

HGG | Hospital Estadual
Dr. Alberto Rassi

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
Abril/2024**

Hospital Estadual
Dr. Alberto Rassi - HGG



IDTECH[®]
idtech.org.br

1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR.....	4
1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.....	5
2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG	6
3. GESTÃO DA QUALIDADE.....	8
4.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3.....	9
4.2 PONTOS FORTES:.....	10
4. PRÊMIOS	12
5. ENSINO E PESQUISA.....	12
5.1. HOSPITAL ENSINO	12
5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA	12
5.3. ESTÁGIOS.....	13
5.4. INTERNOS DE MEDICINA.....	13
6. ATIVIDADES REALIZADAS	14
7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL.....	14
8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO	20
8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	20
8.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA.....	22
8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS.....	23
9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU	23
9.1. Central de Relacionamento:.....	24
9.2. Ouvidorias	24

9.3.	Pesquisa nos Totens	25
9.4.	Pesquisa via Tablets	26
9.5.	Caixas de Opinião	27
9.6.	Site do HGG / Rede WiFi	29
10.	VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	29
11.	NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA	31
11.1.	INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES	32
12.	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL.....	32
13.	ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES	35
13.1.	INDICADORES DE PRODUÇÃO	35
13.1.1.	SAÍDAS HOSPITALARES.....	35
13.1.3.	SERVIÇOS IMPLANTADOS NO HGG APÓS CELEBRAÇÃO DO 15º TERMO ADITIVO.....	37
13.2.	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	41

APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Atividades, uma síntese das ações realizadas no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG em **abril/2024**.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH tornou-se organização social gestora do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do chamamento público número 005/2011, promovido pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde. O Instituto concorreu com outras três entidades da Bahia, que não recorreram da decisão.

O resultado do Chamamento Público foi anunciado pelo secretário estadual de Saúde Antônio Faleiros no dia 22 de março de 2011 e publicado no dia 2 de março de 2012, no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março deste mesmo ano.

1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza-se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contrarreferência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpétua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

a) Concentração da execução da Assistência de Média e de Alta Complexidade, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO, localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

b) Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar-se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados, da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

No contexto de atuação, o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para todo o estado de Goiás e até para outros estados.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contrarreferência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra - referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de tele agendamento, com data e horário informados pelo HGG.

2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI – HGG

Entre as várias ferramentas disponíveis no mercado a mais reconhecida e adotada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG é o *Balanced Scorecard* (BSC) que foi apresentada como uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores de *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

O objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico possui alguns fatores que devem ser levados em consideração para o alcance dos objetivos, o que denominamos de fatores críticos de sucesso, ou seja, são os pontos-chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido por um planejamento de determinada organização.

3. GESTÃO DA QUALIDADE

Por ter sido o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG passou a ser referência quando o assunto é qualidade. Sua primeira certificação foi conquistada em 2014 e desde então trabalha rigorosamente para cumprir os requisitos que visam a segurança do paciente, a gestão dos processos e a disseminação de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Atualmente é acreditado no nível 3 — Acreditado com Excelência.

O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG. Um ano depois, a unidade já começou a traçar metas para conseguir a certificação. Várias rotinas tiveram de ser mudadas e aperfeiçoadas, foram adotados novos parâmetros, como é o caso do sistema de chamados, que facilita a chamada de enfermeiros por parte dos usuários internados. Além disso, os medicamentos de alto risco passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de ministrações incorretas. Os pacientes também receberam um novo processo de identificação. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras com códigos de barra, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil. Enfim, inovações não faltaram.

3.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3

- 1.** Implantação do Escritório da Qualidade;
- 2.** Implantação de painel Gestão a vista com identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
- 3.** Melhoria mapeamento e análise de processos e indicadores de processos, subdividindo-os em indicadores de resultado, de processos, estratégicos e estrutura, incluindo indicadores dos Protocolos gerenciados tanto clínico como os protocolos institucionais, todos com gráficos, coleta de dados, análise crítica e a aplicação do ciclo PDCA;
- 4.** Melhoria nos registros e acompanhamento das interações de processos entre os setores, por meio do monitoramento do Escritório da Qualidade;
- 5.** Estruturação de metodologia para gestão de documentos com padronização e controle dos mesmos definidos no Manual da Qualidade;
- 6.** Estruturação de sistemática para avaliação do corpo clínico;
- 7.** Definição e implantação de plano de ação específico para as não conformidades focadas nas especialidades;
- 8.** Acompanhamento e Gerenciamento dos protocolos multiprofissionais;
- 9.** Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica em todo o hospital garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;
- 10.** Disseminação dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com o sistema de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
- 11.** Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
- 12.** Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares e acompanhado por meio do painel Gestão a vista;
- 13.** Desenvolvimento de ações de divulgação dos dados de produção e de qualidade aos profissionais assistenciais atualizados mensalmente no painel de Gestão a vista;
- 14.** Desenvolvimento de reuniões semanais da Alta Direção do hospital e convidados;
- 15.** Acompanhamento das metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;

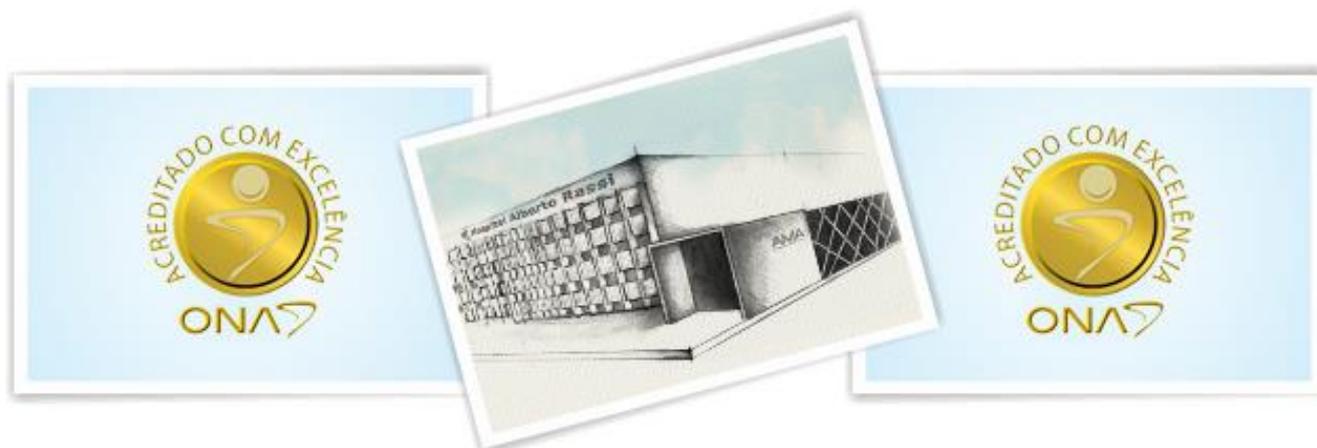
16. Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;
17. Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
18. Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos semanalmente;
19. Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes.

3.2. PONTOS FORTES:

- Reunião semanal da alta direção para alinhamento do planejamento estratégico – “Roda de Conversa”;
- Ações de humanização disseminadas pela organização (“Sarau do HGG”, “Dose de Letras”, “Semana do Riso”);
- Eventos de promoção à saúde através de ações sociais – Palestras para comunidade no Dia Mundial do Rim, Dia Mundial do Hipertenso, Dia do Parkinsoniano;
- Modelo de inclusão dos pacientes com restrição em ações de humanização da organização (como, por exemplo, barraca de pipoca hipossódica para pacientes com restrição alimentar);
- Ações de conscientização da população e colaboradores para as práticas de cidadania – “Multa Moral” para sensibilizar sobre vagas de deficientes e idosos;
- Modelo de comunicação institucional através de painéis e identidade visual da organização;
- Modelo de comunicação efetiva com o paciente “Programa Gestão Cidadã”;
- Sistemática de visualização da equipe cuidadora pelo paciente e familiares (“Totem” com escalas de profissionais);
- Publicações de artigos científicos em congressos internacionalmente reconhecidos (“Congresso ISQua - *International Society for Quality in Health Care*);
- Reconhecimento das práticas de qualidade e humanização através do Prêmio Saúde da Editora Abril;
- Estruturação hierárquica de gestão médica das Unidades de Terapia Intensiva;
- Reunião multidisciplinar de discussão de indicadores assistenciais com ações efetivas na segurança do paciente crítico;
- Reorganização Interna da gestão de leitos da Unidade de Terapia Intensiva para otimização da capacidade instalada;

- Modelo de passagem de casos críticos entre o corpo clínico da UTI (Unidade de Terapia Intensiva) – “*check list*” de passagem de caso crítico;
- Modelo de treinamento junto aos residentes médicos, para mitigação dos casos de pneumotórax nos procedimentos de passagens de cateteres centrais;
- Modelo de reunião multidisciplinar com a equipe cirúrgica para mitigação dos índices de cancelamento cirúrgico, com ações efetivas de redução;
- Disponibilização de certificação digital para a totalidade dos colaboradores da organização;
- Modelo de inclusão dos pacientes elegíveis ao Protocolo de Sepsis, através do sistema informatizado;
- Cultura de gerenciamento de Protocolos de forma disseminada pela organização;
- Modelo de gestão participativa com as equipes operacionais para melhorias das condições de trabalho – “Projeto Ideias não param”;
- Sinalização e interação junto à Secretaria do Estado de Saúde para regulação do paciente cirúrgico de forma equivocada, com efetivas ações de melhorias;
- Utilização de ações junto ao paciente, para redução de absenteísmos das consultas ambulatoriais (Termo de compromisso para realização de consulta ambulatorial);
- Modelo de disseminação das práticas de qualidade e segurança pela organização através do jornal digital – “Qualito informa”;
- Reuniões de “*follow up*” do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) com especialidades cirúrgicas, para divulgação da adesão as práticas de antibiótico profilaxia e ações efetivas para aumento das mesmas;
- Envolvimento do paciente com as práticas de higienização das mãos;
- Práticas de acompanhamento de higienização das mãos através de câmeras;
- Participação multidisciplinar da organização em programas pós-alta para acompanhamento do paciente (como por exemplo: PCCO - Programa de Controle de Cirurgia da Obesidade);
- Modelo de estruturação do Programa Multidisciplinar para acompanhamento de feridas;
- Qualidade da estruturação da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Realização de alimentação de conforto para pacientes em terminalidade;
- Qualidade das ações do laboratório de análises clínicas para investigação de erros do controle de qualidade externo (“*Check list*” investigatório de possíveis erros);
- Qualidade das orientações farmacêuticas para os pacientes (utilização de cartão de alta);

- Qualidade das ações do serviço de nutrição e dietética para envolvimento do paciente nas práticas seguras de alimentação (Campanha “Sal de Erva”);
- Ações de conscientização ambiental através de práticas de segregação de papel reciclado, com reversão de compras de presentes, roupas e alimentação para crianças carentes.



4. PRÊMIOS

2014 - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

2014 - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Maio e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

2014 - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

2015 - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

2018 – Acreditação Hospitalar nível 3, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), o princípio deste nível é a “excelência em gestão”. Uma Organização ou Programa da Saúde Acreditado com excelência atende aos níveis 1 e 2, além dos requisitos específicos de nível 3. Desta forma o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG é considerado um hospital de excelência.

2019 – Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (01) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

5. ENSINO E PESQUISA

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, em toda a sua trajetória, sempre esteve vinculado à formação profissional e ao estudo científico na área da Saúde. Reinaugurado em 1998, reorganizou em 2001 seus

Programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades. Hoje são 15 especialidades e uma subespecialidade.

Em 2013 passou a contar também com a Residência Multiprofissional. Aberto a profissionais de enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia, o curso tem duração de dois anos e bolsas de estudos patrocinadas pelo Ministério da Saúde. O Hospital ainda mantém convênios para internato e é campo de formação para estagiários de diferentes instituições de ensino superior e técnico-profissionalizante.

A Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP) é a responsável por administrar os programas de residência médica e multidisciplinar, internato, estágios e o intercâmbio com instituições de ensino. Também são atribuições da DEP dar suporte à pesquisa e ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), além de gerenciar a Biblioteca.

5.1. HOSPITAL ENSINO

Em maio de 2012, o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG obteve sua certificação como Hospital Ensino. Concedida por meio de portaria conjunta dos Ministérios da Educação (MEC) e da Saúde, a certificação contempla hospitais que desenvolvem, além das atividades de atenção à saúde, formação de recursos humanos e pesquisa e desenvolvimento tecnológico para o SUS.

O reconhecimento como Hospital Ensino consolida a unidade de saúde como campo de formação. Ao mesmo tempo, agrega qualidade à atenção dispensada ao paciente e ganhos financeiros. A certificação confere ao Hospital incentivo no custeio da assistência prestada ao Sistema Único de Saúde (SUS). Procedimentos realizados passam a ser mais bem remunerados pelo Ministério da Saúde, pois se entende que, por serem procedimentos realizados em uma unidade de saúde voltada para a formação profissional, têm um custo maior.

5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA

Os programas da Comissão de Residência Médica do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG obedecem à Lei no. 6.932/81, às normas instituídas pela Comissão Nacional de Residência Médica/CNRM, e aos Regulamentos estabelecidos pela Comissão Estadual de Residência Médica e Secretaria Estadual da Saúde, através da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS - SEST/SUS.

5.3. ESTÁGIOS

A Diretoria de Ensino e Pesquisa, do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG, também é responsável pelo recebimento e o controle dos estagiários de todo o hospital. Em 2015 o hospital recebeu 165 estagiários, para Estágio Curricular e/ou Estágio Observador. São recebidos estagiários nas áreas de Enfermagem (níveis técnico e superior), Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

Instituições Conveniadas com a Secretaria de Estado de Saúde que tem campo de estágio no HGG:

- Centro de Educação Profissional Sebastião Siqueira - CEPSS
- Colégio Irmã Dulce
- Colégio Noroeste;
- Colégio Sul DAmerica
- Colégio Vitória;
- Escola Sena Aires;
- Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN
- Faculdade Estácio de Sá - FESGO
- Faculdade Unida de Campinas - UNICAMPS
- Instituição de Ensino Charles Babbage - Uniorka
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC Goiás
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
- Universidade Estadual de Goiás - UEG
- Universidade Federal de Goiás – UFG

5.4. INTERNOS DE MEDICINA

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde, vinculada ou não, à escola médica.

O internato do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG tem duração de um mês e caráter eminentemente prático, em que oitenta e cinco por cento (85%) de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades hospitalares e ambulatoriais. Os quinze por cento (15%) restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.

Os acadêmicos são encaminhados pelas instituições de ensino médico conveniadas:

- Universidade Federal de Goiás – UFG
- Unievangélica
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC Goiás

6. ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL/2024

- Nunca é tarde para aprender ou experimentar novas atividades, ainda mais artísticas. No dia 2 de Abril/2024, pacientes do Hospital Estadual Alberto Rassi tiveram um momento de distração e exercitaram a criatividade em mais uma edição da Oficina de Arte, iniciativa que integra as ações de humanização do hospital.



- No dia 04 de Abril/2024, Dany Mouta e o músico Matheus Borges se apresentaram no Ambulatório de Medicina Avançada do hospital e presentearam o público com um repertório recheado de pop e pop rock.



- Para celebrar o Dia Nacional da Segurança do Paciente, comemorado em 1º de Abril/2024, o Escritório da Qualidade do Hospital Estadual Alberto Rassi realiza, durante o mês, a terceira edição da Gincana da Segurança do Paciente, uma iniciativa que envolve profissionais de todos os setores da instituição com o intuito de conscientizá-los sobre práticas seguras na qualidade do atendimento, como a redução de riscos e danos aos pacientes, impactando positivamente na melhoria da assistência prestada nos serviços de saúde.



- Gestores das áreas assistenciais do Hospital Estadual Alberto Rassi se reuniram, no dia 5 de Abril/2024, para a primeira apresentação dos indicadores dos Protocolos Gerenciados.



- No dia 9 de Abril/2024, em alusão ao Dia da Saúde e Nutrição celebrado no último dia 31 de março, foi ministrada uma palestra de caráter informativo e de promoção à saúde com o nutricionista da unidade, Glaydson de Oliveira Soares.



- A cantora e compositora Anny Passos se apresenta no Sarau do Hospital Estadual Alberto Rassi no dia 11 de Abril/2024.



- Ao dia 10 de Abril/2024, o Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu uma palestra no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), destinada aos pacientes e acompanhantes que aguardavam atendimento.



- A promessa do 'juntos na saúde e na doença' foi levada ao pé da letra pelo casal João Batista de Moura, de 72 anos, e sua esposa Rosane Maria Nunes de Araújo, de 49 anos. Motivada pelo desejo de dar mais qualidade de vida ao marido, com quem é casada há 24 anos, a Rosane vai doar um de seus rins ao João, em mais um transplante renal realizado pelo Hospital Estadual Alberto Rassi.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi foi palco de uma demonstração de carinho entre mãe e filha. No dia 6 de Abril/2024, Kelley Paz, de 39 anos, doou um de seus rins para sua única filha, Ana Paz, de 25 anos, que convive com doença renal crônica desde a infância.



