que é a saúde que se bem assistida salvaria o maior patrimônio do ser humano que é a própria vida.

O chefe do Executivo goiano, Alcides Rodrigues que coincidentemente é médico, apesar de ter recebido por sucessão eleitoral do então governador Marechal Perillo, o Hospital de Urgências de Aparecida (Huapa), com quase todos os equipamentos que foram desfilados a céu aberto pelas ruas e avenidas da cidade, depois de tanto tempo até o dia de hoje não conseguiu fazê-lo funcionar em todo seu complexo durante o período da sua administração e certamente não o fará até o final de seu mandato que se encerrará no próximo dia 31/12, tudo por um mau gerenciamento e incapacidade resolutiva de várias questões, a pior dela

por permitir ingerência política no trabalho e assistência hospitalar, com nomeação por critérios políticos em cargos de direção, inclusive funcionários e médicos alheios à problemática e que desconhecem a realidade assistencial conveniente para tratar ou salvar vidas humanas que ali vivem e estão atuando politicamente, trabalhando constantemente em favor de candidaturas daqueles que os indicaram em posições e cargos de importância dentro do prejudicial esquema de trabalho levado a efeito e que se realizado com normalidade e eficiência poderia oferecer uma melhor assistência médica à comunidade.

Grande parte dos profissionais lotados no Huapa e Cais do vastíssimo território aparecidense faltam aos horários de serviço dando origem a reclamações penalizáveis como omissão de socorro e outra mais, conforme dá conta centenas de casos divulgados pela imprensa falada, escrita e televisada, mesmo aquelas outras de pleno conhecimento público, sem a devida divulgação. É preciso que haja justa manifestação em favor dos médicos e prestadores de serviço em Aparecida e mesmo em outros lugares do Estado de Goiás quanto a diminuta remuneração por eles recebida que desestimula um melhor e mais completo atendimento, valendo apenas como um "bico salarial", insuficiente para cobrir as despesas familiares daqueles que vivem em sociedade e não ganham o suficiente para se manter dentro do convívio necessário ao status de médico, cujo profissional estuda anos para obter e oficializar o seu diploma para exercer a sagrada missão de Hipócrates, considerado pai da medicina.

De outra parte, com igual culpa, concorre a pessoa jurídica do município de Aparecida de Goiânia que ao longo de 26 anteriores anos de sucessi-

vas e ininterruptas administrações exercidas pela chamada "panelinha" ou "grupo de Aparecida" nomeavam pessoas incapacitadas para comandar a Secretaria de Saúde fora da competência e verdadeira realidade assistencial, onde praticaram toda sorte de corrupção e descaminhos no oferecimento de pelo menos uma relativa atenção ao estado de saúde dos munícipes em muitos dos mandos administrativos à época, quando adquiriam sem a devida e regular licitação, a preços superaturados, pagamentos de compras em valores contidos nas notas fiscais, porém, sem entrada dos remédios em depósito, cujo dinheiro pago e recebido de volta se destinava à formação do "caixa 2" que, ao final, reforçava o patrimônio dos respectivos mandatários e seus "laranjas" que intermediavam os negócios escusos, tirando proveito próprio, enriquecendo seus figurantes, inclusive autoridades des-comparsas que nunca foram chamadas a barras da justiça, ficando a população aparecidense à míngua dos favores constitucionais legalmente garantidos e não cumpridos, o que é uma lástima e uma indecência administrativa, para não se falar na displicência de manter medicamentos vencidos que poderiam ser melhor administrados se aproveitados em uso pela população carente. Um rosário de anormalidades tem acontecido desde o mando nefasto do "grupo de Aparecida". As autoridades competentes e saneadoras nem que seja por ouvir dizer, sabem disso e nunca tomaram as devidas providências, o que é uma caracterizada improbidade administrativa.

Freud de Melo é ex-prefeito de Aparecida de Goiânia, advogado, empresário urbano e rural escreve às terças e sextas

Jornal: Correio Estado de Goiás

Data: 22 a 28/11/2010

Caderno/Coluna: Capa

Pág: 1

Nakamura admite problemas na saúde

Uma semana depois que os vereadores da Comissão de Saúde visitaram Cais e hospitais de Aparecida e constataram situações precárias, o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, atendeu ao convite da Câmara debateu os problemas da área com os vereadores. “Não vim até aqui para fazer de conta. A saúde vai mal, assumo a responsabilidade e estamos aqui para debater os problemas e as soluções”, disse o secretário. **Página 5**

Jornal: Correio Estado de Goiás

Data: 22 a 28/11/2010

Caderno/Coluna: Goiás On Line (Ronaldo Coelho)

Pág: 02

Mudança

Durante debate com vereadores na semana passada, o secretário municipal de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, disse que fará mudanças na estrutura da pasta visando melhorar o atendimento à população.

Nakamura admite problemas na saúde

Uma semana depois que os vereadores da Comissão de Saúde visitaram Cais e Hospitais de Aparecida e constataram situações precárias, o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, atendeu ao convite da Câmara e compareceu à sessão de terça-feira, dia 16, para debater os problemas e responder questionamentos dos vereadores.

Durante três horas os parlamentares listaram vários problemas enfrentados pela saúde. Manoel Nascimento (PSDB) e Rosildo Manoel (PP) relataram mais uma vez o que viram durante a visita realizada na semana passada. No Pronto Socorro do Centro faltavam médicos, demora no atendimento e situações precárias do prédio. No Cais Nova Era, a situação era ainda mais grave. No laboratório os vereadores se depararam com outro problema, que por falta de reagente o Cais deixou de realizar os exames que atestam se o paciente tem dengue ou não. Numa ligação feita ao secretário de Saúde, eles conseguiram a garantia de reposição do produto.

O resultado final do trabalho tinha como finalidade aferir o funcionamento do Teleconsulta e acabou evidente que todos estes problemas inviabiliza a consulta de quem agendou pelo 0800.

Em plenário, a fiscalização da saúde em Aparecida foi tra-

duzida em palavras pelos vereadores. Eliezer Guimarães (PT do B) destacou a falta de ambulâncias na rede municipal de saúde. Rosildo lembrou que nos Cais e hospitais falta até material de limpeza e higiene como um simples papel higiênico. Helvecino Moura (PT) lembrou da disputa interna da direção do Cais Nova Era, o que para ele prejudica o andamento da unidade.

Apesar de fazer parte da base governista na Câmara, Gustavo Mendanha (PMDB) também reconheceu que é preciso medidas urgentes. "O problema da saúde é geral, mas é preciso pensarmos numa rápida solução para Aparecida", defendeu.

Nascimento cobrou a reforma dos Cais, a construção de novos hospitais e questionou o contrato mantido entre a Prefeitura e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), que gerencia o Teleconsulta e o Ambulatório Médico Especializado (AME).

Segundo denúncias que chegaram ao vereador, a superintendente de Atenção Integral à Saúde da SMS, Márcia Gasparini, acumula a função de diretora do Idtech em Aparecida. Ele também solicitou ao secretário Nakamura a cópia do contrato no valor de R\$ 6 milhões da Tech Capital, que presta serviço

nos Cais e hospitais com a locação de aparelhos, que em alguns casos não funcionam até por falta de operador.

William Ludovico (PMDB) contestou a eficácia do Teleconsulta. "As filas foram apenas transferidas das unidades de saúde e passaram para filas virtuais, ou seja, o problema não foi resolvido", destacou. O vereador Edilson Ferreira (PR) cobrou o término da construção da Maternidade Aparecida de Goiânia, localizada no Jardim Boa Esperança.

Resposta - "Não vim até aqui para fazer de conta. A saúde vai mal, assumo a responsabilidade e estamos aqui para debater os problemas e as soluções", enfatizou.

Sobre a falta de material nas unidades de saúde ele defendeu que é preciso a desburocratização do setor de compras da Prefeitura, ou até mesmo que a Secretaria de Saúde tenha seu próprio setor de compras.

Nakamura reconheceu os problemas enfrentados pelo Teleconsulta. "Já liguei e fiquei quatro minutos esperando atendimento", contou. Mas ele ressaltou que o sistema está em fase de adaptação. Sobre a falta de médicos ele fez revelações surpreendentes de que o problema deve se agravar. "Estamos chegando num período em que mui-



EDGAR LIMA/CÂMARA MUNICIPAL

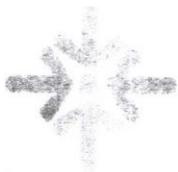
Nakamura: sabatina na Câmara

tos deles deixam o emprego para fazerem prova de residência e daí precisamos fazer uma verdadeira ginástica para cobrir as unidades", ressaltou. A questão envolvendo a direção do Idtech ele afirma que é legal e a superintendente de Atenção Integral à Saúde não recebe nenhuma remuneração pela função.

Quanto aos impasses com a direção dos Cais, ele defende que estas unidades devem ser geridas por pessoas com perfil técnico e se possível conciliando o político. Nakamura também defendeu a mudança da contratação de médicos, feita hoje por credenciamento enquanto a lei manda que seja por processo seletivo. O secretário prometeu enviar a Casa cópia de todos os contratos solicitados pelos vereadores.

Anexo 04

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Novembro/2010**



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1097/2010-COEX

Goiânia, 05 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, um software exclusivo controla por meio da **Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta** a agenda médica e a distribuição de vagas que são disponibilizadas pelas Unidades para marcação de consultas nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria, ginecologia e obstetria.

Para que as Unidades possam realizar suas atividades dentro da qualidade almejada por essa Secretaria e que a população de Aparecida de Goiânia possa ser atendida em suas necessidades, **o Teleconsulta possibilita a substituição e/ou encaixes de usuários** que comparecem às Unidades e que após avaliação realizada pela equipe de acolhimento é constatado a necessidade de um atendimento ambulatorial ágil, porém não caracterizado como emergência.

Todavia, relatos efetuados pelos Supervisores Técnicos Operacionais e encaminhados a essa Secretaria, **apontam profissionais médicos que demonstram resistência em prestar atendimento aos usuários com consultas indicadas através do referido procedimento.**

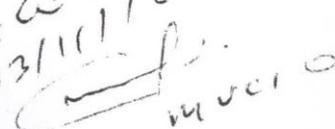
Diante do exposto, e considerando que estratégias dessa natureza contribuem para a redução das desigualdades no acesso e uso dos serviços de saúde, **solicitamos intervenção junto aos gestores das Unidades de Saúde** que compõem a rede básica, para que possam esclarecer **aos profissionais médicos a importância da complementação da agenda**, com usuários que não dispõem de consultas marcadas pelo Teleconsulta, mas que necessitam dos mesmos cuidados daqueles que utilizaram o 0800-6461590 para reservar uma vaga para consulta básica.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia - Go.

RECEBIDO
03/11/10


Ofício nº 1102/2010-COEX

Goiânia, 04 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 15 e 21 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

*Recibido
04/11/10
[Signature]*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Ofício nº 1103/2010-COEX

Goiânia, 04 de Novembro de 2010.

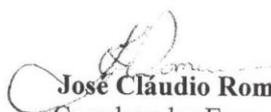
Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 27 de Outubro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, da **Maternidade Marlene Teixeira**, registrou a presença da **Dra. Heloisa Claret de Castro, Infectologista**, na Unidade para atendimento às usuárias portadoras de sintomas de Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST.

Diante do exposto e para melhor acompanhamento do serviço prestado por especialistas no município, necessitamos de esclarecimentos a respeito da referida profissional, ou seja, se a mesma está vinculada ao Programa de DST existente nas Unidades Municipais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten notes:
Recb's
04/11/10
[Signature]

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1104/2010-COEX

Goiânia, 04 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no **período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Recebi
04/11/10
Alfonsina

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

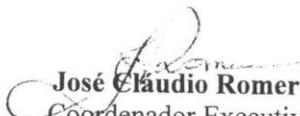
Ofício nº 1105/2010-COEX

Goiânia, 04 de Novembro de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recabi
04/11/10
Márcia

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
NESTA

Ofício nº 1111/2010-COEX

Goiânia, 05 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 03 de Novembro do corrente ano, a usuária **Sra. Neusa Nunes de Moraes**, ID 58207, telefone 3283-9437, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através do 0800, para marcar consulta de retorno, bem como para registrar sua insatisfação a respeito do atendimento médico realizado pela **Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas**, clínico geral do Pronto Socorro Municipal, haja visto que **não foi atendida de forma adequada**, bem como apresentou **resultados de exames** solicitados por outro médico, os quais **foram rasgados pela referida profissional** sem a devida autorização, motivo pelo qual solicitou retorno com outro clínico geral.

Frente a essa situação, foi marcada consulta de retorno para o próximo dia 10 de Novembro/10 com a Dra. Livia Maria da Silva Melo, clínico geral, na mesma unidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH
INSTITUTO DE APOIO TECNOLÓGICO EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1124/2010-COEX

Goiânia, 08 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 29 de Outubro e 05 de Novembro do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


Jose Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA





IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1136/2010-COEX

Goiânia, 12 de Novembro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que diante do feriado da Proclamação da República que se aproxima, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta procedeu o **cancelamento de 1.686 (hum mil seiscientos e oitenta e seis) vagas** que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas aos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo em anexo.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

12/11/10


Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1137/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 18 de Outubro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos do **Mini CAIS Colina Azul**, como se segue:

- 1- O aparelho de aerosol encontra-se inoperante, motivo pelos quais usuários com prescrição médica para a realização de aerosol devido a problemas respiratórios estão sendo encaminhados às demais Unidades Municipais em busca desse procedimento;
- 2- A Unidade encontra-se desprovida de material de higienização pessoal (papel higiênico) e de copos descartáveis.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências quanto ao concerto e/ou substituição do equipamento em questão, bem como dos materiais listados, a fim de que a Unidade opere com a qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

ACIO R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.


RECEBI
16/11/10

Ofício nº 1138/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 18 de Outubro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Maternidade Marlene Teixeira**, como se segue:

- 1- O setor de expurgo não dispõe de balança. As peças anatômicas são enviadas ao berçário para pesagem;
- 2- Conforme relato efetuado anteriormente, a válvula do cilindro de oxigênio do setor de emergência até o presente momento não foi reposta. As usuárias que necessitam do uso de oxigênio são encaminhadas ao centro cirúrgico quando há salas disponíveis.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências devido a gravidade das situações apresentadas, a fim de que a Unidade opere de acordo com o recurso disponível dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.


16/11/10
Rafael de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde



IDTECH

idtech.org.br

Ofício nº 1140/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 15 de Novembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1141/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, **no período compreendido entre 01 e 15 de Novembro/10**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Recbto
16.11.2010
[Handwritten signature]*

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1143/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

URGENTE

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 11 de Novembro do corrente ano, a usuária **Terezinha Maria de Noronha, ID 49990, telefone 3290-6148** entrou em contato com o Teleconsulta para informar que foi atendida no **Centro de Saúde Madre Germana**, onde foi emitido o vale exame para realização de mamografia na **Clínica Ultra Med**.

