

**HGG** | Hospital Estadual  
Dr. Alberto Rassi

**RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES  
Fevereiro/2025**

Hospital Estadual  
Dr. Alberto Rassi - HGG



## Sumário

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 CARACTERIZAÇÃO E FINALIDADE DO HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 CAPACIDADE INSTALADA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>6</b>
<b>4. GESTÃO DA QUALIDADE.....</b>	<b>6</b>
<b>4.2 NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>10</b>
<b>4.3 CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS .....</b>	<b>12</b>
<b>5. O HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA ESTADUAL DE SAÚDE .....</b>	<b>13</b>
<b>6. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO – CHI/REGULAÇÃO .....</b>	<b>15</b>
<b>7.3. CEAD – CENTRO ESTADUAL DE ATENÇÃO AO DIABETES .....</b>	<b>19</b>
<b>7.6 PROGRAMAS/SERVIÇOS ESPECIAIS .....</b>	<b>23</b>
<b>8. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....</b>	<b>29</b>
<b>9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU .....</b>	<b>34</b>
<b>10. HGG EM AÇÃO .....</b>	<b>38</b>
<b>11. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>44</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

A busca contínua pela qualidade e excelência na prestação de serviços de saúde deixou de ser um diferencial e se tornou um compromisso técnico e social. A sociedade está cada vez mais consciente de seus direitos e mais exigente quanto à eficiência e humanização no atendimento prestado pelos órgãos públicos. Esse cenário torna indispensável a criação de diretrizes, bem como a implementação de mecanismos rigorosos de avaliação e controle na área assistencial.

A gestão hospitalar desempenha um papel estratégico nesse processo, cabendo ao Gestor público definir o papel da instituição hospitalar dentro do Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, além de cumprir sua missão social, o hospital busca oferecer uma assistência de excelência, pautada na eficiência operacional e na otimização de recursos, garantindo maior efetividade no cuidado e na segurança do paciente.

Comprometido com essa missão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) apresenta este Relatório Gerencial, que sintetiza as principais ações realizadas pelo Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG ao longo do ano de 2024. Este documento reflete o empenho da equipe em consolidar um atendimento de qualidade, baseado na inovação, no aprimoramento contínuo dos processos e na valorização dos profissionais de saúde.

## 2. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Durante aproximadamente 20 anos, desempenhou um papel essencial no atendimento a emergências, urgências, maternidade e, posteriormente, consolidou-se como Hospital Geral, Hospital de ensino e referência para tratamentos eletivos em diversas especialidades.

Em 4 de dezembro de 1990, por meio do Termo de Cessão de Uso nº 26, o hospital foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), conforme disposto no Decreto nº 94.657 de 28 de julho de 1987, do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

No ano seguinte, em 1991, o hospital foi fechado para uma reforma geral, tendo suas atividades redistribuídas para o Hospital de Urgências de Goiânia (HUGO), Hospital de Doenças Tropicais (HDT) e outras três maternidades da rede estadual.

Em maio de 1998, o HGG foi reaberto, como unidade hospitalar da administração direta da Secretaria de Estado da Saúde, com um novo perfil assistencial voltado ao atendimento especializado em média e alta complexidade. A unidade passou a realizar cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos avançados, consolidando-se como referência no atendimento terciário.

A partir de 16 de março de 2012, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do Chamamento Público nº 005/2011, realizado pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO. O resultado foi anunciado pela Secretaria de Estado da Saúde no dia 22 de março de 2011, e posteriormente publicado no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã em 2 de março de 2012. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março do mesmo ano.

Desde então, o HGG tem se destacado pelo compromisso com a excelência na assistência hospitalar, investindo continuamente na qualificação de seus serviços, no aprimoramento tecnológico e na humanização do atendimento, garantindo à população um cuidado cada vez mais seguro e eficaz.

## **2.1 CARACTERIZAÇÃO E FINALIDADE DO HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG**

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG é uma instituição de saúde de atendimento eletivo, especializada na prestação de assistência terciária e quaternária à população. Conta com suporte para procedimentos de alto custo, consolidando-se como unidade de referência estadual e interestadual, além de atuar como apoio suplementar às atividades de saúde desenvolvidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em consonância com a Política Nacional de Saúde.

Caracterizado como hospital geral de média e alta complexidade, constitui campo de ensino para residentes e estagiários vinculados à SES/GO. A unidade funciona 24 horas, 07 dias por semana e realiza atendimentos referenciados pela Regulação Estadual, prioritariamente Macrorregião Centro Oeste, mas também podendo oferecer suporte assistencial às demais macrorregiões de acordo com as necessidades e demandas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. O HGG tem como objetivos e finalidades:

- Prestar assistência médico-hospitalar e ambulatorial nas áreas de clínica médica, clínica cirúrgica, hemodiálise, transplantes de órgãos e medula óssea, terapia intensiva, centro cirúrgico, laboratório de análises clínicas/anatomia patológica, serviços de exames por imagem, diagnósticos de terapêuticos especializados, métodos endoscópicos e videoscópicos, atendimento multidisciplinar e demais especialidades incorporadas à sua carteira de serviços, como por exemplo, atendimento aos serviços odontológicos para pacientes especiais.
- Desenvolver ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde da população usuária do SUS.
- Atuar como campo de ensino, pesquisa, extensão e treinamento para a qualificação de profissionais de saúde.
- Servir como referência para instituições de saúde em áreas como transplantes, cirurgia bariátrica, cirurgia metabólica, hérnias complexas, tratamento do diabetes e doenças raras, cirurgias de redesignação no processo transexualizador, entre outras especialidades.

## 2.2 CAPACIDADE INSTALADA

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG dispõe de uma infraestrutura hospitalar que inclui leitos clínicos, cirúrgicos, transplantes, cuidados paliativos e de terapia intensiva, todos integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde (SUS), totalizando 234 leitos. Essa estrutura permite a oferta de atendimento de média e alta complexidade, garantindo assistência qualificada aos pacientes.

Em 2024, o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG passou por reformas nas unidades de internação hospitalar, o que resultou na redução temporária do número de leitos disponíveis. Apesar dessa diminuição, a produção realizada superou as expectativas, graças a uma gestão eficiente e ao comprometimento das equipes assistenciais. Essa eficiência operacional permitiu atender a um número maior de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), reforçando o compromisso do HGG com a saúde pública de qualidade.

Nesse sentido, apresentamos a seguir a capacidade instalada do HGG durante o ano de 2024, onde a primeira etapa da reforma estrutural das unidades de internação finalizou no dia 06 de novembro e a segunda etapa se iniciou no dia 11 de novembro:

**Quadro 01. Capacidade Atual Instalada do HGG**

Descrição	16º TERMO ADITIVO	17º TERMO ADITIVO		
		1ª etapa	2ª etapa	
Clínica Cirúrgica	113	64	64	
Clínica Médica	57	24	24	
Leitos para Cuidados Paliativos	10	10	10	
Leitos para Transplantes (sendo 06 para TMO)	24	30	30	
Leito dia - TMO	-	2	2	
Leito dia - Pulsoterapia	-	10	10	
UTI Adulto	30	30	30	
Escritório de Gestão de Altas	-	3	3	
Salas Cirúrgicas	11	12	12	
Sala de Hemodinâmica	1	1	1	
RPA	6	6	6	
Consultórios Ambulatoriais	33	35	35	
Sala de Pequenos Procedimentos (inserção de drenos, cateteres)	-	1	1	
Centro Estadual de Atenção ao Diabetes - CEAD	Consultórios Ambulatoriais	10	7	7
	Sala de Pequenos Procedimentos (Pé Diabético)	1	1	1
	Sala para podologia com 2 cadeiras	-	1	1
	Cozinha Experimental	1	1	1
Área para Hemodiálise	Sala Branca para Hemodiálise com 08 poltronas	-	1	1
	Sala Amarela para Hemodiálise com 02 poltronas	-	1	1

### 3. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG foram utilizado o Balanced Scorecard (BSC) cujo objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado, fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico possui alguns fatores que devem ser levados em consideração como o cenário atual e a cenário esperado para o alcance dos objetivos, bem como a matriz SWOT. Utilizando essas ferramentas o planejamento estratégico do ano de 2022 – 2025 foi construído e demonstrado a seguir:

## Mapa Estratégico 2022/2025

**MISSÃO:**  
“ Garantir um cuidado integral e seguro aos usuários do SUS no Estado de Goiás, contribuindo para o desenvolvimento científico na área da saúde”.

**VISÃO:**  
“ Ser reconhecido nacionalmente pela excelência no cuidado em saúde com foco no ensino, pesquisa e sustentabilidade”.

Sustentabilidade	Sociedade	Processos Internos	Aprendizado e Inovação
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantir o desempenho das metas contratuais.</li> <li>2. Garantir o equilíbrio financeiro.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Promover a responsabilidade social e ecológica.</li> <li>4. Fortalecer a educação em saúde.</li> <li>5. Fomentar estratégias direcionadas a experiência do paciente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Promover o Compliance.</li> <li>7. Fortalecer a cultura digital.</li> <li>8. Fortalecer a performance operacional.</li> <li>9. Fortalecer a gestão da qualidade e segurança do paciente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Fortalecer ações de ensino e pesquisa em saúde.</li> <li>11. Fomentar a capacitação da equipe e desenvolver pessoas.</li> <li>12. Promover o bem-estar na instituição.</li> </ol>

**VALORES:**

Ética

Trabalho em equipe

Responsabilidade

Eficiência

Comprometimento

Qualidade

Humanização

Honestidade

Respeito às diferenças

### 4. GESTÃO DA QUALIDADE

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG foi o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Sua primeira certificação foi conquistada em 2014, atualmente é acreditado no nível 3 — Acreditado com Excelência. O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão da instituição.

Em 2024, o hospital foi recertificado com o selo nível 3. O foco da instituição em relação à Qualidade e Segurança é garantir que os processos estejam alinhados, minimizando retrabalho, de forma enxuta e otimizando o tempo e segurança do paciente e do colaborador, mitigando riscos e com isso garantindo processos mais seguros e eficazes, com atenção à melhoria contínua e a economicidade. O hospital conta com inúmeras melhorias geradas através das auditorias dos últimos anos, os quais podemos mencionar: a manutenção contínua e melhorada da Gestão de Documentos, a avaliação dos Riscos conforme periodicidade, a estruturação do Time de Resposta Rápida (um time treinado para atendimento de intercorrências), o acompanhamento dos Protocolos Gerenciados, a atuação e acompanhamento das Comissões, análises de Eventos Graves, Auditoria de protocolos de segurança do paciente, Auditorias clínicas, Transição do cuidado, estabelecimento de Planos de Contingência, implantação do Disclosure, Gerenciamento da Adesão ao Projeto Terapêutico Singular e treinamentos gradativo para as equipes assistenciais, Relatório gerencial da Jornada do paciente cirúrgico (preparo de exames para internação com paciente com exames já realizados, ou pré internação).

Tem por finalidade garantir a melhoria da qualidade por meio da gestão por processos, mantendo atualizado o seu mapeamento a fim de mensurar os riscos institucionais, oferecer apoio à gestão da análise de indicadores de processo e resultado. Acompanhar certificações e seus planos de ações, acompanhar Comissões institucionais e protocolos gerenciados, dentre outros processos ligados à estratégia da instituição.

### **Ações desenvolvidas e/ou otimizadas para nível 3**

#### **Pontos fortes:**

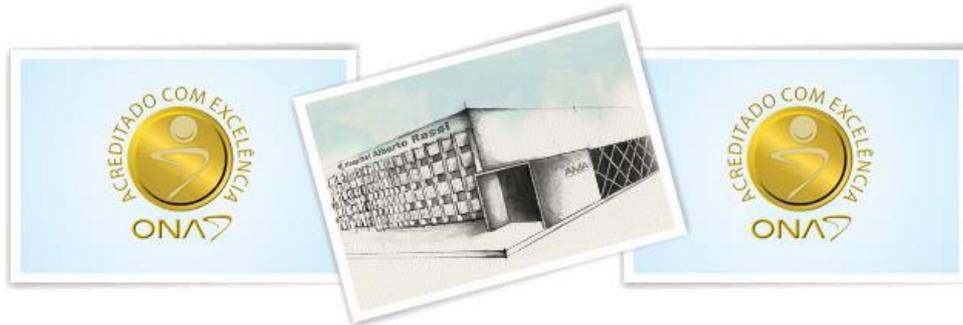
Em últimas visitas de auditoria foram elencados em relatórios oficiais os seguintes pontos fortes:

- Ações de prevenção com relação ao autoextermínio junto aos colaboradores, capacitando a todos na identificação desse processo e apoiando na utilização desse conhecimento na assistência aos pacientes;
- Sistemática utilizada para o engajamento dos colaboradores nas ações da Qualidade e do Núcleo de Segurança do Paciente, tais como: premiações, ações lúdicas, mascote “Qualito”, Qualicine, dentre outros;
- Metodologia da Assessoria de Comunicação no registro das ações realizadas pela Instituição;
- Ações médicas para a capacitação dos colaboradores para a segurança do cuidado e o envolvimento da comunidade no entendimento das necessidades de incremento da saúde;
- Projeto de Alta com envolvimento da equipe multiprofissional e do paciente/familiar para a continuidade do cuidado;
- Aplicativo para o acionamento dos condutores do transporte interno dos pacientes;
- Sistemática de acompanhamento dos pacientes da UTI – Safety Huddle;
- Realização do Simpósio Multiprofissional de Terapia Intensiva;

- Sistemática de controle de acionamento médico em conjunto com o TRR – Time de Resposta Rápida;
- Curso de formação em Libras para os colaboradores;
- Ambiência da Instituição com a presença de “galerias” de arte na Instituição. Investimentos na atualização dos equipamentos e da infraestrutura. Processo de assistência aos pacientes em processo de terminalidade;
- Programa de Controle e Cirurgia de Obesidade certificado pela ABESO – Associação Brasileira para o Estudo da Obesidade e da Síndrome Metabólica;
- Programa Intersexualidade e Intersexo;
- Reunião semanal da alta direção para alinhamento do planejamento estratégico – “Roda de Conversa”;
- Ações de humanização disseminadas pela organização (“Sarau do HGG”, “Dose de Letras”, “Semana do Riso”);
- Eventos de promoção à saúde através de ações sociais – Palestras para comunidade no Dia Mundial do Rim, Dia Mundial do Hipertenso, Dia do Parkinsoniano;
- Modelo de inclusão dos pacientes com restrição em ações de humanização da organização (como, por exemplo, barraca de pipoca hipossódica para pacientes com restrição alimentar);
- Ações de conscientização da população e colaboradores para as práticas de cidadania – “Multa Moral” para sensibilizar sobre vagas de deficientes e idosos;
- Modelo de comunicação institucional através de painéis e identidade visual da organização;
- Modelo de comunicação efetiva com o paciente “Programa Gestão Cidadã”;
- Sistemática de visualização da equipe cuidadora pelo paciente e familiares (“Totem” com escalas de profissionais);
- Publicações de artigos científicos em congressos internacionalmente reconhecidos (“Congresso ISQua - International Society for Quality in Health Care);
- Reconhecimento das práticas de qualidade e humanização através do Prêmio Saúde da Editora Abril;
- Estruturação hierárquica de gestão médica das Unidades de Terapia Intensiva;
- Reunião multidisciplinar de discussão de indicadores assistenciais e de apoio;
- Reorganização Interna da gestão de leitos da Unidade de Terapia Intensiva para otimização da capacidade instalada;
- Disponibilização de certificação digital para a totalidade dos colaboradores da organização;
- Cultura de gerenciamento de Protocolos de forma disseminada pela organização;

- Utilização de ações junto ao paciente, para redução de absenteísmos das consultas ambulatoriais (Termo de compromisso para realização de consulta ambulatorial, envio de mensagens por aplicativo para lembrança das consultas);
- Modelo de disseminação das práticas de qualidade e segurança pela organização através do jornal digital – “Qualito informa”;
- Reuniões de “follow up” do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) com especialidades cirúrgicas, para divulgação da adesão as práticas de antibiótico profilaxia e ações efetivas para aumento das mesmas;
- Envolvimento do paciente com as práticas de higienização das mãos;
- Participação multidisciplinar da organização em programas pós-alta para acompanhamento do paciente (como por exemplo: PCCO - Programa de Controle de Cirurgia da Obesidade);
- Modelo de estruturação do Programa Multidisciplinar para acompanhamento de feridas;
- Qualidade da estruturação da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Realização de alimentação de conforto para pacientes em terminalidade;
- Qualidade das ações do laboratório de análises clínicas para investigação de erros do controle de qualidade externo (“Check list” investigatório de possíveis erros);
- Implantação de painel Gestão a vista com identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
- Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica em todo o hospital garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;
- Disseminação dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com o sistema de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
- Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
- Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares e acompanhado por meio do painel Gestão a vista;
- Desenvolvimento de reuniões semanais da Alta Direção do hospital e convidados;
- Acompanhamento das metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;
- Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;

- Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
- Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos semanalmente;
- Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes, dentre outras.



