



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – OUTUBRO / 2010**



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 01 – Outubro / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	19
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	19
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	20
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	24
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	26
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	26
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	28
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	29
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	29
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	29
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	30
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	30
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	31
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	32
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	33
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	34

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE OUTUBRO DE 2010.....	35
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	36
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM OUTUBRO DE 2010.....	37
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA NO ANO DE 2010.....	38
5.1.5. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010	39
5.1.6. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	40
5.1.7. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A OUTUBRO DE 2010	42
5.1.8. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO/10.....	42
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO DE 2010.....	44
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	67
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	93
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	94
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	96
7. ANEXOS.....	96

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – OUTUBRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A temática humanização do atendimento em saúde mostra-se relevante no contexto atual, uma vez que a constituição de um atendimento calcado em princípios como a integralidade da assistência, a equidade, a participação social do usuário, dentre outros, demanda a revisão das práticas cotidianas, com ênfase na criação de espaços de trabalho menos alienantes que valorizem a dignidade do trabalhador e do usuário.

Na possibilidade de resgate do humano, naquilo que lhe é próprio, é que pode residir a intenção de humanizar o fazer em saúde.

Buscar formas efetivas para humanizar a prática em saúde implica em aproximação crítica que permita compreender a temática para além de seus componentes técnicos, instrumentais, envolvendo, essencialmente, as suas dimensões político-filosóficas que lhe imprimem um sentido. Nessa aproximação, se faz primordial, inicialmente, a análise do conhecimento já produzido acerca dessa temática. E é nessa direção que a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta agendou nesses quase três meses de funcionamento 60.000 (sessenta mil) consultas de forma humanizada e com a comodidade e respeito que os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS de Aparecida de Goiânia, merecem.

No mês de Outubro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 82.394 (Oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis). Dos 82.394 (Oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 58.598 (cinquenta e oito mil quinhentos e noventa e

oito) resultaram em outros atendimentos. Em comparação ao mês de Setembro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco) para 82.394 (Oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco) para 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis).

Foi possível observar que no mês de Outubro/2010 29.540 (vinte e nove mil quinhentos e quarenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 21.150 (vinte e um mil cento e cinqüenta) foram marcadas, 6.210 (seis mil duzentos e dez) foram canceladas e 1.241 (hum mil duzentos e quarenta e um) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Setembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três) para 29.540 (vinte e nove mil quinhentos e quarenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinqüenta e um) para 21.150 (vinte e um mil cento e cinqüenta), um decréscimo no número de disponível de 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) para 1.241 (hum mil duzentos e quarenta e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.608 (cinco mil seiscentos e oito) para 6.210 (seis mil duzentos e dez).

Das 21.150 (vinte e três mil setecentos e cinqüenta e uma) consultas, 14.353 (quatorze mil trezentos e cinqüenta e três) são oriundas das 08 Unidades Municipais de Saúde, enquanto 4.445 (quatro mil quatrocentos e quarenta e cinco) foram das 22 (vinte) e duas Unidades Básicas de Saúde da Família.

Dentre os 194 (cento e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 500 (quinhentas) consultas marcadas no mês de Outubro/10, no quadro que se segue: Jardim Tiradentes (1.061), Independências Mansões (880), Buriti Sereno (818), Colina Azul (799), Setor Garavelo (642) e Setor Madre Germana I (539). Neste mês pode-se observar que das consultas agendadas, **11,14%** (onze ponto quatorze) referiram ser portadores de diabetes, **12,80%** (doze ponto oitenta) portadores de hipertensão e **76,06%** (setenta e oito ponto dezesseis) para clínico geral (outras doenças), como ferramenta de gestão, o Teleconsulta tem proporcionado uma visão clara dos problemas vivenciados pelas unidades de saúde que têm as agendas sob seu gerenciamento, oferecendo uma radiografia da situação de saúde na atenção básica do município, o que permitirá o gestor a tomar as medidas justas e cabíveis que venham promover a adequação dos serviços a um padrão de excelência de qualidade no atendimento.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Outubro/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, consequentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela

pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

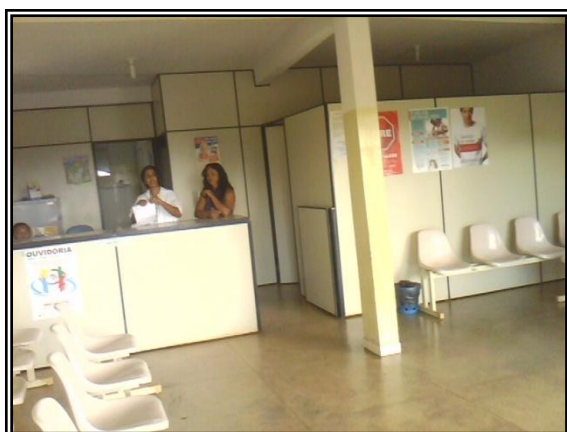
21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

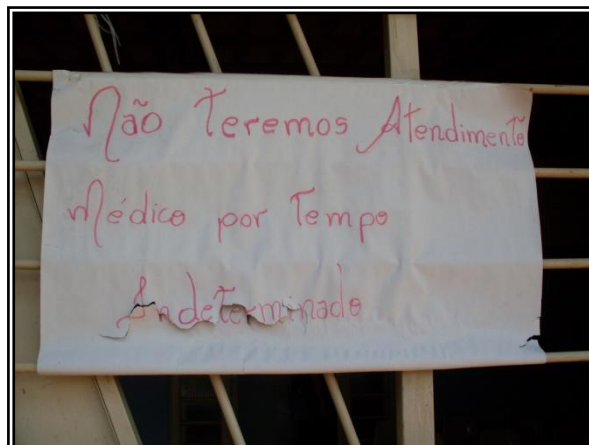
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

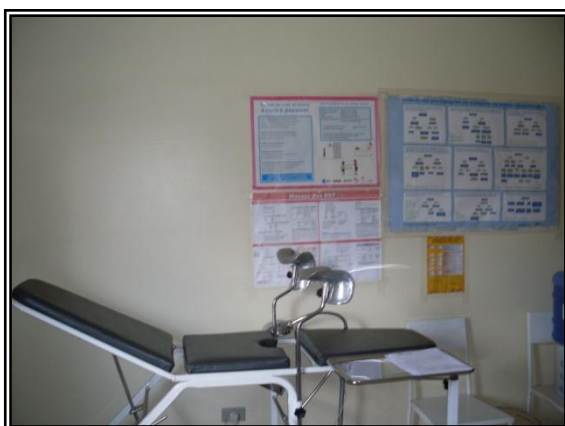
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



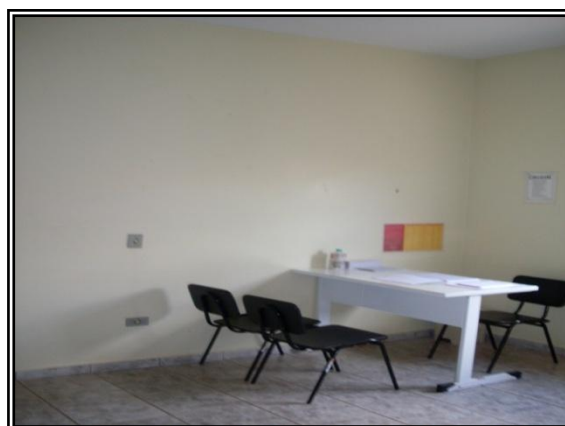
Recepção



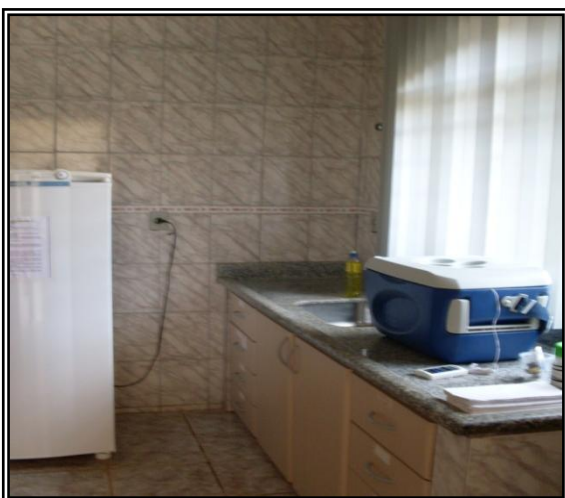
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Papillon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas atendidas na semana, atualizada em Outubro/10.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	80
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	180
CLINICO GERAL	Marco Vinícios Oliveira Santana	80
CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	80
CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	80
CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	80
CLINICO GERAL	Rodrigo Bufaiçal Almeida	40
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	40
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.180
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	80
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	80
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	80
CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	40
GINECOLOGIA	José Tavares de Moraes Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	80
PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer	80
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	36
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.376
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	150
GINECOLOGIA	Nazir Seabra Guimarães Filho	20
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		510

CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	40
CLINICO GERAL	Marcela Rezende	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Nazir Seabra Guimarães Filho	30
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	200
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		530
CENTRO DE SAÚDE VILA BRÁSILIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Mariza Ávila	64
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		144
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	10
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	80
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		160
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	40
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		420
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Janaina Queiroz de Almeida Freitas	80
CLINICO GERAL	Lívia Maria da Silva Melo	80
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	Joao Manoel M. Cristovao	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	120
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		620

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão
 - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Outubro/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as

frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais

necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16

11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de head-phone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000
	Impressões		

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Observatório	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Observatório	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02

05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

☐ **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

☐ **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar,

automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

☐ ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

☐ ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

☐ ***Posição de Supervisão***

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

☐ ***Estatística do Sistema***

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

☐ ***0800***

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ **Atendimento Automático**

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

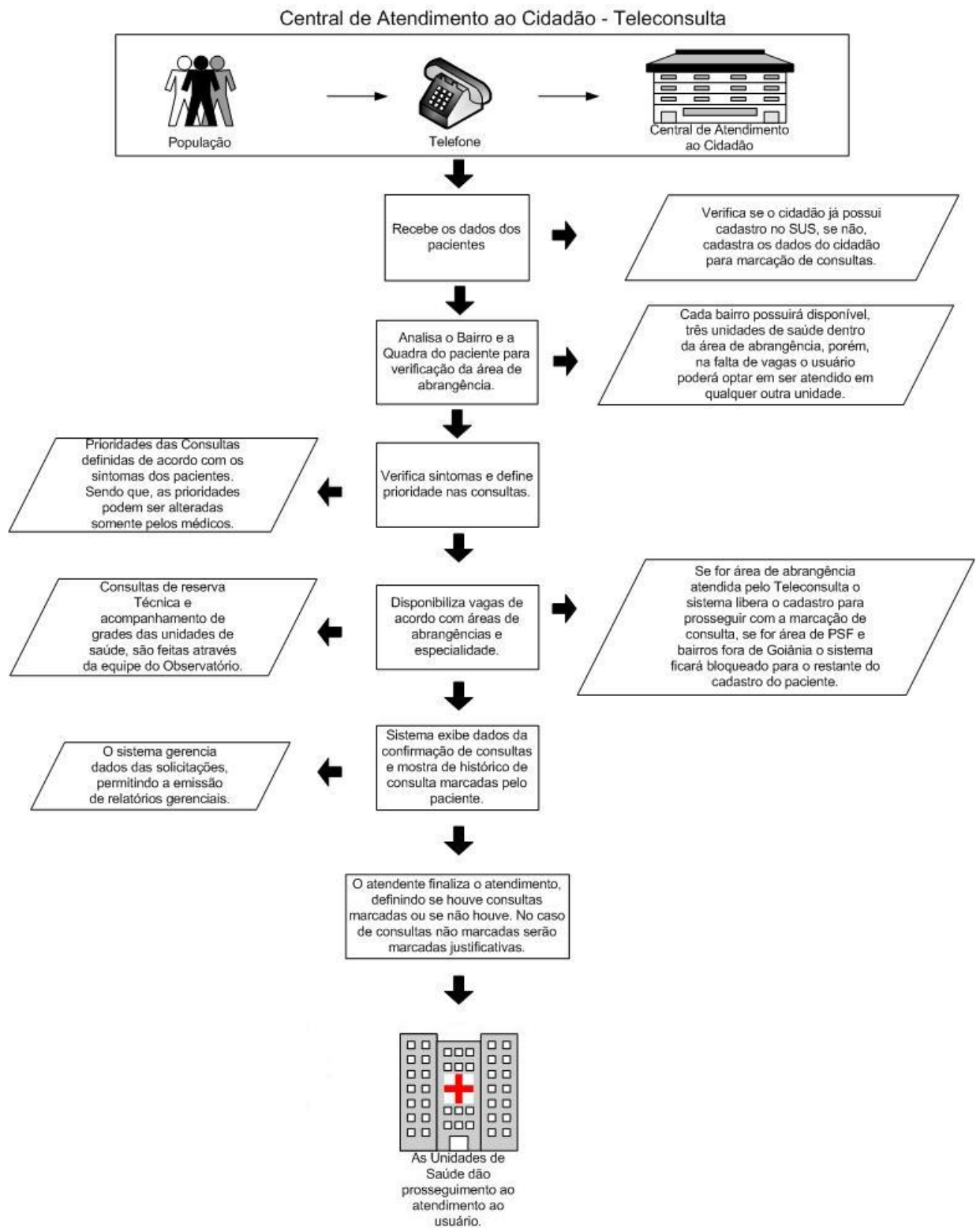
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

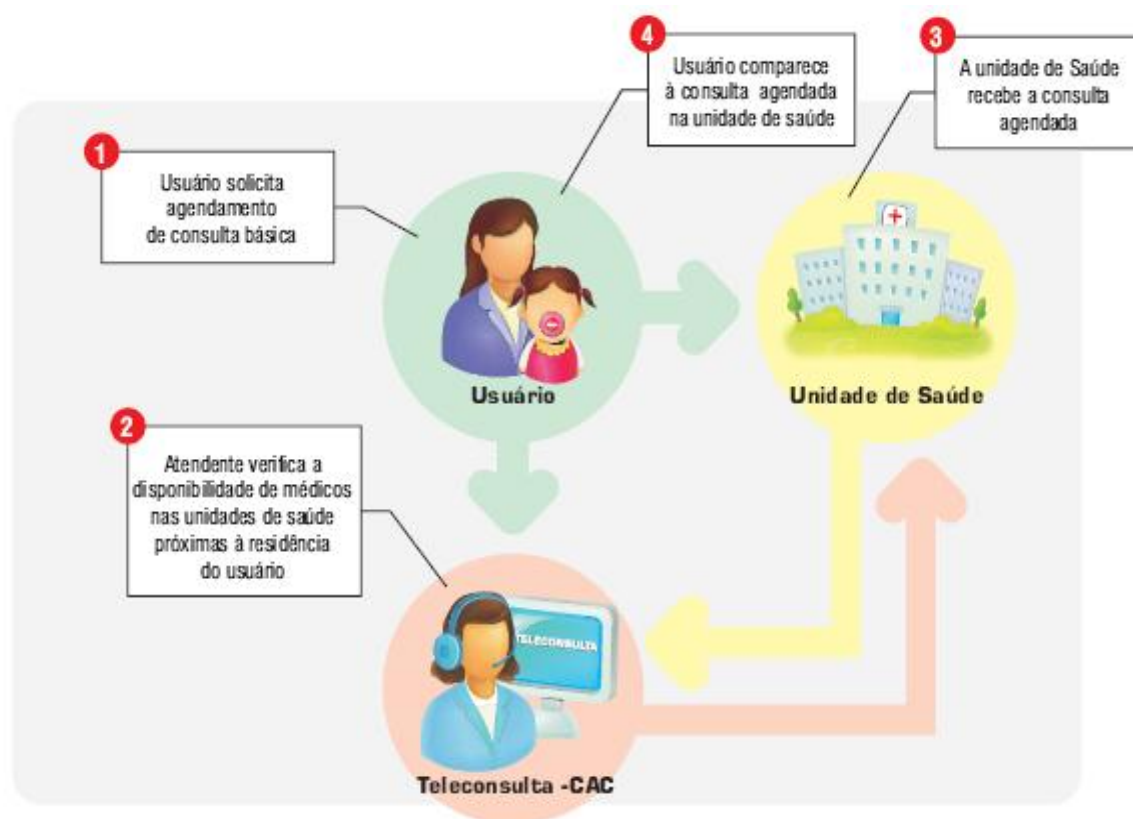
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

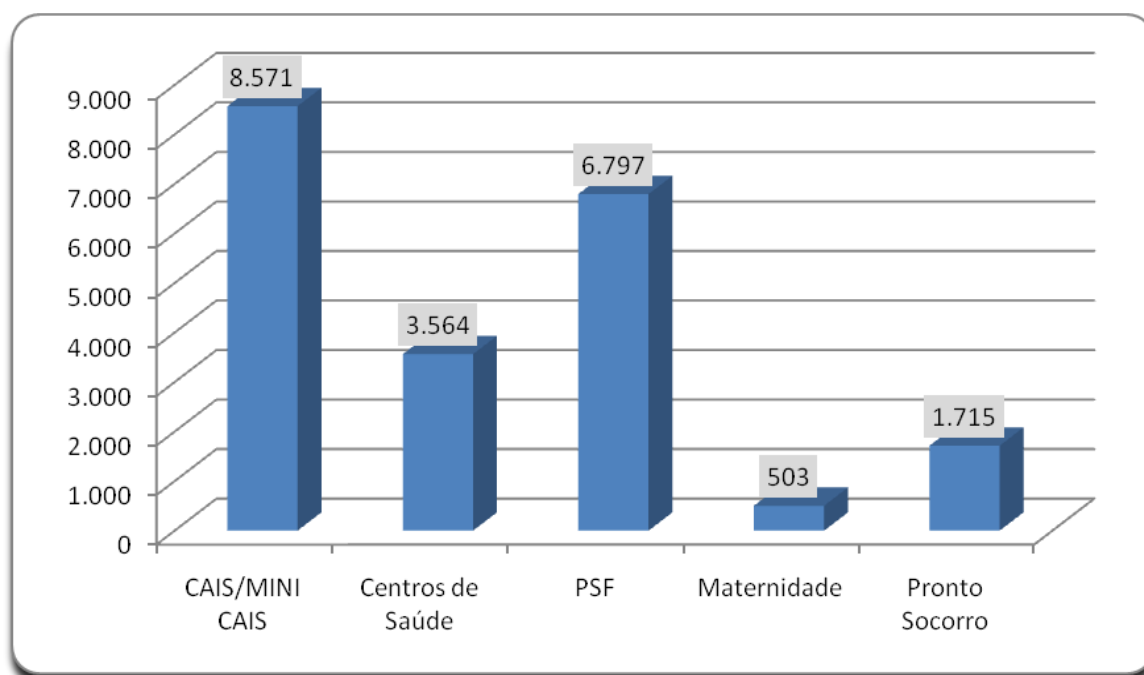
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

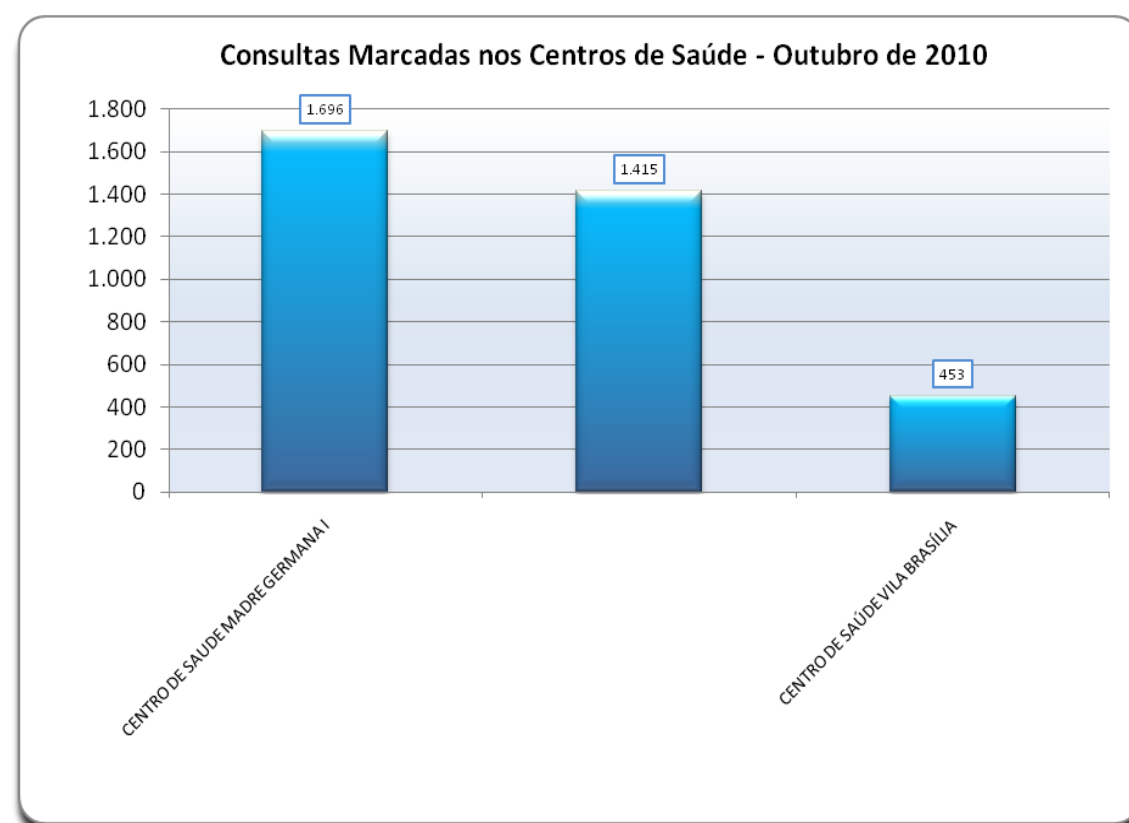
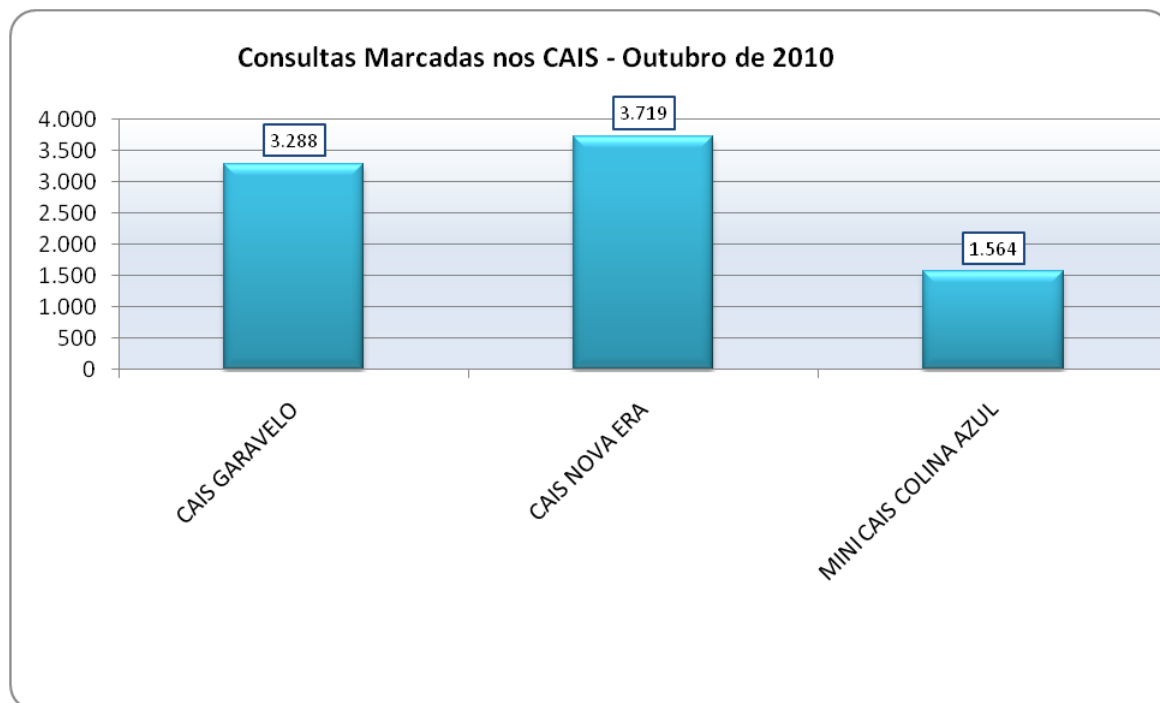
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 10.

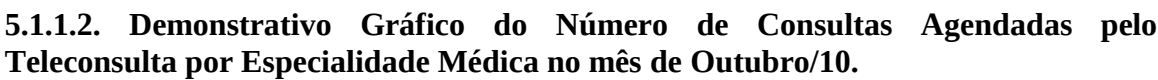
5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

Outubro/ 2010						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	4.525	949	0	0	585	6.059
Generalista	0	0	6.797	0	0	6.797
Ginecologia	1.988	1.032	0	503	922	4.445
Pediatria	2.058	1.583	0	0	208	3.849
Total	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).





5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

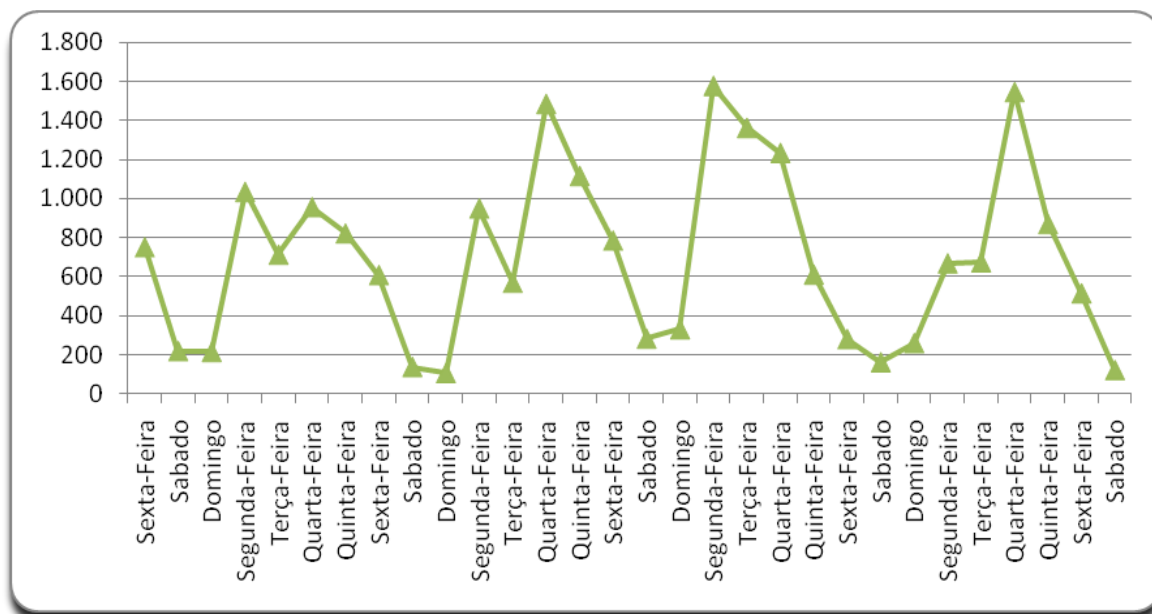
Outubro de 2010					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	2.037	0	745	506	3.288
CAIS NOVA ERA	1.978	0	701	1.040	3.719
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	678	0	582	436	1.696
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	271	0	450	694	1.415
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	453	453
EQUIPE 006	0	229	0	0	229
EQUIPE 007	0	208	0	0	208
EQUIPE 008	0	249	0	0	249
EQUIPE 009	0	259	0	0	259
EQUIPE 03	0	167	0	0	167
EQUIPE 04	0	104	0	0	104
EQUIPE 05	0	234	0	0	234
EQUIPE 10	0	59	0	0	59
EQUIPE 11	0	201	0	0	201
EQUIPE 12	0	230	0	0	230
EQUIPE 13	0	241	0	0	241
EQUIPE 14	0	208	0	0	208
EQUIPE 15	0	208	0	0	208
EQUIPE 16	0	185	0	0	185
EQUIPE 17	0	162	0	0	162
EQUIPE 18	0	265	0	0	265
EQUIPE 19	0	174	0	0	174
EQUIPE 20	0	219	0	0	219
EQUIPE 21	0	114	0	0	114
EQUIPE 22	0	90	0	0	90
EQUIPE 23	0	147	0	0	147
EQUIPE 24	0	231	0	0	231
EQUIPE 29	0	221	0	0	221
EQUIPE 30	0	249	0	0	249
EQUIPE 34	0	163	0	0	163
EQUIPE 35	0	238	0	0	238
EQUIPE 36	0	167	0	0	167
EQUIPE 37	0	180	0	0	180
EQUIPE 38	0	229	0	0	229
EQUIPE 39	0	233	0	0	233

EQUIPE 40	0	203	0	0	203
EQUIPE 41	0	222	0	0	222
EQUIPE 42	0	195	0	0	195
EQUIPE 43	0	221	0	0	221
EQUIPE 44	0	92	0	0	92
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	503	0	503
MINI CAIS COLINA AZUL	510	0	542	512	1.564
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	585	0	922	208	1.715
Total	7.701	6.797	4.445	3.849	21.150

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2010.

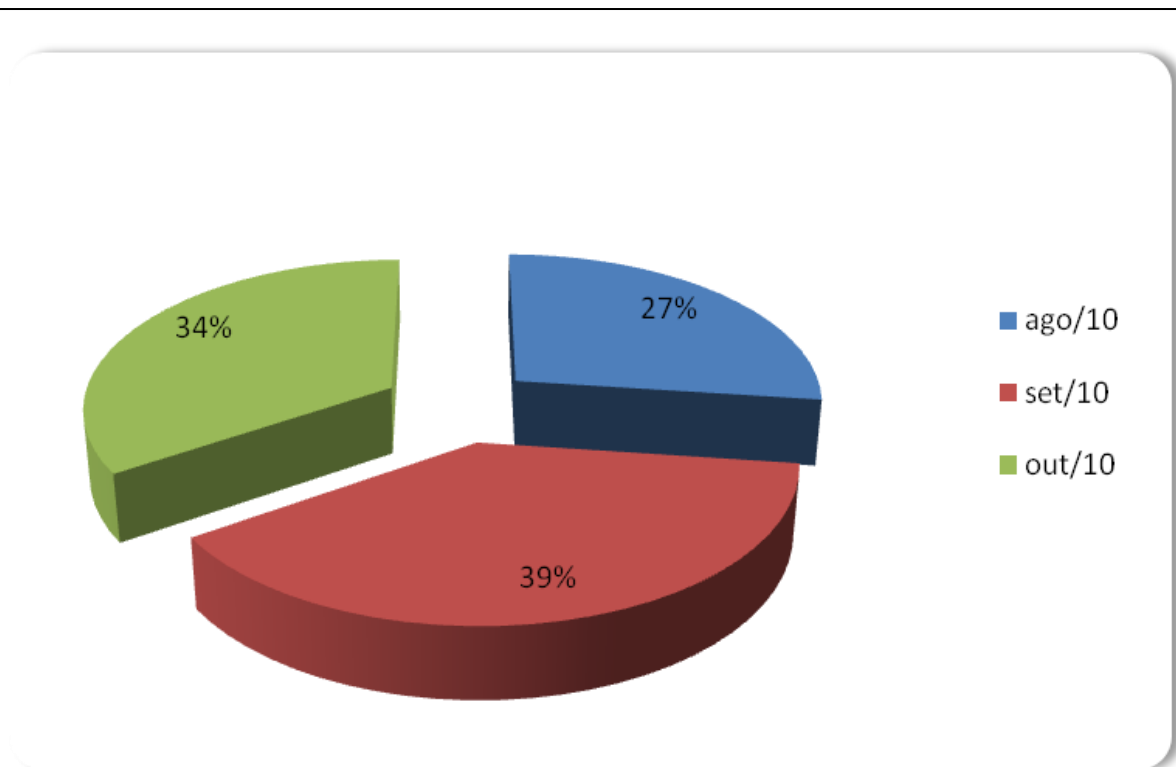
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/10/2010	Sexta-Feira	4,52%	208	278	160	106	752
02/10/2010	Sábado	1,32%	68	66	54	31	219
03/10/2010	Domingo	1,29%	73	54	43	45	215
04/10/2010	Segunda-Feira	6,22%	222	394	185	234	1.035
05/10/2010	Terça-Feira	4,28%	169	261	177	106	713
06/10/2010	Quarta-Feira	5,75%	291	381	191	94	957
07/10/2010	Quinta-Feira	4,94%	213	349	123	137	822
08/10/2010	Sexta-Feira	3,66%	223	222	102	62	609
09/10/2010	Sábado	0,83%	18	46	50	24	138
10/10/2010	Domingo	0,64%	8	52	37	9	106
11/10/2010	Segunda-Feira	5,71%	306	222	222	200	950
12/10/2010	Terça-Feira	3,42%	180	97	172	120	569
13/10/2010	Quarta-Feira	8,92%	380	486	293	327	1.486
14/10/2010	Quinta-Feira	6,71%	255	412	263	187	1.117
15/10/2010	Sexta-Feira	4,72%	232	312	156	86	786
16/10/2010	Sábado	1,70%	82	86	74	41	283
17/10/2010	Domingo	1,99%	119	69	70	73	331
18/10/2010	Segunda-Feira	9,48%	368	562	299	349	1.578
19/10/2010	Terça-Feira	8,19%	346	511	272	234	1.363
20/10/2010	Quarta-Feira	7,42%	436	311	246	242	1.235
21/10/2010	Quinta-Feira	3,67%	124	219	99	169	611
22/10/2010	Sexta-Feira	1,69%	50	145	54	32	281
23/10/2010	Sábado	0,97%	59	16	29	58	162
24/10/2010	Domingo	1,56%	91	14	65	90	260
25/10/2010	Segunda-Feira	4,02%	196	114	192	167	669
26/10/2010	Terça-Feira	4,05%	213	170	170	121	674

27/10/2010	Quarta-Feira	9,28%	635	325	360	226	1.546
28/10/2010	Quinta-Feira	5,22%	246	355	108	161	870
29/10/2010	Sexta-Feira	3,09%	209	111	119	76	515
30/10/2010	Sábado	0,73%	21	45	36	20	122
31/10/2010	Domingo	1,06%	18	112	24	22	176

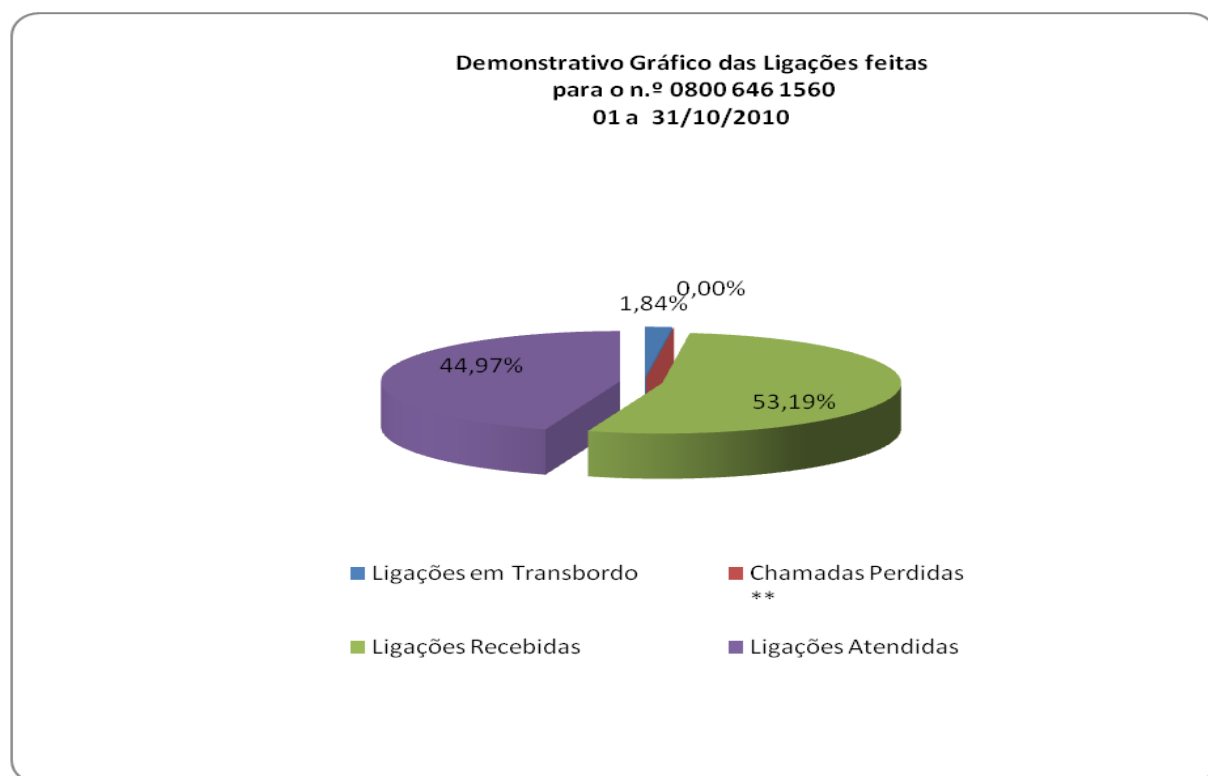


5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta no Ano de 2010.