No momento em que **compareceu à referida clínica, foi lhe cobrado o valor de R\$ 70,00 (setenta reais)** pelo exame, motivo pelo qual a usuária se ausentou do local, sem a realização do procedimento.

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a **averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta indica cobrança irregular de procedimentos mantidos pelo Sistema Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


16/11/10
R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1144/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 11 de Novembro do corrente ano, a usuária **Raquel Oliveira Pires, ID 79114, telefone 3271-9082, residente na área da Equipe 40 da Estratégia Saúde da Família - ESF**, entrou em contato com o Teleconsulta para informar que obteve consulta agendada por meio de “encaixe” no Pronto Socorro Municipal pela operadora Maria Helena, motivo pelo qual solicita marcação de consulta de retorno.

Como a referida usuária reside em área da ESF, foi orientado o retorno com o médico da equipe, **porém a mesma recusou a consulta** haja visto que tinha o direito de retornar ao profissional que a atendeu no Pronto Socorro Municipal.

Diante do exposto, e considerando que o retorno deve prioritariamente ser agendado com o profissional do primeiro atendimento, **foi marcado consulta para às 08h30min do dia 19 de Novembro/01**, com a Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, no Pronto Socorro Municipal.

Na oportunidade, sugerimos que as Unidades procedam com orientações aos usuários acolhidos por meio de “encaixe” e/ou “substituição” que tais procedimentos são realizados devido a necessidade do caso apresentado, e, que os atendimentos seguintes deverão seguir a rotina de agendamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / ESF.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Municipal de Sa

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1145/2010-COEX

Goiânia, 16 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 08 e 12 de Novembro do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

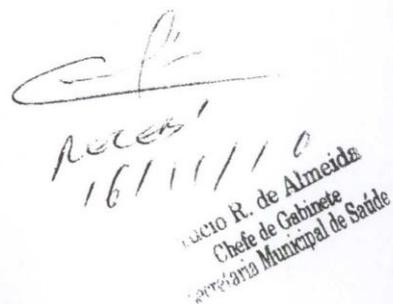
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

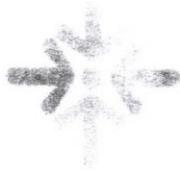


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Rec. 16/11/10
Rafael R. de Almeida
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Saúde



IDTECH

TECHNOLOGIA

Ofício nº 1149/2010-COEX

Goiânia, 17 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

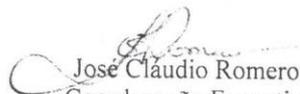
Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 12 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani** referiu que a **Unidade Centro de Saúde Papon Park** no transcorrer do dia vem apresentando odor desagradável oriundo dos sanitários e/ou outros setores que a compõem.

Ressaltou ainda, que apenas 01 (uma) funcionária atua na função de serviços gerais no turno vespertino, para cuidar de toda a higienização da Unidade.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, a fim de que a Unidade possa acolher a todos que ali comparecem de forma digna e dentro dos padrões de qualidade almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero.
Coordenação Executiva



Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH

IDTECH BRASIL

Ofício nº 1150/2010-COEX

Goiânia, 17 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 12 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, relatou que as Unidades **Maternidade Marlene Teixeira e Centro de Saúde Vila Brasília** encontram-se **desprovidas de papel A4**, necessário à emissão do Vale Exame.

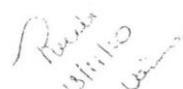
Cabe ressaltar que tal fato já foi comunicado oficialmente a essa Secretaria, bem como a Administração das Unidades adotaram medidas paliativas, a fim de que os usuários não fiquem prejudicados no atendimento.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, a fim de que as Unidades operem de acordo com o recurso disponível dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero.
Coordenação Executiva


Rafael Gouveia Nakamura

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 1154/2010-COEX

Goiânia, 18 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 17 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, relatou que a **balança** existente no setor de ambulatório da **Maternidade Marlene Teixeira** **está apresentando problemas técnicos**, motivos pelos quais necessita de reparos em caráter de urgência.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, a fim de que o referido setor opere com a qualidade almejada por essa administração municipal.

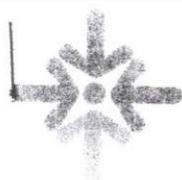
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero.
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

*Recb
18/11/10
W*



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Ofício n.º 1.156/2010-COEX

Goiânia, 19 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo a **PRESTAÇÃO DE CONTAS** referente ao período de **Maio/2010 à Outubro/2010** relativo ao Contrato de Gestão inaugural (Processo n.º 2009.265.856 – Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA) e o subsequente 1º Termo aditivo (Processo n.º 2010.030.535).

A referida prestação de contas foi efetuada com base nos princípios básicos que regem a matéria e organizada em **17 (dezesete)** volumes cujos conteúdos estão descritos a seguir e são parte integrante da mesma.

Ao ensejo, agradecemos o apoio e a confiança depositada externando os cordiais cumprimentos e nos colocamos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Senhor
Dr. Rafael Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
APARECIDA DE GOIÂNIA

Recebido 24/11/10
[Handwritten signature]
M. C. C.

Ofício nº 1163/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

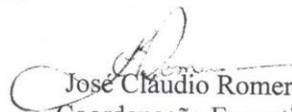
Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, da **Maternidade Marlene Teixeira**, registrou novamente a presença da **Dra. Heloína Claret de Castro. Infectologista**, na Unidade para atendimento às usuárias portadoras de sintomas de Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST.

Diante do exposto e para melhor acompanhamento do serviço prestado por especialistas no município, necessitamos de esclarecimentos a respeito da referida profissional, ou seja, se a mesma está vinculada ao Programa de DST existente nas Unidades Municipais.

Tal solicitação já foi efetuada à essa SMS por meio do Ofício nº 1103 /2010 – COEX, em 04 de Novembro /10, porém, até o presente momento não obtivemos resposta.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero.
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 1164/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Maternidade Marlene Teixeira**, como se segue:

- 1- Os Aparelhos de Ar Condicionado da Central de Esterilização e da Farmácia encontram-se inoperantes, motivo pelo qual os medicamentos não estão sendo acondicionados em temperatura adequada.
- 2- A Unidade encontra-se desprovida de suporte para soro. Segundo a Direção da Unidade, o pedido para reposição já foi enviado à essa Secretaria.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências devido a gravidade das situações apresentadas, a fim de que a Unidade opere dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero.
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 1165/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Cumpre-nos informar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Raquel Priscilla Batista Trani do Centro de Saúde Pabilon Park** referiu que os usuários que ali comparecem para realização de suas consultas, registram a dificuldade em localizar a Unidade, haja visto que a mesma encontra-se destituída de identificação visual.

Diante do exposto, vimos reiterar a sugestão na adoção de providências junto ao setor competente dessa Secretaria, para que **seja desenvolvido um layout de identificação da Unidade**, principalmente nos muros que delimitam a sua estrutura física, a fim de que seja facilitado ao usuário o local indicado para o tratamento de saúde no município de Aparecida de Goiânia.

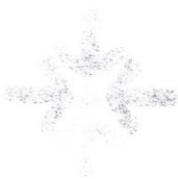
Tal solicitação já foi efetuada à essa SMS por meio do Ofício nº 1029 /2010 – COEX, em 06 de Outubro /10. Porém, até o momento não foram adotadas as providências.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO - INTELIGÊNCIA

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1166/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 15 e 19 de Novembro do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 1167/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani** referiu que a **Unidade Centro de Saúde Pabilon Park** no transcorrer do dia continua apresentando odor desagradável oriundo dos sanitários e/ou outros setores que a compõem.

Ressaltou ainda, que apenas 01 (uma) funcionária atua na função de serviços gerais no turno vespertino, para cuidar de toda a higienização da Unidade.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, a fim de que a Unidade possa acolher a todos que ali comparecem de forma digna e dentro dos padrões de qualidade almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Tal solicitação já foi efetuada à essa SMS por meio do Ofício nº 1149 /2010 – COEX, em 11 de Novembro /10. Porém, até o momento não foi ainda adotado as providências.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1168/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva** ressaltou que a **Maternidade Marlene Teixeira** necessita de dedetização em caráter de urgência, devido a presença em grande quantidade de insetos (mosquitos e baratas)

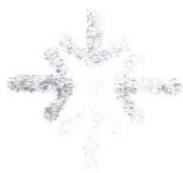
Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências para execução desses serviços, a fim de que a Unidade possa manter a qualidade dentro dos padrões estabelecidos por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1169/2010-COEX

Goiânia, 23 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 19 de Novembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Allyne Nazaré** registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade CAIS Nova Era**, como se segue:

- 1- A Unidade tem recebido a visita de **representantes de laboratórios** que buscam expor seus produtos, o que tem ocasionado tumulto e demora no atendimento aos usuários, haja visto que os médicos precisam interromper o atendimento para **recebê-los no consultório**.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, uma vez que essa prática vem prejudicando a rotina da Unidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



IDTECH

IDTECH@RS.BR

Ofício nº 1171/2010-COEX

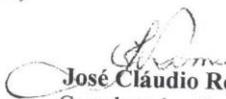
Goiânia, 24 de Novembro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 01 (uma) mídia DVD-R contendo Clipping de TV “**Reclamações do Teleconsulta**” dia 22/11/10 Jornal Anhanguera 2ª Edição – TV Anhanguera e dia 23/11/10 Jornal Anhanguera 1ª Edição – TV Anhanguera.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Recebi
25/11/10
U...*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



IDTECH

idtech.org.br

Ofício nº 1174/2010-COEX

Goiânia, 30 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 23 de Novembro do corrente ano, o **Supervisor Técnico Operacional do Centro de Saúde Madre Germana Fábio Henrique**, referiu que o **Diretor Geral Sr. Francisco Clécio dos Santos**, popularmente conhecido como Gaguinho, tem encaminhado usuários que comparecem à Unidade sob a alegação de dificuldade de agendamento pelo Teleconsulta, para atendimento junto ao **Dr. André Luis Vasconcelos**, clínico geral.

Cabe ressaltar que o referido profissional é responsável pelo grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA na Unidade e os usuários referendados não se enquadram nessa categoria.

De acordo ainda com o Diretor, o **Dr. André Luis Vasconcelos cedeu 03 (três) vagas** para serem utilizadas de acordo com a necessidade da Diretoria.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências, para que a Unidade e os usuários possam ser orientados quanto a utilização adequada dos serviços disponibilizados por essa administração municipal, a fim de que o acesso às ações de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS seja facilitado e igualitário.

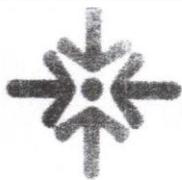
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Comte. 01/12/10
Assp...



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1175/2010-COEX

Goiânia, 30 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 22 e 26 de Novembro do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada, haja visto que os atrasos** além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

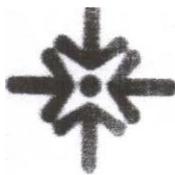

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NFSTA



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 1176/2010-COEX

Goiânia, 30 de Novembro de 2010.

Senhor Secretário,

Em atenção ao e-mail enviado pela Coordenação da Estratégia Saúde Família em 19 de Novembro do corrente ano, o qual solicita informações a respeito das famílias que estão encontrando dificuldades em falar na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, linhas ocupadas, usuários encaminhados a equipes diferentes da área de abrangência, nomes de usuários com digitação errada, temos a esclarecer:

- 1- Como é do conhecimento dos gestores / coordenadores que compõem essa Secretaria, o município de Aparecida de Goiânia ainda se depara com demanda reprimida para o atendimento básico, oriundos de problemas apresentados ao longo dos anos, número reduzido de profissionais médicos e quantitativos insuficientes de vagas em relação aos usuários que necessitam do Sistema Único de Saúde – SUS. Além das dificuldades ora mencionadas, a cultura de madrugar nas filas / ligar no início da manhã é real, e, para tanto se faz necessário que a Coordenação da ESF realize atividades educativas junto às equipes e famílias para que possam utilizar melhor o sistema, ou seja, evitar horários de pico entre 07h e 10h, utilizar horários alternativos e a fazer agendamentos aos sábados, domingos e feriados, conforme já amplamente divulgado em reuniões;
- 2- Quanto aos usuários com consultas agendadas para equipes diferentes da área adstrita, cabe ressaltar que o sistema obedece às planilhas contendo a **Unidade, número da equipe, componentes e quadras enviadas pela Coordenação da ESF**, as quais para maior facilidade ao acesso pelo usuário deverá proceder conforme orientações que se segue:
 - a- Todas e quaisquer alterações referentes aos itens em negrito deverão ser enviados via e-mail à Superintendência de Atenção Integral à Saúde para providências junto ao IDTECH / Teleconsulta, com vistas à atualização das planilhas;
 - b- As unidades e / ou equipes quando criadas e/ou remapeadas, deverão ser realizadas de forma planejada, ou seja, com envio antecipado das planilhas para inserção no sistema Call Med;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

IDTECH.ORG.BR

Os itens descritos nas alíneas a e b até o presente momento não estão sendo feitas / cumpridas em tempo hábil, o que vem comprometendo a realização das atividades com agilidade e eficiência.

Visando a manutenção da qualidade / comodidade do usuário, se faz necessário, que a Coordenação da ESF / Equipes mediante a identificação de problemas principalmente os que se referem a área adstrita, deverão anotar os dados do usuário (nome, endereço correto, data de nascimento, equipe responsável) e enviar via e-mail à Superintendência para tomada de medidas cabíveis, conforme já orientado em reuniões com os gestores;

3- Em relação aos nomes de usuários com digitação errada, é preciso que a Coordenação da ESF / Equipes anotem os dados dos usuários com envio de e-mail a Superintendência conforme orientado no item anterior, para que as correções sejam feitas. A referência apenas do problema, não conduz a uma organização e operacionalização eficiente de serviço, é preciso apontar os entraves de forma descritiva e construtiva, para que a qualidade seja alcançada.

Aproveitamos o ensejo, para comunicar que a ausência do profissional e/ou solicitações de remarcações das consultas têm sido feitas na maioria das vezes pelo próprio usuário através do 0800, sendo que o correto em situações desta natureza seria a Unidade contactar com a Sala de Situação do Teleconsulta para que o remanejamento das consultas ocorram de imediato, a fim de que os usuários se ausentem da Unidade com os dados da nova consulta.