#### 4.2 NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG foi oficialmente instituído/constituído pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, através da Portaria nº0410/2017, de 20 de setembro de 2017, a qual é inteiramente subordinada, e tem seu funcionamento regulamentado pelo regimento interno.

O Núcleo de Segurança do Paciente é um órgão colegiado do HGG, de natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa, que tem por objetivo instituir ações de promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Tem por finalidade promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem nos riscos ao paciente, além de articular com diferentes áreas intrahospitalares que trabalhem com riscos na instituição de saúde, considerando o paciente como sujeito e objetivo final do cuidado em saúde assessorando a Superintendência e estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais do Hospital.

O Núcleo de Segurança do Paciente adota os seguintes princípios e diretrizes:

- I - A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;
- II - A disseminação sistemática da cultura da segurança;
- III - A articulação e a integração dos processos de gestão de risco;
- IV - A garantia das boas práticas de funcionamento dos serviços de saúde.

Compete ao Núcleo de Segurança do Paciente:

I - Promover ações para a gestão de risco no HGG;

II - Apoiar ações para a integração e a articulação multiprofissional no HGG;

III - Promover mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos propondo ações preventivas e corretivas;

IV - Elaborar, implantar, divulgar e manter atualizado o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde;

V - Acompanhar as ações vinculadas ao Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde;

VI - Implantar os Protocolos de Segurança do Paciente e realizar o monitoramento dos seus indicadores;

VII - Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes no HGG;

VIII - Desenvolver, implantar e acompanhar programas de capacitação em segurança do paciente e qualidade no HGG;

IX - Analisar e avaliar os dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da prestação do HGG;

X - Compartilhar e divulgar à direção e aos profissionais do serviço de saúde os resultados da análise e avaliação dos dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da prestação do HGG;

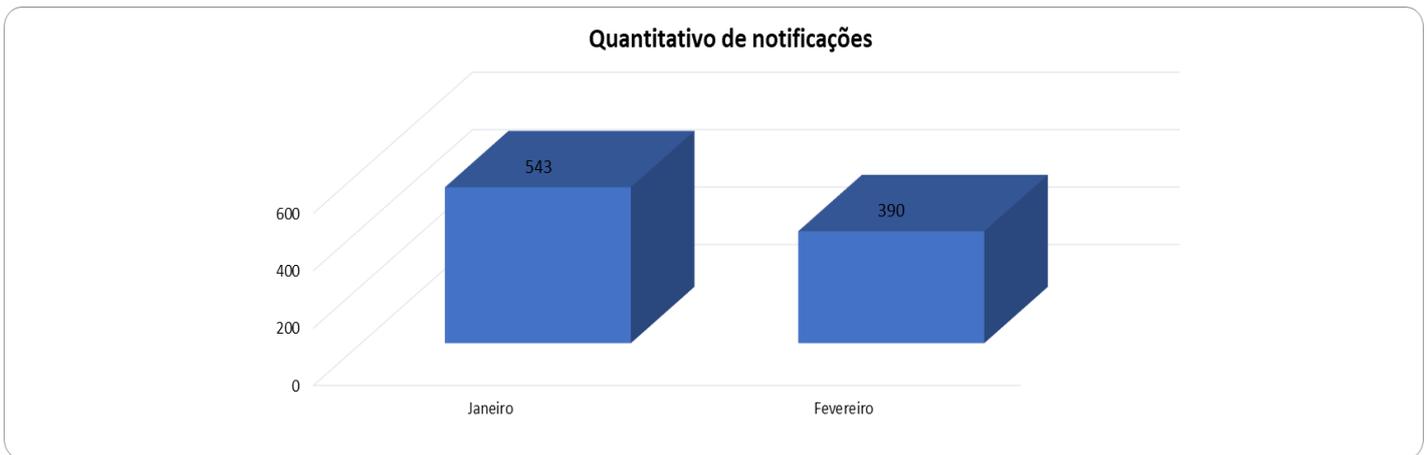
XI - Notificar ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária os eventos adversos decorrentes da prestação de serviços do HGG;

XII - Manter sob sua guarda e disponibilizar à autoridade sanitária, quando requisitado, as notificações de eventos adversos;

XIII - Acompanhar os alertas sanitários e outras comunicações de risco divulgadas pelas autoridades sanitárias.

Gerenciar os indicadores relacionados as notificações de eventos e aos Protocolos de Segurança do Paciente.

Número de Notificações	
Mês	Notificações
Janeiro	543
Fevereiro	390
Total	<b>933</b>



### 4.3 CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS

**2014** - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

**2014** - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Maio e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

**2014** - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

**2015** - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

**2018** - Acreditação Hospitalar nível 3, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), o princípio deste nível é a “excelência em gestão”. Uma Organização ou Programa da Saúde Acreditado com excelência atende aos níveis 1 e 2, além dos requisitos específicos de nível 3. Desta forma o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG é considerado um hospital de excelência.

**2019** - Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (01) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

**2021** - Recertificado ONA 3 – Acreditado com Excelência.

**2022** - Recertificação da Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (1) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

**2022** - O HGG esteve no ranking dos 40 melhores hospitais públicos do Brasil e foi considerado uma das unidades de saúde mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacou pela qualidade e segurança proporcionada aos pacientes.

**2023** - Em março o HGG recebeu reconhecimento como uma das principais UTIs do Brasil, conquistando o selo Top Performer da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB). O selo é conferido as UTIs que apresentam melhor desempenho com menor taxa de mortalidade hospitalar e melhor utilização de recursos. Além disso, o

hospital foi selecionado para sediar o projeto piloto “Eficiência em Saúde”, uma parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Controladoria-Geral do Estado.

**2024** - Recertificado ONA 3 – Acreditado com Excelência.

**2024** - Recertificação da Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (1) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

## 5. O HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA ESTADUAL DE SAÚDE

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, conduzida pela Secretaria de Estado da Saúde (SES/GO), caracteriza-se pela execução direta de ações e serviços de saúde, com foco na prestação de assistência de média e alta complexidade. Esse modelo prioriza a organização da rede de referência e contrarreferência em nível regional e estadual, garantindo estrutura própria de recursos e serviços especializados.

Diante da centralização dessa política e da insuficiência na oferta de Atenção Básica à Saúde— responsabilidade dos municípios por meio das Unidades Básicas de Saúde (UBS)— o Sistema Estadual de Saúde apresenta as seguintes características:

**a. Concentração da Assistência de Média e Alta Complexidade** – A prestação desses serviços ocorre majoritariamente em unidades próprias ou contratadas pela SES/GO, com localização predominante no município de Goiânia, porém, já com várias unidades em outros municípios do Estado.

**b. Distribuição Heterogênea da Assistência Hospitalar** – Apesar de Goiás ocupar a quarta posição nacional em capacidade de internações hospitalares (medida em número de leitos totais por 1.000 habitantes), estudos indicam que há uma migração significativa de pacientes de outras regiões para Goiânia em busca de atendimento médico, insuficientemente ofertados nos municípios de origem.

Como resultado, uma parcela significativa dos pacientes atendidos pelo HGG busca assistência para condições de média e alta complexidade, refletindo a carência de serviços na atenção primária. Dados da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO indicam que uma proporção relevante dos atendimentos realizados na capital corresponde a pacientes provenientes do interior, variando conforme a especialidade e a gravidade das patologias.

A concentração dos serviços de saúde em Goiânia foi influenciada, em grande parte, por diretrizes e projetos do Ministério da Saúde (MS), que orientam investimentos e financiamentos sem, necessariamente, considerar fatores demográficos, epidemiológicos e estruturais da rede de serviços em cada região. Esse cenário reforça a necessidade de planejamento estratégico e investimentos coordenados para otimizar a distribuição dos serviços de saúde no estado.

### 5.1. O Papel do HGG na Rede Estadual De Saúde

Diante desse contexto, o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG exerce um papel estratégico na rede de saúde, prestando atendimento de média e alta complexidade (terciário e quaternário) em diversas especialidades médicas e terapias. Sua abrangência vai além do município de Goiânia, estendendo-se a todo o estado de Goiás e, quando necessário, acolhendo pacientes provenientes de outras unidades da federação. Essa atuação reforça o compromisso do HGG com a oferta de assistência qualificada e a integração ao Sistema Estadual de Saúde.

## **5.2. Acesso aos serviços do HGG**

### **5.2.1. Fluxos Regulatórios de Acesso aos Serviços do HGG**

Os pacientes do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG acessam os serviços por meio de diferentes fluxos regulatórios, conforme descrito a seguir:

**a. Consultas Ambulatoriais Clínicas e Cirúrgicas** – O acesso ocorre por meio do sistema de referência e contrarreferência da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do município de residência do usuário ou da unidade de saúde pública mais próxima. O processo inicia-se com uma consulta na Rede Básica de Saúde, que gera um formulário de referência. Esse documento é inserido no sistema de regulação estadual, passando por auditoria e autorização dos médicos reguladores antes do encaminhamento para uma unidade de saúde especializada.

**b. Cirurgias Eletivas** – Pacientes atendidos no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) do HGG, quando diagnosticados com necessidade de intervenção cirúrgica, podem receber uma Autorização de Internação Hospitalar (AIH). Após a inserção dessa autorização no sistema de regulação pelo HGG, o órgão responsável avalia e aprova a realização do procedimento no hospital, conforme disponibilidade, perfil assistencial e carteira de serviços. A gestão e modulação das filas de espera para cirurgias eletivas ficam sob responsabilidade do órgão regulador estadual.

**c. Atendimento de Urgência** – O HGG recebe pacientes por meio do sistema de regulação de urgências, onde unidades da Rede de Pronto Atendimento, Unidades Básicas de Saúde (UBS) e outros hospitais inserem solicitações de vagas no sistema regulatório estadual. O Complexo Regulador Estadual (CRE/SES/GO) é responsável pelo direcionamento dessas solicitações, considerando a capacidade operacional do hospital, seu perfil assistencial, a ordem cronológica dos pacientes na fila de espera e a prioridade clínica estabelecida pelos médicos reguladores.

O HGG desempenha um papel estratégico no Sistema Estadual de Saúde, sendo referência para casos de maior complexidade e garantindo atendimento qualificado aos pacientes de Goiás e de outras localidades. Além disso, a unidade atua continuamente na otimização dos fluxos regulatórios, aprimorando o acesso dos usuários do SUS aos serviços de alta complexidade.

## 6. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO – CHI/REGULAÇÃO

A admissão de pacientes é uma das etapas mais sensíveis no setor hospitalar, frequentemente associada a reclamações e insatisfações. No Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, esse processo é cuidadosamente estruturado para proporcionar uma experiência acolhedora e eficiente aos usuários, alinhada aos princípios de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS).

A Central Humanizada de Internação (CHI) desempenha um papel estratégico ao integrar acolhimento e gestão de leitos, otimizando altas hospitalares, reduzindo o tempo de espera para novas internações e aplicando metodologias de pesquisa de satisfação. Essa abordagem permite um atendimento mais ágil, eficiente e centrado no paciente, reforçando o compromisso com a excelência na assistência hospitalar.

### 6.1. Censo de origem dos pacientes

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), é uma unidade de atenção terciária totalmente pactuada para a prestação de serviços pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

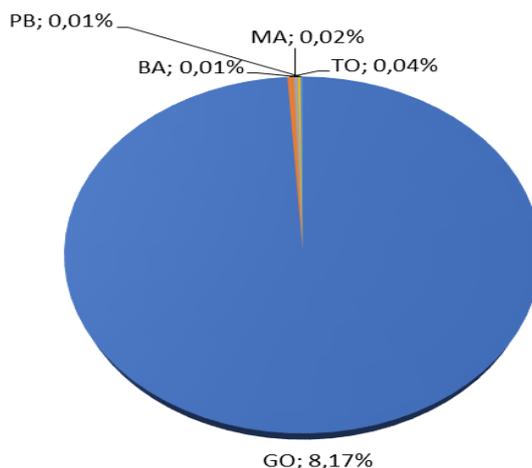
O acesso dos pacientes aos serviços do hospital ocorre exclusivamente por meio de encaminhamento e contrarreferência do Complexo Regulador Estadual (CRE), responsável pela gestão dos leitos das unidades de saúde sob a coordenação da SES/GO. Essa gestão é conduzida de acordo com o perfil assistencial do hospital, previamente estabelecido no Plano de Contratualização e Execução de Procedimentos (PCEP), garantindo o cumprimento dos critérios regulatórios vigentes.