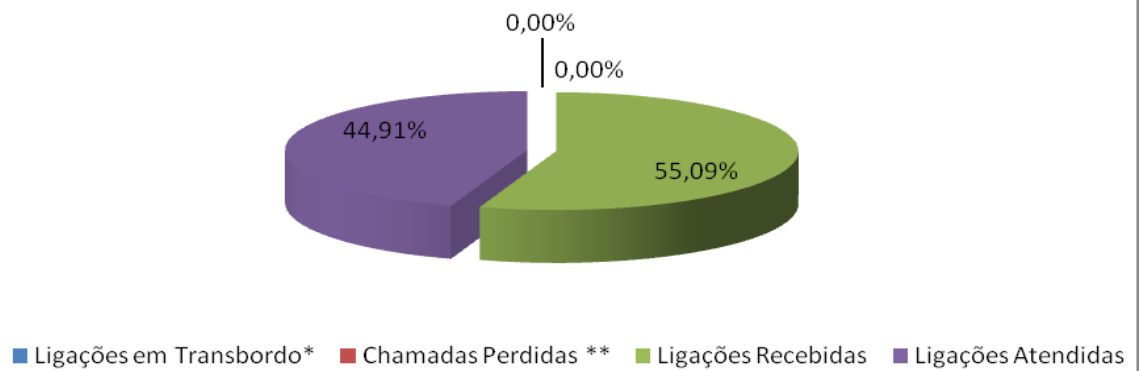
2010							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Agosto/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Setembro/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Outubro/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
		27.471	13.736	12.501	1.863	5.982	61.553



5.1.5. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

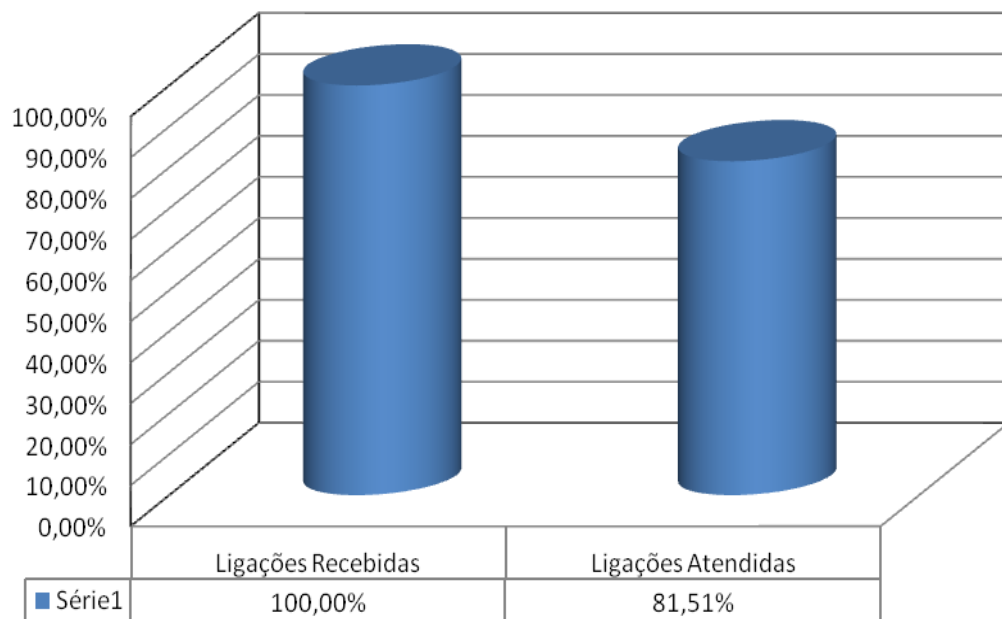


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 31/10/2010**

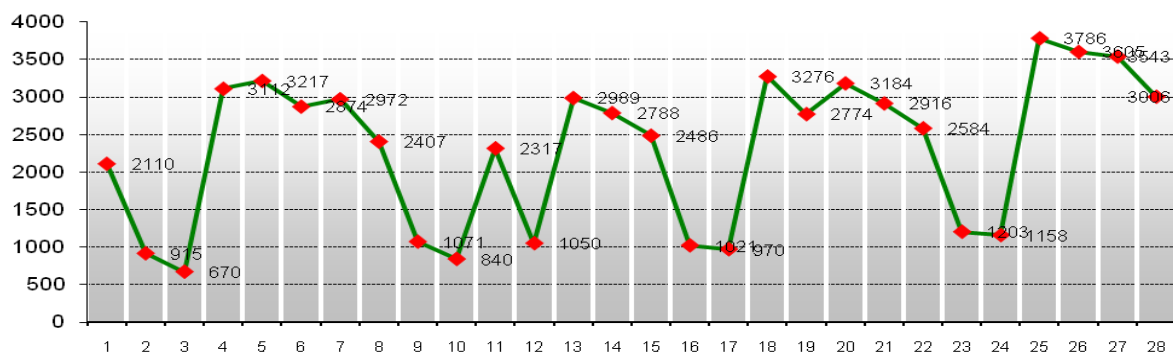


5.1.6. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

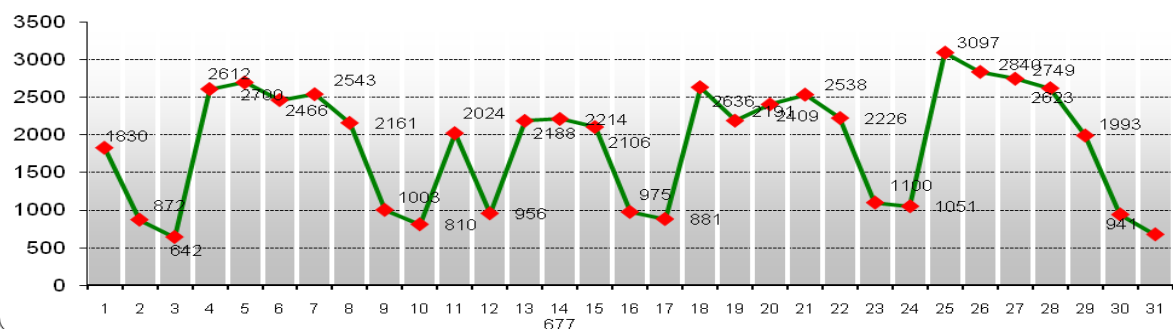
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/08/2010 a 31/10/2010**



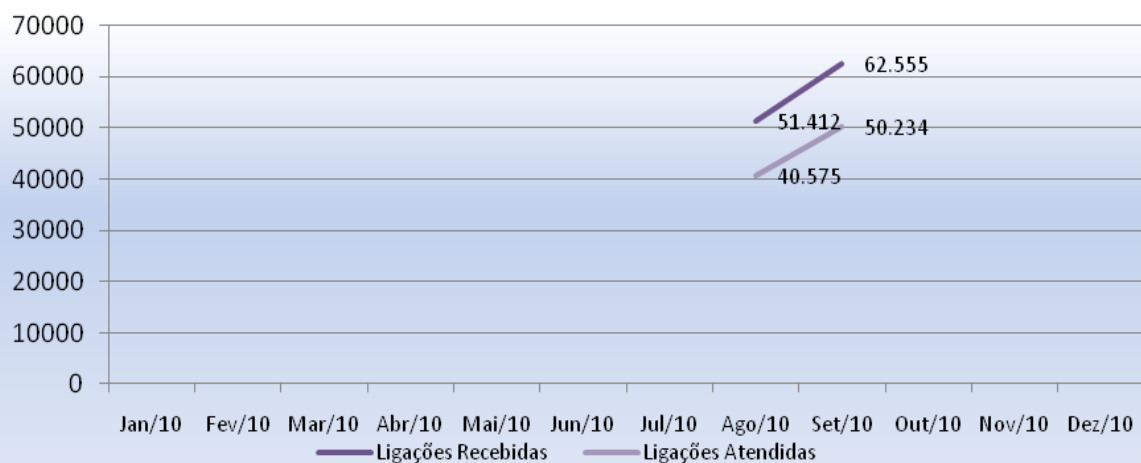
Infográfico - Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta/Dia - 01 a 31/10/2010 -



Infográfico - Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta/Dia - 01 a 31/10/2010 -

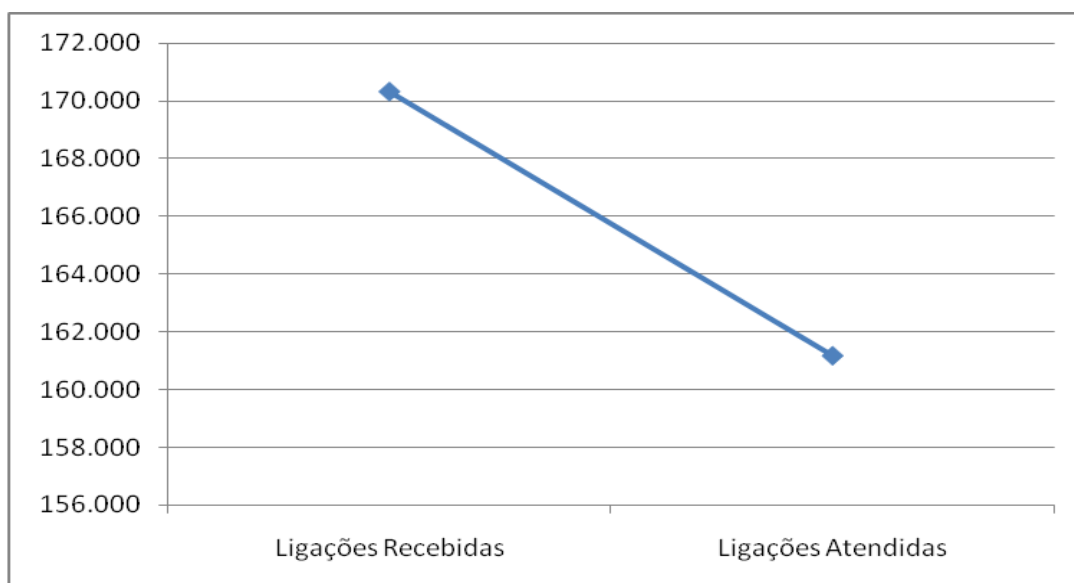


Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/08/2010 a 30/09/2010



5.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Outubro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
Total		170.320	161.184	



5.1.8. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Outubro.

Especificação	Setembro	Outubro
Ligações Atendidas	50.234	58.054
Ligações Recebidas	62.555	68.674

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Outubro/10, 58.054 (cinquenta e oito mil e cinquenta e quatro) ligações e as ligações recebidas resultaram em 68.674 (sessenta e oito mil seiscentos e setenta e quatro). Já no mês de

Setembro/10 foram atendidas 50.234 (cinquenta ponto duzentos e trinta e quatro) e foram recebidas 62.555 (sessenta e dois mil quinhentos e cinquenta e cinco). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 9,78% (nove ponto setenta e oito por cento) relativo às ligações recebidas e outro acréscimo de 15,57% (quinze ponto cinquenta e sete) relativo às ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 84,54% (oitenta e quatro ponto cinquenta e quatro por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 80,30% (oitenta ponto trinta por cento), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a 4,23% (quatro ponto vinte e três por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 84,54% (oitenta e quatro ponto cinquenta e quatro por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 18,38 (dezoito ponto trinta e oito) e no turno vespertino resultou em 18,47 (dezoito ponto quarenta e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 9,2 (nove ponto dois) e 9,7 (nove ponto sete). O que comparado ao mês anterior mostra que houve um acréscimo de 0,57 (zero ponto cinquenta e sete) no número de agentes no turno matutino, um decréscimo de 0,66 (zero ponto sessenta e seis) no turno vespertino. Nos finais de semana houve um acréscimos de 0,20 (zero ponto vinte) e um decréscimo de 0,17 (zero ponto dezessete) no turno matutino e vespertino respectivamente.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Setembro/10	Outubro/10	
Segunda a sexta (matutino)	17,81	18,38	0,57
Segunda a sexta (Vespertino)	19,13	18,47	(0,66)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	9	9,2	0,20

Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9,87	9,7	(0,17)
---	------	-----	--------

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos

Neste mês de Outubro/10 pode-se fazer o seguinte comparativo: Se com uma média de 18,38 agentes de atendimentos no turno matutino são atendidas 84,54% (oitenta e quatro ponto cinqüenta e quatro por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 21,74% de agentes de atendimentos, ou seja, um aumento de 3,36% (três ponto trinta e seis por cento) em todos os turnos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Outubro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

Quanto ao número de ligações perdidas, ainda não foi disponibilizado pela empresa de Telecomunicações OI.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Outubro/10 21.150 (vinte e um mil cento e cinqüenta) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (58.054 - cinqüenta e oito mil e cinqüenta e quatro) obteve-se um aproveitamento de 36,43% (trinta e seis ponto quarenta e três por cento) relativo aos atendimentos, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizada e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

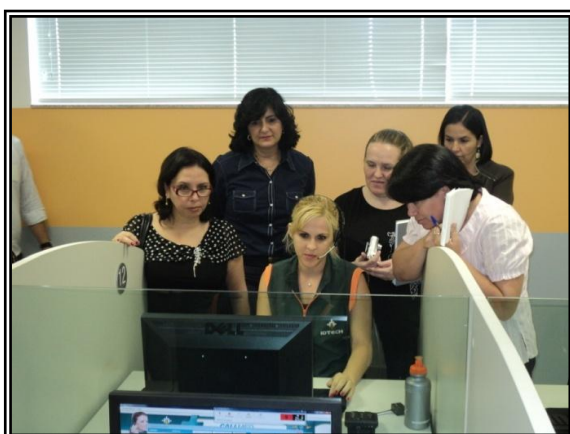
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/10

- No dia 01 de Outubro/10, foi lançada na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, a campanha de arrecadação de papel. Todo o material arrecadado será revertido na aquisição de brinquedos que serão distribuídos a entidades filantrópicas. O

evento teve a participação do Assessor Técnico Daniel Régis Ribeiro, que explicou como será realizada a campanha;



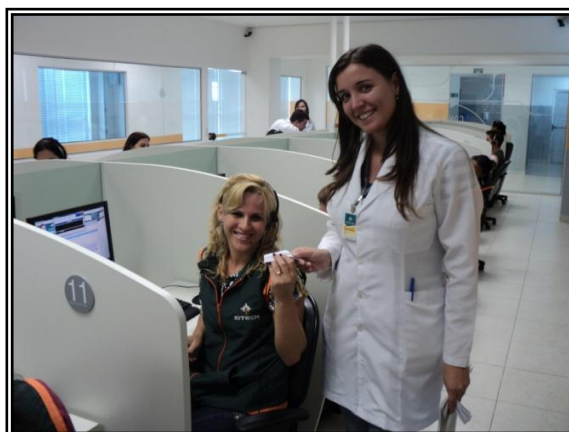
- No dia 05 de Outubro/10 estiveram presentes na Central de Atendimento ao Cidadão de Aparecida de Goiânia, representantes da Secretaria Municipal de Saúde do município de Canoas – RS, e foram acompanhados pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e o Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura e Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto, os quais demonstraram o funcionamento do Teleconsulta. A intenção da Prefeitura de Canoas é implantar já em 2011 o sistema de teleagendamento de consultas. Os visitantes ficaram animados com a praticidade do sistema e as ferramentas de gestão disponibilizada para a administração pública em saúde;



- No dia 11 de Outubro/10, em continuidade à Campanha de Arrecadação de Papel, foram criadas duas equipes – Natal Papelândia, no turno matutino e Natal de Papel, no turno vespertino. Todos os colaboradores participaram ativamente da Campanha.



- No mês de Outubro/10 os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. Desta forma, foi entregue a todos os Agentes de Atendimento o TMA- Tempo Médio de Atendimento por ligação atendida;



- No dia 18 de outubro/10, é comemorado o Dia dos Médicos. A escolha de São Lucas como patrono dos médicos e do dia 18 de outubro como "dia dos médicos", é comum a muitos países, dentre os quais Portugal, França, Espanha, Itália, Bélgica, Polônia, Inglaterra, Argentina, Canadá e Estados Unidos. O Instituto parabenizou e ofereceu um cartão em homenagem a todos aos colaboradores que atuam na área;

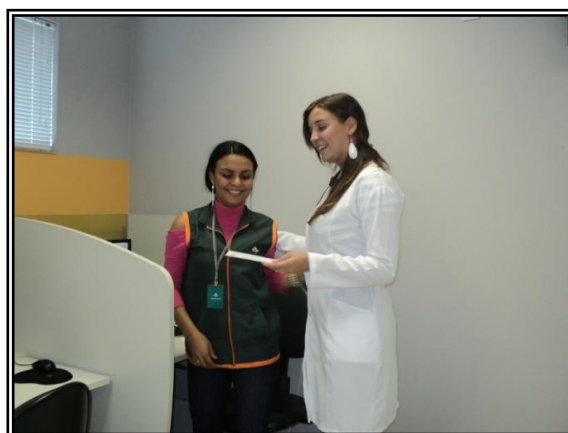




- No dia 26 de outubro/10, representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA do Instituto estiveram na Central de Atendimento ao Cidadão ministrando palestras preventivas aos Agentes de Atendimento. LER * são as doenças do trabalho provocadas pelo uso inadequado e excessivo do sistema que agrupa ossos, nervos, músculos e tendões e atingem principalmente os membros superiores: mãos, punhos, braços, antebraço, ombros e coluna cervical. Típicas do trabalho intenso e repetitivo, as LER são causadas por diversos tipos de pressões existentes no trabalho, que atacam as pessoas tanto física quanto psicologicamente;



- Os aniversariantes do mês de Outubro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

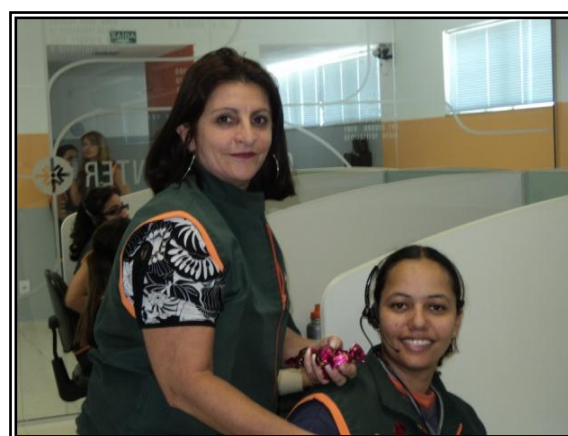


- Está tudo pronto para a Campanha Natal Criança Feliz 2010 no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. A Central de Atendimento ao Cidadão de Aparecida de Goiânia se prepara para as arrecadações de brinquedos novos e usados. Em sua terceira edição, a campanha realizada em parceria com a TV Serra Dourada, pretende superar o número de doações em 2009, quando foram arrecadados 4,3 mil brinquedos. A Central de Atendimento ao Cidadão promoverá uma gincana entre os colaboradores para incentivar as doações dos brinquedos. A idéia é sensibilizar também a vizinhança dos postos de trabalho para a participação;

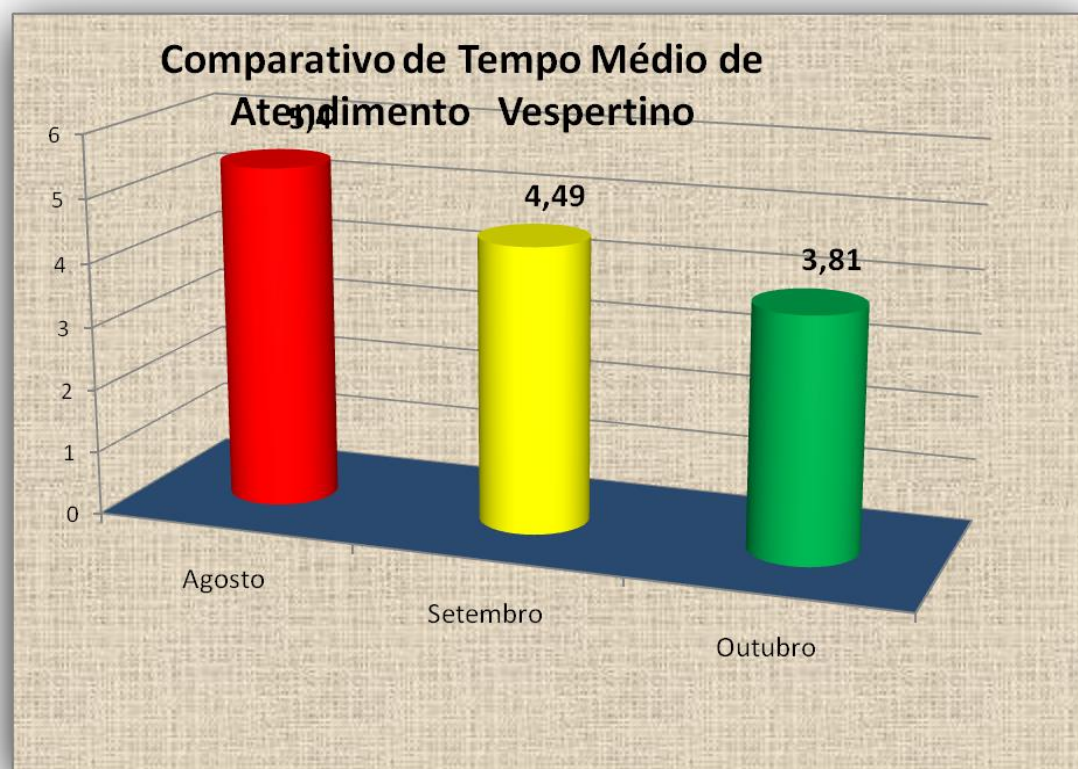
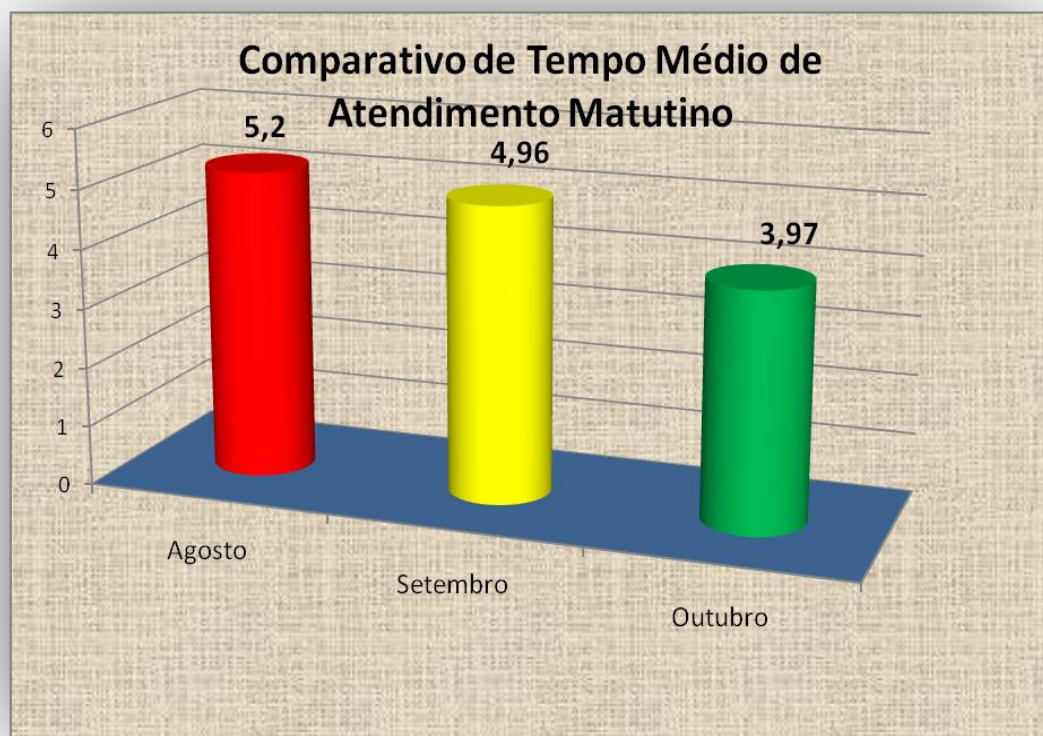




- As Equipes Natal Papelândia e Natal de Papel cumpriram suas provas na I Gincana da Solidariedade, todos da equipe e colaboradores doaram brinquedos para a Campanha Natal Criança Feliz 2010, foram parabenizados e marcaram 300 pontos cada. A comissão organizadora presenteou a todos com bombons como forma de incentivo;



- No transcorrer do mês de Outubro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento de Outubro/10 e o demonstrativo de desinfecção de fones;



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																																
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																																
MATUTINO - OUTUBRO DE 2010																																
Agente	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular														
MATUTINO	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Carla Danielly Ferreira da Paz																																
Cristina Evaristo Alves																																
Hellen Cristina Rocha da Silva																																
Natalia dos Santos																																
Priscilla Souza Rebouças																																
Veridiane Ribeiro de Melo																																
Ismael Sousa da Silva																																
Eduardo Rodrigues Dourado																																
Layane Francielly																																
Aryane dos Santos Dias																																
Bruno Henrique de Paula																																
Gracielle de Jesus Silva																																
Aroldo Lopes Vieira																																
Johnathan Lucas R S Lima																																
Jessica dos Santos Rodrigues																																
Pedro Henrique de Paula Lobato																																
Wanessa Kelly de Sousa Silva																																
Cristiane Gomes de Lima Braga																																
Rocelly Alves de Oliveira Santos																																
Lorena Garcia Teixeira Batista																																

DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																																
TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																																
VESPERTINO - OUTUBRO DE 2010																																
Agente	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular														
VESPERTINO	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Arlene Batista de Oliveira Araújo																																

[illegible]

- No dia 22 de Outubro/10 foi realizada reunião com os gestores das Unidades Municipais na sede da Secretaria, a qual contou com aproximadamente 40 (quarenta pessoas), entre Gestores, Coordenadores, Supervisores Técnicos Operacionais, Superintendente de Atenção Integral à Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e Coordenação Técnica do Instituto. Foram discutidas e relatadas as atividades realizadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e o Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme Ata de reunião em **anexo 01**;
- No dia 07 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta deve ser exportado para o RS, Campanha do Papel é reforçada nos postos, No Flamboyant, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 19 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do agasalho entrega doações à creche, Astec promove treinamento, No paço municipal, Vila Ambiental, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 20 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Dada a largada para a Campanha Natal Criança Feliz, Responsabilidade Social e Ambiental, Onde estão as caixas, Prazo de entrega de atestado, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 25 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: SIPAT Idtech reúne nove palestras sobre saúde e qualidade profissional, Equipe do CPD se empenha na coleta de papel, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 29 de Outubro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Despedida emociona jovens aprendizes, CIPA elege nova diretoria no dia 5, Colaboradores participam da SIPAT, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 24 de Outubro/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral (Marjorie Avelar): Sem internet, conforme recorte em **Anexo 03**;

- No dia 26 de Outubro/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral: No ar, de novo, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1002/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04**;
- No dia 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1003/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Mini CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04**;
- Em 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1004/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Mini CAIS Nova Era, conforme **Anexo 04**;
- Em 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1005/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04**;
- No dia 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1006/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04**;
- No dia 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1007/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registros de intercorrências da Unidade Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04**;
- No dia 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1008/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registros de reclamações a respeito do atendimento da Dra. Camila Freire Araújo, conforme **Anexo 04**;
- Em 01 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1009/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Papillon Park, conforme **Anexo 04**;

- No dia 04 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1011/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registro de reclamação da Usuária Franciele dos Santos Silva, conforme **Anexo 04;**
- No dia 04 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1012/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registro de reclamação a cerca do atendimento do profissional Geraldo Pinto Figueiredo Filho, Clínico Geral, CAIS Nova Era, conforme **Anexo 04;**
- Em 04 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1013/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência registrada no Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- No dia 05 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1017/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando quantitativo de vagas canceladas para os dias 11 e 12 de Outubro – Feriado Nacional, conforme **Anexo 04;**
- Em 06 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1029/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência registrada no Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 04;**
- No dia 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1031/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do CAIS Garavelo, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1032/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do CAIS Nova Era, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1033/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Vila Brasília, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1034/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 04;**

- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1035/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1036/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1037/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrência registrada no Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1038/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório descritivo das atividades efetuadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido de 16 e 30 de Setembro/10 , conforme **Anexo 04;**
- Em 13 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1039/2010 - COEX à Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto, encaminhando relatório descritivo das atividades efetuadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido de 16 e 30 de Setembro/10 , conforme **Anexo 04;**
- Em 15 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1055/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório efetuado pela usuária Leandra Francisca de França, conforme **Anexo 04;**
- Em 15 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1057/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação feita em próprio punho pela usuária Mirian Brandstetter, conforme **Anexo 04;**
- Em 18 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1059/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório de Gestão Nº 12 do Projeto Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**
- Em 18 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1060/2010 - COEX à Superintendente de Atenção Integral de Saúde Márcia Canuto, encaminhando Relatório de Gestão Nº 12 do Projeto Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 04;**

- Em 19 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1063/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências administrativas registradas no Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 04;**
- Em 19 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1064/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, encaminhando registro de reclamação dos usuários Lúcia Rocha de Jesus e Cleycean Sinervincio de Holanda Cavalcanti, conforme **Anexo 04;**
- Em 19 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1065/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando solicitação de remanejamento e contratação de profissionais médicos na rede básica de saúde, conforme **Anexo 04;**
- Em 19 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1066/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas no CAIS Nova Era, conforme **Anexo 04;**
- Em 19 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1067/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas no Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 04;**
- Em 21 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1074/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências administrativas registradas no Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04;**
- Em 21 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1075/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atraso de início de atendimento do profissional João Manoel M. Cristóvão no Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 04;**
- Em 26 de Outubro de 2010, foi enviado ofício N.º 1089/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando planilha de registro de atrasos de profissionais médicos que atuam nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 04;**
- No dia 01 de outubro/10, na pausa para relaxamento, foi aplicada pelos Enfermeiros Cinthya Kelly e Renato de Paula a Sexta-Feira informativa com o tema Eleições Voto

Consciente. Todos os Agentes participaram ativamente expondo suas opiniões sobre as eleições e candidatos;

- No dia 02 de outubro/10, o Enfermeiro Renato de Paula relatou que o turno matutino foi tranquilo e sem registros de intercorrências;
- Em 03 outubro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para saber sobre andamento do plantão, a mesma foi informada que plantão segue tranquilo com baixo fluxo de ligação;
- No dia 04 de outubro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou monitoria via módulo carona da Agente Carolina dos Santos. A Agente foi parabenizada pela excelência no seu atendimento pois atende com prontidão, padroniza seu atendimento e orienta os usuários de forma clara e correta;
- No dia 05 de outubro/10, realizado feedback com o Agente Thiago Demetrio pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi. O Agente foi parabenizado pelo seu Bom Atendimento, e orientado a padronizar seu atendimento para alcançar a excelência;
- No dia 06 de outubro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou monitoria nas ligações via módulo carona do Agente Wesley Lídio. No feedback o Agente apresentou um bom atendimento, mas foi orientado a seguir o protocolo, questionar queixas e personalizar o seu atendimento. O Agente aceitou bem as orientações quanto ao protocolo de atendimento e a redução do seu tempo médio de atendimento;
- Em 07 de outubro/10, realizada a desinfecção dos fones dos Agentes de Atendimento do turno Vespertino pelo Apoio Administrativo Jailson Antonio;
- No dia 07 de outubro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno matutino foi tranquilo e sem registros de intercorrências;
- No dia 08 de outubro/10, foi realizada com os Agentes de Atendimento na primeira pausa de relaxamento a Sexta informativa, com o assunto Dia das Crianças. Todos os Agentes participaram ativamente expondo suas opiniões sobre o assunto abordado;
- No dia 08 de outubro/10, a Enfermeira Cinthya Kelley realizou monitoria via módulo carona da Agente de Atendimento Cristiane Gomes de Lima Braga, a mesma foi parabenizada pelo seu um bom atendimento;

- **No dia 08 de outubro/10, o Agente de Atendimento Aroldo Lopes foi elogiado pela usuária Paula Cavalcante de ID: 63829 pelo bom atendimento, recebendo nota 10;**
- Em 09 de outubro/10, a Enfermeira Natálie Alves realizou monitoria via módulo carona da Agente de Atendimento Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro, a mesma recebeu um excelente atendimento;
- Em 10 de outubro/10, a Enfermeira Natalie Alves relatou que o turno foi tranquilo, sem intercorrências e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 11 de outubro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno matutino foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 11 de outubro/10, foi realizado feedback com a Agente Elaine, monitoria realizada pela Enfermeira Natalie Alves. A Agente foi considerada excelente em seu atendimento e foi orientada a reduzir o tempo médio de atendimento. A Agente agradeceu e aceitou bem as orientações;
- No dia 12 de outubro/10, Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 13 de outubro/10, a gerente da Unidade Goiânia relatou que o turno foi tranquilo e com intercorrências;
- No dia 14 de outubro/10, o Médico Regulador Dr. Weneskley relatou que o plantão foi com pouquíssimas vagas para clínico, porém não houve intercorrências;
- No dia 15 de outubro/10; a Gerente da Unidade Cristina Manicardi relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 16 de outubro/10, Por volta das 14h15min a Dra Fernanda Fidelis assumiu seu posto de trabalho em substituição ao Dr. Cláudio Tavares;
- No dia 17 de outubro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Fidélis relatou que o plantão foi tranquilo, com boa quantidade de vagas;
- No dia 18 de outubro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo e sem intercorrências;
- **No dia 19 de outubro/10, o Agente Jhenysson Moreno recebeu elogios pelo seu bom atendimento pela usuária Marília Gabriella Silva do ID 69745;**

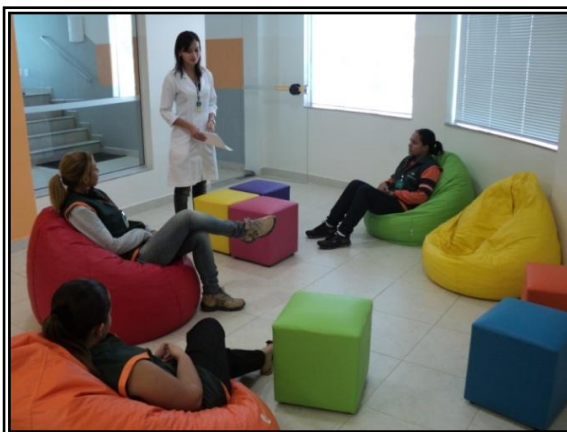
- Em 20 de outubro/10, a Enfermeira Valeria Santana, iniciou treinamento na unidade, sendo acompanhada pelas Enfermeiras Cinthya Kelley e Natálie Alves;
- Em 20 de outubro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi aplicou Orientação ao Agente Alan Souza por ter excedido suas pausas de relaxamento, Lanche, Ginástica nos dias 17, 18, 19, 20, não respeitando os horários de escala;
- No dia 21 de outubro/10, realizada a desinfecção dos headsets dos Agentes de Atendimento do turno Vespertino com álcool a 70%, pelo Apoio Administrativo Jailson Antonio;
- **Em 21 de outubro/10, a usuária Marlene ID71347, elogiou o atendimento da Agente Pryscilla Souza, por ser atenciosa e prestativa;**
- No dia 22 de outubro/10, a Enfermeira Natalie Alves, monitorou via modulo carona ligações, a Gerente da Unidade aplicou Feedback na Agente de Atendimento Cléia Batista Pereira no dia 25/10/2010, a Agente foi considerada excelente em seu atendimento, padroniza suas ligações, bom tom de voz, é Cortez e educada, ágil e objetiva em suas respostas aos usuários, foi parabenizada e orientada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento;
- No dia 22 de outubro/10, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o plantão foi tranquilo, mas com escassez de vagas e sem intercorrências;
- Em 23 de outubro/10, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 24 de outubro/10, a Dra. Fernanda Fidélis relatou que o plantão foi sem intercorrências com razoável quantidade de vagas;
- No dia 25 de outubro/10, foi entregue para os Agentes de Atendimento, Certificado Individual de Seguro de Vida;
- No dia 26 de outubro/10, o Médico regulador Dr. Andre Luiz relatou que plantão foi sem intercorrências, houve dificuldade para marcação de consulta para clínico, ginecologista e pediatria, no período vespertino principalmente;
- No dia 27 de outubro/10, A Gerente de Unidade Cristina Manicardi, aplicou Feedback na Agente de Atendimento Ana Paula Abrão, referente a monitoria realizada no dia 25/10 pela Enfermeira Cinthya Kelley. A Agente foi considerada ótima em seu atendimento e foi

parabenizada pela redução do TMA de 7,20 para 5,70 e orientada continuar reduzindo o tempo de atendimento, haja vista que ainda encontra-se acima da média;

- No dia 28 de outubro/10, o Médico Regulador Dr. Wesnikley relatou que o Plantão foi com pouquíssimas vagas e não houve intercorrências;
- No dia 29 de outubro/10, o representante da CIPA Daniel Regis esteve presente na Unidade distribuindo a todos os Agentes de Atendimento e colaboradores bolinhas de látex para realização de ginástica laboral;
- Em 30 de outubro/10, o Médico Regulador Cláudio Tavares relatou que o plantão transcorreu com tranquilidade, encerrando-se às 19h00min;
- No dia 31 de outubro/10, o Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o plantão foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Outubro/10, a Sexta – Informativa foi conduzida pelos Enfermeiros Renato de Paula e Cinthya Kelley e a Gerente de Unidade Cristina Manicardi, a respeito do voto consciente. Lembrando que numa democracia, como ocorre no Brasil, as eleições são de fundamental importância, além de representar um ato de cidadania, possibilita a escolha de representantes e governantes que fazem e executam leis que interferem diretamente em nossas vidas. O voto deve ser valorizado e ocorrer de forma consciente;





- A sexta – informativa do dia 08 de Outubro/10 teve como tema o Dia das Crianças e sua história. Na década de 1920 o Deputado Federal Galdino do Valle Filho teve a idéia de criar um dia em homenagem às crianças. Desta forma, o dia 12 de Outubro foi oficializado como o Dia das crianças pelo Presidente Arthur Bernardes, por meio do decreto Nº 4.867 de 05 de Novembro de 1924;

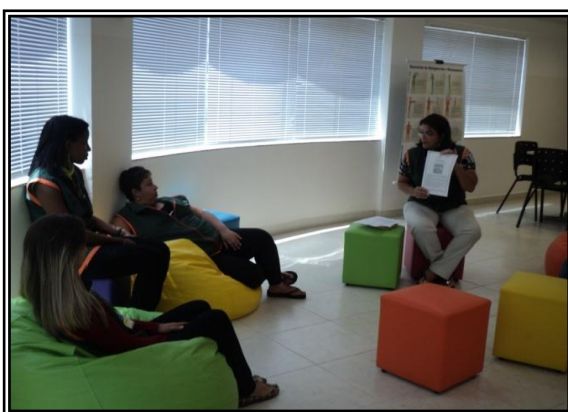
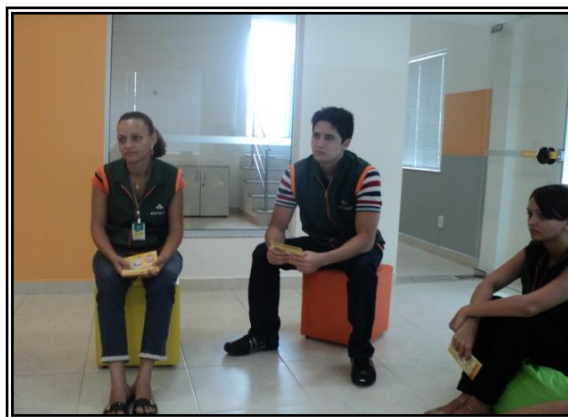




- No dia 22 de Outubro/10, foi realizada a sexta – feira informativa a respeito da importância da adesão a campanhas voluntárias. No Instituto, a Campanha Natal Criança Feliz é integrada à Campanha do Papel e todo o material arrecadado será totalmente revertido na compra de brinquedos novos e distribuídos a crianças carentes;



- No dia 29 de Outubro, foi realizada durante o período de relaxamento a sexta-informativa. Os Agentes de Atendimento foram informados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito da I Gincana da Solidariedade. Já está tudo pronto para a Campanha Natal Criança Feliz 2010 no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. A Central de Atendimento ao Cidadão de Aparecida de Goiânia se prepara para as arrecadações de brinquedos novos e usados. Em sua terceira edição, a campanha realizada em parceria com a TV Serra Dourada, pretende superar o número de doações em 2009, quando foram arrecadados 4,3 mil brinquedos. A Central de Atendimento ao Cidadão promoverá uma gincana entre os colaboradores para incentivar as doações dos brinquedos. A idéia é sensibilizar também a vizinhança dos postos de trabalho para a participação;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Setembro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ OUTUBRO / 2010

UNIDADE	DATA	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
CS Vila Brasília	01/out	Vera Maria Caetano	CRM: 5924 – Pediatra	Falta	01 de Outubro	11	0
Equipe 43	01/out	Walter Dias Gouveia	CRM: 3870 – Generalista	Alteração na Grade	05 de Outubro	0	0
Mini Cais Colina Azul	04/out	Fernando Esmeraldo Justo	CRM: 3516 – Ginecologista	Falta	05 de Outubro	13	7
Cais Nova Era	04/out	Alcione Teixeira Magalhães	CRM: 1442 – Pediatra	Falta	04 de Outubro	20	0
Cais Garavelo	04/out	Flávio Henrique Caetano	CRM: 11258 – Ginecologista	Falta	05 de Outubro	32	0
Equipe 39	14/out	Daniela Guimarães	CRM:13798 - Generalista	Congresso Psiquiatria	27 a 29 de Outubro	0	0

Equipe 29	14/out	Henriqueta de Sousa	CRM:14116 - Generalista	Curso	15 de Outubro	19	1
Cais Garavelo	15/out	Marco Vinicius Oliveira	CRM: 9850 – Clínico Geral	Motivos Pessoais	22 de Outubro	1	79
Cais Garavelo	15/out	Rodrigo Bufaiçal	CRM:11205 - Clínico Geral	Alteração na Grade.	A partir do dia 18/10.	0	11
Equipe 19	18/out	Fabio Brockestayer	CRM: 7508 - Generalista	Falta	18 de Outubro	18	2
Cais Nova Era	18/out	Martha Lorena Rivera	CRM: 7880 – Pediatra	Falta	18 de Outubro	12	0
Cais Nova Era	18/out	Mohamed Kassem Saidah	CRM: 8595 - Ginecologista	Falta	18 de Outubro	13	0
Cais Nova Era	19/out	Alisson Henrique Fernandes	CRM:14103 – Clínico Geral	Falta	19 de Outubro	76	1
Mini Cais Colina Azul	19/out	Cristiano Carvalho Silva	CRM:10780 - Clínico Geral	Falta	20 de Outubro	20	0
Equipe 04	21/out	Neimar Alexandre da Silva	CRM:13987 - Generalista	Férias	18 de Outubro a 01 de Novembro	12	148
Equipe 22	21/out	Jandirene Rodrigues Costa	CRM: 10195 - Generalista	Folga	27 de Outubro a 03 de Novembro	0	0
Equipe 19	25/out	Fabio Brockestayer	CRM:7508 - Generalista	Falta	25 de Outubro	19	1
Centro de Saúde Papillon Park	25/out	Vera Lúcia Nunes da Silva	CRM: 4041 - Ginecologista	Falta	26 de Outubro	30	0
Pronto Socorro Municipal	25/out	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 7553 - Pediatra	Falta	22 de Outubro	40	0
Centro de Saúde Papillon Park	27/out	Nazir Seabra Guimarães	CRM: 8493 - Ginecologista	Falta	28 de Outubro	0	15
Equipe 13	28/out	Thiago de Paula Rosa	CRM: 13468 - Generalista	Falta	28 de Outubro	16	4
Centro de Saúde Papillon Park	28/out	Rosemary Assumpção	CRM:10077 - Pediatra	Falta	28 de Outubro,no segundo horário.	0	30
Cais Nova Era	29/out	Lúcia Helena Nunes	CRM: 5411 – Pediatra	Particular	03 de Novembro	11	2
TOTAL GERAL						363	301

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes, conforme **Anexo 05**;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;

- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 82.394 (Oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis);

Dos 82.394 (Oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 58.598 (cinquenta e oito mil quinhentos e noventa e oito) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Setembro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco) para 82.394 (oitenta e dois mil trezentos e noventa e quatro), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinquenta e cinco) para 23.796 (vinte e três mil setecentas e noventa e seis).