A título de exemplificação, o usuário **José Salmo Soares Lucena, ID-32595**, ligou para o Teleconsulta informando que sua consulta estava agendada para o dia 10 /11/2010 com o Dr. Jhonatan Hawry, equipe 36, porém o referido profissional não compareceu, devido a suspeita de pneumonia, motivo pelo qual **foi orientado a remarcar sua consulta através do Teleconsulta**. Tal fato não havia sido notificado à Sala de Situação para conhecimento e registro da ausência / remanejamentos de todas as consultas.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA


Rafael Gouveia Nakamura
Secretário Municipal de Saúde

Anexo 05

Relatório de Supervisão das Unidades

Período: 01 a 30/11/2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA

**RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO
DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE
SAÚDE, NO PERÍODO COMPREENDIDO DE 01 A 30 DE
NOVEMBRO DE 2010**

Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 01 de Novembro / SEGUNDA-FEIRA		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>Turnos matutino e vespertino transcorreram de forma tranquila, com médio fluxo de ligações. Vagas no sistema para marcação de retorno e Estratégia Saúde da Família.</p> <p>A Agente Fabiana Cristina foi elogiada pela usuária Sra. Francisca Ribeiro Garcez do ID 73489 pela educação, gentileza e bom atendimento.</p> <p>No transcorrer do dia não foram registradas intercorrências relevantes.</p> <p>Foram marcadas 1.282 consultas, destas 353 foram para clínico geral, 383 para generalista, 281 para ginecologia e 265 para pediatria.</p>	<p>As grades foram abertas para agendamento e até 09 dias, devido ao feriado prolongado, a fim de amenizar o descontentamento dos usuários frente a falta de vagas</p>
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 02 de Novembro / TERÇA-FEIRA		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações / vagas durante todo o dia e sem registros de intercorrências.</p> <p>Foram marcadas 683 consultas, destas 271 foram para clínico geral, 159 para generalista, 152 para ginecologia e 101 para pediatria.</p>	<p>As grades foram abertas para agendamento e até 09 dias, devido ao feriado prolongado, a fim de amenizar o descontentamento dos usuários frente a falta de vagas</p>

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 03 DE NOVENBRO/10 (QUARTA-FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dr. Carlos Braga Name, Clínico Geral, iniciou suas atividades com 55 minutos de atraso, as 07h55min. O profissional se ausentou da Unidade as 12h45min alegando que estava se sentindo mal, com pressão baixa, restando 03 usuários aguardando atendimento. O Supervisor relatou que desde o dia 02/11/2010 a Unidade está sem energia, retornando a normalidade as 17h00min.		Dos usuários que encontravam-se aguardando atendimento, 02 tiveram suas consultas encaixadas para a profissional Maria Rita Lopes Maia e 01 foi remanejado pela Sala de Situação para o dia 08/11.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Técnica Operacional a Dra. Livia Maria da Silva Melo, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 20 minutos de atraso, as 12h20min. A Supervisora relatou que o funcionário de serviços diversos, Sr. Pedro Antônio Dias, encerrou suas atividades as 11h30min. O profissional não vêem cumprindo sua carga horária de trabalho, a qual se encerra as 13h00min, a Direção já está ciente do fato. A Supervisora Técnica Operacional informou que próxima Sexta - feira, dia 05/11, não exercerá suas atividades na Unidade, tendo em vista que estará realizando exame de endoscopia. Informou ainda que Luzia foi comunicada sobre sua ausência e que a orientou a repassar a Coordenação Técnica do IDTECH.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário. À Superintendente de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento do fato apresentado.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades na Unidade com 30 minutos de atraso, as 14h00min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Francesco Riccio, Ginecologista, iniciou suas atividades com 30 minutos de atraso, as 07h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica referiu que o colchão e maca utilizados na realização de curativos encontram se em péssimas condições de uso e sugere que sejam substituídos.		À Superintendência Integral de Saúde, para avaliação quanto ao requerido.



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA



APARECIDO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UMA COLOM PARA TUDO

Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Sandra Arantes Crivinel Rodrigues, Clínico Geral, iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, as 13h40min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
---------------	-------------------------------	--	--	---

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 04 DE NOVEMBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h00min, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. Porém, entrou em contato com a Unidade às 14h45min para avisar.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades na Unidade com 22 minutos de atraso, as 13h52min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Segundo a Supervisora, o Dr. Nazir Seabra Guimaraes Filho, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h30min, iniciou suas atividades com 01 hora de atraso, às 16h30min.	A Supervisora relatou que o profissional faz cirurgias todas as 5as feiras e que irá sugerir à Direção da Unidade para propor ao mesmo a alteração do início do seu horário de atendimento.	
		A Supervisora Técnica Operacional informou que a Dra. Miriella Jacomo Loyola Cruvinel, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades na Unidade com 45 minutos de atraso, ou seja, as 14h15min.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 05 DE NOVEMBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora referiu que o Dr. Cristiano Carvalho, que prestava atendimento aos usuários vinculados ao programa Hipertida, foi transferido para o Ambulatório Médico Especializado, onde atenderá como psiquiatra. Desta forma, está havendo grande procura por parte dos referidos usuários para obtenção da receita / controle, bem como para a avaliação médica de rotina.		Os Usuários estão sendo orientados a entrar em contato com o Teleconsulta para agendar suas consultas, enquanto se aguarda providências e/ou orientações por parte da Superintendência da SMS.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que às 14h00min compareceu a Unidade a Usuária Rosilene Alves da Silva, com consulta agendada para o profissional Marcos Lázaro de Souza Gondim, Ginecologista às 13h00min. As 13h00 a usuária entrou em contato com a Unidade, informando o atraso bem como para perguntar se ainda havia a possibilidade de atendimento. A Supervisora referiu que o horário para chegada era até 13h30min. Diante do atraso e considerando que o profissional no plantão anterior referiu que não aceitaria a inclusão de novas fichas posterior ao início do atendimento e / ou encaixes para consulta, a usuária foi orientada a entrar em contato com o Teleconsulta marcar nova consulta.		A Supervisora Técnica Operacional foi orientada a sensibilizar o profissional quanto a importância do encaixe e/ ou substituição, haja visto que o mesmo além de atender as necessidades do usuário irá causar satisfação ao usuário, além de ser uma pessoa a mais que não precisará utilizar o 0800 para marcação de nova consulta.
CAIS Nova Era, Garavelo, Centro de Saúde Vila Brasília, Maternidade Marlene Teixeira e Pronto Socorro Municipal	Supervisores	Supervisores referiram que as atividades transcorreram de forma tranquila sem registros de intercorrências		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 06 de Novembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	Turnos matutino e vespertino transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações, sem registro de intercorrências. Foram marcadas 231 consultas, destas 75 foram para clinico geral, 47 para generalista, 39 para ginecologia e 70 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 07 de Novembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações / vagas durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 437 consultas, destas 128 foram para clinico geral, 137 para generalista, 76 para ginecologia e 96 para pediatria.	

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 08 DE NOVEMBRO/10 (SEGUNDA-FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Paulo Roberto França Ataíde, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h00min, entrou em contato com a Unidade às 13h00min para avisar que não iria comparecer, devido à realização de cirurgia no dedo.		Após contato da Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Unidade ficou sem internet no período matutino, até às 11h00min. E que após verificação e recolocação dos cabos no modem, voltou a normalidade.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	Segundo a Supervisora a recepcionista Suzana Cristina da Cunha, não compareceu para realizar suas atividades e não justificou sua ausência.		À Superintendente de Atenção Integral de Saúde para conhecimento.
CAIS Nova Era	Alyme Nazaré	A Supervisora referiu que o profissional Leandro Amaral, Clínico Geral, solicitou a alteração de seu horário de atendimento para às 07h00min, porém devido à falta de consultórios disponíveis, a mudança não poderá ser realizada. Desta forma, o médico solicitou o remanejamento para outra Unidade e informou que na próxima 3ª Feira não atenderá.		A Supervisora Técnica entrou em contato com a Superintendência Integral de Saúde e foi informada pela funcionária Luzia que após análise do requerido e em caso de disponibilidade de consultório em outra Unidade no horário solicitado, o profissional será remanejado.
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes	O Supervisor referiu que encontra-se em falta na Unidade o impresso para Folha de Prescrição Médica.		À Superintendência Integral de Saúde para conhecimento e providências.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora referiu que as atividades transcorreram de forma tranquila sem registros de intercorrências		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 09 DE NOVEMBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que faltam copos descartáveis na Unidade e que o bebedouro encontra-se com defeito.		A Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		Segundo a Supervisora, alguns materiais e equipamentos estão em falta ou sem condições de serem utilizados. Um deles é a balança do expurgo e a válvula do cilindro do oxigênio.		
		A Supervisora referiu que a profissional Rosemary Assumpção, Pediatra, informou que no dia 10/11 irá comparecer para realizar suas atividades com 30 minutos de antecedência e que, em decorrência de compromissos familiares fora do Estado terá que se ausentar mais cedo da Unidade.	A Profissional esclareceu que não comunicou em tempo hábil por ter sido avisada nesta data.	A Supervisora orientou a profissional que chegadas/saídas antecipadas desta natureza deverão ser informadas com 15 dias de antecedência.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional informou que a pia da sala de CD encontra-se com vazamento.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Supervisora Técnica referiu que faltam assentos para a realização das refeições na copa da Unidade.		
		De acordo com o Supervisor, o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 10h00min, encaminhou às 10h15min um atestado médico para justificar a sua ausência.	Após a tentativa de apresentar atestado médico de 08 dias, e ser informado pela Direção que o mesmo deveria passar pela Junta Médica, o profissional passou a levar atestados médicos diariamente.	À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CAIS Garavelo	Walesson John L. da Silva	O Supervisor referiu que o profissional Francisco de Andrade Porto Neto, Pediatra, tem colocado em seus encaminhamentos como justificativa a seguinte informação: "A pedido da mãe" ou "A pedido do pai".		
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora Técnica Operacional referiu que está em falta na Unidade materiais como papel higiênico e copos descartáveis.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Segundo a Supervisora, o aparelho de Aerosol encontra-se com defeito, o que tem gerado encaminhamentos de usuários com quadro de doenças respiratórias para outras Unidades.		

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Jessica Paula Arantes</p>	<p>De acordo com a Supervisora, a Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 07h00min, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso, ou seja, às 08h00min.</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.</p>
<p>CAIS Nova Era, CS Vila Brasília, CS Madre Germana</p>	<p>Supervisores</p>	<p>Os Supervisores referiram que as atividades transcorreram de forma tranquila sem registros de intercorrências.</p>		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico – IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 10 DE NOVENBRO (QUARTA-FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor a paciente da equipe 30 do E.S. F 13, Jardim Cascata, Sra. Rosângela Pires dos Santos, compareceu a Unidade portando chequinho para realizar exame de eletrocardiograma, porém o pedido foi originado pela Clínica Brasil. O paciente foi orientado a consultar na sua unidade de origem para ter acesso ao Sistema Único de Saúde.		A Usuária foi orientada a consultas na sua Unidade de origem, para ter acesso ao Sistema Único de Saúde.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Dra. Maria Laura de Almeida Porto, Ginecologista, iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, as 14h40min. A Supervisora relatou que a funcionária Marisa Peres, responsável pelo agendamento de consultas dos grupos de Alergistas, Pequenas Cirurgias, Pediatria, fonoaudiologia e Psicologia (que não estão cadastrados no sistema do Teleconsulta) não compareceu para assumir suas atividades.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário. À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora informou que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, antecipou o início das atividades para as 13h00min, encerrando os atendimentos as 15h00min. Relatou ainda que a médica citada terá grade de 50 pacientes para realizar atendimento somente até o dia 11 de Novembro do corrente ano. A Supervisora relatou que o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho informou que recebeu ofício do Centro de Saúde Madre Germana cancelando o atendimento do profissional na referida Unidade. Diante disto o médico solicita atendimento nesta Unidade nas Quartas - Feiras as 07h00min, 20 pacientes e nas Sextas- feiras as 15h00min, com 20 pacientes.		O fato foi comunicado à Sala de Situação por e-mail. À Superintendente de Atenção Integral à Saúde, para avaliação do requerido.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora informou que as fichas de cadastro de Hipertensão e Diabetes estão em falta na Unidade. A Supervisora solicita se possível que o muro da Unidade seja identificado para melhor visualização dos pacientes, tendo em vista que a Unidade não está em local de boa visibilidade.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde, para avaliação do requerido.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Conforme relato da Supervisora Técnica Operacional não ocorreram intercorrências.		

Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Conforme relato do Supervisora Técnica Operacional não ocorreram intercorrências.		
Centro de Saúde Madr Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	Conforme relato do Supervisor Técnico Operacional não ocorreram intercorrências.		
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora relatou que o Dr. Jefferson Brockestayer iniciou as atividades com 25 minutos de atraso, as 13h55min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 11 DE NOVEMBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o profissional Fábio Brockestayer, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 14h30min, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.	O profissional entrou em contato com a Unidade, às 14h35 para avisar que chegaria atrasado.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que falta papel higiênico na Unidade. De acordo com a Supervisora, a Unidade está necessitando com urgência de detetização. Haja visto que existe uma grande quantidade de insetos (baratas e moscas) circulando nos armários e sala de pré-parto.		À Superintendência para conhecimento e avaliação e requerido.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que o Dr. Nazir Seabra, Ginecologista, informou que após seu afastamento no Centro de Saúde Madre Germana, atenderá na Unidades apenas 40 consultas. E que acha um absurdo ter que atender 80 consultas recebendo o salário que recebe e que se tiver que atender a quantidade requerida irá solicitar o seu afastamento.		À Superintendência para conhecimento e providências.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arantes	A Supervisora referiu que compareceu à Unidade para ter atendimento na emergência a Usuária Camilla Ferreira Taveira, Data de Nascimento: 15/05/1999 e telefone 9105-5962. E a mãe Aurilene Maria registrou em carta de próprio punho reclamação a respeito do Teleconsulta, haja visto que o Agente de Atendimento agendou consulta para Clínico Geral, alegando que a criança não poderia ser atendida pelo Pediatra. Porém, o próprio médico da emergência orientou a usuária a agendar consulta com Pediatra. Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a funcionária Cristina de Oliveira Alves, não compareceu para realizar suas atividades na Unidade hoje e não irá comparecer no dia 12/11. Secretária do Diretor, Sra. Mère informou que a referida funcionária encontra-se de folga compensatória.		À Superintendência para conhecimento.
CS Vila Brasília, CS Madre Germana, Caís Garavelo e Mini CAIS Colina Azul.	Supervisores	Os Supervisores não relataram intercorrências.		