A seguir, apresentamos a distribuição dos pacientes atendidos no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, classificados por Estados da Federação:

Distribuição de pacientes internados por estado no Brasil			
Nr	Estados	Quantidade de Pacientes	Percentual de Atendimento por Estado
1	GO	664	98,95%
2	TO	3	0,44%
3	MA	2	0,29%
4	BA	1	0,14%
5	PB	1	0,14%
<b>Total</b>		<b>671</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema MV

### Distribuição de pacientes internados por estado no Brasil

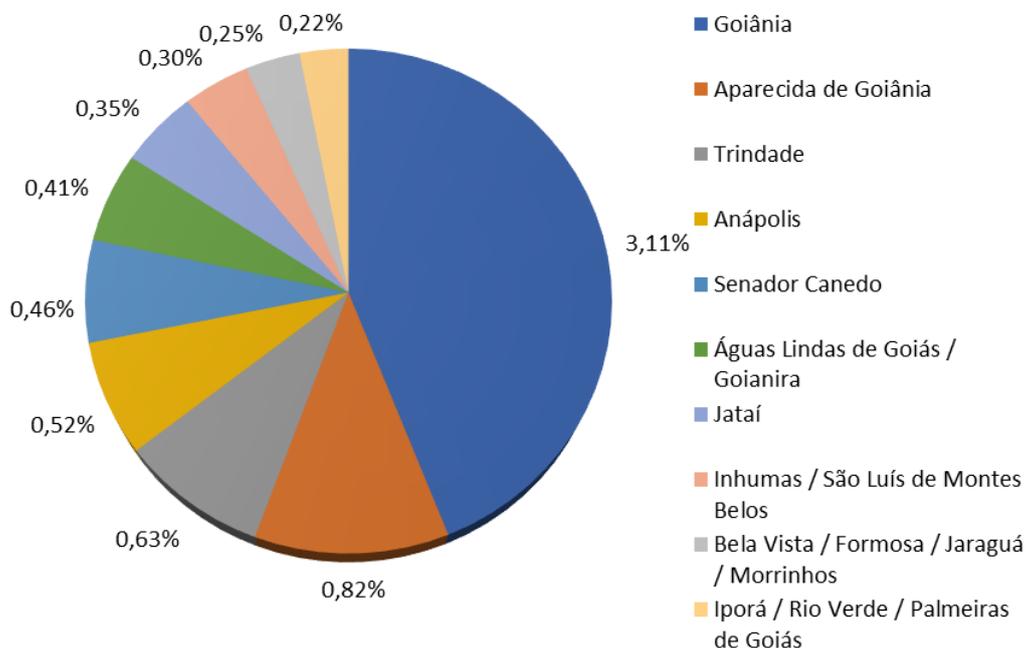


Ainda, em análise da procedência dos usuários do Estado de Goiás, a maioria dos pacientes internados no HGG provém de dez municípios da região metropolitana, que concentram a maior parte das internações, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Distribuição da maioria dos pacientes internados entre dez cidades do Estado de Goiás			
Nr	Municípios	Quantidade de Pacientes	Percentual de Atendimento pelos principais municípios
1	Goiânia	114	3,11%
2	Aparecida de Goiânia	30	0,82%
3	Trindade	23	0,63%
4	Anápolis	19	0,52%
5	Senador Canedo	17	0,46%
6	Águas Lindas de Goiás / Goianira	15	0,41%
7	Jataí	13	0,35%
8	Inhumas / São Luís de Montes Belos	11	0,30%
9	Bela Vista / Formosa / Jaraguá / Morrinhos	9	0,25%
10	Iporá / Rio Verde / Palmeiras de Goiás	8	0,22%
<b>Total</b>		<b>259</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema MV

### Distribuição da maioria dos pacientes internados entre dez cidades do Estado de Goiás



As internações reguladas no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG são classificadas em três modalidades: internação eletiva, internação por cota direta e internação de urgência.

**a. Internações Eletivas:** Englobam pacientes que necessitam de procedimentos cirúrgicos previamente programados, sem caráter de urgência. As solicitações dessas cirurgias ocorrem por meio da emissão da Autorização de Internação Hospitalar (AIH), realizada por médicos especialistas, conforme o perfil assistencial e a carteira de serviços da unidade. As AIHs emitidas são registradas no Sistema Estadual de Regulação pela Central Humanizada de Internação (CHI) e submetidas à avaliação e autorização da Gerência de Regulação de Cirurgias Eletivas (GERCE/SCRS). Após a aprovação, as internações são programadas e os procedimentos executados pela unidade.

**b. Internações por Cota Direta:** Destinam-se a pacientes atendidos em consultas ambulatoriais que necessitam de internação hospitalar, sem possibilidade de encaminhamento para outra unidade da Rede de Atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa modalidade também inclui pacientes em pós-operatório com intercorrências dentro de 30 dias da data da cirurgia e aqueles que, após alta hospitalar de uma internação clínica, apresentam piora do quadro de saúde em até 72 horas.

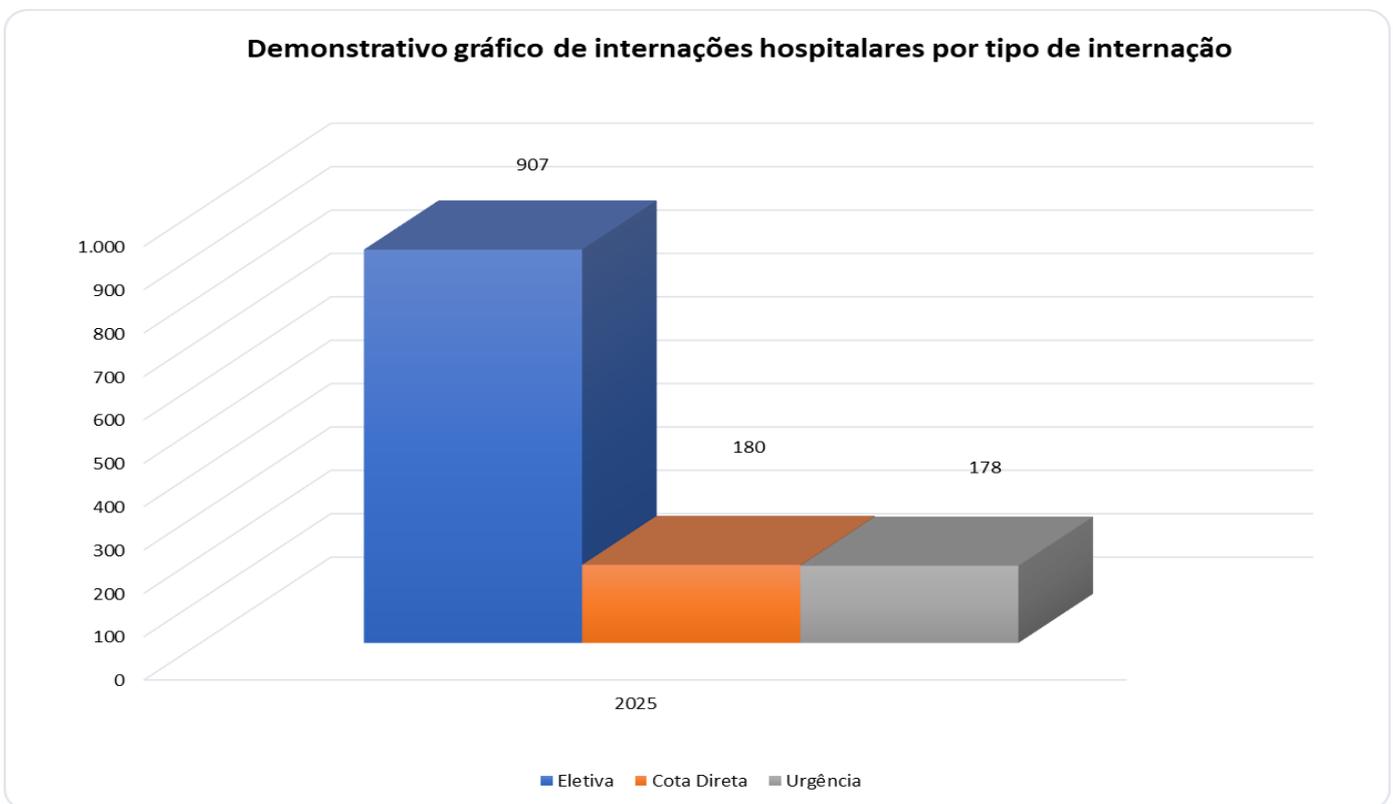
**c. Internações de Urgência:** São destinadas a pacientes encaminhados pela Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador Estadual (CRE/SES/GO). Esses pacientes, após atendimento em unidades de atenção primária, pronto-atendimentos ou hospitais sem o suporte terapêutico necessário, têm suas solicitações inseridas no sistema regulatório. Os médicos reguladores direcionam os casos para unidades compatíveis com o perfil assistencial

necessário. Após avaliação da equipe especializada do HGG, os pacientes aceitos são encaminhados pelas unidades solicitantes.

Independentemente da modalidade de internação, todos os pacientes passam por uma avaliação inicial pelo médico plantonista e equipe de enfermagem na Central Humanizada de Internação - CHI. Nessa etapa, ocorre a validação do perfil e a triagem pré-internação, garantindo um fluxo adequado e seguro para as unidades de internação. Na tabela a seguir evidenciamos os tipos de internação realizadas no hospital.

Internações Hospitalares por Tipo de Internação				
Mês	Eletiva	Cota Direta	Urgência	Total
Janeiro	405	98	92	595
Fevereiro	502	82	86	670
<b>Total</b>	<b>907</b>	<b>180</b>	<b>178</b>	<b>1.265</b>

Fonte: Sistema MV



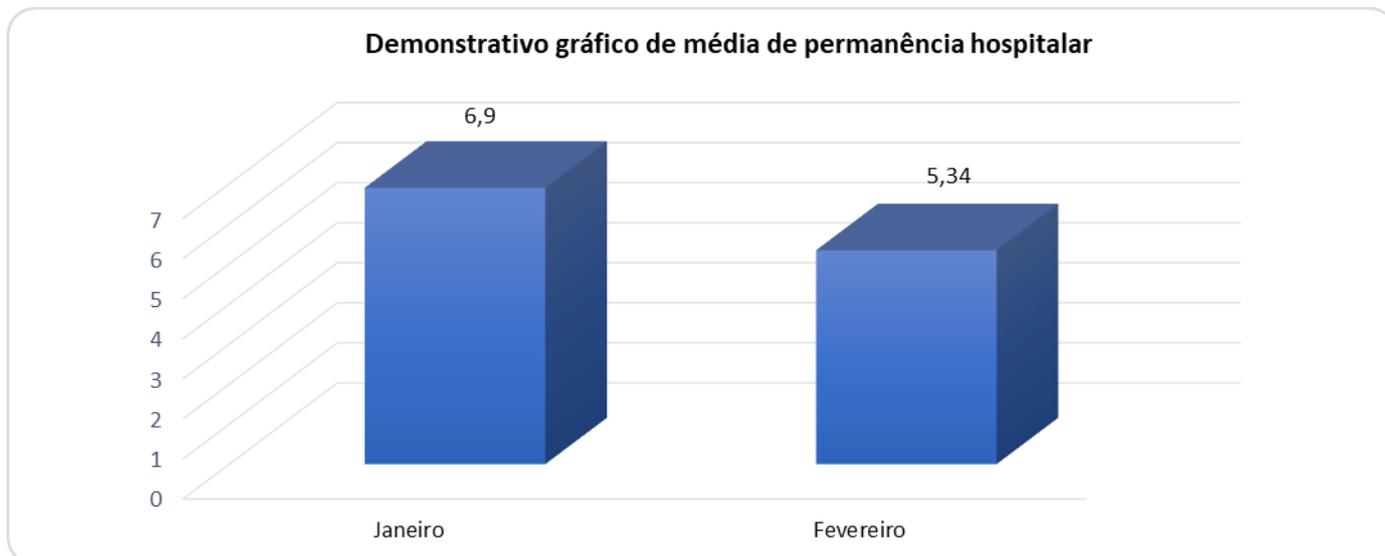
## 7. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

### 7.1 Unidades de internação

As unidades de internação do HGG contemplam áreas assistenciais em Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Cuidados Paliativos, Transplantes e Centro de Terapia Intensiva. Segue abaixo o demonstrativo do mês da média permanência:

Média de Permanência	
Mês	Hospitalar
Janeiro	6,9
Fevereiro	5,34

Fonte: Sistema MV



Já no Centro de Terapia Intensiva, setor que possui papel crucial na recuperação de pacientes críticos, um indicador significativo da qualidade do atendimento é a taxa de reinternação em menos de 48 horas após a alta hospitalar. Estudos indicam que taxas elevadas de readmissão precoce podem refletir altas precoces ou inadequadas da UTI, sugerindo a necessidade de cuidados mais intensivos ou períodos maiores de internação.

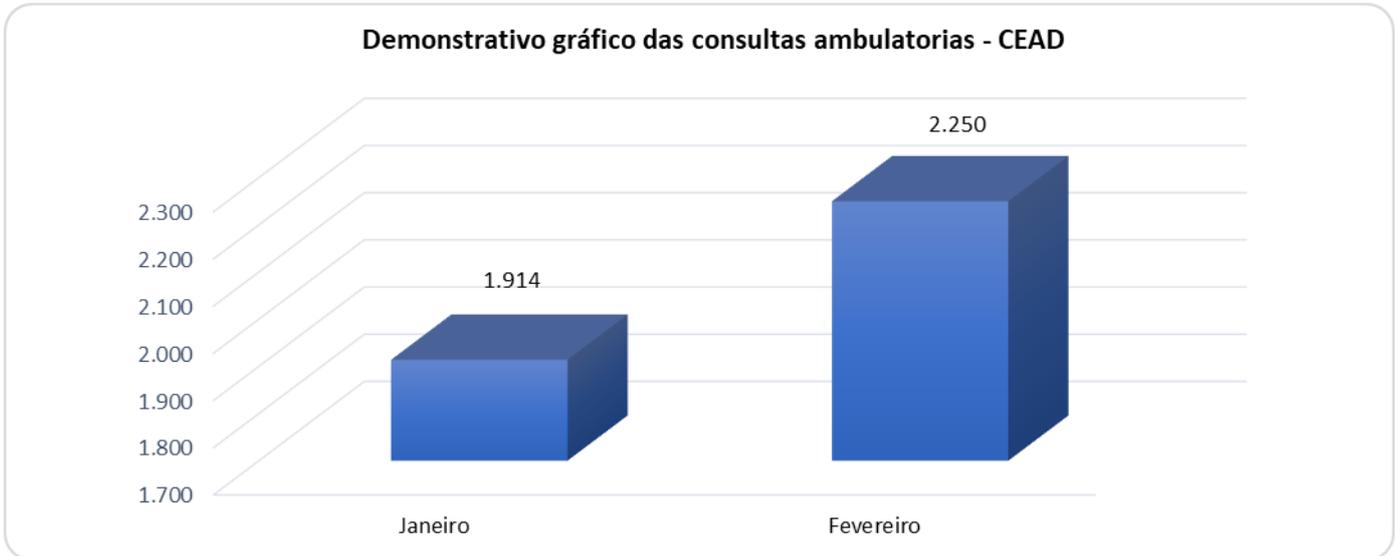
### 7.3. CEAD – Centro Estadual de Atenção ao Diabetes

O Centro Estadual de Atenção ao Diabetes - CEAD, foi inaugurado em 27 de junho 2018 em Goiânia, como uma extensão do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi (HGG) oferecendo atendimento especializado e multiprofissional as pessoas com diabetes mellitus. Em 20 de maio de 2024, foi reinaugurando em uma nova unidade, desta vez, no prédio do HGG, contemplando a extensão dos serviços com palestras semanais para orientação dos usuários e acompanhantes, atendimentos em grupo com a equipe multidisciplinar, projetos de cozinha experimental para adultos e a inovação com extensão para crianças e adolescentes e oficinas de orientações de enfermagem sobre manuseio e curiosidades sobre a insulina e sua aplicação.

#### 7.3.1 Atendimento Ambulatorial

Os atendimentos ambulatoriais desempenham um papel fundamental na prestação de serviços de saúde, oferecendo cuidados médicos especializados e contínuos aos pacientes.