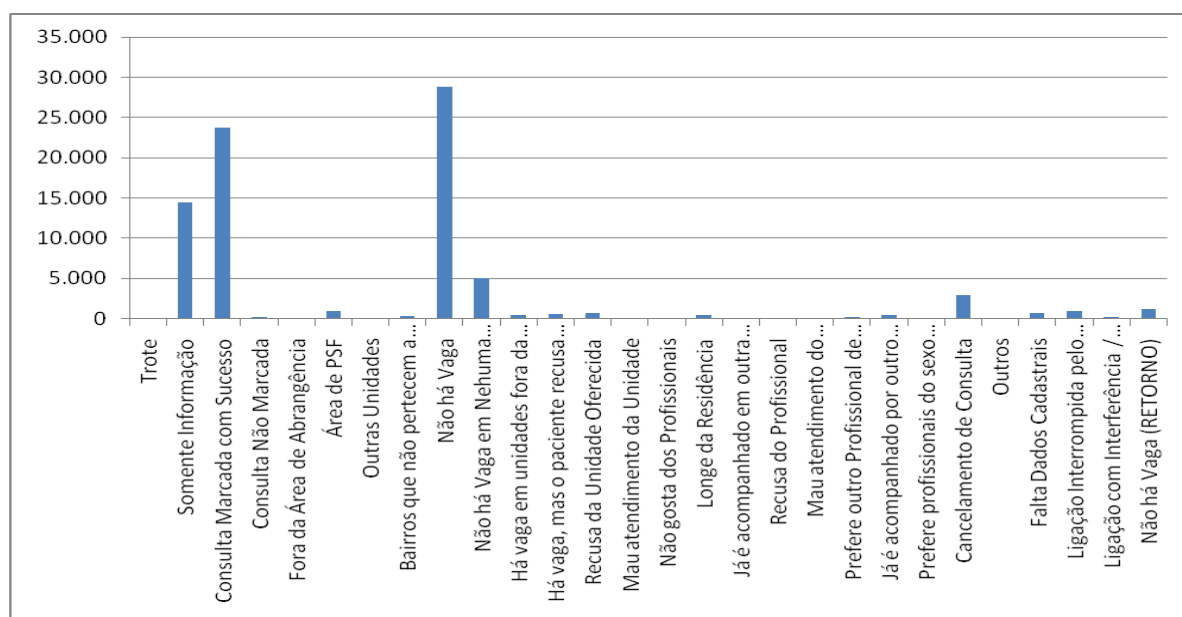
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro /10

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	63	0,08%
2	Somente Informação	14.432	17,52%
3	Consulta Marcada com Sucesso	23.796	28,88%
4	Consulta Não Marcada	184	0,22%
5	Fora da Área de Abrangência	27	0,03%
6	Área de PSF	921	1,12%
7	Outras Unidades	8	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Aparecida de Goiânia - GO	306	0,37%
9	Não há Vaga	28.844	35,01%
10	Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde	4.992	6,06%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	468	0,57%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	575	0,70%
13	Recusa da Unidade Oferecida	694	0,84%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	1	0,00%
16	Longe da Residência	415	0,50%

17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	68	0,08%
18	Recusa do Profissional	92	0,11%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	134	0,16%
21	Já é acompanhado por outro profissional de saúde	419	0,51%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	23	0,03%
23	Cancelamento de Consulta	2.880	3,50%
24	Outros	27	0,03%
25	Falta Dados Cadastrais	644	0,78%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	950	1,15%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	182	0,22%
28	Não há Vaga (RETORNO)	1.239	1,50%
Total		82.394	100%

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (14.432) foi inferior ao número de consultas agendadas (23.796). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (28.844). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE						MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	3.829	696	4.525	790	159	949	0	0	0	0	0	0	521	64	585
Generalista	0	0	0	0	0	0	6.066	731	6.797	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	1.420	568	1.988	792	240	1.032	0	0	0	276	227	503	645	277	922
Pediatria	1.610	448	2.058	1.295	288	1.583	0	0	0	0	0	0	162	46	208
Total	6.859	1.712	8.571	2.877	687	3.564	6.066	731	6.797	276	227	503	1.328	387	1.715

- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 33.984 (trinta e três mil novecentos e oitenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes 16.486 (dezesesseis mil e quatrocentos e oitenta e seis) usuários foram atendidos, porém, 3.944 (três mil novecentos e quarenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Setembro/10, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 21.444 (vinte e um mil quatrocentos e quarenta e quatro) para 33.984 (trinta e três mil novecentos e oitenta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 12.073 (doze mil e setenta e três) para 16.486 (dezesesseis mil e quatrocentos e oitenta e seis) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 3.239 (três mil duzentos e trinta e nove) para 3.944 (três mil novecentos e quarenta e quatro).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM OUTUBRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	DANIELA ANTUNES DE OLIVEIRA	36	1
2	ESCOLASTICA MACIEL DE SOUZA	33	1
3	MONIK DOS SANTOS CARDOSO	32	1
4	BEATRIZ DOS SANTOS CARDOSO	32	1
5	JOSELI VIEIRA DA CONCEICAO	24	1
6	DALVINA MONTEIRO DE LIMA	21	1
7	LUDMILLA FERREIRA DOURADO	21	1
8	ROSALINA DA SILVA LEITE	18	1
9	ANA CLARA RIBEIRO DE SOUZA	18	1
10	NEIDIA NUNES DOS PASSOS	18	1
11	MARIA APARECIDA SILVA	17	1
12	GEANNY MAGALHAES PEREIRA	16	1
13	JOSE GERALDO BATISTA	16	1
14	THAYNARA MARIA MACHADO SANTOS	16	1
15	IARA RAMOS AMORIM	16	1
16	MARIA REGINA DE OLIVEIRA	16	1
17	ELIANE ALVES DE MORAIS	15	1
18	MARIA APARECIDA DA SILVA	15	1
19	AMANDA TEIXEIRA DA SILVA	15	1
20	BRUNA DE ALMEIDA OLIVEIRA	15	1
21	CICERO SOARES DA SILVA	15	1
22	MARIA DAS GRACAS FERREIRA DE BRITO	14	1
23	KATLYN INGRIND MARTINS LIRA	14	1
24	MARIA ABADIA DE JESUS	14	1
25	TATIANE ALVES PEREIRA	14	1
26	CRISTIANO DA SILVA RIBEIRO	14	1
27	RUI LUIZ DA SILVA	14	1
28	MARILZA FERREIRA DE SOUSA	14	1
29	EVA GOMES DA LUZ	13	1
30	WALDIRON CAMELO PINTO	13	1
31	JOSE MARCOS BATISTA BEZERRA	13	1
32	THIAGO HENRIQUE DA CONCEICAO NASCIMENTO	13	1
33	DEUZILENE NOLETO DE SOUZA RAMIRES	13	1
34	BENEDITA MARIA JESUS DO CARMO	13	1
35	SAMARA REGINA REZENDES NEPONUCENO	13	1
36	MARIA LUCIA DOS SANTOS	13	1

37	MARCELA PEREIRA BARBOZA CHAVES	13	1
38	LUCAS PEREIRA DA SILVA	13	1
39	BIBIANA BENTO MONTE DE SOUZA	13	1
40	FABIANA HONORIO DA SILVA	13	1
41	ELISANGELA PEREIRA DE CARVALHO	13	1
42	MARIA DAS MERCES PEREIRA DA GLORIA	13	1
43	ELIENE BORBA CANTANHEIDE	13	1
44	ANA MORENO MARTINS CAMELO	12	1
45	MARINALVA LEAL DE BRITO ANDRADE	12	1
46	EVA VIEIRA DE LIMA OLIVEIRA	12	1
47	FRANCISCA MARIA SOARES DA SILVA	12	1
48	KASSIA SANTANA NUNES	12	1
49	RONALD GABRIEL GOMES DOS SANTOS	12	1
50	ADRIELY SOUSA SANTOS	12	1
51	MARINALVA JOSE DE SOUZA BRITO	12	1
52	MARIA DE FATIMA ALMEIDA SANTOS	11	1
53	ADENILSON BRITO DA SILVA	11	1
54	IELDA ALVES MEIRA	11	1
55	JERSIANE STHEFANI NASCIMENTO BARBOSA	11	1
56	LARISSA KARLA SILVA FERREIRA	11	1
57	SHAMELLA FERREIRA DOS SANTOS	11	1
58	ALZIRA DUTRA DA COSTA	11	1
59	ROSALINA FELICIA DIAS	11	1
60	LOURIVAL GOMES DA SILVA	11	1
61	FILISMINA ALMEIDA DA COSTA	11	1
62	ELIENE PEREIRA DA SILVA	11	1
63	MARLENE FERREIRA DE MOURA SANTOS	11	1
64	EDILEUZA NASCIMENTO SILVA	11	1
65	MARIA JOSE DE SANTANA	11	1
66	LACY NASCIMENTO DOS SANTOS	11	1
67	MARIA EDVANIA FEITOSA BEZERRA FERREIRA	11	1
68	GLORIA ALVES DE JESUS	10	1
69	ANA CELIA RODRIGUES	10	1
70	JOANA BERNARDA DE ALMEIDA	10	1
71	FERNANDA SOUZA FARIAS	10	1
72	JOAO NELSON ALVES	10	1
73	ODAIR FERNANDES JUNIOR	10	1
74	LUIZ EDUARDO LIMA SOARES	10	1

75	CARLENE DE SOUZA SOBRAL NAVARRO	10	1
76	ROBERTA DA SILVA SANTOS	10	1
77	MARIA DE FATIMA SILVA OLIVEIRA	10	1
78	RUTTIELY CIRIACO DA SILVA	10	1
79	LUIS ALVES DA SILVA	10	1
80	SIMONE DE JESUS VITAL CEO	10	1
81	MARIA DIVINA XAVIER DE JESUS	10	1
82	VANESSA MARIA DA SILVA	10	1
83	PAULO MENEZES SILVA	10	1
84	WISLANE OLIVEIRA REIS	10	1
85	CRISTIANA DOS SANTOS ALVES	10	1
86	DIVA ALVES DE ARAUJO	10	1
87	MARIA JOSE FERREIRA	10	1
88	AGUINALDO FARIAS COSTA	10	1
89	QUEREN ISABEL BERNARDO DA SILVA	10	1
90	MARIA CASTRO DE ALMEIDA	10	1
91	MARIA MIRANDA SOUSA	10	1
92	MIRIAN DA SILVA MELO	10	1
93	CONCEICAO DOS ANJOS SANTOS	10	1
94	JHONATAN DE SOUSA FERNANDES	10	1
95	NICOLE KAUANY BATISTA GONZAGA	10	1
96	ORLENE SOUSA DE SANTANA	10	1
97	ISRAEL RIBEIRO DE ARAUJO	10	1
98	JOZINEIA COSTA DE SOUZA	9	1
99	TATIANE DO VALE BARROS FERREIRA	9	1
100	POLIANE GOMES DA CRUZ SANTANA	9	1
101	DEUVAI GOMES DA SILVA	9	1
102	FATIMA MARIA DA SILVA	9	1
103	MARCIA DE ABREU LIMA	9	1
104	CASSIA ELLEN ANGELICA DA SILVA	9	1
105	CLARICE MARIA CORDEIRO	9	1
106	JOSE MARIA VIANA	9	1
107	ELMA MARIA DO NASCIMENTO ALVES	9	1
108	SARA RIBEIRO CARDOSO	9	1
109	JOSE RODRIGUES SOBRINHO	9	1
110	ARTUR VITOR OLIVEIRA DA SILVA	9	1
111	ELENICE DA CONCEICAO SILVA	9	1
112	LUCIANA PEREIRA DA COSTA ALEXANDRE	9	1

113	AMERICO ANTONIO VIEIRA	9	1
114	ANTONIO NUNES PACHECO	9	1
115	MARIA LUZINETE DA SIVLA MALUF	9	1
116	JOAO VITHOR FERREIRA CARVALHO	9	1
117	SARA HELOISA SILVA LIRA BARBOSA	9	1
118	VAILDO JOSE DA COSTA	9	1
119	MARIA CREUSA SILVA SOUSA	9	1
120	DILMA SANTOS DA COSTA PEREIRA	9	1
121	ILDEVANDA PEREIRA ROCHA MONTEIRO	9	1
122	JULIO CESAR MONTEIRO DE JESUS	9	1
123	THAUANY ELIAS SANTANA	9	1
124	MARLENE MARIA XAVIER	9	1
125	MARIA DA CONCEICAO DE AMORIM	9	1
126	LUCIA MARIA DE MORAIS DIAS	9	1
127	EDINA FATIMA DE JESUS FREITAS	9	1
128	MIGUEL AUGUSTO ARAUJO GONCALVES	9	1
129	ELVIS DE BRITO CARVALHO REGO	9	1
130	DENISIA PAIVA DE FARIA	9	1
131	HUELLESON DA SILVA TELES	9	1
132	LUCY ALBERNAZ DE MEDEIROS SANTOS	9	1
133	EDMAR JOSE ROSA	9	1
134	MARCIA DE FRANCA CONCEICAO	9	1
135	ROSILDA MARIA DA SILVA	9	1
136	ELISANGELA BRITO DA SILVA	9	1
137	EDILSON BONFIM DE QUEIROZ MONTEIRO	9	1
138	MARIA ELIENE DE MELO DANTAS	9	1
139	ELIECI DE JESUS MARQUES FERREIRA	9	1
140	FRANCISCA PACIFICO DE LIMA	9	1
141	MARIA FERREIRA BARBOSA	9	1
142	CIRLENE SANTOS CASTRO	8	1
143	ANA FERREIRA DE SOUSA	8	1
144	DAVI PORTUGAL EVANGELISTA	8	1
145	CELMA DOS SANTOS TALES	8	1
146	MARIA APARECIDA NONATO DA SILVA	8	1
147	ALINE SILVA DA CRUZ	8	1
148	LORRAINE NOGUEIRA DA SILVA	8	1
149	ZAKERLINNE TORRES DA SILVA	8	1
150	PATRICIA DE SOUSA	8	1

151	MARIA APARECIDA MONTEIRO ROSA	8	1
152	MARIA JOSE DOS SANTOS	8	1
153	TERESA NUNES DE ARAUJO	8	1
154	CARLA DO NASCIMENTO	8	1
155	MARIA PEREIRA ROSA	8	1
156	DEUSIMAR PEREIRA DE SOUSA	8	1
157	MARIA CLEMENTE DA COSTA	8	1
158	VILMAR DA SILVA DE QUEIROZ	8	1
159	MARIA DO SOCORRO MELO CABRERA	8	1
160	RENO SOLTO DE MEDEIROS	8	1
161	ADALBERTO BARBOSA DE SOUSA	8	1
162	FRANCISCA SANTIAGO DA SILVA	8	1
163	ANTONIA SOARES DE CARVALHO	8	1
164	ANITA SOUZA OLIVEIRA	8	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/10, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/2010			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	12,29%	12,66%	75,05%
CAIS NOVA ERA	10,10%	12,16%	77,74%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	13,72%	15,51%	70,78%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	7,85%	11,05%	81,10%
MINI CAIS COLINA AZUL	8,51%	12,85%	78,64%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	10,83%	12,61%	76,56%
Total	11,14%	12,80%	76,06%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 23.906 (vinte e três novecentos e seis) ligações, destas 7.369 (sete mil trezentos e sessenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com 30,82% (trinta ponto oitenta e dois por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Priscilla Souza Rebouças	1.632	634	38,85%
Johnathan Lucas Rosa da Silva Lima	1.517	596	39,29%
Haroldo Lopes Vieira	1.108	438	39,53%
Gabriel Cruz Alves	1.540	251	16,30%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1.319	314	23,81%
Giselle Maria de Paula	10	8	80,00%
Rudnicki Almeida de Sousa	10	1	10,00%
Noemi Francisca Tavares	10	2	20,00%
Katiene Almeida Moraes	10	2	20,00%
Maria Lucia Pereira	10	4	40,00%
Monizy Maier Rodrigues da Silva	50	19	38,00%
Layane Francielly Thomas da Silva	1.554	603	38,80%
Fabiola Felipe Nascimento	667	156	23,39%
Adalberto Rodrigues dos Santos	10	1	10,00%
Vanusa Neres Dos Santos	1.420	322	22,68%
Veridiane Ribeiro de Melo	1.754	724	41,28%
Lorena Barbosa Barros	10	1	10,00%

Thiago Alves Palomeque	1.438	283	19,68%
Jhenyson Moreno de Carvalho	1.744	342	19,61%
Jose Paulo de Sousa	10	3	30,00%
Crissie Gonçalves M.Sousa	10	4	40,00%
Andreia Teles de Souza	10	6	60,00%
Ana Rosa da Silva Barnabe	10	7	70,00%
Amanda Conceicao Passos	10	4	40,00%
Dyllene Moraes Lopes	10	3	30,00%
Alan de Souza Burati	1.297	273	21,05%
Cristiane Gomes de Lima Braga	1.411	503	35,65%
Wanessa Kelly de Sousa	1.981	809	40,84%
Wellerson Moreira Ribeiro	10	1	10,00%
Carolina dos Santos Lemos	1.597	362	22,67%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.727	690	39,95%
Janaina de Sousa Neves Lopes	10	3	30,00%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro /2010, observou-se que 67% (sessenta e sete por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Pronto Socorro Municipal (77%), Mini CAIS Colina Azul (76%) e CAIS Garavelo (75%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 37 (95%) e 17 (83%) superaram as demais nesta efetivação. Em contrapartida a equipe 30 efetivou apenas 1%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 67% (sessenta e sete por cento) foram efetivadas e 33% (trinta e três por cento) não efetivadas.

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Se comparado ao mês de Setembro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um por cento) para 67% (sessenta e sete por cento), e um decréscimo nas consultas não informadas de 39% (trinta e nove por cento) para 33% (trinta e três por cento).

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	75%	25%	100%
	CAIS NOVA ERA	75%	25%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	76%	24%	100%

	Total	75%	25%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	67%	33%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	70%	30%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	68%	32%	100%
	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	67%	32%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	70%	30%	100%
	EQUIPE 007	42%	58%	100%
	EQUIPE 008	75%	25%	100%
	EQUIPE 009	22%	78%	100%
	EQUIPE 03	57%	43%	100%
	EQUIPE 04	1%	99%	100%
	EQUIPE 05	81%	19%	100%
	EQUIPE 10	52%	48%	100%
	EQUIPE 11	82%	18%	100%
	EQUIPE 12	59%	41%	100%
	EQUIPE 13	0%	100%	100%
	EQUIPE 14	57%	43%	100%
	EQUIPE 15	0%	100%	100%
	EQUIPE 16	79%	21%	100%
	EQUIPE 17	83%	17%	100%
	EQUIPE 18	72%	28%	100%
	EQUIPE 19	41%	59%	100%
	EQUIPE 20	80%	20%	100%
	EQUIPE 21	16%	84%	100%
	EQUIPE 22	62%	38%	100%
	EQUIPE 23	63%	37%	100%
	EQUIPE 24	68%	32%	100%
	EQUIPE 29	52%	48%	100%
	EQUIPE 30	1%	99%	100%
	EQUIPE 34	71%	29%	100%
	EQUIPE 35	51%	49%	100%
	EQUIPE 36	35%	65%	100%
	EQUIPE 37	95%	5%	100%
	EQUIPE 38	73%	27%	100%
	EQUIPE 39	32%	68%	100%
	EQUIPE 40	69%	31%	100%
	EQUIPE 41	78%	22%	100%
	EQUIPE 42	26%	74%	100%
	EQUIPE 43	66%	34%	100%
	EQUIPE 44	45%	55%	100%

	Total	54%	46%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	70%	30%	100%
	Total	72%	30%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	77%	23%	100%
	Total	77%	23%	100%
Total		67,00%	33%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/10 29.540 (vinte e nove mil quinhentos e quarenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 21.151 (vinte e um mil cento e cinquenta e um) foram marcadas, 7.149 (sete mil cento e quarenta e nove) foram canceladas e 1.241 (hum mil duzentos e quarenta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Outubro de 2010																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.285	2.676	2.037	618	21	0	0	0	0	971	745	225	1	638	506	131	1
CAIS NOVA ERA	4.820	2.522	1.978	528	16	0	0	0	0	878	701	168	9	1.420	1.040	340	40
CS MADRE GERMANA I	2.143	739	678	60	1	0	0	0	0	749	582	140	27	655	436	217	2
CS PAPILON PARK	1.823	351	271	80	0	0	0	0	0	568	450	117	1	904	694	200	10
CS VILA BRASÍLIA	551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	551	453	96	2
EQUIPE 006	329	0	0	0	0	329	229	80	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	274	0	0	0	0	274	208	60	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	326	0	0	0	0	326	249	60	17	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 009	369	0	0	0	0	369	259	80	30	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	337	0	0	0	0	337	167	120	50	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	417	0	0	0	0	417	104	220	93	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	334	0	0	0	0	334	234	75	25	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	160	0	0	0	0	160	59	80	21	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	329	0	0	0	0	329	201	60	68	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	297	0	0	0	0	297	230	60	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	357	0	0	0	0	357	241	100	16	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	286	0	0	0	0	286	208	60	18	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	295	0	0	0	0	295	208	83	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	355	0	0	0	0	355	185	80	90	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	319	0	0	0	0	319	162	80	77	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	371	0	0	0	0	371	265	80	26	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	329	0	0	0	0	329	174	141	14	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 20	345	0	0	0	0	345	219	80	46	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	239	0	0	0	0	239	114	119	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	348	0	0	0	0	348	90	80	178	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	332	0	0	0	0	332	147	60	125	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	342	0	0	0	0	342	231	100	11	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	346	0	0	0	0	346	221	120	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	356	0	0	0	0	356	249	80	27	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	292	0	0	0	0	292	163	129	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	314	0	0	0	0	314	238	60	16	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	235	0	0	0	0	235	167	60	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	291	0	0	0	0	291	180	100	11	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	293	0	0	0	0	293	229	60	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	288	0	0	0	0	288	233	40	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	309	0	0	0	0	309	203	100	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	301	0	0	0	0	301	222	60	19	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	299	0	0	0	0	299	195	100	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	327	0	0	0	0	327	221	100	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	134	0	0	0	0	134	92	40	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	613	0	0	0	0	0	0	0	0	613	503	104	6	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.061	695	510	181	4	0	0	0	0	676	542	128	6	690	512	178	0
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	2.369	880	585	285	10	0	0	0	0	1.162	922	227	13	327	208	119	0
Total Geral	29.540	7.863	6.059	1.752	52	10.875	6.797	3.007	1.071	5.617	4.445	1.109	63	5.185	3.849	1.281	55

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três) para 29.540 (vinte e nove mil quinhentos e quarenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinquenta e um) para 21.151 (vinte e um mil cento e cinquenta e um), um decréscimo no número de disponível de 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) para 1.241 (hum mil duzentos e quarenta e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.608 (cinco mil seiscentos e oito) para 7.149 (sete mil cento e quarenta e nove).

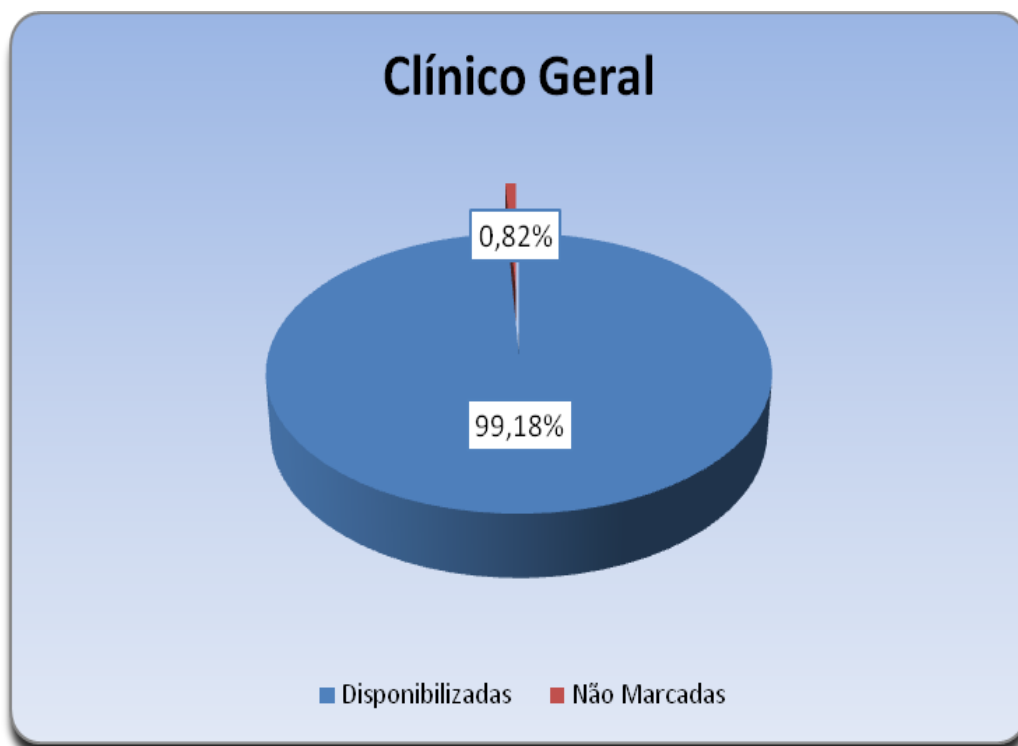
Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Outubro/10 foi de 73% (setenta e três por cento) das consultas foram marcadas e 23 % (vinte e três por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	76%	23%	0%	100%	79%	20%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	78%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	79%	19%	1%	100%	73%	23%	2%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	77%	18%	3%	100%	66%	33%	0%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	76%	22%	1%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	69%	24%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	75%	21%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	76%	18%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 009	0%	0%	0%	0%	100%	70%	21%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	49%	35%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	24%	52%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	70%	22%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	36%	50%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	61%	18%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	77%	20%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	67%	28%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	72%	20%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	70%	28%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	52%	22%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	50%	25%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	71%	21%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	52%	42%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	63%	23%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	47%	49%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	25%	22%	51%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	44%	18%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	67%	29%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	63%	34%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	69%	22%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	55%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	75%	19%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	71%	25%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	61%	34%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	78%	20%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	80%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	65%	32%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	73%	19%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	65%	33%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

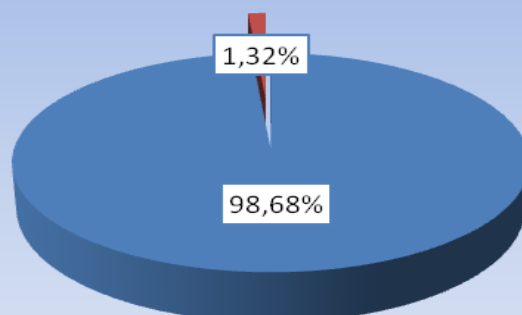
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	67%	30%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	68%	29%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	73%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	18%	0%	100%	74%	25%	0%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	66%	32%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	79%	19%	1%	100%	63%	36%	0%
Total Geral	100%	77%	22%	0%	100%	62%	27%	9%	100%	79%	19%	1%	100%	74%	24%	1%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Especialidade	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	7.863	1.542	6.321	6.059	210	5.849	52	99,18%
Generalista	10.875	2.743	8.132	6.797	264	6.533	1.071	86,83%
Ginecologia	5.617	897	4.720	4.445	212	4.233	63	98,67%
Pediatria	5.185	1.028	4.157	3.849	253	3.596	55	98,68%
Total Geral	29.540	6.210	23.330	21.150	939	20.211	1.241	94,68%

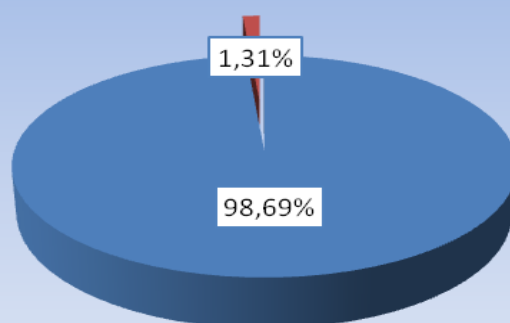


Ginecologia



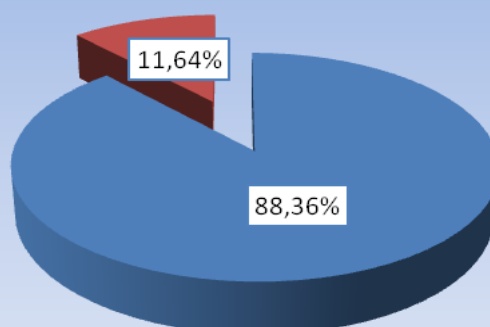
■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria

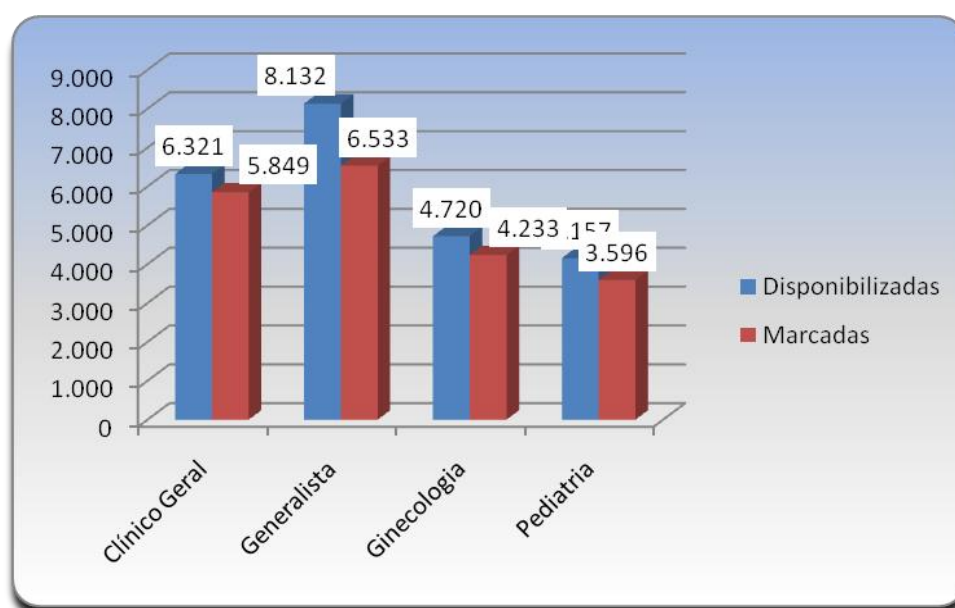


■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Generalista



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 194 (cento e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 500 (quinhentas) consultas marcadas no mês de Outubro/10, no quadro que se segue: Jardim Tiradentes (1.061), Independências Mansões (880), Buriti Sereno (818), Colina Azul (799), Setor Garavelo (642) e Setor Madre Germana I (539).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	213
2	Alvorada Sul	17
3	American Park	110
4	Araguaia	40
5	Belo Horizonte	68
6	Bro Cardoso I	103
7	Bro Cardoso II	103
8	Bro Hilda	103
9	Bro Independencia	68
10	Bro Independência	329

11	Bairro Santo Antonio	10
12	Bairro Vera Cruz	16
13	Buriti Sereno	818
14	Centro	43
15	Chácara Marivânia	4
16	Chácara São Pedro	61
17	Cidade Livre	419
18	Cidade Satélite S?o Luiz	262
19	Cidade Vera Cruz	319
20	Conjunto Planície	7
21	Conjunto Planície	41
22	Colina Azul	799
23	Colonial Sul	107
24	Comendador Walmor	84
25	Conj. Ana Rosa	7
26	Conj. Habitacional Madre Germana II	98
27	Conjunto Cruzeiro do Sul	128
28	Conjunto Estrela do Sul	105
29	Conjunto Liberdade	7
30	Conjunto Mabel	46
31	Conjunto Planalto	17
32	Conjunto Residencial Santa Fé	20
33	Conjunto Vera Cruz	306
34	Continental	4
35	Expansul	6
36	Goiânia Park Sul	162
37	Independência Mansões	11
38	Independência Mansões	880
39	Internacional Park	16
40	Itamarati Park	19
41	Jardim Alto Paraíso	329
42	Jardim Bela Morada	30
43	Jardim Bela Vista	238
44	Jardim Belo Horizonte	55

45	Jardim Boa Esperança	190
46	Jardim Bonanza	72
47	Jardim Canadá	7
48	Jardim Cecília	39
49	Jardim Cecília	9
50	Jardim Cristal	84
51	Jardim Cristalino	67
52	Jardim das Acácias	40
53	Jardim das Cascatas	169
54	Jardim das Esmeraldas	70
55	Jardim Dom Bosco I	53
56	Jardim Dom Bosco II	202
57	Jardim dos Buritis	132
58	Jardim dos Girassóis	76
59	Jardim dos Pomares	1
60	Jardim Eldorado	49
61	Jardim Florença	51
62	Jardim Helvécia	93
63	Jardim Helvecia Complemento	20
64	Jardim Helvécia Complemento	24
65	Jardim Himalaia	12
66	Jardim Imperial	19
67	Jardim Ipanema	32
68	Jardim Ipê	100
69	Jardim Ipiranga	90
70	Jardim Iracema	25
71	Jardim Isaura	42
72	Jardim Itapuã	225
73	Jardim Maranata	39
74	Jardim Miramar	94
75	Jardim Mont Serrat	115
76	Jardim Monte Cristo	71
77	Jardim Nova Era	205
78	Jardim Nova Veneza	80

79	Jardim Olímpico	1
80	Jardim Olímpico	393
81	Jardim Oliveira	1
82	Jardim Palácio	2
83	Jardim Palmares	20
84	Jardim Pampulha	28
85	Jardim Paraíso	22
86	Jardim Progresso	10
87	Jardim Repouso	13
88	Jardim Rio Grande	18
89	Jardim Riviera	245
90	Jardim Riviera SUL	1
91	Jardim Rosa Sul	97
92	Jardim São Conrado	45
93	Jardim Tiradentes	1.061
94	Jardim Transbrasiliana	10
95	Jardim Tropical	368
96	Jardins Mônaco	1
97	Jd. Casa Grande	12
98	L. Col. De Homero	8
99	Loteamento Colina de Homero	12
100	Loteamento Andrade Reis	30
101	Loteamento Expansul	240
102	Loteamento Nova Olinda	109
103	Loteamento Rio Dourado	8
104	Loteamento Rio Vermelho	12
105	Morada dos Passaros	131
106	Nossa Senhora de Lourdes	30
107	Nova Cidade	210
108	Outros Municipios	16
109	Papillon Park	341
110	Parque das Nações	171
111	Parque Flamboyant	67
112	Parque Floresta	27

113	Parque Hayala	24
114	Parque Ibirapuera	192
115	Parque Itatiaia	78
116	Parque Montreal	25
117	Parque Primavera	26
118	Parque Real	113
119	Parque Rio das Pedras	54
120	Parque São Jorge	106
121	Parque Trindade	67
122	Parque Trindade II	20
123	Parque Trindade III	38
124	Parque Veiga Jardim	437
125	Parque Village Atalaia	36
126	Pontal Sul	273
127	Quinta da Boa Vista	4
128	Real Grandeza	44
129	Recanto das Emboabas	5
130	Residencial Alvorada Sul	3
131	Residencial Anhambi	12
132	Residencial Brasicon	21
133	Residencial Campos Elisios	122
134	Residencial Cândida de Queiroz	134
135	Residencial Santa Luzia	191
136	Residencial Serra das Brisas	84
137	Residencial Solar Central Park	51
138	Residencial Solar Garden II	13
139	Residencial Village Garavelo	227
140	Residencial Alvaluz	7
141	Residencial Araguaia	45
142	Residencial Caraíbas	84
143	Residencial Norte Sul	46
144	Residencial Por do Sol	35
145	Residencial Porto das Pedras	8
146	Residencial Storil	3

147	Retiro do Bosque	150
148	Rosa dos Ventos	177
149	Santa Inês	1
150	Santos Dumont	16
151	Setor Célia Maria	32
152	Setor Conde dos Arcos	145
153	Setor dos Afonsos	79
154	Setor dos Bandeirantes	13
155	Setor dos Estados	41
156	Setor Fabrício	2
157	Setor Garavelo	642
158	Setor Garavelo Residencial Park	274
159	Setor Industrial Santo Antonio	74
160	Setor Jardim Luz	113
161	Setor Jardim Maria Inês	185
162	Setor Madre Germana I	539
163	Setor Mansões Paraíso	3
164	Setor Mansões Paraíso	315
165	Setor Marista Sul	182
166	Setor Santo Andre	4
167	Setor Santo André	51
168	Setor Serra Dourada	354
169	Setor Tocantins	166
170	Sítio Santa Luzia	405
171	Terra do Sol	1
172	Terra Prometida	67
173	Vale do Sol	111
174	Vila Adélia	16
175	Vila Adélia	1
176	Vila Alzira	131
177	Vila Brasília	26
178	Vila Brasília	354
179	Vila Delfiori	75
180	Vila Maria	212

181	Vila Mariana	94
182	Vila Oliveira	210
183	Vila Real	4
184	Vila Romana	56
185	Vila São Manoel	2
186	Vila São Pedro	21
187	Vila São Tomaz	2
188	Vila São Joaquim	37
189	Vila São Manoel	8
190	Vila São Pedro	25
191	Vila São Tomás	38
192	Vila Souza	37
193	Vila Sul	44
194	Virginia Park	2

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias **(Anexo 07)**, licença médica **(Anexo 08)**, faltas **(Anexo 09)**, afastamento / transferência / outros **(Anexo 10)**;
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Outubro /2010 do corrente ano o agendamento de 846 (oitocentas e quarenta e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/10	ENIL PEREIRA MACIEL	59247	PTE HAS SEM MEDICACAO.	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 98847 Data: 08/10/2010 - 12:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Cinthya
02	01/10	DIVINA PEREIRA DE MELO	59261	PTE CARDIOPATA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 98848 Data: 08/10/2010 - 12:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Cinthya
03	01/10	RAISSA PINHEIRO MARCIANO	59266	PTE DORES ABDOMINAIS UMA SEMANA	Profissional de Saúde: Hamiltom Borges Júnior Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 99625 Data: 08/10/2010 - 17:30 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel Paciente recusou a consulta
04	01/10	ROSILENE PEREIRA RODRIGUES	36402	PTE GESTANTE 3 MESES INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: Nazir Seabra Guimarães Filho Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta Nº: 96268 Data: 06/10/2010 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel
05	01/10	RAFAEL ALVES DOS SANTOS	59568	PTE COM TOSSE HA MAIS DE 02 MESES.	Profissional de Saúde: Vera Maria Caetano Unidade de Saúde: CS VILA BRASÍLIA Consulta Nº: 96405 Data: 06/10/2010 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel
06	01/10	FLORIPES ALVES DORNELA	59094	pte refere dor e edema mmii com rubor e calor.	Profissional de Saúde: Marcela Rezende Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta Nº: 99090 Data: 08/10/2010 - 13:30 (Aline) Solicitação:Dr.Carlos Abel
07	01/10	MARIA APARECIDA FERREIRA OLIVEIRA	54167	Pte has sem medicação ha 01 semana	Profissional de Saúde: Osvaldo Caetano de Sousa Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 98707 Data: 08/10/2010 - 07:30 (Aline) Solicitação:Dr.Carlos Abel
08	01/10	IZABEL LOPES DE SOUZA	59131	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: Maria Auxiliadora Alves Dantas Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 98687 Data: 08/10/2010 - 07:00 (Aline) Solicitação:Dr.Carlos Abel
...	...	...	...	...	...
879	29/10	JOSE MALAQUIAS GONCLVES	76312	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA.	Profissional de Saúde: Aldrey Charles Ferreira Unidade de Saúde: EQUIPE 35 Consulta Nº: 135107 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Drº.: Carlos Abel
880	29/10	EDIMAR AUGUSTO DE SOUZA	76328	PTE COM CÓLICA ABDOMINAL HÁ 03 DIAS,NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: Marcela Rezende Unidade de Saúde: EQUIPE 18 Consulta Nº: 134947 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Renato
881	29/10	YASMIM SOARES SOUZA	76350	PTE DE 04 ANOS COM CATAPORA.	Profissional de Saúde: Tanit Ribeiro Carmo Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 135891 Data: 05/11/2010 - 10:30 (Larissa) Solicitante: Drº.: Carlos Abel

882	29/10	MARIA CLEIDE LEAO DOS SANTOS SILVA	71233	PTE NECESSITA DE ENCAMINHAMEN TO PARA REUMATOLOGIST A.	Profissional de Saúde: Mariana Di Paula Rodrigues Unidade de Saúde: EQUIPE 24 Consulta N°: 135027 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Renato
883	29/10	MATILDE PEREIRA DUARTE	72421	PTE IDOSO,CONSULTA DE ROTINA.	Profissional de Saúde: Ellen Cristina Batista Unidade de Saúde: EQUIPE 15 Consulta N°: 134887 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Renato
884	29/10	AIDEE NAZARIA ALVES*	57427	PTE COM EXAMES PARA ENTREGAR.	Profissional de Saúde: Thiago de Paula Rosa Unidade de Saúde: EQUIPE 13 Consulta N°: 134847 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Regislaine
885	29/10	ANA CLARA DA SILVA SIRQUEIRA	76430	pte com ferida no pe	Profissional de Saúde: Rosemary Assumpção Unidade de Saúde: CS PAPILLON PARQUE Consulta N°: 134636 Data: 04/11/2010 - 13:00 CARLOS (Larissa) Solicitante: Dr°.: Carlos Abel
846	29/10	JOSE MALAQUIAS GONCLVES	76312	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA.	Profissional de Saúde: Aldrey Charles Ferreira Unidade de Saúde: EQUIPE 35 Consulta N°: 135107 Data: 04/11/2010 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Carlos Abel

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo

RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

- a) Implementação de 6.300 vagas, sendo 3.465 para clínico geral (45%), 1.890 para ginecologia (30%) e 1.575 para pediatria (25%)
- b) Remanejamentos: 01 ginecologista do C. S. Madre Germana para o Centro de Saúde Papillon Park e 01 pediatra do C. S. Madre Germana para o CAIS Garavelo;
- c) Contratação de imediato: (acréscimo de 2.560 vagas)
 - 1) CAIS GARAVELO: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 2) CAIS NOVA ERA: 02 clínicos e 01 ginecologista;
 - 3) MINI CAIS COLINA AZUL: 01 clínico e 01 ginecologista;
 - 4) PRONTO SOCORRO MUNICIPAL: 02 clínicos e 01 pediatra;
 - 5) CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 6) CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA: 01 clínico e 01 pediatra;
 - 7) MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA: 01 ginecologista.