Tatiane Lemes Moreira

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 12 DE NOVEMBRO/10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Maternidade Marlene Teixeira / CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Unidade está desprovida de papel chamex / A4 e que a ausência desse item tem impossibilitado a impressão dos pedidos de vale-exame.		À Superintendência para conhecimento e providências.
CS Papiilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora, no transcorrer do dia, a Unidade vem apresentando um odor desagradável oriundo dos sanitários e /ou outras dependências da Unidade. Cabe ressaltar que Unidade conta apenas com 01 (uma) funcionária da limpeza no turno vespertino,		À Superintendência para conhecimento e providências.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arantes	A Supervisora referiu que a profissional Janaina Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, atendeu 40 consultas em 2 horas e 15 minutos, ou seja, em uma média de 3 minutos por consulta.		À Superintendência para conhecimento do fato.
		Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 20 minutos de atraso. Porém, antes de iniciar seu atendimento, a médica entrou em contato alegando que se encontrava no Dentista.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora referiu que a funcionária Eliete Moura não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, com a justificativa de que encontrava em gozo de folga.		
		A Supervisora referiu que a funcionária Inês Cássia de Oliveira não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, bem como não justificou sua ausência.		À Superintendência para conhecimento dos fatos apresentados e tomada de providências que se fizerem necessárias.
		De acordo com a Supervisora a Enfermeira Jalcil Milhomem se ausentou da Unidade no início do turno vespertino, para resolver problemas pessoais, com a anuência do Diretor Euripedes.		
CAIS Nova Era, CS Madre Germana, CAIS Garavelo e Mini CAIS Colina Azul.	Supervisores	Os Supervisores referiram que as atividades foram realizadas nas Unidades sem registros de intercorrências relevantes.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 13 de Novembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 162 consultas, destas 32 foram para clínico geral, 56 para generalista, 45 para ginecologia e 29 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 14 de Novembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 225 consultas, destas 80 foram para clínico geral, 42 para generalista, 46 para ginecologia e 57 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 15 de Novembro / SEGUNDA-FEIRA

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências. Foram marcadas 954 consultas, destas 336 foram para clínico geral, 281 para generalista, 197 para ginecologia e 140 para pediatria.	

Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 16 DE NOVEMBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Maternidade Marlene Teixeira / CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que está faltando Pediatra na Unidade, e que a Dra. Olímpia, responsável pelo plantão de hoje, encontra-se de atestado médico.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento do fato apresentado, haja visto que a referida profissional não compõem o quadro de profissional do Teleconsulta.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora, a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, solicitou alteração de horário de 13h30min para 12h30min, e que a nova grade entrou em vigor hoje. Porém, a profissional compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso, ou seja, às 13h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanalmente ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arentes	De acordo com a Supervisora, o profissional João Manoel M. Cristovão, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 10 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanalmente ao Sr. Secretário.
		Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		
		A Supervisora referiu que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h00min, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso.		
		A Supervisora relatou que o Dr. Fernando Perri, Médico plantonista da Emergência, não compareceu para realizar suas atividades nos dias 15 e 16 de Novembro/10		
CAIS Nova Era	Allyne Nazare	O Funcionário Pedro Antônio Dias, encerrou suas atividades às 11h30min, apesar de já ter sido advertido pela Direção quanto às suas saídas antecipadas.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.
		A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Alisson Henrique Fernandes, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 08h00min, compareceu para realizar suas atividades com 35 minutos de atraso, às 08h35min.		
CAIS Garavelo, CS Madre Germana, Mini CAIS Colina Azul	Supervisores	Os Supervisores não relataram intercorrências.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
 DATA: 17 DE NOVEMBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que a Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, a balança utilizada no ambulatório está apresentando defeito.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso.	A Supervisora enviará as solicitações de consultas especializadas por e-mail para o Ambulatório Médico Especializado.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arantes	A Supervisora referiu que tem encontrado dificuldade para contactar a equipe de Tecnologia da SMS, e que por várias vezes tentou acioná-la para solicitar reparos e atualizações no sistema/internet e não obteve êxito. E que nesta data, após solicitação feita por e-mail para o Instituto e após encaminhamento deste à Secretaria ela foi atendida pela referida equipe. Motivo pela qual não foi possível realizar as confirmações das consultas do segundo horário da Dra. Rosemary Assumpção e efetuar as solicitações de consultas especializadas.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CAIS Garavelo	Waleson John L. da Silva	Segundo o Supervisor Técnico Operacional o profissional José Iabira dos Santos, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CAIS Nova Era	Allyne Nazaré	A Supervisora referiu que a Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CS Madre Germana, Mini CAIS Colina Azul	Supervisores	Os Supervisores não relataram intercorrências.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 18 DE NOVEMBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, a Equipe Técnica de Enfermagem responsável pela realização das triagens precisa de uma capacitação, pois não estão avaliando os critérios de acordo. A Supervisora informou que a funcionária Celenilda P. C Souza não compareceu a unidade devido estar realizando exames para obtenção de Carteira Nacional de Habilitação. A Supervisora relatou que o Dr. Weimar Braga Campos Junior, Pediatra, não compareceu para atuar na emergência.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a recepcionista do Ambulatório Sra. Antônia Orlando Lima estava desligada da Unidade, porém nesta data voltou a atuar na Unidade.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, as 13h30min. A Supervisora relatou que em conversa com o Dr. Alcione Teixeira, médico do Grupo Hiperdia, solicitou que o mesmo não repasse encaminhamento para os pacientes do grupo. O profissional aceitou bem a orientação.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora no dia 17/11/2010 a equipe do CPD da Secretaria Municipal de Saúde estiveram na Unidade para realizar manutenção nos equipamentos eletrônicos, porém a Internet continua caindo a conexão e as máquinas estão travando.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora a Dra. Miriella Jácomi Loyola Cruvinel, Pediatra, solicitou alteração de grade, a mesma passará a atender a partir das 15h30min. De acordo com a Supervisora a pia da emergência da Unidade está quebrada, já foi solicitada a troca da mesma porém a equipe de manutenção não realizou a troca.		À Superintendente de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

		A Dra. Maria Angélica Batista, pediatra, precisa buscar o encaminhamento para se apresentar no CAIS Garavelo no próximo dia 23 de Novembro/10, devido ao seu remanejamento para essa Unidade.		A Superintendencia ficou encarregada de enviar o documento à Unidade na próxima segunda-feira
Teleconsulta	Usuários que registraram suas reclamações de próprio punho a respeito do atendimento efetuado pelo Teleconsulta junto aos Supervisores nas Unidades de Saúde	Usuária Kênia Pereira Araújo, marcou consulta, porém foi orientada a comparecer na Unidade às 07h, sendo que o início do atendimento com a Dra. Janaina estava previsto para às 08h130min.		O usuário é orientado a chegar 30 minutos que antecede o início do atendimento médico. Será verificado junto ao Teleconsulta a orientação do atendimento efetuado pelo Agente.
		A mãe Sra. Aurislene Maria referiu que entrou em contato com o Teleconsulta para marcar consulta para sua filha Camilla Ferreira Taveira, 11 anos. Na oportunidade perguntou ao Atendente se a consulta era de pediatria e foi informada de que era para clínico geral. Desta forma foi marcado para o dia 12/11/2010. Um dia antes, compareceu na emergência, onde constatou junto ao médico que a filha tinha que ser acompanhada por pediatria. Ligou no Teleconsulta e a Supervisora referiu que a consulta estava marcada de forma errada.		O fato será verificado junto ao Teleconsulta.
		Usuária Ana Priscila Borges Machado compareceu ao Pronto Socorro Municipal e registrou reclamação de próprio punho referindo que é gestante, iniciou o pré-natal no CAIS Nova Era, e teve consulta marcada para prosseguimento no CAIS Garavelo. Está contrariada com a forma em que as vagas são liberadas e que gestantes tem prioridade para prosseguir com o pré-natal do início ao fim da gestação.		Foi esclarecido a Superintendente e demais supervisores que existem alguns entraves administrativos que precisam ser considerados: 1) falta de vaga; 2) Ginecologistas que se recusam a atender obstetrícia reduzindo ainda mais a oferta de vagas. Será verificada junto ao Teleconsulta a situação da gestante em questão.
Supervisores	Foi lembrado no início da reunião a importância do trabalho realizado pelos supervisores, bem como a postura dos mesmos frente aos funcionários. Pontos como transparência, ética, leitura de livros / revistas, cumprimento do horário, convivência com funcionários e diretores, organização de serviço foram avaliados pela Superintendencia e Coordenação Técnica	Foi questionado a respeito do horário de almoço. Se poderiam permanecer na Unidade estudando	Foi sugerido pela Sra. Cida Sardinha que cada Supervisor deverá realizar as suas atribuições, para posterior unificação / realização de documento normativo das atividades e apresentação do mesmo a SMS.	
			Todos aceitaram a sugestão. A Sra. Luzia Santos disse que poderá ainda ser incluído no regimento da	Foi ressaltado a importância da ausência da Unidade nesse horário, tanto para se desligarem das atividade quanto para realizarem a refeição com mais tranquilidade, já que permanecendo na Unidade, frena a qualquer problema os mesmos serão chamados.
Todas Unidades		Materiais como copos descartáveis, papel higiênico e papel A4 estão em falta.		A Superintendente Dra. Marcia referiu que houve um problema com o e conta / CNPJ da SMS que culminou no atraso da aquisição / entrega dos itens citados. Em breve será regularizado essa situação

Cida Sardinha - Coordenação Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA	
DATA: 20 de Novembro / SÁBADO	
Unidade	Intercorrências
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências. A Agente de Atendimento Jéssica dos Santos foi elogiada pelo usuário Gerolino Pereira da Silva, pela gentileza no atendimento.
	Foram marcadas 287 consultas, destas 100 foram para clínico geral, 49 para generalista, 50 para ginecologia e 88 para pediatria.
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA	
DATA: 21 de Novembro / DOMINGO	
Unidade	Intercorrências
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.
	Foram marcadas 360 consultas, destas 133 foram para clínico geral, 49 para generalista, 70 para ginecologia e 108 para pediatria.
Cida Sardinha - Coordenação Técnica	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECÍCIA DE GOIÂNIA
DATA: 22 DE NOVEMBRO/10 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora, a Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. E após proposta de alteração de horário feita pela Supervisora, a Médica não aceitou e disse que continuará a atender no mesmo horário.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Os Aparelhos de Ar condicionado da Central de Esterelização e da Farmácia encontraram-se com defeitos. A Supervisora solicita a substituição, haja visto que os medicamentos deverão ser acondicionados em temperatura apropriada. A Supervisora referiu que está em falta na Unidade suporte para soro e que já foi solicitado a Secretaria Municipal de Saúde, porém o pedido não foi atendido.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. No dia 19/11 houve queda de energia na Unidade. Motivo pelo qual, não foi possível efetuar a confirmação das consultas e solicitar consultas especializadas.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário. As solicitações das consultas especializadas foram feitas posteriormente através de e-mail enviado ao AME.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arentes	De acordo com a Supervisora, a Técnica de Enfermagem Maria do Socorro, compareceu 30 minutos de atraso, passando mal e pegou atestado médico. A Recepcionista Rosimeire Damasceno compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento. A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CAIS Garavelo	Waleson John L. da Silva	A Supervisora referiu que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 28 minutos de atraso. Segundo o Supervisor, a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, encerrou o plantão na emergência, e disse que teria que fazer um exame médico. Desta forma não poderia atender no ambulatório e solicitou que os pacientes retornassem às 12h00min. O profissional Carlos Braga Name, Clínico Geral, não compareceu para realizar atendimento e o Supervisor não conseguiu contato com o profissional.		Os usuários foram remanejados pela Sala de Situação A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora referiu que o profissional Jefferson Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso. De acordo com a Supervisora, a Unidade tem recebido muitos representantes de medicamentos. E está tumultuando o atendimento, haja visto que o Médico precisa parar o atendimento para recebê-lo no consultório.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

CAIS Nova Era	Allyne Nazaré	<p>O Relógio de ponto da Unidade encontra-se com defeito. Desta forma, os funcionários estão assinando o ponto na sala da Direção. Porém tem sido observado que alguns horários não são condizentes com a realidade, ou seja, assinam 13h00min, mas saem às 12h30min.</p>	
		<p>A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Enfermeira Carol, da emergência, reclamou sobre o atendimento da Dra. Marilene, Pediatra. Disse que a médica chegou na Unidade informando que estava cansada e que estava chegando de um plantão de 24hs. Disse ainda que a Médica é grossa e que não acompanha a evolução de seus pacientes. Exemplo disso é que há alguns dias, compareceu à Unidade uma criança com quadro de diarreia que após ser medicada pela profissional não obteve melhoras. A médica, ao ter conhecimento do caso, orientou a enfermeira a mudar a medicação, porém não examinou o paciente.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde par conhecimento.</p>
CS Madre Germana	Fábio Henrique	<p>O Supervisor relatou que teve uma discussão com o Diretor Francisco Gaguinho, pois o mesmo, sempre que um usuário comparece à Unidade alegando que não consegue agendar consulta encaminhada para o Supervisor Enfermeiro e diz com tom de voz alterado: Não tem vaga, resolve aí ". Além disso, o Diretor estava falando mal da Secretaria Municipal de Saúde.</p>	<p>A Superintendência de Atenção Integral à Saúde par conhecimento.</p>

Tatiane Lemos Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

 QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
 DATA: 23 DE NOVEMBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não houve registro de intercorrências.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal ofício ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, o Dr. Francesco Riccio, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso. A Supervisora referiu que devido à forte chuva ocorrida no dia anterior, o forro do teto do Auditório cedeu.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora relatou que o profissional José Tábira dos Santos, Ginecologista, tem "agendado" retorno para as usuárias com anotação de data no próprio encaminhamento, sem orientá-las a entrar em contato com o Teleconsulta e que após observação da Supervisora ele informou que nesses casos deverá ser feito encalxe para atendimento com o quantitativo superior ao previsto pela grade padrão. A Supervisora relatou o atraso de 20 minutos do profissional João Manoel M. Cristovao, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para às 08h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal ofício ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arentes	A Supervisora Técnica referiu que o Dr. Leandro Carvalho, plantonista do Setor de Emergência não compareceu para atendimento, justificando que encontra-se com problemas de saúde (conjuntivite). Segundo a Supervisora, o Dr. Fernando Moraes, Clínico Geral, plantonista do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 09h00min. A Secretária da Direção, Sra. Márcia, entrou em contato com o Médico e foi informada por ele que iria demorar porque estava no Paço Municipal assinando seu contrato. Dr. Fernando Persi, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 09h00min. A Supervisora referiu sobre a demora dos médicos plantonistas da Emergência, ao tomarem café na copa. Segundo a mesma, eles chegam às 07h00min na Unidade, porém iniciam o atendimento após 40 ou 50 minutos. De acordo com a Supervisora, os Médicos do Setor de Emergência não aguardam o comparecimento do plantonista seguinte para se ausentarem, e não repassam as intercorrências do plantão. A Funcionária Mère Luiza, se ausentou às 14h00min, com a autorização da Direção, para resolver problemas pessoais. A Supervisora relatou que o funcionário Felix Alberto Lima (Setor de Arquivo), não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, bem como não justificou sua ausência. Segundo a Supervisora, a Técnica de Enfermagem Ana Cleide da Silva não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, bem como não justificou sua ausência.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