- No Hospital Estadual Alberto Rassi, há pacientes que também têm talentos artísticos! Maria das Dores Silva, foi destaque no Sarau do HGG na tarde do dia 11 de Abril/2024.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi tem promovido a ação Abril Verde: Fatores emocionais e acidente de trabalho, que visa dialogar sobre a segurança no trabalho e a importância do desenvolvimento do autoconhecimento pelos colaboradores da unidade de saúde.



- Gestores e auditores internos do Hospital Estadual Alberto Rassi reuniram-se nos dias 11 e 12 de Abril/2024 para uma capacitação interna promovida pelo Escritório da Qualidade do HGG.



- A Capelania Hospitalar do Hospital Estadual Alberto Rassi organizou, no dia 10 de Abril/2024, um culto evangélico direcionado aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.



- O Sarau do Hospital Estadual Alberto Rassi terá a honra de receber pela primeira vez a talentosa cantora Michelle Tortola. O evento está agendado para o dia 18 de Abril/2024, no Ambulatório de Medicina Avançada do próprio hospital.



- O Jogo do Labirinto Elétrico movimentou a tarde dos colaboradores do Hospital Estadual Alberto Rassi no dia 16 de Abril/2024.



- No dia 17 de abril de 2024, o Hospital Estadual Alberto Rassi receberá a instalação da nova Central Telefônica VoIP.



- Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, o Serviço de Fonoaudiologia do Hospital Estadual Alberto Rassi organizou, no dia 18 de Abril/2024, uma palestra destinada à equipe de Teleatendimento e Recepção da unidade.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi realizou, nos dias 15 e 16 de Abril/2024, a vacinação contra a COVID-19 e a influenza para seus colaboradores e prestadores de serviço.



- Em alusão ao Dia Mundial da Voz, o Hospital Estadual Alberto Rassi realizou, no dia 16 de Abril/2024, uma palestra informativa sobre os cuidados com a voz, ministrada pela fonoaudióloga da unidade de saúde, Maria Luíza de Faria Paiva.



- Na tarde do dia 16 de Abril/2024, os pacientes tiveram a oportunidade de participar da atividade de pintura orientada pelo artista plástico Alexandre Liah.



- No dia 23 de Abril/2024, a Praça Abrão Rassi, no Setor Oeste, foi palco de uma grande oferta de serviços de saúde. O tradicional 'Saúde na Praça', projeto do Hospital Estadual Alberto Rassi, vai receber o público em uma ação dedicada Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, celebrado em 26 de Abril/2024. A ação acontece das 6h30 às 12 horas e reforça a importância da prevenção e combate à pressão alta.



- Na tarde do dia 18 de Abril/2024, o Hospital Estadual Alberto Rassi se transformou em um verdadeiro palco de talentos artísticos. Mariozam Fonseca, de 62 anos, encantou o público durante o Sarau do HGG ao cantar e tocar violão, interpretando a clássica música "Dormi na Praça" da dupla Bruno e Marrone, a convite da cantora Michelle Tortola.



- No dia 22 de Abril/2024, o Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu um acolhimento especial para os novos internos, residentes e estagiários que atuarão na unidade durante o mês de maio.



- Nos dias 17 e 18 de Abril/2024, o Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu um treinamento sobre Deterioração Clínica para a equipe de enfermagem da instituição. O objetivo principal dessa capacitação foi preparar os profissionais para avaliar adequadamente os pacientes internados e identificar possíveis riscos de pioras clínicas.



- Os condutores de pacientes que trabalham no Hospital Estadual Alberto Rassi passaram por um treinamento de boas práticas no manuseio de cilindros de gases medicinais. A ação teve como objetivo reforçar os cuidados necessários para o recebimento, movimentação e acondicionamento seguro desses objetos.



- No dia 22 de Abril/2024, o Escritório da Qualidade do Hospital Estadual Alberto Rassi promoveu a terceira etapa da Gincana da Segurança do Paciente: Jogo dos enigmas e desafios com o tema “Comunicação efetiva, trabalho em equipe e segurança do paciente”.



- Médicos e técnicos de enfermagem do Hospital Estadual Alberto Rassi, que atuam no Centro Cirúrgico da unidade, participaram de um treinamento de proteção radiológica e uso de equipamentos de segurança no último dia 24 de Abril/2024



- O pop rock do cantor Allyson Guimarães invadiu o Ambulatório de Medicina Avançada, do Hospital Estadual Alberto Rassi e animou os pacientes, acompanhantes e colaboradores em mais um Sarau do HGG.



- Mais de 30 colaboradores do Hospital Estadual Alberto Rassi, participaram no dia 26 de Abril/2024, de uma palestra sobre Direção Defensiva com a equipe de Educação no Trânsito da Secretaria Municipal de Mobilidade de Goiânia. A iniciativa traz uma reflexão sobre os maus hábitos no trânsito e a fragilidade da vida.



- A 3ª Gincana da Segurança do Paciente foi encerrada em grande estilo com o Concurso de Paródias, que animou a todos os presentes no Auditório Dr. Luiz Rassi. Realizado em 29 de Abril/2024, o evento, organizado pelo Escritório da Qualidade do Hospital Estadual Alberto Rassi, reuniu profissionais de diversas áreas da instituição em uma competição divertida e educativa.



- No último dia 30 de Abril/2024, os pacientes do Hospital Estadual Alberto Rassi tiveram a oportunidade de vivenciar uma experiência única: a Oficina de Arte. Sob a orientação do professor Alexandre Liah e da estudante de Artes Visuais Munique Borges Bortolani, os pacientes puderam experimentar a técnica de pintura em tela pela primeira vez.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi comemora a manutenção do selo 'Top Performer' pelo segundo ano consecutivo, destacando-se entre as principais unidades de terapia intensiva (UTIs) do Brasil.



Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	658	99,54%
2	TO	3	0,45%
TOTAL		661	100%

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

A maioria dos pacientes internados concentram-se em 10 (dez) cidades da região metropolitana, perfazendo das internações, conforme demonstram o mapa e tabela a seguir:

Distribuição da maioria dos Pacientes entre dez Cidades do Estado de Goiás			
Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	Goiânia	147	47,11%
2	Aparecida de Goiânia	55	17,62%
3	Anápolis	31	9,93%
4	Trindade	19	6,08%
5	Itaberaí	15	4,80%
6	Goianira / Jataí	11	3,52%
7	Formosa	10	3,20%
8	Anicuns / Itumbiara / Senador Canedo	9	2,88%
9	Águas Lindas de Goiás / Cristalina / Goianésia / Jaraguá / Ri Verde / Piracanjuba	8	2,56%
10	Abadia de Goiás / Bela Vista de Goiás / Porangatu / Itauçu	7	2,24%
TOTAL		312	100%

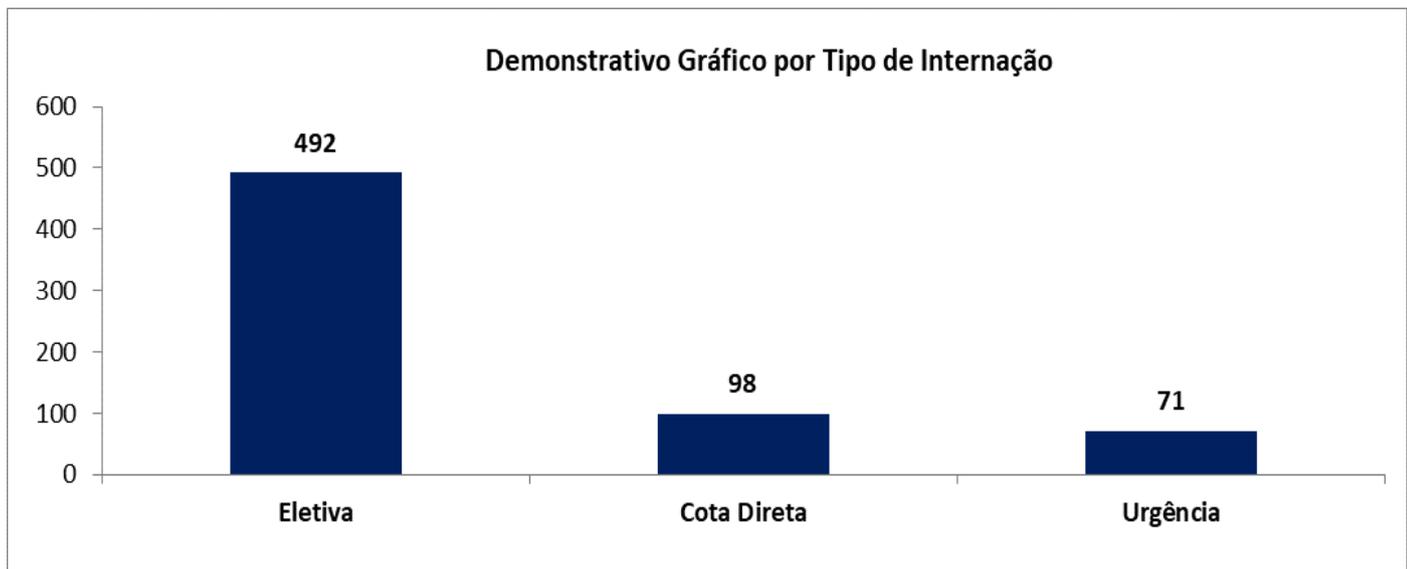
Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG

Considerando os tipos de internações reguladas para a Unidade, as mesmas são subdivididas em internação eletiva, cota direta e internação de urgência. Sendo que, as internações eletivas correspondem a pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas que não sejam classificadas como urgência. Diante disso, as solicitações das cirurgias eletivas se dão por meio da emissão da Autorização de Internação Hospitalar – AIH, que será realizada pelos médicos especialistas, ponderando o perfil do hospital e as cirurgias realizadas na unidade. Essas AIHs emitidas são protocoladas e lançadas no sistema estadual Regnet pela CHI, que posteriormente passará por

avaliação e autorização da Gerência de Regulação Cirurgias Eletivas GERCE/SCRS. As solicitações de internações por cota direta correspondem a pacientes que em atendimento médico ambulatorial identificou-se a necessidade de internação hospitalar. Internações de urgência correspondem a pacientes que através da Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador tiveram atendimentos em unidades de atenção primária e necessitaram de assistência especializada em hospital terciário, sendo os mesmos encaminhados através do perfil de cada unidade hospitalar.

As internações do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG são subdivididas conforme a tabela a seguir, sendo que todos os pacientes são atendidos na sala de intercorrência pelo médico diarista escalado na Central Humanizada de Internação - CHI:

Internações Hospitalares				
Tipo de internação	01/23	02/23	03/23	04/23
Eletiva	508	436	495	492
Cota Direta	66	65	55	98
Urgência	93	110	142	71
TOTAL	667	611	692	661



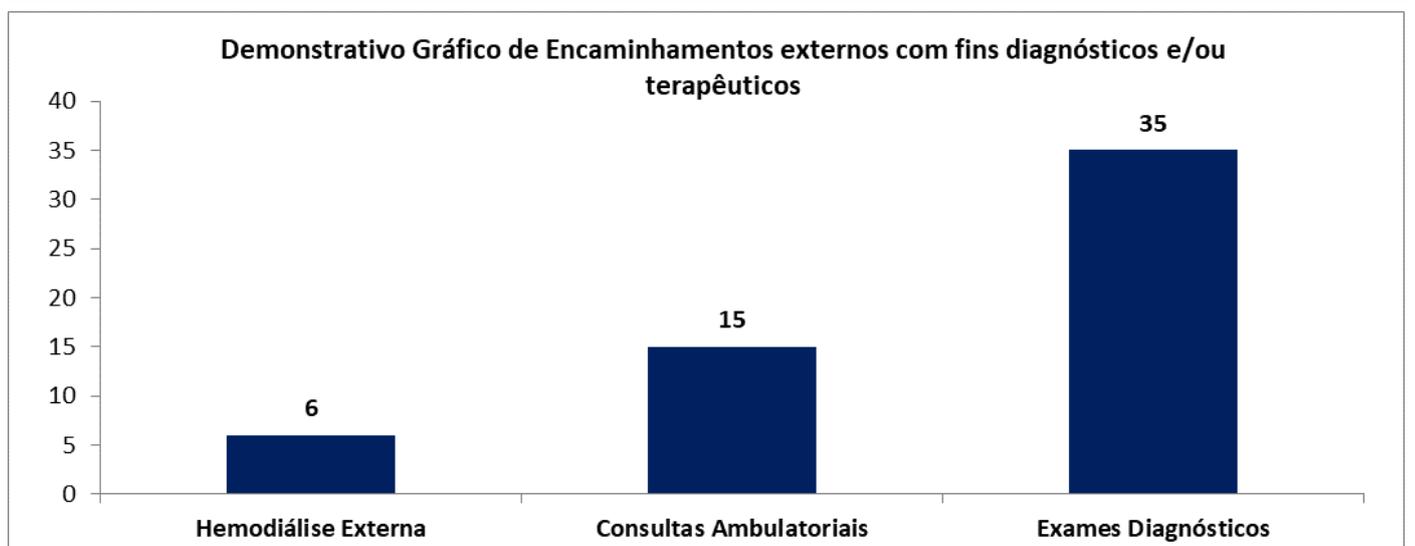
7.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG possui estrutura para a compatibilização de métodos diagnósticos dentro de sua FPO cadastrada e autorizada, estando todos caracterizados e inseridos no CNES da Unidade, tanto

em nível ambulatorial quanto hospitalar/internação. Destacamos que na iminência da não disponibilização de qualquer método diagnóstico necessário para avaliação clínica, que não esteja dentro da FPO do hospital, os mesmos são devidamente encaminhados para autorização junto a SMS na divisão de média e alta complexidade e realizados em prestadores credenciados e/ou no próprio Sistema Único de Saúde – SUS que possibilitem a oferta para a demanda. Em nível de consultas, são referenciadas e contra referenciadas para outras unidades de saúde que ofertem os serviços e disponibilizem tratamento terapêutico adequado dentro das especificações diagnósticas sendo que toda essa demanda é regulada junto ao complexo regulador para sequência no tratamento pleiteado.

No mês de abril de 2024 foram realizados 56 encaminhamentos de pacientes para procedimentos em unidades externas, sendo que desse quantitativo, houve 06 encaminhamentos para a realização de Hemodiálise externa de pacientes renais crônicos já em tratamento renal substitutivo em outras instituições e/ou clínicas satélites, 15 pacientes foram encaminhados para consultas ambulatoriais externas e 35 encaminhamentos para realização de exame diagnóstico externo.

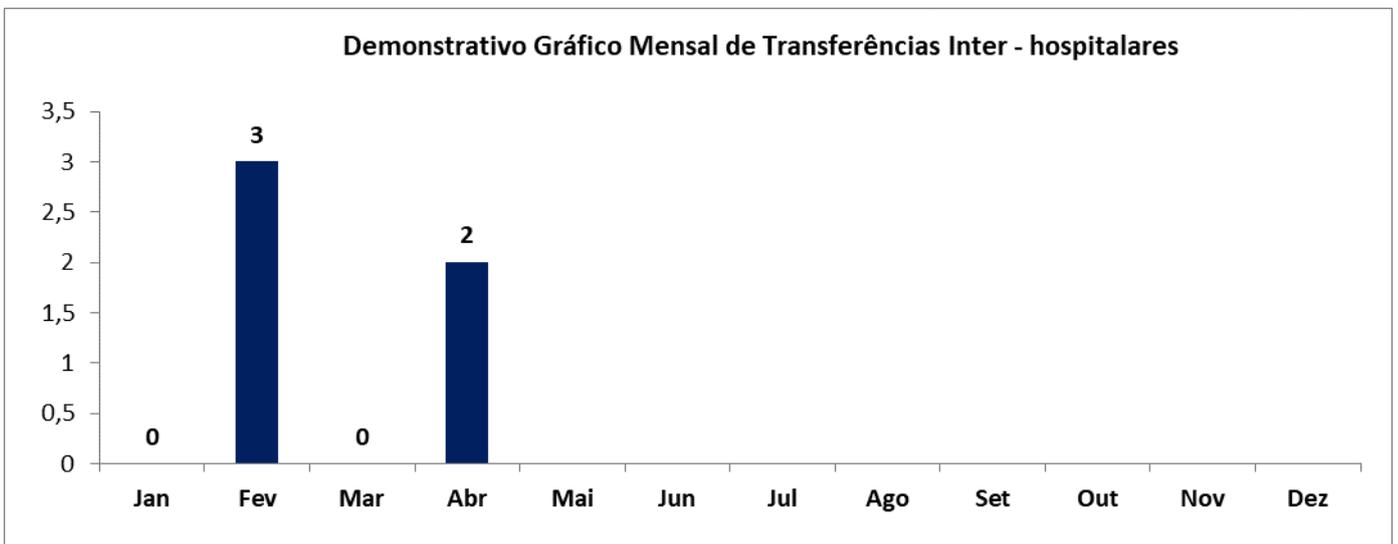
Encaminhamentos externos com fins diagnósticos e/ou terapêuticos				
Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr
Hemodiálise Externa	14	0	1	6
Consultas Ambulatoriais	10	8	15	15
Exames Diagnósticos	0	1	1	35
TOTAL	24	9	17	56



7.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS

Considerando o perfil epidemiológico hospitalar e os serviços oferecidos com fins diagnósticos e terapêuticos no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG, caso durante a internação do paciente a equipe multidisciplinar identifique a necessidade de encaminhamento para outra unidade hospitalar no intuito do mesmo receber um tratamento específico que não seja ofertado na instituição, é realizada uma contrarreferência para outra Unidade de saúde vinculada ao SUS. No período de referência, não foram realizadas transferências para outras Unidades Hospitalares.

Transferências inter - hospitalares				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Transferência inter-hospitalar	0	3	0	2



8. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso, oferece diversos canais de interação que tem como objetivo interagir com o seu público, sendo ele paciente, acompanhante, visitante ou colaborador. Mensalmente são dezenas de manifestações entre elogios, sugestões e críticas. Segue abaixo os principais canais e seus resultados.

8.1. Central de Relacionamento:

É composta por três meios: a) O Contact Center funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. A medida acabou com as longas filas que se formavam

no Ambulatório do HGG; b) O aplicativo WhatsApp também está à disposição dos usuários por meio do número (62) 8515-6195; c) O e-mail centralderelacionamento@idtech.org.br que está disponível para responder dúvidas dos usuários.

Central de Relacionamento				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Agendamentos realizados	7.920	8.347	8.801	9.484
Ligações recebidas	1.173	951	735	941
E-mails	71	79	57	60
WhatsApp	2.694	2.546	2.716	3.019

8.2. Ouvidorias

Canal de comunicação presencial, por telefone ou pela internet (www.hospitalalbertorassi.org.br) entre o cidadão e a Instituição. Tem como atribuições encaminhar, receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Ouvidorias				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Presencial/Telefone	47	51	55	52
Site (Ouvidoria Eletrônica)	3	3	5	3

8.3. Pesquisa via Tablets

A Pesquisa de Satisfação foi implantada no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), atendendo acompanhantes e pacientes, realizadas pelos colaboradores munidos de tablets.

Pesquisa via Tablets - AMA e Internação				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Quantidade de Respostas	8.430	8.675	7.750	6.460
Avaliação Geral clientes e promotores	8.003	8.201	7.108	6.069
Avaliação geral clientes Neutros	400	400	583	52
Avaliação geral clientes Detratores	27	74	59	12

8.4. Caixas de Opinião

Instaladas junto aos totens, as caixas de opinião servem para coletar informações mais detalhadas dos usuários. Eles podem escrever, além de sugestões, denúncias ou reclamações de forma descritiva. No verso do formulário, o registro de elogios.

Caixas de Opinião				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Participações	27	17	22	6
Elogios	15	10	12	5
Sugestões	4	3	1	1
Reclamações	0		0	0
Profissionais elogiados nominalmente	0	1	1	0
Outros	8	3	8	0

8.5. Site do HGG / Rede WiFi

Os usuários e toda a população têm acesso às informações do HGG por meio do site www.hospitalalbertorassi.org.br. No sítio eletrônico é possível conferir como funcionam os principais programas de atendimento, se informar sobre o que acontece na unidade, conferir quais são os médicos e equipe multiprofissional que ali atuam, conhecer cada setor da unidade, entre outras informações. Além disso, todo o hospital está conectado com rede de internet sem fio (WiFi), por meio do projeto HGG Conectado.

Site do HGG / Rede WiFi				
	Jan	Fev	Mar	Abr
Visualizações do site	30.000	28.000	28.000	27.000
Acessos à rede de internet sem fio	1.200	3.181	443	1.545

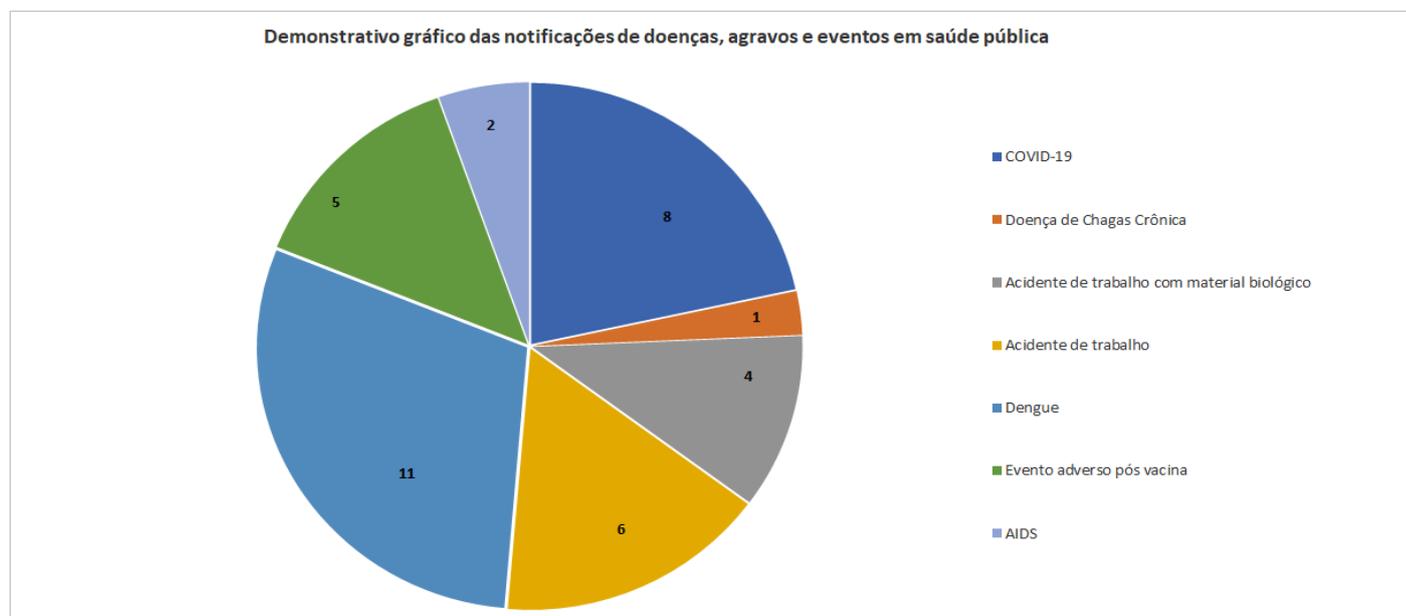
9. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) do HGG numa demonstração de preocupação com as ações de vigilância, a fim de que todos os agravos/doenças sejam notificados, realiza diariamente busca ativa em todos os setores de internação da unidade através do prontuário eletrônico, as buscas são realizadas via sistema com acompanhamento do histórico do paciente e resultados de exames. As notificações são acompanhadas até a sua conclusão e digitadas no SINAN NET, SINAN online, SIVEP-GRIPE, E-SUS e E-SUS SINAN.

Em cumprimento a Portaria GM/MS nº 2.010, de 27 de novembro de 2023, no mês de abril/2024 o NVE notificou 22 doenças, 5 eventos adversos pós vacina e 10 acidentes de trabalho.

DOENÇA/AGRAVO	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.
COVID-19	2	18	8	8
Tuberculose	1	0	0	0
Doença de Chagas Crônica	7	4	3	1
Intoxicação exógena	1	0	0	0
Acidente de trabalho com material biológico	8	8	4	4
Acidente de trabalho	7	4	4	6
Dengue	3	5	18	11
Violência interpessoal/ auto provocada	2	0	0	0
Hepatites virais	2	0	2	0
Infecção latente de tuberculose	1	1	0	0
AIDS	0	0	0	2
Evento adverso pós vacina	0	0	0	5
Hanseníase	1	0	0	0
Doença priônica	0	1	0	0
Total	35	41	39	37

Fonte: servidor k -planilha de notificações NVE



As buscas ativas foram realizadas através do relatório de busca por palavras chave e relatório de resultados de exames fornecido pelo laboratório. O sistema de prontuário eletrônico permanece indisponível para evoluir a evidência da busca ativa posterior a alta do paciente, fato que desencadeou a descontinuidade do indicador.

Seguimos com as notificações por suspeita de dengue com 11 casos registrados.

Mantivemos a média de notificações de covid-19 sem nenhum caso confirmado para o agravo. Seguimos com o fluxo de testagem para covid-19 em todas as admissões na instituição, porém iniciamos as discussões com a diretoria e o serviço de controle de infecção hospitalar sobre a nova proposta de critérios para realização do teste de covid-19 incluindo influenza.

Notificamos apenas 1 doença de chagas crônica devido ao fato das buscas ativas terem sido direcionadas aos casos de dengue e período de férias de colaborador do serviço.

Nos dias 16 e 17 de abril houve a campanha de vacinação contra covid-19 e influenza para os profissionais da instituição, foram aplicadas 660 vacinas de covid-19 e 720 vacinas de influenza, dos colaboradores vacinados 5 relataram eventos adversos associados a vacinação.

Continuamos com o fluxo de notificação de acidentes de trabalho, agora notificado pelo SESMT imediatamente após o acidente e digitado pelo NVE. Em abril mantivemos a média de acidentes com material biológico e acidente típico (trajeto e não biológico).

Conforme cronograma de atividades no núcleo em abril foi iniciado o projeto para ação junina com a temática sobre a cultura de notificação dos agravos epidemiológicos.

Além das atividades de rotina realizadas pela equipe de vigilância epidemiológica houve participação na capacitação de vigilância da esporotricose humana e animal no estado de Goiás, auditoria interna da instituição e auxílio na gincana pela segurança do paciente.

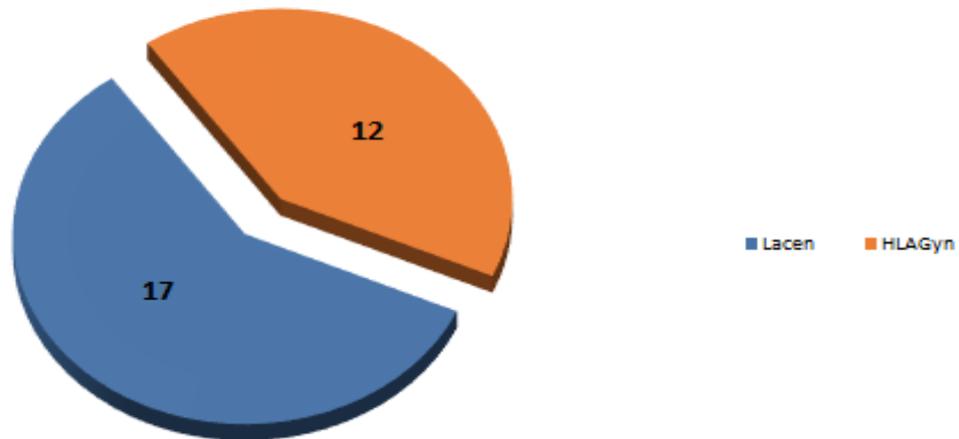
2. Investigações de Óbito

Em abril/24 ocorreram 19 óbitos institucionais, destes nenhum foi encaminhado para o IML (Instituto Médico Legal) e/ou SVO (Serviço de Verificação de Óbito). Não houve óbitos de mulher em idade fértil no período.

Exames solicitados para laboratórios externos

O Laboratório Estadual de Saúde Pública Drº Giovanni Cysneiros (LACEN) realiza alguns exames complementares ao laboratório da unidade, garantindo a confirmação do diagnóstico das doenças de notificação compulsória. Desde o final de março/21 estamos realizando o exame RT PCR para COVID-19 com o laboratório HLAGyn devido ao tempo de entrega do resultado.

Demonstrativo gráfico dos exames externos solicitados



NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

O Núcleo de Engenharia do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG é responsável por garantir a atualização das manutenções preventivas do parque tecnológico e a conservação dos equipamentos, o que resulta no prolongamento de sua vida útil e principalmente na segurança do paciente. Todas as manutenções realizadas são registradas no histórico dos equipamentos, permitindo o acompanhamento do número de intervenções e o valor dispendido, sendo possível apurar a viabilidade da continuidade do equipamento.

As manutenções corretivas dos equipamentos são realizadas de acordo com a necessidade, quando identificado qualquer problema pela equipe que os utiliza. As solicitações são encaminhadas via sistema Effort Globalthings e o atendimento é realizado com base na criticidade da demanda definida pelo Setor de Engenharia Clínica, considerando a importância do equipamento para manutenção da vida do paciente.

Os serviços executados pelo Núcleo de Engenharia Clínica do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG são monitorados através de diversos indicadores dentre eles:

a) Taxa de Atendimento das OS's dentro do Tempo de Criticidade: Avalia o tempo entre a abertura do chamado e o efetivo atendimento:

b) Tempo Médio de Retorno dos Equipamentos: Tem como objetivo acompanhar o tempo que um equipamento fica parado aguardando manutenção:

Foram implantados dois indicadores de Eficiência:

a) Tempo médio entre as falhas: Este indicador tem por objetivo atribuir um valor médio em horas de disponibilidade dos equipamentos e apresentar quantas manutenções corretivas os equipamentos sofreram no período analisado, para descrever a confiabilidade dos mesmos.

b) Tempo Médio para Reparo: Este indicador tem por objetivo apresentar o tempo médio que os equipamentos levam para se recompor em condições de uso, após sofrerem falhas.

Foi implementado também no sistema o acompanhamento das solicitações de compra e o prazo para atendimento, assim como as solicitações atendidas dentro no período, os relatórios são semanais e encaminhados a Diretoria Administrativa e Coordenações do IDTECH.

A Engenharia Clínica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO tem acesso direto ao software utilizado no HGG, o Effort Globalthings, o que possibilita o acompanhamento das manutenções preventivas e corretivas, sobretudo nos equipamentos definidos como críticos, ou seja, aqueles de suporte à vida, gerando histórico para análise e avaliação.

Ressaltamos que, manutenções preventivas realizadas nos equipamentos sob a gestão da DIAGNOSE, BIOMEGA, BIOXXI e Equipamentos em comodato (Agência Transfusional, Centro Cirúrgico), bem como as bombas de infusão são monitoradas pela Engenharia Clínica do HGG de acordo com o cronograma apresentado pelas empresas, todos os registros são encaminhados ao setor. O objetivo desse acompanhamento é manter os equipamentos e outros serviços necessários para o perfeito funcionamento dos equipamentos. Além disso, conforme registrado em linhas volvidas, a SES/GO também possui acesso ao software de gestão de equipamentos utilizados pela FIDI.

9.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES

A fonte de dados para apresentação do relatório é o Sistema NEOVERO, sistema este fornecido pela Secretaria de Estado da Saúde SES/GO e utilizado na gestão do parque tecnológico do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, demonstrando que no mês de abril de 2024 foram encaminhadas a Engenharia Clínica 240 (duzentos e quarenta) solicitações de manutenção de equipamentos médicos das quais 229 (duzentos e vinte e nove) representando (95,42%) foram fechadas dentro do mês, 11 (onze) (4,58%) ficaram pendentes. Das 229 (duzentos e vinte e nove) Ordens de Serviço fechadas 188 (cento e oitenta e oirt) representando (82,1%) foram executadas pela equipe de Engenharia Clínica do Hospital e 41 (quarenta e uma) representando (17,09%) por empresas externas, dada a especificidade dos serviços. As manutenções corretivas executadas representaram (26,25%) das solicitações, enquanto que as manutenções preventivas (32,92%) os outros serviços solicitados foram: Instalação (25%); calibrações (3,33%) inspeção (8,33%), Adm/gerencial (2,92%) e movimentação e/transferência (1,25%);

Os relatórios também demonstram que os equipamentos que apresentaram maior demanda de serviço de engenharia clínica foram: ventilador pulmonar (23,03%) Osmose portátil (12,12%); monitor multiparamétrico (9,7%), bomba de infusão (7,27%), compressor de ar comprimido e vácuo clínico (6,06%) cada um. Ressalta-se que as OS's referentes às osmose reversas são manutenções rotineiras (preventivas). As manutenções corretivas no geral ocorreram em equipamentos diversos, não apontando qualquer sinal de mau uso ou problema com algum tipo de equipamento específico.

10. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Para efeito de acompanhamento dos serviços realizados na Agência Transfusional, segue os números de procedimentos efetuados.

		janeiro	fevereiro	março	abril	
Hemocomp. Recebidos	Total	199	302	349	340	
	Concentrado de Hemácias	165	214	217	263	
	Concentrado de Plaquetas	0	6	29	8	
	Concentrado de Plaquetas Aférese	5	9	8	17	
	Crioprecipitado	8	8	32	28	
	Plasma Comum	0	0	0	0	
	Plasma Fresco Congelado	21	65	63	24	
Transfusões Realizadas	Hemocomp.	Total	187	276	317	300
		Concentrado de Hemácias	134	191	197	228
		Concentrado de Plaquetas	0	6	29	8
		Concentrado de Plaq Aférese	5	5	8	13
		Crioprecipitado	19	18	24	17
	Setor	Plasma Fresco Congelado	29	56	59	34
		Total	187	276	317	300
		Centro Cirúrgico	37	46	13	20
		Clínica Cirúrgica	21	29	6	15
		Clínica Médica	12	15	19	50
		Díálise	5	21	16	34
		Hemodiálise	7	10	7	6
		Ambulatório	0	0	0	0
	ABO / Rh	UTI	105	155	256	175
		A positivo	67	143	52	58
		B positivo	12	10	57	30
		AB positivo	0	3	8	38
		O positivo	89	93	179	137
		A negativo	1	5	2	4
		B negativo	7	0	10	2
		AB negativo	0	0	0	0
	Plantão	O negativo	11	22	9	31
		Matutino	58	72	120	105
		Vespertino	70	124	140	118
	Per.	Noturno	59	80	57	77
		Semana	150	195	233	218
	Hemocomp. Devolvidos	Fim de semana	37	81	84	82
		Total	20	20	17	14
		Concentrado de Hemácias	20	16	17	10
		Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0
		Concentrado de Plaquetas Aférese	0	4	0	4
		Crioprecipitado	0	0	0	0
		Plasma Comum	0	0	0	0
Componentes Desnuez	Plasma Fresco Congelado	0	0	0	0	
	Total	9	5	6	10	
	Concentrado de Hemácias	6	2	0	7	
	Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	

		Concentrado de Plaq Aférese	0	0	0	0
		Crio	2	0	1	0
		Plasma Comum	0	0	0	0
		Plasma Fresco Congelado	1	3	5	3
	Causa	Total	9	5	6	10
		Hemólise	2	0	0	1
		Lipêmico	0	0	0	0
		Rompimento	1	0	2	3
		Validade	4	3	2	5
		Suspensão	0	2	2	0
		Sistema Aberto	2	0	0	1
Reservas Cirúrgicas de Concentrado de Hemácias		Setor	Total	55	54	83
	Centro Cirúrgico		4	2	1	0
	Clínica Cirúrgica		28	24	42	61
	Clínica Médica		15	18	27	17
	Diálise		3	1	6	2
	Hemodiálise		0	0	0	0
	Ambulatório		0	0	0	0
	UTI		5	9	7	5
	ABO/Rh	A positivo	22	31	17	24
		B positivo	3	2	12	15
		AB positivo	0	0	2	1
		O positivo	24	14	45	39
		A negativo	4	5	1	2
		B negativo	1	0	2	0
		AB negativo	0	0	0	0
O negativo		1	2	4	4	
Transfundidas	3	8	9	5		
Não Transfundidas	52	46	74	80		
Filtro	Total	84	128	164	173	
	Concentrado de Hemácias	84	127	160	172	
	Concentrado de Plaquetas	0	1	4	1	
Reações Transfusionais Ocorridas			2	4	2	3
Sangrias Realizadas			0	4	3	0
Fator VIII transfundidos (UI)			0	0	0	0
Fator VIII devolvidos (UI)			0	0	0	0

11. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa e qualitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, a partir de março de 2023, entra em vigor o 16º termo aditivo referente ao contrato de gestão nº 024/2012 – SES/GO. Os dados apresentados após assinatura são referentes ao mês de setembro/23.

11.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Internações Hospitalares	CONTRATADA	Abril
Saídas Clínicas	147	106
Saídas Cirúrgicas	595	528
Saídas Cuidados Paliativos	26	18
TOTAL	768	652

Saídas Transplantes	sem meta	4
---------------------	-----------------	---

ATENDIMENTO AMBULATORIAL POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	Abril
Consultas Médicas (ofertadas)	Sem meta	13.133
Consultas Multiprofissionais (ofertadas)	Sem meta	4.284
Consulta odontológicas PNE (ofertados)	Sem meta	65
Procedimentos odontológicos PNE (ofertados)	Sem meta	644
Consultas Médicas (realizadas)	9.500	9.812
Consultas Multiprofissionais (realizadas)	3.600	2.323
Sessões Multiprofissionais na atenção especializada (realizadas)	900	2.000
Consulta odontológicas PNE (realizados)	48	50
Procedimentos odontológicos PNE (realizados)	120	644
TOTAL	14.168	14.829

Cirurgias Programas	CONTRATADA	Abril
Cirurgias Programadas Gerais	595	497

PROCEDIMENTOS DE HEMODINAMICA	CONTRATADA	Abril
TOTAL	30	35

SADT EXTERNO	CONTRATADA	Abril
TOTAL	5.350	11.850

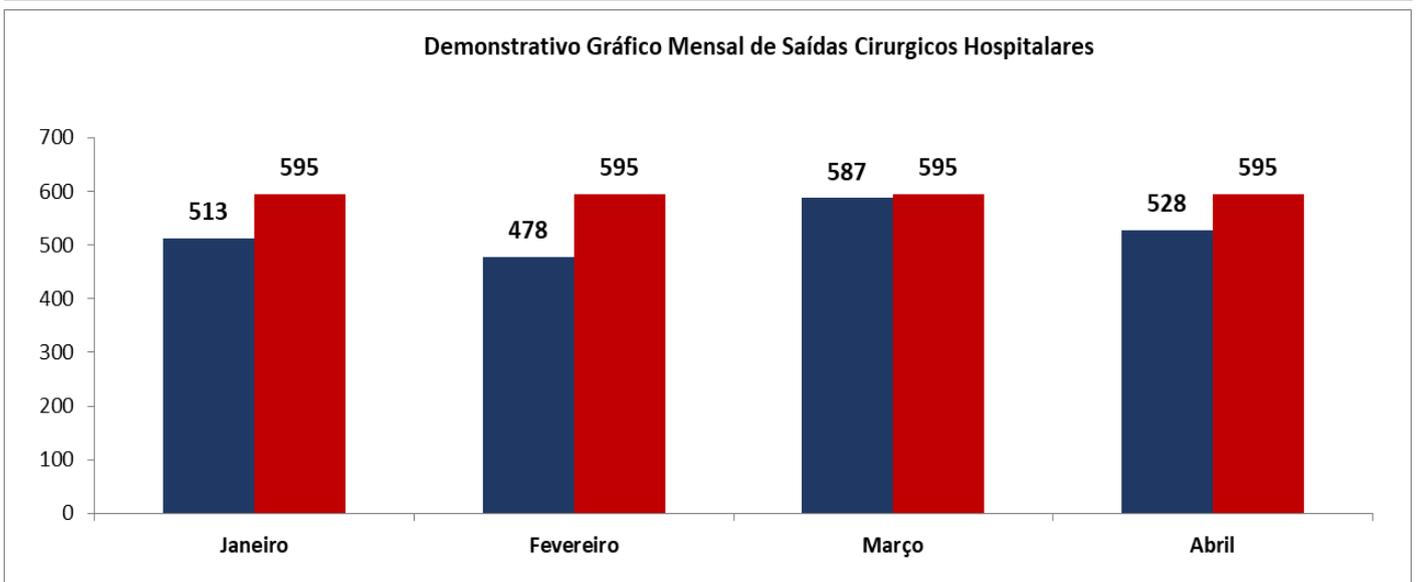
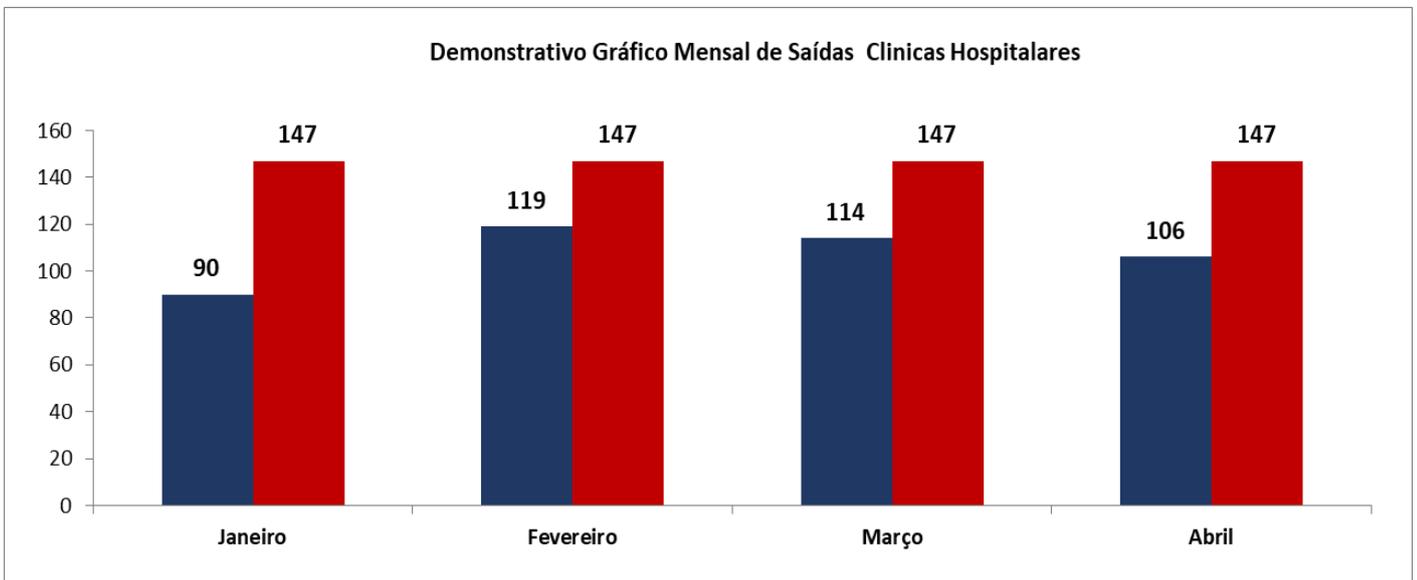
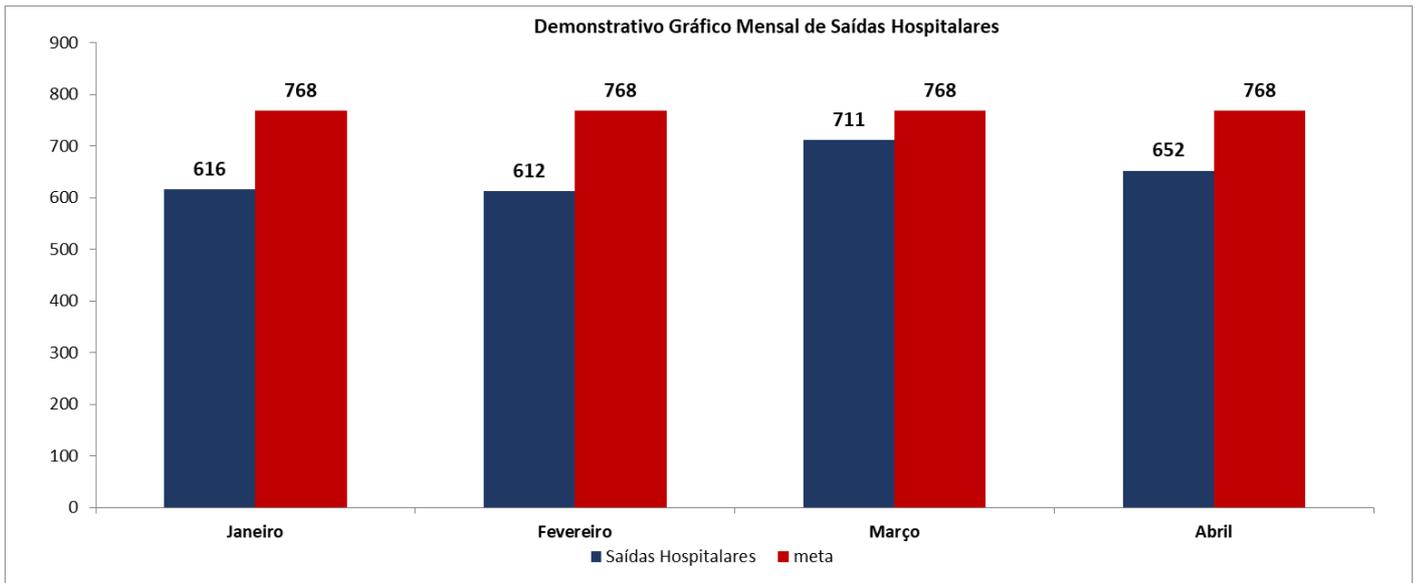
SADT Externo	META	Abril	
		Ofertada	Realizada
Laboratório de Análise Clínica	1.250	4.400	2.953

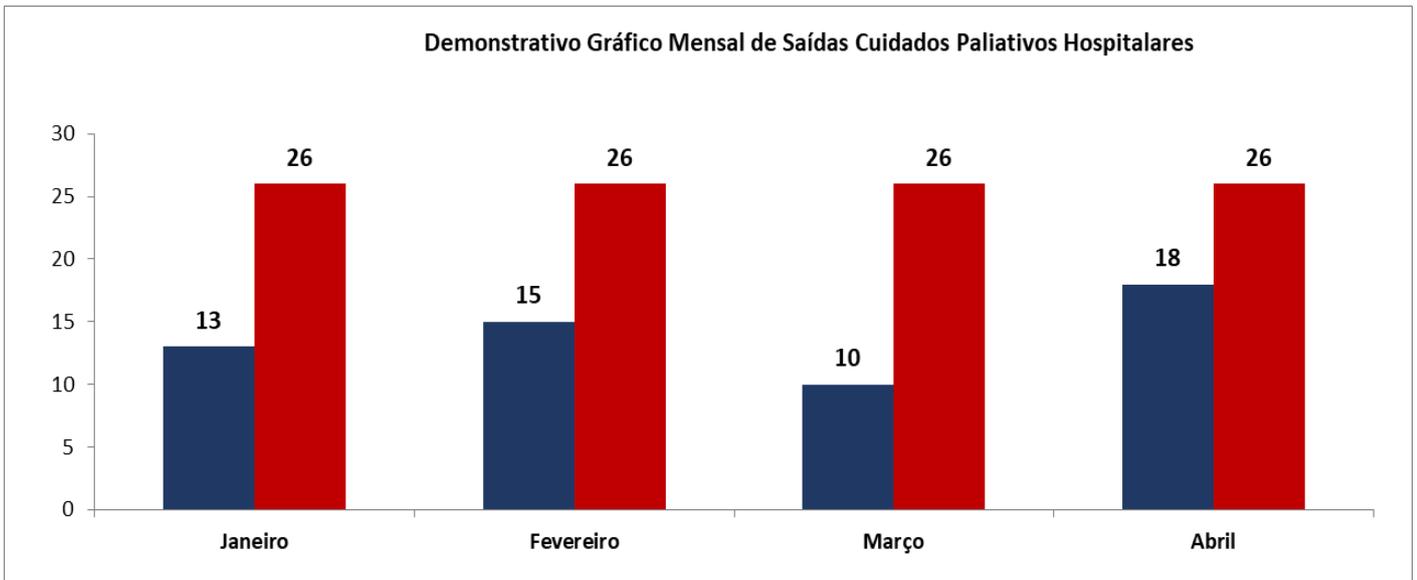
Broncoscopia	50	0	0
Colonoscopia	150	162	115
CPRE - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica	40	36	17
Doppler (MMII, MSS e carótida)	150	204	172
Ecocardiograma (Transtorácico, transesofágico e de stress)	80	202	161
Eletrocardiograma	300	660	524
Eletroneuromiografia	80	340	258
Espirometria	100	200	93
Esofagogastroduodenoscopia	150	170	188
Mamografia	100	572	373
Polissonografia	50	70	76
Radiografia com contraste	20	98	83
Raio X	1.500	2.068	738
Ressonância Magnética	480	660	516
Teste de Esforço/Ergométrico	200	90	47
Tomografia Computadorizada	400	858	606
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mama bilateral, tireóide, etc)	200	1.032	1.018
Videolaringoscopia	50	28	5
TOTAL	5.350	11.850	7.943

12.1.1 SAÍDAS HOSPITALARES

No Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, atualmente, não existe atendimento de porta aberta (Pronto – socorro). Todavia, todos os usuários que são admitidos passam pelo serviço médico da Central Humanizada de Internação – CHI, o qual funciona 24 horas por dia de segunda – feira a domingo. Além desta função, tal equipe faz a cobertura das intercorrências que ocorrem nas enfermarias. Todos os atendimentos relacionados ao serviço médico da CHI serão contabilizados no presente indicador.

Internações Hospitalares	Contratada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Saídas Clínicas	147	90	119	114	106
Saídas Cirúrgicas	595	513	478	587	528
Saídas Cuidados Paliativos	26	13	15	10	18
TOTAL	768	616	612	711	652

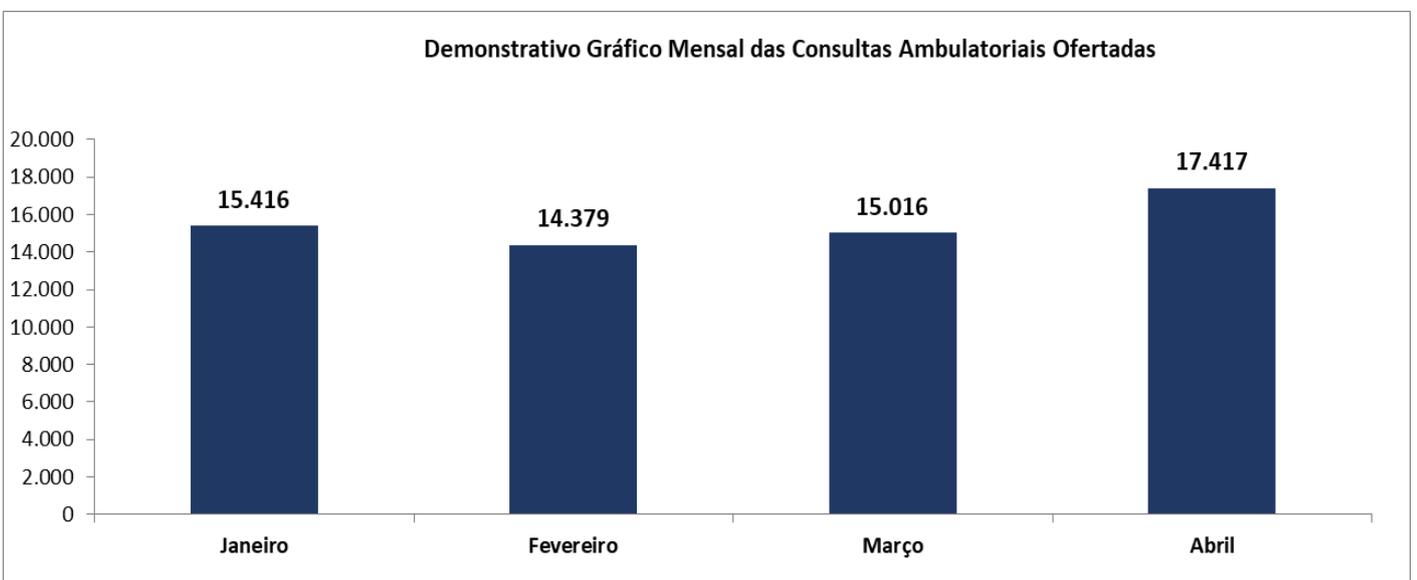




12.1.2. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS OFERTADAS – 16ºTERMO ADITIVO

A partir do 16º termo aditivo o Hospital deverá informar a oferta de vagas de consultas médicas e multidisciplinares mensais.

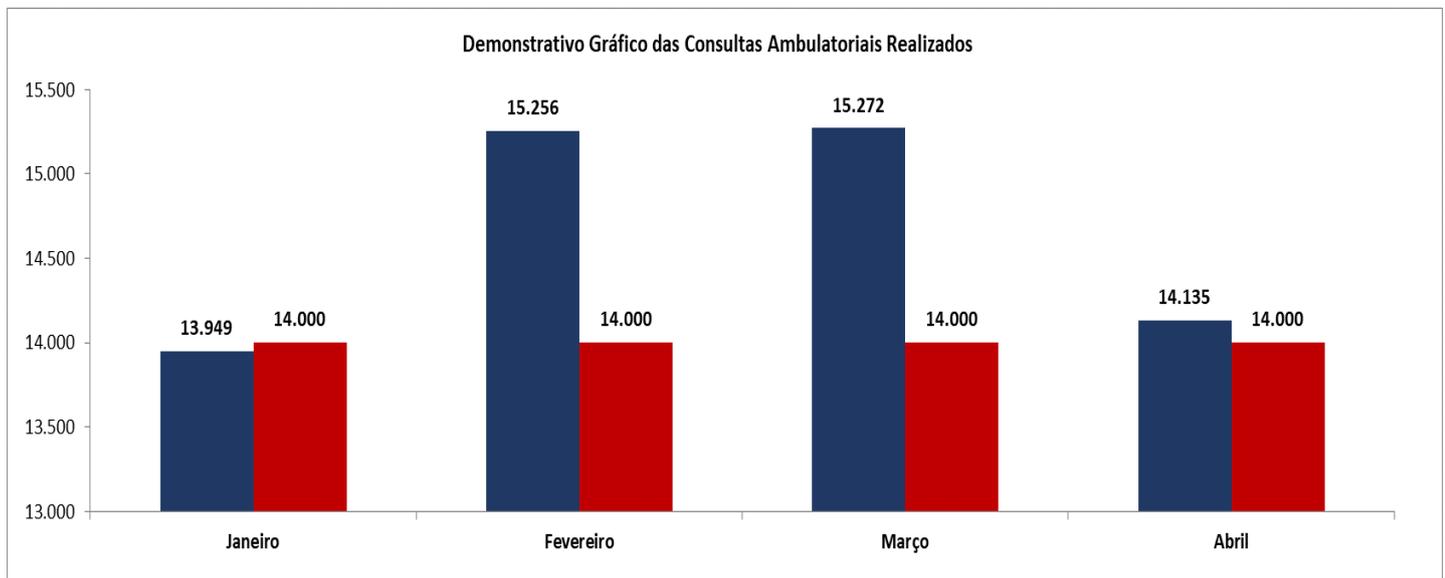
Consultas Ambulatoriais Ofertadas	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Consulta Médica	Sem Meta	11.529	10.901	11.298	13.133
Consulta Multiprofissional	Sem Meta	3.887	3.478	3.718	4.284
TOTAL	Sem Meta	15.416	14.379	15.016	17.417



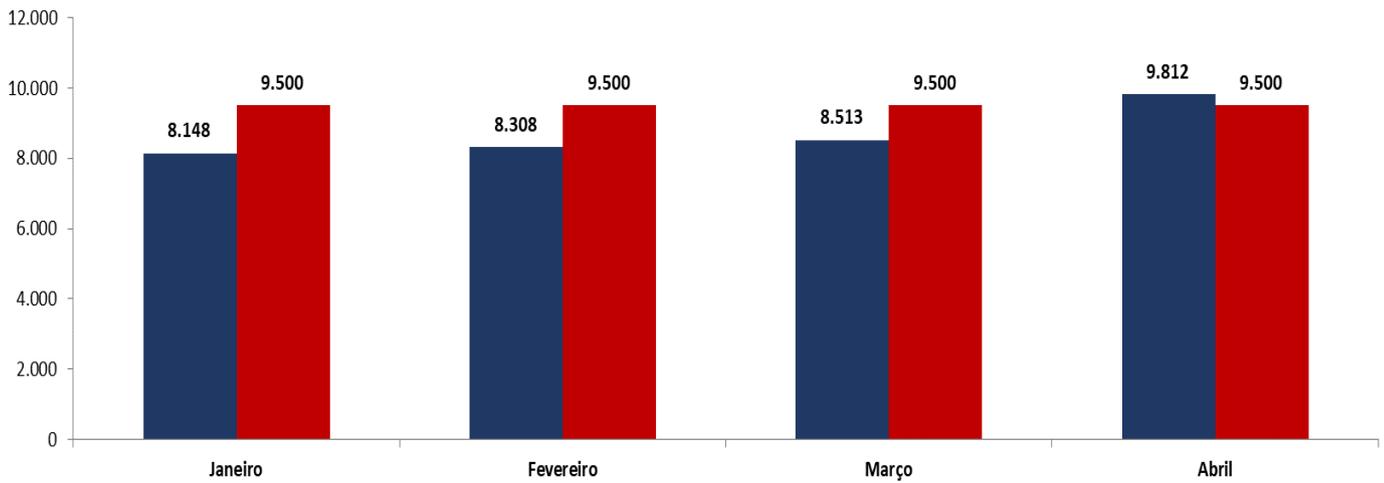
11.1.2. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS REALIZADOS

Conforme estabelecido no 16º termo aditivo referente ao contrato de gestão nº 024/2012 – SES/GO O Hospital deverá realizar a produção mensal de consultas médicas, consultas multidisciplinares e sessões Especializadas Multiprofissionais.

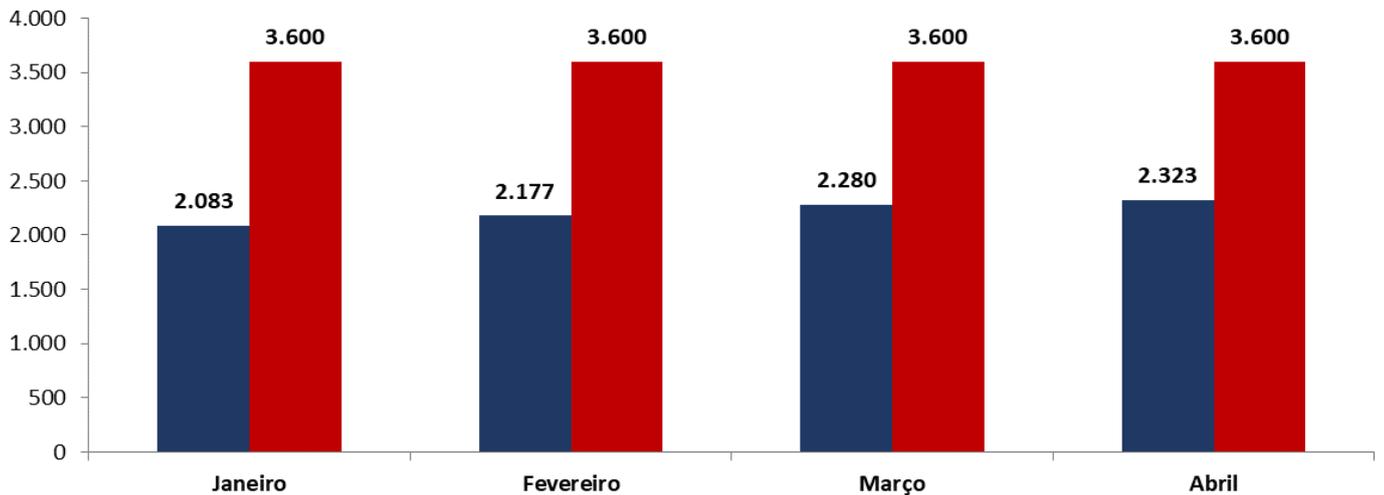
Consultas Ambulatoriais Realizadas	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Consultas Médicas	9500	8.148	8.308	8.513	9.812
Consultas Multiprofissionais	3600	2.083	2.177	2.280	2.323
Sessões Multiprofissionais na atenção especializada	900	3.718	4.771	4.479	2.000
TOTAL	14.000	13.949	15.256	15.272	14.135



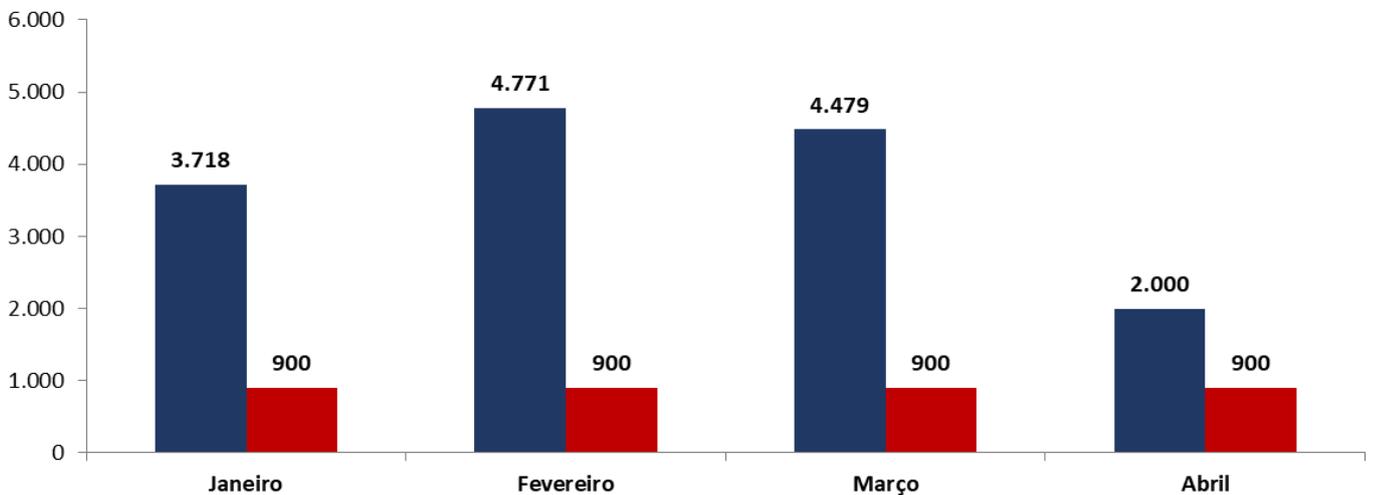
Demonstrativo Gráfico das Consultas Médicas Realizadas



Demonstrativo Gráfico das Consultas Multidisciplinares Realizadas

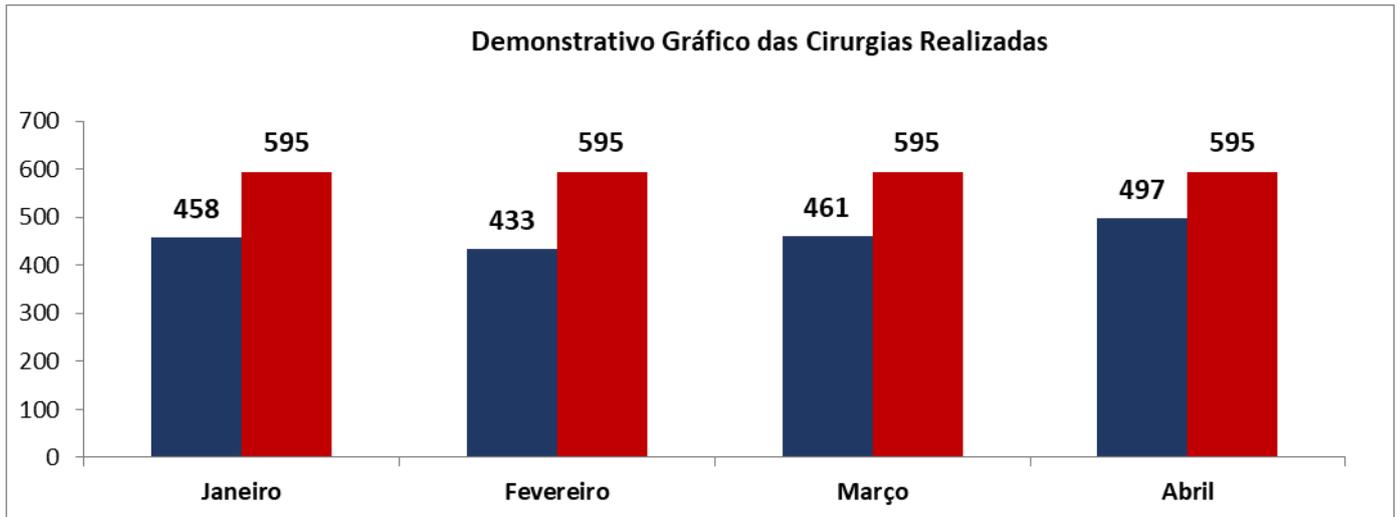


Demonstrativo Gráfico das Sessões Multiprofissionais na Atenção Especializada



OUTROS INDICADORES

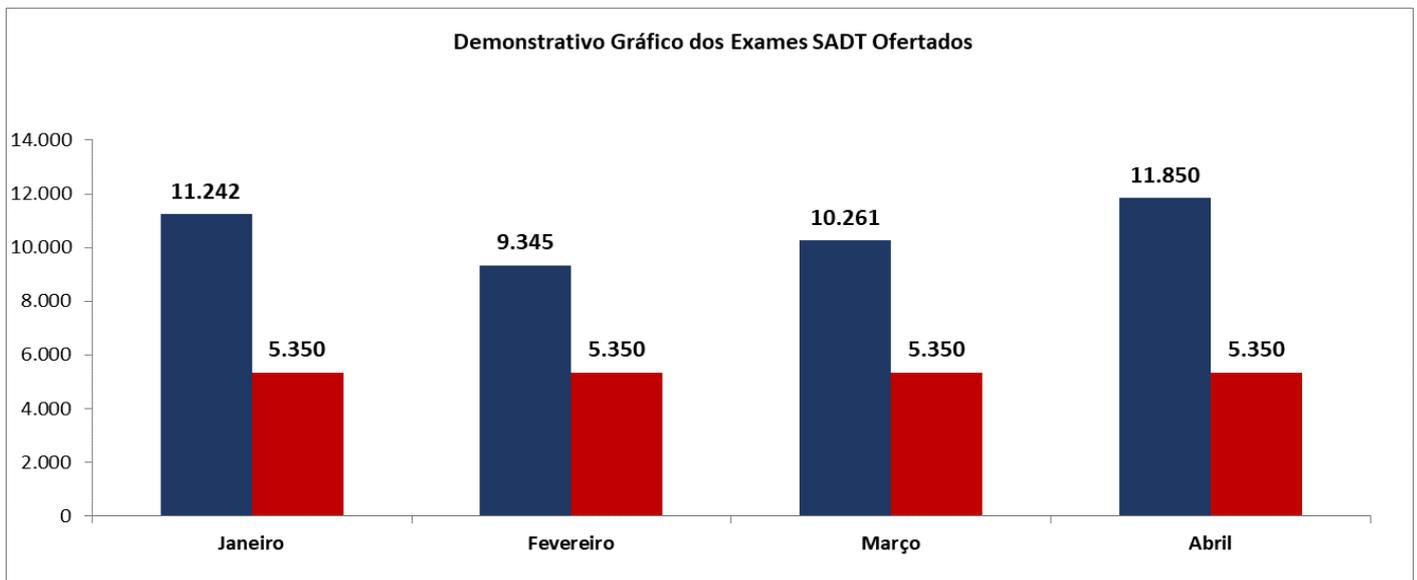
Produção Cirúrgica	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Cirurgias Realizadas	595	458	433	461	497



Cirurgias Programadas por especialidade	Meta	Abril
	595	Realizado
Cirurgia Geral		100
Bucomaxilofacial		0
Ortopedia/Traumatologia		34
Otorrinolaringologia		26
Cirurgia Cabeça/Pescoço		10
Proctologia		28
Cirurgia Plástica		29
Cirurgia Torácica		12
Bariátrica		23
Bariátrica Metabólica		5
Urologia		62
Neurocirurgia		31
Cirurgia Vasculuar		36
Pequenas cirurgias		44
Transplantes Renais		11

Transplantes Hepáticos		1
Transplante de medula óssea		1
Mastologia		22
Ginecologia		18
Transexualizador		4
Captação de órgãos		0
TOTAL		497

Oferta SADT Externo	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
SADT Externo Ofertado	5.350	11.242	9.345	10.261	11.850



13. 16º TERMO ADITIVO – INDICADORES DE DESEMPENHO

No 16º Termo Aditivo ao contrato de gestão, foi revisado o Plano de Metas de Produção e Desempenho alinhadas ao perfil do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, otimizando a eficácia e eficiência do desempenho hospitalar. Segue demonstrado a performance do hospital após redefinição de metas no referido termo aditivo.

Indicadores de desempenho	Meta	Abril
Taxa de Ocupação Hospitalar (THO)	>= 85%	91,3%
Taxa Média/ Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	<= 8 dias	6,5
Média de tempo de disponibilização de leito após alta hospitalar	<= 2 horas	1,9
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 10%	8,6%
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	< 5%	0,0%
Percentual de Suspensão de Cirurgias por condições operacionais	<= 5%	1,8%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano.	≤ 50%	71,5%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,1
Percentual de Exames de Imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	>= 70%	100,0%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 7 dias da data de notificação	≥ 80%	100,0%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data de notificação	≥ 80%	100,0%
Percentual de atendimentos internos a solicitação de hemocomponentes	≥ 95%	100,0%
Taxa de doador de 1º vez	≥ 60%	0,0%

14. SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES

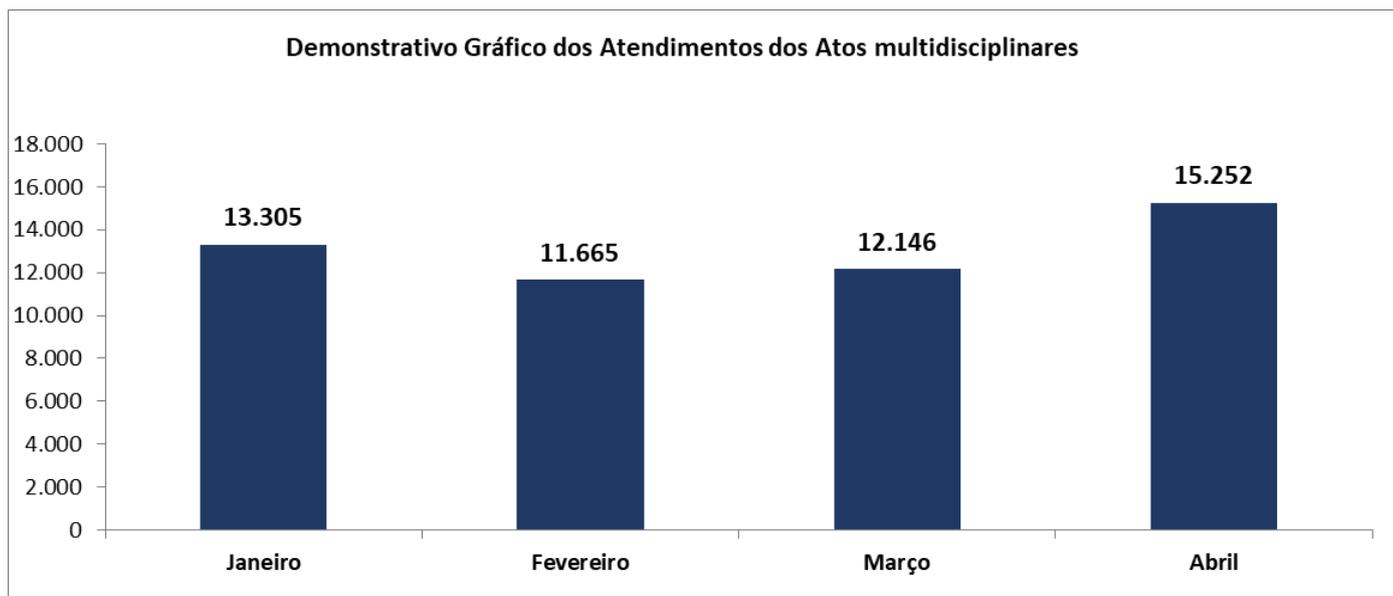
A partir de estudos da capacidade e perfil de atendimento do Hospital Estadual Drº Alberto Rassi - HGG, a SES resolveu, no 7º aditivo ao contrato de gestão, complementar a assistência aos pacientes ou ainda e adequar a assistência ao perfil hospitalar.

Programas e Serviços Multidisciplinares								
	01/24		02/24		03/24		04/24	
	Número de Consultas	Número de Cirurgias						
Projeto Transexualizador Hospitalar	252	10	200	3	298	2	372	4
Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	0	-	0	-	14	4	59	8
Serviço de Transplantes Renais	210	13	285	12	685	12	702	11
Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar Portadores de Doenças Raras	12	-	4	-	18	0	9	-
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	25	-	9	-	27	-	21	-
Atendimento do PCCO	1.194	25	583	14	1063	26	1144	23
Atendimento de Cirúrgias Metabólicas (Cirurgia Geral)	70	6	31	1	70	10	50	5
Programa Pé diabético	175	-	184	-	223	-	237	
Serviço de Transplantes Hepáticos	48	1	31	1	31	0	50	1
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Pulmonar	241	-	109	-	249	-	315	-
Transplante de Medula Óssea	2	-	1	-	0	-	1	1
Transplante Pancreás	3	-	3	-	6	-	3	-

15. ATOS MULTIDISCIPLINARES

Essa atividade clínica é um momento objetivo de discussão, avaliação, atendimentos e tratamentos que constitui o plano de cuidado multidisciplinar, que ocorre a beira leito do paciente.

Atos Multidisciplinares	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Atos multidisciplinares	13.305	11.665	12.146	15.252

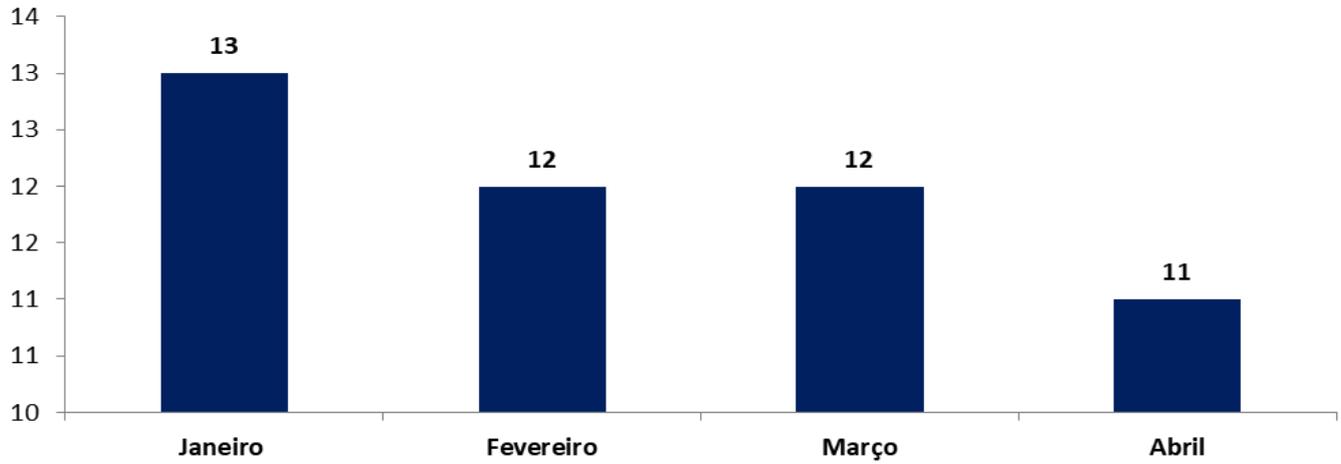


16. INDICADORES TRANSPLANTES

O Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG é uma unidade de referência na realização de transplantes de rins, fígado e pâncreas, seja de doadores vivos ou com diagnóstico de morte encefálica. Demonstramos a seguir o quantitativo de procedimentos realizados.

TRANSPLANTES RENAIIS				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Transplantes Renais	13	12	12	11

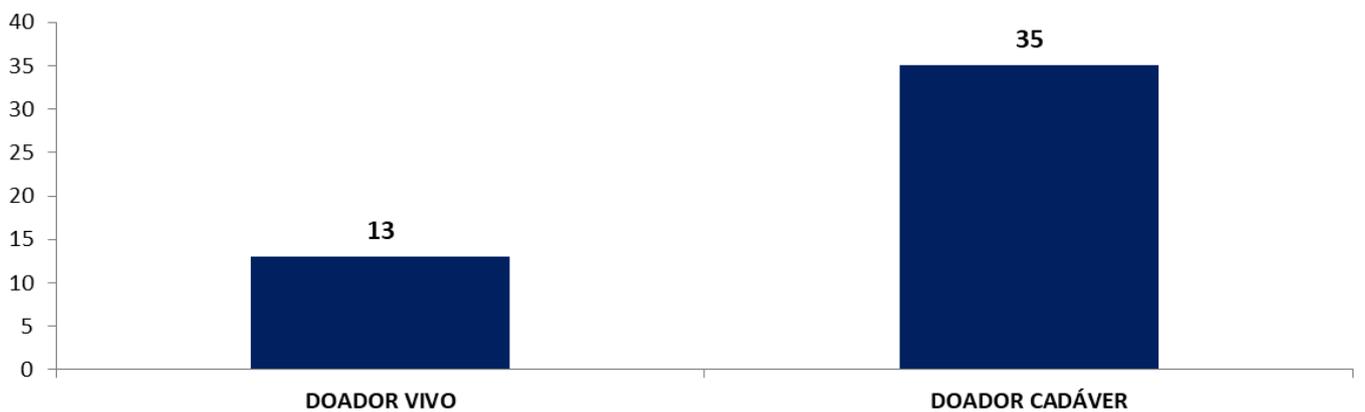
Gráfico Mensal dos Transplantes Renais



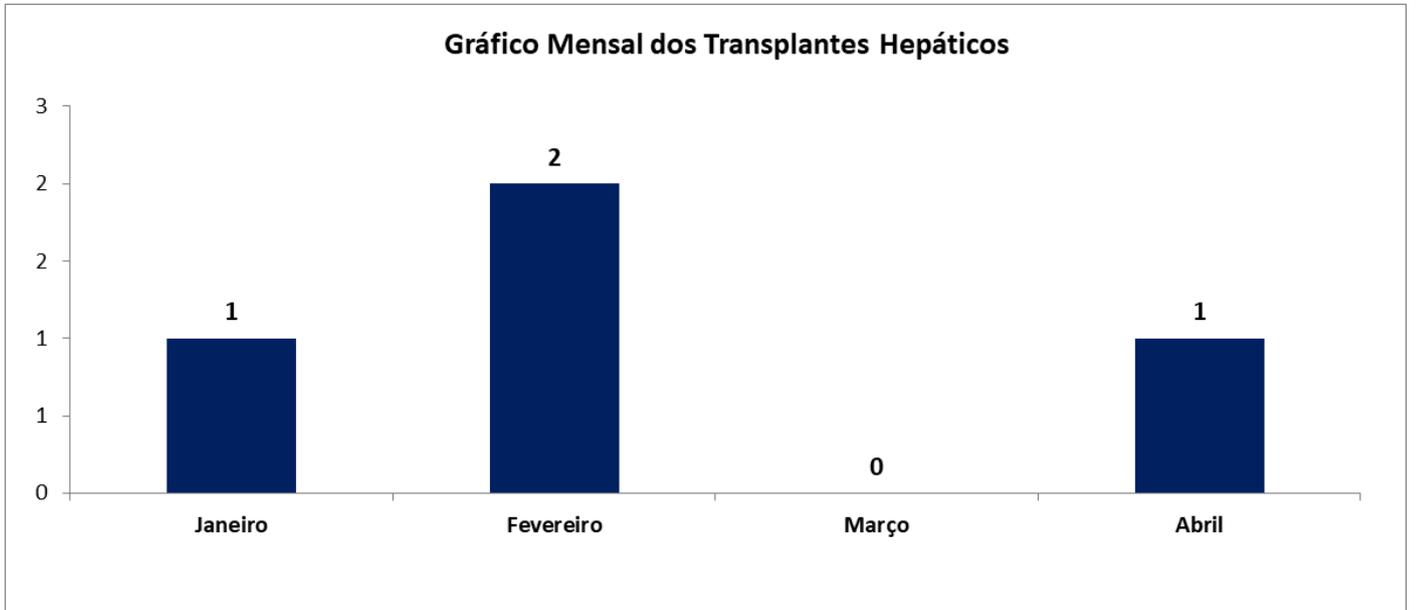
TIPO DE DOADORES - TRANSPLANTE RENAL

ANO	DOADOR VIVO	DOADOR CADÁVER	TOTAL
2024	13	35	48

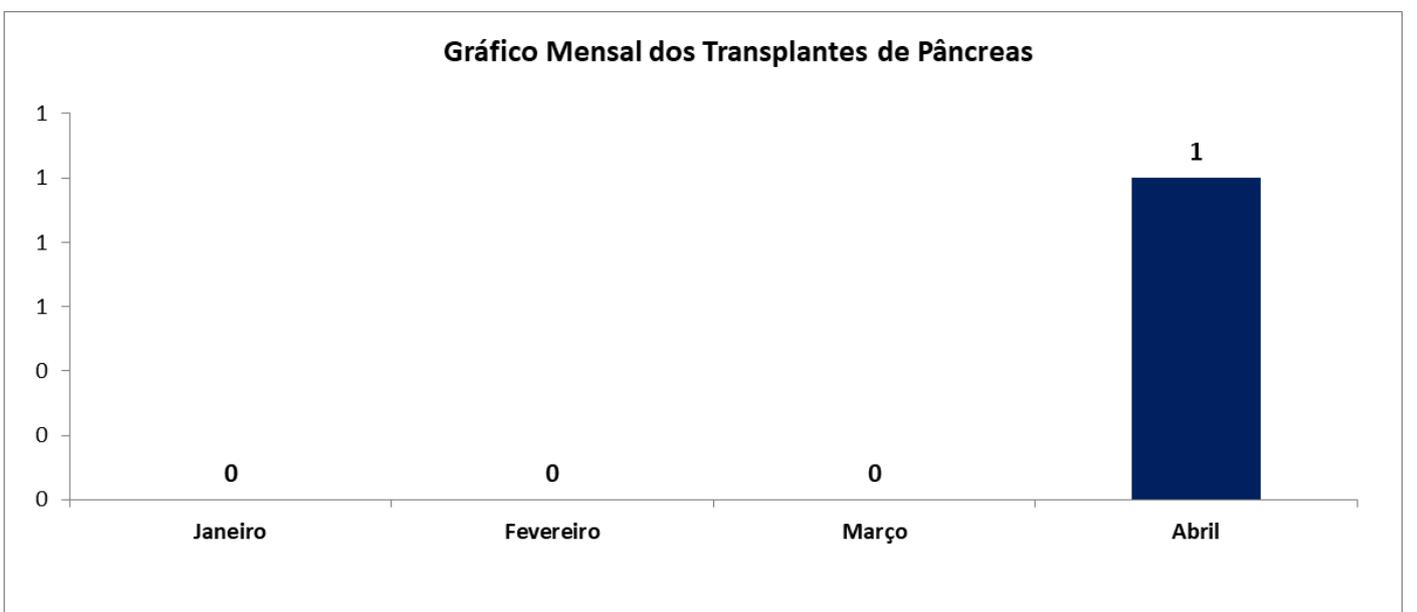
Demonstrativo Gráfico de Tipo de Doadores - Transplante Renal



TRANSPLANTES HEPÁTICOS				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Transplantes Hepáticos	1	2	0	1



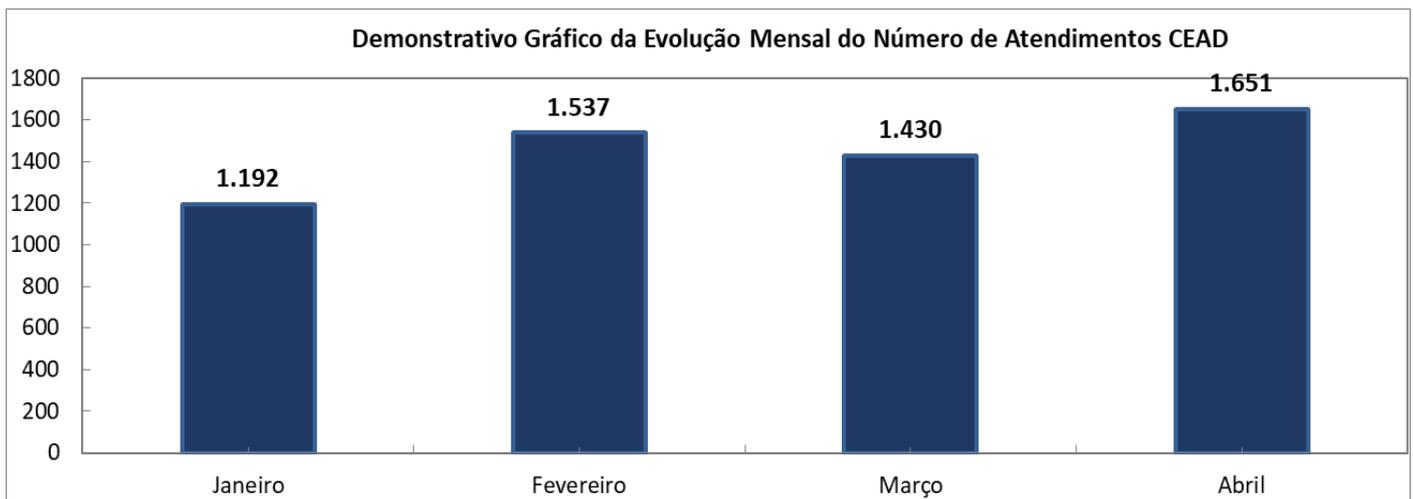
TRANSPLANTES DE PÂNCREAS				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Transplante de Pâncreas	0	0	0	1



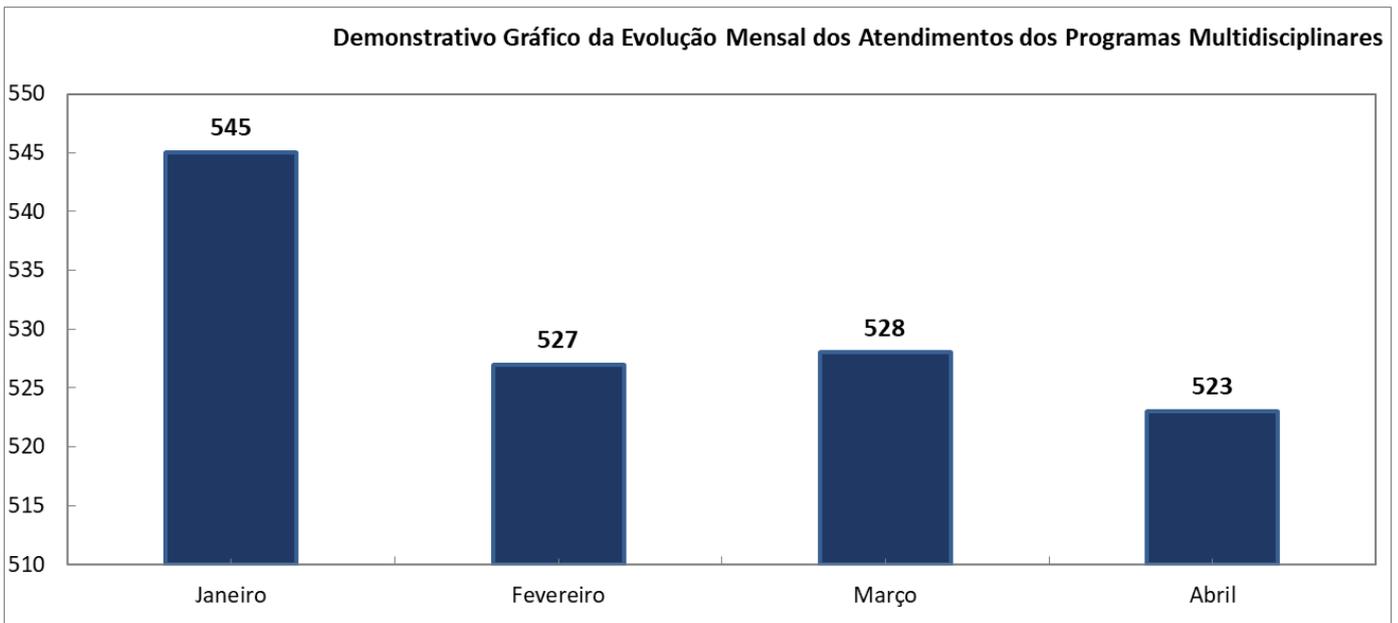
17. INDICADORES CEAD

O CEAD conta com atendimento multidisciplinar, ofertando serviço de psicologia, fisioterapia, neurologia, enfermagem, serviço social, médicos e nutricionistas. Esse acompanhamento integral irá permitir que complicações decorrentes do diabetes não se agravem, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

Atendimento Ambulatorial	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Endocrinologia	442	614	511	721
Serviço Social	0	208	192	198
Nutrição	326	280	303	227
Fisioterapia	241	235	215	257
Enfermagem	149	155	174	198
Cirurgia Metabólica (consultas)	34	45	35	50
TOTAL	1.192	1.537	1.430	1.651



Programas Multidisciplinares	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Pé Diabético	175	184	223	237
Podólogo	109	86	94	92
Oficinas sobre alimentação saudável/ Cozinha experimental	99	85	78	27
Ação de incentivo à prática de atividade física	162	172	133	167
TOTAL	545	527	528	523



ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Unidade de Transplantes, Unidade de Cuidados Paliativos, Centro de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Os profissionais: Assistente Social, Cirurgião Dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento, cada uma dentro das suas especificidades de atuação, quais sejam:

FISIOTERAPIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Diminuição da progressão e efeitos dos sintomas da doença;
- Prevenção e/ou diminuição de complicações e deformidades mioarticulares;
- Manutenção das capacidades funcionais do paciente (sistema cárdio-respiratório e locomotor);
- Manutenção ou devolução da Amplitude de Movimento (ADM) funcional das articulações;
- Prevenção de atrofias, contraturas e encurtamentos musculares, por desuso e fraqueza muscular;
- Orientação sobre as posturas corretas, bem como atuação junto ao Serviço de Segurança e Saúde do Trabalhador (SESMT) para os programas de saúde do trabalhador;
- Suporte à ventilação mecânica invasiva e não-invasiva (indicação, suporte ventilatório, monitorização ventilatória, discussão de modalidade e parâmetros ventilatórios junto à equipe médica, desmame ventilatório, auxílio à extubação ou à traqueostomia quando necessário e decanulação);

- Promoção da clearance e reexpansão pulmonar;
- Estímulo à funcionalidade e a deambulação precoce.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

Preceptoria dos Residentes em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica, Cirúrgica, Transplantes e CTI - Segunda à Sábado;

Atendimento ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Segundas e Quintas-feiras;

Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Transplantes e CTI – Todos os dias da semana;

Atendimento ambulatorial: Programa de Reabilitação Pulmonar e Cardíaca – Todos os dias da semana;

Realização de Teste da Caminhada 6' – Quintas-feiras;

Atendimento ambulatorial ao paciente portador de Diabetes Melitus no Centro Estadual de Atenção ao Diabetes (CEAD) – Segundas-feiras à Sextas-feiras no período matutino.

Participação na Comissão de Revisão de Prontuários – avaliação e auditorias em prontuários e participação em reuniões ordinárias;

Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes - Segunda a Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos – Quintas-feiras;

Participação em Comissões: CCIH, Revisão de Prontuários e Comissão de Óbitos;

Participação na Reunião Mensal da Qualidade do Centro de Terapia Intensiva – Segundas Terças-feiras do mês;

Monitoramento dos indicadores de qualidade: Taxa de ventilação não invasiva pós extubação em pacientes portadores de DPOC, Avaliação da sensação de dispneia nos pacientes do ambulatório de Reabilitação Pulmonar, Taxa de mobilização precoce CTI, Aferição da PI máx dos pacientes do programa PCCO - fase ré operatória - primeira consulta x dia do laudo, Avaliação da aplicação do TRE (treino de respiração espontânea) nas unidades de terapias intensivas.

Participação nas Visitas Multidisciplinares das especialidades: Cardiologia, Neurologia, Clínica Médica, Pneumologia, Vascular, Gastroenterologia, Reumatologia, Clínica Médica e Cuidados Paliativos - Visitas no leito; Plano Terapêutico Singular e realinhamento de condutas.

TERAPIA OCUPACIONAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Medidas de conforto e controle de sintomas;
- Prescrição e confecção de órteses para membros superiores (para posicionamento adequado do membro, evitar deformidades e contraturas);
- Adaptações para e treino das atividades de vida diária para autonomia e independência;

- Criação de possibilidades de comunicação e expressão;
- Controle de sintomas de dor;
- Estímulo para consciência corporal;
- Estímulo de habilidades manuais e coordenação visuomotora.
- Orientação aos cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, mudanças de decúbito e posturas mais adequadas.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Unidade de Transplante, Cuidados Paliativos e CTI: Treino de AVD's, orientações teóricas e práticas sobre posicionamento adequado no leito, trocas posturais; alongamentos e mobilizações passivas, ativas assistidas e ativas; orientação espacial e temporal; otimização dos aspectos cognitivos; estimulação sensorial - Segunda a Sexta-feira;

Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes - Segunda a Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos - Quintas-feiras

Orientações teóricas e práticas para cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, alongamentos e mobilizações passivas e da importância das mudanças de decúbito - Segunda a Sexta-feira;

NUTRIÇÃO

Linhas de atuação dos profissionais:

Deteção de alterações nutricionais e rápida intervenção na assistência;

- Avaliação do perfil dietético dos pacientes com a elaboração de estratégias dietoterápicas visando recuperar e/ou manter o estado nutricional do paciente;
- Preparação e recuperação pré e pós-cirúrgica;
- Prescrição e acompanhamento de dietas enterais e orais;
- Orientações de alta dietoterápica.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência nutricional ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade e pacientes em acompanhamento pela Endocrinologia - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência nutricional aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Unidade de Transplante e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Preceptoria dos Residentes em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes - Segunda a Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos - Quintas-feiras

- Participação nas Comissões: Comissão de EMTN; Comissão de Revisão de Prontuários/ Núcleo de Segurança do Paciente e Membro da CCIH - Reuniões ordinárias;
- Monitoramento do Protocolo de Jejum, TNP e TNE, anotações de volume prescrito e infundido – Rotineiramente;
- Comissão de EMTN – Reunião da Comissão de EMTN, Discussão de casos CTI e Visitas da Comissão de EMTN – Discussão de casos nas Clínicas Médica e Cirúrgica – Terças-feiras;
- Monitoramento dos Protocolos: Protocolo de Biodisponibilidade dos Alimentos; Protocolo de Interação Fármaco-Nutrientes - administração de medicamentos via nasoentérica e para os casos de interações fármaco e nutriente; Protocolo de Nutrição Precoce; Protocolo de Jejum.
- Controle diário na área de produção: Monitoramento da Planilha de controle de recebimento dos diferentes gêneros alimentícios; Organização e categorização da área de guarda de produtos não perecíveis por criticidade, garantindo controle de estoque; Controle de higienização da área de guarda de produtos não perecíveis; Controle de aceitação das dietas pelos pacientes; Controle dos riscos no porcionamento de alimentos; Controle de temperatura da cadeia quente e fria das dietas.
- Participação nas Visitas Multidisciplinares das especialidades: Cardiologia, Neurologia, Clínica Médica, Pneumologia, Vascular, Gastroenterologia, Reumatologia, Clínica Médica e Cuidados Paliativos - Visitas no leito; Plano Terapêutico Singular e realinhamento de condutas.
- Monitoramento dos indicadores de qualidade: Taxa de aceitação de dieta via oral pacientes risco ≥ 3 , Taxa de pacientes triados em até 72 horas, Taxa de pacientes com risco $> = 3$, Taxa de acompanhamento de pacientes com risco $> = 3$, Adequação do volume prescrito x infundido Clínicas, Adequação do volume prescrito x infundido UTI, Índice de adesão ao protocolo de jejum, Taxa de efetividade do desfecho clínico nutricional, Tempo de jejum de 4, 6 e 8 horas

PSICOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Suporte emocional e orientações para o enfrentamento das dificuldades vivenciadas e dos procedimentos;
- Treinamento de habilidades/hábitos;
- Estratégias psicológicas para mudanças de enfrentamento do paciente e família frente as situações de doença e tratamento;
- Orientações para as dificuldades comportamentais e cognitivas, dificuldades de manejo familiar/ambiental;
- Assistência psicológica breve e focal;
- Acolhimento na internação e preparo para alta médica.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Avaliação e preparo para a Cirurgia Bariátrica - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência psicológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Cuidados Paliativos, Diálise e Transplante e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Preceptoria dos Residentes em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica, Cirúrgica, Transplante, Cuidados Paliativos e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Segunda a Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos - Quintas-feiras
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade Masculino (NOIS)
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Transexualidade - Segunda e Sexta-feira período matutino e vespertino;
- Participação nas Comissões: Comissão de Óbito; Comissão de Revisão de Prontuários, Comitê de Ética em Pesquisa.
- Participação nas Visitas Multidisciplinares das especialidades: Cardiologia, Neurologia, Clínica Médica, Pneumologia, Vascular, Gastroenterologia, Reumatologia, Clínica Médica e Cuidados Paliativos - Visitas no leito; Plano Terapêutico Singular e realinhamento de condutas.
- Em execução o Prontuário Afetivo, no CTI: informações da sua vida pessoal do paciente (gostos, apelido, preferências, sonhos, etc) por meio de um cartaz a beira do leito para sensibilização dos profissionais e propiciar um contexto mais familiar e afetivo aos pacientes.
- Plano de Comunicação Alternativa: contato dos pacientes com seus familiares, por meio de ligações por vídeo, via *WhatsApp*, tendo em vista a suspensão temporária das Visitas dos familiares,

FONOAUDIOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Exercícios fonoarticulatórios;
- Habilitação e reabilitação da sucção, mastigação e deglutição (Disfagia);
- Habilitação e reabilitação de linguagem e voz.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Preceptoria dos Residentes em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica, Diálise e Transplante e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento fonoaudiológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda e Sexta-feira;

- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Transexualidade - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Assistência fonoaudiológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Diálise/Transplante, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes - Segunda e Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos - Quintas-feiras
- Participação na Comissão de Prontuários – Avaliação de Prontuários e Reuniões ordinárias;
- Reunião e Visita Beira-leito com a Comissão de EMTN.
- Participação nas Visitas Multidisciplinares das especialidades: Cardiologia, Neurologia, Clínica Médica, Pneumologia, Vascular, Gastroenterologia, Reumatologia, Clínica Médica e Cuidados Paliativos - Visitas no leito; Plano Terapêutico Singular e realinhamento de condutas.
- Monitoramento dos indicadores de qualidade: Eficácia da Fonoterapia da Deglutição nas clínicas de internação, Percentual de avaliação fonoaudiológica no CTI nas primeiras 24hs., Taxa de pacientes reabilitados portadores de SAOS admitidos no PCCO, Média de retirada de via alternativa dos pacientes em cuidados paliativos

ODONTOLOGIA HOSPITALAR

Linhas de atuação dos profissionais:

- Atendimento beira leito no Centro de Terapia Intensiva (CTI) para prevenção de Pneumonia Associada à Ventilação (PAV) e outros focos de infecção dentária.
- Serviço de Odontologia para Pacientes Especiais – SOPE - Tratamento odontológico para eliminação de foco de infecção (dentário) no centro cirúrgico para pacientes portadores com necessidades especiais que necessitam de tratamento no Centro Cirúrgico sob anestesia geral;

Durante o mês a equipe desenvolve as seguintes atividades:

- Atendimento ambulatorial e tratamento cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais – Terça a Sábado;
- Produção Cirúrgica;
- Produção no CTI – Atendimento beira leito para prevenção de PAV e outras infecções.
- Produção na Unidade de Cuidados Paliativos: Atendimento beira leito para prevenção de infecções.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Orientações acerca de serviços prestados pela unidade;
- Encaminhamento aos recursos existentes na comunidade de forma a viabilizar tratamento fora da unidade;

- Orientações acerca de direitos previdenciários;
- Esclarecimentos sobre o acesso do usuário aos diversos serviços e programas sociais.

Durante o mês a equipe desenvolve as seguintes atividades:

- Participação nas Visitas Multidisciplinares das especialidades: Cardiologia, Neurologia, Clínica Médica, Pneumologia, Vascular, Gastroenterologia, Reumatologia, Clínica Médica e Cuidados Paliativos - Visitas no leito; Plano Terapêutico Singular e realinhamento de condutas.
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes - Segunda e Sexta-feira e Reuniões de discussão de Casos Clínicos - Quintas-feiras
- Entrevistas aos pacientes, acompanhante ou responsável para caracterização social, registro, coleta de dados, inscrições, declaração de necessidades para devidos encaminhamentos e procedimentos - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de aquisição de serviços de atendimento domiciliar após Alta Hospitalar - Segunda a Sexta-feira.

PROGRAMAS MULTIDISCIPLINARES

A assistência multidisciplinar também é prestada por meio de programas que são direcionados a segmentos específicos de pacientes e/ou patologias e estão voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais não só com a qualidade e a segurança do paciente, mas também com a resolutividade dos serviços. Alguns desses programas vêm sendo desenvolvidos na unidade, a nível ambulatorial e outros nas clínicas de internação, como segue:

- **Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO):** O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, ou seja, àqueles que possuem o Índice de Massa Corpórea (IMC) acima de 40. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional formada por médicos cirurgiões, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.
- **Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (NOIS):** O programa presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas do sexo masculino com histórico de disfunção sexual.

- **Programa de Transexualidade e Intersexo (TX):** oferta assistência nas modalidades ambulatorial e hospitalar. O Programa consiste no atendimento às pessoas travestis e transexuais (Transexualidade) e às pessoas que se encontram em situação de sofrimento devido a condição de desvios de desenvolvimento sexual – genitália ambígua (Intersexo). A nível ambulatorial, consiste nas ações de acompanhamento clínico, acompanhamento pré e pós-operatório e hormonoterapia, destinadas a promover atenção especializada no Processo Transexualizador e Intersexo. A modalidade Hospitalar consiste na realização de cirurgias e acompanhamento pré e pós-operatório, destinadas a promover atenção especializada no Processo Transexualizador.
- **Serviço de Atenção Especializada em Doenças Raras (DR):** serviço ambulatorial estruturado para prestar assistência aos familiares e pacientes com Xeroderma e Miopatias Idiopáticas nas especialidades de Neurologia, Dermatologia, Genética Clínica e Psicologia, garantindo atenção integrada desde a prevenção, acolhimento, apoio ao diagnóstico e tratamento e Aconselhamento Genético, quando indicado.
- **Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo (NAPP):** O Programa tem a proposta de desenvolver ações integradas entre a equipe multiprofissional, com o propósito de humanizar e otimizar a assistência para os pacientes mais graves, que não apresentam possibilidades terapêuticas curativas, na tentativa de prevenir e tratar o sofrimento, proporcionando melhor qualidade de vida aos mesmos.
- **Programa de Reabilitação Pulmonar e Cardíaca (RC):** Estruturado para prestar aos pacientes portadores de cardiopatia, assistência multidisciplinar ambulatorial, onde é realizada avaliação cardíaca e treinamento para aumento da endurance dos pacientes perante atividades do cotidiano. A proposta é garantir as melhores condições física, mental e social, de forma que eles consigam com seu próprio esforço, reconquistar uma posição normal na comunidade e levar uma vida ativa e produtiva. A Reabilitação Pulmonar presta atendimento global aos pacientes portadores de pneumopatias (DPOC, Bronquiectasia e Asma).

19. COMISSÕES

Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional:

Finalidade: Organizar a assistência hospitalar aos pacientes com deficiência nutricional, com base nos princípios da universalidade e integralidade das ações de saúde.

Comissão de Farmácia e Terapêutica e Padronização:

Finalidade: Assessorar a direção do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG, na formulação e implementação das políticas relacionadas à seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional dos medicamentos.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:

Finalidade: Elaborar, implementar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, adequado as características e necessidades da Instituição.

Comissão de Ética Médica:

Finalidade: Supervisionar, orientar e fiscalizar, em sua área de atuação, o exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, respeitem os preceitos éticos e legais. Cabe a ela instaurar sindicância, instruí-la e formular relatório circunstanciado acerca do problema, encaminhando-o ao Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), sem emitir juízo (Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.657).

Comissão de Ética de Enfermagem:

Finalidade: Educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos membros da equipe de enfermagem, garantindo a conduta ética dos profissionais na instituição, combatendo o exercício ilegal da profissão, discutindo e divulgando o Código de Ética aos profissionais de enfermagem e notificando o Conselho Regional de Enfermagem as irregularidades, reivindicações, sugestões e as infrações éticas.

Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia:

Finalidade: Aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A Hemovigilância é definida como um sistema de avaliação e alerta, organizado com o objetivo de recolher e avaliar informações sobre os efeitos indesejáveis e/ou inesperados da utilização de hemocomponentes a fim de prevenir seu aparecimento ou recorrência. Fundamento Legal RDC 153 de 28 de Março de 2012.

Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente:

Finalidade: A atuação na obtenção de informações qualificadas sobre eventos adversos e queixas técnicas de qualquer produto de saúde, incluindo: insumos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, medicamentos, sangue, hemocomponentes e hemoderivados, saneantes, kits diagnósticos e equipamentos em uso, que serão repassados por todos os membros da CGRSH, à Gerência de Risco Sanitário Hospitalar que, por sua vez, repassará imediatamente à ANVISA, integrando assim o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária na fase de Pós - Comercialização proposta pelo Programa Hospitais Sentinela.

Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes/CIHDOTT:

Finalidade: Organizar no âmbito Hospitalar o processo de captação de órgãos; articular-se com as equipes médicas do hospital no sentido de identificar potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes da verificação de morte encefálica; coordenar o processo de abordagem dos familiares dos potenciais doadores; articular-se com o IML para agilizar o processo de necropsia dos doadores; articular-se

com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos. Fundamento Legal: Portaria nº 2.600 de 21 de Março de 2009 do Ministério da Saúde.

Comissão de Revisão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística:

Finalidade: Atender a resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) nº 1.638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Comissão Integrada de Biossegurança e Material Biológico:

Finalidade: Promover a conscientização na redução dos riscos e danos potenciais à saúde, seja na proteção do meio-ambiente pela manipulação e descarte de resíduos químicos, tóxicos e infectantes; II. Promover ações voltadas à prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes às atividades prestadas na instituição.

Comissão de Proteção Radiológica:

Finalidade: Acompanhar a execução do Plano de Proteção Radiológica/PPR do Hospital Alberto Rassi, sendo que para isso deverá conduzir as seguintes atividades, de forma rotineira, conforme aplicável: controle de trabalhadores ocupacionalmente expostos; controle de áreas; controle do meio ambiente e da população; controle de fontes de radiação; controle de rejeitos; controle de equipamentos; treinamento de trabalhadores expostos e registro de dados e preparação de relatórios.

Comitê de Ética em Pesquisa:

Finalidade: Avaliar e emitir parecer sobre pesquisas envolvendo seres humanos no âmbito do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi e de outras instituições que não possuam Comitê de Ética, de acordo com indicação da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), preservando os aspectos éticos, primariamente em defesa da integridade e dignidade dos sujeitos da pesquisa, individual ou coletivamente consideradas, levando-se em conta o pluralismo moral da sociedade brasileira e obedecendo rigorosamente as Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes/CIPA:

Finalidade: Objetivar a prevenção de acidentes e doenças recorrentes do trabalho, identificando os riscos do processo do trabalho e buscando soluções que possam prevenir a ocorrência de danos a saúde do trabalhador.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:

Finalidade: Definir as ações, normatizar, orientar e supervisionar as normas, rotinas e procedimentos, visando a prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Assistência Espiritual:

Finalidade: Atuar no aconselhamento espiritual, no apoio emocional e no conforto ao paciente e seus familiares, bem como a assistência religiosa a todos os colaboradores.

Comissão Interna de Verificação de Óbitos:

Finalidade: Analisar e emitir parecer sobre os assuntos relativos à óbitos que lhe forem enviados; Elaborar normas para auditoria e revisão dos prontuários de pacientes que foram a óbito; Realizar a revisão dos prontuários relacionados aos óbitos; Normalizar e fiscalizar o adequado registro em prontuários no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Gerenciamento de SEPSE:

Finalidade: qualificar médicos, enfermeiros e técnicos sobre o gerenciamento no atendimento a pacientes com sepse, conhecida como infecção generalizada, e choque séptico no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Análise de Obras:

Finalidade: avaliar a autenticidade das obras do artista para sua posterior catalogação e, desde a sua criação em 2017, já efetuou mais de mil análises de obras no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Gerenciamento dos Pacientes com riscos para Longa Permanência Hospitalar:

Finalidade: Para garantir o fluxo adequado do processo de desospitalização, o HGG oferece uma unidade de pacientes internados ainda com riscos de instabilidade clínica, com o objetivo de estabilizar e direcionar pacientes crônicos e/ou de longa permanência no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG.

Comissão de Prevenção e Cuidados com a Integridade da Pele:

Finalidade: Implantar ações sistematizadas para a realização de curativos e o tratamento do paciente com feridas. Estabelecer estratégias junto ao Núcleo de Segurança do Paciente e Núcleo de Educação Permanente em Saúde para educação em serviço dos profissionais de saúde de prevenção e tratamento das lesões de pele.

Comissão de Riscos Ergonômicos:

Finalidade: Os riscos ergonômicos surgem justamente quando as condições de trabalho são inadequadas, prejudicando o bem-estar dos colaboradores. Eles podem ser compreendidos como fatores que interferem às características psicofisiológicas do trabalhador, podendo provocar incômodos, desconfortos e problemas de saúde.

Comissão de Processamentos de Produtos de Saúde:

Finalidade: Assessorar as demandas dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde, visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, seguindo os requisitos de boas práticas.

Comissão de Compliance:

Finalidade: O Comitê de Compliance e Integridade tem como objetivo zelar pelo respeito, cumprimento e difusão dos princípios e valores éticos, controles internos e cultura de compliance desta Seccional, de forma a mitigar riscos e adotar medidas disciplinares adequadas.

COREME:

Finalidade: analisar as demandas dos Programas quanto a desempenho dos médicos residentes, incluindo os processos de reprovação e aspectos disciplinares, emitindo relatório a ser homologado em reunião da Plenária da COREME.

COREMU:

Finalidade: é instância de caráter deliberativo que tem como atribuição o planejamento, coordenação, supervisão e avaliação dos Programas de Residência em Área Profissional da Saúde, nas modalidades Multiprofissionais.

20. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Gerenciamento dos Riscos em Saúde é a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. É no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi/HGG foi oficialmente instituída / constituída pela Diretoria Geral da Unidade de Saúde por meio da Portaria nº 0181/2014, de 09 de Maio de 2014, a qual é inteiramente subordinada e tem o funcionamento regulamentado pelo Regimento Interno.

São atribuições a realização de atividades de prevenção, detecção, avaliação, compreensão e intervenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde. Assim:

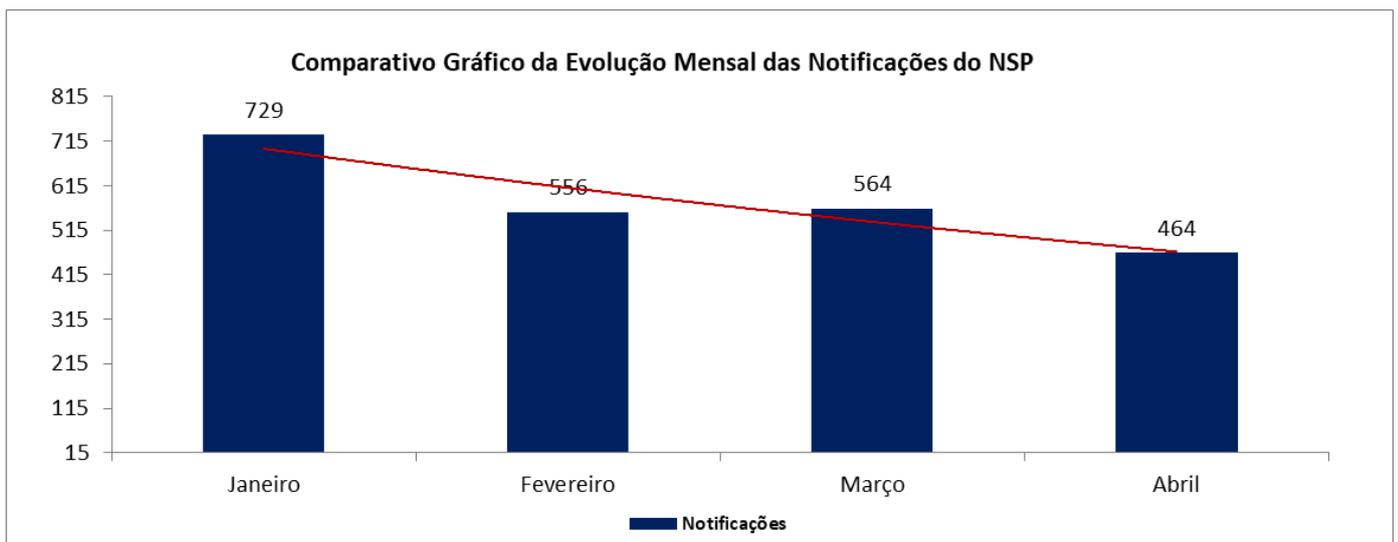
- ✓ Estimular e avaliar as notificações na Instituição;
- ✓ Notificar à **ANVISA** todos os efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde identificados;

- ✓ Divulgar informações e alertas internos para evitar que novos efeitos adversos ou problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde aconteçam;
- ✓ Traçar medidas preventivas e corretivas, como educação continuada, publicação de alertas, informes e boletins, interdição de lotes, reprovação e suspensão de marcas de medicamentos e outros produtos para saúde, além de acompanhar o processo após a intervenção;
- ✓ Realizar palestras, oficinas de trabalho e treinamentos para o público interno para disseminar informações sobre as ações corretivas, preventivas adotadas pelo Gerenciamento de Risco, além da importância das notificações;
- ✓ Estabelecer indicadores de desempenho do serviço e da qualidade dos produtos utilizados no hospital.

O Núcleo está envolvida com a vigilância de medicamentos (Farmacovigilância), materiais e equipamentos médico hospitalares (Tecnovigilância), sangue e seus componentes (Hemovigilância), saneantes (Vigilância de Saneantes) e com instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

Encontram-se demonstradas a seguir as notificações registradas pelo núcleo de segurança do paciente

Núcleo de Segurança do Paciente				
Notificações	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Total	729	556	564	464



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG. Todos os resultados foram apresentados ao Núcleo de Planejamento e Qualidade, devidamente apresentados e aprovados nas reuniões de Alta Direção da Unidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia no HGG. Orientada por essa premissa essencial, desde março de 2012, estivemos atentos a todas as possibilidades de melhorias assistenciais, realizando ajustes e buscando a melhora dos indicadores.

Nesse sentido, o HGG persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

A conquista do nível mais alto de acreditação da Organização Nacional de Acreditação - ONA, Nível 3 e a Certificação ACSA, corrobora a excelência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, sob a gestão do IDTECH.

Goiânia – GO, 08 de maio de 2024.



RELATÓRIO

Código do documento c2f1867aaf5f0085332aa49c3c14759c

Hash do documento (SHA256): 4489405b62d7b010c3fa5f9704b16ecc8f55ad6f3222b97c4d30a1c9a42a0a6b



 **ALINE ALVES BARBOSA MAIA**
hgg.escqualidade@idtech.org.br
ESCRITÓRIO DA QUALIDADE - HGG

QUA, 08 de MAI de 2024 às 15:50
Código verificador:
ab20b48608297f2795ec111038c61646

Logs

- QUA, 08 de MAI de 2024 às 15:49 Operador **ROBERTTA GOMES** criou este documento número c2f1867aaf5f0085332aa49c3c14759c
- QUA, 08 de MAI de 2024 às 15:49 Operador **ROBERTTA GOMES** adicionou à lista de signatários: **ALINE ALVES BARBOSA MAIA**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **02378254148**
- QUA, 08 de MAI de 2024 às 15:50 **ALINE ALVES BARBOSA MAIA** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 187.4.65.250