As implementações também estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cópia de Ata de reunião realizada em 22 de Outubro/10;

Anexo 02 - Mega Fones Publicados em Outubro/10;

Anexo 03 – Recortes de Jornais, mês de Outubro/2010;

Anexo 04 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Outubro/2010;

Anexo 05 – Relatório de Supervisão das Unidades no período de 01 a 31/10/10.

Anexo 06 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 07 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

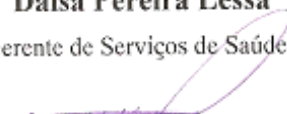
Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Goiânia-GO, 05 de Novembro de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 Cópia de Ata de reunião realizada em 22 de Outubro/10

**RELATÓRIO DE REUNIÃO SEMANAL REALIZADA COM GESTORES ,
COORDENADORES, SUPERVISORES DAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO
DE APARECIDA DE GOIÂNIA**

Às 08h45min do dia 22 de Outubro de 2010, foi realizada reunião com os gestores das Unidades Municipais na sede da Secretaria, a qual contou com aproximadamente 40 (quarenta) pessoas, entre Gestores, Coordenadores, Supervisores Técnicos Operacionais, Superintendente de Atenção Integral a Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. A Dra. Márcia Gasparini Canuto fez a abertura da reunião agradecendo a presença de todos, bem como repassando a palavra ao Sr. Julio César Rodrigues de Lemos para informações a respeito do seminário que irá acontecer no dia 04 de Novembro no auditório do Fórum da cidade de Aparecida de Goiânia. Logo em seguida, fez um breve relato das atividades realizadas pelo Teleconsulta e AME, bem como reportou à reunião anterior quando os gestores apresentaram dúvidas sobre o serviço prestado pelos referidos serviços e atribuições dos Supervisores, motivo pelo qual a reunião contava com a presença dos mesmos, a fim de que sejam uniformizadas todas as informações, bem como uma atuação conjunta de todos os envolvidos no processo – trabalho em equipe. A Diretora Márcia Bezerra de Melo Moraes do Centro de Saúde Papillon Park referiu que no início do processo encontrou dificuldades de entrosamento com a Supervisora Técnica Raquel Priscilla Batista Trani, porém, foi realizada reunião com a Dra. Márcia Gasparini Canuto, a Cida Sardinha e a Raquel Priscilla, momento em que todos os problemas foram avaliados, mal entendidos resolvidos, e, a partir desse tempo, o trabalho tem sido feito em sintonia. O Dr. Thermison Loyola Diretor do CAIS Nova Era, tomou a palavra e disse que todos os Diretores estavam insatisfeitos com o serviço prestado pelo Teleconsulta e Supervisores do Teleconsulta, e que tinha certeza que se perguntasse a respeito da rescisão do contrato com o IDTECH todos seriam favoráveis. Os Diretores ali presentes aplaudiram a colocação feita. Disse ainda que na emergência são atendidos

usuários com abdome agudo, é solicitado o exame USG , porém não se consegue realizar tal procedimento. Usuário com AVC precisa de fisioterapia motora e não consegue. Se fosse feita uma pesquisa de opinião, com nota de zero a dez, tinha certeza que a nota seria zero. Empresas terceirizadas foram contratadas para realizar os serviços. O Teleconsulta tem o custo caríssimo. O Serviço de limpeza é caríssimo. É preciso chamar o Prefeito e o Secretário para explicar o problema. Está sendo gasto dinheiro, mas, falta médico e os contratos são grandes em termo de valor. O primeiro contrato foi de 1 milhão e o segundo? Se Diretores e Médicos estão descontentes a Secretaria tem que priorizar é o atendimento. Novamente os Diretores aplaudiram. Logo em seguida a Sra. Mére Luiza de Amorim do **Pronto Socorro Municipal** referiu que a Supervisora Jéssica Paula Arantes, se acha à maior, a que decide, e esquece-se da figura dos Diretores. É preciso ser mais maleável, comunicar ao Diretor o que está acontecendo antes de registrar em relatório. O Supervisor tem que cuidar do Teleconsulta e não da Unidade, do que está acontecendo na emergência. O Sr. Eurípedes Ferreira reafirmou a necessidade do repasse de informações, bem como da necessidade de ser mais humilde e flexível. A Sra. Edna Márcia Oliveira de Queiroz referiu que a **Unidade Vila Brasília** é muito pequena e que não há necessidade de Supervisor, e que está tendo problema com a recepção, devido a interferência do Supervisor, conforme reclamações efetuadas pelos profissionais que ali atuam. Disse ainda que tem mais de trinta (30) anos de serviço e que tem experiência suficiente para conduzir a Unidade. A Sra. Maria Neide Gonçalves Menezes da **Maternidade Marlene Teixeira**, disse que o Supervisor existe para cuidar do Teleconsulta, mas que está existindo interferência até nas questões administrativas, onde tem profissional para realizar todo o serviço. Até mesmo a falta de copos tem sido relatada. Disse também que tudo é registrado em relatórios, mas que o Diretor não sabe do que está sendo escrito. A Sra. Divanita Avelino Marques referiu que o trabalho com a Supervisora Allyne Nazaré Ribeiro da Silva tem sido feito de forma tranqüila, mas que é preciso repassar as informações antes dos registros em relatórios. O Diretor do **Mini Cais Colina Azul** Sr. Rosalvo Justino Gonçalves disse que no começo, houve uma certa rejeição á Supervisora Ariana

Malaquias, mas que hoje o trabalho é feito de forma conjunta. Disse ainda que a Supervisora comunica os problemas identificados e que o trabalho é participativo. O Diretor Técnico do CAIS Garavelo Dr. Murilo Leite Carvalho Furtado, disse que os relatos feitos nem sempre condizem com a verdade. Foi descrito que houve falta de médico no setor de emergência e que ele assumiu o serviço. Ele fez isso, porque é diretor e tem cumprido o seu papel, na cobertura, quando há atraso e / ou falta. Disse que está insatisfeito, porque não fica sabendo das intercorrências relatadas, e que tudo é feito pelas costas. O Diretor Antônio Ferreira de Brito confirmou, dizendo que as informações não são repassadas pelos Supervisores e que ele não entende a interferência dos mesmos em setores que não estão ligados ao Teleconsulta. O Sr. Nilson Valério Alves da TI / SMS aproveitou o momento para dizer que também estava encontrando dificuldades, que os Supervisores não estavam compreendendo o trabalho da Informática, e que muito tem conversado com o Sr. Adonai Andrade, do IDTECH, mas precisa melhorar a forma de conduzir o serviço. Diante as colocações, a Dra. Márcia Gasparini Canuto solicitou que a Coordenadora Cida Sardinha prestasse os devidos esclarecimentos. A Sra. Cida Sardinha cumprimentou a todos, dizendo complementar as informações já repassadas pela Dra. Márcia Gasparini Canuto. Iniciou dizendo que frente ao que foi exposto, foi possível observar que estava ocorrendo um equívoco, ou melhor, uma mistura entre atividades realizadas pelo Teleconsulta, IDTECH e serviços administrativos. Disse que o IDTECH é uma organização social que prima pela realização de serviços de qualidade, e que os mesmos são supervisionados pela SMS bem como presta conta aos órgãos fiscalizadores. Desta forma, todas as condutas / medidas são levadas ao conhecimento do Secretário / Superintendente. Nenhuma atitude é tomada de forma aleatória, tudo é discutido e avaliado. A Sra. Cida Sardinha voltou para o Sr. Nilson Valério Alves dizendo que no transcorrer da sua fala, irá esclarecer o que foi apontado a respeito da tecnologia. Referiu também, que os Supervisores no início estavam voltados para a garantia do bom funcionamento do Teleconsulta e do AME, mas que a partir do momento em que prestavam serviço para a SMS, foi definido de forma conjunta com a Dra. Márcia Gasparini Canuto que iriam

observar também os problemas administrativos, os demais setores de trabalho da Unidade, com enfermagem e emergência, com vistas à agilização das providências. E, que todas os entraves encontrados são discutidos em reunião, onde são definidas as condutas. O Diretor Sr. Antônio Ferreira de Brito, disse que agora estava entendendo, tudo estava sendo feito para vigiar o trabalho da Unidade. A Sra. Cida Sardinha prosseguiu dizendo que o IDTECH por meio do Teleconsulta e do AME, busca a realização de um atendimento digno e humanizado, e, que muito mais que isso, disponibiliza recursos que visam municiar a Secretaria de maior capacidade gestora, através dos relatórios de gestão, que nesses três meses já conseguiu fazer um diagnóstico inicial do município na atenção básica e especializada. A título de exemplificação, podemos apontar a Unidade que mais marca consultas, que emite maior número de encaminhamentos, o profissional que está sendo mais resolutivo ou que está apenas encaminhando os usuários para especialista, o setor que mais marca consultas, quais as Unidades onde há buscas por parte dos usuários, mas a quantidade de vagas são insuficientes, o que ocasiona reclamações por parte dos usuários. Então, o Teleconsulta não fabrica vagas, realiza o melhor gerenciamento das vagas. Para se ter uma idéia já é possível dizer que para o Teleconsulta operar com mais tranquilidade se faz necessário a disponibilização de mais de 6.000 vagas e quais as Unidades que deverão contar com acréscimos de profissionais e em quais especialidades. O Diretor Murilo Leite Carvalho Furtado, disse que medicina não pode ser vista como matemática, números. A Sra. Cida Sardinha disse que o Ministério da Saúde preconiza que o clínico geral, ou seja, os profissionais que atuam na atenção básica tem que resolver pelo menos 80% dos casos, e disse ainda que como deve ser do conhecimento do referido diretor é preciso investir na promoção e prevenção e que os encaminhamentos / procedimentos dos setores secundários e terciários são os mais onerosos para o município. O Dr. Thermison Loyola, disse que é preciso fazer a promoção e prevenção mesmo, mas o PSF não é resolutivo. O CAIS está repleto de pessoas do PSF que ali buscam atendimento. A Sra. Mére Luiza de Amorim disse que acha um absurdo ter vagas e o sistema não permitir o encaixe do usuário da área da ESF. A Sra. Cida Sardinha disse que as Unidades

da ESF hoje contam com as mesmas facilidades das demais Unidades, ou seja, os usuários marcam consultas através do Teleconsulta, a Unidade solicita consulta ao AME e ainda contam com o apoio do NASF. É preciso orientar os usuários a buscarem suas equipes. Respondendo a Sra. Mére Luiza de Amorim disse que esse é o motivo pelo qual o sistema não permite os encaixes, caso ocorram como rotina, os usuários continuarão a buscar os CAIS. A Sra. Mére Luiza de Amorim insistiu se mesmo na existência de vagas? A Sra. Cida Sardinha disse que para isso, a Unidade conta com profissionais que realizam a avaliação de risco, se o usuário tem que ser atendido na unidade, mas que o caso ainda não é de emergência, o encaixe poderá ser feito, desde que informado a sala de situação com justificativa para tal fim. É preciso registrar a origem dos usuários que tem comparecido às Unidades para identificação das equipes, a fim de que Coordenação da ESF possa ter conhecimento para providencias. A Sra. Cida Sardinha explicou a forma para se realizar os encaixes, substituições, e ressaltou que existe profissionais resistentes a viabilização desses procedimentos, e que os Diretores deverão atuar com melhores explicações / medidas motivacionais para adesão ao sistema. Foi ressaltada a importância dos registros das faltas e dos atrasos, já que o Teleconsulta como instrumento de gestão e para melhor atendimento aos usuários necessitam do repasse de informações em tempo hábil para remanejamentos / cancelamentos de grade. A Dra. Márcia Gasparini Canuto disse que tudo é muito novo no município e que está mexendo com todos, usuários, gestores e funcionários e que o trabalho tem que ser feita de forma conjunta. Que os Supervisores devem levar ao conhecimento dos Diretores os itens observados para que eles tenham ciência do que será descrito em relatórios. Esclareceu que o registro da falta de copos facilitou a tomada de medidas urgentes para sanar o problema, já que este item havia no almoxarifado. E, que todos os detalhes administrativos observados, são importantes, para que a Secretaria / setor competente atue de forma eficiente. Frente a essas explicações a Sra. Cida Sardinha sugeriu que os Supervisores fossem ouvidos. A Supervisora Jéssica Paula Arantes do **Pronto Socorro Municipal**, disse que tem trabalhado a todo o momento com a Sra. Mére Luiza de Amorim, e que os problemas são levados tanto ao seu

conhecimento quanto ao do Sr. Eurípedes Ferreira, disse que tem feito seu trabalho e que não tem a pretensão de ser maior, muito pelo contrário, tem conversado com os médicos, devido aos atrasos, tem observado o setor de emergência e tem avaliado junto com as enfermeiras o serviço. A Enfermeira Jalci de Magalhães Miranda, disse que o relatório consta que ela estava sentada em sua sala de portas fechadas. A Sra. Cida Sardinha esclareceu que esse relato foi feito pela professora de estágio que foi informada pelos funcionários da recepção que os alunos / estagiários não estavam realizando a classificação de risco de forma adequada, motivo pelo qual retirou os alunos dessa escala, e que tanto ela quanto os alunos não haviam sido informados da rotina da Unidade, e que ao procurar pela enfermeira, a mesma se encontrava em sua sala de portas fechadas. A Enfermeira Jalci de Magalhães Miranda disse que os alunos não poderiam fazer avaliação de risco e que esse procedimento é muito sério e que ela não havia sido informada pela Supervisora a respeito do problema. A Supervisora Jéssica Paula Arantes disse que repassou o fato ao Diretor Sr. Eurípedes Ferreira, e, que inclusive havia sugerido que ele orientasse a referida enfermeira a ajudar no setor de emergência, já que o ambulatório estava tranquilo. A Sra. Cida Sardinha perguntou a enfermeira Jalci de Magalhães Miranda, se ela enquanto enfermeira achava correto, funcionários da recepção comunicar aos alunos e supervisora de estágio que a avaliação não estava sendo feita de acordo com os critérios. A Enfermeira concordou dizendo que não deveria ter sido os funcionários o portador dessa informação. A Sra. Cida Sardinha disse que a Supervisora Jéssica agiu corretamente, não tinha que lhe informar sobre o ocorrido, mas sim, respeitar a hierarquia, ou seja, comunicar ao Diretor e esse por sua vez se achasse necessário à chefia de enfermagem ou a qualquer outro profissional envolvido. O Sr. Alan ressaltou que a hierarquia é importante e que os Supervisores têm que se dirigir ao Diretor e este é que deverá tomar as devidas providências. O Sr. Eurípedes Ferreira disse que a Jéssica tem realmente repassado todas as informações, mas que precisa melhorar apenas a postura de superioridade. O Supervisor e Enfermeiro Fábio Henrique Fagundes Alves, do Centro de Saúde **Madre Germana**, disse que o Diretor Francisco Clécio dos Santos não havia

comparecido e que ele e a Ana Amélia de Oliveira estavam ali para representar a Unidade. Disse ainda, que o início foi difícil, principalmente no que se refere a adoção de rotinas na Unidade / entrosamento com o Diretor e funcionários. Ressaltou que os médicos estão cumprindo melhor com o horário de início de atendimento. A Sra. Cida Sardinha pediu para que o mesmo informasse a respeito das dúvidas dos médicos em relação a encaminhamentos. O Supervisor disse que os médicos receavam negar o encaminhamento solicitado pelos usuários e os pedidos realizados pelo Diretor, porém, esclareceu que a emissão de encaminhamentos é a critério do profissional e que o mesmo poderá negar, desde que esta seja a conduta correta. A Supervisora Ariana Malaquias, do Mini CAIS Colina Azul, referiu que o Diretor não se encontrava na sala / havia saído, motivo pelo qual perguntou se havia necessidade de fazer suas colocações. A Dra. Márcia Gasparini Canuto disse que sim, já que o seu relacionamento na Unidade foi ressaltado. A Supervisora referiu que também passou por dificuldades no início das atividades, mas que hoje trabalha bem com os diretores. Referiu que os problemas administrativos são registrados, mas que os Diretores têm conhecimento. A Supervisora Karina Meireles Silva disse que tem feito um bom trabalho com a Diretora Maria Neide Gonçalves Menezes da **Maternidade Marlene Teixeira**, e que tem conhecimento da existência do funcionário administrativo, mas que tudo tem sido feito de forma conjunta. O que foi confirmado pela Diretora Maria Neide Gonçalves Menezes. Disse que tem enfrentado mais dificuldade com o **Centro de Saúde Vila Brasília**, mas que tem conversado com a Diretora sobre os problemas. Disse ainda, que não sabia que os funcionários reclamavam da sua conduta, porque os mesmos funcionários reclamavam também da Diretora. A Diretora confirmou que gosta da Supervisora, que tem recebido as informações, mas que não sabia das reclamações feitas pelos funcionários. A Sra. Cida Sardinha reportou à referida Diretora que é preciso ter muito cuidado com o que se ouve. A pessoa que fala mal de um profissional para o outro, demonstra falta de ética e de respeito, e, que este, será o mesmo que irá falar também do seu confidente, ou seja, intrigas e fofocas deverão se esclarecidas na hora, com a presença das partes envolvidas, para que não haja maiores transtornos. Na

oportunidade citou as medidas tomadas pela Diretora Márcia Bezerra de Melo Moraes do Centro de Saúde Papillon Park que colocou todos os funcionários e supervisora frente a frente em reunião para esclarecimentos. O Sr. Alan pontuou a respeito da importância do trabalho em equipe e da necessidade do respeito entre todos para que haja melhor convivência / maior resolutividade do serviço. A Supervisora Allyne Nazaré Ribeiro da Silva, disse que tem trabalhado de forma tranquila com no **CAIS Nova Era**, e que tem passado as informações para a Diretora Divanita Avelino Marques e / ou Thermison Loyola, e que não tem tido problemas. O que foi confirmado pela Divanita Avelino Marques. O Supervisor Waleson Jonh L. da Silva do **CAIS Garavelo**, começou a falar que tem passado os problemas ao Diretor Antônio Ferreira de Brito, porém foi interrompido pelo Diretor Técnico Dr. Murilo Leite Carvalho Furtado que ressaltou que os registros feitos em relatórios não estão corretos, porque ele tem realizado a cobertura dos atrasos e que 35 minutos não é um atraso que se considere porque ele estava presente. A Sra. Cida Sardinha disse que cada profissional é doutor em sua área, a copeira é doutora porque realiza bem a sua função e cumpre horário, o diretor é doutor porque também realiza bem sua função e cumpre horário, o médico desta forma também tem que cumprir com o seu horário. O Dr. Murilo Leite Carvalho Furtado disse que médico tem problemas com outros empregos, com o trânsito e assim é preciso ser relevado os atrasos e o Supervisor registrou atraso de 32 minutos. A Sra. Cida Sardinha disse que profissional precisa cronometrar suas atividades para melhor cumprir com suas atribuições. Disse ainda que até esse momento foi percebido que os problemas giram em torno de relatórios. Se todos fazem um trabalho certo e transparente não precisam temer os relatórios. O Diretor Murilo Leite Carvalho Furtado disse que o difícil é que tudo acontece em suas costas, ele não fica sabendo de nada. A Sra. Cida Sardinha pediu para o Supervisor continuar. O Supervisor disse que tem conforme havia dito anteriormente, repassado as informações para o Sr. Antônio Ferreira e Brito e que o atraso dos médicos citados pelo Dr. Murilo Leite Carvalho Furtado, foi registrado no momento em que comunicava ao Sr. Antônio Ferreira de Brito que os plantonistas ainda não haviam comparecido e que enquanto estava na sala da Diretoria,

compareceram com 32 minutos de atraso os médicos para baterem o ponto. O Dr. Murilo Leite Carvalho Furtado ressaltou que um dos profissionais teve problema e como o outro estava em sua carona, chegou atrasado também, e, que 32 minutos não é considerado atraso. A Sra. Cida Sardinha perguntou se ele acha correto não registrar os atrasos apenas porque ele garante o setor, ou seja, se responsabiliza pela cobertura dos atrasos. O referido Diretor disse que sim, e que se ele está garantindo a cobertura, os atrasos não deverão ser computados. O Supervisor referiu que tem comunicado ao Diretor Sr. Antônio Ferreira de Brito todas as intercorrências. O que foi confirmado pelo Diretor. O Sr. Murilo Leite Carvalho Furtado repetiu que precisa ser comunicado dos problemas técnicos da unidade. A Sra. Cida Sardinha disse que o Supervisor continuará informando ao Diretor e que este por sua vez o comunicará, mas ao que tudo parece o Diretor não tem repassado as informações à Diretoria Técnica e, portanto estava havendo ruído na comunicação entre os Diretores. O Sr. Antônio Ferreira de Brito ressaltou que tem conversado com o Supervisor, mas que este estava agindo como um olheiro e que ele não concordava. A Sra. Cida Sardinha disse que muito admirava a atitude do Diretor haja visto que ele era o olheiro da Unidade, já que estava ali em um cargo de confiança para ser os olhos do Secretário e da Dra. Márcia Gasparini Canuto, e, desta forma o Secretário e a Dra. Márcia Gasparini Canuto também deverão ser olheiros, porque precisam saber de tudo que acontece nas Unidades e no município, já que são os olhos do Sr. Prefeito. Disse ainda, que em reuniões o Supervisor Waleson Jonh L. da Silva sempre o tem elogiado pela presença e pelo trabalho conjunto. O responsável pela ouvidoria, e a responsável pelo setor de medicamentos de autor custo demonstraram indignação, frente aos Diretores que voltaram a trás em suas colocações a respeito dos Supervisores. Esclarecimentos a respeito da tecnologia não foram feitos, haja visto que o seu representante se ausentou da sala no transcorrer das colocações efetuadas pelos Supervisores. A Sra. Márcia Gasparini Canuto pediu a colaboração dos poucos que ali se encontravam para pedir a colaboração quanto às medidas tomadas para a melhoria da gestão, e que esforços deveriam ser somados e que todos deveriam se unir, Supervisores, Diretores e funcionários para que os

serviços fossem prestados da melhor forma possível, sempre pensando no bem estar dos usuários.

Anexo 02

Mega Fones Publicados em Outubro/10

Teleconsulta deve ser exportado para o RS

A tecnologia e o know how da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta deve, em breve, ultrapassar as fronteiras do Estado.

Uma comitiva de técnicos da Secretaria Municipal de Saúde de Canoas, cidade com mais de 330 mil habitantes localizada na região metropolitana de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, esteve em Goiânia para conhecer de perto o funcionamento do sistema.

O Teleconsulta já havia sido apresentado ao município no início de setembro, em visita que uma equipe do Idtech fez à cidade a convite da Prefeitura local. Estiveram em Goiânia a diretora de Políticas e Ações de Saúde, Mirian Camargo, assessora de gabinete da Secretaria Municipal de Saúde, Luísa Capilheira; e a responsável pelo Setor de Informática, Débora Braun Wunsch.

Durante a visita, os técnicos conheceram também outros projetos do Idtech na área de Saúde, como o Ambulatório



Integrantes da equipe da Secretaria de Saúde de Canoas (RS) visitaram as unidades da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida e o AME

Médico Especializado (AME) e a Central de Regulação (Pró-Reg), implantados em Aparecida de Goiânia.

A equipe visitou ainda os Centros de Atendimento Integral à Saúde (Cais) Nova Era, em Aparecida, e o CIAMS do Jardim América, em Goiânia.

A intenção da Prefeitura é implantar o Teleconsulta em Canoas já em 2011. "O



sistema é muito simples e prático. É uma ótima ferramenta de gestão. Atende as determinações do SUS nas questões de acessibilidade e de humanização do atendimento", disse a diretora de Políticas e Ações de Saúde, Mirian Camargo. Além do sistema de teleatendimento, Canoas tem interesse em reorganizar o atendimento médico especializado.



Campanha do Papel é reforçada nos postos

Graças ao empenho de seus colaboradores, o Idtech está se tornando uma instituição cada vez mais verde, ou seja, uma instituição que efetivamente adota práticas sustentáveis e se preocupa em preservar o meio ambiente.

Na semana passada, a campanha do papel foi reforçada por duas iniciativas importantes: a primeira foi a adesão dos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e do Ambulatório Médico Especializado (AME), ambos de Aparecida de Goiânia.

As duas unidades ganharam caixas coletoras, que foram oficialmente entregues durante a Sexta-feira Informativa. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) fez a entrega e explicou sobre a importância de reduzir, reciclar e

reutilizar materiais que iriam para o lixo comum.

No dia 4 de outubro, a Central de Processamento de Dados (CPD) deu início a mais uma gincana de arrecadação de papel. Os colaboradores foram divididos em dois grupos liderados pelos colegas Djanira Rodrigues da Silva e Wagner Guimarães Silva. As equipes, assim como seus líderes foram escolhidos por meio de sorteio. Além dos dois sorteados para a liderança, concorreram ao posto André Luiz Amim Marques, Maycon Douglas Rodrigues e Castro e Renatta Reis. A gincana será realizada em duas etapas, de 4 a 29 de outubro e 01 a 26 de novembro. Parabéns ao CPD pela iniciativa!



No Flamboyant

A Coordenação do Idtech convida todos os colaboradores a prestigiarem a exposição de fotografias Cidadania desde o berço, em



cartaz no Flamboyant Shopping Center até o dia 13 de outubro, em comemoração ao Dia da Criança. O tema é o aniversário de 20 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente. É uma mostra diferente, sobre o trabalho que o Teleconsulta realiza em parceria com o Projeto Nascer Cidadão, da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Com a ajuda do Teleconsulta, as primeiras consultas pós-parto de mães e bebês nascidos em maternidades ligadas ao SUS são agendadas para os primeiros dez dias de vida da criança. Todos os bebês são fotografados e as fotos, mandadas para a casa das famílias com um cartão de felicitações. Vale a pena conferir!

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de outubro de 2010 - Nº 33, Ano 3

Campanha do agasalho entrega doações à creche

A Campanha do Agasalho promovida pelo Idtech em parceria com a Rádio 730 continua rendendo resultados. Nesta quinta-feira, dia 14 de outubro, foram entregues 504 peças de roupas e agasalhos à Creche Dorothea Ribeiro Guimarães unidade operacional da Irradiação Espírita Cristã. Instalada à Rua 201, na Vila Nova, a creche atende 116 crianças de 1 a 5 anos. São filhos de famílias que residem no próprio bairro e em setores próximos, como Negrão de Lima, Universitário, Novo Mundo, e suas mães exercem trabalhos de doméstica, diaristas, serviços gerais.

A doação foi entregue pelos colaboradores Alair Domiciano, supervisora operacional da Central de Processamento de Dados (CPD), e Henrique Torres, assessor administrativo-financeiro. Pessoa ativa e batalhadora, de 90 anos, Dorothea Ribeiro, que faz parte da Diretoria da creche, disse que as doações vieram numa ótima hora. Parte será repassada às famílias atendidas e parte será comercializada no bazar da creche, para arrecadação de fundos para o custeio das despesas



Alair (CPD), Mariza Oliveira e Dorothea Ribeiro durante a entrega das roupas

da festa de fim de ano. Também esteve presente para receber as doações a secretária da Irradiação Espírita Cristã, Mariza Oliveira.

Novas entregas serão programadas para que a solidariedade demonstrada pelos colaboradores do Idtech e de funcionários e ouvintes da Rádio 730 possa ajudar a aquecer mais pessoas carentes. Ao todo foram arrecadadas mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos.

Astec promove treinamento

A equipe da Assessoria de Tecnologia do Idtech promoveu no dia 14 de outubro, o treinamento Scrum Fundamentals 2010, com o especialista Ramon Durães. Um grupo seletivo de 20 desenvolvedores de software e estudantes participaram do curso realizado no Umuarama Hotel.

Ramon Durães iniciou o treinamento mostrando a importância em ouvir o cliente e perceber as necessidades, que muitas vezes nem o próprio conhece. Das 8h às 17 horas (com intervalo para almoço), ele abordou de forma aprofundada toda a cultura envolvida na implantação do modelo de agilidade usando SCRUM.

Com vasta experiência na área, o especialista em desenvolvimento de software presta consultoria em arquitetura de software e implantação de Team Foundation Server. Ele foi palestrante nos principais eventos da Microsoft no Brasil, inclusive em Goiânia, além de participar do



A convite do Idtech, o especialista Ramon Durães ministrou curso no Umuarama Hotel

Campus Party Brasil e outras dezenas de eventos regionais relacionados a grupos de usuários e universidades. É também autor de livros relacionados.

É a segunda vez que o Ramon Durães participa de evento do Idtech. Na primeira, ele foi um dos instrutores que participaram do Idtech Tech Day, realizado em setembro de 2009.

No Paço Municipal

Depois de permanecer em cartaz no Shopping Flamboyant entre os dias 5 e 13, em comemoração ao Dia da Criança, a mostra de fotografias Cidadania desde o berço foi transferida para o hall do Paço Municipal. O público terá até o dia 24 de outubro, para conferir de perto a exposição montada pela Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) com o apoio do Instituto Flamboyant.

Esta semana, serão entregues aos diretores das maternidades parceiras quadros explicativos sobre o Projeto para serem fixados nas unidades de saúde.



Beatriz de Paula Marques é uma das estrelas da mostra Cidadania desde o Berço

Vila Ambiental

A equipe da Gerência de Serviço Social (GESS) promoveu no dia 13 de outubro, um passeio na Vila Ambiental, localizada no Parque Areião, com as crianças do Residencial Buena Vista.

Cerca de 30 multiplicadores mirins levaram conhecimento sobre preservação ambiental para o seu bairro e toda a família.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 03 Recortes de Jornais, mês de Outubro/2010;

Jornal: O Hoje

Data: 24/10/2010

Caderno/Coluna: Armazém Geral (Marjorie Avelar)

Pág: 2

SEM INTERNET

Morador da região do Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia, critica a inexistência de um computador, no prédio que presta serviço à população carente atendida pelo programa "Estratégica de Saúde Familiar" (ESF), antigo PSE. Ele ainda reclama que a Loja de Atendimento da prefeitura, no Jardim Olímpico, tem apenas dois computadores do "tempo do ronca" e sem acesso à internet. Com a palavra, as autoridades...

Jornal: O Hoje	Data: 26/10/2010
Caderno/Coluna: Armazém Geral	Pág: 2

NO AR, DE NOVO

O Idtech, responsável pelo Teleconsulta de Aparecida de Goiânia e integração da Estratégia da Saúde da Família, informa que todas as unidades têm acesso à internet. Quanto ao computador da região do Santa Luzia, que foi encaminhado ao suporte técnico na sexta-feira, o instituto avisa que já está funcionando.

Anexo 04

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Outubro/2010**

Ofício nº 1075/2010-COEX

Goiânia, 21 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 19 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Jéssica Paula Arantes, Unidade Pronto Socorro Municipal**, referiu que o **Dr. João Manoel M. Cristovão**, ginecologista, iniciou suas atividades com **01 (uma) hora e 40 minutos de atraso**, ou seja, às 09h40min.

Frente a essa situação e diante a ansiedade dos usuários que se encontrava no aguardo do atendimento, a Supervisora ponderou com o referido profissional a respeito da necessidade do comparecimento no horário previsto para o atendimento, e, que em caso de intercorrências, um contato poderá ser feito a fim de que os usuários sejam avisados. Na oportunidade, entregou-lhe um cartão contendo os telefones do seu contato e dos diretores da Unidade.

De acordo com a Supervisora, **houve resistência** quanto à orientação, tanto que o profissional **rasgou o cartão e jogou sobre a mesa**, dizendo que não irá cumprir com o horário e que irá conversar pessoalmente com a Dra. Márcia Canuto.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1074/2010-COEX

Goiânia, 21 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 18 de Outubro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Jéssica Paula Arantes**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade Pronto Socorro Municipal**, como se segue:

- 1- Foi constatado que o plantão do setor de emergência transcorreu de forma tumultuada devido à quantidade de usuários se encontravam no setor de emergência aguardando atendimento, porém, havia apenas 01 pediatra e 01 clínico geral para realizar todo o serviço;
- 2- Estagiárias da UNIP estavam escaladas para realizar a classificação de risco dos usuários. De acordo com as funcionárias da recepção, a classificação de risco não sendo feita de acordo com o serviço da Unidade, motivo pelo qual a Supervisora de Estágio as retirou da escala. A referida Supervisora alegou ainda que as Enfermeiras da Unidade, Sras. Jalci de Magalhães e Lidianie Rezende não repassaram as rotinas da Unidade, para serem seguidas pelos alunos, bem como permanecem em sua sala de porta fechada, o que ocasionou tal procedimento. Após chamamento a Enfermeira se dirigiu ao setor de emergência.
Em reunião realizada com a Superintendência dessa Secretaria foi definido que um documento será enviado à Unidade para que a Enfermeira Jalci de Magalhães atue também como suporte na triagem / avaliação de risco do setor de emergência;
- 3- A funcionária Michele Daiane da Silva responsável pela emissão do vale exame, se ausentou as 11h00min, alegando comparecimento em aula;
- 4- A Funcionária Sra. Benedita Dias Siqueira encerrou suas atividades as 11h00min, ou seja, duas horas que antecedem o término de sua jornada de trabalho.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que a Unidade opere de acordo com o recurso disponível dentro da qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.


24/10/10
10h

Ofício nº 1067/2010-COEX

Goiânia, 19 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 14 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Ariana Malaquias do Mini CAIS Colina Azul**, referiu que a unidade enfrenta problemas na pesagem das crianças e mães, principalmente no início da jornada de trabalho, motivo pelos quais os médicos que iniciam as atividades às 07h e que comparecem no horário, como é o caso do Dr. Paulo José Tomé, pediatra, permanecem por um longo tempo no aguardo dos pacientes.

A tempo, informamos que as dificuldades encontradas para a realização do referido procedimento, são oriundos de funcionários que se encontram em gozo de folgas e / ou comparecem com atraso para iniciar as atividades.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que o setor destinado a pesagem / triagem, opere adequadamente, a fim de possibilitar e motivar o profissional médico a prosseguir com o atendimento responsável e humanizado ao usuário.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Rafael
19/10/10

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1066/2010-COEX

Goiânia, 19 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 14 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Alyne Nazaré Ribeiro da Silva do CAIS Nova Era** referiu que a funcionária responsável pela emissão do vale exame Sra. Mariele libera aos usuários o referido benefício mediante a apresentação do comprovante de endereço, identidade e cartão SUS. Na ausência de um dos documentos, o usuário é orientado a tomar providências e retornar posteriormente.