CAIS Garavelo	Waleson John L. da Silva	Segundo o Supervisor, o profissional Francisco Batista não compareceu à Unidade e a Secretária Ivonete informou que ele entrou em contato ontem para avisar que encontrava-se de atestado médico nesta data.		As consultas foram remanejadas pela sala de situação
		A Profissional Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, iniciou seu atendimento com 25 minutos de atraso.		
CAIS Nova Era	Allyne Nazaré	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Atisson Henrique Fernandes, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 15 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário
CS Madre Germana	Fábio Henrique	O Supervisor relatou que o Diretor da Unidade Francisco Gaguinho tem encaminhado usuários que comparecem à Unidade alegando não terem conseguido agendamento de consulta pelo Teleconsulta e que não fazem parte do programa de hiperdia para serem atendidos pelo Dr. André Luis Vasconcelos, Clínico Geral responsável pelo Programa. Disse ainda que o médico cedeu 03 reservas técnicas para serem utilizadas pela Direção.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor informou que encerrará suas atividades nas Unidade no dia 30/11/2010, momento em que solicitará seu desligamento nesta SMS.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora referiu que a emergência esteve lotada durante todo o dia , e que os médicos plantonistas revezam o atendimento. Porém os dois profissionais deveriam atender ao mesmo tempo.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
DATA: 24 DE NOVEMBRO/10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Interferência	Observações	Medidas Tomadas
CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
CS Papiion Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Segundo a Supervisora a Dra. Rosemary Assunção, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h57min, ou seja, com 57 minutos de atraso. O Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho, Ginecologista, informou que não atenderá 80 consultas, e que ficará na Unidade somente esse mês, momento em que solicitará seu desligamento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
Pronto Socorro Municipal	Jessica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que devido ao falecimento da funcionária Sônia Helena, alguns funcionários se ausentaram da Unidade para comparecerem ao velório. A Técnica de Enfermagem Maria do Socorro Dias, não compareceu para realizar suas atividades na Unidade, bem como não justificou sua ausência. O Sr. Vladimir Montenegro, Responsável pelo Setor de Rato X, referiu que não haverá atendimento no dia 26/11, devido à realização de manutenção no equipamento. Os profissionais Fernando Moraes, Aparecida Paiva compareceram para o atendimento no Setor de Emergência da Unidade às 08h00min. Os profissionais Alberto e Reginaldo Amorim, compareceram para o atendimento no Setor de Emergência da Unidade às 08h10min. A internet não está funcionando adequadamente. A Supervisora entrou em contato com a equipe de TI da SMS e o Sr. Wellington informou que se deslocaria à Unidade, o que não foi feito. O Funcionário, Félix Alberto Lima (Setor de Arquivo), que não compareceu para realizar suas atividades na data de ontem, justificou que se encontrava em consulta médica. Chegou à Unidade um comunicado do Ministério Público informando que funcionários que pertencem à outras áreas e que estão emprestados para a Unidade deverão retornar à suas áreas de origem. São eles: Regina Alves Medeiros, Francisca Ferreira de Lima, Tânia Ferreira de Souza, Maria de Lourdes Vieira, Flávia Rodrigues do Nascimento e Antonia Orlando Medeiros Lima.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.
		A Técnica de Enfermagem Ana Oliveira foi surpreendida vendendo produtos da AVON, e foi resistente às orientações da Supervisora Operacional. A Supervisora conversou com a Enfermeira Fernanda que repassou as orientações novamente para a funcionária.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

CAIS Nova Era	Allyne Nazare	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Fabio Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		
		O Dr. Jefferson Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso.		
Mini CAIS Colina Azul, CS Madre Germana, CAIS Garavelo, Maternidade Marlene Teixeira	Supervisores	Não houve registro de intercorrências.		

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
DATA: 25 DE NOVEMBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson John	De acordo com o Supervisor, o Dr. Francisco Batista de Paula, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h00min, compareceu para realizar suas atividades às 16h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Ambulância da Unidade encontra-se inoperante.		A Superintendência da Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Funcionária Celenilda Souza, da recepção do Setor de Ambulatório não compareceu para realizar suas atividades e não justificou sua ausência.		À Superintendência da Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Funcionária Terezinha de Freitas, recepcionista, não compareceu para realizar suas atividades e não justificou sua ausência.		
CAIS Nova Era	Allyne Nazaré	A Supervisora referiu que o Dr. Fábio Brockestayer, pediatra, com início de atividades previstas para às 14h30min não compareceu para realizar suas atividades. Pouco antes do atendimento, ou seja, às 14h00min entrou em contato alegando que se encontrava com problemas de saúde.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar a falta do profissional. Foi realizado pela sala de situação o remanejamento das consultas agendadas.
Mini CAIS Colina Azul, CS Madre Germana, CS Vila Brasília, Maternidade Marlene Teixeira	Supervisores	Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.		

Tatiane Lenas Moreira
Gerência de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 26 DE NOVEMBRO/10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, o Dr. Rodrigo Bufalçal Almeida, Clínico Geral, iniciou suas atividades com 21 minutos de atraso, ou seja, as 16h21min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Ayrantes	A Supervisora referiu que a Dra. Alzira, médica do setor de emergência da Unidade, não compareceu para realizar suas atividades.		O fato foi relatado à Sra. Luzia.
		A Funcionária Maria Terezinha de Freitas não compareceu para realizar suas atividades haja visto que se encontrava afastada de suas atividades por atestado médico.		
		A Unidade continua desprovida do veículo ambulância, haja visto que a mesma se encontra inoperante.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento e providências.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Funcionária do Setor de Agendamento Vaulenes Nogueira, se ausentou as 16h00min para conduzir um familiar ao médico. A Secretária da Diretora, Sra. Silvia Helena Davi Rodrigues teve conhecimento do fato e autorizou a saída da referida funcionária.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
CAIS Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, Clínico Geral, iniciou o atendimento as 12h40min (com vinte minutos de antecedência) e encerrou as 14h45min, o que possibilitou a realização de 03 encaixes que seriam feitos em substituição à usuários que não compareceram para suas consultas.		
		A apresentação de Atestados Médicos como justificativa de ausência pela funcionária Administrativa Ana Maria Guimarães, tem se tornado rotina.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
		A Sra. Cleuza Maria Rodrigues, funcionária da recepção, tem tratado os usuários de forma inadequada, ou seja, ou seja, o atendimento não tem sido humanizado. Muda das vezes se apresenta aspera e mal educada.		
CS Vila Brasília, Mini CAIS Colina Azul, CS Papillon Park, CS Madre Germana		Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.		

Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 27 de Novembro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações e sem registros de intercorrências. A Agente de Atendimento Jéssica dos Santos foi elogiada pelo(a) irmão do Usuário com ID. 41832, pela sua educação e bom atendimento.</p> <p>Foram marcadas 250 consultas, destas 63 foram para clínico geral, 74 para generalista, 54 para ginecologia e 59 para pediatria.</p>	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 28 de Novembro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	<p>As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.</p> <p>Foram marcadas 344 consultas, destas 124 foram para clínico geral, 42 para generalista, 86 para ginecologia e 92 para pediatria.</p>	

Cida Sardinha - Coordenação Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA : 29 DE NOVEMBRO/10 (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, o Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, iniciou suas atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, às 13h40min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora Técnica referiu que o aparelho de ar condicionado da sala de vacina encontra-se inoperante.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arintes	A Funcionária do Setor de Lavanderia Elenildes Neves não compareceu para realizar suas atividades, porém foi substituída pela Sra. Luciene Pascoal, funcionária da copa.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecime e providências.
		A Sra. Eva Marques de Godói, funcionária da lavanderia no turno noturno, encontra-se de férias. Porém, em virtude da falta de funcionários no setor, a Direção da Unidade solicitou que a mesma antecipasse em 01 dia seu retorno.	Segundo a Supervisora, a antecipação será compensada em folgas futuras.	
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que as instalações hidráulicas do corredor de acesso à Enfermaria está com vazamento. O Diretor Técnico, Tadeu Batista, e Ginecologista que atende o grupo de gravidez de risco da Maternidade não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecime e providências. As consultas das gestantes que aguardavam por atendimento foram remanejadas pela Unidade.
Cais Nova Era	Alyme Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora, a Dra. Sandra Arintes Cruvinel Rodrigues, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades. Porém entrou em contato alegando que se encontrava de Atestado Médico.		A Unidade entrou em contato com a Sala de Situação do Teleconsulta para efetuar o remanejamento das consultas agendadas.
		A Dra. Martha Lorena Rivera Zeledon, Pediatra, se queixou com a Direção da Unidade a respeito da sua grade de atendimento, alegando que por ser funcionária efetiva deveria atender 20 consultas semanais ao invés de 36 atendimentos.		Em contato com a Superintendência de Atenção Integral, foi constatada a irregularidade e solicitada a alteração da grade da profissional para 20 consultas semanais.
CS Vila Brasília, Mini CAIS Colina Azul, CS Papillon Park, CS Madre Germana		O Vidro do Balcão do Guichê da recepção quebrou e caiu sobre a funcionária Ivanilde Maria, causando um corte. A Funcionária foi prontamente socorrida.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
		Em dias de chuva o corredor do Ambulatório da Pediatra tem ficado inundado devido à infiltração no teto.		
		Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.		

 Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 30 DE NOVENBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Francisco Batista de Paula, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h38min, sou seja, com 38 minutos de atraso		
CS Madre Germana	Fabio Henrique Fagundes	Segundo o Supervisor Operacional, a maioria dos funcionários da Unidade comparecem para realizarem suas atividades com atraso, o que tem ocasionado reclamações por parte dos profissionais Médicos principalmente das Dras. Maria Angélica e Katiussia que cumprem com pontualidade o horário de chegada, porém precisam aguardar os funcionários para iniciar o atendimento.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecer e providências.
CS Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a lâmpada do único consultório médico existente na Unidade, encontra-se queimada e não foi realizada a manutenção pela equipe responsável pelo serviço.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecer e providências.
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Divina Margarida Franco, Clínico Geral, compareceu para iniciar suas atividades com 17 minutos de atraso, e o consultório onde a mesma realiza o atendimento se encontrava trancado. Como os funcionários da Direção não tinham conhecimento da localização da chave, após liberação do Consultório de Cardiologia, a profissional iniciou suas atividades. Porém, não aceitou a realização de encaixes alegando que havia aguardado muito para o início do atendimento.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Alisson Henrique Fernandes, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 18 minutos de atraso.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecer e providências.

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

CS Pápio Parque	Raquel Priscilla	Foi realizada a podagem das árvores localizadas em frente a Unidade, porém, a equipe responsável deixou os galhos e folhas na calçada, o que tem ocasionado reclamação por parte da vizinhança.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
		A Limpeza da Unidade continua sendo realizada de forma inadequada.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	Segundo a Supervisora, o Dr. Leandro de Carvalho, Clínico Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades às 08h30min, sendo que o seu horário para início de plantão é às 07h.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.
		A Direção da Unidade liberou a saída antecipada da funcionária Silma Costa Freitas, recepcionista da emergência, devido a alteração da escala.		
		A Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar seu atendimento às 13h30min, ou seja, com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsultas para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Maria Laura de Almeida Porto, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 30 minutos de atraso. Porém entrou em contato antes do horário do início do seu atendimento para justificar que estava atendendo uma intercorrência na ESF.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsultas para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro Municipal, Maternidade Marlene Teixeira	Supervisores Técnicos Operacionais	Não houve registro de intercorrências relevantes nesta data.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para conhecimento.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico - IDTECH

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
01	Alymne Nazaré Ribeiro da Silva	CAIS NOVA ERA
02	Jéssica Paula Arantes	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
03	Waleson Jonh L. da Silva	CAIS GARAVELO
04	Fabio Henrique Fagundes	CS MADRE GERMANA
05	Karina Meireles Silva	C.S. VILA BRASÍLIA / MARLENE TEIXEIRA
06	Grazielle Rodrigues	MINI CAIS COLINA AZUL
07	Raquel Priscilla Batista Trani	C.S PAPILLON PARK