Consultas Ambulatoriais	
Mês	Produção Ambulatorial
Janeiro	1.914
Fevereiro	2.250
<b>Total</b>	<b>4.164</b>



### 7.3.2. Programas Multidisciplinares no CEAD

**a. Cozinha experimental** - O Programa Cozinha Experimental visa apoiar a mudança de hábitos alimentares e incentivar o controle do diabetes por meio da alimentação saudável. A iniciativa apresenta receitas fáceis, saudáveis e de baixo custo, desmistificando a dieta recomendada para pessoas com diabetes e demonstrando que é possível manter uma alimentação equilibrada sem abrir mão do sabor.

**b. Incentivo à prática de atividade física** - O programa visa aprimorar a funcionalidade física, otimizar o controle glicêmico e motivar indivíduos com diabetes a manterem uma rotina regular de atividades físicas, adaptadas às condições específicas de cada participante.

Foram desenvolvidos os seguintes conteúdos:

- **Exercícios para Controle Glicêmico:** Atividades físicas direcionadas para auxiliar na regulação dos níveis de glicose no sangue.
- **Estimulação do Retorno Venoso:** Práticas que promovem a circulação sanguínea eficiente, prevenindo inchaços e complicações vasculares.
- **Prevenção de Lesões e Quadros Álgicos:** Orientações e exercícios focados na redução do risco de lesões e alívio de dores musculoesqueléticas.
- **Fortalecimento Muscular:** Exercícios específicos para o fortalecimento do tríceps sural e promoção da tríple flexão dos membros inferiores, melhorando a mobilidade e a estabilidade.

- **Orientações para Caminhadas:** Instruções sobre a prática segura e eficaz de caminhadas, incluindo a escolha adequada de calçados e cuidados diários com os pés, essenciais para prevenir complicações comuns em pessoas com diabetes.

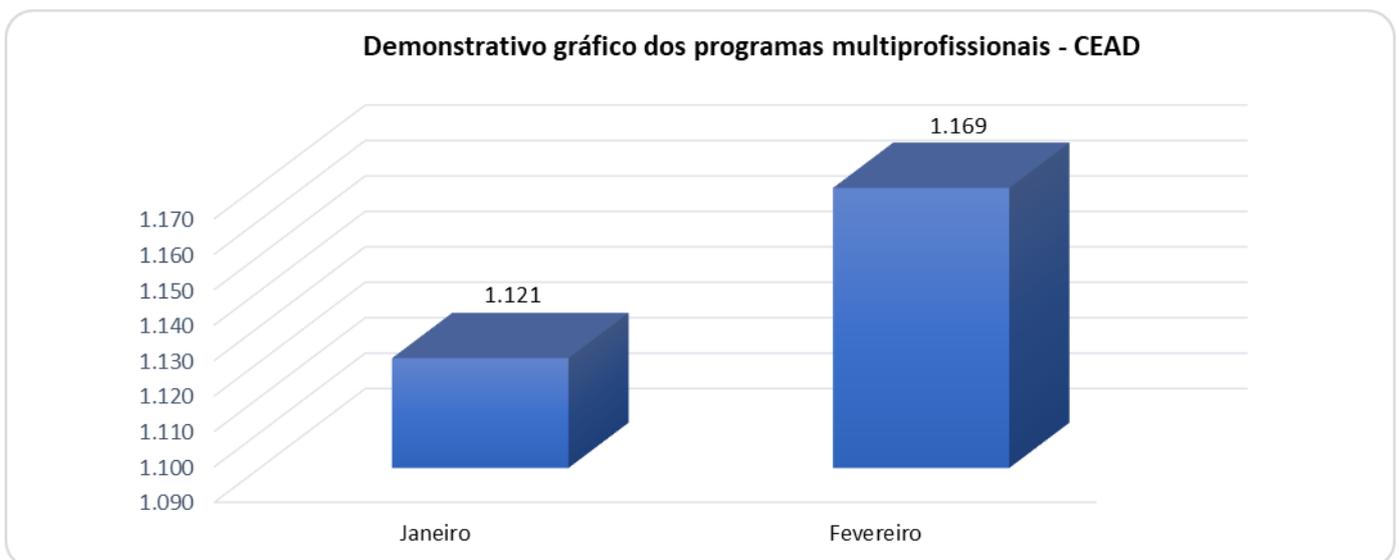
- **Pé diabético-** A execução deste programa está alinhada às diretrizes internacionais para a prevenção e tratamento do pé diabético, visando reduzir o risco de complicações graves, como úlceras e amputações de membros inferiores, que são comuns em pessoas com diabetes. O atendimento nesse programa engloba as seguintes etapas:

- **Triagem Inicial:** Avaliação do risco de lesões nos pés, identificando sinais precoces de complicações.

- **Cuidados Podais:** Corte adequado das unhas, orientações sobre higienização e hidratação dos pés, e indicação do uso de calçados apropriados para prevenir lesões.

- **Tratamento de Feridas:** Aplicação de curativos especializados e utilização de laserterapia para acelerar o processo de cicatrização de feridas existentes.

Programas Multidisciplinares	
Mês	Atendimentos
Janeiro	1.121
Fevereiro	1.169
Total	<b>2.290</b>



#### 7.4 CESESP – Centro de Serviços Especializados

Em 20 de maio de 2024 foi inaugurado o Centro de Serviços Especializados - CESESP que tem como principal objetivo a prestação dos serviços para os pacientes internados, ambulatoriais e rede, oferecendo uma ampliação da sala de hemodiálise branca e amarela, centro de terapia assistida com serviços de Pulsoterapia e Mobilização de quimioterápicos para os pacientes do transplante de medula óssea, além de duas salas de pequenos procedimentos contendo todos os equipamentos e estrutura física para fornecer atendimentos de qualidade e visando a segurança do paciente.

### 7.4.1 Hemodiálise

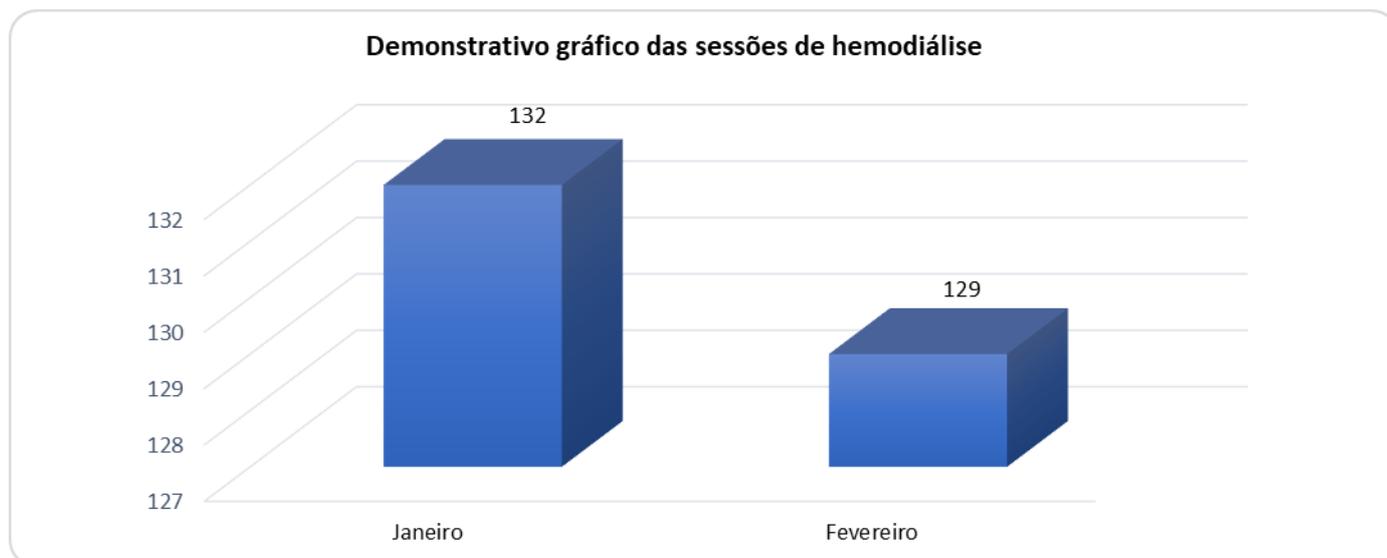
O CESESP/HGG oferece um serviço especializado de hemodiálise, destinado ao tratamento de pacientes com insuficiência renal crônica. Este serviço é essencial para a manutenção da saúde renal dos pacientes, proporcionando sessões regulares de hemodiálise conforme as necessidades clínicas individuais.

O serviço de hemodiálise do HGG está equipado com tecnologia de ponta e segue rigorosos protocolos de segurança e qualidade. As sessões são realizadas em horários previamente agendados, com acompanhamento de uma equipe multidisciplinar composta por nefrologistas, enfermeiros especializados e técnicos de enfermagem.

É importante ressaltar que o serviço de hemodiálise do CESESP/HGG presta atendimento especialmente a pacientes renais agudos, mantendo alguns atendimentos de usuários renais crônicos após suas altas hospitalares do HGG até que haja a liberação da vaga em clínicas de hemodiálise conveniadas para a continuidade do tratamento sem interrupções. Conforme demonstrado a seguir:

Hemodiálise	
Mês	Número de Sessões de Hemodiálise
Janeiro	132
Fevereiro	129
<b>Total</b>	<b>404</b>

Fonte: Sistema MV



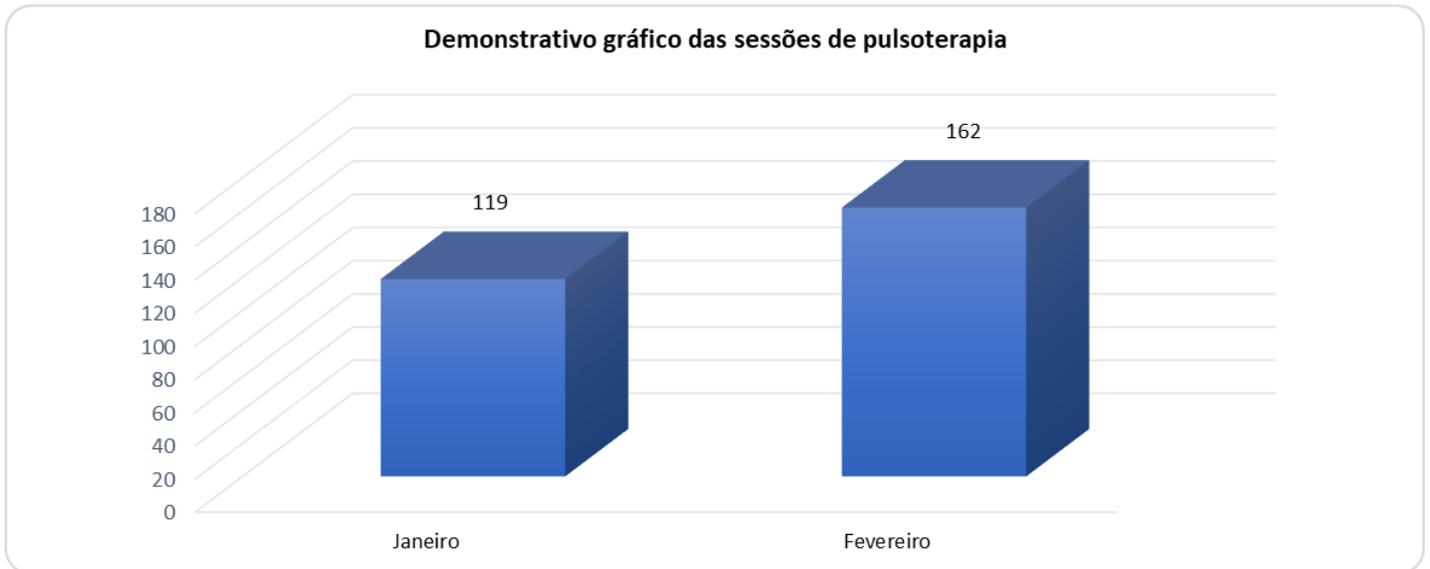
### 7.4.2 Pulsoterapia / Leitos-Dia

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG implementou o serviço de Pulsoterapia, visando otimizar o tratamento de diversas patologias que requerem infusões intravenosas intensivas. Para atender a essa demanda, foram disponibilizados espaços dedicados ao atendimento de pacientes que necessitam de terapias intravenosas intensivas, sem a necessidade de internação prolongada. Os atendimentos são prestados a usuários em atendimento ambulatorial no HGG, após indicação e prescrição médica.

Ainda, a unidade disponibiliza leitos-dia dedicados ao atendimento de pacientes em atendimento o serviço de Transplante de Medula Óssea - TMO, propiciando um ambiente seguro e monitorado para os usuários em preparo para o TMO. As sessões de pulsoterapias, conforme demonstrado a seguir:

Pulsoterapia	
Mês	Número de Sessões de Pulsoterapia
Janeiro	119
Fevereiro	162
<b>Total</b>	<b>281</b>

Fonte: Sistema MV



## 7.6 PROGRAMAS/SERVIÇOS ESPECIAIS

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas unidades de Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Cuidados Paliativos, Transplantes e Centro de Terapia Intensiva.

Os profissionais Assistente Social, Cirurgião-dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento.

### 7.6.1 Serviço Especializado do Processo Transexualizador

O Serviço Especializado do Processo Transexualizador do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG oferta assistência nas modalidades ambulatorial e hospitalar. A modalidade ambulatorial consiste nas ações de acompanhamento clínico, acompanhamento pré e pós-operatório e hormonoterapia, destinadas a promover atenção especializada no Processo Transexualizador e Intersexo. A modalidade Hospitalar consiste na realização

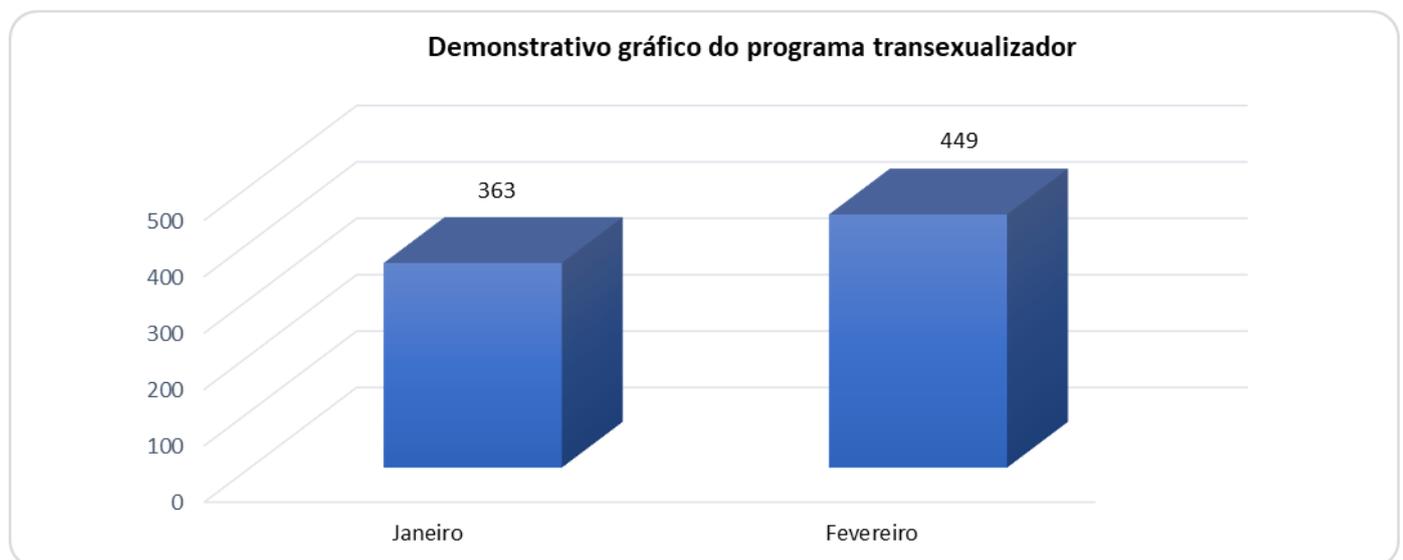
de cirurgias e acompanhamento pré e pós-operatório, destinadas a promover atenção especializada no Processo Transexualizador e Intersexo.