De acordo com a referida funcionária, os usuários não beneficiados que recorrem à Direção da Unidade, na pessoa da Sra. Divanita Avelino Marques, conseguem autorização, comparecem ao guichê e conseguem os vales exames solicitados pelo profissional médico. Tal procedimento tem colocado em descrédito as normas dessa Secretaria frente aos usuários que ali comparecem.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Rafael Gouveia Nakamura

1- Remanejamentos:

- 01 Ginecologista do Centro de Saúde Madre Germana para o Centro de Saúde Papillon Park;
- 01 Pediatra do Centro de Saúde Madre Germana para o CAIS Garavelo.

2- Contratações: 09 clínicos gerais, 04 ginecologistas e 03 pediatras, assim distribuídos:

- **CAIS Garavelo:** 02 clínicos e 01 ginecologista
- **CAIS Nova Era:** 02 clínicos, 01 ginecologista
- **Mini CAIS Colina Azul:** 01 clínico e 01 ginecologista;
- **Pronto Socorro Municipal:** 02 clínicos e 01 pediatra;
- **Centro de Saúde Papillon Park:** 01 clínico e 01 pediatra;
- **Centro de Saúde Vila Brasília:** 01 clínico e 01 pediatra;
- **Maternidade Marlene Teixeira:** 01 ginecologista

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouvêia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1065/2010-COEX

Goiânia, 19 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Conforme previsto em contrato de gestão firmado com essa Secretaria Municipal de Saúde, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi projetada para atender toda a demanda de consultas da Rede Básica Municipal de Saúde.

Nesses três primeiros meses de funcionamento, ainda não foi possível trabalhar com agenda completa, ou seja, quantitativo de vagas ofertadas igual ao disponibilizado pelo sistema de agendamento, devido a cancelamento de vagas e consultas por faltas, férias, e participação em congresso, seminários e outros similares por parte dos profissionais, para se ter a noção exata da demanda de usuários frente à procura pelo serviço de teleagendamento.

Frente a essa situação, e diante do número de reclamações de usuários quanto a falta de vagas, é preciso considerar então, o número de ligações atendidas que culminaram em consultas não marcadas, e, que no momento é de aproximadamente 35% do total de ligações recebidas pelo Teleconsulta.

Esse número, se for considerado as 18.043 (dezoito mil e quarenta e três) consultas marcadas no mês de Setembro/10, equivalerá a 6.300 (seis mil e trezentos) vagas, as quais deverão ser distribuídas em 45% para clínico geral (3.465 vagas), 30% para ginecologia (1.890 vagas) e 25% para pediatria (1.575 vagas).

Para tanto, se faz necessário a implementação de **17 (dezessete) profissionais na especialidade de clínico geral, 12 (doze) na de ginecologia e 09 (nove) de pediatria**, perfazendo o total de 38 profissionais.

Diante do exposto, e considerando que o momento necessita de uma medida emergencial, ou seja, um acréscimo de no mínimo 2.560 (duas mil quinhentos e sessenta) vagas para consultas, sugerimos a priori a contratação e/ou remanejamento de médicos / Unidade, como se segue:

Ofício nº 1064/2010-COEX

Goiânia, 19 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Vimos através do presente comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 14 de Outubro do corrente ano, a **Usuária Lucia Rocha de Jesus, ID 63293**, telefone 3518-7530, entrou em contato com o Teleconsulta, através da Agente Cléia Batista demonstrando nervosismo e registrando que a conduta do médico que a atendeu é um descaso para com os usuários que ficam aguardando pela consulta e no momento registra sua reclamação a respeito do **horário de trabalho do Dr. Nazir Guimarães Filho**, ginecologista, cujo início de atendimento está previsto para às 14h e o mesmo tem comparecido à Unidade entre 16h30min e 17h.

Outrossim, informamos que queixa semelhante foi efetuada pela usuária **Cleycean Sinzervincio de Holanda Cavalcanti, ID 38681**, telefone 3587-1973, atendida pela Agente Elaine Alves Ribeiro.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Rafael Gouveia Nakamura
19/10/2010

Ofício nº 1063/2010-COEX

Goiânia, 19 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 15 de Outubro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias**, registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade Centro de Saúde Páilon Park**, como se segue:

- 1- A caixa de água encontra-se descoberta, ou seja, destituída da tampa de vedação.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que a proteção do reservatório de água seja realizada, a fim de que seja cumprido o disposto nas Normas Operacionais da Vigilância Sanitária.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

*Recebido
19/10/2010*

Ofício nº 1060/2010-COEX

Goiânia, 18 de Outubro de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 12 – Setembro/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – AME, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG e Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.

Dra. Márcia Canutto

Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go.
Aparecida de Goiânia - GO

Ofício nº 1059/2010-COEX

Goiânia, 18 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 12 – Setembro/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten note:
Bom
12/10/10
JRM

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 1055/2010-COEX

Goiânia, 15 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, em anexo, relatório efetuado pela **usuária Leandra Francisca de França**, ID 32016, telefones para contato, 3594-7111 e 9654-9307, o qual retrata sua trajetória em busca de cuidados para com a saúde, desde a consulta marcada através do Teleconsulta, perpassando pela atenção especializada até a realização de procedimentos / pequena cirurgia, para conhecimento a respeito do serviço prestado, bem como da agilidade do atendimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

*Recebido
15/10/2010
Ass.*



Ofício nº 1053/2010-COEX

Goiânia, 15 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos através do presente comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 10 de Outubro do corrente ano, o **Usuário Manoel Adelson Pereira da Cunha, ID 18907**, telefone 3579-6369 e 9233-0672, entrou em contato com o Teleconsulta para agendar nova consulta, para encaminhamento / tratamento com dermatologista, já que não dispõe de condições financeiras para buscar atendimento na rede privada.

Tal pedido se justifica em razão de que o usuário foi atendido **pelo Dr. Leandro Madeira, Centro de Saúde Madre Germana em 07 de Outubro/10**, porém o referido profissional não o encaminhou para o especialista, sob a alegação de que os dermatologistas do SUS, "não prestam", e que o quadro do paciente é grave, motivo pelo qual deveria **procurar o dermatologista na rede particular**. Usuário disse ainda que não se lembra do nome do médico indicado, porém "parece ser estrangeiro" e que presta atendimento no centro de Goiânia. **A solicitação foi atendida com consulta marcada com o Dr. Leandro Madeira, devido a inexistência de vaga em outra Unidade de Saúde.**

Após avaliação do fato apresentado, foi orientado por este IDTECH ao Enfermeiro do Teleconsulta Renato Bueno, a realização de contato com o usuário para certificação do problema / consulta com o Dr. Leandro Madeira. Na oportunidade, o usuário confirmou o acima disposto, referindo que apresenta manchas hipercrômicas doloridas na face e uso de amiodarona, motivo pelo qual aceitou a única vaga que foi ofertada pelo Teleconsulta no dia da sua ligação, devido a sua necessidade.

Diante do exposto, **foi cancelada a consulta com o Dr. Leandro Madeira**, bem como foi **agendada consulta de N.º 114993, com o Dr. Osvaldo Caetano, Cais do Garavelo, para o dia 21 de Outubro do corrente ano.**

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 1039/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhora Superintendente,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades efetuadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, com vistas ao melhor acompanhamento do serviço prestado pelas frentes de trabalho do Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, bem como do acolhimento ao usuário, suporte técnico às referidas unidades, efetivação e realização das consultas médicas, **no período compreendido de 16 e 30 de Setembro/10**, com identificação dos pontos de entraves e medidas tomadas por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten note:
R. L. G.
13/10/10

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendente de Atenção Integrada à Saúde
NESTA

Ofício nº 1038/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento, **relatório descritivo das atividades efetuadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, com vistas ao melhor acompanhamento do serviço prestado pelas frentes de trabalho do Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, bem como do acolhimento ao usuário, suporte técnico às referidas unidades, efetivação e realização das consultas médicas, **no período compreendido de 16 e 30 de Setembro/10**, com identificação dos pontos de entraves e medidas tomadas por essa Secretaria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 1037/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos através do presente para informar que no último dia 05 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Raquel Priscilla Batista Trani do Centro de Saúde Papon Park** referiu que a **Dra. Rosemary Assumpção, pediatra**, compareceu para realizar suas atividades desprovidas do carimbo de identificação profissional, motivo pelo qual os encaminhamentos e receitas efetuadas pela mesma, foram realizados com o carimbo da **Dra. Marcela Resende, clínico geral**.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 1036/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que a **Supervisora Técnica Operacional, Raquel Priscilla Batista Trani, Centro de Saúde Pávilon Park**, registrou no período compreendido entre 01 e 07 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Rosemary Assumpção, Pediatra, CRM 10077	06/out	13:30	13:45
Nazir Seabra Guimarães Filho, Ginecologista, CRM 8493	07/out	15:30	14:50

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

13/10/2010

Ofício nº 1035/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias, Mini CAIS Colina Azul**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Ana Paula Pereira Marquez - Pediatra CRM 6060	01/out	07:00	07:40

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 1034/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Maternidade Marlene Teixeira**, registrou no período compreendido entre 01 e 07 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Francesco Riccio, Ginecologista, CRM 7779	05/out	07:00	07:30
	06/out	07:00	07:30

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1033/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Centro de Saúde Vila Brasília**, registrou no período compreendido entre 01 e 07 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Ana Paula Pereira Marquez - Pediatra CRM 6060	01/out	07:00	07:40
Mariza Ávila, Pediatra, Pediatra, CRM 5227	05/out	07:00	07:40

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1032/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que a **Supervisora Técnica Operacional Alynne Nazaré Ribeiro da Silva, CAIS Nova Era**, registrou no período compreendido entre 01 e 07 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Tanit Ribeiro Carmo, Pediatra, CRM 7013	01/out	11:00	11:15
Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista - CRM 7691	04/out	07:00	07:30
	05/out	07:00	07:25
	06/out	07:00	07:25
Maria Angela Pedroso, Clínico Geral, CRM 2936	04/out	15:00	15:25
Alisson Henrique Fernandes, Clínico Geral, CRM 14103	05/out	08:00	08:28
Mohamed Kassem Saidah, Ginecologista, CRM 8595	05/out	18:00	19:00
Fábio Brockestayer, Pediatra - CRM 7508	06/out	13:30	14:30
	07/out	13:30	14:45

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1031/2010-COEX

Goiânia, 13 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar a Vossa Senhoria, que o **Supervisor Técnico Operacional, Waleson John L. da Silva, CAIS Garavelo**, registrou no período compreendido entre 01 e 07 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, CRM 11258	05/out	07:00	07:30
Maria Rita Lopes Maia, Clínico Geral, CRM 11201	05/out	12:30	13:10
Osvaldo Caetano de Sousa, Clínico Geral, CRM 5913	05/out	08:00	08:50
Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, CRM 10803	05/out	08:00	08:55
Francisco Batista de Paula, Ginecologista, CRM 6579	05/out	13:00	14:15
Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral - CRM 3650	06/out	07:00	07:25

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go,
NESTA

Ofício nº 1029/2010-COEX

Goiânia, 06 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Cumpre-nos informar a Vossa Senhoria que no último dia 04 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Raquel Priscilla Batista Trani do Centro de Saúde Papon Park** referiu que os usuários que ali comparecem para realização de suas consultas, registram a dificuldade em localizar a Unidade, haja visto que a mesma encontra-se destituída de identificação visual.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências junto ao setor competente dessa Secretaria, para que **seja desenvolvido identificação da Unidade**, principalmente nos muros que delimitam a sua estrutura física, a fim de que seja facilitado ao usuário o local indicado para o tratamento de saúde no município de Aparecida de Goiânia.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



Ofício nº 1017/2010-COEX

Goiânia, 05 de Outubro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que, por orientação verbal repassada pela Superintendente da Rede Básica Hospitalar Dra. Márcia Gasparino Canuto, diante do feriado de Nossa Senhora Aparecida / 2010 que se aproxima, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta tomou providências em relação às vagas que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas, como se segue:

1. Dia 11 de Outubro / 10 – **Véspera do Feriado Nacional** foram canceladas 1.618 (hum mil e seiscentos e dezoito) vagas para consultas médicas;
2. Dia 12 de Outubro / 10 – **Feriado Nacional** foram canceladas 1.624 (hum mil seiscentos e vinte e quatro) vagas para consultas médicas;

Cabe ressaltar que a adoção de tal medida representou o cancelamento de 3.242 (três mil duzentas e quarenta e dois) consultas que seriam colocadas a disposição da população usuária do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo em anexo.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Romero
05/10/10

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 1013/2010-COEX

Goiânia, 04 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

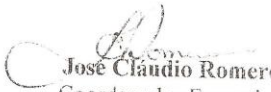
Vimos através do presente comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 30 de Setembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Ariana Malaquias, do Mini CAIS Colina Azul**, referiu que no último dia 30 de Setembro do corrente ano, o profissional Dr. Carlos César Borges, ginecologista, CRM, com início de atividades prevista para as 15h30min, **compareceu à Unidade com atraso de 30 (trinta) minutos, prestou atendimento a 02 (dois) primeiros usuários, e se ausentou em seguida, alegando impossibilidade em prosseguir com as consultas, devido a compromisso já assumido.**

Cabe ressaltar que ainda havia na Unidade 03 (três) usuários aguardando por atendimento, e, para que os mesmos não fossem prejudicados pela conduta apresentada pelo referido profissional, foi realizado junto a Sala de Situação do Teleconsulta o remanejamento dos usuários para nova consulta médica.

Diante do exposto, vimos **solicitar por parte dessa** Secretaria a **averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo, Sr,

Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



Ofício nº 1012/2010-COEX

Goiânia, 04 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos através do presente informar a Vossa Senhoria, que no último dia 01 de Outubro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Alyne Nazaré Ribeiro da Silva, do CAIS Nova Era**, registrou a reclamação da filha, acompanhante de um usuário cadeirante a respeito da consulta médica realizada pelo Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Filho, clínico geral, CRM 6942.

De acordo com a referida acompanhante o profissional presta atendimento de forma rápida, não aguardou o término do repasse de informações a respeito dos problemas de saúde, bem como não aferiu a pressão arterial / mal examinou seu pai, sendo que o mesmo é portador de hipertensão e diabetes, e requer, portanto, esse cuidado.

Diante do exposto, vimos **solicitar por parte dessa Secretaria a averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



Ofício nº 1011/2010-COEX

Goiânia, 04 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos através do presente informar a Vossa Senhoria, que no último dia 01 de Outubro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Fábio Henrique Fagundes**, do **Centro de Saúde Madre Germana**, referiu que a usuária Sra. **Franciele dos Santos Silva**, ID 21316, telefone 062-9186-4842, entrou em contato com a Unidade onde foi atendida em consulta básica para comunicar que compareceu em consulta agendada no Ambulatório Médico Especializado – AME, com o **Dr. Edilberto Marcolino Vieira Filho**, mastologista, CRM 10180, grade em anexo, momento em que foi informada a respeito da necessidade da realização de biopsia na mama direita.

Como esse procedimento não é coberto pelo Sistema Único de Saúde, o referido profissional **indicou uma clínica / laboratório**, onde o exame é realizado no valor de **R\$ 150,00** (cento e cinquenta) reais, e, orientou que no momento do comparecimento deverá ressaltar à secretaria que o encaminhamento foi feito por ele próprio, e, que desta forma, o exame será efetuado a **R\$ 100,00** (cem reais).

Diante do exposto, vimos **solicitar por parte dessa Secretaria a averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de trabalho determinadas por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde
NESTA



Ofício nº 1009/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional, Raquel Priscilla Batista Trani, Centro de Saúde Papillon Park**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Marcela Rezende - Clínico Geral - CRM 12148	27/set	14:00	13:40:00 (ANTECIPAÇÃO)
Nazir Seabra Guimarães Filho - Ginecologista CRM 8493	30/set	15:30	16:28

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa Secretaria** quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1008/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 30 de Setembro do corrente ano, o usuário Sr. Leandro Nunes de Sousa, ID 36092, telefone 3537-4609, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta para comunicar que compareceu em consulta previamente agendada com a **Dra. Camila Freire Araújo, Equipe 11 da Unidade de Atenção Básica Saúde da Família CRM 13725**, porém não foi atendido. A referida profissional justificou sua conduta alegando que presta atendimento a 10 (dez) usuários/dia e que o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta, extrapolou o número definido para suas atividades diárias.

Frente a essa situação, foi constatado junto ao sistema CallMed do Teleconsulta o agendamento de 20 (vinte) consultas para a profissional em questão, conforme definido com essa SMS / Coordenação da ESF.

Diante do exposto, e, considerando que o usuário não poderia ser prejudicado diante de tal procedimento, bem como a necessidade de se preservar a imagem da administração pública municipal **foi agendada para o dia 04 de Outubro de 2010 nova consulta para o Sr. Leandro Nunes de Sousa.**

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 1007/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 01 de Outubro do corrente ano, o profissional **Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva, Clínico Geral, CRM 13694**, procurou a Supervisora Técnica Operacional **Ariana Malaquias do Mini CAIS Colina Azul** para solicitar alteração e/ou extinção da divisão de horários existentes em sua grade de consultas, haja visto que o referido profissional comparece à Unidade às quintas-feiras, onde presta atendimento à 80 (oitenta) usuários, porém suas consultas são divididas em 20 (vinte), nos horários de 12h00min, 14h00min, 15h30min e 17h30min, ou seja, 20 (vinte) consultas a cada 02 (duas) horas.

De acordo com a Supervisora, o profissional solicita **que o atendimento das 80 (oitenta) consultas seja efetuado a partir das 12 horas, de forma ininterrupta** e, caso não seja deferido o seu pedido, irá solicitar desligamento junto a Unidade.

Cabe ressaltar, que a Supervisora na tentativa de resolver tal problema, sugeriu ao **Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva o acréscimo de mais um dia de trabalho na Unidade**, ou seja, 40 (quarenta) consultas / dia, porém a sugestão não foi aceita pelo mesmo.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 1006/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias, Mini CAIS Colina Azul**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Ana Paula Pereira Marquez - Pediatra CRM 6060	24/set	07:00	07:30
Carlos César Borges - Ginecologista - CRM 3475	30/set	15:30	14:00

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1005/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Maternidade Marlene Teixeira**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Francesco Riccio - Ginecologista - CRM 7779	24/set	07:00	07:40
João Luiz Tarle Rosa, Ginecologista - CRM 7014	28/set	16:00	16:55
Litemar Gualberto de Sousa Júnior, Ginecologista - CRM 7222	29/set	17:00	Após as 17:10
João Luiz Tarle Rosa, Ginecologista - CRM 7014	30/set	16:00	17:00

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção** dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção** dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1004/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional Alynne Nazaré Ribeiro da Silva, CAIS Nova Era**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
José Tavares de Moraes Filho - Ginecologista - CRM 4467	24/set	09:00	09:40
		14:00	14:25
Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista - CRM 7691	27/set	07:00	07:50
Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista - CRM 7691	28/set	07:00	07:55
Divina Margarida Franco, Clínico Geral - CRM 3940	29/set	10:00	10:15
Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral - CRM 9559	29/set	07:00	07:35
Fábio Brockestayer, Pediatra - CRM 7508	29/set	13:30	14:50
Fábio Brockestayer, Pediatra - CRM 7508	30/set	13:30	14:20

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrências mais frequente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Ofício nº 1003/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, o **Supervisor Técnico Operacional, Waleson John L. da Silva, CAIS Garavelo**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, CRM 10803	28/set	08:00	08:55
Francisco Batista de Paula, Ginecologista, CRM 6579	28/set	10:00	11:00
Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral - CRM 3650	29/set	07:00	07:45

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1002/2010-COEX

Goiânia, 01 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional, Jéssika Paula Arantes, Pronto Socorro Municipal**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
João Manoel M. Cristovão, Ginecologista - CRM 5277	28/set	08:00	09:20

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção** dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 1089/2010-COEX

Goiânia, 26 de Outubro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 15 e 21 de Outubro / 2010 intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Anexo 05 Relatório de Supervisão das Unidades

Período: 01 a 31/10/2010.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA

RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE SAÚDE, NO PERÍODO COMPREENDIDO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2010

Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 01 DE OUTUBRO/10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que a Dra. Tanit Ribeiro Carmo, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a supervisora, compareceu a Unidade um usuário, cadeirante, acompanhado de sua filha, em consulta agendada com o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Filho, Clínico Geral. A filha do usuário queixou-se que o médico atende muito rápido e que no transcorrer da consulta ela nem terminou de falar e foi interrompida. Disse ainda que o profissional mal examinou o seu pai e não auferiu a pressão mesmo sendo informado que o usuário é diabético e hipertenso.		A SMS para conhecimento do fato apresentado.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora informa que o aparelho de HGT e as fitas para realização de exames foram roubadas no último final de semana e que somente hoje a mesma teve conhecimento.		A SMS para conhecimento do fato apresentado.
CS Madre Germana	Fábio Fagundes	O Supervisor Fábio Henrique relatou que a usuária Francieli dos Santos Silva ID: 21316, TELEFONE: 9186-4842 entrou em contato com o Centro de Saúde Madre Germana, onde foi atendida em consulta básica para informar que compareceu em consulta agendada no AME com o Mastologista Dr. Edilberto Marcolino Vieira Filho CRM 10180 nesta data. No transcorrer da consulta foi comunicada pelo referido profissional quanto a necessidade da realização de biópsia, disse ainda que o procedimento não é feito pelo SUS, mas que em sua Clínica o valor é de R\$ 150,00, porém se for informado à Secretária que o seu encaminhamento foi feito pelo mesmo o exame poderá ser feito a 100,00.		Será encaminhado um comunicado oficial à SMS, para averiguação quanto a veracidade dos fatos.
		De acordo com o Supervisor a ambulância da Unidade continua inoperante.		Medidas já foram tomadas por parte da SMS
		A Supervisora referiu que no último dia 30/09 o profissional Carlos César Borges, iniciou suas atividades com atraso, demorou no atendimento das duas primeiras consultas e se ausentou da Unidade com 03 usuários aguardando por atendimento, justificando que tinha compromissos e que não poderia atendê-los.		A Supervisora entrou em contato com a sala de situação e realizou o remanejamento das consultas. Será encaminhado um comunicado oficial à SMS, para conhecimento do fato apresentado.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Ana Paula Pereira Marquez, Pediatra, iniciou suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que houve tumulto e demora no atendimento de emergência na Unidade, devido à falta de profissionais médicos para atender a demanda de usuários. O médico da reanimação, Dr. Iron, ajudou no atendimento de alguns casos de Pediatria.		A SMS para conhecimento do fato apresentado. Será providenciado ofício ao Sr. Secretário.

Tatiane Lemes - GEAT - 01/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPOEM O TELECONSULTA		
DATA: 02 DE OUTUBRO / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram agendadas 68 consultas para Clínico Geral, 58 para Ginecologista, 31 para Pediatra e 67 para Generalistas.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPOEM O TELECONSULTA		
DATA: 03 DE OUTUBRO / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram agendadas 74 consultas para Clínico Geral, 47 para Ginecologista, 46 para Pediatra e 55 para Generalistas.	

Tatiane Lemes Moreira

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA				
DATA: 04 DE OUTUBRO/10 (SEGUNDA - FEIRA)				
Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista, compareceu para iniciar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Maria Ângela Pedrosa, Clínico Geral, compareceu para iniciar suas atividades com 25 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que o Dr. Alcione Teixeira Magalhães, Pediatra, não compareceu na Unidade e não entrou em contato para avisar sua ausência. As funcionárias tentaram contato com o médico, porém seu celular encontrava-se desligado.		A Unidade entrou em contato com a sala de situação e efetuou o remanejamento das consultas agendadas.
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que o Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, não compareceu na Unidade para realizar seu atendimento, sem justificativa.		A Unidade entrou em contato com a sala de situação e efetuou o remanejamento das consultas agendadas.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	Segundo a Supervisora, o Dr. Carlos César Borges, Ginecologista, compareceu a Unidade questionando aos funcionários sobre as reclamações efetuadas a respeito do seu atendimento e alegou que se continuaria assim ele deixará de atender na Unidade.		À SMS para conhecimento do fato apresentado.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que a Dra. Lívia Maria da Silva Melo, Clínico Geral, comentou que provavelmente não iria comparecer para atendimento nesta semana, porém consta registros no Teleconsulta que a referência profissional ficará afastada de suas atividades por tempo indeterminado e por motivo de licença médica. Tal fato é de desconhecimento da Unidade.		Frente ao não comparecimento da profissional, a Unidade entrou em contato com a sala de situação e efetuou o remanejamento das consultas agendadas.
		De acordo com a Supervisora a Dra. Marcela Rezende, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 14h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h30min, justificando que teria uma consulta médica às 17h00min.		A Profissional já foi orientada quanto a importância de iniciar o atendimento no horário informado pelo Teleconsulta.
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que usuários tem chegado atrasado às consultas alegando que tiveram dificuldade para localizar a Unidade, visto que não há sinalização indicando o Centro de Saúde. A Supervisora sugeriu a pintura do muro da Unidade com letreiros de identificação.		À SMS para avaliação do requerido.

Tortiane Lemes - GEAT - 01/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 05 DE OUTUBRO/10 (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista, compareceu para iniciar suas atividades com 25 minutos de atraso.		
		De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o Dr. Alisson Henrique Fernandes com horário de início de atendimento previsto para 08h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h28min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora referiu que o Dr. Mohamed Kassem Saidah, com horário de início de atendimento previsto para 18h00min, no dia 03/10 compareceu para realizar suas atividades às 19h00min.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que o profissional Francesco Riccio, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora, a Dra. Mariza Ávila, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora referiu que foi comunicada pela Diretora Edna Márcia Oliveira que a mesma encontra-se lotada na Maternidade e que segundo informação da Superintendência de Atenção Integral à Saúde ela deveria realizar suas atividades em local específico evitando sua permanência no Centro de Saúde.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde, para conhecimento do fato apresentado.
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, o Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		
		O Supervisor referiu que a Dra. Maria Rita Lopes Maia, com horário de início de atendimento previsto para 12h30min, compareceu para realizar suas atividades às 13h10min.		
		Segundo o Supervisor, o Dr. Osvaldo Caetano de Sousa, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso.		
		O Supervisor referiu que o Dr. Túlio Sérgio de Oliveira, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 55 minutos de atraso.		
		O Supervisor informou que o Dr. Francisco Batista de Paula, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, iniciou suas atividades às 14h15min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.

Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	Segundo a Supervisora tem comparecido à Unidade usuários atendidos na Equipe 41 da UBS Rosa dos Ventos orientados a buscarem vale exames para a realização de Ultrassom, Ralo X e Eletrocardiograma, com a justificativa que a Unidade Básica emite autorização somente para exames de baixa complexidade (sangue, urina, etc).		A SMS para conhecimento do fato apresentado. Será enviado um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora informou que a Dra. Rosemary Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades desprovida de carimbo profissional. Efetuou a emissão de encaminhamentos e receitas utilizando o carimbo da Dra. Marcela Rezende, Clínico Geral.		A SMS para conhecimento do fato apresentado.
		A Supervisora referiu que foi disponibilizado bebedouro para a Unidade, porém até o momento não foi efetuada a sua instalação.		A SMS para conhecimento.

Tatiane Lemes
Tatiane Lemes - 05/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 06 DE OUTUBRO/10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso. De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o Dr. Fábio Brockstayer, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 15h30min, compareceu para realizar suas atividades às 14h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Francesco Riccio, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que surpreendeu a Diretora Edna Márcia Oliveira, informando aos funcionários que a mesma foi lotada na Unidade para fiscalizar e que a partir de agora todos teriam que cumprir horário. Segundo a Supervisora a Dra. Vera Maria Caetano, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A SMS para conhecimento do fato apresentado. A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 25 minutos de atraso. De acordo com o Supervisor, o Diretor Murilo Leite, demonstrou irritação ao ter conhecimento do relatório de Intercorrências encaminhado à Unidade.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que a Dra. Rosemay Assumpção, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso e atendeu aos usuários mais rapidamente justificando que tinha uma reunião na SMS. De acordo com a Supervisora, após a troca do modem, a Internet tem se apresentado lenta com erros de conectividade.		A SMS para conhecimento. A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
TELECONSULTA		Entrou em contato com o Teleconsulta, a funcionária da equipe 37, Sra. Francielle, queixando-se que foi agendada na referida equipe uma consulta para a usuária Jucliride Melquiades dos Santos, ID: 59316. Telefone: 3537 6452, porém a mesma pertence à equipe 35.		O Enfermeiro Renato Bueno esclareceu à funcionária que o agendamento da consulta foi autorizado conforme determinação no dia 17/08 pela Superintendência Municipal de Saúde, por se tratar de uma gestante de 09 meses e pré-natal acompanhado pelo Dr. Cleone Campos, médico que atende na equipe 37.

Statiene Lemes
Statiene Lemes - 06/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 07 DE OUTUBRO/10 (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora referiu que o Dr. Fábio Brockestayer, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 15 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Profissional Litemar Gualberto de Souza Júnior, Ginecologista, a procurou questionando se era ela quem fazia os registros dos horários de chegada e que se fosse, ela deveria anotar que o mesmo havia comparecido com 30 minutos de antecedência, irritado, disse ainda que a Unidade não era quartel. Segundo a Supervisora, a Diretora Maria Neide Gonçalves a chamou em sua sala e falou para a mesma tomar cuidado pois os médicos estavam irritados com os relatórios que estavam chegando da Secretária e que eles poderiam denunciá-la no Conselho profissional pois a sua atividade na Unidade é considerada desvio de função.		A Supervisora explicou que está ali para ajudar no que for preciso, porém realizará apenas os procedimentos que forem determinados pela SMS / IDTECH. A SMS para conhecimento do fato apresentado. A Diretora entrou em contato com a Superintendência de Atenção Integral à Saúde, para se informar a respeito da função da Supervisora e foi orientada pela Sra. Superintendente a cerca das atribuições e atividades que a mesma realiza.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Diretora Edna Márcia Oliveira tem informado aos funcionários que a Supervisora Karina é a responsável pelo afastamento da Enfermeira Cláudia. Tais comentários, de acordo com a Supervisora, tem deixado um clima ruim junto aos funcionários, e que própria Diretora não tem falado com ela.		A SMS para conhecimento do fato apresentado.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso. De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, tem comparecido à Unidade, usuários da ESF de Nova Olinda com encaminhamentos para solicitações de consultas especializadas, informando que a Unidade não dispõe do procedimento.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que o Dr. Nazir Seabra, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 1 hora e 20 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.

Tatiane Lemes
Tatiane Lemes - 07/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 08 DE OUTUBRO/10 (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que faltou energia da Unidade e que o profissional Marcos Lázaro de Souza Gondim, Ginecologista, atendeu somente as consultas de retorno.		A Unidade entrou em contato com a Sala de Situação do Teleconsulta e realizou o remanejamento das demais consultas.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, a Profissional Ana Paula Pereira Marquez, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.


 Tatiane Lemes Magreia - 08/10/2010

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 09 de Outubro / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	O usuário Vilmar Ferreira dos Santos, ID 61494, segundo a Assessora de Imprensa do IDTECH, entrou em contato com a TV Record para registrar sua reclamação frente a falta de vagas para agendamento de consultas. Após avaliação junto ao sistema CallMed foi constatado 02 ligações, sem marcação de consultas. A Enfermeira Cintia entrou em contato com o usuário, momento em que foi informada de que o referido usuário necessitava de encaminhamento para o Otorrinolaringologista, com quem havia consultado há 03 (três) meses e que não conseguia marcar consulta com clínico geral no CAIS Garavelo.	O usuário foi orientado a aguardar novo contato para verificação quanto a possibilidade de agendamento.
	Usuária Maria Helena da S. Santos elogiou o serviço prestado pelo Agente Alan de Souza Gorati, pela sua educação e ótimo atendimento.	
	Usuária Eliane de Sousa Silva, ID 48872, entrou em contato com o Teleconsulta para perguntar se a médica Dra. Ana Cecília, cardiologista, atenderia no próximo dia 11 de Outubro/10, no Centro de Saúde Madre Germana. O Dr. Cláudio Tavares, entrou em contato com esta Coordenação para obter informações a respeito.	referida profissional está lotada na Unidade, onde realiza atendimento aos grupos de hipertensão e diabetes
	As atividades transcorreram dentro da normalidade, com pequena quantidade de vagas para agendamento, devido ao feriado. Usuários reclamaram a respeito da falta de vagas. Foram marcadas 154 consultas, destas 25 foram para clínico geral, 46 para generalista, 56 para ginecologia e 27 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 10 de Outubro / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	O Enfermeiro Renato Bueno entrou em contato com o usuário Vilmar Ferreira dos Santos, ID 61494, para orientá-lo a ligar no Teleconsulta a fim de tentar marcar sua consulta com clínico geral, o que foi feito com sucesso. Consulta agendada para o dia 13 de Outubro, às 11h, com o Dr. Carlos Braga Name, N.º 104062.	DE ACORDO COM O ENFERMEIRO RENATO, USUÁRIO E EX-FUMANTE, COM CONTROLE MEDICAMENTOSO, COM HISTÓRIA DE DISFAGIA E DOR CONTÍNUA NA REGIÃO DA ESFÍNTERA B.6.15. diar.
	O usuário com ID 58733, elogiou o atendimento realizado pela Agente Elaine Alves Ribeiro	
	Usuário Manoel Adelson Pereira da Cunha, ID 18907, telefone 3579-6369 e 9233-0672, entrou em contato com o Teleconsulta para confirmar que foi atendido pelo Dr. Leandro Madeira, Centro de Saúde Madre Germana em 07 de Outubro/10, porém o referido profissional não o encaminhou para o especialista, referindo que os dermatologistas do SUS, "não prestam", e que o quadro do paciente é grave, motivo pelo qual deveria procurar o dermatologista na rede particular. Usuário disse ainda que não se lembra do nome do médico indicado, porém atende no centro de Goiânia. Usuário apresenta hipocrômicas doloridas na face	Usuário não quis marcar consulta, devido a inexistência de vagas em outras unidades. Será realizado novo contato para orientações quanto ao agendamento de consulta.
	As atividades transcorreram dentro da normalidade. Desde o início do plantão, sistema destituído de vagas para clínico geral, ginecologia e pediatria. usuários reclamaram a respeito da falta de vagas. Vários encaminhamentos efetuados a sala de situação, para tomada de providências posterior ao feriado. Foram marcadas 123 consultas, destas 21 foram para clínico geral, 53 para generalista, 39 para ginecologia e 10 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 11 de Outubro / SEGUNDA-FEIRA		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	Usuária Euvina Castro Lima, ID 65041, entrou em contato com o Teleconsulta para elogiar o atendimento efetuado pelo Agente Allan de Souza e o serviço prestado pelo Teleconsulta	
	As atividades transcorreram dentro da normalidade. Foram marcadas 1.074 consultas, destas 356 foram para clínico geral, 232 para generalista, 269 para ginecologia e 230 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 12 DE SETEMBRO / TERÇA-FEIRA		
Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 679 consultas, destas 252 foram para clínico geral, 99 para generalista, 191 para ginecologia e 137 para pediatria	



Coordenação Técnica - Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 13 DE OUTUBRO/10 (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor, a Dra. Maria Rita Lopes Malademonstrou insatisfação / hostilidade ao se deparar com o encaixe de uma usuária. Na oportunidade informou que que será a ultima vez que realizará essa forma de atendimento. A referida profissional inicia o atendimento as 12h30min e encerra as 14h30min e, as 14h05min foi realizado o encaixe.		A SMS para conhecimento. O fato será oficiado ao Secretário Municipal de Saúde.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora o Dr. Flávio Henrique Caetano inciou suas atividades as 07h15min, ou seja com 15 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Maria Laura de Almeida Porto iniciou suas atividades as 15h10min, com 1hora e 15 minutos de atraso. Entrou em contato por telefone informando que estava com problemas no trânsito.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a Supervisora o bebedouro apresentou-se danificado.		O fato foi comunicado à Sra. Meire, para providências
		De acordo com a Supervisora, o dia transcorreu com grande demanda no setor de emergência, porém 03 (três) clínicos atuaram ativamente. O serviço de RX inoperante, desde sábado, voltou a funcionar normalmente nesta tarde.		
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que o serviço terceirizado de ECG, encontra-se prejudicado devido as faltas da funcionária Luciana. Na tarde deste dia, iniciou o atendimento às 15h. De acordo com a Sra. Meire, a referida profissional encontra-se em aviso prévio, motivo pelo qual não tem cumprido com seu horário.		A Unidade sempre que possível envia um funcionário da unidade que detem conhecimento a respeito do exame, para realizar tal procedimento. Porém, o setor de origem do referido funcionário fica desguarnecido
		A Supervisora referiu que a Profissional Rosemary Assumpção, pediatra, não compareceu para realizar suas atividades, devido a uma queda que ocasionou a fratura de dentes.		As consultas foram remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta
		De acordo com a Supervisora, um paciente chegou a Unidade portando um encaminhamento feito pela Secretaria de Educação para Neuropediatria e Oftalmologista. A Supervisora orientou a mãe do paciente a ligar no Teleconsulta para agendar consulta com pediatra conforme protocolo.		
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora relatou que a funcionária da Unidade Sra. Vitória informou que na Terça - Feira (19/10) iniciará atendimento o Profissional Ginecologista, Dr. José (não soube informar mais dados), e que o mesmo atenderá 40 pacientes. A Supervisora solicita a possibilidade do profissional atender nas Segundas - feiras, tendo em vista que a Unidade é vazia, pois apenas o Profissional Dr. Alcioni presta atendimento ao Grupo Hipertensão.		A sugestão efetuada pela Supervisora será levada ao conhecimento da Superintendência para avaliação
		Segundo a Supervisora Técnica Operacional, o plantão transcorreu dentro da normalidade, sem registro de ocorrências.		

2

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, o Dr. Paulo Roberto França Ataíde não compareceu para realizar suas atividades. A falta foi justificada por meio de atestado médico.		As consultas foram remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora informou que a Dra. Márisa Ávila não compareceu para realizar suas atividades.		As consultas foram remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com o Supervisor, o Diretor da Unidade Sr. Francisco solicitou que a recepcionista Elizabeth que está aprendendo a utilizar o programa realizasse o encaixe de um paciente, com encaminhamento antigo. O usuário não estava presente. O Supervisor orientou a recepcionista quanto ao procedimento correto /não realização do encaixe. O Diretor ficou insatisfeito, e disse que se a recepcionista não conseguir manusear o computador, ela não irá exercer esta função.		
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	A Supervisora informou que o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas iniciou suas atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, as 07h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a Supervisora a Dra Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues, iniciou suas atividades as 13h30min, ou seja, com 30 minutos de atraso, alegando que não se encontrava bem de saúde.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.

Cida Sardinha / Karla Leles

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 14 DE OUTUBRO/10 (QUINTA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	O Supervisor referiu que a Enfermeira do setor de emergência da Unidade refere que tem realizado a triagem / avaliação de risco, porém existem usuários que não aceitam as prioridades, recorrem aos Diretores e são passados à frente dos que aguardam o atendimento de acordo com o procedimento correto.		A Superintendência para conhecimento e melhor avaliação do fato apresentado
		A Supervisora referiu-se dificuldade para realizar orientações a respeito de horários / grade de atendimento e acompanhamento das atividades realizadas pelo profissional médico, haja visto que Coordenadora dos Guichês, Sra. Suzana refere aos mesmos que todo e qualquer problema deverá ser repassado a ela em primeira instância e não ao Supervisor.		A Superintendência para esclarecimentos junto a Direção da Unidade a respeito das atribuições do Supervisor
		A Supervisora referiu que a funcionária Mariele, responsável pela liberação do Vale Exame, informou que o usuário de acordo com orientações da unidade deverá apresentar comprovante de endereço, identidade e o cartão sus. Na ausência de um dos documentos, o usuário é orientado a retornar posteriormente. Os usuários que recorrem à Diretora Diva, conseguem um autorizo para emissão e, desta forma, fica em descrédito perante aos mesmos.		A Superintendência para conhecimento
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	Dr. Francisco Batista de Paula, ginecologista, compareceu para iniciar suas atividades com 45 minutos de atraso		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor referiu que a Dra. Maria Rita Lopes, clínico geral, não aceita a realização de encaixes de usuários e/ ou substituição a faltosos, inclusive tem trancado a porta de acesso de funcionários ao consultório. Porém, um paciente que aparentava ser usuário de droga, sofreu agressão por parte de um bebado que culminou na exposição de pino existente em seu braço, necessitando de avaliação médica. Para que o atendimento fosse realizado, foi preciso que a Diretora Lúcia intercedesse junto a médica, para consulta e encaminhamento ao ortopedista.		A Superintendência para conhecimento e avaliação do fato apresentado, haja visto que encaixes e substituições são procedimentos permitidos pelo Teleconsulta, para que a Unidade possa atender aos usuários que comparecem em busca de atendimento e não dispõem de consulta marcada pelo teleagendamento.

2

Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora, a unidade enfrenta problemas para pesar as crianças e mães, motivo pelos quais os médicos que iniciam as atividades às 07h e que chegam no horário, como o Dr. Paulo José Tomé, pediatra, fica muito tempo no aguardo dos pacientes	Os problemas são oriundos de funcionários que se encontram em gozo de folgas e / ou comparecem com atraso para iniciar as atividades.	A SMS para conhecimento do fato apresentado.
		A Supervisora referiu que os Diretores Sr. Rosalvo e Sr. Celso, não gostaram de ver os atrasos registrados em relatório. O Sr. Rosalvo alegou que cuida da parte administrativa e que todas e quaisquer alterações verificadas pela Supervisora deverão ser levadas ao seu conhecimento, para liberação do item que deverá constar no relatório. A Supervisora elencou os atrasos, bem como o momento em que foi comunicado aos Diretores, e ressaltou que as mesmas serão repassadas na íntegra para conhecimento do IDTECH / SMS		A SMS para conhecimento do fato apresentado.
		A Supervisora sugeriu que os funcionários da Unidade deverão ser melhor acompanhados em relação ao cumprimento de horário. A título de exemplificação os funcionários Sra. Benedita Dias e Pedro Antônio Dias, conte comigo e serviços diversos, deveriam atuar das 07 às 13h, porém se ausentam da unidade entre 11 e 12h. Outros, que trabalham 6h/dia, se ausentam para resolver problemas pessoais. Alguns alegam que foram liberados pela Sra. Meire.		A Superintendência para conhecimento e possível averiguação a respeito do fato apresentado
		A Dra. Rosane Sampaio Medeiros, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso, alegando acúmulo de pacientes em seu consultório particular devido ao feriado		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arentes	A Supervisora ressaltou a necessidade de implementar o setor de emergência com um profissional enfermeiro para atuar na triagem, haja visto que há sobrecarga do setor com usuários de ambulatório. Disse ainda, que os dias de maior demanda são segundas e sextas-feiras (devido a feira livre). Dois profissionais enfermeiros atuam nos plantões da Unidade	A Enfermeira Jaucy alegou que no tempo em que havia a colaboração de estagiários, os serviços fluíram de forma mais tranquila.	Tal fato já foi comunicado anteriormente à Superintendência, que encontra-se em busca de solução para esse setor.
		A Supervisora referiu que o Dr. Flávio Henrique Cactano, ginecologista, alegou que não atende gestantes pela falta de material. A Supervisora garantiu que os consultórios serão montados para que os profissionais possam realizar tanto consultas de ginecologia quanto de obstetrícia. Frente a essa informação, o referido profissional estará cuidando também das gestantes agendadas pelo Teleconsulta		O Diretor Sr. Antônio referiu que existe uma portaria determinando que o atendimento médico será tanto para ginecologia quanto para obstetrícia e que os profissionais serão devidamente comunicados a respeito da portaria.
		Em relação ao serviço de ECG, prestado à Unidade, a empresa responsável indicou a Sra. Suzana, para atuar em substituição à que se encontra em cumprimento de aviso prévio. Problema aparentemente sanado.		
		A Dra. Maria Laura de Almeida Porto, ginecologista, também está ciente do procedimento acima mencionado, porém gostaria que as gestantes fossem atendidas primeiro		A Supervisora informou que o atendimento a gestante é preferencial

		Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel, compareceu para iniciar suas atividades com 14 minutos de atraso		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a Supervisora, a impressora encontra-se desconfigurada. O moldem foi trocado e não está funcionando. A internet não está sendo utilizada para outras finalidades. A Supervisora preferiu ainda, que realiza contato com o Sr. Nilson da TI, o qual alega site em manutenção, ou falta de carro ou que irá abrir o serviço, e as medidas não são tomadas de forma rápida, dificultando o atendimento.		A SMS para conhecimento e providências quanto a solicitação de maior agilidade por parte da TI, frente às dificuldades encontradas pelas Unidades de Saúde
Maternidade Marlene Teixeira	Karine Meireles	A Diretora encontra-se afastada de suas atividades por meio de atestado médico A Supervisora foi informada de que os médicos não gostaram de ver o relatório contendo atrasos e/ou outros problemas informados, colocado na parede do consultório. Parece que os mesmos não foram orientados quanto aos registros, ficaram sabendo pela exposição do referido documento.		Como a Supervisora não viu o relatório exposto no consultório médico, foi orientada a verificar a veracidade do fato apresentado
Teleconsulta		Usuária Lucia Rocha de Jesus, ID 63293, telefone 3518-7530, entrou em contato com o Teleconsulta, demonstrando nervosismo, para registrar sua reclamação a respeito do horário de trabalho do Dr. Nazir Guimarães Filho, cujo início de atendimento está previsto para às 14h e o mesmo tem comparecido à Unidade entre 16h30min e 17h. Disse ainda que essa conduta é um descaso para com os usuários ficam aguardando. Atendimento feito pela Agente Cléia Batista. A usuária Cleycean Sinzervincio de Holanda Cavalcanti, ID 38681, telefone 3587-1973, atendida pela Agente Elaine, registrou a mesma queixa.		O horário do referido profissional na Unidade de acordo com a grade de agendamento é 15h30min. Porém o usuário é orientado a comparecer às 15h, ou seja, com 30 min que antecede ao horário previsto para início de atendimento.
Todos os Supervisores		Ainda não foi providenciado endereço eletrônico para os Supervisores do Pronto Socorro Municipal e CAIS Nova Era		A Superintendência para conhecimento e avaliação dos fatos, com posterior encaminhamento em reunião que será realizada no próximo dia 19 de Outubro/10.
		Os Supervisores do Pronto Socorro e CAIS Nova Era, não receberam o modelo da ficha de requerimento para liberação de profissional		
		Os Supervisores referiram que os Diretores não entenderam que serão eles os responsáveis pelo controle das fichas de requerimento para liberação de profissional, motivo pelos quais ainda utilizam o e-mail para efetuarem as suas solicitações junto a sala de situação		
		Para a emissão do Vale Exames, documentos são solicitados, e está havendo divergências entre as Unidades, o que está ocasionando reclamações por parte dos usuários. A título de exemplificação, No CAIS Nova Era, solicita C. SUS, Comprovante de Endereço e Documento de identidade. No Mini Cais		


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 15 DE OUTUBRO/10 (SEXTA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas iniciou o atendimento às 08h00min, com uma hora de atraso. Informou que lesionou o joelho, e que irá tentar chegar no horário.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, pediatra, iniciou as atividades com 20 minutos de atraso, ou seja, às 13h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora relatou que a Dra. Tatiane Santos, ginecologista, iniciou as atividades com 10 minutos de atraso, ou seja, às 14h10min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas, clínico geral, iniciou as atividades com 20 minutos de atraso, às 07h20min, devido a realização de atendimento como plantonista. Relatou ainda que a referida profissional prestou atendimento a 41 pacientes, sendo que apenas 39 pacientes confirmaram sua chegada. A Supervisora esclareceu que uma paciente foi consultada duas vezes, e o outro paciente não se sabe a procedência dele.		A Superintendência para conhecimento.
		A Supervisora referiu que os usuários registram suas insatisfações, haja visto que a Unidade se encontra com déficit de médicos na emergência.		A Superintendência para melhor avaliação do fato apresentado.
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora às 13h00min compareceu à Unidade o Sr. Antônio Nilson Soares da Silva alegando que os Agentes do Teleconsulta haviam entrado em contato para remarcar uma consulta que estava agendada com a Dra. Livia Maria da Silva Melo, haja visto que a mesma se encontrava em gozo de licença. Referiu ainda que o horário de atendimento seria às 13h00min, porém a Dra. Janaina Queiroz de Almeida Freitas atua apenas no período matutino.		Frente a essa situação, a consulta foi novamente remarcada pela sala de situação
		A Supervisora esclareceu que recebeu informação da Secretária na pessoa da Sra. Márcia, referindo que a mãe da Dra. Livia Maria da Silva Melo havia comparecido para efetuar a entrega de atestado médico para o período de 06/10/2010 a 20/10/2010.		
		A Supervisora relatou que nesta data foi realizado a instalação de um bebedouro, porém a tomada do mesmo não é compatível com a já existente na Unidade.		A SMS para providências
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora relatou que a caixa d'água da Unidade não encontra-se coberta, conforme orientado pela Vigilância Sanitária		
		A Supervisora relatou que foi encaminhado solicitação via email para a Sala de Situação solicitando a alteração do horário de atendimento do Dr. Hamilton Borges Junior, de sexta - feira às 16h00min para sexta-feira para às 17h00min. Referiu ainda que o referido profissional se ausentará no dia 12 de Novembro/10, para participar do Congresso Brasileiro de Cirurgias Plásticas.		



Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Dr. Francesco Riccio realizou atendimento a 19 pacientes no período de 2 horas e 15 minutos.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora a Dra. Vera Maria Caetano iniciou as atividades com 15 minutos de atraso, as 09h15min. E realizou atendimento a 12 pacientes no período de 45 minutos.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	O Supervisor relatou que não houve nenhuma ocorrência.		
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. José Tavares de Moraes Filho iniciou suas atividades com 55 minutos de atraso, as 09h55min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que o Dr. José Tavares de Moraes Filho, iniciou as atividades com 25 minutos de atraso, as 14h25min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora relatou que a partir das 15h00min, o sistema ficou fora do ar, desta forma os encaminhamentos foram realizados através do email do ANE.		


Karla Lelles Bertoldo - Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 16 de Outubro / SÁBADO		
Unidade	Intercorrências	Observações
	As atividades transcorreram de forma tranqüila, com poucas vagas, mas sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 323 consultas, destas 88 foram para clínico geral, 99 para generalista, 86 para ginecologia e 50 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA		
DATA: 17 de Outubro / DOMINGO		
Unidade	Intercorrências	Observações
	De acordo com o Dr. Cláudio Tavares, médico plantonista, o pai do usuário Bryan Rafael Borges de Sousa ID 68328, telefone 8484-2009 e 9328-3935 entrou em contato com o Teleconsulta para registrar sua insatisfação, haja visto que levou o filho com febre ao CAIS NOVA ERA e como não havia pediatria de plantão foi orientado a procurar atendimento no CAIS GARAVELO. Na referida Unidade passou pela classificação de risco ou triagem. O profissional que o atendeu disse ao Pai que o médico iria passar amoxicilina e dipirona e como a criança já estava usando estes medicamentos orientou a família a ligar no TELECONSULTA. Em avaliação ao sistema, às 17h50min, foi constatado vaga apenas para o Centro de Saúde Madre Germana, fato que deixou o pai irritado devido a distancia. O Dr. Cláudio Tavares conversou com o pai e a mãe, informando que os dados do usuário seriam anotados, para verificação de vaga/ consulta o mais breve possível. A tempo, informamos que antes da finalização do atendimento, o Dr. Cláudio Tavares havia ligado para o Dr. Thermisson Loyola do CAIS NOVA ERA, bem como entrou em contato com a Unidade, na pessoa do Silvio que alegou inexistência de pediatria e que eles estavam encaminhando os usuários para CAIS.	Frete ao fato apresentado, a sala de situação marcou consulta para o dia 18 de Outubro/10, às 13h30min, Cais Nova Era, Dr. Jefferson Brockstayer, Consulta Nº126534. Pai do usuário devidamente comunicado.
	As atividades transcorreram com usuários reclamando a respeito da falta de vagas. Foram marcadas 368 consultas, destas 133 foram para clínico geral, 71 para generalista, 78 para ginecologia e 86 para pediatria.	


Coordenação Técnica - Cida Sardinha

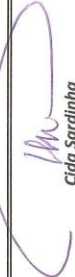
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 18 DE OUTUBRO/10 (SEGUNDA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dr. Hamilton Borges Júnior realizou atendimento a 55 pacientes em 02 horas e 30 minutos, ou seja, atendimento iniciado às 11h00min e finalizado às 13h30min.		Cada consulta dura em média 2,7 minutos. A SMS deve se posicionar a respeito
		O Supervisor relatou que a Dra. Maria Rita Lopes Maia iniciou as atividades com 15 minutos de atraso, as 12h45min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor informou que os pacientes da equipe 34, do ESF Aeroporto Sul, estão comparecendo a Unidade para registrar a reclamação a respeito da falta de médico na Unidade / equipe.		
		De acordo com a Supervisora haviam vários usuários para serem atendidos na emergência, e o setor contava com dois profissionais, 01 pediatra e 01 clínico geral.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora referiu que as estagiárias da UNIP estavam escaladas para realizar a classificação de risco dos pacientes. De acordo com as funcionárias da recepção, a classificação de risco não sendo feita de acordo com o serviço da Unidade, motivo pelo qual a professora as retirou da escala. A Professora referiu que Enfermeira da Unidade permanecia sentada e de porta fechada, motivo pelo qual não acompanhava os alunos na indicação de rotinas. Após chamamento a Enfermeira se dirigiu ao setor de emergência.		Será oficiado ao Sr. Secretário sobre essas ocorrências
		A Supervisora relatou ainda que a Secretária, responsável pela Administração Sra. Márcia da Costa Silva não compareceu para realizar suas atividades.		
		A Supervisora relatou que a funcionária Michele Dalane da Silva responsável pela emissão do vale exame, se ausentou as 11h00min, alegando comparecimento em aula.		
		A Supervisora relatou ainda que a Funcionária Sra. Benedita Dias Siqueira encerrou suas atividades as 11h00min, ou seja, duas horas que antecedem o término de sua jornada de trabalho.		
		De acordo com a Supervisora a paciente Dulcinete da equipe 41, PSF Rosa dos Ventos, esteve na Unidade elaborou um relatório, tendo em vista que a Dra. Renata Silva de Mendonça (Clínico Geral) se recusou a lhe prestar atendimento.		O relatório foi entregue pela Supervisora à Superintendente Dra. Márcia Canuto
		A Supervisora relatou que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros, iniciou suas atividades com 50 minutos de atraso, as 15h50min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora relatou que os funcionários da equipe 40 do PSF Rosa dos Ventos, não estão marcando o encaminhamento para os usuários, o que tem ocasionado o deslocamento dos mesmos até o Pronto Socorro.		A Superintendência da SMS será informada em reunião para melhor avaliação do caso apresentado

12

CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora a Dra. Marcela Resende, Clínico Geral, que atuava junto a ESF e com procedimento de solicitar às usuárias exames de prevenção e Mamografia. Tal conduta tem dificultado a emissão de chequinho. A Sra. Vitória orientou a médica a não requerer esses tipos de exames, haja visto que essa função é do Ginecologista. A médica não aceitou bem a orientação.		É preciso verificar se solicitação de mamografia é de exclusividade do ginecologista, bem como encaminhamento para coleta colpitológica.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora o Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo iniciou suas atividades com 1 hora de atraso, as 08h00min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, a Sra. Sílvia Secretária da Diretora da Unidade informou-lhe que estava pregado na parede de um consultório o relatório de atrasos dos médicos, conforme relato anterior. A Supervisora não localizou o referido documento.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não foi registrado intercorrências.		
Centro de Saúde Madrugada	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com o Supervisor o Dr. Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira iniciou o atendimento com 40 minutos de antecipação, ou seja, as 10h10min.		Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário. A antecipação do horário de início também gera transtornos / prejuízos aos usuários / unidade / Teleconsulta
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, as 07h40min. Solicitou alteração na grade para as 08h00min, tendo em vista que não consegue cumprir o horário estabelecido, 07h00min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Divina Margarida Franco iniciou as atividades com 20 minutos de atraso, as 10h20min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou ainda que a Dra. Martha Lorena Rivera Zeledon não compareceu para realizar atendimento, devido a participação em curso.		Foi solicitado cancelamento de grade dentro do prazo previsto à sala de situação.
		A Supervisora relatou que o Dr. Fábio Brockstayer iniciou atendimento nas Segundas e Quartas - feiras (13h50min - 20 ptes e 15h30min - 20 ptes). O profissional realizou atendimento a alguns pacientes da Dra. Martha Lorena Rivera Zeledon, tendo em vista que os pacientes da mesma não havia sido remanejados, pois a Sra. Divanita Avelino não tinha ciência da ausência da profissional.		


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 19 DE OUTUBRO/10 (TERÇA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa iniciou as atividades com 28 minutos de atraso, as 07h28min. O profissional também se recusou a atender usuários oriundos de substituições / encaixes. Disse ainda que após as 15h30min não receberá as fichas / prontuários.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor informou que a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas iniciou as atividades com 1 hora de atraso, as 08h00min.		
		O Supervisor relatou que o Dr. Tulio Sérgio de Oliveira iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, as 08h30min.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora o Dr. João Manoel M. Cristovão incluiu as atividades com 1 hora e 40 minutos de atraso, as 09h40min. A Supervisora explicou a necessidade em comparecer no horário previsto, mas que em caso de intercorrências, o referido profissional poderá entrar em contato para que os usuários sejam avisados. Na oportunidade, entregou-lhe um cartão contendo os telefones para seu contato e da Unidade. Houve resistência quanto a orientação, tanto que o profissional rasgou o cartão, jogou sobre a mesa, e disse que não irá cumprir com o horário e que irá conversar pessoalmente com a Dra. Márcia Canuto.		O fato foi apresentado à Dra. Márcia Canuto em reunião, bem como será enviado comunicado oficial ao Secretário Municipal
		A Supervisora referiu que a Enfermeira da Unidade Sra. Jalci de Magalhães tem condições / tempo para auxiliar o setor de triagem da emergência.		
		A Supervisora informou que a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, as 13h40min.		
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	A Supervisora referiu que a Secretaria de Educação por meio do profissional psicólogo tem encaminhado usuários para serem atendidos por especialistas, principalmente neuropediatra (crianças hiperativas e outros)		A Dra. Márcia Canuto disse que realizará reunião com a referida secretaria para tratar do caso apresentado
		A Supervisora relatou que os usuários solicitam a implantação do setor de emergência na Unidade, haja visto que os CAIS distantes da região		
		De acordo com a Supervisora a Dra. Mirela Jácomo Loyoloo Cruvinel iniciou suas atividades com 21 minutos de atraso, as 13h51min.		

1

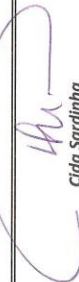
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora não ocorreram atrasos. A mesma solicita a transferência da tenda que atualmente se localiza em frente a sala de CD, para a lateral da Unidade, próxima ao atendimento do Teleconsulta.		O fato foi repassado em reunião à Dra. Márcia Canuto
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Francesco Riccio iniciou suas atividades com 35 minutos de atraso, as 07h35min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora referiu que tem encontrado dificuldade para realizar suas atividades junto a Unidade, devido a animosidade dos profissionais que ali atuam. Disse ainda que a Diretora Neide, a tem orientado a permanecer em maior tempo na Maternidade Marlene Teixeira		A Dra. Márcia Canuto entrou em contato com a Diretora Neide, no mesmo momento e resolveu / prestou esclarecimento a respeito das atribuições da Supervisora
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com o Supervisor foram registradas intercorrências relevantes.		
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas iniciou suas atividades com 35 minutos de atrasos, as 7h35min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora relatou que o Dr. Allison Henrique Fernandes não compareceu para realizar as consultas agendadas no turno matutino e vespertino, bem como não entrou em contato para justificar sua ausência / providências quanto a dispensa dos usuários.		De acordo com informações, a ausência foi devido a óbito em família. As consultas foram remanejadas pela Sala de Situação.


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA				
DATA: 20 DE OUTUBRO/10 (QUARTA- FEIRA)				
Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor a equipe 34 do PSF Aeroporto Sul, continua sem médico. Os pacientes se dirigem a Unidade em busca de atendimento.		A médica retornará às atividades no dia 21 de Outubro/10
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora o Dr. Flávio Henrique Caetano iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, as 07h30min. Na oportunidade referiu que o atraso ocorreu em virtude de sua participação em um café da manhã em comemoração ao aniversário de sua esposa em comemoração ao aniversário dela. O profissional solicitou a Supervisora que não esquecesse de relatar sua justificativa.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Maria Laura de Almeida Porto compareceu à Unidade as 12h30min, alegando que às quartas-feiras realiza trabalho voluntário. O horário de início de atendimento da profissional é 14h00min, como já haviam três pacientes aguardando a Supervisora organizou para o atendimento fosse iniciado, porém informou a profissional que esse procedimento não pode ocorrer com frequência / rotina, haja visto que o Teleconsulta repassa o horário da consulta aos pacientes.		
		A Supervisora relatou que o Diretor da Unidade Sr. Eurípedes Ferreira não permaneceu na Unidade no período vespertino, devido a participação em reunião com o Secretário Sr. Rafael Nakamura.		
		A Supervisora relatou que a emergência contou com a atuação de 03 clínicos gerais e com 02 pediatras. Não foi observado tumulto no setor.		
		A Supervisora relatou ainda que a Enfermeira - chefe Sra. Jalcí de Magalhães Milhomen informou que a farmácia não funciona aos finais de semana, o que dificulta o atendimento na emergência. Informou ainda que em uma sala ficam alguns medicamentos para suprir o final de semana, o que não é suficiente, e que a farmácia não repassa os suprimentos que são solicitados.		A Superintendência / SMS para melhor avaliação do quadro apresentado, bem como para busca de alternativas que visam a melhoria do serviço prestado nos finais de semana e feriados pelo setor de farmácia
		A Supervisora registrou que os funcionários da Unidade facilitam o atendimento de seus familiares na emergência, "passam a frente". Nesta data a funcionária do Ambulatório Sra. Inês Ferreira de Souza priorizou o atendimento de sua tia (dados não informados), frente aos usuários que aguardavam pelo atendimento.		A Superintendência / SMS para melhor avaliação do quadro apresentado.
		A Supervisora relatou que a Secretária do Diretor Sra. Mére realizou reunião com as recepcionistas. Uma das pautas foi a solicitação para que a classificação de risco dos usuários seja feita de forma criteriosa, devido a existência de encaminhamento de usuários destinados ao ambulatório para atendimento de emergência. As recepcionistas criticaram o Teleconsulta, haja visto que os usuários comparecem antes do atendimento e ficam no aguardo, elas acreditam que os referidos usuários deveriam ser atendidos de imediato. As funcionárias apresentam resistências as orientações da Supervisora.		

2

CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora uma mãe com duas crianças compareceu a Unidade dizendo que recebeu uma ligação do Teleconsulta informando de consulta agendada para as 15h00min. Porém a Supervisora realizou busca no sistema e detectou que a consultas das crianças haviam sido agendadas para o dia 19/10/2010. Os pacientes foram encaixados com a Dra. Rosemary Assumpção.		
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora informou que descobriu que duas técnicas de enfermagem, Sras. Neusa Aparecida e Ivani Dias, recebem gratificação para cuidar do Grupo Hipertensão. A Diretora Sra. Márcia Bezerra de Melo Moraes que conseguiu este benefício para as duas funcionárias. A Supervisora solicita averiguação por parte da Secretária.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho poderá realizar atendimento na Unidade nas Sextas - feiras tendo em vista que não atenderá mais no Centro de Saúde Madre Germana.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo iniciou as atividades com 15 minutos de atraso, as 07h45min.		
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	A Supervisora informou que o Dr. Cristiano Carvalho Silva não compareceu para realizar os atendimentos, já havia informado anteriormente. Os pacientes já haviam sido remanejados.		
		De acordo com a Supervisora não ocorreram intercorrências.		
		De acordo com a Supervisora a Dra. Marisa Ávila iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, as 07h30min.		
		A Supervisora relatou que a Dra. Vera Maria Caetano iniciou as atividades com 20 minutos de atraso, as 13h20min.		
		De acordo com o Supervisor não ocorreram intercorrências.		
		De acordo com a Supervisora a Dra. Divina Margarida Franco iniciou as atividades com 10 minutos de atraso, as 10h10min.		
		A Supervisora informou que o Dr. Jefferson Brockestayer iniciou as atividades 12 minutos de atraso, as 14h02min.		
		A Supervisora relatou que o Dr. Fábio Brockestayer iniciou as atividades com 15 minutos de atraso, as 13h45min.		
		A Supervisora informou ainda que a Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues iniciou as atividades com 55 minutos de atraso, as 07h55min.		


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA				
DATA: 21 DE OUTUBRO/10 (QUINTA- FEIRA)				
Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o supervisor a Dra. Maria Rita Lopes Maia, clínico geral, iniciou suas atividades com 15 minutos de atraso, ou seja, as 12h45min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a supervisora a Dr. Livia Maria da Silva Melo, clínico geral, iniciou atendimento na Unidade, momento em que foram atendidos 41 pacientes.		
		A Supervisora informou que a Dr. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, iniciou suas atividades às 13h40min, sendo que o horário previsto para início é às 15h00min.		A Supervisora orientou a referida profissional a realizar seus atendimentos no horário, haja visto que os usuários são orientados pelo Teleconsulta quanto ao horário da consulta.
		A Supervisora relatou que uma paciente do PSF Nova Olinda, com encaminhamento antigo, referiu dificuldade em marcar consulta. Na oportunidade foi orientada a procurar outra Unidade de Saúde.		Frente ao problema apresentado a Supervisora enviou um e-mail para a Central de Consultas, para agendamento especializado.
		A supervisora referiu que a funcionária que trabalha na portaria do setor de emergência Sra. Suzana Cristina da Cunha não compareceu para realizar suas atividades, haja visto que não se encontrava bem de saúde devido a uma Gastroenterocolite Aguda (Geca).		A Superintendência para conhecimento do fato
CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a supervisora o Diretor da Unidade Sr. Euripedes Ferreira encerrou suas atividades às 10h30min, para participação de reunião na Secretaria de Saúde e, não retornou no período vespertino.		
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho iniciou suas atividades 21 minutos de atraso, as 15h51min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Maternidade Marlène Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Fernando Antônio Esmeraldo Justo, ginecologista, solicitou alteração no horário de atendimento, de 07h00min para 07h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para providências quanto a alteração requerida pelo profissional
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não foram registradas intercorrências neste dia.		
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com a Supervisora a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes, pediatra, não compareceu para realizar seus atendimentos. A profissional alegou forte dor de cabeça.		Os usuários foram remanejados pela Sala de Situação do Teleconsulta

2

Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora a Dra. Fernanda Ribeiro Miranda iniciou suas atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, as 07h40min. A referida profissional alegou que se encontrava de plantão. Frente a essa situação a referida profissional foi orientada pela Supervisora a solicitar alteração do horário / início de atividades		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar os atrasos dos profissionais. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
A Supervisora informou que a Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues, clínico geral, iniciou o atendimento com 10 minutos de atraso, as 07h10min, alegando que não se encontrava bem de saúde.				


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 22 DE OUTUBRO/10 (SEXTA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor não foram registradas intercorrências nesse período.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus, pediatra, não compareceu para assumir suas atividades. Esteve em Brasília para regularizar sua titulação, motivo pelo qual não conseguiu comparecer a tempo para atendimento.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar a falta da profissional. Os usuários foram remanejados.
		Após reunião realizada com os gestores no último dia 22 de Outubro/10 com a SMS e IDTECH, a Supervisora participou de reunião na Unidade, onde o Diretor Sr. Eurípedes Ferreira solicitou melhor comunicação entre todos os funcionários.		A Superintendência para conhecimento do fato / reunião realizada na Unidade
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora o Dr. Marcos Lazáro de Souza Gondim, ginecologista, não aceitou a realização de encaixes de usuários, bem como demonstrou resistência quanto as orientações repassadas pela referida Supervisora. Na oportunidade comunicou-lhe que irá conversar com a Diretora da Unidade Márcia Bezerra.		Fatos semelhantes vem ocorrendo com frequência. Sugerimos a Superintendência tomada de medidas quanto a esclarecimentos a respeito das rotinas de trabalho / teleconsulta e unidades a fim de garantir melhor atendimento ao usuário que comparece e que após avaliação de risco necessita de cuidados médicos, ou seja, de serem encaixados frente a ausência de usuários previamente agendados.
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora relatou que não foram registradas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Francesco Riccio iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, as 07h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não foram registradas intercorrências relevantes nesta data.		

12

Centro de Saúde Madri Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	O Supervisor referiu que o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho, ginecologista, iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, as 14h30min.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	O Supervisor informou que as fichas de solicitação de mamografia acabaram, e que estão no aguardo da reposição.	A Superintendência para conhecimento e providências.
		De acordo com a Supervisora não foram registradas intercorrências relevantes nesta data.	

Cida Sardinha
Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA			
DATA: 23 de Outubro / SÁBADO			
Unidade	Intercorrências	Observações	
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.		
	Foram marcadas 173 consultas, destas 61 foram para clínico geral, 17 para generalista, 32 para ginecologia e 63 para pediatria.		
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA			
DATA: 24 de Outubro / DOMINGO			
Unidade	Intercorrências	Observações	
Teleconsulta	O turno iniciou com baixo fluxo de ligações, as quais se intensificaram entre 09h15min e 11h40min. Turno vespertino com baixo fluxo de ligações. No transcorrer do dia não foram registradas intercorrências relevantes.		
	Foram marcadas 189 consultas, destas 61 foram para clínico geral, 17 para generalista, 48 para ginecologia e 63 para pediatria.		

[Assinatura]
Coordenação Técnica - Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 25 DE OUTUBRO/10 (SEGUNDA-FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	O Supervisor referiu que o Dr. Rodrigo Bufaical Almeida realizou atendimento a 20 pacientes no período de 08h40min às 09h50min.		A partir da próxima grade o referido profissional irá atuar de acordo com a nova proposta, ou seja, atendimentos às segundas - feiras às 09h00min e terças - feiras às 16h00min.
		O Supervisor relatou que a Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas, iniciou suas atividades com atraso, porém devido ao excesso de pacientes, não foi possível verificar o horário.		Aguardamos informações a respeito do atraso mencionado
		De acordo com a Supervisora a Dra. Rosane Sampaio Medeiros não compareceu para realizar atendimentos. Entrou em contato com a Supervisora via telefone informando que sua mãe é cardiaca e que não se encontrava bem de saúde.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar a falta da profissional. Os usuários foram remanejados pela sala de situação do Teleconsulta
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	A Supervisora informou que participou de reunião com o Diretor da Unidade, Secretária, Enfermeira Chefe e Professora do Estágio, para avaliação da informação repassada em relatório anterior pela professora a Supervisora. A professora negou tal procedimento.		
		A Supervisora relatou que o Diretor Sr. Euripedes Ferreira não realizou suas atividades no período vespertino, tendo em vista a realização de atividades no Hospital Materno Infantil. Na oportunidade, esclareceu que a Dr. Marcia Gasparino Canuto encontra-se ciente do fato.		A Superintendência para conhecimento dos fatos apresentados
		A Supervisora relatou ainda que o setor de emergência contou com dois clínicos gerais.		
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora as atividades transcorreram sem registros de intercorrências.		
Mini CAIS Colina Azul	Arlana Malaquias	De acordo com a Supervisora a Dra. Ana Paula Pereira Marquez solicitou alteração na grade, devido a dificuldade em cumprir com o horário. A proposta será para às segundas-feiras o início do atendimento seja às 09h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta oficializar tal pedido.
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Francesco Riccio foi chamado para um parto de emergência em outro Hospital, motivo pelo qual se ausentou, deixando quatro pacientes sem atendimento. Na oportunidade, solicitou ao Dr. Tadeu Batista Pereira de Carvalho que realizasse os atendimentos. O que foi feito.		A Superintendência para conhecimento do fato apresentado
		A Supervisora referiu que o Dr. Divino Pereira Miranda realiza apenas atendimento de ginecologia, sob alegação de que não é obstetra.		A Superintendência para conhecimento do fato apresentado, bem como para esclarecer à Unidade / Profissional que os Ginecologistas conforme definido pela SMS atuarão também como Obstetras
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que não foram registradas intercorrências nesta data.		

183

Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	O Supervisor relatou que não foram registradas intercorrências nesta data.		
Cais Nova Era	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, as 07h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.

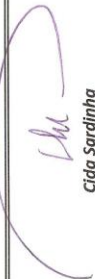
Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 26 DE OUTUBRO/10 (TERÇA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dra. Maria Auxiliadora Alves Dantas iniciou as atividades com 1 hora de atraso, as 08h00min. O Diretor da Unidade Sr. Francisco Clecio dos Santos solicitou alteração na grade da profissional.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário. Aguardamos a proposta de grade para alteração dentro do prazo previsto, ou seja, em 15 dias.
		Relatou ainda que o Dr. Francisco Batista de Paula iniciou as atividades com 58 minutos de atraso, as 10h58min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor ressaltou que os médicos continuam apresentando resistência quanto ao encaixe dos usuários. A título de exemplificação, Drs. Túlio Sérgio de Oliveira e Francisco Batista de Paula não recebem fichas / prontuário após ao início dos atendimentos.		Os Diretores deverão atuar junto aos profissionais para esclarecimentos a respeito da importância do encaixe / substituição de usuários faltosos, haja visto que esse procedimento favorece aquele que necessita de atendimento, comparece a Unidade e que após avaliação de risco, fica comprovado a necessidade do atendimento ambulatorial e não de emergência. Desta forma, contribui com o usuário e com o sistema municipal de saúde.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus iniciou as atividades com 20 minutos de atraso, ou seja, as 13h20min, devido a problemas com o trânsito.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Rosane Sampaio Medeiros iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, as 15h40min.		
		A Supervisora relatou que a emergência contou com a atuação de 3 clínicos gerais e 2 pediatras.		
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora a Dra. Rosemary Assumpção iniciou suas atividades com 11 minutos de atraso, ou seja, as 13h41min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que a Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel iniciou suas atividades com 11 minutos de atraso, as 13h41min.		
		A Supervisora relatou que a Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva não compareceu para realizar suas atividades, porém já havia avisado a Unidade. Os pacientes foram remanejados.		Como essa ausência já havia sido comunicada à Unidade, os usuários foram remanejados pela Sala de Situação do Teleconsulta.

Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora o Dr. Fernandes Justo, pediatra com carimbo de urologista, prestou atendimento a uma criança com sangramento no queixo, no setor de emergência. Na oportunidade, solicitou que a mesma agendasse consulta com um pediatra, para o devido encaminhamento a realização de pequena cirurgia. Orientou também o retorno da criança para casa. A Técnica de Enfermagem Irlislene, levou o caso ao Diretor Administrativo Rosalvo Justino Gonçalves, que em seguida conversou com o referido médico, porém, nada foi resolvido. A Técnica desta forma, fez um curativo na criança, e solicitou que ela retornasse à Unidade posteriormente para tentar um encaixe.	Tal fato será oficiado ao Secretário Municipal de Saúde
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Francesco Riccio iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, as 07h40min.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Diretora da Unidade Sra. Maria Neide Gonçalves Menezes solicitou que fosse registrado em relatório que a Diretora Administrativa Sra. Lindaura Pires da Silva Farias não está permanecendo na Unidade durante os dois plantões.	A Superintendência para conhecimento do fato apresentado. A referida Diretora plantonista da Unidade?
		De acordo com a Supervisora a Dra. Marisa Ávila iniciou as atividades com 35 minutos de atraso, as 07h35min.	A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	Referiu também que a impressora da Unidade está com o c cartucho vazio, impossibilitando a impressão / emissão de vales exames /chequinhos. A Unidade já solicitou a reposição, porém ainda não foram atendidos.	A Superintendência para conhecimento do fato apresentado, e averiguação quanto ao atendimento do solicitado.
Cais Nova Era	Alynnne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com o Supervisor não foram registradas intercorrências nesta data.	
		De acordo com o Supervisor não foram registradas intercorrências nesta data.	


Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 27 DE OUTUBRO/10 (QUARTA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dr. Carlos Braga Name iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, as 07h40min. O Profissional referiu que não se encontrava bem de saúde.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		O Supervisor relatou que o ESF Jardim Tiradentes, está emitindo o vale exame /chequinho de forma incorreto. No pedido consta um tipo de exame e no vale exame, outro. A funcionária solicitante é a Sra. Dalaene.		A Superintendência para conhecimento e averiguação dos fatos apresentados junto à Coordenação da Estratégia Saúde da Família
		A Unidade Básica Parque das Nações, equipe 14, também está realizando a emissão do vale exame de forma incorreto. O pedido de exame encontra-se incompleto, o que está inviabilizando a realização do procedimento pelo usuário.		
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Dra. Maria Laura de Almeida Porto iniciou as atividades com 1 hora de atraso, ou seja, as 15h00min, sob a justificativa de que se encontrava realizando atendimento em uma clínica / pequena cirurgia.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que o setor de emergência contou com 3 clínicos e dois pediatras.		A Superintendência para conhecimento.
		A Supervisora referiu que a usuária Bruna Kely Lauriano de Paula, telefone 3277-59-43, registrou em carta de próprio punho uma reclamação a respeito do Teleconsulta, haja visto que o Agente de Atendimento agendou consulta para as 09h30min, porém o profissional Dra. Lívia Maria da Silva Melo, inicia atendimento as 11h30min. A usuária não tinha condições de esperar pela consulta, motivo pelo qual a consulta foi remarçada.		A consulta foi reagendada pela Sala de Situação do Teleconsulta
		A Supervisora relatou que a funcionária do Programa Conte Sra. Inês Cássia de Oliveira não compareceu para realizar suas atividades. A Secretária do Diretor, Sra. Mére informou que a referida funcionária apresentará atestado médico.		A Superintendência para conhecimento.

12

CS Pávilon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	Conforme relatos anteriores, a Dra. Rosemary Assumpção não tem aceitado a realização de encaixes, bem como tem demonstrado insatisfação com o número de usuários que estão sendo agendados para atendimento. Na oportunidade solicitou alteração de sua grade para as 13h00min, pois iria sair mais cedo da Unidade. A Supervisora esclareceu à profissional que o número dos atendimentos, ou seja, 50 (cinquenta) usuários se encontram no aguardo da consulta devido a viagem realizada anteriormente.		
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	De acordo com a Supervisora, a usuária Kátia Rosa da Silva compareceu à Unidade para atendimento médico. Havia vaga de encaixe para o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho, ginecologista. No momento da inserção foi constatado consulta marcada para o dia 03 de Novembro/10. Diante do estado da usuária, gestante, deambulando com auxílio de andador foi realizado o encaixe e cancelada a consulta pré-agendada. No momento da consulta com o referido profissional, alegou acompanhamento de pré-natal particular no hospital São Silvestre e que necessitava de encaminhamento para o parto e laqueadura pelo SUS. O Dr. Nazir Seabra explicou o procedimento da rede municipal, ou seja, primeira consulta pelo teleconsulta e acompanhamento de parto posterior. Usuária se ausentou da Unidade de forma descontente.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não foram registradas intercorrências nesta data. A Supervisora referiu que a Unidade necessita de um livro / CID na forma impressa para os dois consultórios do ambulatório. De acordo com a Supervisora, a Unidade está necessitando com urgência de uma válvula de cilindro de oxigênio para o setor de emergência. Foi enviado ofício no dia 10 de Setembro/10 solicitando à SMS tal equipamento, porém o pedido ainda não foi atendido. As usuárias que necessitam de oxigênio estão sendo encaminhadas até ao Centro Cirúrgico, porém quando as duas salas estão ocupadas, o atendimento se torna complicado. A Supervisora referiu que a Infectologista Dra. Heloisa Claret de Castro presta atendimento à Unidade. A referida profissional atende a pacientes gestantes com DST e, a agenda de consultas fica sob aos cuidados das Chefes de Enfermagem.	A Supervisora foi informada de que o CID, encontra-se no site, podendo portanto ser baixado no computador da Unidade. Quanto a impressão, devido a ausência de computadores nos consultórios deverá ser feita de acordo com orientações da Superintendência.	A Superintendência para avaliação quanto ao atendimento feito através do ofício encaminhado pela Unidade. A Superintendência para conhecimento do fato apresentado. A especialista está vinculada aos programas?
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Dra. Vera Maria Caetano iniciou as atividades com 35 minutos de atraso, ou seja, as 13h35min. A Supervisora informou que a Unidade está precisando de um livro / CID		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário. A Supervisora foi informada de que o CID, encontra-se no site, podendo portanto ser baixado no computador da Unidade. Quanto a impressão, devido a ausência de computadores nos consultórios deverá ser feita de acordo com orientações da Superintendência.

Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com o Supervisor não foram registradas intercorrências na Unidade.			A Supervisora foi informada de que o CID, encontra-se no site, podendo portanto ser baixado no computador da Unidade. Quanto a impressão, devido a ausência de computadores nos consultórios deverá ser feita de acordo com orientações da Superintendência.
Cais Nova Era	Alymne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora a Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues iniciou as atividades com 30 minutos de atraso, ou seja, as 07h30min. A profissional encontra-se em estado gripal, apresentando tosse, porém prestou atendimento a todos os pacientes agendados.			A Supervisora foi informada de que o CID, encontra-se no site, podendo portanto ser baixado no computador da Unidade. Quanto a impressão, devido a ausência de computadores nos consultórios deverá ser feita de acordo com orientações da Superintendência.

CS
Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 28 DE OUTUBRO/10 (QUINTA- FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Waleson Jonh L. da Silva	De acordo com o Supervisor o Dr. Francisco Batista de Paula iniciou as atividades com 55 minutos de atraso, ou seja, as 15h55min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
Pronto Socorro Municipal	Jéssica Paula Arantes	De acordo com a Supervisora a Recepcionista do Ambulatório Sra. Selenilda P. C. Sousa não compareceu para assumir as atividades.		A Superintendência para conhecimento do fato apresentado
CS Papillon Park	Raquel Priscilla Batista Trani	De acordo com a Supervisora o Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho não compareceu para assumir suas atividades, bem como não haviam pacientes agendados pelo Teleconsulta.		O referido profissional havia solicitado liberação anteriormente
Mini CAIS Colina Azul	Ariana Malaquias	A Supervisora referiu que a Dra Rosemary Assumpção realizou atendimento a 19 pacientes do primeiro horário as 13h30min. Tal procedimento foi justificado por compromisso assumido anteriormente.		A Superintendência para conhecimento do fato apresentado
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não ocorreram intercorrências relevantes. Porém, solicita maiores informações em relação a grade dos profissionais que realizam pequenas cirurgias na Unidade, já que os Dr. Fernandes Justo presta atendimento a 06 usuários e Dr. Mário Junqueira a 15 e não permitem encaixes. A demanda é muito maior em relação a oferta.		A Superintendência para conhecimento do fato apresentado, e se possível atendimento quanto ao solicitado
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora não foram registradas intercorrências.		
Centro de Saúde Madre Germana	Fábio Henrique Fagundes Alves	De acordo com o Supervisor não foram registradas intercorrências.		
Cais Nova Era	Alynne Nazaré Ribeiro da Silva	De acordo com a Supervisora o Dr. Paulo Roberto de Oliveira Tavares iniciou as atividades com 35 minutos de atraso, ou seja, as 10h35min, devido a uma emergência na Maternidade em que é plantonista.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso da profissional. Será enviado semanalmente um comunicado oficial ao Sr. Secretário.
		A Supervisora informou que o Dr. Fábio Brockestayer iniciou as atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, as 14h10min.		



Cida Sardinha

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA			
Unidade		DATA: 29 de Outubro / SEXTA	Observações
Teleconsulta	Intercorrências	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações/ vagas durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	As grades foram abertas para agendamento em até 09 dias, devido ao feriado prolongado, a fim de amenizar o descontentamento dos usuários frente a falta de vagas
		Foram marcadas 574 consultas, destas 212 foram para clínico geral, 111 para generalista, 112 para ginecologia e 139 para pediatria.	
DATA: 30 de Outubro / SÁBADO			
Teleconsulta	Intercorrências	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações/ vagas durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	As grades foram abertas para agendamento em até 09 dias, devido ao feriado prolongado, a fim de amenizar o descontentamento dos usuários frente a falta de vagas
		Foram marcadas 122 consultas, destas 21 foram para clínico geral, 45 para generalista, 36 para ginecologia e 20 para pediatria.	
QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA			
Teleconsulta	Intercorrências	Turnos matutino e vespertino transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações, as poucas vagas no sistema foram para marcação de retorno e Estratégia Saúde da Família. Inexistência de vagas para as demais Unidades de Saúde. No transcorrer do dia não foram registradas intercorrências relevantes.	As grades foram abertas para agendamento em até 09 dias, devido ao feriado prolongado, a fim de amenizar o descontentamento dos usuários frente a falta de vagas
		Foram marcadas 176 consultas, destas 18 foram para clínico geral, 112 para generalista, 24 para ginecologia e 22 para pediatria.	

2

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
01	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	CAIS NOVA ERA
02	Jéssica Paula	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
03	Waleson Jonh L. da Silva	CAIS GARAVELO
04	Ariana Malaquias	C.S. MADRE GERMANA
05	Karina Meireles Silva	C.S. VILA BRASILIA / MARLENE TEIXEIRA
06	Fabio Henrique F. Alves	MINI CAIS COLINA AZUL
07	Raquel Priscilla Batista Trani	C.S PAPILLON PARK



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 06

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de novembro de 2010 às 10:13h.

Tipo de Consulta: Todas

					Marcada	Cancelad =	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Carlos Braga Name	quarta-feira	07:00	16	0	0	16	
				09:00	13	0	0	13	
				11:00	13	0	0	13	
				13:00	15	0	0	15	
				Total	57	0	0	57	
			quarta-feira	07:00	11	0	0	11	
				09:00	1	0	0	1	
				13:00	3	0	0	3	
				Total	15	0	0	15	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				11:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				11:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				11:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
		Total do Profissional de				312	0	0	312
		Fernanda Ribeiro Miranda	segunda-fei ra	07:30	0	8	0	8	
				09:30	0	8	0	8	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	segunda-fei ra	11:30	0	16	0	16
				13:30	0	20	0	20
				Total	0	52	0	52
			quarta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				11:30	0	20	0	20
				13:30	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			Total do Profissional de		0	132	0	132
		Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	22	0	2	24
				17:00	19	0	0	19
				Total	41	0	2	43
			segunda-fei ra	11:00	13	0	0	13
				13:00	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	15:00	20	0	6	26
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	6	46
			quarta-feira	15:00	13	0	0	13
				17:00	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	15:00	11	0	0	11
				17:00	12	0	0	12
				Total	23	0	0	23
			segunda-fei ra	13:00	7	0	0	7
				15:00	1	0	0	1
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	11:00	0	30	0	30
				13:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quinta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-fei ra	11:00	30	0	0	30	
				13:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-fei ra	11:00	30	0	0	30	
				13:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			Total do Profissional de				643	60	8
		Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	07:00	5	0	0	5	
				09:00	3	0	0	3	
				11:00	3	0	0	3	
				13:00	2	0	0	2	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	14	0	0	14	
				12:00	13	0	0	13	
				14:00	13	0	0	13	
				Total	60	0	0	60	
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	10:00	8	0	0	8		
				12:00	3	0	0	3		
				14:00	5	0	0	5		
				Total	23	0	0	23		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				10:00	0	20	0	20		
				12:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				10:00	0	20	0	20		
				12:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			Total do Profissional de				176	160	0	336
			Maria Auxiliadora Alves Dantas	sexta-feira	07:00	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1	
				quarta-feira	07:00	15	0	0	15	
					Total	15	0	0	15	
		segunda-fei ra		07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		terça-feira		07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		sexta-feira		07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		quarta-feira		07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		sexta-feira		07:00	16	0	0	16		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	sexta-feira	Total	16	0	0	16
			segunda-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		251	60	0	311
		Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	12:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	12:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	12:30	13	0	7	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	quinta-feira	Total	13	0	7	20
			terça-feira	12:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	12:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	12:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	12:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes	Total do Profissional de		253	40	7	300
		Osvaldo Caetano de Sousa	segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
		quinta-feira		08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
		terça-feira		08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
		sexta-feira		08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
		quinta-feira		08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
		sexta-feira		08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
		segunda-fei ra		08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
		segunda-fei ra		08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
		terça-feira		08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
		quinta-feira		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		sexta-feira		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		segunda-fei ra		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		terça-feira		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		quinta-feira		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		sexta-feira		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		segunda-fei ra		08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira		08:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
quinta-feira		08:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
sexta-feira		08:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		
segunda-fei ra		08:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				243	60	6	309
			Rodrigo Bufaiçal de Almeida	segunda-fei ra	14:00	11	0	0	11	
					Total	11	0	0	11	
		terça-feira		14:30	0	6	0	6		
				Total	0	6	0	6		
		sexta-feira		16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		segunda-fei ra		09:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
		segunda-fei ra		14:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		terça-feira		14:30	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		segunda-fei ra		14:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		terça-feira		14:30	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		segunda-fei ra		14:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		terça-feira		14:30	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		segunda-fei ra		09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira		16:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		Total do Profissional de				52	106	0	158	
		Rogerio Fernandes Santana	quarta-feira	16:00	13	0	0	13		
Total	13			0	0	13				
quinta-feira	16:00		13	0	0	13				
	Total		13	0	0	13				
segunda-fei	16:00		1	0	0	1				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rogerio Fernandes Santana	segunda-fei	Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		Total do Profissional de				107	0	0
	Total da Especialidade				2.037	618	21	2.676
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-fei ra	12:00	0	1	0	1
				14:00	1	6	0	7
				Total	1	7	0	8
			terça-feira	07:00	2	0	0	2
				09:00	3	0	0	3
				Total	5	0	0	5
			segunda-fei ra	13:00	5	0	0	5
				15:00	1	0	0	1
				Total	6	0	0	6
			segunda-fei ra	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei	13:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de				172	87	0
		Francisco Batista de Paula	quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	10:00	3	0	0	3	
				13:00	7	0	0	7	
				15:00	6	0	0	6	
				Total	16	0	0	16	
			quinta-feira	15:00	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			terça-feira	10:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	10:00	0	20	0	20	
				13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	60	0	60	
			quinta-feira	15:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			terça-feira	10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		226	60	0	286
		Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	13	0	0	13
				Total	33	0	0	33
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			Total do Profissional de		112	0	1	113
		Rodrigo Eduardo de Brito	sábado	09:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			sábado	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sábado	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sábado	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sábado	07:30	0	20	0	20
				09:30	2	18	0	20
				Total	2	38	0	40
			Total do Profissional de		153	38	0	191
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de				82	40	0	122
		Total da Especialidade				745	225	1	971
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	15	0	1	16	
				16:30	16	0	0	16	
				Total	31	0	1	32	
			quarta-feira	14:30	2	0	0	2	
				16:30	1	0	0	1	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-feira	14:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			segunda-feira	14:30	0	20	0	20	
				16:30	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
terça-feira			14:30	0	20	0	20		
			16:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
quarta-feira			14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
segunda-feira			14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
terça-feira			14:30	20	0	0	20		
	16:30	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		316	80	1	397
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	15	0	0	15
				15:00	14	0	0	14
				Total	29	0	0	29
			segunda-fei ra	13:00	0	6	0	6
				15:00	0	7	0	7
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	13:00	0	19	0	19
				15:00	0	19	0	19
				Total	0	38	0	38
			segunda-fei ra	13:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	segunda-fei	Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		190	51	0	241
		Total da Especialidade			506	131	1	638
	Total da Unidade de Saúde				3.288	974	23	4.285
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Alisson Henrique Fernandes	terça-feira	08:00	7	0	0	7
				10:00	12	0	0	12
				14:00	9	0	0	9
				16:00	10	0	0	10
				Total	38	0	0	38
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de		118	160	0	278
		Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			segunda-fei ra	10:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	10:00	4	0	0	4

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	terça-feira	Total	4	0	0	4
			quarta-feira	10:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			terça-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			Total do Profissional de		118	26	0	144
		Fernanda Ribeiro Miranda	quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	07:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Fernanda Ribeiro Miranda	quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		186	16	0	202
		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	5	0	0	5
				09:00	3	0	0	3
				13:00	4	0	0	4
				Total	12	0	0	12
			segunda-fei ra	18:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	07:00	33	0	1	34
				09:00	22	0	0	22
				13:00	17	0	0	17
				15:00	18	0	0	18
				Total	90	0	1	91
			sexta-feira	07:00	26	0	0	26
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	23	0	0	23
				Total	109	0	0	109
			segunda-fei ra	18:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-fei ra	18:00	0	40	0	40
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			segunda-fei	18:00	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-fei	Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			segunda-fei ra	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			Total do Profissional de			550	160	1
		Leandro Amaral Veloso	terça-feira	11:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de			80	0	0
		Maria Angela Pedroso	segunda-fei ra	15:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	15:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	15:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	15:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	15:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	15:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			segunda-fei	15:00	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			terça-feira	15:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	15:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		250	60	8	318
		Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	16	0	2	18
				15:00	16	0	0	16
				Total	52	0	2	54
			segunda-fei ra	07:00	7	0	0	7
				14:30	9	0	0	9
				16:30	9	0	0	9
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	07:00	16	0	0	16

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quinta-feira	Total	16	0	0	16
			terça-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	10	0	0	10
				13:00	9	0	0	9
				15:00	10	0	0	10
				Total	29	0	0	29
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	60	0	60
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	21	0	0	21
				Total	61	0	0	61
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	21	0	0	21
				Total	61	0	0	61
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		538	80	2	620
		Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	09:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	09:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quinta-feira	09:00	8	0	5	13
				Total	8	0	5	13
			sexta-feira	09:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	09:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	09:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	09:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	09:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	09:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	09:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	09:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			sexta-feira	09:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	09:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	09:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			sexta-feira	09:00	0	13	0	13		
				Total	0	13	0	13		
			Total do Profissional de				138	26	5	169
			Total da Especialidade				1.978	528	16	2.522
		GINECOLOGI A	Annita Machado Rezende	sexta-feira	09:00	3	0	0	3	
					Total	3	0	0	3	
				sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
					09:00	16	0	0	16	
					Total	36	0	0	36	
				sexta-feira	07:00	16	0	1	17	
	09:00				19	0	0	19		
	Total				35	0	1	36		
	sexta-feira			07:00	20	0	0	20		
				09:00	19	0	1	20		
				Total	39	0	1	40		
	sexta-feira			07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
	Total do Profissional de				113	40	2	155		
	José Tavares de Morais Filho			sexta-feira	09:00	2	0	0	2	
					Total	2	0	0	2	
				sexta-feira	09:00	17	0	0	17	
			14:00		14	0	1	15		
			Total		31	0	1	32		
			sexta-feira	09:00	14	0	0	14		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	sexta-feira	14:00	19	0	0	19	
				Total	33	0	0	33	
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	09:00	0	20	0	20	
				14:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			Total do Profissional de				146	40	1
		MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			segunda-feira	18:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			segunda-feira	18:00	0	15	0	15	
				Total	0	15	0	15	
			segunda-feira	18:00	2	13	0	15	
				Total	2	13	0	15	
			segunda-feira	18:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			Total do Profissional de				19	28	0
		Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	10:00	15	0	5	20	
				Total	15	0	5	20	
			sexta-feira	07:00	16	0	1	17	
				Total	16	0	1	17	
			quinta-feira	10:00	9	0	0	9	
				Total	9	0	0	9	
			sexta-feira	07:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveira Tavares	quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		159	20	6	185
		Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	08:00	18	0	0	18
				16:30	14	0	0	14
				Total	32	0	0	32
			segunda-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	9	0	0	9
				16:30	11	0	0	11
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei	07:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	segunda-fei	Total	20	0	0	20	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de				264	40	0
	Total da Especialidade				701	168	9	878	
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	09:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			terça-feira	09:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			sexta-feira	09:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	09:00	9	0	0	9	
				Total	9	0	0	9	
			sexta-feira	09:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			segunda-fei ra	09:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			segunda-fei ra	09:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	09:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	4	0	19	23
				Total	4	0	19	23
			sexta-feira	09:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		222	80	19	321
		Fabio Brockestayer	quarta-feira	14:30	16	0	0	16
				16:30	13	0	0	13
				Total	29	0	0	29
			quinta-feira	14:30	15	0	3	18
				16:30	18	0	0	18
				Total	33	0	3	36
			quarta-feira	13:30	7	0	0	7
				15:30	7	0	0	7
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	13:30	11	0	0	11
				15:30	9	0	0	9
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Fabio Brockestayer	quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		336	0	3	339
		Jefferson Brockestayer Filho	quarta-feira	13:30	13	0	0	13
				15:30	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			segunda-feira	13:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	13:30	13	0	7	20
				15:30	11	0	11	22
				Total	24	0	18	42
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Jefferson Brockestayer Filho	quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		171	0	18	189
		Livia Maria da Silva Melo	sexta-feira	12:00	0	7	0	7
				14:00	0	7	0	7
				Total	0	14	0	14
			segunda-fei ra	12:00	0	5	0	5
				14:00	0	7	0	7
				Total	0	12	0	12
			sexta-feira	14:00	0	14	0	14
				Total	0	14	0	14
			segunda-fei ra	12:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		82	200	0	282

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	0	11	0	11
				Total	0	11	0	11
			quinta-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	07:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quinta-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	07:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			Total do Profissional de		140	24	0	164
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira	13:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	13:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			quarta-feira	13:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			terça-feira	13:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-fei ra	13:00	0	12	0	12		
				Total	0	12	0	12		
			terça-feira	13:00	0	12	0	12		
				Total	0	12	0	12		
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	13:00	0	12	0	12		
				Total	0	12	0	12		
			terça-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			terça-feira	13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
			Total do Profissional de				74	36	0	110
			Tanit Ribeiro Carmo	sexta-feira	11:00	3	0	0	3	
		Total			3	0	0	3		
		sexta-feira		11:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		Total do Profissional de				15	0	0	15	
		Total da Especialidade				1.040	340	40	1.420	
		Total da Unidade de Saúde				3.719	1.036	65	4.820	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	15:00	26	0	0	26		
				17:00	19	0	0	19		
				Total	45	0	0	45		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	segunda-fei ra	11:00	11	0	0	11
				13:00	14	0	0	14
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	15:00	19	0	0	19
				17:00	21	0	1	22
				Total	40	0	1	41
			quarta-feira	15:00	14	0	0	14
				17:00	19	0	0	19
				Total	33	0	0	33
			quinta-feira	15:00	18	0	0	18
				17:00	13	0	0	13
				Total	31	0	0	31
			segunda-fei ra	11:00	0	30	0	30
				13:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	33	0	0	33
				Total	63	0	0	63
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	33	0	0	33
				Total	63	0	0	63
			segunda-fei ra	13:00	30	0	0	30
				15:00	31	0	0	31
				Total	61	0	0	61
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	31	0	0	31
				Total	61	0	0	61
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	34	0	0	34
				Total	64	0	0	64
			segunda-fei ra	13:00	30	0	0	30
				15:00	38	0	0	38
				Total	68	0	0	68

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	33	0	0	33		
				Total	63	0	0	63		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	31	0	0	31		
				Total	61	0	0	61		
			Total do Profissional de				678	60	1	739
			Total da Especialidade				678	60	1	739
			GINECOLOGIA	Katiúscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00	3	0	0	3
		Total				3	0	0	3	
	quarta-feira	07:00			22	0	0	22		
		13:00			20	0	0	20		
		Total			42	0	0	42		
	segunda-feira	07:00			3	0	7	10		
		Total			3	0	7	10		
	quinta-feira	07:00			20	0	9	29		
		Total			20	0	9	29		
	terça-feira	07:00			12	0	0	12		
		Total			12	0	0	12		
	sexta-feira	07:00			25	0	0	25		
		Total			25	0	0	25		
	quarta-feira	07:00			16	0	0	16		
		Total			16	0	0	16		
	quinta-feira	07:00			22	0	0	22		
		Total			22	0	0	22		
sexta-feira	07:00	26			0	0	26			
	Total	26			0	0	26			
terça-feira	07:00	1			0	0	1			
	Total	1	0	0	1					
segunda-feira	07:00	0	30	0	30					
	Total	0	30	0	30					
terça-feira	07:00	0	30	0	30					
	Total	0	30	0	30					

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katiúscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				Total	35	0	0	35
			quinta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	11:00	25	0	5	30
				Total	25	0	5	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			quinta-feira	07:00	34	0	5	39
				Total	34	0	5	39
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			quinta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
		Total do Profissional de			508	120	26	654
		Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira	14:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			sexta-feira	14:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGIA	Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		74	20	1	95
		Total da Especialidade				582	140	27
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	24	0	0	24
				Total	49	0	0	49
			terça-feira	07:00	16	0	0	16
				09:00	24	0	0	24
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	40	0	0	40
				09:00	39	0	0	39
				Total	79	0	0	79
			terça-feira	07:00	0	40	0	40
				09:00	0	40	0	40
				Total	0	80	0	80
			quinta-feira	07:00	40	0	0	40
				09:00	42	0	1	43
				Total	82	0	1	83
			terça-feira	07:00	40	0	0	40
				09:00	41	0	0	41
				Total	81	0	0	81
			quinta-feira	07:00	12	28	0	40
				09:00	10	29	1	40
				Total	22	57	1	80
			terça-feira	07:00	40	0	0	40
				09:00	43	0	0	43
				Total	83	0	0	83
			quinta-feira	07:00	0	40	0	40
				09:00	0	40	0	40
				Total	0	80	0	80

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katiúscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				Total	35	0	0	35
			quinta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	11:00	25	0	5	30
				Total	25	0	5	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			quinta-feira	07:00	34	0	5	39
				Total	34	0	5	39
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			quinta-feira	07:00	31	0	0	31
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			Total do Profissional de		508	120	26	654
	Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira		14:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
		sexta-feira		14:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
		sexta-feira		14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Nazir Seabra Guimarães Filho	sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			Total do Profissional de		74	20	1	95	
		Total da Especialidade				582	140	27	749
		PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	25	0	0	25
	09:00				24	0	0	24	
	Total				49	0	0	49	
	terça-feira			07:00	16	0	0	16	
				09:00	24	0	0	24	
				Total	40	0	0	40	
	quinta-feira			07:00	40	0	0	40	
				09:00	39	0	0	39	
				Total	79	0	0	79	
	terça-feira			07:00	0	40	0	40	
				09:00	0	40	0	40	
				Total	0	80	0	80	
	quinta-feira			07:00	40	0	0	40	
				09:00	42	0	1	43	
				Total	82	0	1	83	
	terça-feira			07:00	40	0	0	40	
				09:00	41	0	0	41	
				Total	81	0	0	81	
	quinta-feira			07:00	12	28	0	40	
				09:00	10	29	1	40	
				Total	22	57	1	80	
	terça-feira			07:00	40	0	0	40	
				09:00	43	0	0	43	
				Total	83	0	0	83	
	quinta-feira			07:00	0	40	0	40	
				09:00	0	40	0	40	
				Total	0	80	0	80	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica	Total do Profissional de		436	217	2	655
		Total da Especialidade			436	217	2	655
	Total da Unidade de Saúde				1.696	417	30	2.143
CENTRO DE SAUDE PAPILO N PARK	CLINICO GERAL	Alicione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	07:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			Total do Profissional de			24	0	0
		Marcela Rezende	sexta-feira	14:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	14:00	7	0	0	7
				16:00	6	0	0	6
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	14:00	19	0	0	19
				16:00	13	0	0	13
				Total	32	0	0	32
			sexta-feira	14:00	18	0	0	18
				16:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			segunda-fei ra	14:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAPON PARK	CLINICO GERAL	Marcela Rezende	segunda-fei ra	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20		
				16:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			Total do Profissional de				247	80	0	327
		Total da Especialidade				271	80	0	351	
		GINECOLOGI A	Jose Itabira dos Santos	terça-feira	07:00	20	0	0	20	
					09:00	20	0	0	20	
	Total				40	0	0	40		
	terça-feira			07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
	Total do Profissional de				80	0	0	80		
	Marcos Lázaro de Souza Gondim			sexta-feira	13:00	5	0	0	5	
					Total	5	0	0	5	
				sexta-feira	13:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20		
			sexta-feira	13:00	8	7	0	15		
				Total	8	7	0	15		
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	13:00	2	18	0	20		
				Total	2	18	0	20		
			Total do Profissional de				75	25	0	100
			Nazir Seabra Guimarães Filho	quarta-feira	07:00	13	0	0	13	
					Total	13	0	0	13	
				quinta-feira	15:30	15	0	0	15	
					Total	15	0	0	15	
				quarta-feira	07:00	5	0	0	5	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	GINECOLOGI A	Nazir Seabra Guimarães Filho	quarta-feira	Total	5	0	0	5
			quinta-feira	15:30	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	07:00	14	0	1	15
				Total	14	0	1	15
			quinta-feira	15:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	07:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	15:30	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	07:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quinta-feira	15:30	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			Total do Profissional de		114	15	1	130
		Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	3	0	0	3
				09:00	2	0	0	2
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	7	0	0	7
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	quarta-feira	Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	0	20	0	20	
				09:00	5	15	0	20	
				Total	5	35	0	40	
			quarta-feira	07:00	19	1	0	20	
				09:00	19	1	0	20	
				Total	38	2	0	40	
			Total do Profissional de		181	77	0	258	
		Total da Especialidade			450	117	1	568	
		PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	13:30	13	0	4	17
	Total				13	0	4	17	
	terça-feira			13:30	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
	quinta-feira			13:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
	terça-feira			13:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
	quinta-feira			13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
	terça-feira			13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
	quinta-feira			13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
	terça-feira			13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
	quinta-feira			13:30	15	0	5	20	
				Total	15	0	5	20	
	Total do Profissional de			115	20	9	144		
	Rosemary Assumpção			quarta-feira	13:30	23	0	0	23
			15:30		18	0	0	18	
			Total		41	0	0	41	
			segunda-feira	13:30	2	0	0	2	
				15:30	9	0	0	9	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	segunda-fei	Total	11	0	0	11
			quinta-feira	13:30	18	0	0	18
				15:30	15	0	0	15
				Total	33	0	0	33
			terça-feira	13:30	12	0	0	12
				15:30	14	0	0	14
				Total	26	0	0	26
			quarta-feira	13:30	11	0	0	11
				15:30	11	0	0	11
				Total	22	0	0	22
			quinta-feira	13:30	12	0	0	12
				15:30	10	0	0	10
				Total	22	0	0	22
			segunda-feira	13:30	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	13:30	0	25	0	25
				15:30	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	13:30	0	25	0	25
				15:30	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			quarta-feira	13:30	0	25	0	25
				15:30	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			quinta-feira	13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			segunda-feira	13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50

					Marcada	Cancelad ..	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE PAPILO N PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quarta-feira	13:30	25	0	0	25		
				15:30	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			quinta-feira	13:30	25	0	0	25		
				15:30	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			segunda-fei ra	13:30	25	0	0	25		
				15:30	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			terça-feira	13:30	25	0	0	25		
				15:30	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			quarta-feira	13:30	25	0	0	25		
				15:30	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			quinta-feira	13:30	16	8	1	25		
				15:30	3	22	0	25		
				Total	19	30	1	50		
			Total do Profissional de				579	180	1	760
			Total da Especialidade				694	200	10	904
			Total da Unidade de Saúde				1.415	397	11	1.823
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	0	24	0	24		
				Total	0	24	0	24		
			terça-feira	07:00	11	0	0	11		
				Total	11	0	0	11		
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	07:00	0	32	0	32		
				Total	0	32	0	32		
			terça-feira	07:00	33	0	0	33		
				Total	33	0	0	33		
			quarta-feira	07:00	31	0	1	32		
				Total	31	0	1	32		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Mariza Ávila	terça-feira	07:00	31	0	1	32		
				Total	31	0	1	32		
			quarta-feira	07:00	32	0	0	32		
				Total	32	0	0	32		
			Total do Profissional de				151	56	2	209
			Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
		15:00			16	0	0	16		
		Total			36	0	0	36		
		segunda-fei ra		13:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		quarta-feira		13:00	8	0	0	8		
				15:00	8	0	0	8		
				Total	16	0	0	16		
		sexta-feira		09:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		segunda-fei ra		13:00	20	0	0	20		
				15:00	5	0	0	5		
				Total	25	0	0	25		
		segunda-fei ra		13:00	0	25	0	25		
				Total	0	25	0	25		
		quarta-feira		13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		sexta-feira		09:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		segunda-fei ra		13:00	27	0	0	27		
				Total	27	0	0	27		
		quarta-feira		13:00	20	0	0	20		
				15:00	21	0	0	21		
				Total	41	0	0	41		
		sexta-feira		09:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		segunda-fei		13:00	26	0	0	26		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	segunda-fei	Total	26	0	0	26
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	09:00	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			Total do Profissional de		302	40	0	342
			Total da Especialidade		453	96	2	551
		Total da Unidade de Saúde		453	96	2	551	
		EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	sexta-feira	08:00	1	0
Total	1					0	0	1
segunda-fei ra	08:00				1	0	2	3
	Total				1	0	2	3
quinta-feira	08:00				19	0	0	19
	Total				19	0	0	19
terça-feira	08:00				7	0	0	7
	Total				7	0	0	7
sexta-feira	08:00				19	0	0	19
	Total				19	0	0	19
quinta-feira	08:00				19	0	0	19
	Total				19	0	0	19
sexta-feira	08:00				0	20	0	20
	Total				0	20	0	20
segunda-fei ra	08:00				1	0	0	1
	Total				1	0	0	1
segunda-fei ra	08:00				0	20	0	20
	Total				0	20	0	20
terça-feira	08:00				0	20	0	20
	Total				0	20	0	20
quinta-feira	08:00				20	0	0	20
	Total				20	0	0	20
sexta-feira	08:00				19	0	1	20
	Total				19	0	1	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 006	GENERALIST A	Aleandro Pinheiro de Sousa	segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20		
				Total	6	0	14	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				229	80	20	329
			Total da Especialidade				229	80	20	329
			Total da Unidade de Saúde				229	80	20	329
			EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	segunda-fei ra	08:00	0	0	2
Total	0	0					2	2		
quinta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
terça-feira	08:00	1				0	0	1		
	Total	1				0	0	1		
quarta-feira	08:00	1				0	0	1		
	Total	1				0	0	1		
quinta-feira	08:00	2				0	0	2		
	Total	2				0	0	2		
segunda-fei ra	08:00	8				0	0	8		
	Total	8				0	0	8		
segunda-fei ra	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total			
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			Total do Profissional de					208	60	6	274
			Total da Especialidade					208	60	6	274
	Total da Unidade de Saúde					208	60	6	274		
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	08:00	3	0	2	5			
				Total	3	0	2	5			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	19	0	0	19			
				Total	19	0	0	19			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	08:00	19	0	0	19	
				Total	19	0	0	19	
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20	
				Total	11	0	9	20	
			Total do Profissional de				249	60	17
		Total da Especialidade					249	60	17
	Total da Unidade de Saúde					249	60	17	326
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	sexta-feira	08:00	0	0	13	13	
				Total	0	0	13	13	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			sexta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	13	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 009	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		259	80	30	369
		Total da Especialidade		259	80	30	369	
Total da Unidade de Saúde					259	80	30	369
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	segunda-fei ra	08:00	14	0	2	16
				Total	14	0	2	16
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	7	0	12	19
				Total	7	0	12	19
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	16	0	4	20

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	sexta-feira	Total	16	0	4	20
			segunda-fei ra	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		167	120	50	337
		Total da Especialidade		167	120	50	337	
		Total da Unidade de Saúde		167	120	50	337	
EQUIPE 04	GENERALIST A	Jefferson Brockestayer Filho	quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	4	0	17	21
				Total	4	0	17	21
		Total do Profissional de		57	20	24	101	
		Neimar Alexandre da Silva	segunda-fei ra	08:00	5	0	9	14
				Total	5	0	9	14
			terça-feira	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			quarta-feira	08:00	10	0	12	22
				Total	10	0	12	22
			quinta-feira	08:00	2	0	18	20
				Total	2	0	18	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total			
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20			
				Total	15	0	5	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	10	20			
				Total	10	0	10	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de				47	200	69	316	
			Total da Especialidade				104	220	93	417	
			Total da Unidade de Saúde				104	220	93	417	
			EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	segunda-fei ra	08:00	5	0	2	7
							Total	5	0	2	7
						quinta-feira	08:00	19	0	0	19
							Total	19	0	0	19
						terça-feira	08:00	4	15	0	19
Total	4	15					0	19			
quarta-feira	08:00	19				0	0	19			
	Total	19				0	0	19			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total			
EQUIPE 05	GENERALIST A	Flavia Bruno da Fonseca	quinta-feira	08:00	21	0	1	22			
				Total	21	0	1	22			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22			
				Total	22	0	0	22			
			quinta-feira	08:00	23	0	0	23			
				Total	23	0	0	23			
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	22	0	0	22			
				Total	22	0	0	22			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	2	0	19	21			
				Total	2	0	19	21			
			Total do Profissional de				234	75	25	334	
			Total da Especialidade				234	75	25	334	
			Total da Unidade de Saúde				234	75	25	334	
			EQUIPE 10	GENERALIST A	Leonardo Goulart Brasileiro	segunda-fei ra	08:00	12	0	2	14
							Total	12	0	2	14
						terça-feira	08:00	9	0	11	20
		Total					9	0	11	20	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 10	GENERALIST A	Leonardo Goulart Brasileiro	sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	11	0	8	19
				Total	11	0	8	19
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
		sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
Total do Profissional de				59	80	21	160	
Total da Especialidade				59	80	21	160	
Total da Unidade de Saúde				59	80	21	160	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	segunda-fei ra	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	14	0	5	19
				Total	14	0	5	19
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelada	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALIST A	Camila Freire Araujo	quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	19	20
				Total	1	0	19	20
		Total do Profissional de				201	60	68
Total da Especialidade				201	60	68	329	
Total da Unidade de Saúde				201	60	68	329	
EQUIPE 12	GENERALIST A	Thiago Lustosa Ferreira	quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 12	GENERALIST A	Thiago Lustosa Ferreira	segunda-fei ra	08:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20		
				Total	17	0	3	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				230	60	7	297
			Total da Especialidade				230	60	7	297
			Total da Unidade de Saúde				230	60	7	297
			EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	sexta-feira	08:00	0	0	1
Total	0	0					1	1		
quinta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	terça-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	12	0	7	19
				Total	12	0	7	19
			quinta-feira	08:00	14	0	5	19
				Total	14	0	5	19
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALIST A	Thiago de Paula Rosa	quinta-feira	Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		241	100	16	357
		Total da Especialidade		241	100	16	357	
	Total da Unidade de Saúde				241	100	16	357
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	segunda-fei ra	08:00	0	0	2	2
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total	
EQUIPE 14	GENERALIST A	Rodolfo Costa Sousa	quarta-feira	Total	19	0	1	20	
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20	
		Total		9	0	11	20		
		Total do Profissional de				208	60	18	286
		Total da Especialidade				208	60	18	286
		Total da Unidade de Saúde				208	60	18	286
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	sexta-feira	08:00	0	3	0	3	
				Total	0	3	0	3	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
EQUIPE 15	GENERALIST A	Ellen Cristina Batista	quinta-feira	Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				208	83	4	295
		Total da Especialidade				208	83	4	295
	Total da Unidade de Saúde				208	83	4	295	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	sexta-feira	08:00	0	0	10	10	
				Total	0	0	10	10	
			segunda-fei ra	08:00	3	0	17	20	
				Total	3	0	17	20	
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20	
				Total	11	0	9	20	
			quinta-feira	08:00	13	0	8	21	
				Total	13	0	8	21	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-fei	08:00	0	20	0	20	

					Marcada	Cancelada	Outros	Total		
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	segunda-fei	Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			sexta-feira	08:00	17	0	3	20		
				Total	17	0	3	20		
			segunda-fei ra	08:00	16	0	4	20		
				Total	16	0	4	20		
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20		
				Total	16	0	4	20		
			quinta-feira	08:00	15	0	7	22		
				Total	15	0	7	22		
			sexta-feira	08:00	14	0	6	20		
				Total	14	0	6	20		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	2	21		
				Total	19	0	2	21		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de					185	80	90
		Total da Especialidade					185	80	90	355
		Total da Unidade de Saúde					185	80	90	355
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	segunda-fei ra	08:00	7	0	9	16		
				Total	7	0	9	16		
			quinta-feira	08:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	6	0	14	20		
				Total	6	0	14	20		
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20		

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total			
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	Total	8	0	12	20			
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			quinta-feira	08:00	17	0	6	23			
				Total	17	0	6	23			
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20			
				Total	16	0	4	20			
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			terça-feira	08:00	19	0	2	21			
				Total	19	0	2	21			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	0	20	20			
				Total	0	0	20	20			
			Total do Profissional de					162	80	77	319
			Total da Especialidade					162	80	77	319
	Total da Unidade de Saúde					162	80	77	319		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Marcela Rezende	sexta-feira	08:00	0	0	3	3			
				Total	0	0	3	3			
			segunda-fei	08:00	15	0	2	17			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALIST A	Marcela Rezende	segunda-fei	Total	15	0	2	17
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	24	0	2	26
				Total	24	0	2	26
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			segunda-fei ra	08:00	26	0	2	28
				Total	26	0	2	28
			terça-feira	08:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			quarta-feira	08:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad _	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALIST A	Marcela Rezende	quinta-feira	08:00	5	0	17	22
				Total	5	0	17	22
			Total do Profissional de			265	80	26
		Total da Especialidade			265	80	26	371
	Total da Unidade de Saúde				265	80	26	371
EQUIPE 19	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	segunda-fei ra	08:00	4	0	2	6
				Total	4	0	2	6
			terça-feira	08:00	18	0	4	22
				Total	18	0	4	22
			sexta-feira	08:00	18	1	0	19
				Total	18	1	0	19
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	17	0	4	21
				Total	17	0	4	21
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 19	GENERALIST A	Fabio Brockestayer	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				174	141	14	329
			Total da Especialidade				174	141	14	329
			Total da Unidade de Saúde				174	141	14	329
			EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Thiago de Paula Rosa	sexta-feira	08:00	0	0	3
Total	0	0					3	3		
segunda-fei ra	08:00	13				0	8	21		
	Total	13				0	8	21		
quinta-feira	08:00	12				0	0	12		
	Total	12				0	0	12		
terça-feira	08:00	16				0	4	20		
	Total	16				0	4	20		
quinta-feira	08:00	19				0	2	21		
	Total	19				0	2	21		
sexta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
segunda-fei ra	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
terça-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quarta-feira	08:00	19				0	2	21		
	Total	19				0	2	21		
quinta-feira	08:00	15				0	7	22		
	Total	15				0	7	22		
segunda-fei ra	08:00	19				0	2	21		
	Total	19				0	2	21		
terça-feira	08:00	21				0	0	21		
	Total	21				0	0	21		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Thiago de Paula Rosa	quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	15	0	5	20		
				Total	15	0	5	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	11	0	11	22		
				Total	11	0	11	22		
	Total do Profissional de				219	80	46	345		
Total da Especialidade				219	80	46	345			
Total da Unidade de Saúde				219	80	46	345			
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			quarta-feira	08:00	16	0	4	20		
				Total	16	0	4	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				114	40	6	160
				Thaissa A. Cruvinel	segunda-fei	08:00	0	19	0	19

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALIST A	Thaissa A. Cruvinel do Prado	segunda-fei	Total	0	19	0	19
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		0	79	0	79
		Total da Especialidade		114	119	6	239	
		Total da Unidade de Saúde		114	119	6	239	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	sexta-feira	08:00	1	0	15	16
				Total	1	0	15	16
			segunda-fei ra	08:00	1	0	19	20
				Total	1	0	19	20
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			sexta-feira	08:00	3	0	17	20
				Total	3	0	17	20
			segunda-fei ra	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quarta-feira	Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	4	0	16	20
				Total	4	0	16	20
			segunda-fei ra	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	5	0	19	24
				Total	5	0	19	24
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
		Total		0	20	0	20	
		Total do Profissional de				90	80	178
Total da Especialidade				90	80	178	348	
Total da Unidade de Saúde				90	80	178	348	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-fei ra	08:00	8	0	9	17
				Total	8	0	9	17
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	12:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quarta-feira	12:00	2	0	18	20
				Total	2	0	18	20
			quinta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	12:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	10	0	11	21

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	Total	10	0	11	21	
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	12:00	18	0	3	21	
				Total	18	0	3	21	
			quarta-feira	12:00	12	0	8	20	
				Total	12	0	8	20	
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20	
				Total	12	0	8	20	
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	12:00	9	0	11	20	
				Total	9	0	11	20	
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	5	0	19	24	
				Total	5	0	19	24	
			Total do Profissional de				147	60	125
		Total da Especialidade				147	60	125	332
		Total da Unidade de Saúde				147	60	125	332
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-fei ra	08:00	2	0	2	4	
				Total	2	0	2	4	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
segunda-fei	08:00	0	20	0	20				

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-fei	Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	15	0	5	20		
				Total	15	0	5	20		
			Total do Profissional de				231	100	11	342
			Total da Especialidade				231	100	11	342
			Total da Unidade de Saúde				231	100	11	342
		EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	segunda-fei ra	08:00	13	0	2	15
						Total	13	0	2	15
terça-feira	08:00				14	0	0	14		
	Total				14	0	0	14		
sexta-feira	08:00				20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total			
EQUIPE 29	GENERALIST A	Henriqueta de Sousa Ramos	sexta-feira	Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	22	0	0	22			
				Total	22	0	0	22			
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	8	0	0	8			
				Total	8	0	0	8			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	21	0	2	23			
				Total	21	0	2	23			
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	1	21			
				Total	20	0	1	21			
			terça-feira	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					221	120	5	346
			Total da Especialidade					221	120	5	346

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 29	Total da Unidade de Saúde				221	120	5	346
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	segunda-feira	08:00	7	0	6	13
				Total	7	0	6	13
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total		
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	5	0	15	20		
				Total	5	0	15	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				249	80	27	356
			Total da Especialidade				249	80	27	356
			Total da Unidade de Saúde				249	80	27	356
			EQUIPE 34	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quinta-feira	08:00	20	0	0
Total	20	0					0	20		
quarta-feira	08:00	20				0	0	20		
	Total	20				0	0	20		
quinta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
segunda-fei ra	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
terça-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quarta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
quinta-feira	08:00	0				20	0	20		
	Total	0				20	0	20		
Total do Profissional de						40	100	0	140	
Livia Maria da Silva Melo	segunda-fei ra	08:00			0	1	0	1		
		Total			0	1	0	1		
	quinta-feira	08:00			19	1	0	20		
		Total			19	1	0	20		
	quinta-feira	08:00			0	7	0	7		
		Total			0	7	0	7		
	segunda-fei ra	08:00			18	0	0	18		
		Total			18	0	0	18		
	terça-feira	08:00			6	0	0	6		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALIST A	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	6	0	0	6
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				123	29
Total da Especialidade				163	129	0	292	
Total da Unidade de Saúde				163	129	0	292	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	segunda-feira	08:00	1	0	2	3
				Total	1	0	2	3
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei	08:00	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charlles Ferreira	segunda-fei	Total	18	0	2	20
				terça-feira	08:00	20	0	0
					Total	20	0	0
				quarta-feira	08:00	20	0	0
					Total	20	0	0
				quinta-feira	08:00	20	0	0
					Total	20	0	0
				segunda-fei ra	08:00	18	0	2
					Total	18	0	2
				terça-feira	08:00	20	0	0
					Total	20	0	0
				quarta-feira	08:00	0	20	0
					Total	0	20	0
				quinta-feira	08:00	12	0	8
					Total	12	0	8
				Total do Profissional de				238
Total da Especialidade				238	60	16	314	
Total da Unidade de Saúde				238	60	16	314	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-fei ra	08:00	0	0	2	2
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	18	0	1	19
				Total	18	0	1	19
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei ra	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		167	60	8	235
			Total da Especialidade		167	60	8	235
			Total da Unidade de Saúde		167	60	8	235
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	segunda-fei ra	12:00	1	0	1	2
				Total	1	0	1	2
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	quinta-feira	Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	14	0	0	14			
				Total	14	0	0	14			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			terça-feira	08:00	23	0	0	23			
				Total	23	0	0	23			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	23	0	0	23			
				Total	23	0	0	23			
			Total do Profissional de					229	60	4	293
			Total da Especialidade					229	60	4	293
	Total da Unidade de Saúde					229	60	4	293		
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	segunda-fei ra	08:00	5	0	2	7			
				Total	5	0	2	7			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20	
				Total	14	0	6	20	
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	17	0	3	20	
				Total	17	0	3	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			segunda-fei ra	08:00	19	0	2	21	
				Total	19	0	2	21	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de				233	40	15
		Total da Especialidade					233	40	15
	Total da Unidade de Saúde					233	40	15	288
EQUIPE 40	GENERALIST	Camila Gabriele de	segunda-fei	08:00	0	0	2	2	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	segunda-fei	Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total	
EQUIPE 41	GENERALIST A	Renata Silva de Mendonca	segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20	
				Total	9	0	11	20	
		Total do Profissional de				222	60	19	301
		Total da Especialidade				222	60	19	301
Total da Unidade de Saúde				222	60	19	301		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Camila Boareto Paula	quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	17	0	0	17	
				Total	17	0	0	17	
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	17	0	3	20	
				Total	17	0	3	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Camila Boareto Paula	quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				195	100	4	299
			Total da Especialidade				195	100	4	299
	Total da Unidade de Saúde				195	100	4	299		
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	segunda-fei ra	08:00	0	0	2	2		
				Total	0	0	2	2		
			terça-feira	12:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	28	0	0	28		
				Total	28	0	0	28		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				221	100	6	327
			Total da Especialidade				221	100	6	327
			Total da Unidade de Saúde				221	100	6	327
	EQUIPE 44	GENERALIST A	Isabela da Silva Caetano	segunda-fei ra	08:00	0	0	2	2	
Total					0	0	2	2		
quinta-feira				08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
terça-feira				08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
quarta-feira				08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
quinta-feira				08:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
segunda-fei ra				08:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
terça-feira				08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Isabela da Silva Caetano	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de		92	40	2	134	
			Total da Especialidade		92	40	2	134	
		Total da Unidade de Saúde		92	40	2	134		
		MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	1	0	0
Total	1					0	0	1	
segunda-fei ra	17:00				2	0	0	2	
	Total				2	0	0	2	
segunda-fei ra	17:00				0	10	0	10	
	Total				0	10	0	10	
segunda-fei ra	17:00				10	0	0	10	
	Total				10	0	0	10	
segunda-fei ra	17:00				11	0	0	11	
	Total				11	0	0	11	
Total do Profissional de					24	10	0	34	
Francesco Riccio	quarta-feira				07:00	20	0	0	20
					Total	20	0	0	20
	segunda-fei ra				07:00	5	0	0	5
					Total	5	0	0	5
	terça-feira				07:00	7	0	0	7
					Total	7	0	0	7
	sexta-feira				07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20	
	quarta-feira			07:00	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
	sexta-feira			07:00	15	0	0	15	
				Total	15	0	0	15	
segunda-fei	07:00			12	0	0	12		

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	segunda-fei	Total	12	0	0	12		
			terça-feira	07:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				267	60	1	328
			João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	10	0	0	10	
					Total	10	0	0	10	
		terça-feira		16:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
		quinta-feira		16:00	6	0	0	6		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	Total	6	0	0	6
			terça-feira	17:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	16:00	0	14	0	14
				Total	0	14	0	14
			Total do Profissional de		24	14	0	38
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	17:30	10	0	5	15
				Total	10	0	5	15
			quarta-feira	17:30	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	17:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			Total do Profissional de		129	0	5	134
		PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	15:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	segunda-fei ra	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	15:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			quarta-feira	15:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
	Total do Profissional de				59	20	0	79
Total da Especialidade				503	104	6	613	
Total da Unidade de Saúde				503	104	6	613	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Cristiano Carvalho Silva	quarta-feira	19:30	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-fei ra	19:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	17:30	13	0	0	13
				19:30	16	0	4	20
				Total	29	0	4	33
			terça-feira	19:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	19:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10
				19:30	7	0	0	7
				Total	17	0	0	17
	segunda-fei ra	19:30	1	0	0	1		
Total		1	0	0	1			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Cristiano Carvalho Silva	segunda-fei ra	19:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	19:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	19:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	17:30	20	0	0	20
				19:30	23	0	0	23
				Total	43	0	0	43
			segunda-fei ra	19:30	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			terça-feira	19:30	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	19:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	17:30	20	0	0	20
				19:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	19:30	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	19:30	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			quarta-feira	19:30	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	17:30	19	1	0	20
				19:30	21	0	0	21
				Total	40	1	0	41
			Total do Profissional de		326	61	4	391
		Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	16:00	1	0	0	1
				18:00	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	17:00	16	0	0	16
				19:00	13	0	0	13

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	Total	29	0	0	29		
			sexta-feira	16:00	19	0	0	19		
				18:00	21	0	0	21		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	16:00	0	20	0	20		
				18:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				151	40	0	191	
		Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	12:00	8	0	0	8		
				14:00	10	0	0	10		
				15:30	8	0	0	8		
				17:30	7	0	0	7		
				Total	33	0	0	33		
			quinta-feira	12:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				15:30	0	20	0	20		
				17:30	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			Total do Profissional de				33	80	0	113
			Total da Especialidade				510	181	4	695
	GINECOLOGIA		Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	6	0	0	6	
		Total			6	0	0	6		
		quinta-feira		15:30	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
		quinta-feira		15:30	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
		segunda-feira		10:00	1	0	0	1		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Carlos César Borges	segunda-fei	Total	1	0	0	1	
			segunda-fei ra	10:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	10:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	10:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				135	20	1	156
		Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	19	0	0	19	
				11:00	13	0	0	13	
				Total	32	0	0	32	
			segunda-fei ra	07:00	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
			quinta-feira	07:00	15	0	5	20	
				Total	15	0	5	20	
			quarta-feira	07:30	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			quinta-feira	07:00	0	8	0	8	
				Total	0	8	0	8	
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		220	28	5	253
		Newton Batista Costa	segunda-fei ra	07:00	3	0	0	3
				09:00	1	0	0	1
				12:00	10	0	0	10
				14:00	5	0	0	5
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	07:00	7	0	0	7
				14:00	1	0	0	1
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	segunda-fei	Total	80	0	0	80		
			Total do Profissional de		187	80	0	267		
		Total da Especialidade				542	128	6	676	
	PEDIATRIA	Ana Paula Pereira Marquez	sexta-feira	09:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	11:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	30	0	0	30		
			segunda-fei ra	09:00	7	0	0	7		
				11:00	4	0	0	4		
				Total	11	0	0	11		
			segunda-fei ra	09:00	0	20	0	20		
				11:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	19	1	0	20		
				Total	39	1	0	40		
			segunda-fei ra	09:00	20	0	0	20		
				11:00	21	0	0	21		
				Total	41	0	0	41		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-fei ra	09:00	20	0	0	20		
				11:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	2	18	0	20		
				09:00	1	19	0	20		
				Total	3	37	0	40		
			Total do Profissional de				206	78	0	284
				Mirella Jácomo	quinta-feira	16:00	19	0	0	19

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	Total	19	0	0	19		
			terça-feira	16:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			terça-feira	16:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		Total do Profissional de					121	20	0	141
		Paulo José Tomé	segunda-fei ra	07:00	3	0	0	3		
				09:00	7	0	0	7		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	07:00	7	0	0	7		
				09:00	6	0	0	6		
				Total	13	0	0	13		
			segunda-fei ra	09:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			terça-feira	09:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			terça-feira	07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			segunda-fei	07:00	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-fei ra	09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de				185	80	0
	Total da Especialidade				512	178	0	690
Total da Unidade de Saúde				1.564	487	10	2.061	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Janaina Queiroz de Almeida Freitas	sexta-feira	07:00	2	0	0	2
				09:00	3	0	0	3
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	07:00	4	0	0	4
				09:00	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	12	0	0	12
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	3	0	0	3
				09:00	2	0	0	2
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Janaina Queiroz de Almeida Freitas	sexta-feira	Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			Total do Profissional de		207	80	0	287
		Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	12:00	14	0	0	14
				14:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			quinta-feira	12:00	13	0	7	20
				14:00	13	0	3	16
				Total	26	0	10	36
			quarta-feira	14:00	0	3	0	3
				Total	0	3	0	3
			quinta-feira	12:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quinta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	12:00	19	1	0	20
				14:00	21	0	0	21
				Total	40	1	0	41
			Total do Profissional de		174	125	10	309
		Thalis Loyola	terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
				09:30	21	0	0	21
				Total	41	0	0	41
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Thalis Loyola	Total do Profissional de		204	80	0	284
		Total da Especialidade			585	285	10	880
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	14	0	1	15
				Total	29	0	1	30
			quarta-feira	07:00	11	0	0	11
				09:00	7	1	0	8
				Total	18	1	0	19
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			167	1	1	169
		Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
	terça-feira		08:00	20	0	0	20	
Total			20	0	0	20		
Total do Profissional de			50	20	0	70		
Maria Laura de Almeida Porto	quarta-feira		14:00	16	0	0	16	
		16:00	13	0	0	13		
		Total	29	0	0	29		
	terça-feira	16:00	0	3	0	3		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	0	1	0	1	
				Total	0	4	0	4	
			quarta-feira	14:00	0	1	0	1	
				16:00	0	1	0	1	
				Total	0	2	0	2	
			terça-feira	16:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	16:00	0	20	0	20	
				18:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de				230	46	0	276
		Rosane Sampaio Medeiros	segunda-fei ra	15:00	1	0	0	1	
				17:00	2	0	0	2	
				Total	3	0	0	3	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	3	0	0	3	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	17:00	9	0	1	10
				Total	12	0	1	13
			quinta-feira	15:00	10	0	0	10
				17:00	19	0	0	19
				Total	29	0	0	29
			segunda-fei ra	15:00	6	0	0	6
				17:00	2	0	0	2
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	17:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:00	19	0	1	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	21	0	1	22
				Total	41	0	1	42
			segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	13	0	9	22	
				Total	33	0	9	42	
			Total do Profissional de				326	120	12
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			sexta-feira	14:00	17	0	0	17	
				16:00	13	0	0	13	
				Total	30	0	0	30	
			sexta-feira	14:00	17	0	0	17	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	37	0	0	37	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	14:00	0	20	0	20	
				16:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			Total do Profissional de				149	40	0
	Total da Especialidade				922	227	13	1.162	
	PEDIATRIA		Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	15:00	1	0	0	1
					Total	1	0	0	1
				terça-feira	13:00	3	0	0	3
					15:00	5	0	0	5
		Total			8	0	0	8	
		sexta-feira		13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		sexta-feira		13:00	13	0	0	13	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	15:00	19	0	0	19			
				Total	32	0	0	32			
			terça-feira	13:00	6	0	0	6			
				Total	6	0	0	6			
			terça-feira	13:00	0	20	0	20			
				15:00	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20			
				15:00	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			terça-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	13:00	1	19	0	20			
				15:00	0	20	0	20			
				Total	1	39	0	40			
			Total do Profissional de				208	119	0	327	
			Total da Especialidade					208	119	0	327
			Total da Unidade de Saúde					1.715	631	23	2.369
Total Geral					21.150	7.149	1.241	29.540			

Período de: 01/10/2010 a 31/10/2010. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 015

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 98

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
21/10	Equipe 04	Itamar	Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Férias (18 a 01/11)</i> . Foram canceladas 148 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 18 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 19 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 20 para o dia 25/10. Para o Dr. Jefferson Brockestayer. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
	Equipe 37	Itamar	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Férias (03 a 17/11)</i> . Informa que o profissional não atenderá no período especificado por motivo de férias. <i>(Maxilley)</i>	<i>NO PRAZO</i>
28/10	CS Vila Brasília	Karina	Mariza Ávila	5227	<i>Férias (01 a 30/11)</i> . Informa que a profissional gozará do período de férias no mês de novembro. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Restaram 24 consultas agendadas para serem remanejadas após geração na grade. <i>(Maxilley)</i>	<i>NO PRAZO</i>
					<i>Férias (01 a 30/01)</i> . Informa que a profissional gozará do período de férias no mês de janeiro. <i>(Maxilley)</i>	<i>NO PRAZO</i>
29/10	CS Vila Brasília	Karina	Mariza Ávila	5227	<i>Continuação: Férias (01 a 30/01)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas para o dia 08/11. Todas para a Dra Vera Maria. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***

Anexo 08

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Licenças Médicas**

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Outubro / 2010 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/10	Cais Nova Era	Diva	Livia Maria da Silva Melo	14797	Licença Médica (a partir do dia 04/10). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 04 para o dia 06/10; - 14 consultas do dia 04 para o dia 07/10; - 21 consultas do dia 04 para o dia 13/10; - 19 consultas do dia 08 para o dia 13/10; - 07 consultas do dia 08 para o dia 14/10. Para o Dr. Fabio Brocksteyer. - 12 consultas do dia 08 para o dia 13/10. Para a Dra. Lúcia Helena Nunes. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
					Licença Médica (04/10). Foram remanejadas 79 consultas agendadas da seguinte forma: - 40 consultas do dia 06/10 para o dia 05/10; Para o Dr. Thalys Loyola. - 39 consultas do dia 07/10 para o dia 15/10. Para a Dra. Janaina Queiroz. Pacientes avisados. (Larissa)	
05/10	Equipe 34	Jaqueline	Livia Maria da Silva Melo	14797	Continuação... Licença Médica (07/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 07/10 para o dia 07/10; Para o Dr. Hamilton Borges. - 03 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10; Para o Dr. Francisco Andrade. - 01 consulta do dia 07/10 para o dia 07/10; Para o Dr. Leandro da Silveira. - 01 consulta do dia 07/10 para o dia 08/10. Para a Dra. Maria Auxiliadora. Pacientes avisados. (Larissa)	***
					Licença para Casamento (15 a 22/10). Informa que o profissional não atenderá no período especificado. (Maxilley)	
08/10	Equipe 34	Jaqueline	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Continuação: Licença Médica (04/10). Foram canceladas 76 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 19/09. Para a Dra. Janaina Queiroz. Pacientes avisados. (Larissa)	***
11/10	Cais Nova Era	Diva	Livia Maria da Silva Melo	14797	Continuação... Licença Médica (04/10). Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/10 para o dia 18/10. - 06 consultas do dia 18/10 para o dia 19/10. Para o Dr. Alcione Teixeira. - 12 consultas do dia 18/10 para o dia 19/10. Para a Dra. Lúcia Helena. Pacientes avisados. (Larissa)	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)



	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Maria Laura de Almeida Porto	3872	<i>Atestado Médico (05/10)</i>. Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 05/10 para o dia 08/10; - 35 consultas do dia 05/10 para o dia 15/10. Todas para a Dra. Tatiane Santos. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 34	Ednamar	Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Cirurgia (06/10)</i>. Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10; - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10. Para a Dra. Maria Rita Lopes. - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10. Para a Dra. Maria Angélica Batista. - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 16/10. Para o Dr. Rodrigo Bufaical. - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 14/10. Para o Dr. Francisco Batista. - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10. Para o Dr. Francisco Andrade. - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 08/10. Para a Dra. Katiúscia Zanelli. - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 07/10. Para o Dr. Hamilton Borges. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Maria Laura de Almeida Porto	3872	<i>Continuação: Atestado Médico (06/10)</i>. Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 35 consultas do dia 06/10 para o dia 13/10. Para a Dra. Maria Laura. - 05 consultas do dia 06/10 para o dia 15/10. Para a Dra. Tatiane Santos. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
06/10	Equipe 34	Jaqueline	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Folga (14/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***
07/10	Equipe 36	Jaqueline	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Folga (dias 20 e 21/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 15	Josélia	Ellen Cristina Batista	14433	<i>Residência Médica (21 e 22/10)</i> . Informa que profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
08/10	CS Papillon Park	Raquel	Marcos Lazaro de Souza	6800	<i>Falta de Energia (08/10)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 22/10 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
11/10	Cais Nova Era	Diva	José Tavares de Moraes	4467	<i>Motivo Particular (dias 12/11, 07/01 e 14/01)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Todas as Equipes	Itamar	Todos os Profissionais	-	<i>Capacitação Educação em Saúde (dias 27/10 e 03/11)</i> . Informa que todos os profissionais não atenderão nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Centro de Saúde Papillon Park	Raquel	Marcos Lázaro de Souza Gondim	6800	<i>Falta de energia (08/10)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 22/10 com o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
13/10	CS Papillon Park	Raquel	Rosemary Assumpção	10077	<i>Atestado Médico (13/10)</i> . Foram remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte	***

Anexo 09

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Faltas**

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	CS Vila Brasília	Karina	Vera Maria Cactano	5924	Falta (01/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/10; - 05 consultas para o dia 06/10. Para a Dra. Vera Maria Cactano. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	FORA DO PRAZO
	Equipe 29	Kellen	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	Atestado Médico (01/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 05/10; - 11 consultas para o dia 06/10. Para Dra. Henriqueta de Sousa Ramos. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***
	Cais Nova Era	Diva	Maria Ângela Pedroso	2936	Motivo de Doença (01/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/10; - 05 consultas para o dia 05/10; - 05 consultas para o dia 07/10. Para a Dra. Maria Ângela Pedroso. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	***
	Mini Cais Colina Azul	Ednamar	Fernando Esmeraldo Justo	3516	Falta (07/10). Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 13/10 para o Dr. Fernando Esmeraldo Justo. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
04/10	Cais Nova Era	Diva	Alcione Teixeira Magalhães	1442	Falta (04/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 14/10 para o Dr. Fábio Brocksteyer. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo	Walisson	Flavio Henrique Cactano	11258	Falta (04/10). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/10; - 15 consultas para o dia 14/10. Para o Dr. Francisco Batista. - 12 consultas para o dia 09/10. Para o Dr. Rodrigo Eduardo. Pacientes avisados na Unidade (Maxilley).	FORA DO PRAZO
		Luciana	Rodrigo Bufaiçal de Almeida	11205	Motivo de Doença (05/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 13/08 para o Dr. Carlos Braga Name. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
05/10	Equipe 42	Keila	Camila Boareto Paula	12968	Atestado Médico (04/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 13/10 para a mesma médica. (Maxilley)	***
	Equipe 05	Ana Carolina	Flávia Bruno da Fonseca	14830	Motivo de Saúde (05/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 13/10 para a mesma médica. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)

				especificado. (Maxilley)		PAZO
	CS Pávilon Park		Nazir Seabra Guimarães	8493	<i>Falta (28/10). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	FORA DO PAZO
28/10	Equipe 13	Jaqueline	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Falta (28/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 05/11. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PAZO
	CS Pávilon Park	Raquel	Rosemary Assumpção	10077	<i>Falta (28/10, no segundo horário). Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	FORA DO PAZO
	Equipe 36	Itamar	Jhonatan Hawry	13694	<i>Curso (11 e 18/11). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	NO PAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Rodrigo Eduardo Brito	12301	<i>Tratamento de Saúde (12/11). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PAZO
29/10	Cais Nova Era	Diva	Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Motivo Particular (03/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	FORA DO PAZO
	Equipe 40	M^a do Carmo	Camila Gabriele de Azevedo	14807	<i>Motivo Particular (28/10): Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 09/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Diva	Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Motivo Particular (03/11): Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 09/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PAZO
	CS Madre Germana	Fabio	Leandro da Silveira Nunes	11587	<i>Congresso Brasileiro de Cirurgia Plástica (11/11). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PAZO
	Cais Garavelo	Antonio	Hamilton Borges Filho	11049	<i>Congresso Brasileiro de Cirurgia Plástica (11/11). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)



	Equipe 40	Itamar	Camila Gabrielle de Azevedo	14807	<i>Folga (11 e 12/11). Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 15	Itamar	Ellen Cristina Batista	14433	<i>Curso (07 a 15/10). Informa que a profissional não atenderá no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
21/10	Cais Nova Era	Diva	Sandra Arantes Cruvinel	9559	<i>Pós-graduação (dias 08, 09, 10 e 11/11). Informa que o profissional não atenderá no período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 22	Itamar	Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Folga (27/10 e 03/11). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Centro de Saúde Madre Germana	Fabio	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Motivo de Doença (20/10). Foram remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: - 57 consultas para dia 26/10. Dra. Maria Angélica Batista Santos. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</i>	***
22/10	Cais Nova Era	Diva	Divina Margarida Franco	3940	<i>Motivo Particular (16 e 17/11). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 42	Itamar	Camila Boaretto Paula	12968	<i>Atestado Médico (21/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 04/11 para a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Ana Paula Pereira Marques	6060	<i>Congresso sobre Infectologia (05/11). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
25/10	Equipe 03	Keila	Odete Brito de Barros	1796	<i>Atestado Médico (26/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 05/11 com a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Centro de Saúde Papillon Park	Raquel	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Falta (26/10). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 26/10 para o dia 05/11. Para o Dr. Marcos Lázaro. - 10 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11. Para o Dr. Nazir Seabra. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	<i>Falta (22/10). Foram remanejadas 40 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
26/10	Cais Garavelo	Antonio	Carlos Braga Name	4817	<i>Viagem Particular (17/11). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
27/10	CS Papillon Park	Raquel	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Atestado Médico (por tempo indeterminado). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	***
					<i>Congresso (24 a 27/11). Informa que a profissional não atenderá no período</i>	NO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)



	Cais Garavelo	Waleson	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Congresso (dias 16 e 18/11). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Hamilton Borges Junior		<i>Congresso de Cirurgia Plástica (12/11). Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Diva	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Falta (18/10). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; Para o Dr. Mohamed Kassem. - 07 consultas do dia 18/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 29/10. Para a Dr. Annita Machado. Pacientes avisados na unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Aline	Alisson Henrique Fernandes	14103	<i>Falta (19/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma: - 43 consultas para dia 26/10. Para o Dr. Alisson Henrique Fernandes. - 20 consultas para dia 25/10 - 08 consultas para dia 26/10 - 05 consultas para dia 27/10. Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. Pacientes avisados. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Cristiano Carvalho Silva	10780	<i>Falta (20/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/10; - 07 consultas para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 27/10. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 34	Jaqueline	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Retorno da Médica (21/10). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 25/10 para o dia 25/10 - 19 consultas do dia 26/10 para o dia 26/10. Todas para a Dra. Livia Maria. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
20/10	Equipe 42	Juliana	Camila Boareto Paula	12968	<i>Motivo de Doença (20/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 10 consultas para o dia 26/10; - 08 consultas para o dia 28/10. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 23	Itamar	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Curso Diabetes Mellitus (10 e 11/11). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 42	Itamar	Camila Boareto Paula	12968	<i>Folga (08 e 09/11). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2010 (FALTAS)



					forma: - 19 consultas para o dia 18/10; - 31 consultas para o dia 19/10. Para a Dra. Rosemary Assumpção. Pacientes avisados. (Maxilley)	
	Maternidade Marlene Teixeira	Silvy	Paulo Roberto França Ataíde	3647	Atestado Médico (13/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10; - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 20/10. Todas para o Dr. Paulo Roberto. - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10. Todas para o Dr. Francesco Rico. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Equipe 39	Itamar	Daniela Guimarães Nascimento	12798	Congresso Psiquiatria (dias 27, 28 e 29/10). Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
14/10	Equipe 29	Kellen	Henriqueta de Sousa Ramos	14116	Curso (15/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 20/10; - 09 consultas para o dia 21/10. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Cais Garavelo	Antonio	Marco Vinicius Oliveira Santana	9850	Motivos Pessoais (22/10). Foram canceladas 79 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/10 para o Dr. Osvaldo Caetano. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
15/10	Equipe 40	Itamar	Camila Gabrielle de Azevedo	14807	Curso de Assistência Básica a Vida (05 a 08/11). Informa que a profissional não atenderá no período especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Diva	Martha Lorena Rivera	3588	Particular (2710 e 03/11). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Maxilley)	NO PRAZO
	Equipe 17	Juliana	Adriana Batista Rodrigues	9305	Capacitação em Obesidade Infanto-juvenil (25/10). Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
18/10	Equipe 19	Crissie	Fabio Brockestayer	7508	Falta (18/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas para o dia 20/10. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Aline	Martha Lorena Rivera	7880	Falta (18/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/10 ; Para o Dr. Jefferson Brockestayer - 03 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10. Para a Dra. Martha Lorena Rivera. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO

Anexo 10

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Motivos Diversos**

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	Equipe 43	Juliana	Walter Dias Gouveia	3870	<i>Alteração na Grade (05/10, 23/11, 03/12 e 28/12). Informa que profissional atenderá no período vespertino no dias especificados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
04/10	Cais Nova Era	Diva	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Alteração na Grade (20/10). Informa que profissional fará alteração nos dias de atendimento permanecendo a quantidade e horários de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
06/10	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Saiu da Unidade (a partir do dia 08/10). Foram canceladas 73 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 15/10 para o Dr. Hamilton Borges Junior. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
08/10	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	João Luiz Tarle Rosa	7014	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 18). Informa que o profissional solicitou alteração n a quantidade e horário de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	CS Madre Germana	Fábio	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Alteração na Grade (18/10). Informa que a profissional solicitou alteração no horário de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
11/10	Equipe 37	Itamar	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 25/10). Informa que o profissional irá fazer alteração no dia de Promoção em Saúde de quarta para segunda-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
14/10	Cais Garavelo	Luciana	Hamilton Borges Junior	11049	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 28/10). Informa que o profissional passará a atender no horário das 13h00min todas as segundas. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
15/10	Cais Garavelo	Antonio	Rodrigo Bufaical de Almeida	11205	<i>Alteração na Grade. (a partir do dia 18/10). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 24	Juliana	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 25). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Rodrigo Bufaical de Almeida	11205	<i>Continuação... Alteração na grade (25/10). Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; - 04 consultas do dia 19/10 para o dia 25/10; - 09 consultas do dia 19/10 para o dia 29/10. Todas para o Dr. Rodrigo Bufaical. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Cais Garavelo	Antonio	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 01/11). Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
18/10	Cais Garavelo	Ariana	Hamilton Borges Junior	11049	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 01/10). Informa que o profissional solicita alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmo dia e quantidade. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

IDTECH®
 idtech.org.br

				dia de Educação em Saúde para sexta-feira. <i>(Maxilley)</i>	PRAZO
Equipe 38			Joel Tannus	14473	NO PRAZO
Equipe 39			Daniela Guimarães Nascimento	12798	NO PRAZO
Cais Garavelo		Waleson	Rodrigo Eduardo Brito	12301	***
Cais Nova Era		Diva	Fernanda Ribeiro Miranda	14546	NO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



				dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)		NO PRAZO
CS Papillon Park	Raquel	Rosemary Assumpção	10077	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 15/11). Informa que a profissional solicitou alteração no horário de atendimento. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Mini Cais Colina Azul	Ariana	Fernando Esmeraldo Justo	3516	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 01/11). Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento permanecendo a mesma quantidade. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 006	Itamar	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 008		Alexandre Silva Khaoule	14371	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 007		Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 009		Aureliane Obeira Ribeiro	12934	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 10		Leonardo Goulart Brasileiro	13202	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 12		Thiago Lustosa Ferreira	14608	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 44		Isabela da Silva Caetano	5590	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 11		Camila Freire Araujo	13725	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 37		Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 14		Rodolfo Costa Sousa	14618	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 15		Ellen Cristina Batista	14433	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 34		Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 35		Aldrey Charles Ferreira	14420	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>		NO PRAZO
Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourao Silva	13694	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08). Informa que a profissional irá alterar o</i>		NO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



				para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico. <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	
Equipe 29		Henriqueta de Sousa Ramos	14116	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 34		Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 19 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourao Silva	13694	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 38		Joel Tannus	14473	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 40		Camila Gabriele de Azevedo	14807	<i>Feriado do servidor público (28 e 29/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 10 consultas do dia 28/10 para o dia 04/11; - 05 consultas do dia 29/10 para o dia 04/11. Todas para a mesma médica. <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 41		Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 43		Walter Dias Gouveia	3870	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 44		Isabela da Silva Caetano	5590	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
27/10	Cais Garavelo	Waleson	12301	<i>Feriado do servidor público (30/10). Foram canceladas 11 vagas disponíveis remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 05/11. Restaram 08 consultas agendadas para serem remanejadas após geração da Grade.</i> <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
29/10	Equipe 13	Maria do Carmo	13468	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 15). Informa que a profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para sexta-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 30	Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 15). Informa que a profissional irá alterar o</i>	NO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)

Mini Cais Colina Azul	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/11. Para a Dra. Mirella Jácomo.</i> <i>Paciente avisado. (Larissa)</i>	***
Pronto Socorro Municipal	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 006	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/11. Para o mesmo médico.</i> <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 007	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 008	Alexandre Silva Khaoule	14371	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/11. Para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 10	Leonardo Goulart Brasileiro	13202	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 12	Thiago Lustosa Ferreira	14608	<i>Feriado do servidor público (28 e 29/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>- 05 consultas do dia 28/10 para o dia 04/11;</i> <i>- 06 consultas do dia 29/10 para o dia 05/11. Para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 13	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Feriado do servidor público (28 e 29/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>- 04 consultas do dia 28/10 para o dia 04/11;</i> <i>- 01 consulta do dia 29/10 para o dia 05/11. Para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 14	Rodolfo Costa Sousa	14614	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 15	Ellen Cristina Batista	14433	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Equipe 24	Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)

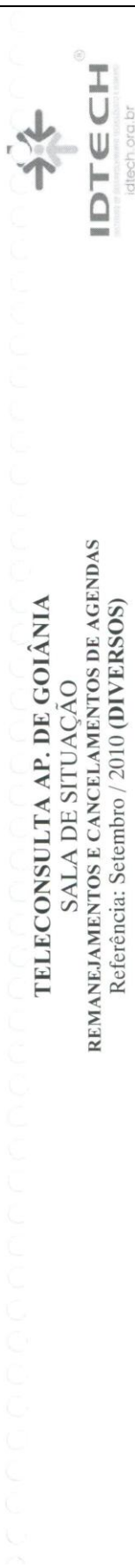


Cais Nova Era	(Decreto)	Maria Angela Pedroso	2936	<i>Continuação: Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Nova Era		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Garavelo		Marco Vinicius Oliveira Santana	9850	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Garavelo		Rodrigo Bufaical de Almeida	11205	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Centro de Saúde Papillon Park		Marcela Rezende	12148	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Nova Era		Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/11. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Cais Nova Era		Fabio Brockestayer	7508	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Cais Nova Era		Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 03/11. Para a mesma médica. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Centro de Saúde Papillon Park		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Centro de Saúde Papillon Park		Rosemary Assumpção	10077	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 03/11. Todas para a mesma médica. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
Centro de Saúde Vila Brasília		Vera Maria Cactano	5924	<i>Feriado do servidor público (29/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 03/11. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Mini Cais Colina Azul		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Feriado do servidor público (28/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



26/10					<i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	
	Cais Nova Era	Diva	Fernanda Ribeiro Miranda	14546	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Diva	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
	CS Madre Germana		Leandro da Silveira Campo	11587	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal		Janaina Queiroz de Almeida	12660	<i>Feriado Servidor Público (29/10). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
			Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
		Márcia Canuto (Decreto)	Cristiano Carvalho Silva	10780	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 24 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
		Mini Cais Colina Azul	Hamilton Borges Junior	11049	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era		Sandra Arantes Cruvinel	9559	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 03/11. Todas para a mesma médica.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
			Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Feriado Servidor Público (28 e 29/10). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i> <i>Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<i>Alteração na Grade (a partir de 15/11). Informa que a profissional solicitou alteração no horário de atendimento das segundas-feiras. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 04	-	Jefferson Brockstayer	7880	<i>Grade Equivocada (27/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 04/11 para o mesmo médico. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 19	Marcia Canuto	Fabio Brockstayer	7508	<i>Exoneração (a partir de 27/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis. Restam 18 pacientes para remanejar após geração da Grade. (Maxilley)</i>	***



TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (**DIVERSOS**)

20/10	CS Madre Germana		Fernando Esmeraldo Justo	3516	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 01/11). Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento permanecendo a mesma quantidade. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
		Fábio	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Alteração na Grade (25/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas para o dia 28/10. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa).</i>	***
21/10	Equipe 40	Itamar	Camila Gabrielle de Azevedo	14807	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 09/11). Informa que o profissional irá fazer alteração no dia de Promoção em Saúde de terça para sexta-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Waleson	Carlos Braga Name	4817	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08/11). Informa que o profissional passará o atendimento da 13h00min para a segunda-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
22/10	Cais Nova Era	Diva	Wesley Ubaldino de Freitas	7691	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 02/11). Informa que o profissional irá fazer alteração no horário de atendimento permanecendo mesmos dia e horário. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	CS Vila Brasília	Karina	Vera Maria Caetano	5924	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 01/11). Informa que profissional solicitou alteração nos dias de atendimento e na disposição das vagas e horários. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
25/10	Equipe 21	Juliana	Monique Inácio da Silva	12595	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 04/11). Informa que a profissional solicitou alteração no dia de promoção em saúde. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 19	Keila	Fabio Brockestayer	7508	<i>Falta (25/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 05/10 com o mesmo médico. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
26/10	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Doença em Família (25/10). Foram remanejadas 40 consultas agendadas todas para o dia 04/11 para a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	CS Madre Germana	Dra. Marcia (Decreto)	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Feriado Servidor Público (28 e 29/10). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 21 consultas do dia 28 para o dia 04/11; - 06 consultas do dia 29 para o dia 05/11. Para a Dra. Katiuscia Zanelli. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Maxilley)</i>	***
	Cais Garavelo	Walisson	Hamiltom Borges Júnior	11049	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
	Cais Garavelo	Walisson	Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para a mesma médica. Todas as consultas do dia 28 retornaram para a data de origem. (Larissa)</i>	***
27/10	Cais Garavelo	Walisson	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Feriado Servidor Público (28/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 04/11. Todas para o mesmo médico.</i>	***