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 06

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 2 de dezembro de 2010 às 10:09h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	quarta-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	20	0	0	20
				11:00	20	0	0	20
				Total	58	0	0	58
			quarta-feira	07:00	4	0	0	4
				09:00	6	0	1	7
				11:00	7	0	0	7
				13:00	5	0	0	5
			Total	22	0	1	23	
			segunda-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				11:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
09:00	20	0		0	20			
11:00	20	0		0	20			
Total	60	0		0	60			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	segunda-fei	Total	0	60	0	60		
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
				15:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
		Total		60	0	0	60			
		segunda-feira	13:00	30	0	0	30			
			15:00	30	0	0	30			
			Total	60	0	0	60			
		Total do Profissional de				670	120	1	791	
				Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	08:00	18	0	0	18
						10:00	13	0	0	13
						12:00	13	0	0	13
						14:00	16	0	0	16
						Total	60	0	0	60
					sexta-feira	08:00	1	0	0	1
						10:00	10	0	0	10
12:00	8					0	0	8		
14:00	8					0	0	8		
Total	27			0	0	27				
sexta-feira	08:00			20	0	0	20			
	10:00			20	0	0	20			
	12:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		quarta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		segunda-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		terça-feira	07:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de					332	60	0	392
				Maria Rita Lopes Maia	segunda-feira	12:30	0	20	0	20
						Total	0	20	0	20
					quarta-feira	12:30	19	0	0	19
						Total	19	0	0	19
					terça-feira	12:30	0	20	0	20
Total	0					20	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	12:30	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de				343	60	0	403	
					Oswaldo Caetano de Sousa	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
							Total	0	20	0	20
		terça-feira				08:00	0	20	0	20	
						Total	0	20	0	20	
		quinta-feira				08:00	16	0	0	16	
						Total	16	0	0	16	
		sexta-feira				08:00	13	0	0	13	
						Total	13	0	0	13	
		quinta-feira				08:00	9	0	0	9	
						Total	9	0	0	9	
		sexta-feira				08:00	7	0	0	7	
						Total	7	0	0	7	
		segunda-feira				08:00	13	0	0	13	
						Total	13	0	0	13	
		terça-feira				08:00	13	0	0	13	
						Total	13	0	0	13	
		segunda-feira				08:00	19	0	0	19	
						Total	19	0	0	19	
		terça-feira				08:00	20	0	0	20	
Total	20					0	0	20			
quinta-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
sexta-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-feira	08:00	0				20	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	segunda-fei	Total	25	0	0	25		
			terça-feira	07:00	13	0	0	13		
				09:00	13	0	0	13		
				Total	26	0	0	26		
			segunda-fei ra	13:00	15	0	0	15		
				15:00	19	0	0	19		
				Total	34	0	0	34		
			terça-feira	07:00	19	0	1	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	39	0	1	40		
			segunda-fei ra	13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
		Total		40	0	0	40			
		terça-feira	07:00	20	0	0	20			
			09:00	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
		segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
		Total do Profissional de				284	120	1	405	
				Francisco Batista de Paula	terça-feira	10:00	0	20	0	20
						13:00	0	20	0	20
15:00	0					20	0	20		
Total	0					60	0	60		
quinta-feira	15:00				18	0	0	18		
	Total				18	0	0	18		
terça-feira	10:00			13	0	0	13			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	terça-feira	13:00	13	0	0	13		
				15:00	13	0	0	13		
				Total	39	0	0	39		
			terça-feira	10:00	4	15	0	19		
				13:00	6	14	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	10	49	0	59		
			quinta-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	10:00	4	16	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
				Total	4	56	0	60		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira	10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	60	0	0	60			
		Total do Profissional de					151	185	0	336
		Francisco Batista de Paula	GINECOLOGI A	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	18	0	0	18
						16:30	19	0	0	19
						Total	37	0	0	37
					quarta-feira	16:30	8	0	0	8
						Total	8	0	0	8
					quarta-feira	14:30	5	0	0	5
						16:30	1	0	0	1
Total	6					0	0	6		
quarta-feira	14:30				20	0	0	20		
	16:30			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
quarta-feira	14:30			20	0	0	20			
	16:30			20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
	Total	40		0	0	40		
	Total do Profissional de				187	40	1	228
	Total da Especialidade				918	385	2	1.305
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	segunda-fei ra	14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	14:30	19	0	0	19
				16:30	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	14:30	0	20	0	20
16:30				0	20	0	20	
Total				0	40	0	40	
quarta-feira			14:30	5	0	0	5	
			16:30	5	0	0	5	
			Total	10	0	0	10	
segunda-fei ra			14:30	12	0	0	12	
			16:30	12	0	0	12	
			Total	24	0	0	24	
terça-feira			14:30	12	0	0	12	
			16:30	9	0	0	9	
			Total	21	0	0	21	
segunda-fei ra			14:30	18	0	0	18	
			16:30	20	0	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	segunda-feira	15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	5	0	0	5
				15:00	6	0	0	6
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	13:00	12	0	0	12
				15:00	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			segunda-feira	13:00	19	0	0	19
				15:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	13:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad =	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				16:00	21	0	0	21		
				Total	81	0	0	81		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				16:00	21	0	0	21		
				Total	81	0	0	81		
			Total do Profissional de				377	80	0	457
			Divina Margarida Franco	segunda-fei ra	10:00	0	13	0	13	
					Total	0	13	0	13	
		quarta-feira		10:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		terça-feira		10:00	0	13	0	13		
				Total	0	13	0	13		
		quarta-feira		10:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
		segunda-fei ra		10:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
		terça-feira		10:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		segunda-fei ra		10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		quarta-feira		10:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
		terça-feira		10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		quarta-feira		10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	quarta-feira	Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				276	25	0	301
			Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-feira	18:00	0	40	0	40	
		Total			0	40	0	40		
		sexta-feira		07:00	31	0	0	31		
				09:00	22	0	0	22		
				13:00	17	0	0	17		
				15:00	19	0	0	19		
				Total	89	0	0	89		
		sexta-feira		07:00	6	0	0	6		
				09:00	14	0	0	14		
				13:00	10	0	0	10		
				15:00	7	0	0	7		
				Total	37	0	0	37		
		segunda-feira		18:00	28	0	0	28		
				Total	28	0	0	28		
		segunda-feira		18:00	0	35	0	35		
				Total	0	35	0	35		
		sexta-feira		07:00	35	0	0	35		
				09:00	34	0	1	35		
				13:00	25	0	0	25		
				15:00	25	0	0	25		
				Total	119	0	1	120		
		segunda-fei	18:00	0	40	0	40			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	terça-feira	11:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			terça-feira	07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				11:00	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
				terça-feira	07:00	20	0	0	20	
			09:00		20	0	0	20		
			11:00		20	0	0	20		
			13:00		20	0	0	20		
		Total	80		0	0	80			
		Total do Profissional de					291	160	0	451
		Maria Angela Pedroso	segunda-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	15:00	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
			sexta-feira	15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	15:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			sexta-feira	15:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			segunda-feira	15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	15:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			segunda-feira	15:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			terça-feira	15:00	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	09:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			sexta-feira	09:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	09:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	09:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	09:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
	Total do Profissional de				168	0	0	168	
	Total da Especialidade				2.586	675	3	3.264	
	GINECOLOGIA	A	Annita Machado Rezende	sexta-feira	07:00	15	0	0	15
					09:00	17	0	0	17
					Total	32	0	0	32
				sexta-feira	09:00	6	0	0	6
					Total	6	0	0	6
				sexta-feira	07:00	20	0	0	20
					09:00	20	0	0	20
					Total	40	0	0	40
				sexta-feira	07:00	20	0	0	20
					09:00	20	0	0	20
		Total	40		0	0	40		
		sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				158	0	0	158
			José Tavares de Morais Filho	sexta-feira	09:00	0	13	0	13
					14:00	0	13	0	13
					Total	0	26	0	26
				sexta-feira	09:00	3	0	0	3
					14:00	8	0	0	8
	Total				11	0	0	11	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	sexta-feira	09:30	13	0	0	13		
				14:00	12	0	1	13		
				Total	25	0	1	26		
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				116	26	1	143
			MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00	18:00	0	15	0	15
						Total	0	15	0	15
		segunda-feira		18:00	18:00	10	0	0	10	
					Total	10	0	0	10	
		segunda-feira		18:00	18:00	14	0	0	14	
					Total	14	0	0	14	
		segunda-feira		18:00	18:00	0	15	0	15	
					Total	0	15	0	15	
		segunda-feira		18:00	18:00	0	15	0	15	
					Total	0	15	0	15	
		segunda-feira		18:00	18:00	15	0	0	15	
					Total	15	0	0	15	
		Total do Profissional de				39	45	0	84	
		Paulo Roberto de Oliveiros Tavares		quinta-feira	10:00	10:00	17	0	0	17
						Total	17	0	0	17
				sexta-feira	07:00	07:00	19	0	0	19
						Total	19	0	0	19
				quinta-feira	10:00	10:00	8	0	0	8
			Total			8	0	0	8	
			sexta-feira	07:00	07:00	5	0	0	5	
					Total	5	0	0	5	
			quinta-feira	10:00	10:00	2	0	0	2	
					Total	2	0	0	2	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
	terça-feira	08:00	20	0	0	20			
		Total	20	0	0	20			
	Total do Profissional de					274	40	0	314
	Total da Especialidade					757	111	2	870
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	segunda-feira	09:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	09:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
quinta-feira			09:00	17	0	0	17		
			Total	17	0	0	17		
sexta-feira			09:00	12	0	0	12		
			Total	12	0	0	12		
quinta-feira			09:00	9	0	0	9		
			Total	9	0	0	9		
sexta-feira			09:00	0	7	0	7		
			Total	0	7	0	7		
segunda-feira			09:00	12	0	0	12		
			Total	12	0	0	12		
terça-feira			09:00	2	0	0	2		
			Total	2	0	0	2		
segunda-fei			09:00	18	0	0	18		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	quarta-feira	16:30	7	0	0	7	
				Total	14	0	0	14	
			quinta-feira	14:30	7	0	0	7	
				16:30	3	0	0	3	
				Total	10	0	0	10	
			quarta-feira	14:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	19	1	0	20	
				Total	39	1	0	40	
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40		
		quinta-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quinta-feira	14:30	0	20	0	20		
			16:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				294	41	1	336
				Jefferson Brockestayer Filho	segunda-feira	13:30	0	20	0
15:30	0					20	0	20	
Total	0					40	0	40	
quarta-feira	13:30				0	19	0	19	
	15:30				0	20	0	20	
	Total				0	39	0	39	
quarta-feira	13:30			7	0	0	7		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	12:00	9	0	0	9
				14:00	2	0	0	2
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	14:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	12:00	18	0	0	18
				14:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20
		14:00		19	0	1	20	
		Total		39	0	1	40	
		terça-feira	12:00	20	0	0	20	
			14:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	12:00	19	0	1	20	
			14:00	15	0	5	20	
			Total	34	0	6	40	
		terça-feira	12:00	20	0	0	20	
			14:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de					290	120
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	07:00	0	13	0	13

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-fei	Total	0	12	0	12		
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			terça-feira	13:00	0	12	0	12		
				Total	0	12	0	12		
			terça-feira	13:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			terça-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	13:00	0	12	0	12		
				Total	0	12	0	12		
			terça-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	13:00	11	0	1	12		
				Total	11	0	1	12		
			terça-feira	13:00	12	0	0	12		
		Total		12	0	0	12			
		quarta-feira	13:00	12	0	0	12			
			Total	12	0	0	12			
		segunda-fei ra	13:00	11	0	1	12			
			Total	11	0	1	12			
		terça-feira	13:00	12	0	0	12			
			Total	12	0	0	12			
		Total do Profissional de				122	36	2	160	
				Tanit Ribeiro Carmo	sexta-feira	11:00	14	0	0	14
						Total	14	0	0	14
					sexta-feira	11:00	5	0	0	5
						Total	5	0	0	5
segunda-fei	11:00			16	0	0	16			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	15:00	7	0	0	7
				17:00	14	0	0	14
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	15:00	16	0	0	16
				17:00	17	0	0	17
				Total	33	0	0	33
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	29	0	0	29
				Total	59	0	0	59
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30
				15:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	15:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	17:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	31	0	0	31
				Total	61	0	0	61
			segunda-feira	13:00	0	30	0	30
				15:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	32	0	0	32
				Total	62	0	0	62
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	33	0	0	33
Total	63	0		0	63			
segunda-feira	13:00	30	0	0	30			
	15:00	32	0	0	32			
	Total	62	0	0	62			
quarta-feira	15:00	30	0	0	30			
	17:00	30	0	0	30			

			Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	quinta-feira	Total	1	0	0	1
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				13:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	29	0	1	30
				13:00	30	0	0	30
				Total	59	0	1	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
		13:00		30	0	0	30	
		Total		60	0	0	60	
		quinta-feira	07:00	30	0	0	30	
			Total	30	0	0	30	
		sexta-feira	07:00	30	0	0	30	
			Total	30	0	0	30	
		terça-feira	07:00	30	0	0	30	
			Total	30	0	0	30	
		quarta-feira	07:00	30	0	0	30	
			13:00	30	0	0	30	
Total	60		0	0	60			
quinta-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
sexta-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
segunda-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
terça-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
Total do Profissional de			673	30	4	707		
		Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira	14:00	7	0	0	7
			Total	7	0	0	7	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	09:00	25	0	0	25			
				Total	50	0	0	50			
			quinta-feira	07:00	25	0	0	25			
				09:00	25	0	0	25			
				Total	50	0	0	50			
			terça-feira	07:00	25	0	0	25			
				09:00	27	0	0	27			
				Total	52	0	0	52			
			Total do Profissional de					469	160	10	639
			Total da Especialidade					469	160	10	639
Total da Unidade de Saúde					1.760	370	15	2.145			
CENTRO DE SAUDE PAVILION PARK	CLINICO GERAL	Alicione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	17	0	0	17			
				Total	17	0	0	17			
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	07:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			sexta-feira	07:00	0	8	0	8			
				Total	0	8	0	8			
			quinta-feira	07:00	4	0	0	4			
				Total	4	0	0	4			
			quinta-feira	07:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			sexta-feira	07:00	24	0	0	24			
				Total	24	0	0	24			
			quinta-feira	07:00	22	0	0	22			
				Total	22	0	0	22			
			sexta-feira	07:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			quinta-feira	07:00	24	0	0	24			
				Total	24	0	0	24			
sexta-feira	07:00	20	0	0	20						
	Total	20	0	0	20						

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	9	0	0	9	
				Total	9	0	0	9	
			terça-feira	13:30	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	13:30	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	13:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	13:30	0	20	0	20	
		Total		0	20	0	20		
		terça-feira	13:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		Total do Profissional de				134	60	1	195
		Rosemary Assumpção	segunda-feira	13:30	0	25	0	25	
				15:30	0	25	0	25	
				Total	0	50	0	50	
			quarta-feira	13:00	19	0	0	19	
				15:00	14	0	0	14	
Total	33			0	0	33			
terça-feira	13:30		0	25	0	25			
	15:30		0	25	0	25			
	Total		0	50	0	50			
quinta-feira	13:00		14	0	1	15			
	15:00		12	0	1	13			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quinta-feira	Total	26	0	2	28
			quarta-feira	13:30	3	0	0	3
				15:30	7	0	0	7
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	13:30	7	0	0	7
				15:30	11	0	0	11
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	13:00	12	0	0	12
				15:00	3	0	0	3
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	13:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	13:30	21	0	0	21
				15:30	25	0	0	25
				Total	46	0	0	46
			quarta-feira	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			quarta-feira	13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			quinta-feira	13:30	0	25	0	25
				15:30	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			segunda-feira	13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
Total	0	50		0	50			
terça-feira	13:00	19	6	0	25			
	15:00	21	4	0	25			
	Total	40	10	0	50			
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quarta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	17	0	4	21
				Total	36	0	5	41
			terça-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	15	1	4	20
				Total	33	1	6	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	18	0	2	20
				Total	38	0	2	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
terça-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	19	0	1	20			
	Total	39	0	1	40			
Total do Profissional de					592	211	20	823
Total da Especialidade					726	271	21	1.018
Total da Unidade de Saúde					1.497	618	21	2.136
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:30	14	0	0	14
				10:30	4	0	0	4
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	13	0	8	21
				Total	33	0	8	41
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	10:30	22	0	0	22	
			Total		42	0	0	42	
			Total do Profissional de		93	0	8	101	
		Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	32	0	0	32	
			Total		32	0	0	32	
			terça-feira	07:00	0	32	0	32	
			Total		0	32	0	32	
			quarta-feira	07:00	0	8	0	8	
			Total		0	8	0	8	
			terça-feira	07:00	11	0	0	11	
			Total		11	0	0	11	
			Total do Profissional de		43	40	0	83	
			Vera Maria Caetano	segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20	
				Total		0	40	0	40
		quarta-feira		13:00	19	0	0	19	
		15:00		17	0	0	17		
		Total		36	0	0	36		
		quarta-feira		15:00	4	0	0	4	
		Total		4	0	0	4		
		segunda-feira		13:00	4	0	0	4	
		15:00		1	0	0	1		
		Total		5	0	0	5		
		segunda-feira		13:00	1	0	0	1	
		15:00		16	0	0	16		
		Total		17	0	0	17		
		quarta-feira		13:00	20	0	0	20	
		15:00		20	0	0	20		
		Total		40	0	0	40		
		segunda-feira		13:00	0	20	0	20	
		15:00		0	20	0	20		
		Total		0	40	0	40		
		quarta-feira		13:00	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	15:00	23	0	0	23
				Total	43	0	0	43
			segunda-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	16	0	4	20
			Total	34	0	6	40	
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
			Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	13:00	18	0	2	20
				15:00	19	0	3	22
Total	37	0	5	42				
Total do Profissional de					256	80	11	347
Total da Especialidade					392	120	19	531
Total da Unidade de Saúde					392	120	19	531
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	08:00	17	0	2	19
				Total	17	0	2	19
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	quarta-feira	Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					336	60	2	398
Total da Especialidade					336	60	2	398
Total da Unidade de Saúde					336	60	2	398
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
Total	0	20		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					313	100	1	414
			Total da Especialidade					313	100	1	414
Total da Unidade de Saúde					313	100	1	414			
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	14	0	0	14			
				Total	14	0	0	14			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2			
				Total	2	0	0	2			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			terça-feira	08:00	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			segunda-fei ra	08:00	17	0	0	17			
				Total	17	0	0	17			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					297	80	2	379
Total da Especialidade					297	80	2	379
Total da Unidade de Saúde					297	80	2	379
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	17	1	0	18
				13:00	1	0	1	2
				Total	18	1	1	20
			quarta-feira	08:00	11	0	0	11
				13:00	9	0	0	9
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				13:00	17	0	0	17
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	18	2	20
				Total	0	18	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
Total	19	0		1	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					260	79	9	348
			Total da Especialidade					260	79	9	348
Total da Unidade de Saúde					260	79	9	348			
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	segunda-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	17	0	2	19			
				Total	17	0	2	19			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
sexta-feira	08:00	20	0	0	20						
	Total	20	0	0	20						