Atualmente, o programa disponibiliza consultas e atendimentos a nível ambulatorial, estabelecendo uma rede de cuidados e de acordo com as normatizações do Ministério da Saúde, nas seguintes especialidades: Ginecologia, Cirurgia Plástica, Psiquiatria, Psicologia e Fonoaudiologia.

O hospital realiza as cirurgias e acompanhamentos pré e pós-operatórios, destinadas a promover atenção especializada no Processo Transexualizador, disponibilizando os seguintes procedimentos:

- Processo Transexualizador: Histerectomia, Mastectomia, Plástica Mamária com Prótese, Tireoplastia (redução do Pomo de Adão), Redesignação Sexual (Neocolpoplastia - construção de neovagina).
- Processo Intersexo: Gonadectomia (remoção do ovário ou dos testículos), Clitoroplastia (remodelamento da região clitoriana), Genitália ambígua.

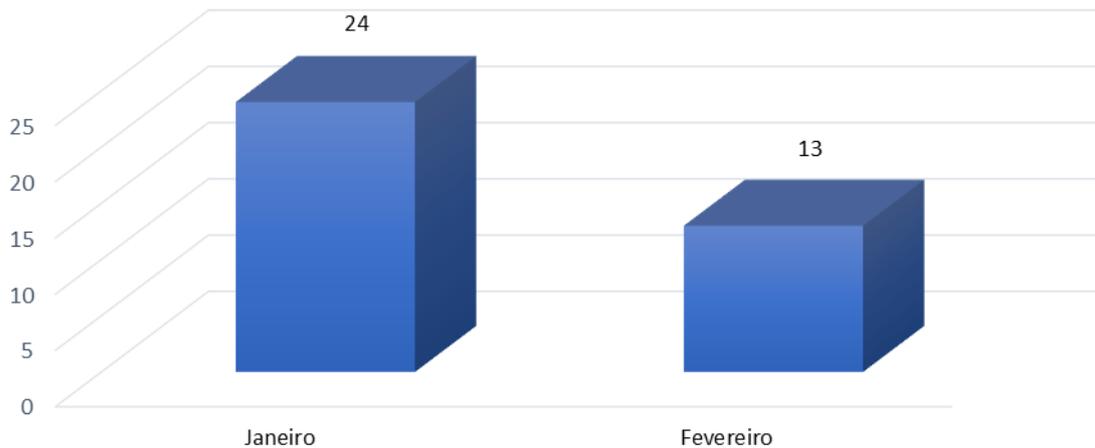
Atendimentos Programa Transexualizador	
Mês	Hospitalar
Janeiro	363
Fevereiro	449
<b>Total</b>	<b>812</b>



Produção Cirúrgica do Programa Transexualizador	
Mês	Produção Ambulatorial
Janeiro	24
Fevereiro	13
<b>Total</b>	<b>37</b>

Fonte: Sistema MV

**Demonstrativo gráfico do número de cirurgias transexualizadoras**



### 7.6.2 Serviço de Referência em Doenças Raras

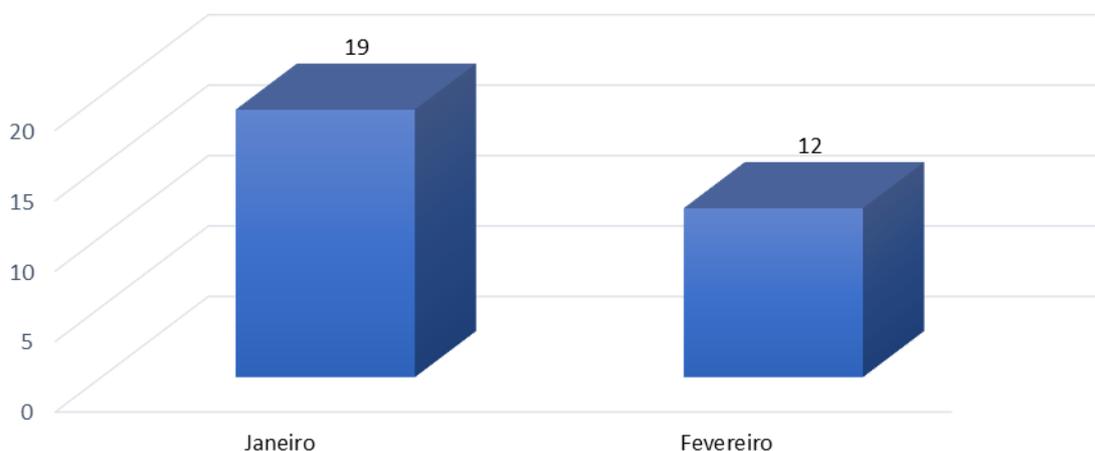
Este serviço especializado integra a linha de cuidados em saúde às pessoas portadoras de Xeroderma Pigmentoso e Miopatias Idiopáticas - nas modalidades ambulatorial e hospitalar. Envolve o diagnóstico, tratamento e acompanhamento especializado clínico multidisciplinar e psicossocial, consultas de especialidades, internação, procedimentos cirúrgicos e terapêuticas específicos.

O serviço oferece assistência especializada, prestada por equipe multidisciplinar nas seguintes especialidades: Genética Clínica, Neurologia, Dermatologia e Psicologia.

Atendimentos de Doenças Raras	
Mês	Atendimentos
Janeiro	19
Fevereiro	12
<b>Total</b>	<b>31</b>

Fonte: Sistema MV

**Demonstrativo gráfico atendimentos de doenças raras**



### 7.6.3 Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO)

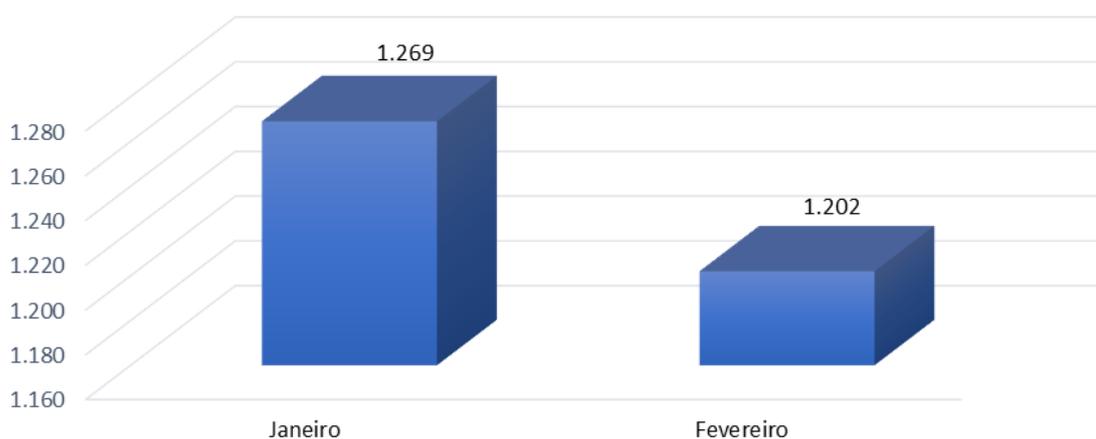
O tratamento cirúrgico da obesidade no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG tem sido realizado de acordo com o estabelecido nas diretrizes clínicas gerais definidas pelo Ministério da Saúde em atos normativos específicos, disponibilizando inclusive a cirurgia plástica reparadora.

Aos pacientes indicados para realização de procedimento cirúrgico, tem sido prestada a assistência terapêutica multiprofissional pré-operatória nas especialidades de Enfermagem, Cirurgia Geral, Psiquiatria, Endocrinologia, Pneumologia, Enfermagem, Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Nutrição, organizando não só o acesso à cirurgia, mas considerando e priorizando os indivíduos que apresentam outras comorbidades associadas à obesidade e/ou maior risco à saúde. O preparo ambulatorial do paciente para a Cirurgia Bariátrica está voltado para a perda de peso, mas principalmente para remissão das doenças associadas à obesidade como Diabetes, Hipertensão, Apneia do Sono, etc.

Além disso, o hospital tem garantido também a assistência terapêutica multidisciplinar pós-operatória aos usuários que realizaram o procedimento cirúrgico, organizando o retorno dos mesmos à assistência terapêutica, prestada pelos serviços internos do hospital.

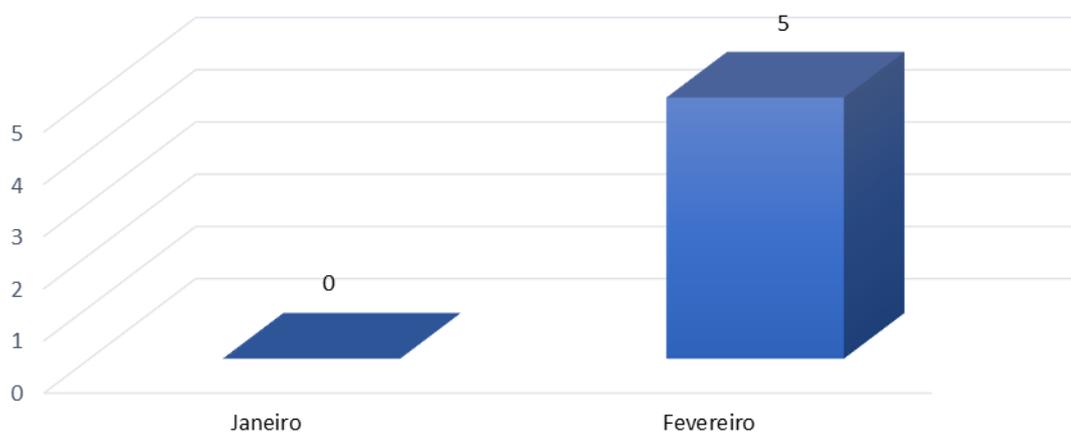
Atendimentos do Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO)	
Mês	Atendimentos
Janeiro	1.269
Fevereiro	1.202
<b>Total</b>	<b>2.471</b>

**Demonstrativo gráfico dos atendimentos do controle de obesidade (PCCO)**



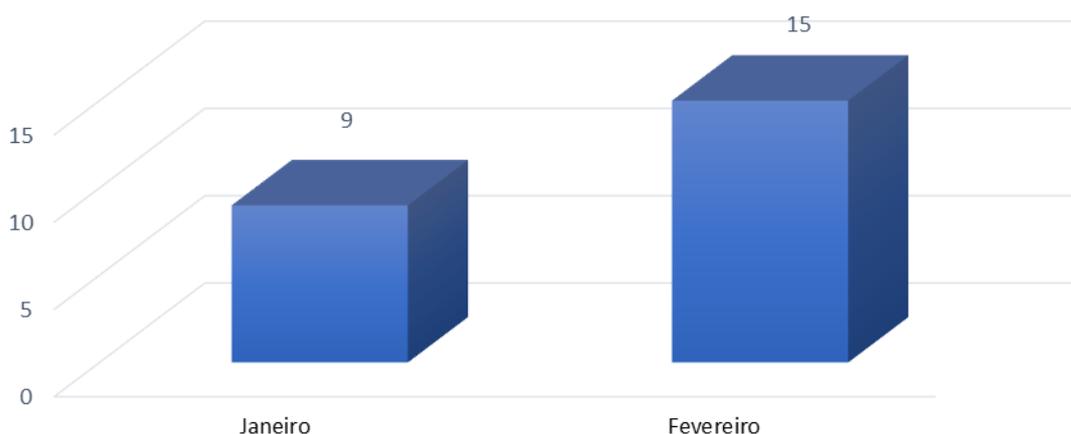
Produção de Cirurgias Metabólicas	
Mês	Produção
Janeiro	0
Fevereiro	5
<b>Total</b>	<b>5</b>

Demonstrativo gráfico da produção cirurgica metabólicas



Quantitativo de Cirurgias Bariátricas	
Mês	Produção
Janeiro	9
Fevereiro	15
<b>Total</b>	<b>24</b>

Demonstrativo gráfico da produção de cirurgias barátricas



#### 7.6.4 Programa de Reabilitação Pulmonar

O programa de Reabilitação Pulmonar do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi (HGG) tem como objetivo prestar atendimento global aos pacientes portadores de pneumopatias, ofertando acompanhamento ambulatorial com as especialidades de Pneumologia e Fisioterapia.

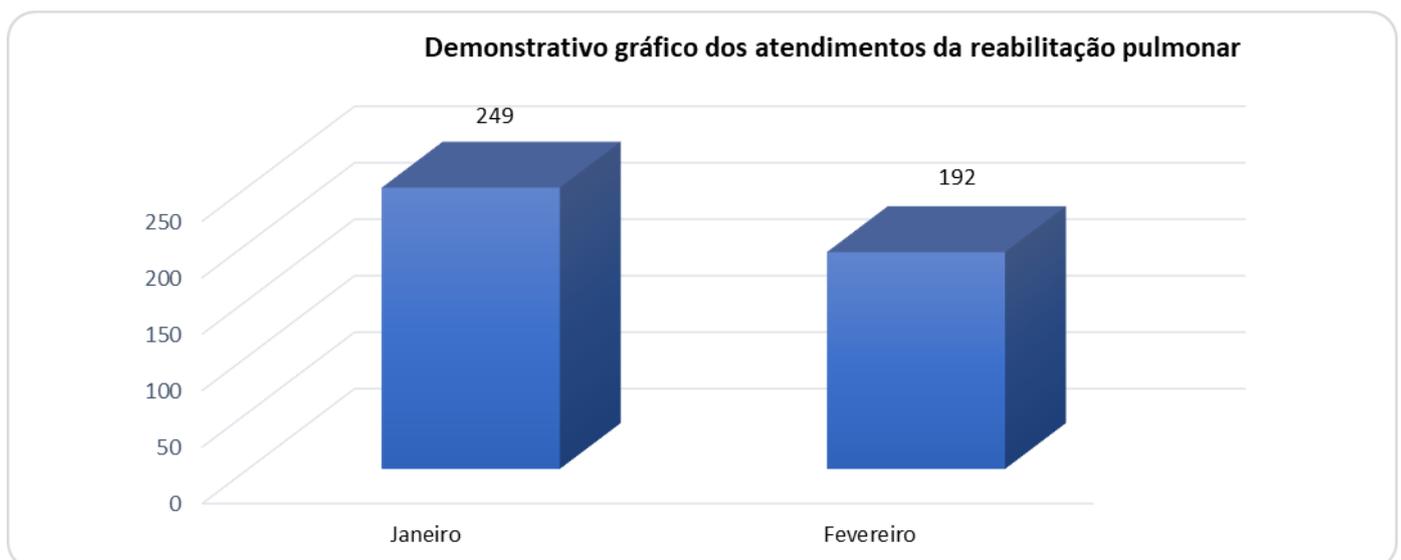
**DPOC** – pacientes que apresentam dispneia e restrição nas suas atividades, apesar de já estarem no máximo da terapêutica medicamentosa pertinente, em qualquer estágio da doença.

**Bronquiectasia** – pacientes que apresentam dispneia, restrição nas suas atividades diárias e produção diária de secreção.

**Asma** – pacientes que apresentam dispneia e restrição nas suas atividades, apesar de já estarem no máximo da terapêutica medicamentosa pertinente, em qualquer estágio da doença.

A reabilitação fisioterapêutica consiste em recondicionar o paciente para atividades de vida diária, por meio de exercícios respiratórios que resultem na melhoria da dispneia e na capacidade física, técnicas de auto higienização brônquica e na conservação de energia na execução de tarefas.

Atendimentos do Programa de Reabilitação Pulmonar	
Mês	Hospitalar
Janeiro	249
Fevereiro	192
Total	441

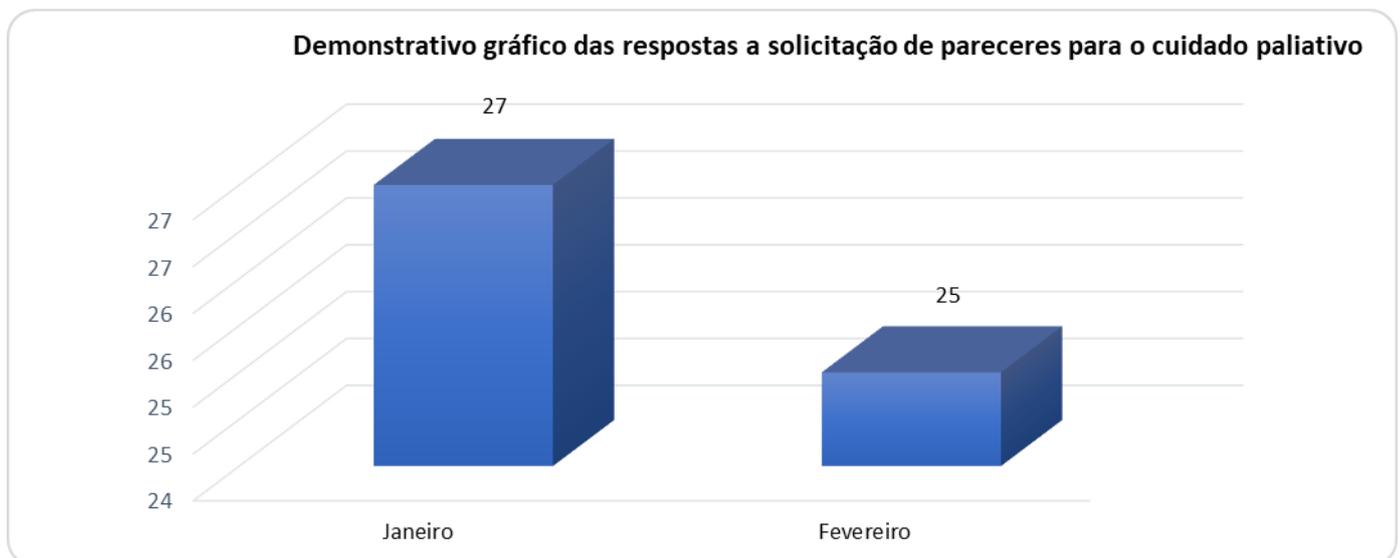


### 7.6.5 Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo - NAPP

O Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo – NAPP criado desde 2014, oferta uma abordagem multidisciplinar que visa melhorar a qualidade de vida de pacientes e seus familiares que enfrentam uma doença ameaçadora de vida, por meio de controle de sintomas e da dor, minimizando o sofrimento e trazendo mais conforto ao paciente.

O hospital já realizou mais de 1,7 mil atendimentos e é o único da rede pública do estado que conta com uma ala exclusiva estruturada para oferecer esse tipo assistência que conta com uma equipe de referência com profissionais de diversas especialidades – médico, enfermeiro, psicólogo, fonoaudiólogo, nutricionista, fisioterapeuta, odontólogo, assistente social, farmacêutico e voluntários de apoio espiritual.

Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo - NAPP	
Mês	Respostas a pareceres
Janeiro	27
Fevereiro	25
Total	52

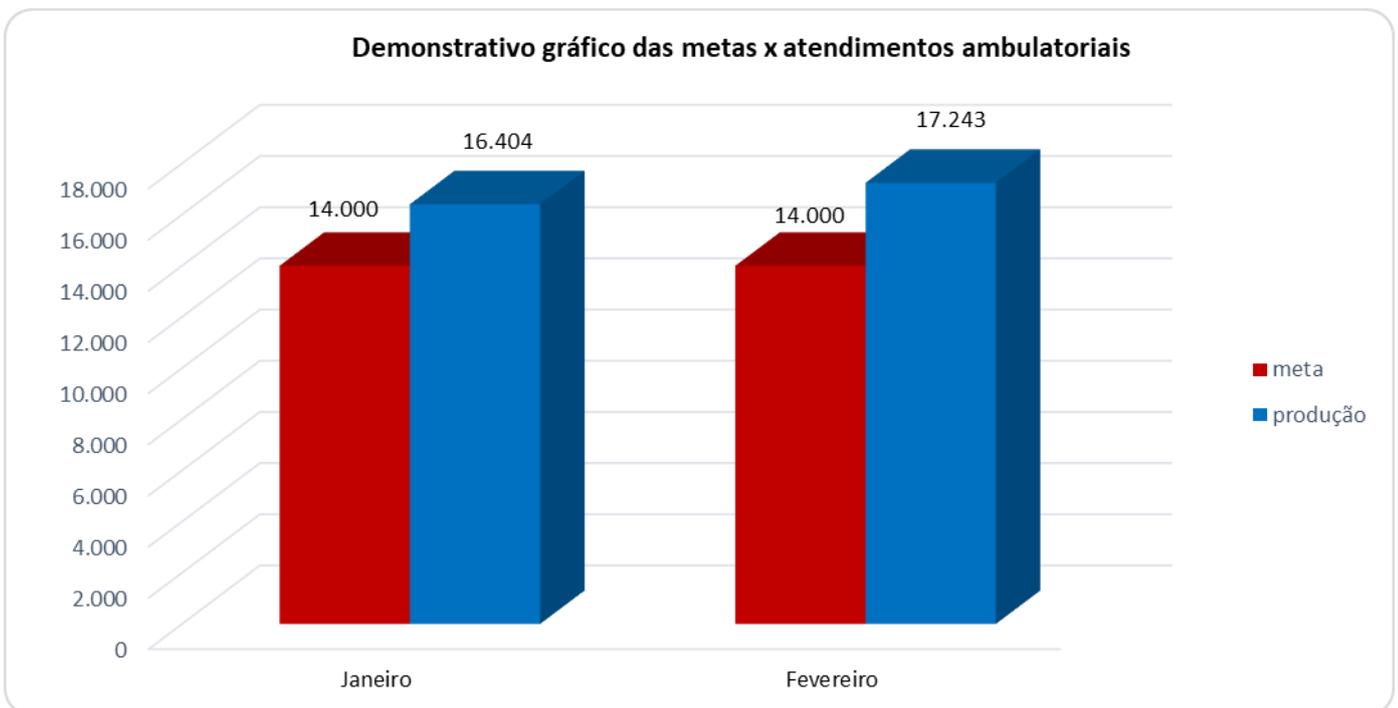


## 8. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

### 8.1 Atendimentos Ambulatoriais

Os atendimentos ambulatoriais desempenham um papel fundamental na prestação de serviços de saúde, oferecendo cuidados médicos especializados e contínuos aos pacientes. Esses serviços abrangem desde consultas iniciais, ofertadas à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, até acompanhamentos regulares por meio de retornos ambulatoriais, sendo essenciais para a prevenção, diagnóstico e tratamento de diversas condições de saúde.

Atendimento Ambulatorial					
Atendimento Ambulatorial	Consultas Médicas	Consultas Multiprofissionais	Sessões Multiprofissionais na atenção especializada	Total	
<b>Meta</b>	<b>9.500</b>	<b>3.600</b>	<b>900</b>	<b>14.000</b>	<b>%</b>
<b>Janeiro</b>	8.698	2889	4817	16.404	117%
<b>Fevereiro</b>	9.088	3.162	4.993	17.243	123%

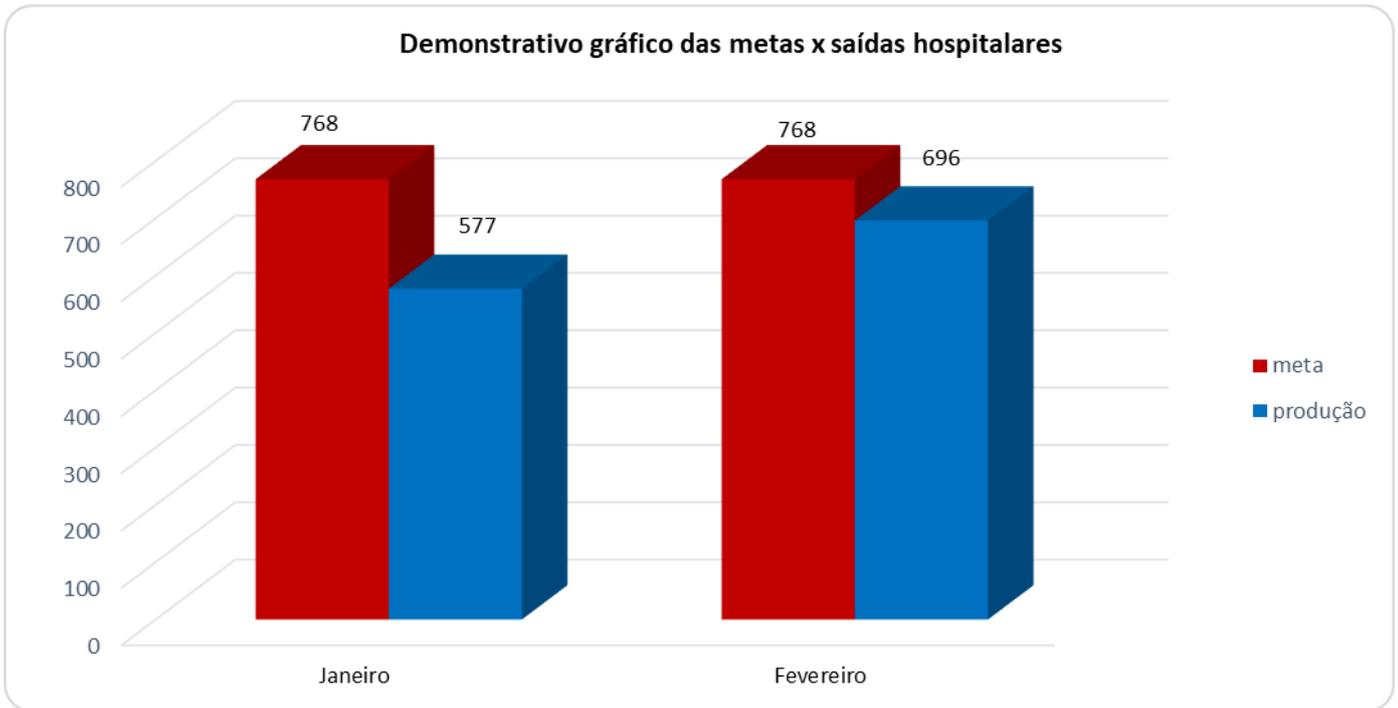


## 8.2 Saídas Hospitalares

A Unidade Hospitalar deverá realizar mensalmente saídas cirúrgicas, saídas de clínica médica e saídas da unidade de cuidados paliativos, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados no SUS.

Saídas Hospitalares					
Saídas Hospitalares	Saídas Cirúrgicas	Saídas Clínicas	Saídas Cuidados Paliativos	Total	
<b>Meta</b>	<b>595</b>	<b>147</b>	<b>26</b>	<b>768</b>	<b>%</b>
<b>Janeiro</b>	445	120	12	577	75%

<b>Fevereiro</b>	583	107	6	696	91%
------------------	-----	-----	---	-----	-----



### 8.3 Produção Cirúrgica

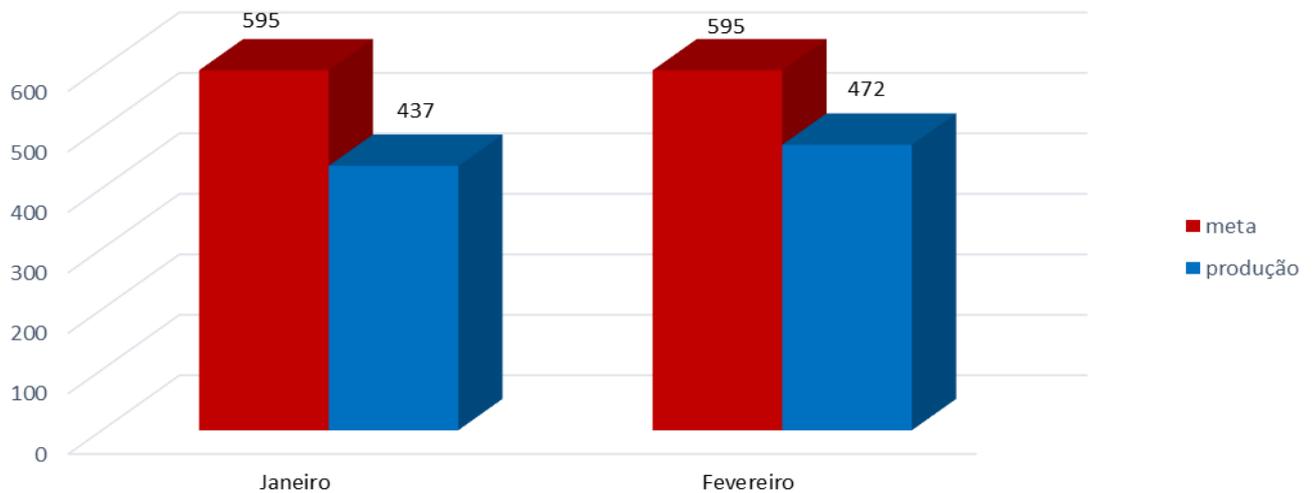
Mesmo com 65% dos leitos cirúrgicos desativados devido reforma estrutural nas unidades de internação, em 2024, o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG consolidou-se como referência no atendimento cirúrgico eletivo, oferecendo uma ampla gama de procedimentos especializados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

A instituição manteve seu compromisso com a excelência, mesmo diante dos desafios impostos por essas reformas, que resultaram na redução temporária de leitos.

O HGG realiza as cirurgias eletivas que lhe sejam referenciadas por meio do Sistema Regulatório Estadual de Cirurgias Eletivas – REGNET, bem como procedimentos cirúrgicos de pacientes advindos do componente denominado de urgência pela SES/GO.

Produção Cirúrgica		
Produção	Produção	%
<b>Meta</b>	<b>595</b>	
<b>Janeiro</b>	437	73%
<b>Fevereiro</b>	472	79%

**Demonstrativo gráfico das metas x produção cirurgica**

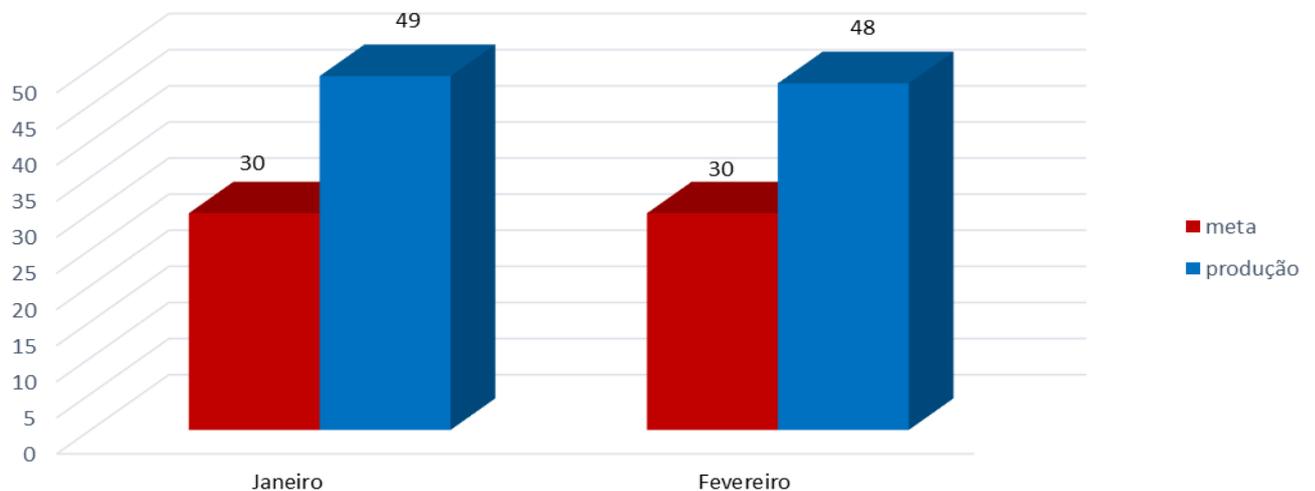


#### 8.4 Hemodinâmica

A Unidade Hospitalar oferece e realiza uma gama de procedimentos de alta complexidade, realizados com tecnologia de ponta e por uma equipe altamente capacitada no Serviço de Hemodinâmica. A produção nesse serviço está destacada a seguir:

Hemodinâmica		
Produção	Produção	%
Meta	30	
Janeiro	49	163%
Fevereiro	48	160%

**Demonstrativo gráfico das metas x hemodinâmica**

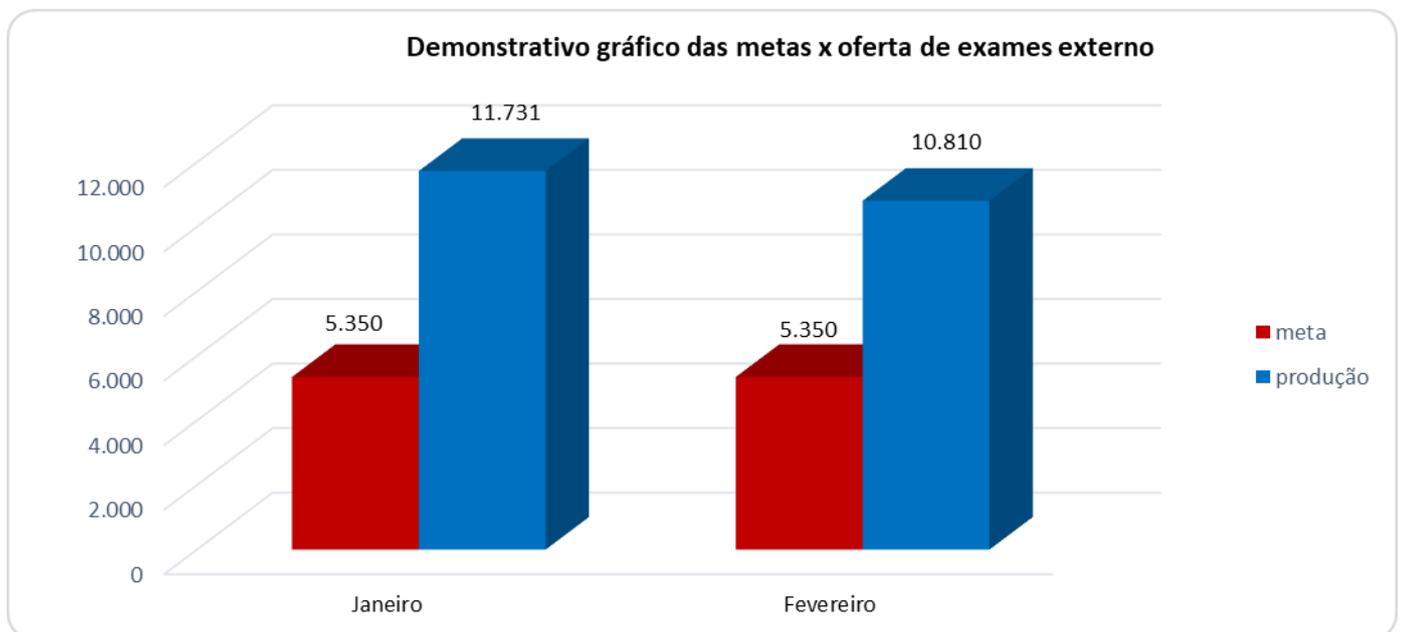


### 8.5. Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG manteve seu compromisso com a excelência na oferta de exames diagnósticos, fundamentais para o diagnóstico preciso e o tratamento eficaz dos pacientes. A instituição disponibiliza uma ampla gama de exames, incluindo radiografias, ultrassonografias, tomografias computadorizadas, ressonâncias magnéticas, mamografias, endoscopias, colonoscopias, eletrocardiogramas, ecocardiogramas, entre outros. Esses serviços são realizados por uma equipe altamente qualificada, utilizando equipamentos de última geração, o que assegura resultados confiáveis e contribui para a precisão diagnóstica.

A seguir apresentamos o volume de exames ofertados para os usuários ambulatoriais e da Rede Estadual de Saúde:

SADT Externo		
Produção	Produção	%
Meta	5.350	
Janeiro	11.731	219%
Fevereiro	10.810	202%



## 8.6. Indicadores De Desempenho

O Plano de Metas Desempenho está totalmente alinhado ao perfil do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG e é sempre revisado de acordo com a performance anterior da Instituição, garantindo uma melhoria contínua nos processos e metas a serem cumpridas.

Indicadores de desempenho	Meta	Janeiro	Fevereiro
Taxa de Ocupação Hospitalar (THO)	>= 85%	90,2%	87,2%
Taxa Média/ Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	<= 8 dias	6,9	5,3
Média de tempo de disponibilização de leito após alta hospitalar	<= 2 horas	1,2	1,0
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 10%	8,9%	6,5%
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	< 5%	1,5%	0,0%
Percentual de Suspensão de Cirurgias por condições operacionais	<= 5%	1,6%	2,0%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,1	1,1
Percentual de Exames de Imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	>= 70%	100,0%	100,0%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 7 dias da data de notificação	≥ 80%	100,0%	100,0%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data de notificação	≥ 80%	100,0%	100,0%
Percentual de atendimentos internos a solicitação de hemocomponentes	≥ 95%	100,0%	100,0%
Taxa de doador de 1º vez	≥ 60%	57,5%	45,6%

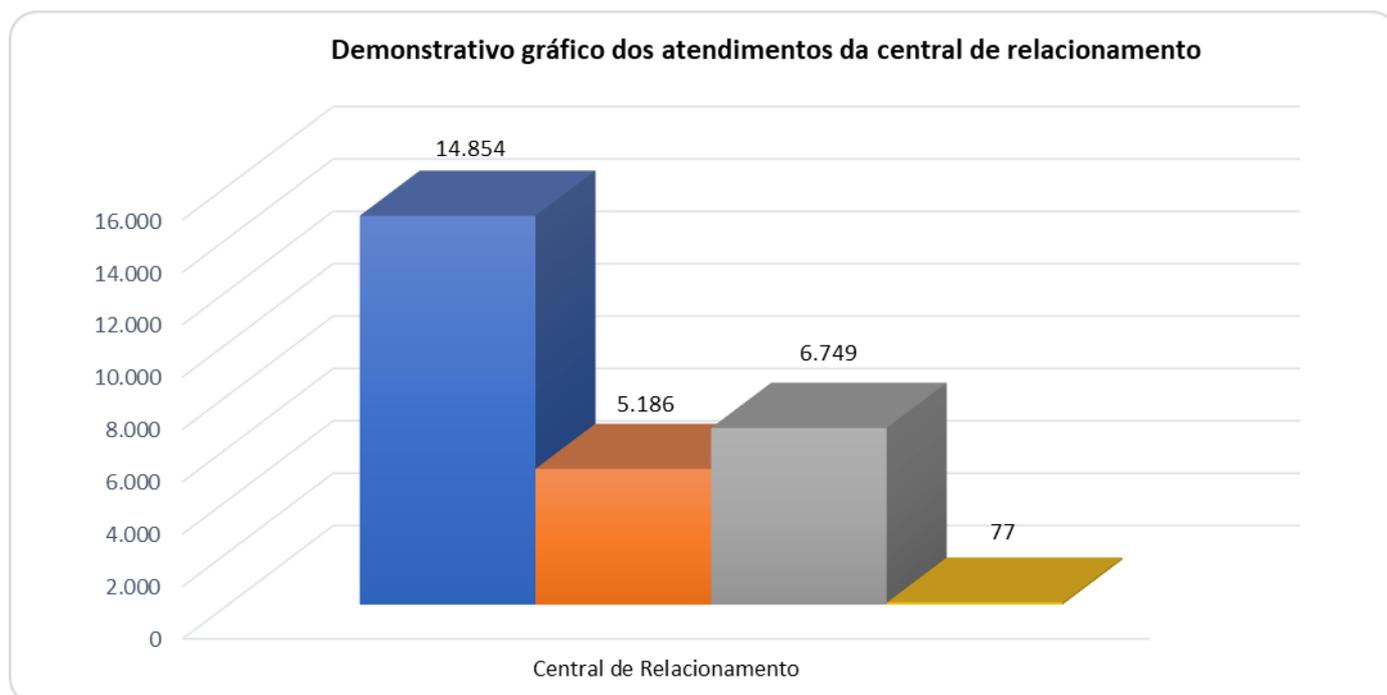
## 9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso foi criado o Programa Gestão Cidadã que é um conjunto de ferramentas para que o usuário e a sociedade possam participar da gestão do hospital. São canais diretos de comunicação entre os pacientes, seus familiares, colaboradores e a sociedade em geral.

Mensalmente, são registradas diversas manifestações por meio dos canais de comunicação disponíveis, incluindo elogios, sugestões, pedidos de informação e reclamações. A seguir, apresentamos os principais canais utilizados e seus respectivos resultados:

Central de Relacionamento					
Mês	Agendamentos realizados	WhatsApp	Ligações recebidas	E-mails	Total
Janeiro	7.366	2.771	3.443	43	<b>13.623</b>
Fevereiro	7.488	2.415	3306	34	<b>13.243</b>
<b>Total</b>	<b>14.854</b>	<b>5.186</b>	<b>6.749</b>	<b>77</b>	<b>146.055</b>

Fonte: ASCOM

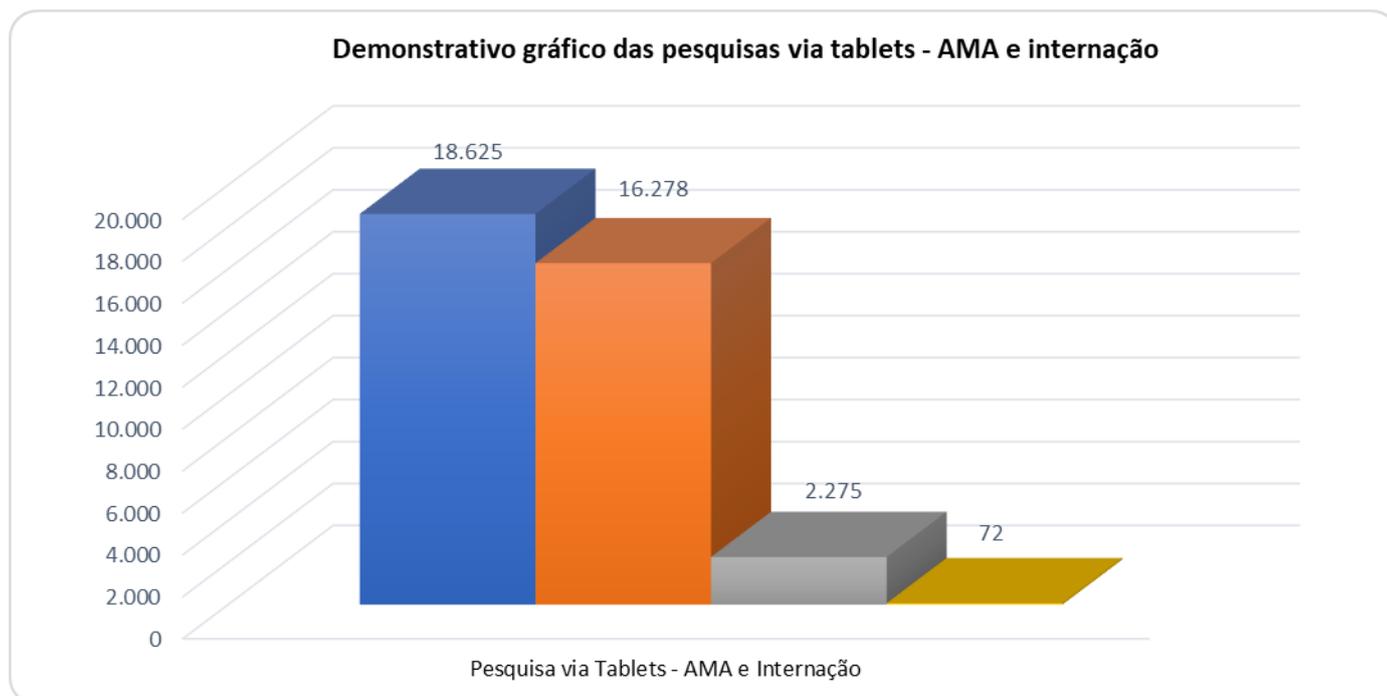


### 9.1. Pesquisa via Tablets

A Pesquisa de Satisfação é realizada de forma contínua e eletrônica, abrangendo o Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) e as Unidades de Internação. A coleta de dados é realizada diariamente por funcionários da ouvidoria do HGG, que entrevistam pacientes e familiares sobre a qualidade do atendimento e a infraestrutura do hospital. O questionário é preenchido simultaneamente à entrevista, garantindo maior precisão e agilidade na obtenção das informações. Esses dados são analisados periodicamente para subsidiar ações de melhoria na assistência prestada.

Pesquisa via Tablets - AMA e Internação					
Mês	Quantidade de Respostas	Avaliação Geral clientes e promotores	Avaliação geral clientes Neutros	Avaliação geral clientes Detratores	Total
Janeiro	9.060	7.997	1022	41	<b>18.120</b>
Fevereiro	9.565	8.281	1253	31	<b>19.130</b>
<b>Total</b>	<b>18.625</b>	<b>16.278</b>	<b>2.275</b>	<b>72</b>	<b>37.250</b>

Fonte: ASCOM



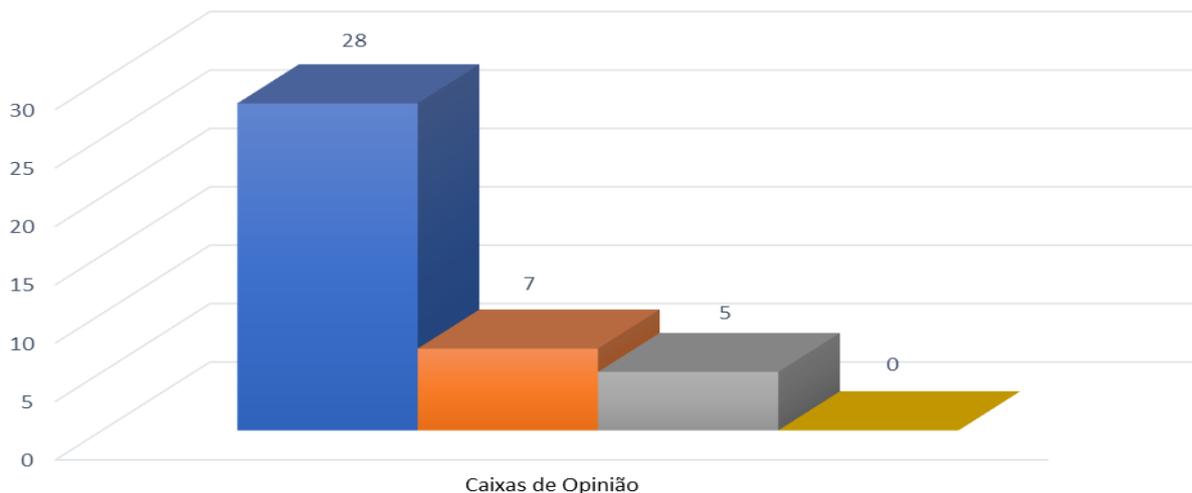
## 9.2. Caixas de Opinião

As caixas de opinião, instaladas junto aos totens, possibilitam a coleta de informações detalhadas dos usuários por meio de formulários discursivos. Nesses espaços, os pacientes e seus familiares podem registrar sugestões, denúncias, reclamações e elogios. As manifestações positivas são encaminhadas aos colaboradores e equipes correspondentes, além de serem divulgadas no site institucional, redes sociais e murais internos, contribuindo para o reconhecimento e a motivação dos profissionais. Esses registros são analisados periodicamente para subsidiar melhorias na gestão e na qualidade dos serviços prestados.

Caixas de Opinião						
Mês	Elogios	Sugestões	Reclamações	Profissionais elogiados nominalmente	Outros	Participações
Janeiro	17	5	0	0	0	<b>22</b>
Fevereiro	11	2	5	0	0	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

Fonte: ASCOM

**Demonstrativo gráfico das participações nas caixas de opinião**



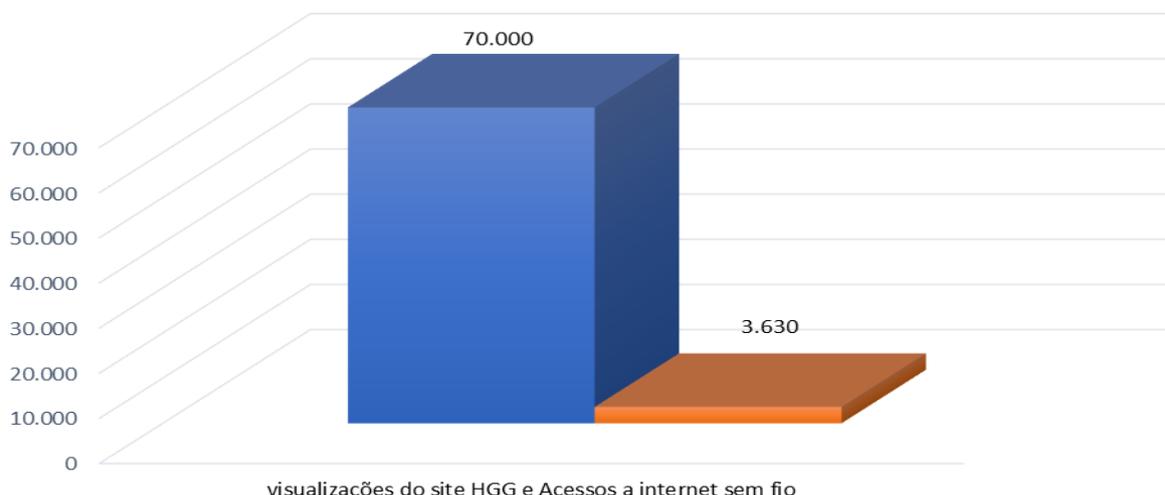
### 9.3. Site do HGG / Rede Wi-fi

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG disponibiliza informações institucionais e assistenciais à população por meio do site [www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br). Na plataforma, os usuários podem acessar detalhes sobre os principais programas de atendimento, acompanhar notícias da unidade, consultar a equipe médica e multiprofissional, conhecer a estrutura hospitalar e obter outras informações relevantes. Além disso, o hospital conta com o projeto HGG Conectado, que disponibiliza acesso à internet sem fio (Wi-Fi) de forma gratuita em todas as dependências da unidade, ampliando a conectividade e a acessibilidade digital para pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Mês	Visualizações do site	Acessos à rede de internet sem fio
Janeiro	43.000	1.743
Fevereiro	27.000	1.887
<b>Total</b>	<b>70.000</b>	<b>3.630</b>

Fonte: ASCOM

**Demonstrativo gráfico das visualizações do site HGG e Acessos a internet sem fio**



## 10. HGG EM AÇÃO

### 10.1. Pró-Saúde HGG - Programa de Educação em Saúde para a Comunidade

O programa visa promover a saúde e o bem-estar da população, por meio do compartilhamento de conhecimentos, esclarecimentos e orientações acerca da promoção, prevenção, recuperação e reabilitação relacionadas à saúde.

#### 10.1.1. “Saúde na Praça”

Ação socioeducativa promovida mensalmente na Praça Alberto Rassi, aberta à comunidade, ofertando serviços multiprofissionais como orientações, exames, testes diagnósticos, sempre relacionada aos temas do calendário anual da saúde do Ministério da Saúde/MS e Organização Mundial da Saúde/OMS.



Em clima de Carnaval, HGG realiza Saúde na Praça e reforça cuidados com a saúde durante os dias de folia.

#### 10.1.2. “Bate-papo com o especialista”

Promoção de palestras educativas nas recepções do Ambulatório de Medicina Avançada - AMA e no Centro Estadual de Atenção ao Diabetes - CEAD dirigidas aos usuários, pelos profissionais médicos, multiprofissionais e residentes, abordando temas, conforme calendário da saúde do Ministério da Saúde/MS e Organização Mundial da Saúde/OMS, criando espaço de interação com os usuários, para compartilhamento de experiências e esclarecimento de dúvidas.



Palestra no HGG alerta sobre a importância da alimentação saudável na prevenção de doenças.



HGG promove palestra para pacientes em alusão ao Dia Mundial do Câncer

## 10.2. Projetos Especiais

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG possui uma política de humanização, que visa transformar o ambiente hospitalar num espaço acolhedor, criando uma atmosfera leve e reconfortante para os pacientes, familiares e profissionais.

Várias ações foram desenvolvidas em 2024, tendo a arte como uma aliada na recuperação emocional do paciente.

**10.2.1. Sarau no HGG** – ação realizada semanalmente com apresentações de músicas e outras modalidades culturais, com o objetivo de promover o bem-estar aos usuários e colaboradores e estimular a cultura e promover a produção musical regional.



Em apresentação eclética e interativa, cantor Kayo César estreia no Sarau do HGG.



O Sarau do Hospital Estadual Dr. Alberto do dia 6 de fevereiro, foi animado e contou com a participação do cantor e compositor Júnior Carioca.



Clima de folia toma conta do HGG com apresentação do Grupo Noys é Noys. Tradicional Grito de Carnaval do HGG animou a noite do público do hospital.



Banda Samba na Conversa realiza apresentação contagiante no Sarau de carnaval do HGG.



No dia 27 de fevereiro, encerrou a programação de Carnaval do Sarau do HGG. Ao longo de todo o mês de fevereiro, o projeto de humanização reuniu atrações ligadas ao samba e ao pagode.

Além dessas, outras ações foram promovidas com o objetivo de espalhar sorrisos e boas vibrações aos pacientes internados e seus acompanhantes.

**10.2.2. Dose de Letras e Manhã Literária** – a unidade promoveu semanalmente, o empréstimo de livros aos pacientes internados e acompanhantes, utilizando um carrinho que abriga a biblioteca itinerante, que circula pelos corredores das unidades de internação. Além do carrinho “Dose de letras”, o hospital promoveu a “Manhã Literária”, que um momento de encontro de escritores com os pacientes e acompanhantes, para bate-papo e autógrafos das suas obras que são doadas ao público presente.



Em bate-papo com pacientes, escritor Renan Alves Melo fala sobre suas obras no Manhã Literária do HGG.

**10.2.3. Semeadores da Alegria** – grupos de alunos voluntários caracterizados de palhaços, quinzenalmente, visitaram os pacientes internados e acompanhantes, levando a alegria e mensagens de esperança, por meio de brincadeiras e música.



No dia 22 de fevereiro, os corredores do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi foram tomados por sorrisos, música e palavras de esperança com a visita dos Semeadores da

**10.3. Educação Continuada** - São práticas na qual o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores é fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos.



HGG realiza treinamento sobre o plano de gerenciamento de resíduos da unidade.

**10.4. Saúde do Trabalhador** - Conjunto de ações preventivas integram o programa de qualidade de vida no HGG, ação de prevenção com os colaboradores da unidade, saúde mental, entre outros.



HGG realiza treinamento sobre uso abusivo de substâncias psicoativas e os riscos emocionais.



Sesmt do HGG realiza treinamento de prevenção de acidentes químicos na unidade de saúde.



Sesmt do HGG realiza treinamento com colaboradores sobre acidente de trajeto e entrega de atestados.

**10.5. Núcleo de Segurança do Paciente** - Dentre as diversas ações, podemos destacar a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde; a disseminação sistemática da cultura de segurança; a articulação e a integração dos processos de gestão de risco, bem como a implementação de boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.



HGG passa a contar com novo sistema de notificação de eventos. Nova plataforma começou a ser utilizada a partir do dia 1º de março.

## 10.6. Eventos Importantes/Visitas



A partir do dia 1º de fevereiro, o HGG passa a ofertar a dispensação de medicamentos para hormonioterapia para a população trans.



HGG recebe visita da ONG Rede Trans Brasil. Membros da entidade conheceram a unidade e puderam conferir como funciona o atendimento ao público trans.



Aula da Saudade no HGG marca o encerramento das especializações de residentes médicos e multiprofissionais.



HGG realiza solenidade de conclusão das residências médica e multiprofissional formando 58 novos especialistas.



HGG recebe visita técnica de representantes da Escola de Saúde Pública de Cuiabá. Ocasão permitiu o fortalecimento de iniciativas voltadas à qualificação de residentes médicos e multiprofissionais.



Com 84% de aprovação, HGG melhora avaliação e se mantém em Zona de Excelência em Pesquisa de Satisfação de Usuários realizada pelo IEL.



Fotógrafo é homenageado pelo HGG por trabalho voluntário junto aos pacientes trans. Claudinei Britto visitou a última exposição feita a partir de suas fotos e recebeu uma placa do hospital.



Serviço de Cirurgia Plástica do HGG é referência na saúde pública goiana.



Serviço Transexualizador do HGG encerra capacitação técnicas das equipes das Policlínicas. Profissionais das unidades de Formosa, Quirinópolis, São Luís de Montes Belos e Goianésia estiveram no hospital para aprender sobre o serviço.



Transplante de rins entre irmãos é realizado no HGG.

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir este Relatório Mensal de Ações e Atividades, destacamos os avanços progressivos alcançados pelo Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG. A dedicação de nossa equipe, aliada ao compromisso com a excelência, resultando em melhorias substanciais nos serviços prestados à comunidade.

O HGG reafirma seu compromisso com a qualidade, a inovação e a melhoria contínua uma vez que se demonstra superando desafios mensais afirmando por meio dos seus resultados sua posição como referência em saúde no estado de Goiás, visando sempre o bem estar e a saúde da população atendida.

## RELATÓRIO DE AÇÕES E ATIVIDADES

Código do documento 92d279d7188186d4cc0044801b961b8d

Hash do documento (SHA256): 65db48ca96bdc52254e7fe81206b5a937de4afce349bbfb5cdf9e3fa9e26e1ce



✓ **ALINE ALVES BARBOSA MAIA**  
aline.maia@idtech.org.br  
ESCRITÓRIO DA QUALIDADE - HGG

**SEX, 07 de MAR de 2025 às 19:05**  
Código verificador:  
7328f9e86da78f30e2b682b50d06dafd

✓ **NATALIE ALVES ANDRASCHKO**  
natalie.alves@idtech.org.br  
DIR. DE ENFERMAGEM - HGG

**SEX, 07 de MAR de 2025 às 19:11**  
Código verificador:  
c1764c1a33a7da1a6e67413e59208e78

✓ **ROGERIA CASSIANO**  
rogeria.cassiano@idtech.org.br  
DIR. MULTIDISCIPLINAR - HGG

**SEX, 07 de MAR de 2025 às 19:31**  
Código verificador:  
68d09ff33075c699c8701f1a8fa1ec12

✓ **ALESSANDRO PURCINO ANDRADE**  
alessandro.purcino@idtech.org.br  
DIR. ADMINISTRATIVA - HGG

**SEG, 10 de MAR de 2025 às 08:54**  
Código verificador:  
550a517d194871cf08ea22771b93d0b5

## Logs

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 18:59

Operador **ROBERTTA GOMES** criou este documento número 92d279d7188186d4cc0044801b961b8d

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 18:59

Operador **ROBERTTA GOMES** adicionou à lista de signatários: **ALESSANDRO PURCINO ANDRADE**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **97448761668**

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 18:59

Operador **ROBERTTA GOMES** adicionou à lista de signatários: **ALINE ALVES BARBOSA MAIA**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **02378254148**

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 18:59

Operador **ROBERTTA GOMES** adicionou à lista de signatários: **NATALIE ALVES ANDRASCHKO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **02403688193**

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 18:59

Operador **ROBERTTA GOMES** adicionou à lista de signatários: **ROGERIA CASSIANO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **31502288168**

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 19:05

**ALINE ALVES BARBOSA MAIA** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 19:11

**NATALIE ALVES ANDRASCHKO** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.224.213

---

SEX, 07 de MAR de  
2025 às 19:31

**ROGERIA CASSIANO** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.25.249.109

---

SEG, 10 de MAR de  
2025 às 08:54

**ALESSANDRO PURCINO ANDRADE** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248

---