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					274	120	4	398
Total da Especialidade					274	120	4	398
Total da Unidade de Saúde					274	120	4	398
EQUIPE 04	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 04	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
		Total do Profissional de				19	200	2	221
		Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1	
				Total	0	0	1	1	
			terça-feira	08:00	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20	
				Total	14	0	6	20	
			quinta-feira	08:00	7	0	13	20	
				Total	7	0	13	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
quarta-feira	08:00		10	0	10	20			
	Total		10	0	10	20			
quinta-feira	08:00		15	0	5	20			
	Total		15	0	5	20			
segunda-feira	08:00		18	0	2	20			
	Total		18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	08:00	16	0	4	20			
				Total	16	0	4	20			
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20			
				Total	7	0	13	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	12	0	8	20			
				Total	12	0	8	20			
			terça-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			Total do Profissional de					178	0	69	247
			Total da Especialidade					197	200	71	468
Total da Unidade de Saúde					197	200	71	468			
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8			
				Total	8	0	0	8			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de					292	80	6	378
Total da Especialidade					292	80	6	378
Total da Unidade de Saúde					292	80	6	378
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	3	0	17	20
				Total	3	0	17	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quarta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20		
				Total	14	0	6	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				99	0	24	123
			Euzebio de Queiroz Neto	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
					Total	20	0	0	20	
				quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
		Total			20	0	0	20		
		quinta-feira		08:00	4	16	0	20		
				Total	4	16	0	20		
		segunda-fei ra		08:00	1	19	0	20		
				Total	1	19	0	20		
		terça-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		Total do Profissional de				45	95	0	140	
		Leonardo Goulart Brasileiro		segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
					Total	0	20	0	20	
				terça-feira	08:00	0	20	0	20	
			Total		0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	1	12	0	13		
				Total	1	12	0	13		
			terça-feira	08:00	7	13	0	20		
Total	7			13	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Leonardo Goulart Brasileiro	terça-feira	Total	7	13	0	20			
			quarta-feira	08:00	1	19	0	20			
				Total	1	19	0	20			
			quinta-feira	08:00	3	17	0	20			
				Total	3	17	0	20			
			Total do Profissional de				12	121	0	133	
			Total da Especialidade				156	216	24	396	
			Total da Unidade de Saúde				156	216	24	396	
			EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
							Total	0	20	0	20
quarta-feira	08:00	0				1	0	1			
	Total	0				1	0	1			
terça-feira	08:00	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
quinta-feira	08:00	13				0	0	13			
	Total	13				0	0	13			
quarta-feira	08:00	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
quinta-feira	08:00	0				0	2	2			
	Total	0				0	2	2			
segunda-fei ra	08:00	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
terça-feira	08:00	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
segunda-fei ra	08:00	16				0	2	18			
	Total	16				0	2	18			
terça-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quarta-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quinta-feira	08:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-fei	08:00	0				20	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			Total do Profissional de					257
Total da Especialidade					257	81	18	356
Total da Unidade de Saúde					257	81	18	356
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	12:00	5	0	15	20		
				Total	5	0	15	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
			Total	19	0	1	20			
		terça-feira	08:00	19	0	1	20			
			Total	19	0	1	20			
		Total do Profissional de				296	20	19	335	
				Thiago Lustosa Ferreira	terça-feira	08:00	0	20	0	20
						Total	0	20	0	20
					quarta-feira	08:00	0	20	0	20
						Total	0	20	0	20
					quinta-feira	08:00	1	0	0	1
						Total	1	0	0	1
					segunda-fei	08:00	0	13	0	13

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 12	GENERALIST A	Thiago Lustosa Ferreira	segunda-fei	Total	0	13	0	13		
			terça-feira	08:00	0	19	0	19		
				Total	0	19	0	19		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				1	112	0	113
			Total da Especialidade				297	132	19	448
			Total da Unidade de Saúde				297	132	19	448
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			terça-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
sexta-feira	08:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					
segunda-fei	08:00	0	20	0	20					
	Total	0	20	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	19	0	20
				Total	1	19	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					280	119	0	399
Total da Especialidade					280	119	0	399
Total da Unidade de Saúde					280	119	0	399
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
segunda-fei	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			terça-feira	08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					293	100	2	395
Total da Especialidade					293	100	2	395
Total da Unidade de Saúde					293	100	2	395
EQUIPE 15	GENERALIST	Ellen Cristina Batista	segunda-fei	08:00	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de				200	60	0	260	
Total da Especialidade				200	60	0	260	
Total da Unidade de Saúde				200	60	0	260	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	08:00	4	0	1	5
				Total	4	0	1	5

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quinta-feira	Total	4	0	1	5
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	3	0	1	4
				Total	3	0	1	4
			sexta-feira	08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei ra	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21
			sexta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			segunda-fei ra	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			segunda-fei ra	08:00	11	0	9	20
Total	11	0		9	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	terça-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			Total do Profissional de		208	60	93	361
		Total da Especialidade		208	60	93	361	
		Total da Unidade de Saúde		208	60	93	361	
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	1	2
				Total	1	0	1	2
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	0	2	2
				Total	0	0	2	2
			segunda-fei ra	08:00	17	0	2	19
				Total	17	0	2	19
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	3	22
				Total	19	0	3	22
			quarta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quinta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			segunda-feira	08:00	22	0	2	24
				Total	22	0	2	24
			terça-feira	08:00	15	0	9	24
				Total	15	0	9	24
			quarta-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21
			quinta-feira	08:00	11	0	10	21
				Total	11	0	10	21
			segunda-feira	08:00	9	0	12	21
				Total	9	0	12	21
			terça-feira	08:00	13	0	12	25
				Total	13	0	12	25
Total do Profissional de					219	80	80	379
Total da Especialidade					219	80	80	379
Total da Unidade de Saúde					219	80	80	379
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-feira	08:00	22	0	0	22			
	Total	22	0	0	22			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	terça-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
Total do Profissional de					121	0	5	126
		Marcela Rezende	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	16	0	2	18
				Total	16	0	2	18
			terça-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Marcela Rezende	quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				163	181	2	346
			Total da Especialidade				284	181	7	472
			Total da Unidade de Saúde				284	181	7	472
			EQUIPE 19	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	segunda-feira	08:00	0	20	0
Total	0	20					0	20		
terça-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quarta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
sexta-feira	08:00	0				1	0	1		
	Total	0				1	0	1		
Total do Profissional de							0	61	0	61
Jefferson Brockestayer Filho	quarta-feira	08:00				20	0	0	20	
		Total			20	0	0	20		
	quinta-feira	08:00			5	0	0	5		
		Total			5	0	0	5		
	terça-feira	08:00			1	0	19	20		
		Total			1	0	19	20		
	quarta-feira	08:00			20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20		
	quinta-feira	08:00			20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20		
terça-feira	08:00	20			0	0	20			
	Total	20	0	0	20					
quarta-feira	08:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					
quinta-feira	08:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				245	0
Total da Especialidade				245	61	20	326	
Total da Unidade de Saúde				245	61	20	326	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	1	8
				Total	7	0	1	8
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
		Total do Profissional de		293	80	7	380	
		Total da Especialidade		293	80	7	380	
		Total da Unidade de Saúde		293	80	7	380	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quinta-feira	Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	19	1	20
				Total	0	19	1	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	2	21
				Total	19	0	2	21
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	21	0	0	21
Total	21	0		0	21			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da	Total do Profissional de		218	179	3	400
		Total da Especialidade				218	179	3
	Total da Unidade de Saúde					218	179	3
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	8	0	4	12
				Total	8	0	4	12
			sexta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			segunda-fei ra	08:00	4	0	16	20
				Total	4	0	16	20
			quarta-feira	08:00	10	0	11	21
				Total	10	0	11	21
			quinta-feira	08:00	3	0	18	21
				Total	3	0	18	21
			sexta-feira	08:00	4	0	16	20
				Total	4	0	16	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			segunda-fei ra	08:00	9	0	15	24
				Total	9	0	15	24
quarta-feira	08:00	9	0	11	20			
	Total	9	0	11	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	08:00	3	0	18	21			
				Total	3	0	18	21			
			sexta-feira	08:00	4	0	17	21			
				Total	4	0	17	21			
			segunda-fei ra	08:00	6	0	16	22			
				Total	6	0	16	22			
			terça-feira	08:00	0	0	20	20			
				Total	0	0	20	20			
			Total do Profissional de					95	60	211	366
			Total da Especialidade					95	60	211	366
Total da Unidade de Saúde					95	60	211	366			
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	12:00	7	0	0	7			
				Total	7	0	0	7			
			terça-feira	12:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11			
				Total	11	0	0	11			
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			segunda-fei ra	08:00	15	0	5	20			
				Total	15	0	5	20			
			terça-feira	12:00	15	0	5	20			
				Total	15	0	5	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
terça-feira	12:00	21	0	0	21						
	Total	21	0	0	21						

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	12:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			segunda-feira	08:00	16	0	6	22
				Total	16	0	6	22
			terça-feira	12:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	12:00	13	0	8	21
				Total	13	0	8	21
			quinta-feira	08:00	6	0	15	21
				Total	6	0	15	21
			segunda-feira	08:00	17	0	4	21
				Total	17	0	4	21
			terça-feira	12:00	15	0	5	20
Total	15	0		5	20			
Total do Profissional de					178	80	72	330
Total da Especialidade					178	80	72	330
Total da Unidade de Saúde					178	80	72	330
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	terça-feira	08:00	4	0	0	4		
			Total		4	0	0	4		
			segunda-fei ra	08:00	17	0	0	17		
			Total		17	0	0	17		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
			Total		1	0	0	1		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
			Total		19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			Total do Profissional de				302	80	1	383
			Total da Especialidade				302	80	1	383
Total da Unidade de Saúde				302	80	1	383			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			segunda-feira	08:00	0	12	0	12
				Total	0	12	0	12
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				296	112	0	408
			Total da Especialidade				296	112	0	408
Total da Unidade de Saúde				296	112	0	408			
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-fei ra	08:00	15	0	3	18		
				Total	15	0	3	18		
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
quarta-feira	08:00	20	0	0	20					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	21	0	1	22
				Total	21	0	1	22
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					338
Total da Especialidade					338	60	4	402
Total da Unidade de Saúde					338	60	4	402
EQUIPE 34	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
		quarta-feira	08:00	0	20	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quarta-feira	Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			Total do Profissional de				0	80	0
		Livia Maria da Silva Melo	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			terça-feira	08:00	14	0	0	14	
				Total	14	0	0	14	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
Total	20			0	0	20			
segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20				
	Total	0	20	0	20				
terça-feira	08:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
quarta-feira	08:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					317	81	1	399
Total da Especialidade					317	161	1	479
Total da Unidade de Saúde					317	161	1	479
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					308
Total da Especialidade					308	100	0	408
Total da Unidade de Saúde					308	100	0	408
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				287	80	0	367
			Total da Especialidade				287	80	0	367
			Total da Unidade de Saúde				287	80	0	367
			EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	08:00	14	0	0
Total	14	0					0	14		
terça-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quinta-feira	08:00	19				0	0	19		
	Total	19				0	0	19		
segunda-feira	12:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
terça-feira	08:00	19				0	0	19		
	Total	19				0	0	19		
segunda-feira	08:00	0				13	0	13		
	Total	0				13	0	13		
quarta-feira	08:00	1				0	0	1		
	Total	1				0	0	1		
terça-feira	08:00	1				19	0	20		
	Total	1				19	0	20		
quinta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
segunda-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
terça-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
quarta-feira	12:00	8				12	0	20		
	Total	8				12	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	12:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				201	64	1	266
			Total da Especialidade				201	64	1	266
			Total da Unidade de Saúde				201	64	1	266
			EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	segunda-feira	08:00	0	20	0
Total	0	20					0	20		
quarta-feira	08:00	2				17	0	19		
	Total	2				17	0	19		
terça-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quinta-feira	08:00	18				1	0	19		
	Total	18				1	0	19		
quarta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
segunda-feira	08:00	2				0	0	2		
	Total	2				0	0	2		
terça-feira	08:00	4				0	0	4		
	Total	4				0	0	4		
segunda-feira	08:00	10				0	0	10		
	Total	10				0	0	10		
terça-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
quinta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
quarta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
quinta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	21	0	1	22
				Total	21	0	1	22
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
Total do Profissional de					300	98	2	400
Total da Especialidade					300	98	2	400
Total da Unidade de Saúde					300	98	2	400
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	18	0	1	19
				Total	18	0	1	19
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de				308	100	2	410	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST	Total da Especialidade		308	100	2	410	
Total da Unidade de Saúde				308	100	2	410	
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei ra	08:00	22	0	0	22			
	Total	22	0	0	22			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				289	81	0	370
			Total da Especialidade				289	81	0	370
Total da Unidade de Saúde				289	81	0	370			
EQUIPE 41	GENERALIST A	Renata Silva de Mendonca	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-fei ra	08:00	12	0	2	14		
				Total	12	0	2	14		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
quarta-feira	08:00	20	0	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALIST A	Renata Silva de Mendonca	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de					251	80	5	336
Total da Especialidade					251	80	5	336
Total da Unidade de Saúde					251	80	5	336
EQUIPE 42	GENERALIST A	Camila Boareto Paula	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	5	15	0	20
				Total	5	15	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	6	14	0	20
				Total	6	14	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
segunda-fei	08:00	6	14	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Camila Boareto Paula	segunda-fei	Total	6	14	0	20		
			terça-feira	08:00	2	18	0	20		
				Total	2	18	0	20		
			Total do Profissional de				40	121	0	161
			Total da Especialidade				40	121	0	161
Total da Unidade de Saúde				40	121	0	161			
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			segunda-fei ra	08:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	21	0	1	22		
				Total	21	0	1	22		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	21	0	0	21		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	terça-feira	Total	21	0	0	21
			quarta-feira	08:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					321	80	3	404
Total da Especialidade					321	80	3	404
Total da Unidade de Saúde					321	80	3	404
EQUIPE 44	GENERALIST A	Isabela da Silva Caetano	segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			terça-feira	08:00	0	18	0	18
				Total	0	18	0	18
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Isabela da Silva Caetano	quarta-feira	Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		1	131	0	132
		Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
	Total		20	0	0	20		
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 44	GENERALIST A	Joao Assis de Oliveira	quinta-feira	Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				302	20	0	322
			Total da Especialidade				303	151	0	454
Total da Unidade de Saúde				303	151	0	454			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	17:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			segunda-fei ra	17:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10			
			Total	10	0	0	10			
		Total do Profissional de				34	20	0	54	
		Francesco Riccio	segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	07:30	16	0	0	16		
Total	16			0	0	16				
sexta-feira	07:00		2	0	0	2				
	Total		2	0	0	2				
segunda-fei ra	07:30	15	0	0	15					
	Total	15	0	0	15					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	terça-feira	07:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-fei ra	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	07:30	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:30	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de				326	60	0	386	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarle Rosa	terça-feira	17:30	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			quinta-feira	17:30	9	0	0	9			
				Total	9	0	0	9			
			quinta-feira	17:30	3	0	0	3			
				Total	3	0	0	3			
			terça-feira	17:30	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			terça-feira	17:30	7	0	0	7			
				Total	7	0	0	7			
			quinta-feira	17:30	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			terça-feira	17:30	11	0	0	11			
				Total	11	0	0	11			
			quinta-feira	17:30	12	0	0	12			
				Total	12	0	0	12			
			terça-feira	17:30	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			terça-feira	17:30	12	0	0	12			
				Total	12	0	0	12			
			Total do Profissional de				99	10	0	109	
					Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	15	0	0	15
							Total	15	0	0	15
						quinta-feira	17:30	15	0	0	15
Total	15	0					0	15			
quarta-feira	17:30	2				0	0	2			
	Total	2				0	0	2			
quinta-feira	17:30	7				0	0	7			
	Total	7				0	0	7			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	5	0	0	5		
			Total		5	0	0	5		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
			Total		15	0	0	15		
		quarta-feira	17:30	16	0	0	16			
		Total		16	0	0	16			
		quinta-feira	17:30	0	15	0	15			
		Total		0	15	0	15			
		Total do Profissional de				120	15	0	135	
				PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	segunda-fei ra	15:00	0	10	0	10
					Total		0	10	0	10
					quarta-feira	15:00	8	0	0	8
					Total		8	0	0	8
					quarta-feira	15:00	1	0	0	1
Total					1	0	0	1		
segunda-fei ra	15:00				8	0	0	8		
Total					8	0	0	8		
segunda-fei ra	15:00				2	6	0	8		
Total					2	6	0	8		
quarta-feira	15:00				2	0	0	2		
Total					2	0	0	2		
quarta-feira	15:00				0	10	0	10		
Total					0	10	0	10		
segunda-fei ra	15:00				0	10	0	10		
Total					0	10	0	10		
quarta-feira	15:00				10	0	0	10		
Total					10	0	0	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				61	36	0	97
			Total da Especialidade				640	141	0	781
			Total da Unidade de Saúde				640	141	0	781
			MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Cristiano Carvalho Silva	segunda-fei ra	19:30	0	20	0
Total	0	20					0	20		
terça-feira	19:30	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quarta-feira	19:30	7				0	0	7		
	Total	7				0	0	7		
quinta-feira	17:30	0				7	0	7		
	19:30	0				5	0	5		
	Total	0				12	0	12		
segunda-fei ra	19:30	4				15	0	19		
	Total	4				15	0	19		
terça-feira	19:30	1				19	0	20		
	Total	1				19	0	20		
quarta-feira	19:30	1				19	0	20		
	Total	1				19	0	20		
quinta-feira	17:30	2				18	0	20		
	19:30	0				20	0	20		
	Total	2				38	0	40		
Total do Profissional de					15	143	0	158		
Hamilton Borges Júnior	segunda-feira	17:00			16	0	0	16		
		19:00			14	0	0	14		
		Total			30	0	0	30		
		segunda-feira	17:00	6	0	0	6			
			19:00	8	0	0	8			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	Total	14	0	0	14	
			sexta-feira	19:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			sexta-feira	17:00	19	0	0	19	
				19:00	22	0	0	22	
				Total	41	0	0	41	
			sexta-feira	17:00	20	0	0	20	
				19:00	22	0	0	22	
		Total		42	0	0	42		
		Total do Profissional de				128	0	0	128
		Total da Especialidade				143	143	0	286
	GINECOLOGIA	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	0	20	0	20
					Total	0	20	0	20
				quinta-feira	15:30	17	0	1	18
					Total	17	0	1	18
				quinta-feira	15:30	3	0	0	3
					Total	3	0	0	3
				segunda-feira	10:00	12	0	0	12
					Total	12	0	0	12
				segunda-feira	10:00	19	0	0	19
					Total	19	0	0	19
				quinta-feira	15:30	1	0	0	1
					Total	1	0	0	1
quinta-feira				15:30	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
segunda-feira				10:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
quinta-feira				15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
segunda-feira				10:00	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
quinta-feira				15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			Total do Profissional de		153	40	2	195
		Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	12	0	0	12
				10:00	11	0	0	11
				13:00	12	0	0	12
				15:00	11	0	0	11
				Total	46	0	0	46
			Total do Profissional de		46	0	0	46
		Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	19	0	0	19
				11:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quinta-feira	07:30	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	07:30	3	0	0	3
				11:00	8	0	1	9
				Total	11	0	1	12
			quinta-feira	07:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	07:30	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				11:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
11:00	20	0		0	20			
Total	40	0		0	40			
quarta-feira	07:30	20	0	0	20			
	11:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quinta-feira	07:30	21	0	0	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quinta-feira	Total	21	0	0	21
			Total do Profissional de		240	0	1	241
		Newton Batista Costa	segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			segunda-feira	07:00	16	0	0	16
				09:00	13	0	0	13
				12:00	11	0	1	12
				14:00	14	0	0	14
				Total	54	0	1	55
			segunda-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	19	0	0	19
				Total	74	0	0	74
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	79	0	1	80
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
14:00	20	0		0	20			
Total	80	0		0	80			
Total do Profissional de				287	160	2	449	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI	Total da Especialidade		726	200	5	931	
	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	segunda-feira	09:00	0	20	0	20
				11:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	14	0	0	14
				Total	34	0	0	34
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	09:30	12	0	0	12
				11:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			segunda-feira	09:00	13	0	0	13
				11:00	16	0	0	16
				Total	29	0	0	29
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			segunda-feira	09:30	0	20	0	20
				11:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
	sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
09:00		20	0	0	20			
Total		40	0	0	40			
segunda-feira	09:30	20	0	0	20			
	11:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
sexta-feira	07:00	0	20	0	20			
	09:00	0	20	0	20			
	Total	0	40	0	40			
segunda-feira	09:30	20	0	0	20			
	11:30	21	0	0	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	segunda-fei	Total	41	0	0	41			
			Total do Profissional de		249	160	0	409			
		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	16:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	16:00	7	0	0	7			
				Total	7	0	0	7			
			terça-feira	16:00	13	0	0	13			
				Total	13	0	0	13			
			terça-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	16:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	16:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
					Total do Profissional de		141	60	0	201	
					Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	0	20	0	20
							09:00	0	20	0	20
							Total	0	40	0	40
terça-feira	07:00	0				20	0	20			
	09:00	0				20	0	20			
	Total	0				40	0	40			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	11	0	0	11
				09:00	12	0	0	12
				Total	23	0	0	23
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	07:00	2	18	0	20
				09:00	5	15	0	20
				Total	7	33	0	40
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
terça-feira	07:00	20	0	0	20			
	09:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				266	153	2	421	
Total da Especialidade				656	373	2	1.031	
Total da Unidade de Saúde				1.525	716	7	2.248	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	quinta-feira	16:30	24	0	0	24
				Total	24	0	0	24
			sexta-feira	16:30	16	0	0	16

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	sexta-feira	Total	16	0	0	16	
			terça-feira	16:30	17	0	0	17	
				Total	17	0	0	17	
			terça-feira	16:30	25	0	0	25	
				Total	25	0	0	25	
			Total do Profissional de				82	0	0
		Janaina Queiroz de Almeida Freitas	terça-feira	07:00	0	20	0	20	
				09:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			sexta-feira	07:00	0	16	0	16	
				09:00	0	13	0	13	
				Total	0	29	0	29	
			sexta-feira	07:00	5	0	0	5	
				09:00	11	0	0	11	
				Total	16	0	0	16	
			terça-feira	07:00	17	0	0	17	
				09:00	13	0	0	13	
				Total	30	0	0	30	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
sexta-feira	07:00		20	0	0	20			
	09:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
terça-feira	07:00	20	0	0	20				
	09:00	20	0	0	20				
	Total	40	0	0	40				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Janaina Queiroz de Almeida Freitas	sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				326	69	0	395
			Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	12:00	18	0	0	18	
					14:00	18	0	0	18	
		Total			36	0	0	36		
		quinta-feira		12:00	19	0	0	19		
				14:00	17	1	0	18		
				Total	36	1	0	37		
		quarta-feira		12:00	8	0	0	8		
				14:00	9	0	0	9		
				Total	17	0	0	17		
		quinta-feira		12:00	10	0	0	10		
				14:00	8	0	0	8		
				Total	18	0	0	18		
		quarta-feira		12:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
		quinta-feira		12:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
		quarta-feira		12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		quinta-feira		12:00	20	0	0	20		
14:00	20			0	0	20				
Total	40			0	0	40				
quarta-feira	12:00	20		0	0	20				
	14:00	20		0	1	21				
	Total	40		0	1	41				
quinta-feira	12:00	20		0	0	20				

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quinta-feira	14:00	21	0	0	21		
				Total	41	0	0	41		
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				354	1	1	356
		Thalis Loyola		segunda-fei ra	segunda-fei ra	07:30	0	20	0	20
						09:30	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40
					terça-feira	07:30	0	20	0	20
						09:30	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40
					segunda-fei ra	07:30	18	0	0	18
						09:30	13	0	0	13
						Total	31	0	0	31
				terça-feira	07:30	13	0	0	13	
					09:30	13	0	0	13	
					Total	26	0	0	26	
segunda-fei ra	07:30			17	0	1	18			
	09:30			20	0	0	20			
	Total			37	0	1	38			
terça-feira	07:30			20	0	0	20			
	09:30			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
segunda-fei ra	07:30			0	20	0	20			
	09:30			0	20	0	20			
	Total			0	40	0	40			
terça-feira	07:30	20	0	0	20					
	09:30	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
	Total do Profissional de				334	120	1	455	
	Total da Especialidade				1.096	190	2	1.288	
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	07:00	16	0	0	16	
				09:00	18	0	1	19	
				Total	34	0	1	35	
			quarta-feira	07:00	8	0	0	8	
				09:00	6	0	0	6	
				Total	14	0	0	14	
			quarta-feira	07:00	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
Total				40	0	0	40		
quarta-feira			07:00	20	0	0	20		
			09:00	19	0	1	20		
			Total	39	0	1	40		
quarta-feira			07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
Total do Profissional de				175	0	2	177		
			Joao Manoel M.	terça-feira	08:00	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	08:00	17	0	1	18		
				Total	17	0	1	18		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				88	20	1	109
				Maria Laura de Almeida Porto	quarta-feira	14:00	20	0	0	20
						16:00	20	0	0	20
						Total	40	0	0	40
					terça-feira	16:00	0	20	0	20
						18:00	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40
					quarta-feira	14:00	6	0	0	6
						16:00	7	0	0	7
						Total	13	0	0	13
					terça-feira	16:00	15	0	0	15
						18:00	13	0	0	13
						Total	28	0	0	28
quarta-feira	14:00			3	0	0	3			
	Total			3	0	0	3			
terça-feira	16:00			19	0	0	19			
	18:00			20	0	0	20			
	Total			39	0	0	39			
quarta-feira	14:00			20	0	0	20			
	16:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
terça-feira	16:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
		18:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
		Total do Profissional de					363	40	0	403
		Rosane Sampaio Medeiros	segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20		
				17:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			terça-feira	15:00	0	20	0	20		
				17:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			quinta-feira	15:00	19	0	0	19		
				17:00	17	0	0	17		
				Total	36	0	0	36		
			quinta-feira	15:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			segunda-fei ra	15:00	13	0	0	13		
17:00	10			0	0	10				
Total	23			0	0	23				
terça-feira	15:00		2	0	0	2				
	17:00		1	0	0	1				
	Total		3	0	0	3				
segunda-fei	15:00		14	0	0	14				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	segunda-fei ra	17:00	18	0	0	18
				Total	32	0	0	32
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	19	0	0	19
			Total	39	0	0	39	
			quinta-feira	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20			
	17:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	15:00	20	0	0	20			
	17:00	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		380	200	0	580
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	12	0	0	12
				16:00	13	0	0	13
				Total	25	0	0	25
		sexta-feira	14:00	4	0	0	4	
			16:00	9	0	0	9	
			Total	13	0	0	13	
		sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
			16:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
	sexta-feira	14:00	20	0	0	20		
		16:00	20	0	0	20		
		Total	40	0	0	40		
	sexta-feira	14:00	20	0	0	20		
		16:00	20	0	0	20		
		Total	40	0	0	40		
	Total do Profissional de				158	0	0	158
	Total da Especialidade				1.164	260	3	1.427
	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	18	0	0	18
				09:30	13	0	0	13
				13:00	12	0	2	14
				15:00	12	0	0	12
Total				55	0	2	57	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
Total do Profissional de				135	0	2	137	
Eliane Marie Amorim Melo Fonseca		quarta-feira	11:30	20	0	0	20	
			13:30	15	0	0	15	
			Total	35	0	0	35	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim	Total do Profissional de	35	0	0	35	
		Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
		sexta-feira	13:30	13	0	0	13	
			15:30	12	0	0	12	
			Total	25	0	0	25	
		sexta-feira	13:00	2	0	0	2	
			15:00	1	0	0	1	
			Total	3	0	0	3	
		terça-feira	13:30	17	0	0	17	
			15:30	2	0	0	2	
			Total	19	0	0	19	
		terça-feira	13:00	14	0	0	14	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	34	0	0	34	
		sexta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		sexta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
Total	40		0	0	40			
sexta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		321	40	0	361
		Total da Especialidade		491	40	2	533	
	Total da Unidade de Saúde		2.751	490	7	3.248		
Total Geral					27.125	8.288	775	36.188

Período de: 01/11/2010 a 30/11/2010. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 015

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 117

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (**FÉRIAS**)

ata	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
11/11	Equipe 43	Itamar	Walter Gouveia Dias	3870	<i>Férias (de 03/01 a 18/01/11). Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
11/11	Equipe 23	Juliana	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Férias (07 a 21/12). Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
11/11	Equipe 41		Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Férias (de 16/12 a 30/12). Informa que a profissional entrará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
11/11	Equipe 04	Itamar	Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Férias (06 a 20/12). Informa que o profissional não atenderá durante o período de especificado. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Férias (16 a 30/12). Informa que o profissional não atenderá durante o período de especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

Anexo 08

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas