



Hospital Estadual  
Alberto Rassi  
HGG

# Relatório de Gestão

Dezembro de 2020



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS

<b>1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR</b> .....	<b>4</b>
1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE .....	5
<b>2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG</b> .....	<b>6</b>
<b>3. GESTÃO DA QUALIDADE</b> .....	<b>8</b>
4.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3 .....	9
4.2 PONTOS FORTES:.....	10
<b>4. PRÊMIOS</b> .....	<b>12</b>
<b>5. ENSINO E PESQUISA</b> .....	<b>12</b>
5.1. HOSPITAL ENSINO.....	12
5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA.....	12
5.3. ESTÁGIOS.....	13
5.4. INTERNOS DE MEDICINA.....	13
<b>6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/20</b> .....	<b>14</b>
<b>7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL</b> .....	<b>14</b>
<b>8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO</b> .....	<b>20</b>
8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES.....	20
8.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA.....	22
8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS .....	23
<b>9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU</b> .....	<b>23</b>
9.1. Central de Relacionamento: .....	24
9.2. Ouvidorias .....	24
9.3. Pesquisa nos Totens .....	25
9.4. Pesquisa via Tablets.....	26
9.5. Caixas de Opinião .....	27
9.6. Site do HGG / Rede WiFi .....	29

<b>10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA .....</b>	<b>29</b>
<b>11. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA.....</b>	<b>31</b>
<b>11.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES .....</b>	<b>32</b>
<b>12. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL.....</b>	<b>32</b>
<b>13. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>35</b>
<b>13.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>35</b>
<b>13.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES.....</b>	<b>35</b>
<b>13.1.2. ATENDIMENTO À URGÊNCIAS REFERENCIADAS .....</b>	<b>35</b>
<b>13.1.3. SERVIÇOS IMPLANTADOS NO HGG APÓS CELEBRAÇÃO DO 7º TERMO ADITIVO .....</b>	<b>37</b>
<b>13.2. INDICADORES DE DESEMPENHO.....</b>	<b>41</b>
<b>13.2.4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA .....</b>	<b>44</b>
<b>13.2.5. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS .....</b>	<b>44</b>

## APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Atividades, uma síntese das ações realizadas no Hospital Alberto Rassi – HGG no mês de **Dezembro/2020**.

### 1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH tornou-se organização social gestora do Hospital Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do chamamento público número 005/2011, promovido pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde. O Instituto concorreu com outras três entidades da Bahia, que não recorreram da decisão.

O resultado do Chamamento Público foi anunciado pelo secretário estadual de Saúde Antônio Faleiros no dia 22 de Março de 2011 e publicado no dia 2 de Março de 2012, no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março deste mesmo ano.

O Hospital Geral de Goiânia - HGG presta serviços próprios e terceirizados de diagnóstico e terapias no âmbito ambulatorial e em regime de internação.

## **1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE**

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza-se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contrarreferência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpétua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

**a)** Concentração da execução da Assistência de Média e de Alta Complexidade, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO, localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

**b)** Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar-se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados, da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

No contexto de atuação, o Hospital Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para todo o estado de Goiás e até para outros estados.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contrarreferência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra - referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de teleagendamento, com data e horário informados pelo HGG.

## **2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG**

Entre as várias ferramentas disponíveis no mercado a mais reconhecida e adotada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Alberto

Rassi – HGG é o *Balanced Scorecard* (BSC) que foi apresentada como uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores de *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

O objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico possui alguns fatores que devem ser levados em consideração para o alcance dos objetivos, o que denominamos de fatores críticos de sucesso, ou seja, são os pontos-chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido por um planejamento de determinada organização.

### **3. GESTÃO DA QUALIDADE**

Por ter sido o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), o Hospital Alberto Rassi - HGG passou a ser referência quando o assunto é qualidade. Sua primeira certificação foi conquistada em 2014 e desde então trabalha rigorosamente para cumprir os requisitos que visam a segurança do paciente, a gestão dos processos e a disseminação de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Atualmente é acreditado no nível 3 — Acreditado com Excelência.

O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. Um ano depois, a unidade já começou a traçar metas para conseguir a certificação. Várias rotinas tiveram de ser mudadas e aperfeiçoadas, foram adotados novos parâmetros, como é o caso do sistema de chamados, que facilita a chamada de enfermeiros por parte dos usuários internados. Além disso, os medicamentos de alto risco passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de ministrações incorretas. Os pacientes também receberam um novo processo de identificação. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras com códigos de barra, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil. Enfim, inovações não faltaram.

#### **3.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3**

- 1.** Implantação do Escritório da Qualidade;
- 2.** Implantação de painel Gestão a vista com identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
- 3.** Melhoria mapeamento e análise de processos e indicadores de processos, subdividindo-os em indicadores de resultado, de processos, estratégicos e estrutura, incluindo indicadores dos Protocolos gerenciados tanto clínico como os protocolos institucionais, todos com gráficos, coleta de dados, análise crítica e a aplicação do ciclo PDCA;

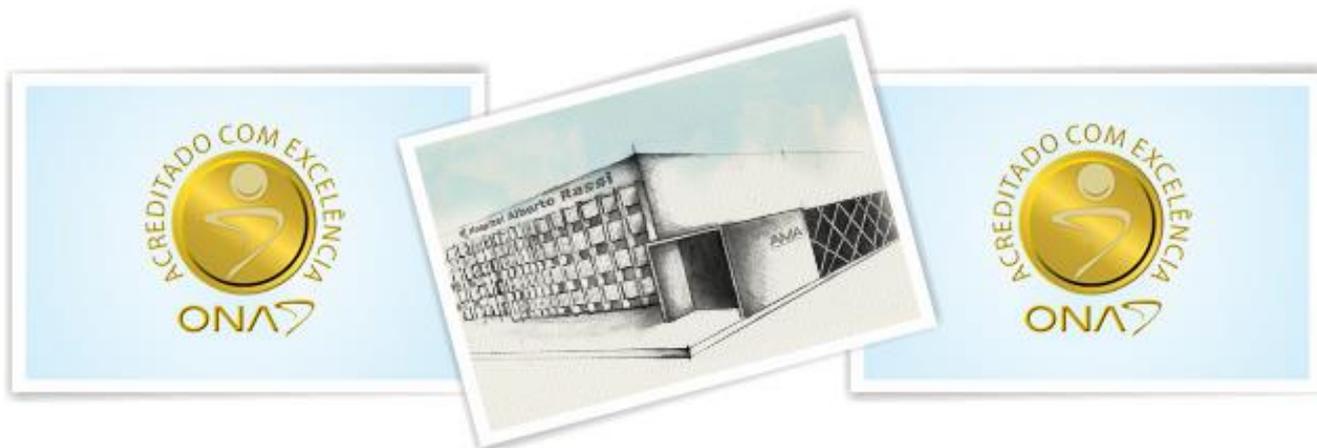
4. Melhoria nos registros e acompanhamento das interações de processos entre os setores, por meio do monitoramento do Escritório da Qualidade;
5. Estruturação de metodologia para gestão de documentos com padronização e controle dos mesmos definidos no Manual da Qualidade;
6. Estruturação de sistemática para avaliação do corpo clínico;
7. Definição e implantação de plano de ação específico para as não conformidades focadas nas especialidades;
8. Acompanhamento e Gerenciamento dos protocolos multiprofissionais;
9. Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica em todo o hospital garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;
10. Disseminação dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com o sistema de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
11. Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
12. Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares e acompanhado por meio do painel Gestão a vista;
13. Desenvolvimento de ações de divulgação dos dados de produção e de qualidade aos profissionais assistenciais atualizados mensalmente no painel de Gestão a vista;
14. Desenvolvimento de reuniões semanais da Alta Direção do hospital e convidados;
15. Acompanhamento das metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;
16. Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;
17. Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
18. Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos semanalmente;
19. Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes.

### **3.2. PONTOS FORTES:**

- Reunião semanal da alta direção para alinhamento do planejamento estratégico – “Roda de Conversa”;
- Ações de humanização disseminadas pela organização (“Sarau do HGG”, “Dose de Letras”, “Semana do Riso”);
- Eventos de promoção à saúde através de ações sociais – Palestras para comunidade no Dia Mundial do Rim, Dia Mundial do Hipertenso, Dia do Parkinsoniano;

- Modelo de inclusão dos pacientes com restrição em ações de humanização da organização (como, por exemplo, barraca de pipoca hipossódica para pacientes com restrição alimentar);
- Ações de conscientização da população e colaboradores para as práticas de cidadania – “Multa Moral” para sensibilizar sobre vagas de deficientes e idosos;
- Modelo de comunicação institucional através de painéis e identidade visual da organização;
- Modelo de comunicação efetiva com o paciente “Programa Gestão Cidadã”;
- Sistemática de visualização da equipe cuidadora pelo paciente e familiares (“Totem” com escalas de profissionais);
- Publicações de artigos científicos em congressos internacionalmente reconhecidos (“Congresso ISQua - International Society for Quality in Health Care);
- Reconhecimento das práticas de qualidade e humanização através do Prêmio Saúde da Editora Abril;
- Estruturação hierárquica de gestão médica das Unidades de Terapia Intensiva;
- Reunião multidisciplinar de discussão de indicadores assistenciais com ações efetivas na segurança do paciente crítico;
- Reorganização Interna da gestão de leitos da Unidade de Terapia Intensiva para otimização da capacidade instalada;
- Modelo de passagem de casos críticos entre o corpo clínico da UTI (Unidade de Terapia Intensiva) – “check list” de passagem de caso crítico;
- Modelo de treinamento junto aos residentes médicos, para mitigação dos casos de pneumotórax nos procedimentos de passagens de cateteres centrais;
- Modelo de reunião multidisciplinar com a equipe cirúrgica para mitigação dos índices de cancelamento cirúrgico, com ações efetivas de redução;
- Disponibilização de certificação digital para a totalidade dos colaboradores da organização;
- Modelo de inclusão dos pacientes elegíveis ao Protocolo de Sepsis, através do sistema informatizado;
- Cultura de gerenciamento de Protocolos de forma disseminada pela organização;
- Modelo de gestão participativa com as equipes operacionais para melhorias das condições de trabalho – “Projeto Ideias não param”;
- Sinalização e interação junto à Secretaria do Estado de Saúde para regulação do paciente cirúrgico de forma equivocada, com efetivas ações de melhorias;
- Utilização de ações junto ao paciente, para redução de absenteísmos das consultas ambulatoriais (Termo de compromisso para realização de consulta ambulatorial);
- Modelo de disseminação das práticas de qualidade e segurança pela organização através do jornal digital – “Qualito informa”;
- Reuniões de “follow up” do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) com especialidades cirúrgicas, para divulgação da adesão as práticas de antibiótico profilaxia e ações efetivas para aumento das mesmas;
- Envolvimento do paciente com as práticas de higienização das mãos;

- Práticas de acompanhamento de higienização das mãos através de câmeras;
- Participação multidisciplinar da organização em programas pós-alta para acompanhamento do paciente (como por exemplo: PCCO - Programa de Controle de Cirurgia da Obesidade);
- Modelo de estruturação do Programa Multidisciplinar para acompanhamento de feridas;
- Qualidade da estruturação da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Realização de alimentação de conforto para pacientes em terminalidade;
- Qualidade das ações do laboratório de análises clínicas para investigação de erros do controle de qualidade externo (“*Check list*” investigatório de possíveis erros);
- Qualidade das orientações farmacêuticas para os pacientes (utilização de cartão de alta);
- Qualidade das ações do serviço de nutrição e dietética para envolvimento do paciente nas práticas seguras de alimentação (Campanha “Sal de Erva”);
- Ações de conscientização ambiental através de práticas de segregação de papel reciclado, com reversão de compras de presentes, roupas e alimentação para crianças carentes.



#### 4. PRÊMIOS

**2014** - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

**2014** - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Maio e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

**2014** - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

**2015** - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

**2018** – Acreditação Hospitalar nível 3, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), o princípio deste nível é a “excelência em gestão”. Uma Organização ou Programa da Saúde Acreditado com excelência atende aos níveis 1 e 2, além dos requisitos específicos de nível 3. Desta forma o Hospital Alberto Rassi – HGG é considerado um hospital de excelência.

**2019** – Acreditação Internacional, concedida pela ACSA, nível excelente (01) para o Centro de Tratamento Intensivo da Unidade.

## **5. ENSINO E PESQUISA**

O Hospital Alberto Rassi – HGG, em toda a sua trajetória, sempre esteve vinculado à formação profissional e ao estudo científico na área da Saúde. Reinaugurado em 1998, reorganizou em 2001 seus Programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades. Hoje são 15 especialidades e uma subespecialidade.

Em 2013 passou a contar também com a Residência Multiprofissional. Aberto a profissionais de enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia, o curso tem duração de dois anos e bolsas de estudos patrocinadas pelo Ministério da Saúde. O Hospital ainda mantém convênios para internato e é campo de formação para estagiários de diferentes instituições de ensino superior e técnico-profissionalizante.

A Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP) é a responsável por administrar os programas de residência médica e multidisciplinar, internato, estágios e o intercâmbio com instituições de ensino. Também são atribuições da DEP dar suporte à pesquisa e ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), além de gerenciar a Biblioteca.

### **5.1. HOSPITAL ENSINO**

Em maio de 2012, o Hospital Alberto Rassi – HGG obteve sua certificação como Hospital Ensino. Concedida por meio de portaria conjunta dos Ministérios da Educação (MEC) e da Saúde, a certificação contempla hospitais que desenvolvem, além das atividades de atenção à saúde, formação de recursos humanos e pesquisa e desenvolvimento tecnológico para o SUS.

O reconhecimento como Hospital Ensino consolida a unidade de saúde como campo de formação. Ao mesmo tempo, agrega qualidade à atenção dispensada ao paciente e ganhos financeiros. A certificação confere ao Hospital incentivo no custeio da assistência prestada ao Sistema Único de Saúde (SUS). Procedimentos realizados passam a ser mais bem remunerados pelo Ministério da Saúde, pois se entende que, por serem procedimentos realizados em uma unidade de saúde voltada para a formação profissional, têm um custo maior.

### **5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA**

Os programas da Comissão de Residência Médica do Hospital Alberto Rassi - HGG obedecem à Lei no. 6.932/81, às normas instituídas pela Comissão Nacional de Residência Médica/CNRM, e aos Regulamentos estabelecidos pela Comissão Estadual de Residência Médica e Secretaria Estadual da Saúde, através da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS - SEST/SUS.

### **5.3. ESTÁGIOS**

A Diretoria de Ensino e Pesquisa, do Hospital Alberto Rassi - HGG, também é responsável pelo recebimento e o controle dos estagiários de todo o hospital. Em 2015 o hospital recebeu 165 estagiários, para Estágio Curricular e/ou Estágio Observador. São recebidos estagiários nas áreas de Enfermagem (níveis técnico e superior), Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

Instituições Conveniadas com a Secretaria de Estado de Saúde que tem campo de estágio no HGG:

- Centro de Educação Profissional Sebastião Siqueira - CEPSS
- Colégio Irmã Dulce
- Colégio Noroeste;
- Colégio Sul DAmérica
- Colégio Vitória;
- Escola Sena Aires;
- Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN
- Faculdade Estácio de Sá - FESGO
- Faculdade Unida de Campinas - UNICAMPS
- Instituição de Ensino Charles Babbage - Uniorka
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC Goiás
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
- Universidade Estadual de Goiás - UEG
- Universidade Federal de Goiás – UFG

#### **5.4. INTERNOS DE MEDICINA**

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde, vinculada ou não, à escola médica.

O internato do Hospital Alberto Rassi - HGG tem duração de um mês e caráter eminentemente prático, em que oitenta e cinco por cento (85%) de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades hospitalares e ambulatoriais. Os quinze por cento (15%) restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.

Os acadêmicos são encaminhados pelas instituições de ensino médico conveniadas:

- Universidade Federal de Goiás – UFG
- Unievangélica
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC Goiás

## 6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020

- Iniciando as apresentações de fim de ano que o HGG oferece a pacientes, acompanhantes e colaboradores, a musicista Suzana Fialho realizou uma apresentação no piano, instalado no hall de recepção do hospital, no dia 03 de Dezembro/20.



- Durante o mês de Dezembro/20, os profissionais de saúde do HGG participaram de três encontros, através da Rede Universitária de Telemedicina. Os Grupos de Interesse Especial (do inglês Special Interest Groups - SIGs) são relacionados à terapia ocupacional em contextos hospitalares e cuidados paliativos, mastologia e cuidados farmacêuticos.



- A advogada e coordenadora do Núcleo de Apoio à Pesquisa do Hospital Estadual Alberto Rassi, Adriane Spíndola, participou no dia 9 de Dezembro/20, da 4ª Jornada Científica da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás. Spíndola compôs a mesa virtual Pesquisas com Foco na Saúde Coletiva, ao lado da mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Federal de Goiás, Edsaura Pereira, e o diretor-científico da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás, Marcos Fernando Arriel, com mediação da coordenadora de Pesquisa da SES, Karen Esber.



- Em comemoração ao Dia do Fonoaudiólogo, no dia 9 de Dezembro/20, o Hospital Estadual Alberto Rassi realizou o webinar “Testei Positivo para o Covid-19. Como a Fonoaudiologia me Ajudou?”. Participaram do evento on-line, aberto para colaboradores do HGG e comunidade em geral, a responsável técnica da Fonoaudiologia do Instituto de Infectologia Emílio Ribas, de São Paulo, Mariana Sacontato; a gestora em Saúde Multiprofissional do Hospital Albert Einstein, também em São Paulo, e fonoaudióloga do HGG Mariela Rodrigues Ferreira Cortizo Vidal; e a coordenadora da pós-graduação em Fonoaudiologia Hospitalar do CEAGP e membro da Comissão Científica da Diretoria de Ensino e Pesquisa do HGG, Yleris de Cássia Arruda .



- A harpista Aline Araújo e os convidados Felipe Marciano (violoncelista) e Misael Pires (pianista) se apresentaram no hall de recepção do hospital, no dia 10 de Dezembro/20.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi, promoveu entre os dias 14 e 18 de Dezembro/20, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. Realizada pela Comissão Interna de Prevenção a Acidentes do HGG, em parceria com o Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho, a Sapat 2020 trouxe a temática "Qualidade de vida do trabalhador: a saúde mental em foco".



- Além de levar conforto e descontração para pacientes, acompanhantes e colaboradores, o Sarau do Hospital Estadual Alberto, nesta edição especial de Natal, apresentou no dia 15 de Dezembro/20, o pianista Karson Vinícius inundou os corredores do hospital com música clássica.



- O Corpo Musical Bombeiro Militar de Goiás foi a atração no dia 17 de Dezembro/20, de mais uma edição especial de Natal do Sarau do HGG, projeto de humanização criado pelo Hospital Estadual Alberto Rassi para levar um pouco de entretenimento e distração a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.



- No dia 22 de Dezembro/20, o Quinteto de metais da Rede de Núcleos Musicais de Goiânia, se apresentou no Sarau do Hospital Estadual Alberto Rassi, no Jardim da Solistência em mais uma apresentação especial para o Natal de 2020.



- No dia 23 de Dezembro/20 em mais uma edição do projeto Comunicadores da Alegria do Hospital Estadual Alberto Rassi, a emoção tomou conta dos corredores das enfermarias, Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) e Centro de Terapia Intensiva. Diferente dos outros anos, o Comunicadores da Alegria de 2020 foi totalmente on-line por causa da pandemia do novo coronavírus. Com vídeos enviados por diversos jornalistas, os profissionais da imprensa desejaram melhoras aos pacientes e felicitações para os colaboradores e acompanhantes.



- No dia 28 de Dezembro/20, às 19 horas, foi realizada manutenção programada no NoBreak da Sala de Tecnologia da Informação do Hospital Estadual Alberto Rassi, juntamente com a troca das baterias. Com o procedimento, foi necessário desligar todo o parque tecnológico, e com isso, tudo que depende da tecnologia ficou paralisado por um período de aproximadamente duas horas.



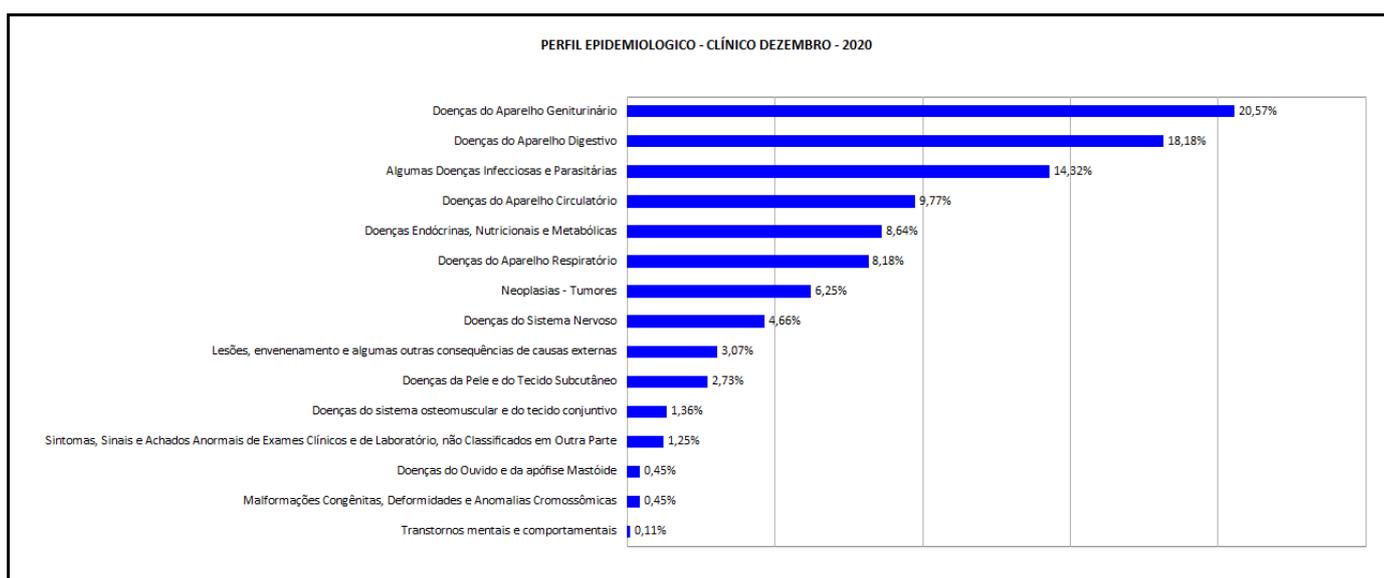
- O Hospital Estadual Alberto Rassi completou no dia 29 de Dezembro/20, seu 61º aniversário como

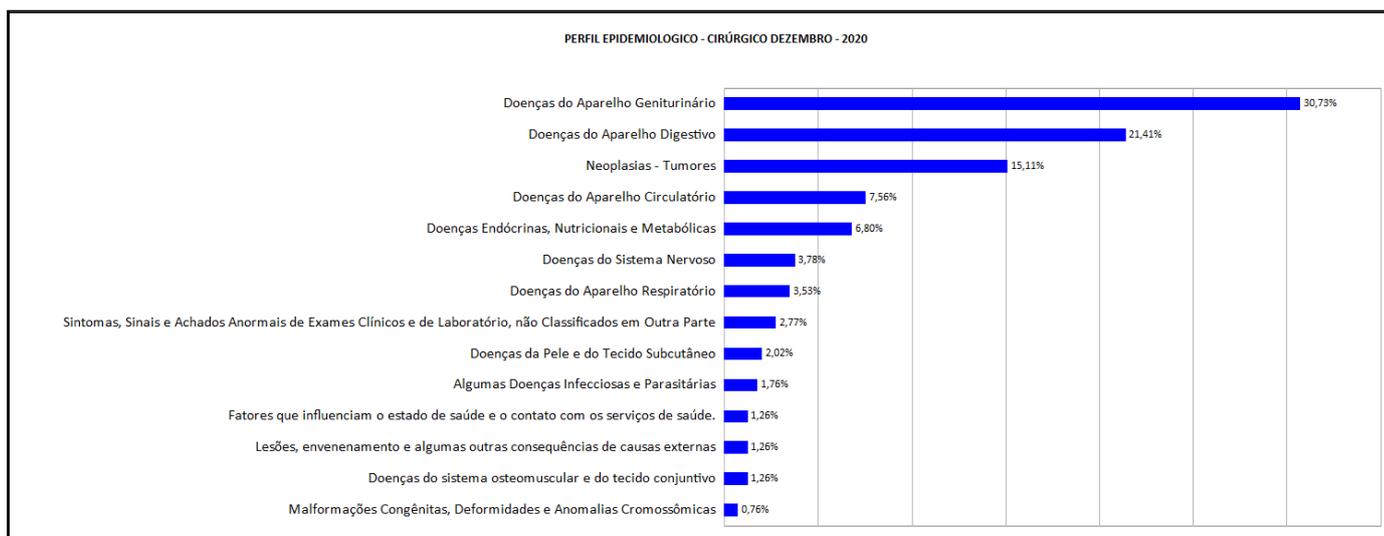
referência no atendimento em saúde pública e gratuita à população. No ano em que se comemorou seis décadas de existência, o hospital conseguiu a manutenção no nível 3 da Ona – Acreditado com Excelência – emitido pela Organização Nacional de Acreditação e a inédita acreditação Nível Ótimo de seu Centro de Terapia Intensiva, dado pela Agência de Calidad Sanitária da Andaluzía. O ineditismo se dá pelo fato do HGG ser a única unidade pública de saúde do país a conquistar tal título. No Brasil, apenas outras nove instituições privadas têm tal reconhecimento. Outros títulos, ainda em avaliação, devem ser conquistados pelo hospital nesse ano que se aproxima.



## 7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL

A epidemiologia é uma ciência que estuda os fatores que determinam a frequência e a distribuição das doenças nas coletividades humanas, analisando a distribuição e os fatores que ocasionam as enfermidades, danos à saúde e eventos associados à saúde coletiva. Fornece indicadores que suportem o planejamento, a administração e a avaliação das ações de saúde. Para demonstrar o Perfil Epidemiológico do Hospital Alberto Rassi – HGG do mês de **Dezembro/20** foi aplicada análise estatística descritiva para apuração do resultado através dos CID's de saídas das internações, e está dividido em **Perfil Cirúrgico e Clínico**, conforme demonstrado a seguir:





## 8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO

No setor hospitalar, até mesmo no âmbito privado, o momento da admissão é uma das etapas que concentram grande número de reclamações e insatisfações. No Hospital Alberto Rassi – HGG, tudo é pensado para que os usuários possam ter a melhor impressão na chegada a Unidade, obedecendo – se os princípios de Humanização preconizados no Sistema Único de Saúde – SUS.

Mais do que isso, a CHI também compreende o setor que faz o gerenciamento dos leitos, podendo otimizar as altas hospitalares, reduzir o tempo de espera para as novas internações, bem como aplicar metodologia de pesquisas de satisfação.

### 8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

O Hospital Alberto Rassi – HGG é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES, caracterizada como nível de atenção terciária, sendo pactuada toda a gestão dos serviços ofertados integralmente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Todas as demandas de pacientes são encaminhados e contra-referenciados pela gestão plena do município de Goiânia – Goiás, que atualmente gerencia os leitos das unidades considerando o perfil dos hospitais definidos através do PCEP junto à SES, respeitando os critérios de regulação.

No mês de **Dezembro/2020 507 internações**, sendo que a tabela a seguir demonstra a distribuição geográfica das origens dos pacientes que foram atendidos para fins de internação nas diversas especialidades médicas. Foi identificado que 98,81% dos pacientes que foram internados possuem sua origem no próprio Estado, tendo ocorrido apenas 06 internações de pacientes de outro Estado do país.

**Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil – Dezembro/2020**

Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	501	98,82%
2	TO	2	0,39%
3	MT	2	0,39%
4	MG	1	0,20%
5	PW	1	0,20%
<b>TOTAL</b>		<b>507</b>	<b>100%</b>

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

A maioria dos pacientes internados concentram-se em 10 cidades da região metropolitana, conforme demonstram o mapa e tabela a seguir:

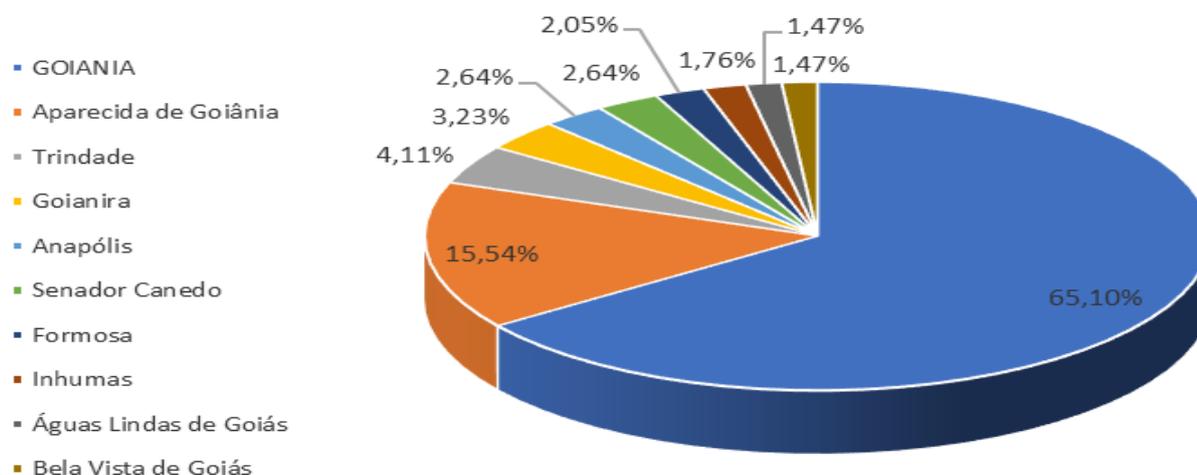
01: Representação dos Municípios por meio da distribuição da maioria dos pacientes por cidades do Estado de Goiás.

**Distribuição da maioria dos Pacientes entre Dez Cidades do Estado de Goiás - Dezembro/2020**

Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	GOIANIA	222	65,10%
2	Aparecida de Goiânia	53	15,54%
3	Trindade	14	4,11%
4	Goianira	11	3,23%
5	Anapólis	9	2,64%
6	Senador Canedo	9	2,64%
7	Formosa	7	2,05%
8	Inhumas	6	1,76%
9	Águas Lindas de Goiás	5	1,47%
10	Bela Vista de Goiás	5	1,47%
<b>TOTAL</b>		<b>341</b>	<b>100%</b>

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

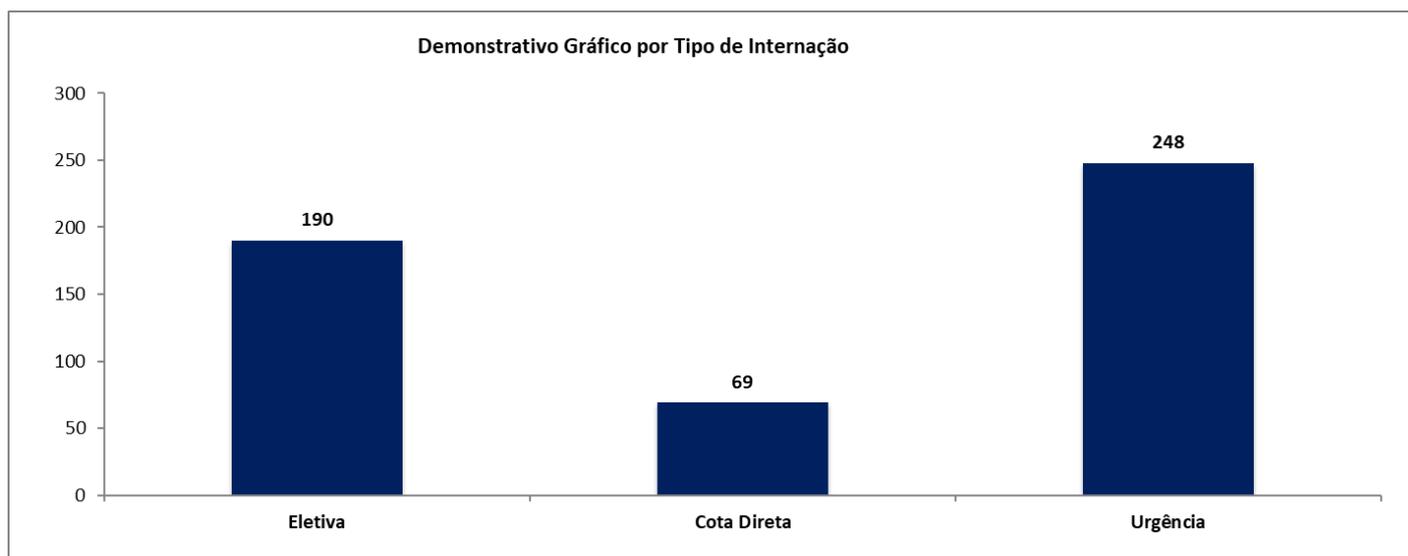
### Distribuição da maioria dos Pacientes entre Dez Cidades do Estado de Goiás



Considerando os tipos de internações reguladas para a Unidade, as mesmas são subdivididas em internação eletiva, cota direta e internação de urgência. Sendo que, as internações eletivas correspondem a pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas que não sejam classificadas como urgência. As solicitações de cirurgia eletiva são encaminhadas para as unidades de saúde após análise do perfil de cada instituição por meio do complexo regulador do município, encaminhando as mesmas para a execução de acordo com as especialidades médicas e habilitações previstas para cada Unidade. As solicitações de internações por cota direta correspondem a pacientes que em atendimento médico ambulatorial identificou-se a necessidade de internação hospitalar. Internações de urgência correspondem a pacientes que através da Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador tiveram atendimentos em unidades de atenção primária e necessitaram de assistência especializada em hospital terciário, sendo os mesmos encaminhados através do perfil de cada unidade hospitalar.

As internações do Hospital Alberto Rassi – HGG são subdivididas conforme a tabela a seguir, sendo que todos os pacientes são atendidos na sala de intercorrência pelo médico diarista escalado na Central Humanizada de Internação - CHI:

Internações Hospitalares												
Tipo de internação	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Eletiva	596	326	269	3	19	20	23	38	46	70	243	190
Cota Direta	185	91	115	54	87	107	87	86	76	63	75	69
Urgência	30	268	295	337	336	295	296	300	297	296	245	248
<b>TOTAL</b>	<b>811</b>	<b>685</b>	<b>679</b>	<b>394</b>	<b>442</b>	<b>422</b>	<b>406</b>	<b>424</b>	<b>419</b>	<b>429</b>	<b>563</b>	<b>507</b>

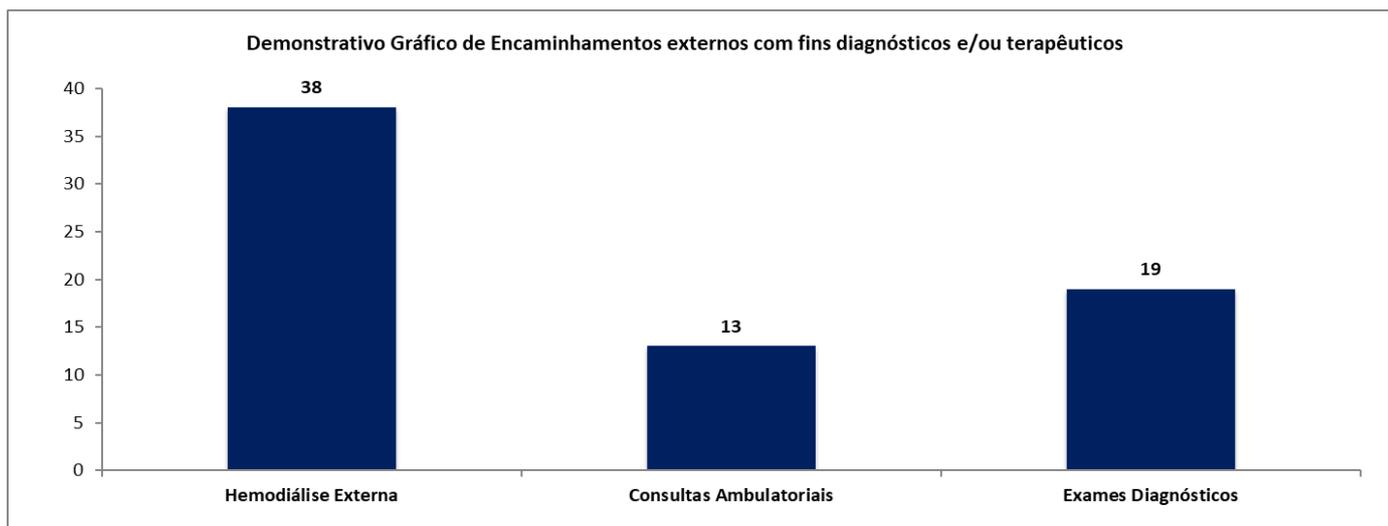


## 8.2.ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

O Hospital Alberto Rassi – HGG possui estrutura para a compatibilização de métodos diagnósticos dentro de sua FPO cadastrada e autorizada, estando todos caracterizados e inseridos no CNES da Unidade, tanto em nível ambulatorial quanto hospitalar/internação. Destacamos que na iminência da não disponibilização de qualquer método diagnóstico necessário para avaliação clínica, que não esteja dentro da FPO do hospital, os mesmos são devidamente encaminhados para autorização junto a SMS na divisão de média e alta complexidade e realizados em prestadores credenciados e/ou no próprio Sistema Único de Saúde – SUS que possibilitem a oferta para a demanda. Em nível de consultas, são referenciadas e contra referenciadas para outras unidades de saúde que ofertem os serviços e disponibilizem tratamento terapêutico adequado dentro das especificações diagnósticas sendo que toda essa demanda é regulada junto ao complexo regulador para sequência no tratamento pleiteado.

No mês de Dezembro/20 dos pacientes encaminhados para realização de procedimentos em unidades externas, 38 foram para a realização de Hemodiálise externa de pacientes renais crônicos já em tratamento renal substitutivo em outras instituições de saúde.

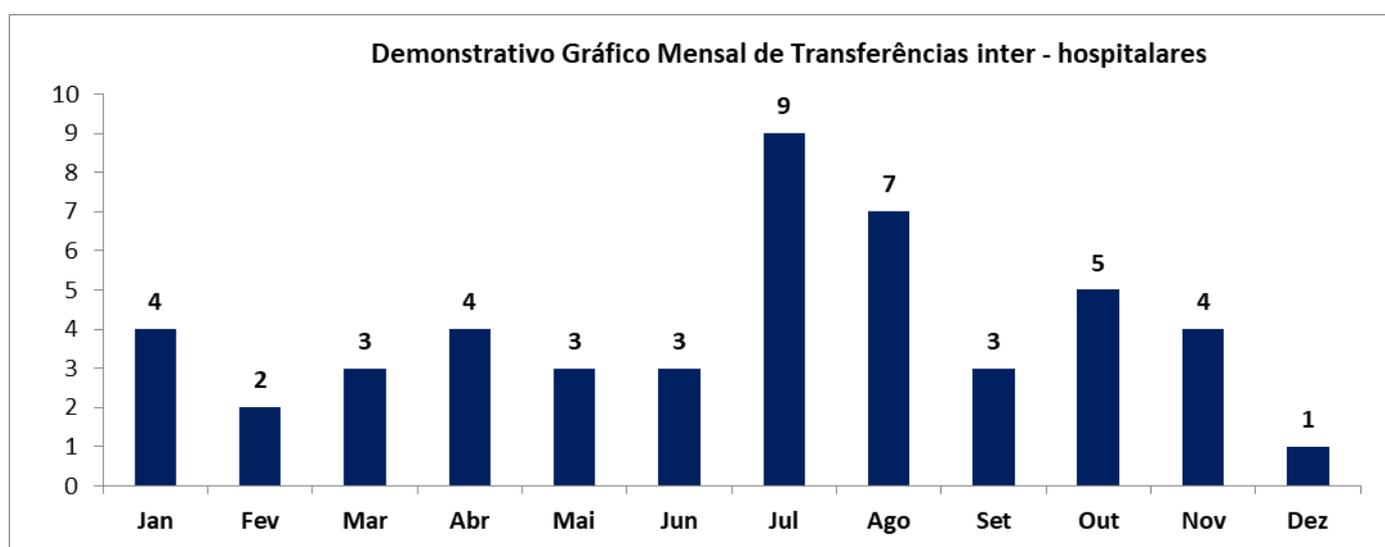
Encaminhamentos externos com fins diagnósticos e/ou terapêuticos												
Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemodiálise Externa	36	41	57	29	21	9	35	21	40	22	38	38
Consultas Ambulatoriais	25	16	8	15	12	14	12	12	7	9	16	13
Exames Diagnósticos	15	5	13	13	42	37	30	20	22	34	19	19
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>70</b>



### 8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS

Considerando o perfil epidemiológico hospitalar e os serviços oferecidos com fins diagnósticos e terapêuticos no Hospital Alberto Rassi - HGG, caso durante a internação do paciente a equipe multidisciplinar identifique a necessidade de encaminhamento para outra unidade hospitalar no intuito do mesmo receber um tratamento específico que não seja ofertado na instituição, é realizada uma contra referência para outra Unidade de saúde vinculada ao SUS. No período de referência, foram realizadas 01 transferências para outra Unidade Hospitalar.

Transferências inter - hospitalares - 2020												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Transferência inter-hospitalar	4	2	3	4	3	3	9	7	3	5	4	1



## 9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso, oferece diversos canais de interação que tem como objetivo interagir com o seu público, sendo ele paciente, acompanhante, visitante ou colaborador. Mensalmente são dezenas de manifestações entre elogios, sugestões e críticas. Segue abaixo os principais canais e seus resultados no mês de **Dezembro/20**:

### 9.1. Central de Relacionamento:

É composta por três meios: a) O Contact Center funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. A medida acabou com as longas filas que se formavam no Ambulatório do HGG; b) O aplicativo WhatsApp também está à disposição dos usuários por meio do número (62) 8515-6195; c) O e-mail [centralderelacionamento@idtech.org.br](mailto:centralderelacionamento@idtech.org.br) que está disponível para responder dúvidas dos usuários.

Central de Relacionamento						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Junho
Agendamentos realizados	10.838	8.545	5.853	711	1.875	2.590
Ligações recebidas	697	1.045	1.397	463	604	759
E-mails	68	63	133	26	21	41
WhatsApp	-	-	-	-	-	-

Central de Relacionamento						
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Agendamentos realizados	2.220	2.299	3.839	4.888	5.276	5.878
Ligações recebidas	819	936	1.005	1.029	988	919
E-mails	39	23	39	25	38	29
WhatsApp	-	-	-	-	-	-

### 9.2. Ouvidorias

Canal de comunicação presencial, por telefone ou pela internet ([www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br)) entre o cidadão e a Instituição. Tem como atribuições encaminhar, receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Ouvidorias						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Presencial/Telefone	52	43	41	1	14	10
Site (Ouvidoria Eletrônica)	4	2	10	3	2	19
Carta	0	0	0	0	0	-

Ouvidorias						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Presencial/Telefone	2	36	18	17	41	10
Site (Ouvidoria Eletrônica)	10	2	3	2	6	15

### 9.3. Pesquisa nos Totens

Foram implantados totens em todos os andares do HGG. Por meio deles, os pacientes e usuários podem, anonimamente, avaliar o atendimento prestado pelos profissionais do hospital, sua limpeza e outros itens.

Pesquisa nos Totens						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Quantidade de Respostas	453	453	519	231	102	264
Avaliação Geral clientes e promotores	337	324	380	146	63	227
Avaliação geral clientes Neutros	60	52	86	66	29	28
Avaliação geral clientes Detratores	52	71	53	19	10	9

Pesquisa nos Totens						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Quantidade de Respostas	177	252	105	69	252	117
Avaliação Geral clientes e promotores	143	184	79	36	38	90
Avaliação geral clientes Neutros	19	46	10	3	36	14
Avaliação geral clientes Detratores	15	22	16	20	178	13

### 9.4. Pesquisa via Tablets

A Pesquisa de Satisfação foi implantada no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), atendendo acompanhantes e pacientes, realizadas pelos colaboradores munidos de tablets.

Pesquisa via Tablets - AMA e Internação						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Quantidade de Respostas	13.644	13.371	12.663	5.493	5.508	4.161
Avaliação Geral clientes e promotores	8.679	11.446	10.419	4.187	5.252	4.049
Avaliação geral clientes Neutros	4.240	1.200	1.537	1.164	151	43
Avaliação geral clientes Detratores	725	725	707	142	105	69

Pesquisa nos Tablete						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Quantidade de Respostas	4.776	6.936	5.418	6.426	6.249	9.705
Avaliação Geral clientes e promotores	4.294	5.862	4.631	4.800	3.716	4.637
Avaliação geral clientes Neutros	416	1.001	770	1.296	1.948	4.157
Avaliação geral clientes Detratores	69	73	17	330	585	911

### 9.5. Caixas de Opinião

Instaladas junto aos totens, as caixas de opinião servem para coletar informações mais detalhadas dos usuários. Eles podem escrever, além de sugestões, denúncias ou reclamações de forma descritiva.

Caixas de Opinião						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Participações	52	34	22	6	9	9
Elogios	27	18	14	5	5	8
Sugestões	6	8	3	0	2	1
Reclamações	16	5	2	1	2	0
Profissionais elogiados nominalmente	0	3	0	0	0	0
Outros	1	0	3	0	0	0

Caixas de Opinião						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Participações	4	19	18	10	9	15
Elogios	2	13	10	2	6	13
Sugestões	1	1	2	4	2	0
Reclamações	0	0	5	3	1	2
Profissionais elogiados nominalmente	1	5	0	1	0	0
Outros	0	0	1	0	0	0

### 9.6.Site do HGG / Rede WiFi

Os usuários e toda a população têm acesso às informações do HGG por meio do site [www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br). No sítio eletrônico é possível conferir como funcionam os principais programas de atendimento, se informar sobre o que acontece na unidade, conferir quais são os médicos e equipe multiprofissional que ali atuam, conhecer cada setor da unidade, entre outras informações. Além disso, todo o hospital está conectado com rede de internet sem fio (WiFi), por meio do projeto HGG Conectado.

Site do HGG / Rede WiFi						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Visualizações do site	40.586	65.580	55.349	24.657	27.067	30.139
Acessos à rede de internet sem fio	5.145	5.029	4.708	3.785	3.895	3.488

Site do HGG / Rede WiFi						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visualizações do site	24.211	23.635	23.635	32.143	30.761	28.409
Acessos à rede de internet sem fio	3.498	3.509	596	4.093	3.895	2.177

## 10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) do HGG numa demonstração de preocupação com as ações de vigilância, a fim de que todos os agravos/doenças sejam notificados, realiza diariamente busca ativa em todos os setores de internação da unidade através do prontuário eletrônico, as buscas são realizadas via sistema com acompanhamento do histórico do paciente e resultados de exames. No NVE é realizada a busca nos setores de internação agravos e doenças notificáveis, e feitas as notificações na ficha e no SINAN e acompanhamento do caso até a sua conclusão.

No mês de **DEZEMBRO/2020** o Núcleo de Vigilância Epidemiológica realizou **532 buscas ativa** e recebeu **4 buscas passiva**.

## Notificações de agravos e doenças

Em cumprimento a Portaria 264 de 17 de fevereiro de 2020, o NVE notificou 62 doenças, 6 casos de intoxicação exógena, 6 casos de violência auto provocada e 2 caso de acidente de trabalho com material biológico, conforme tabela abaixo:

DOENÇA/AGRAVO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
SRAG - Síndrome respiratório aguda grave	0	0	2	25	46	37	49	57	48	37	16	14
Doença de Chagas Crônica	15	7	10	7	8	3	3	4	8	13	12	7
COVID-19	0	0	2	3	7	1	1	1	6	9	1	3
Hepatites virais	3	2	2	2	2	5	1	4	3	1	6	1
Dengue	3	0	2	6	2	3	1	1	1	0	0	1
Acidente de trabalho com material biológico	7	2	1	8	0	2	2	8	1	2	3	2
Intoxicação exógena	3	1	0	3	0	0	3	2	3	6	2	1
Violência auto provocada	2	0	0	2	0	0	2	2	3	6	3	1
Tuberculose	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	3	2
HIV	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0
Sífilis	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Micoses sistêmicas	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
Botulismo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doença priônica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>65</b>	<b>86</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>46</b>	<b>33</b>

No mês de Dezembro/20 os casos suspeitos de COVID-19 continuam diminuindo, devido a isso o resultado dos exames RT-PCR está sendo disponibilizados mais rápidos pelo laboratório de referência do Estado, fato que facilita a condução do atendimento ao paciente. Os casos sintomáticos são notificados como SRAG e digitados no SIVEP GRIPE e os casos assintomáticos são notificados como COVID-19 no sistema e-SUS, em ambos os casos o Lacen realiza o exame RT-PCR para COVID-19, desde junho o Lacen não realiza a testagem para influenza e vírus respiratório devido à falta de kit. Dos 17 casos suspeitos notificados para COVID-19, nenhum deles teve resultado positivo e todos os pacientes suspeitos foram já admitidos com sintomas e apresentaram tomografia computadorizada de tórax sugestiva para COVID-19.

Houve uma redução nas notificações de chagas porém ainda prevalece o maior agravo de notificação da unidade depois do COVID-19. Reduzimos as notificações de hepatites visto que neste mês não foi solicitado nenhum exame para confirmação deste agravo. Continuamos com as notificações de tuberculose, agravo que só notificamos em caso confirmados, devido o aumento de internações com doenças respiratórias aumentamos a suspeita deste agravo e também a solicitação do teste rápido molecular no Lacen. Notificamos apenas um paciente com intoxicação exógena por medicamentos e tentativa de auto extermínio.

Notificamos 2 casos de acidentes com material biológico, todos eles foram comunicados ao SESMT e atendidos no setor de intercorrência do hospital com posterior acompanhamento do SCIH.

Os pacientes internados para cirurgias eletivas estão realizando o teste rápido para COVID-19 pelo laboratório interno da instituição para garantir uma maior segurança dos profissionais e pacientes envolvidos.

Quanto as notificações de COVID-19 dos profissionais da instituição o acompanhamento continua sendo feito pelo SESMT e os colaboradores afastados já trazem o resultado do exame.

Diariamente o NVE acompanha os pacientes de casos suspeitos de COVID-19, emitindo relatórios aos órgãos competentes e providencia o exame diagnóstico (PCR COVID-19) junto ao Lacen-GO. Além disso é realizado uma busca fonada com os pacientes contactantes de casos suspeitos de COVID-19 internados na mesma enfermaria dentro da instituição, para avaliar se após a alta hospitalar eles apresentaram sintomas prováveis para COVID-19.

Em Dezembro devido as mudanças no fluxo da unidade para os pacientes suspeitos de COVID-19 realizamos um novo treinamento com a equipe de enfermagem referente a coleta do swab nasofaringe.

### **Investigações de Óbito**

Em Dezembro/20 seguimos investigando os óbitos GARBAGE dos resultados negativos do RT-PCR COVID-19 pós óbito do paciente. Porém não foi necessário investigar nenhum caso este mês, pois devido a agilidade do resultado do exame os pacientes conseguem receber o resultado ainda internado.

Os óbitos Garbage começaram a ser investigados pela equipe do CIEVS que diariamente estão indo na instituição realizar as buscas no prontuário.

Dos 28 óbitos registrados no mês deste relatório, nenhum foi encaminhado para o SVO (Serviço de Verificação de Óbito) nem para o IML (Instituto Médico Legal), destes foram notificados 3 óbitos de mulheres em idade fértil (de 10 a 49 anos).

### **NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA**

O Núcleo de Engenharia do Hospital Alberto Rassi – HGG é responsável por garantir a atualização das manutenções preventivas do parque tecnológico e a conservação dos equipamentos, o que resulta no prolongamento de sua vida útil e principalmente na segurança do paciente. Todas as manutenções realizadas são registradas no histórico dos equipamentos, permitindo o acompanhamento do número de intervenções e o valor dispendido, sendo possível apurar a viabilidade da continuidade do equipamento.

As manutenções corretivas dos equipamentos são realizadas de acordo com a necessidade, quando identificado qualquer problema pela equipe que os utiliza. As solicitações são encaminhadas via sistema Dinamus

e o atendimento é realizado com base na criticidade da demanda definida pelo Setor de Engenharia Clínica, considerando a importância do equipamento para manutenção da vida do paciente.

Os serviços executados pelo Núcleo de Engenharia Clínica do Hospital Alberto Rassi – HGG, são monitorados através de diversos indicadores dentre eles:

**a) Taxa de Atendimento das OS's dentro do Tempo de Criticidade:** Avalia o tempo entre a abertura do chamado e o efetivo atendimento:

**b) Tempo Médio de Retorno dos Equipamentos:** Tem como objetivo acompanhar o tempo que um equipamento fica parado aguardando manutenção:

**a) Tempo médio entre as falhas:** Este indicador tem por objetivo atribuir um valor médio em horas de disponibilidade dos equipamentos e apresentar quantas manutenções corretivas os equipamentos sofreram no período analisado, para descrever a confiabilidade dos mesmos.

**b) Tempo Médio para Reparo:** Este indicador tem por objetivo apresentar o tempo médio em que os equipamentos levam para se recompor em condições de uso, após sofrerem falhas.

Todas as pendências relativas a manutenção de equipamento que dependem de aquisição de peças são acompanhados no sistema assim como as solicitações atendidas dentro do período, os relatórios são semanais e encaminhados a Diretoria Administrativa e Coordenações do IDTECH.

A Engenharia Clínica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO tem acesso direto ao software utilizado no HGG, o Dynamus, o que possibilita o acompanhamento das manutenções preventivas e corretivas, sobretudo nos equipamentos definidos como críticos, ou seja, aqueles de suporte à vida, gerando histórico para análise e avaliação.

Ressaltamos que, manutenções preventivas realizadas nos equipamentos sob a gestão da FIDI e DASA são monitoradas pela Engenharia Clínica do HGG de acordo com o cronograma apresentado pelas empresas, todos os registros são encaminhados ao setor. O objetivo desse acompanhamento é manter os equipamentos e outros serviços necessários para o perfeito funcionamento dos equipamentos. Além disso, conforme registrado em linhas volvidas, a SES/GO também possui acesso ao software de gestão de equipamentos utilizados por aquela Organização Social.

## 10.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES

A fonte de dados para apresentação do relatório é o Sistema Effort Globalthings utilizado na gestão do parque tecnológico do Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, demonstrando que no mês de dezembro de 2020 foram encaminhadas a Engenharia Clínica 196 (cento e noventa e seis ) solicitações de manutenção de equipamentos médicos das quais 168 (cento e sessenta e oito) representando 14,29%. Dos serviços executados 75 (setenta e cinco) (44,64%) foram atendidas pela equipe de Engenharia Clínica do Hospital e 93 (noventa e três (55,36%)) por empresas externas, esclarecendo que o volume de serviços externos teve aumento significativo, porque são as manutenções em equipamentos utilizados por empresas terceirizadas que prestam serviço no hospital (FIDI, BIOXXI, BIOMEGA dentre outros) e são supervisionadas pela Engenharia Clínica. As manutenções corretivas executadas representaram (31,12%) das solicitações, enquanto que as manutenções preventivas (57,65%); outros serviços solicitados foram: instalações (1,02%), verificações (3,57%) e calibrações (6,63%).

Os relatórios também demonstram que os equipamentos que apresentaram maior demanda de serviço de engenharia clínica foram: as osmose reversas portáteis (15,6%), os termômetros infravermelhos (7,8%), vácuo clínico (7,09%) ressalta-se que as OS's referentes às osmose reversas são manutenções rotineiras (preventivas). As manutenções corretivas no geral ocorreram em equipamentos diversos, não apontando qualquer sinal de mau uso ou problema com algum tipo de equipamento específico.

## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Para efeito de acompanhamento dos serviços realizados na Agência Transfusional, segue os números de procedimentos efetuados no mês de **DEZEMBRO/20**

		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez		
Hemocomp. Recebidas	<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>289</b>	<b>282</b>	<b>397</b>	<b>503</b>	<b>329</b>	<b>383</b>	<b>295</b>	<b>317</b>	<b>213</b>	<b>269</b>	<b>310</b>		
	Concentrado de Hemácias	211	187	200	290	320	216	257	214	202	154	200	229		
	Concentrado de Plaquetas	41	24	33	29	73	36	33	22	54	9	4	12		
	Concentrado de Plaquetas Aférese	2	1	5	1	6	3	4	9	7	4	6	6		
	Crioprecipitado	23	4	12	12	56	12	40	20	10	20	0	5		
	Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Plasma Fresco Congelado	40	73	32	65	48	62	49	30	44	26	59	58		
Transfusões Realizadas	Hemocomp.	<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>282</b>	<b>287</b>	<b>377</b>	<b>470</b>	<b>312</b>	<b>370</b>	<b>305</b>	<b>328</b>	<b>217</b>	<b>251</b>	<b>292</b>	
		Concentrado de Hemácias	213	191	205	283	292	216	260	217	197	155	190	224	
		Concentrado de Plaquetas	41	24	33	30	73	36	37	22	54	9	10	12	
		Concentrado de Plaquetas Aférese	2	1	5	1	6	3	0	9	7	4	0	6	
		Crioprecipitado	21	4	8	12	48	0	33	22	22	23	0	5	
		Plasma Fresco Congelado	40	62	36	51	51	57	40	35	48	26	51	45	
	Setor	<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>282</b>	<b>287</b>	<b>377</b>	<b>470</b>	<b>312</b>	<b>370</b>	<b>305</b>	<b>328</b>	<b>217</b>	<b>251</b>	<b>292</b>	
		Centro Cirúrgico	48	32	35	16	85	29	52	64	42	46	27	45	
		Clínica Cirúrgica	19	40	37	22	35	51	30	40	45	27	33	36	
		Clínica Médica	43	39	43	105	65	50	75	24	34	24	40	66	
		Diálise	20	6	27	49	23	16	10	10	17	7	9	4	
		Hemodiálise	14	11	20	26	29	12	26	35	40	22	13	18	
		Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		UTI	173	154	125	159	233	154	177	132	150	91	129	123	
		ABO / Rh	A positivo	107	94	104	132	205	96	127	98	109	106	94	110
			B positivo	36	105	11	19	31	33	11	24	40	19	11	20
			AB positivo	12	3	6	25	9	15	4	16	10	7	2	3
			O positivo	136	71	139	133	189	96	196	120	128	64	98	125
			A negativo	11	0	9	22	15	9	9	21	23	11	18	11
			B negativo	3	7	0	3	13	8	8	0	0	2	7	6
			AB negativo	1	0	0	1	0	0	0	7	4	1	0	0
			O negativo	11	2	18	42	8	55	15	19	14	7	21	17
Plantão	Matutino	93	79	93	91	124	99	137	99	117	64	105	105		
	Vespertino	119	102	116	159	205	153	143	119	96	107	92	111		
	Noturno	105	101	78	127	141	60	90	87	115	46	54	76		
Per.	Semana	272	213	206	291	306	253	308	222	249	156	169	232		
	Fim de semana	45	69	81	86	164	59	62	83	79	61	82	60		
Hemocomp. Devolvidas	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>30</b>		
	Concentrado de Hemácias	9	5	10	8	24	9	18	4	4	6	13	25		
	Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Concentrado de Plaquetas Aférese	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2		
	Crioprecipitado	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	3		

	Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Plasma Fresco Congelado	1	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0
Hemocomponentes Desprezados	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
	Concentrado de Hemácias	0	0	0	1	1	2	0	1	0	1	0	3
	Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Concentrado de Plaq Aférese	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Crio	0	0	0	0	6	0	1	0	0	5	0	0
	Plasma Comum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Plasma Fresco Congelado	5	8	1	3	6	2	5	5	1	2	0	8
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
	Hemólise	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	Lipêmico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Rompimento	0	1	0	1	0	0	3	0	0	2	0	5
	Validade	0	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0
	Suspensão	5	6	0	1	12	0	1	3	0	5	0	4
	Sistema Aberto	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2
Reservas Cirúrgicas de Concentrado de Hemácias	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>73</b>
	Centro Cirúrgico	0	0	1	2	0	0	1	0	2	0	0	7
	Clínica Cirúrgica	39	37	40	9	26	25	22	32	24	17	26	44
	Clínica Médica	10	3	14	9	5	4	8	18	12	5	14	17
	Diálise	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	2	0
	Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	UTI	7	3	1	2	4	3	3	3	1	0	0	5
	A positivo	14	17	19	3	13	7	14	25	16	6	16	24
	B positivo	9	6	4	4	2	2	5	6	1	2	4	10
	AB positivo	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	3
	O positivo	29	19	28	9	11	16	12	17	17	16	14	29
	A negativo	2	1	3	3	2	4	2	0	3	0	2	1
	B negativo	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	3
AB negativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
O negativo	0	0	2	2	2	3	1	5	2	2	3	3	
Transfundidas	14	8	13	5	15	11	5	4	8	4	17	19	
Não Transfundidas	42	35	43	17	20	21	29	49	33	22	25	54	
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>99</b>	<b>155</b>	<b>196</b>	<b>217</b>	<b>141</b>	<b>180</b>	<b>154</b>	<b>118</b>	<b>107</b>	<b>128</b>	<b>135</b>	
Filtro	Concentrado de Hemácias	147	96	150	190	207	136	176	152	112	104	126	133
	Concentrado de Plaquetas	7	3	5	6	10	5	4	2	6	3	2	2
	Reações Transfusionais Ocorridas	1	3	4	0	3	2	4	3	0	1	3	4
	Sangrias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Fator VIII transfundidos (UI)	9500	0	0	0	0	0	0	0	2000	0	0	0
	Fator VIII devolvidos (UI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 14. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES

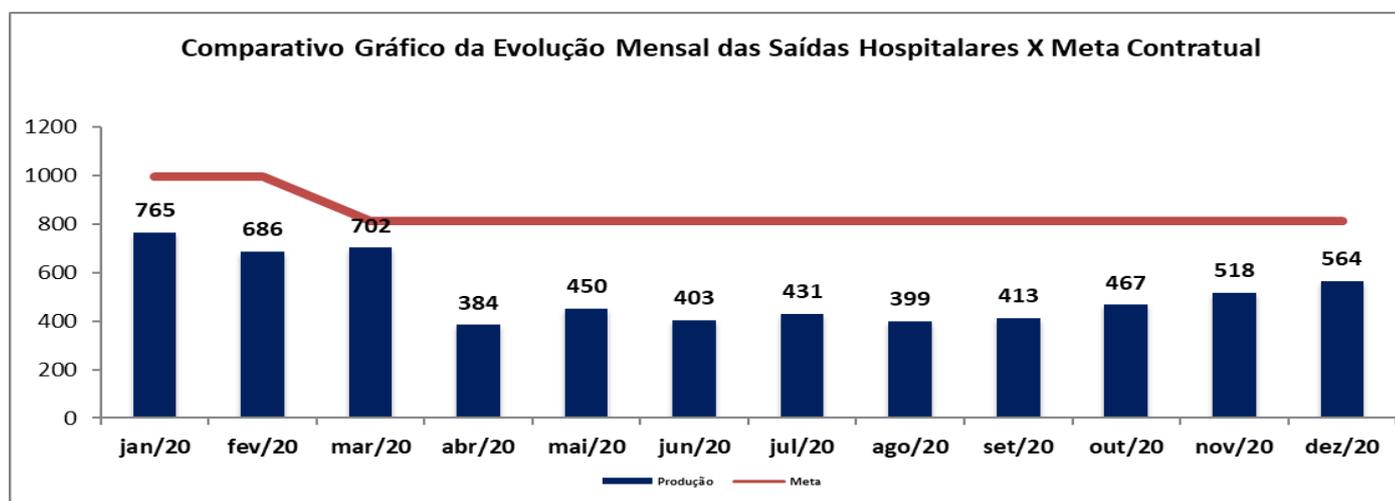
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa e qualitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG no mês de **DEZEMBRO/20**.

##### 14.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO

###### 14.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES

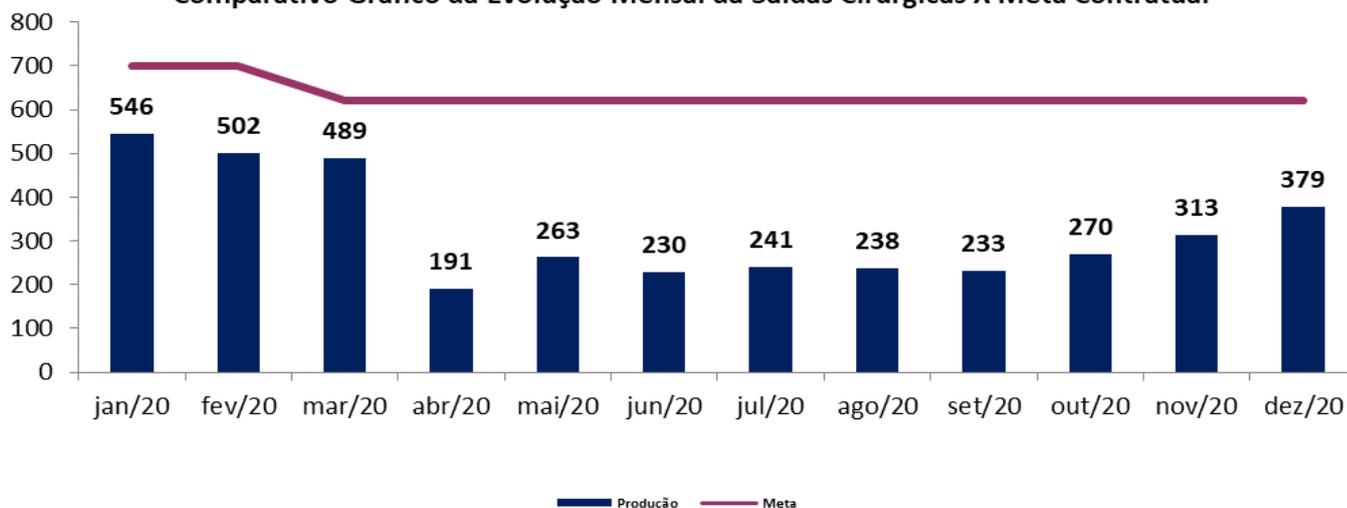
No Hospital Alberto Rassi – HGG, atualmente, não existe atendimento de porta aberta (Pronto – socorro). Todavia, todos os usuários que são admitidos passam pelo serviço médico da Central Humanizada de Internação – CHI, o qual funciona 24 horas por dia de segunda – feira a domingo. Além desta função, tal equipe faz a cobertura das intercorrências que ocorrem nas enfermarias. Todos os atendimentos relacionados ao serviço médico da CHI serão contabilizados no presente indicador.

Saídas Hospitalares												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Produção</b>	765	686	702	384	450	403	431	399	413	467	518	564
<b>Meta</b>	996	996	811	811	811	811	811	811	811	811	811	811



Saídas Cirúrgicas												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Saídas Cirúrgicas</b>	546	502	489	191	263	230	241	238	233	270	313	379
<b>Meta</b>	700	700	622	622	622	622	622	622	622	622	622	622

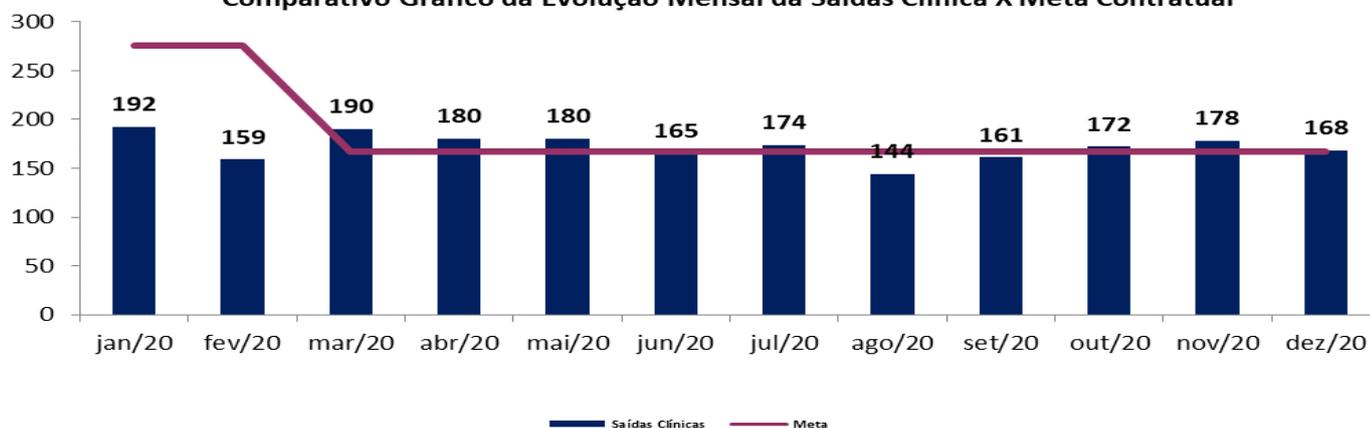
**Comparativo Gráfico da Evolução Mensal da Saídas Cirúrgicas X Meta Contratual**



**Saídas Clínicas**

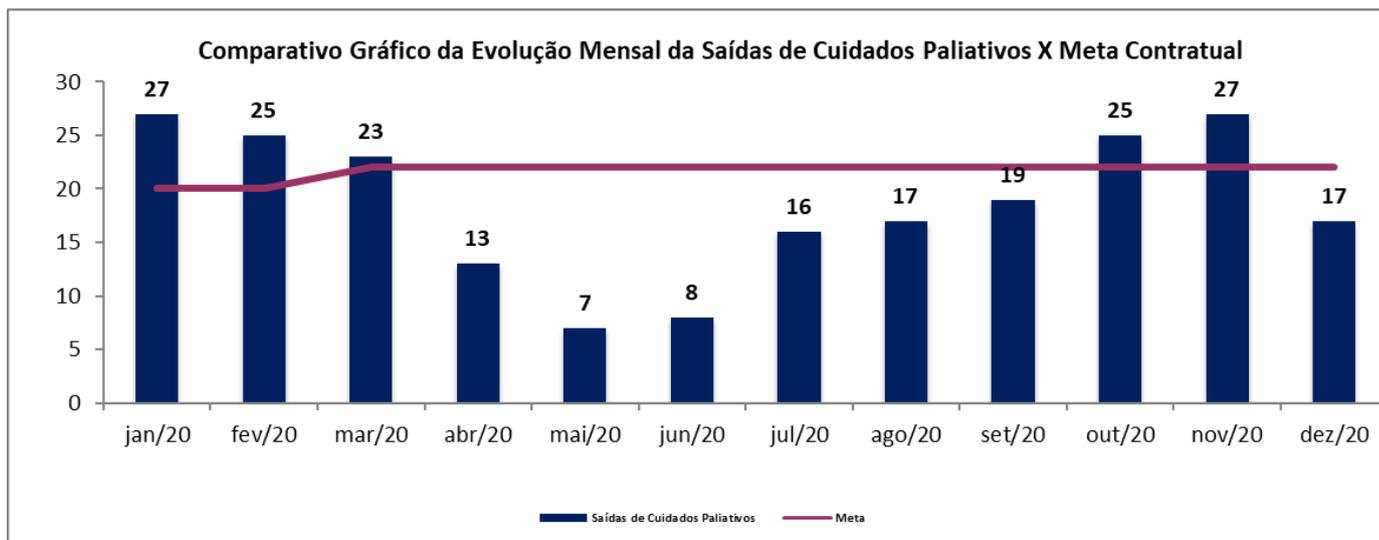
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Saídas Clínicas</b>	192	159	190	180	180	165	174	144	161	172	178	168
<b>Meta</b>	276	276	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167

**Comparativo Gráfico da Evolução Mensal da Saídas Clínica X Meta Contratual**



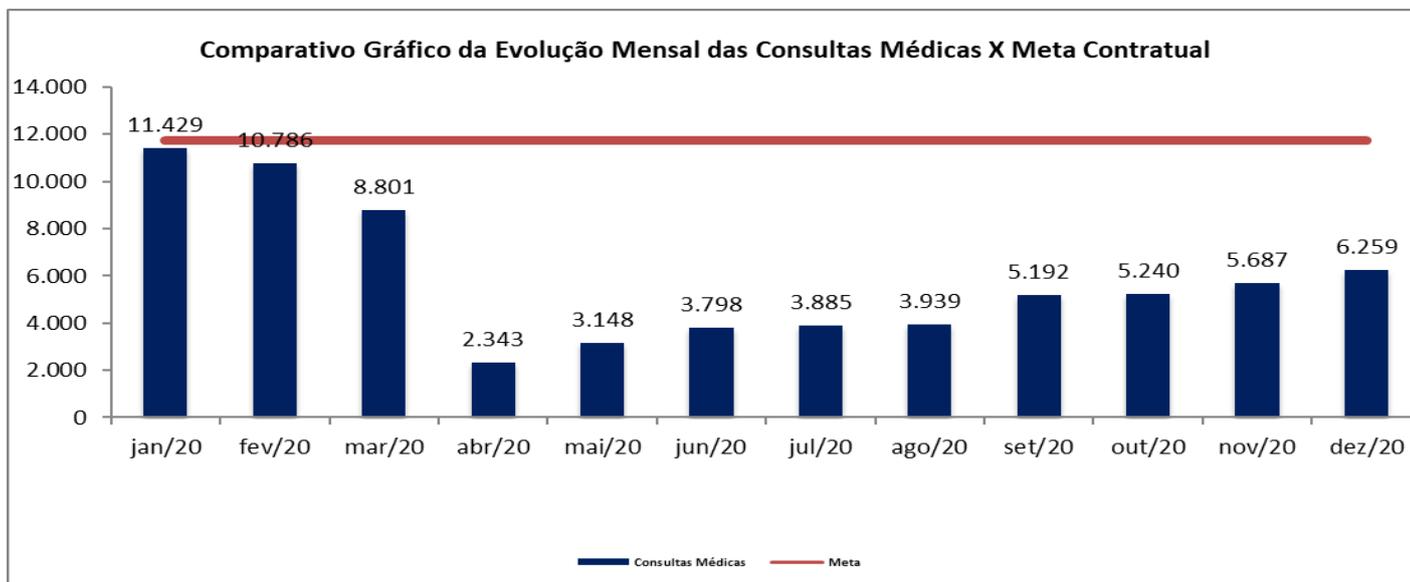
**Saídas Paliativos**

	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Saídas de Cuidados Paliativos</b>	27	25	23	13	7	8	16	17	19	25	27	17
<b>Meta</b>	20	20	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

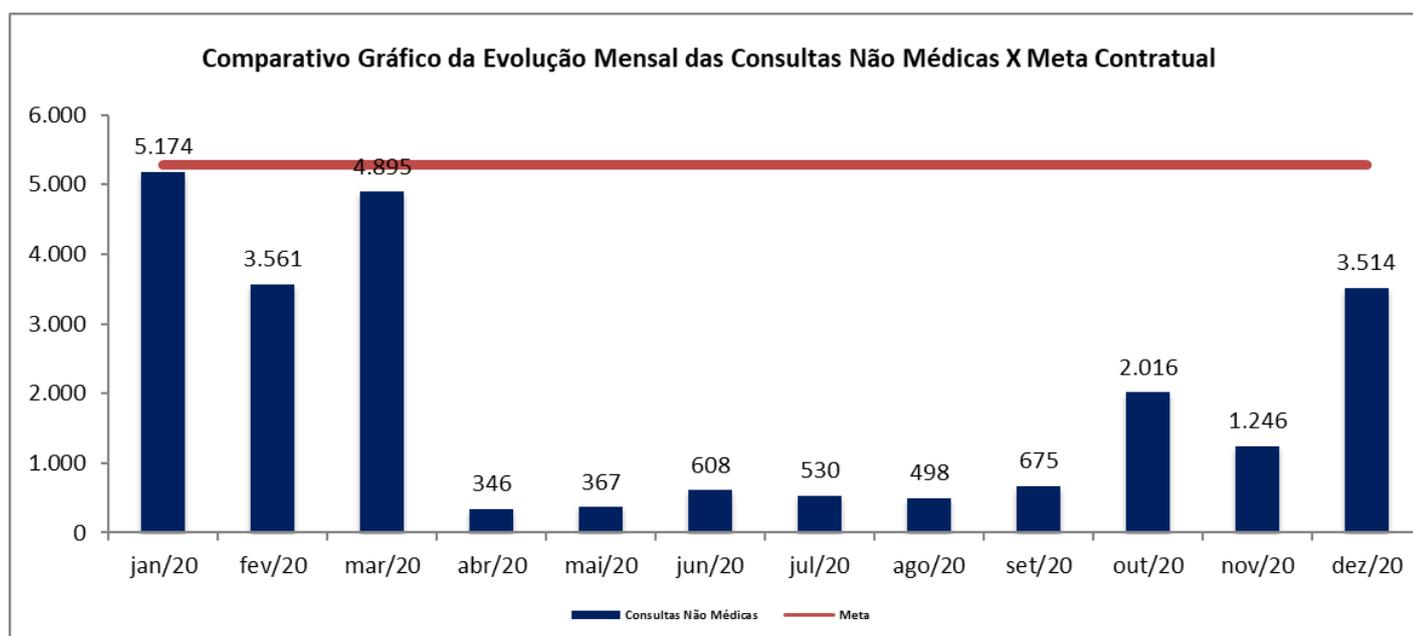


### 14.1.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

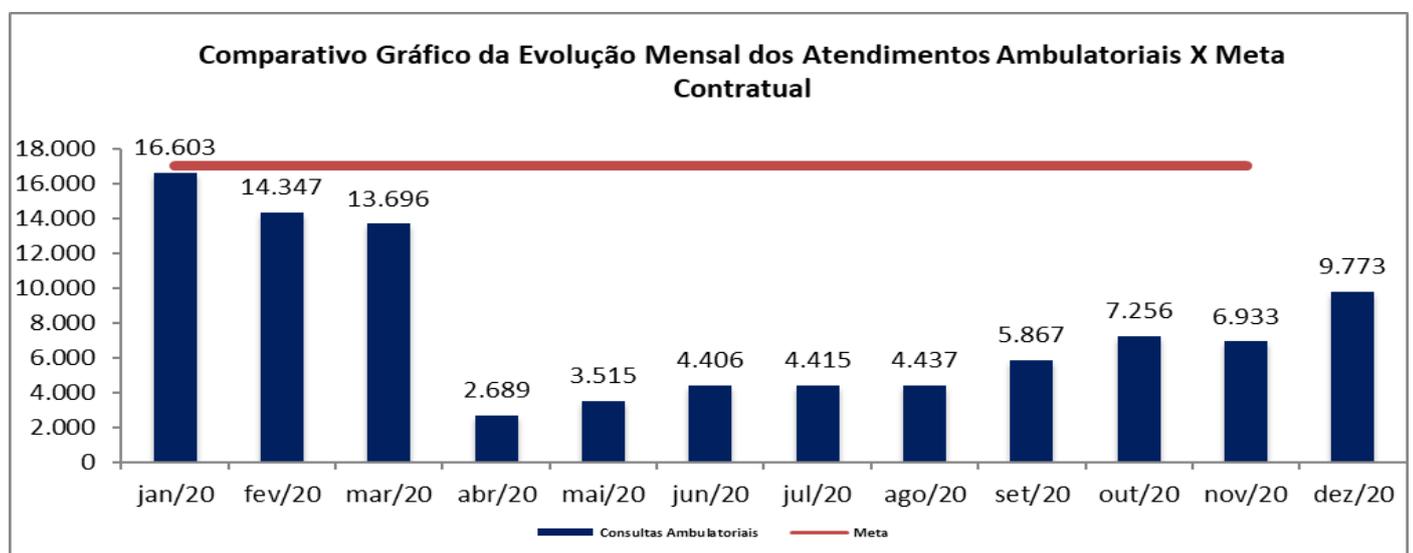
Atendimento Ambulatorial												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Consultas Médicas</b>	11.429	10.786	8.801	2.343	3.148	3.798	3.885	3.939	5.192	5.240	5.687	6.259
<b>Meta</b>	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749	11.749



Atendimento Ambulatorial												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Consultas Não Médicas</b>	5.174	3.561	4.895	346	367	608	530	498	675	2.016	1.246	3.514
<b>Meta</b>	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279	5.279



Atendimento Ambulatorial												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Consultas Ambulatoriais</b>	16.603	14.347	13.696	2.689	3.515	4.406	4.415	4.437	5.867	7.256	6.933	9.773
<b>Meta</b>	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028	17.028



A partir de estudos da capacidade e perfil de atendimento do Hospital Alberto Rassi - HGG, a SES resolveu, no 7º aditivo ao contrato de gestão, complementar a assistência aos pacientes ou ainda e adequar a assistência ao perfil hospitalar.

Programas e Projetos Multidisciplinares												
	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20	
	Número de Consultas	Número de Cirurgias										
Projeto Transexualizador Hospitalar	94	0	102	0	25	0	69	0	54	0	109	0
Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	30	13	26	4	12	5	0	0	1	0	10	1
Serviço de Transplantes Renais	385	15	432	7	364	25	335	4	350	15	382	15
Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar Portadores de Doenças Raras	15	-	12	-	14	-	0	-	0	-	0	-
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	208	-	403	-	274	-	0	-	0	-	13	-
Atendimento do PCCO	1.836	16	1.541	6	919	14	44	0	178	0	233	0
Atendimento de Cirúrgias Metabólicas	65	0	43	10	38	3	6	0	14	0	13	0
Nóis	115	-	124	-	141	-	18	-	33	-	20	-
Programa Pé diabético	108	-	66	-	89	-	16	-	21	-	55	-

Programas e Projetos Multidisciplinares												
	jul/20		ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20	
	Número de Consultas	Número de Cirurgias										
Projeto Transexualizador Hospitalar	44	0	86	0	92	0	108	0	131	0	109	0
Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	4
Serviço de Transplantes Renais	410	12	388	14	434	9	428	9	425	16	375	11
Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar Portadores de Doenças Raras	8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	7	-
Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	32	-	24	-	17	-	24	-	5	-	256	-
Atendimento do PCCO	334	0	568	0	654	0	599	1	660	6	811	12
Atendimento de Cirurgias Metabólicas	20	0	19	0	21	0	19	0	29	2	53	5
Nóis	0	-	48	-	74	-	63	-	78	-	149	-
Programa Pé diabético	34	-	62	-	60	-	59	-	53	-	90	0
Serviço de Transplantes Hépáticos	-	1	-	2	17	1	10	2	45	0	44	1

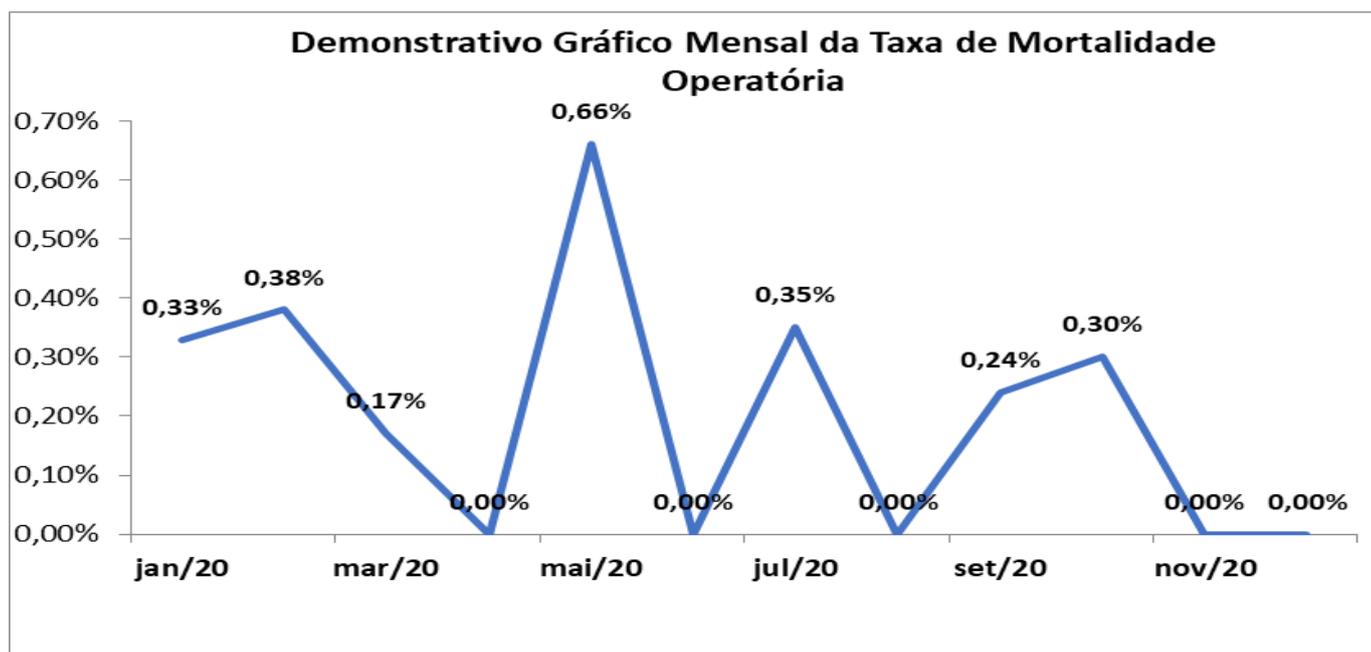
## 14.2. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 14.2.1. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

É a relação percentual entre óbitos ocorridos durante o ato cirúrgico e/ou a ele atribuídos e o total de atos cirúrgicos.

No mês de **Dezembro/20**, tivemos dois pacientes que foram à óbito até sete dias após o 7º dia de procedimento cirúrgico.

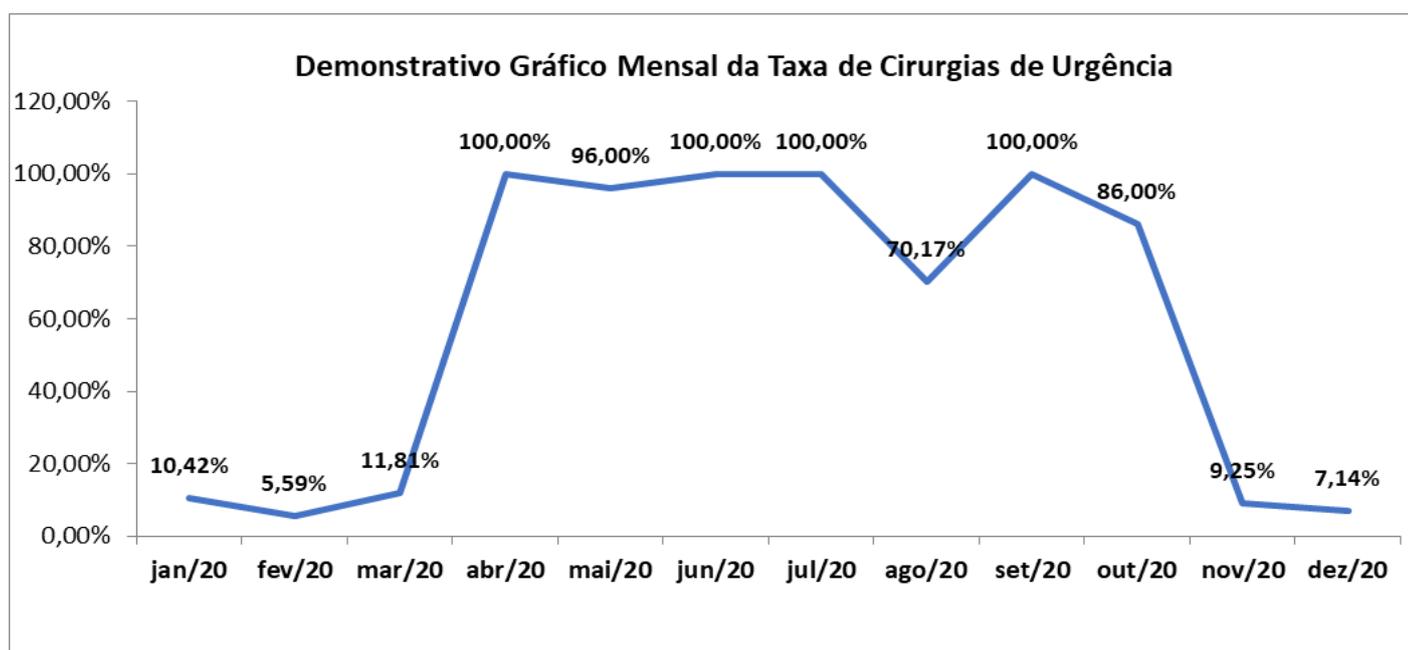
Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Taxa de Mortalidade Operatória	0,33%	0,38%	0,17%	0,00%	0,66%	0,00%	0,35%	0,00%	0,24%	0,30%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,66%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,35%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,30%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>



#### 14.2.2. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

A Taxa de cirurgia de urgência: Nº de cirurgias de urgência realizadas no mês / nº total de cirurgias realizadas no mês \* 100.

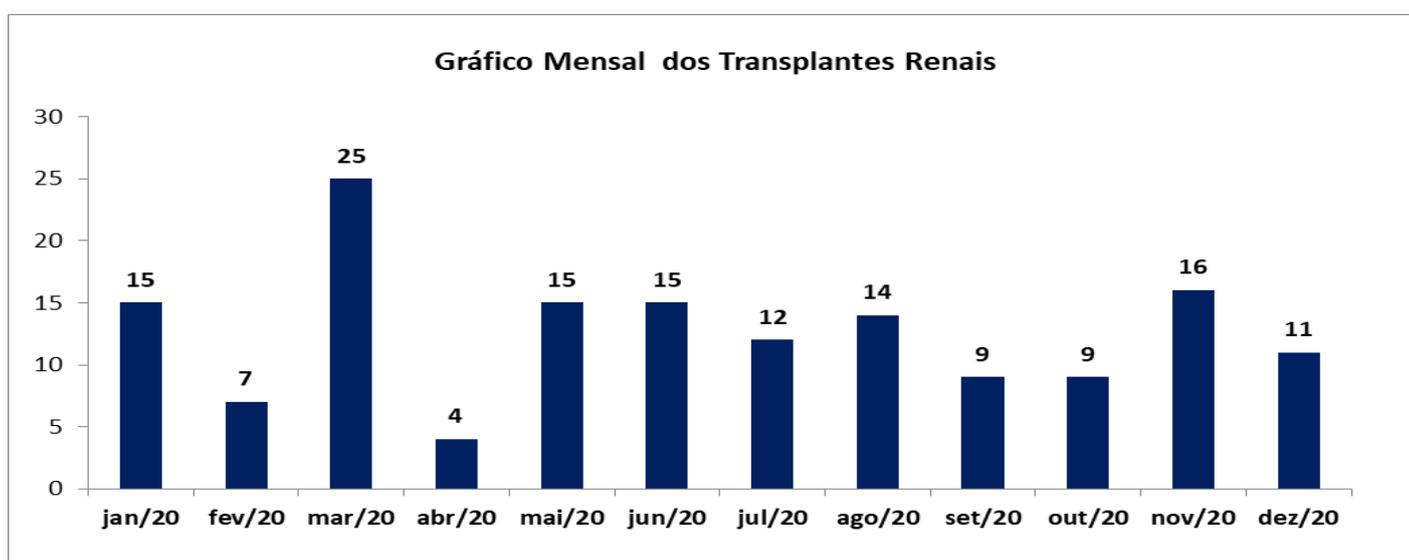
Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Taxa Cirurgias de Urgência</b>	10,42%	5,59%	11,81%	100,00%	96,00%	100,00%	100,00%	70,17%	100,00%	86,00%	9,25%	7,14%
<b>Total</b>	10,42%	5,59%	11,81%	100,00%	96,00%	100,00%	100,00%	70,17%	100,00%	86,00%	9,25%	7,14%



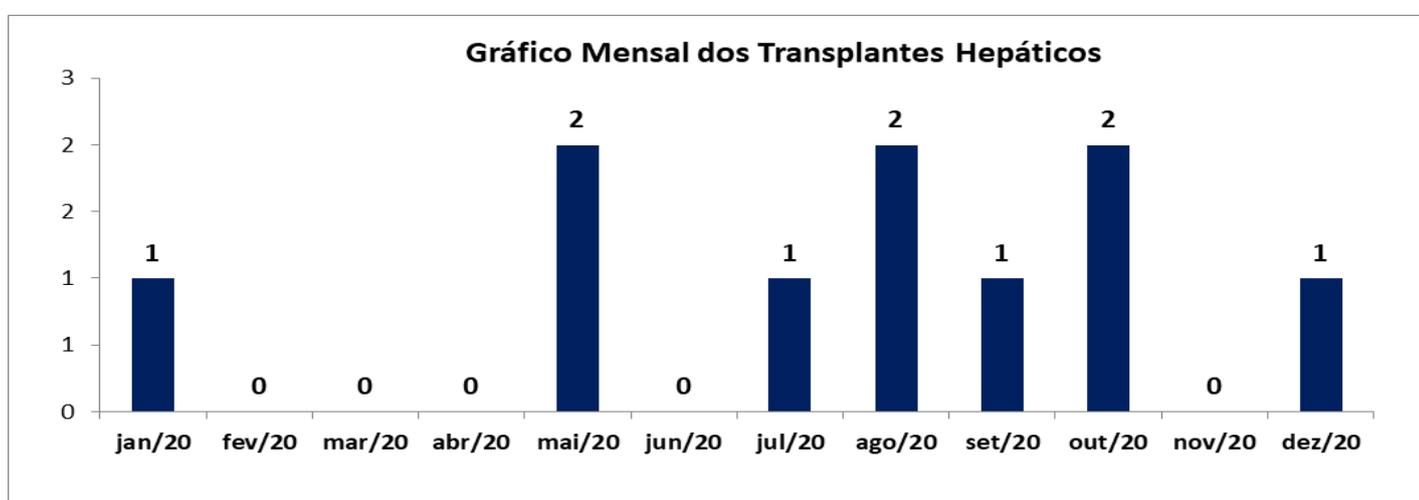
### 14.2.3. INDICADORES TRANSPLANTES

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG é uma unidade de referência na realização de transplantes de rins, fígado e pâncreas, seja de doadores vivos ou com diagnóstico de morte encefálica. Demonstramos a seguir o quantitativo de procedimentos realizados em 2020.

TRANSPLANTES RENAIIS REALIZADOS EM 2020												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Transplantes Renais	15	7	25	4	15	15	12	14	9	9	16	11



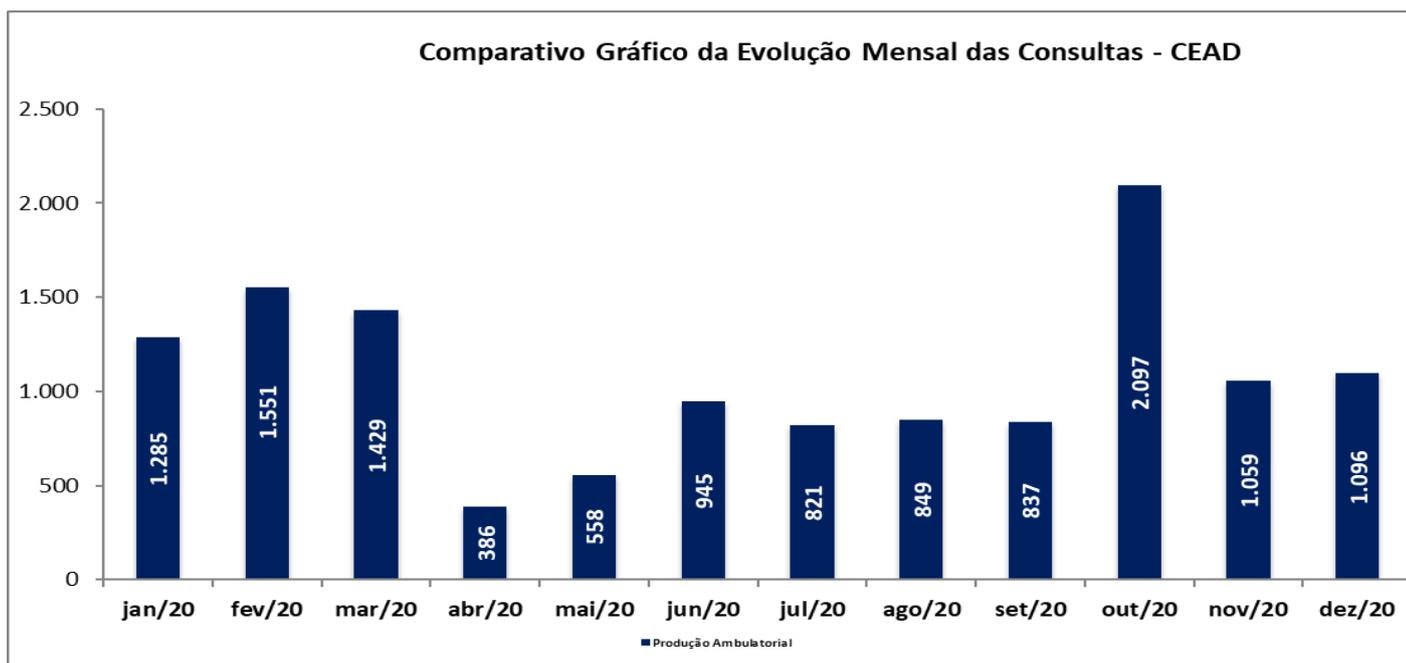
TRANSPLANTES HEPÁTICOS REALIZADOS EM 2020												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Transplantes Hepáticos	1	0	0	0	2	0	1	2	1	2	0	1



#### 14.2.4. INDICADORES CEAD

O CEAD conta com atendimento multidisciplinar, ofertando serviço de psicologia, fisioterapia, neurologia, enfermagem, serviço social, médicos e nutricionistas. Esse acompanhamento integral irá permitir que complicações decorrentes do diabetes não se agravem, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

Produção Ambulatorial												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Endocrinologia</b>	247	593	664	380	558	838	611	708	611	623	525	367
<b>Serviço Social</b>	214	147	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nutrição</b>	196	206	154	0	0	0	0	0	0	349	191	243
<b>Oftalmologia</b>	208	139	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Fisioterapia</b>	110	112	77	0	0	0	0	0	0	399	101	181
<b>Enfermagem</b>	77	153	105	0	0	0	38	33	30	534	41	82
<b>Psicologia</b>	168	158	127	0	0	94	152	90	169	173	172	171
<b>Cirurgia Metabólica (consultas)</b>	65	43	38	6	0	13	20	18	27	19	29	52
<b>Produção Ambulatorial</b>	<b>1.285</b>	<b>1.551</b>	<b>1.429</b>	<b>386</b>	<b>558</b>	<b>945</b>	<b>821</b>	<b>849</b>	<b>837</b>	<b>2.097</b>	<b>1.059</b>	<b>1.096</b>



### 14.3. INDICADORES DE QUALIDADE

#### 14.3.1. ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS APRESENTADAS

##### a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	jan/20			fev/20			mar/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	1	1	100%	2	1	0%	1	1	100%
Acompanhantes	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Servidores/colaboradores	1	1	100%	0	0	0%	6	4	67%
Pacientes externos	4	1	25%	3	1	33%	9	7	78%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>50,00%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>40,00%</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>75,00%</b>

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	abr/20			mai/20			jun/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	1	1	100%	1	0	0%	2	1	50%
Acompanhantes	0	0	0,0%	1	0	0%	3	3	100%
Colaboradores	1	1	100%	2	1	0%	0	0	0,0%
Pacientes do ambulatório	1	1	100%	1	0	0%	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>20,00%</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>

Resolução de Queixas									
USUÁRIOS	jul/20			ago/20			set/20		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	0	0	0%	1	1	100%	2	1	50%
Acompanhantes	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Colaboradores	2	2	100%	1	0	0%	0	0	0%
Pacientes do ambulatório	0	0	0%	2	1	50%	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>50,00%</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50,00%</b>

### Resolução de Queixas

out/20			nov/20			dez/20			
USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	2	2	100%	2	2	100%	0	0	#DIV/0!
Acompanhantes	0	0	0%	0	0	0%	0	0	#DIV/0!
Pacientes do ambulatório	1	1	100%	3	2	67%	3	1	33%
Servidor Celestista	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>80,00%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>33,33%</b>

### Total Geral de Resolução das queixas 2020

(Meta 80% de resolução das queixas)

USUÁRIOS	Total de Queixas Recebidas	Total de Queixas Resolvidas	% Total de Resolução de Queixas
Pacientes Internados	15	11	73%
Acompanhantes	4	3	0%
Pacientes do ambulatório	25	15	60%
Servidor	1	1	100%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>66,67%</b>

\* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião, Ouvidoria Presencial e Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar

### b) Aplicação da pesquisa – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

### Aplicação da Pesquisa

USUÁRIOS	janeiro-20			fevereiro-20			março-20		
	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	811	20%	165	668	22%	146	759	18%	136
Consultas	16.603	13%	2.102	14.347	15%	2.085	13.696	15%	1.989
<b>Total</b>	<b>17.414</b>	<b>13%</b>	<b>2.267</b>	<b>15.015</b>	<b>15%</b>	<b>2.231</b>	<b>14.455</b>	<b>15%</b>	<b>2.125</b>

Aplicação da Pesquisa									
	abril-20			maio-20			junho-20		
USUÁRIOS	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	394	16%	64	442	8%	34	422	13%	53
Consultas	2.689	32%	858	3.009	29%	884	4.406	13%	568
<b>Total</b>	<b>3.083</b>	<b>30%</b>	<b>922</b>	<b>3.451</b>	<b>27%</b>	<b>918</b>	<b>4.828</b>	<b>13%</b>	<b>621</b>

Aplicação da Pesquisa									
	julho-20			agosto-20			setembro-20		
USUÁRIOS	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	406	12%	47	411	14%	58	401	12%	49
Consultas	4.415	17%	754	4.437	25%	1.111	5.867	23%	1.347
<b>Total</b>	<b>4.821</b>	<b>17%</b>	<b>801</b>	<b>4.848</b>	<b>24%</b>	<b>1.169</b>	<b>6.268</b>	<b>22%</b>	<b>1.396</b>

Aplicação da Pesquisa									
	outubro-20			novembro-20			dezembro-20		
USUÁRIOS	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	429	11%	47	542	9%	51	507	13%	66
Consultas	7.250	28%	2.034	6.933	29%	2.002	9.773	21%	2.021
<b>Total</b>	<b>7.679</b>	<b>27%</b>	<b>2.081</b>	<b>7.475</b>	<b>27%</b>	<b>2.053</b>	<b>10.280</b>	<b>20%</b>	<b>2.087</b>

Total Geral Aplicação da Pesquisa 2020			
(Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação)			
USUÁRIOS	Total Público	Total Pesquisado	% Total da Pesquisa
Internações	5.685	850	15%
Consultas	83.652	15.734	19%
<b>Total</b>	<b>89.337</b>	<b>16.584</b>	<b>19%</b>

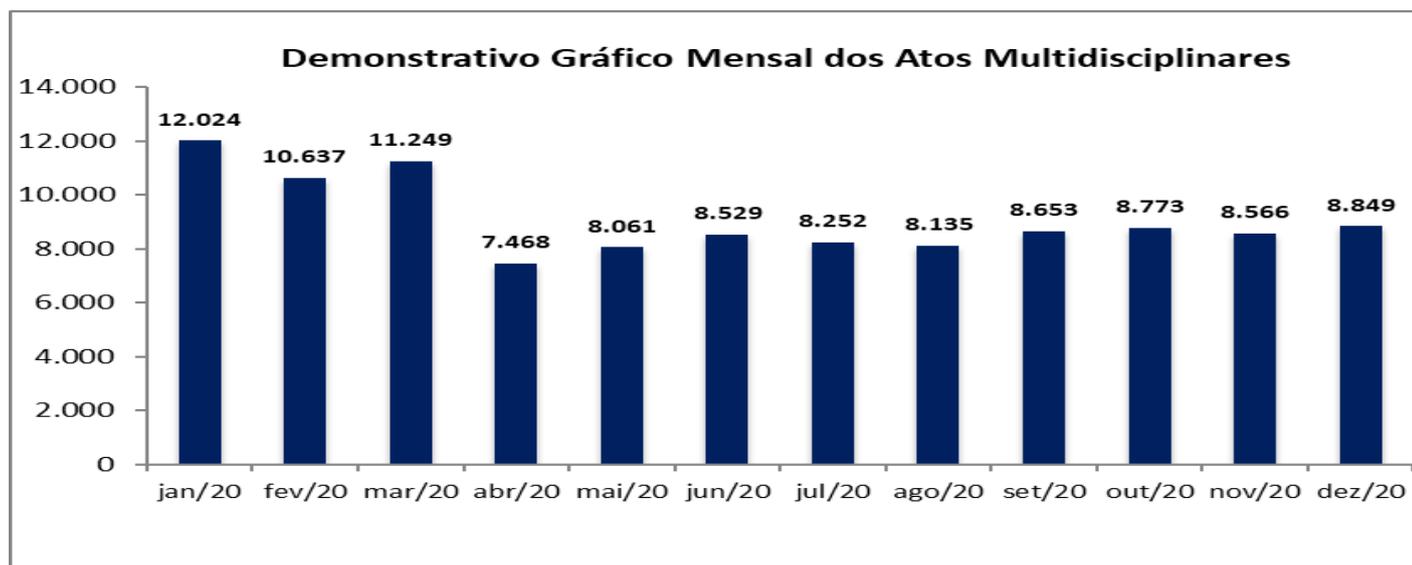
#### 14.4. INDICADORES DE QUALIDADE

##### 14.4.1. ATOS MULTIDISCIPLINARES

No ambiente hospitalar há uma variedade de doenças atendidas, o que torna o diagnóstico difícil e passível de múltiplas considerações. Portanto, uma equipe multidisciplinar pode atender às necessidades do paciente de forma mais completa, realizando um diagnóstico mais seguro, um plano de terapia mais detalhado e eficaz, acelerando o processo de alta.

Cada profissional dessa equipe deve contribuir com informações relacionadas a sua formação para se compor com o mínimo de clareza uma conduta coerente a fim de que o trabalho se torne mais efetivo do ponto de vista interdisciplinar.

Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Atos Multidisciplinares</b>	12.024	10.637	11.249	7.468	8.061	8.529	8.252	8.135	8.653	8.773	8.566	8.849
<b>Total</b>	<b>12.024</b>	<b>10.637</b>	<b>11.249</b>	<b>7.468</b>	<b>8.061</b>	<b>8.529</b>	<b>8.252</b>	<b>8.135</b>	<b>8.653</b>	<b>8.773</b>	<b>8.566</b>	<b>8.849</b>

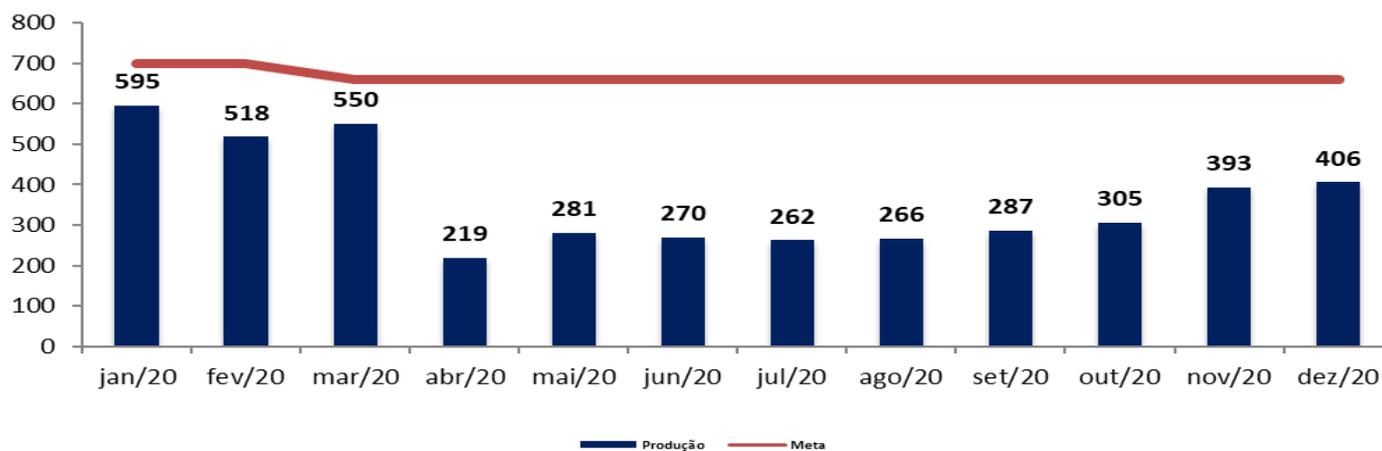


##### 14.4.2. CIRURGIAS

O Centro Cirúrgico por suas particularidades e características, constitui um dos setores mais complexos do ambiente hospitalar. E é formado por um conjunto de áreas e instalações que permitem efetuar intervenções cirúrgicas em condições de segurança para o paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

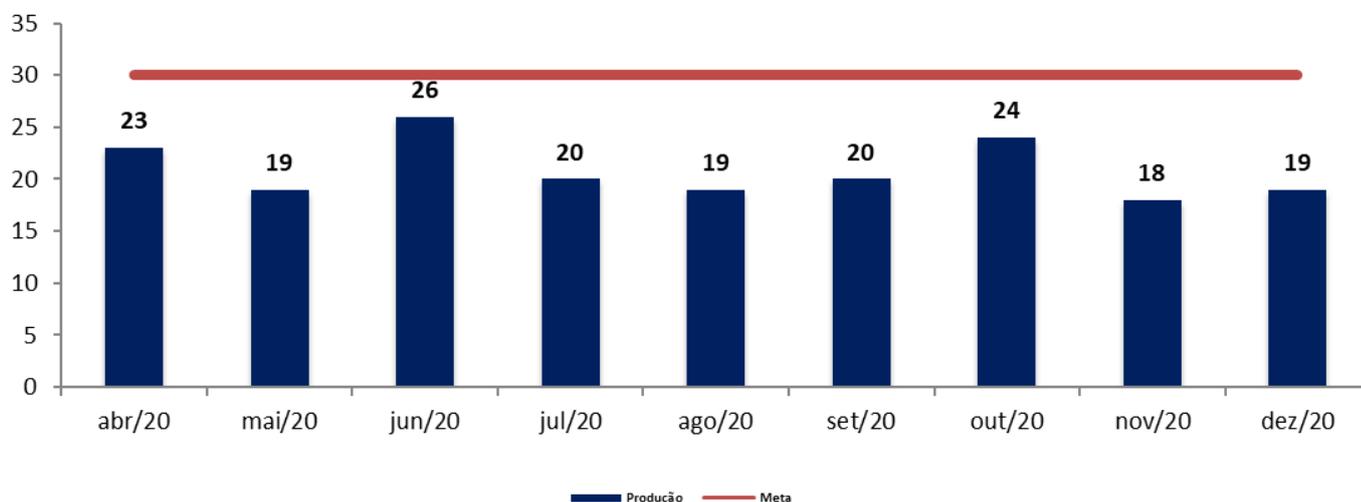
Cirurgias												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Cirurgias</b>	595	518	550	219	281	270	262	266	287	305	393	406
<b>Meta</b>	700	700	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660

Comparativo Gráfico da Evolução Mensal de Cirurgias X Meta Contratual



Procedimentos Hemodinâmica									
	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Hemodinâmica</b>	23	19	26	20	19	20	24	18	19
<b>Meta</b>	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Comparativo Gráfico da Evolução Mensal de Hemodinâmica X Meta Contratual

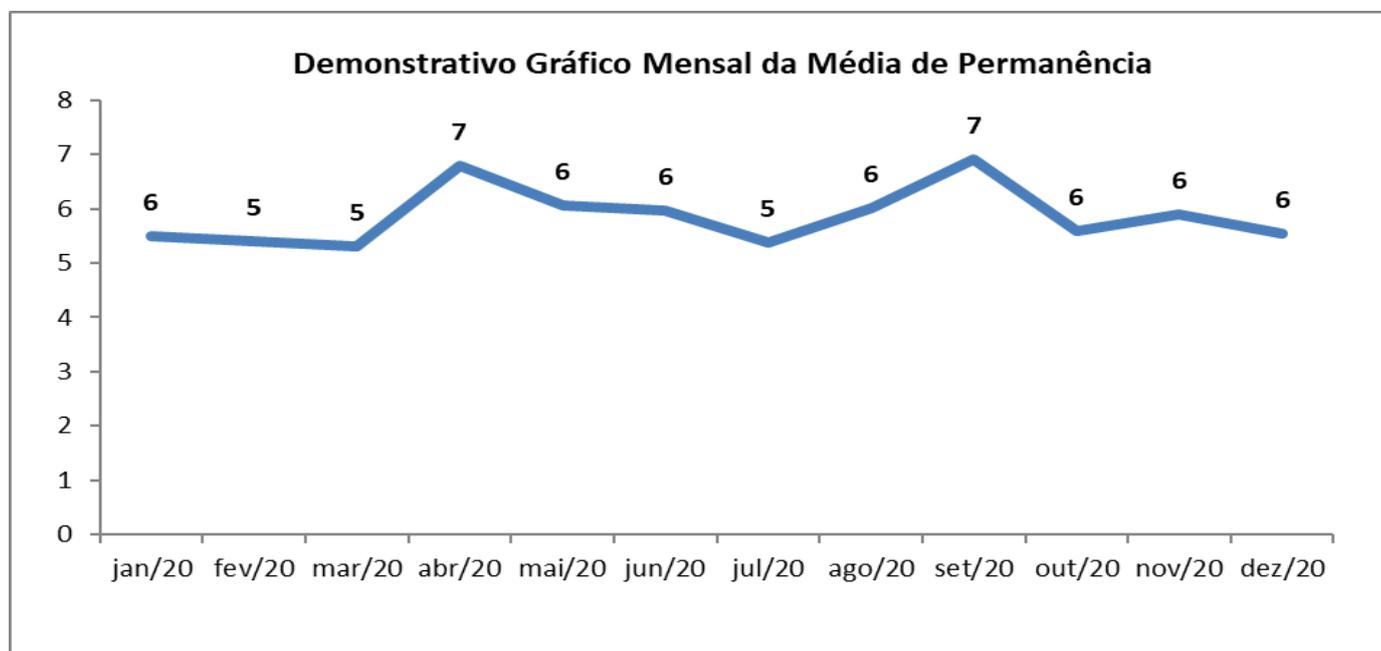


## 14.5. OUTROS INDICADORES DE DESEMPENHO

### 14.5.1. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital.

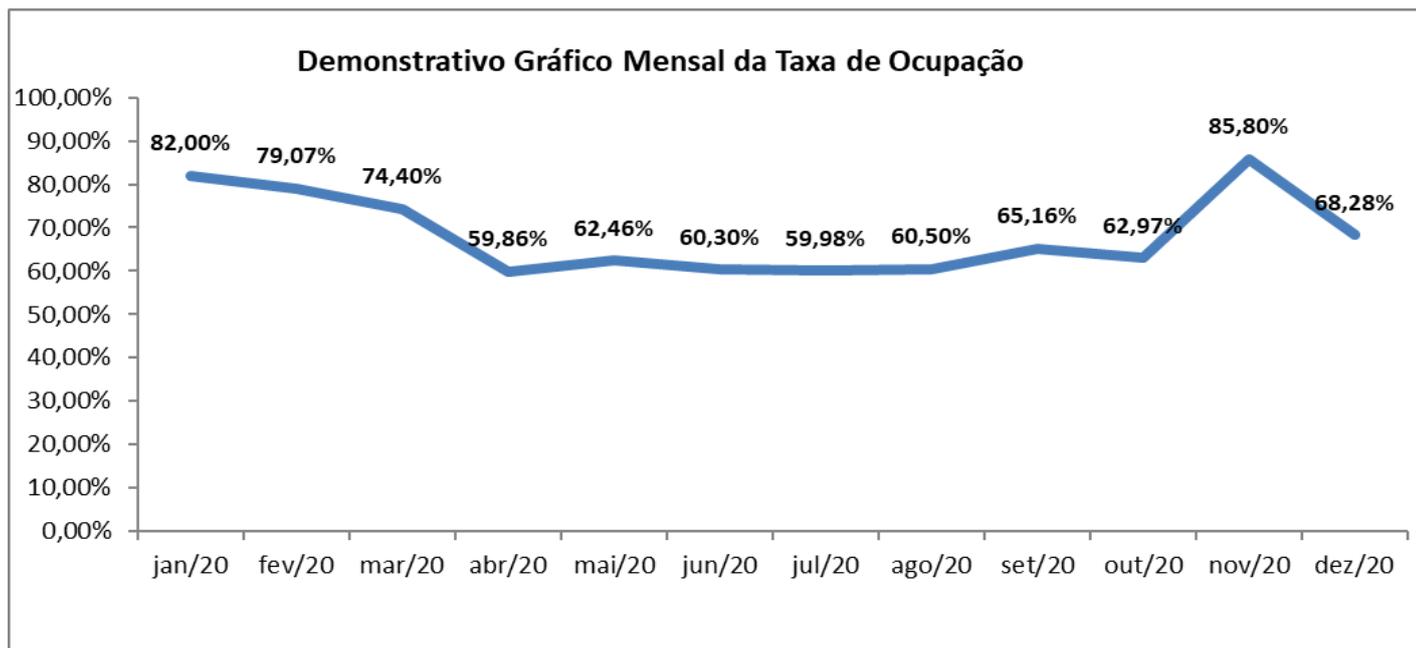
Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Média de Permanência Hospitalar</b>	6	5	5	7	6	6	5	6	7	6	6	6
<b>Total</b>	7	5	5	7	6	5	5	4	7	6	6	6



### 14.5.2. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considerando-se para o cálculo dos leitos/dia no denominador os leitos operacionais (excluindo – se os leitos desativados).

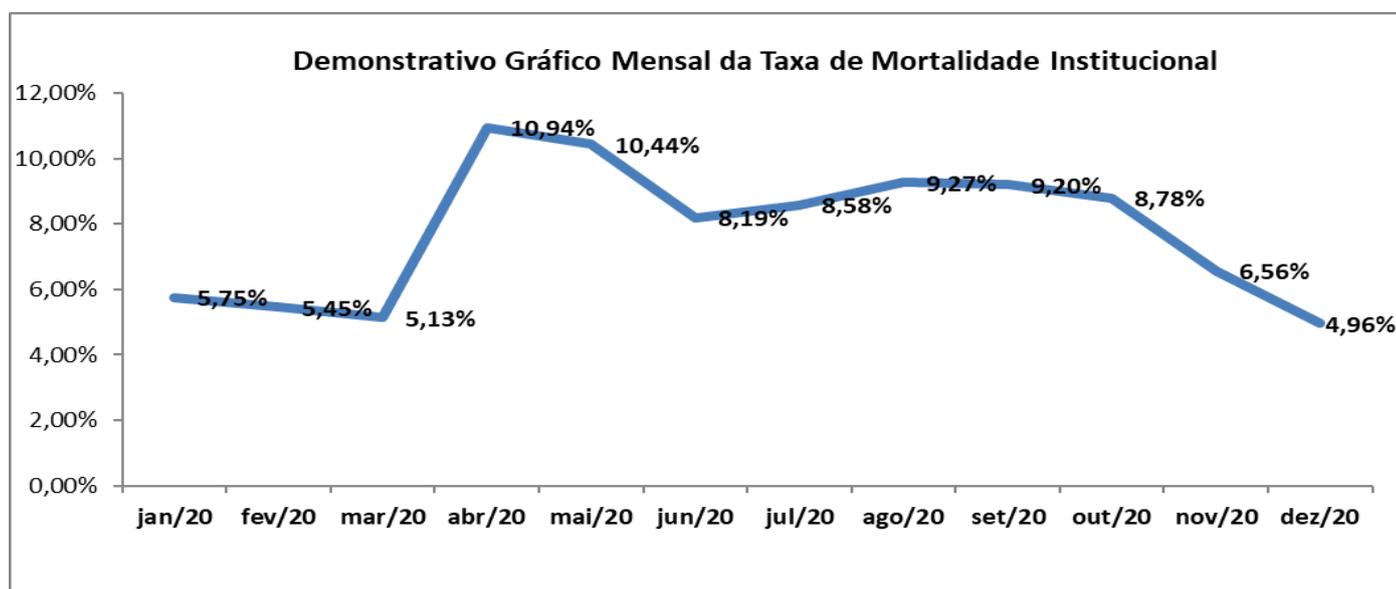
Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	82,00%	79,07%	74,40%	59,86%	62,46%	60,30%	59,98%	60,50%	65,16%	62,97%	85,80%	68,28%
<b>Total</b>	82,00%	79,07%	74,40%	59,86%	62,46%	60,30%	59,98%	60,50%	65,16%	62,97%	85,80%	68,28%



#### 14.5.3. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar.

Outros Indicadores												
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Taxa de Mortalidade Institucional</b>	5,75%	5,45%	5,13%	10,94%	10,44%	8,19%	8,58%	9,27%	9,20%	8,78%	6,56%	4,96%
<b>Total</b>	5,75%	5,45%	5,13%	10,94%	10,44%	8,19%	8,58%	9,27%	9,20%	8,78%	6,56%	4,96%



## 14.6. OUTROS INDICADORES DE QUALIDADE

### 14.6.1. TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês Janeiro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Fevereiro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Março/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Abril/20	Tempo Médio De Entrega No Mês Maio/20	Tempo Médio De Entrega No Mês junho/20
Hematologia	45 minutos	37 minutos e 10 segundos	33 minutos e 6 segundos	44 minutos e 30 segundos	33 minutos e 4 segundos	26 minutos e 53 segundos
Uranálise	2 horas e 2 minutos	59 minutos e 56 segundos	52 minutos e 55 segundos	01 hora 31 minutos e 17 segundos	48 minutos e 26 segundos	37 minutos e 35 segundos
Bioquímica	49 minutos	41 minutos e 24 segundos	37 minutos e 28 segundos	39 minutos e 34 segundos	38 minutos e 54 segundos	43 minutos e 35 segundos
Gasometria	17 minutos	10 minutos e 16 segundos	8 minutos e 11 segundos	8 minutos e 48 segundos	6 minutos e 1 segundo	7 minutos e 7 segundos
Microbiologia	2 dias 2 horas 2 minutos	09 horas 59 minutos e 59 segundos	05 horas 42 minutos e 42 segundos	06 horas 42 minutos e 54 segundos	3 horas 49 minutos e 19 segundos	3 horas 48 minutos e 18 segundos

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês julho/20	Tempo Médio De Entrega No Mês agosto/20	Tempo Médio De Entrega No Mês setembro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês outubro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês novembro/20	Tempo Médio De Entrega No Mês dezembro/20
Hematologia	31 minutos e 03 segundos	27 minutos e 55 segundos	25 minutos e 14 segundos	01 hora 25 minutos e 12 segundos	02 horas 02 minutos e 12 segundos	29 minutos 40 segundos
Uranálise	23 minutos e 36 segundos	30 minutos e 38 segundos	19 minutos e 42 segundos	15 minutos e 09 segundos	11 minutos e 35 segundos	29 minutos e 50 segundos
Bioquímica	35 minutos e 22 segundos	30 minutos e 46 segundos	33 minutos e 45 segundos	01 hora 38 minutos e 59 segundos	01 hora 40 minutos e 53 segundos	23 minutos e 31 segundos
Gasometria	6 minutos e 30 segundos	5 minutos e 36 segundos	4 minutos e 09 segundos	04 minutos e 11 segundos	04 minutos e 19 segundos	04 minutos e 25 segundos
Microbiologia	7 horas 40 minutos e 20 segundos	4 horas 25 minutos e 49 segundos	5 horas 18 minutos e 50 segundos	01 dia 29 minutos e 55 segundos	12 horas 59 minutos e 57 segundos	53 minutos e 04 segundos

## 15. TERMO ADITIVO ATUAL

No 13º Termo Aditivo ao contrato de gestão, foi revisado o Plano de Metas de Produção e Desempenho alinhadas ao perfil do Hospital Estadual Geral de Goiânia – HGG, otimizando a eficácia e eficiência do desempenho hospitalar. Segue demonstrado a performance do hospital após redefinição de metas no referido termo aditivo.

Produção Contratada e Realizada														
Hospital Estadual Geral Dr Alberto Rassi- Idtech Contrato: 24/2012 - 13º Termo Aditivo														
Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz								
Internação (Saídas Hospitalares)	996	765	996	686	811	702	811	384	811	450	811	403	811	431
Atividade Ambulatorial	17.028	16.603	17.028	14.347	17.028	13.696	17.028	2.689	17.028	3.515	17.028	4.406	17.028	4.415
SADT Externo	980	1.087	980	1.084	980	1.273	980	0	980	0	980	0	980	0
Serviços	ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%								
Internação (Saídas Hospitalares)	811	399	811	413	811	467	811	518	811	564	10.102	6.182	61,20%	-38,80%
Atividade Ambulatorial	17.028	4.437	17.028	5.867	17.028	7.256	17.028	6.933	17.028	9.773	204.336	93.937	45,97%	-54,03%
SADT Externo	980	0	980	0	980	4	980	224	980	463	11.760	4.135	35,16%	-64,84%
Saídas Hospitalares por Especialidade														
Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz								
Clinica Médica	276	192	276	159	167	190	167	180	167	180	167	165	167	174
Clinica Cirúrgica	700	546	700	502	622	489	622	191	622	263	622	230	622	241
Cuidados Paliativos	20	27	20	25	22	23	22	13	22	7	22	8	22	16
<b>Total</b>	<b>996</b>	<b>765</b>	<b>996</b>	<b>686</b>	<b>811</b>	<b>702</b>	<b>811</b>	<b>384</b>	<b>811</b>	<b>450</b>	<b>811</b>	<b>403</b>	<b>811</b>	<b>431</b>
Serviços	ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20		Total do Período			

	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%								
Clinica Médica	167	144	167	161	167	172	167	178	167	168	2.222	2.063	92,84%	-7,16%
Clinica Cirúrgica	622	238	622	233	622	270	622	313	622	379	7.620	3.895	51,12%	-48,88%
Cuidados Paliativos	22	17	22	19	22	25	22	27	22	17	260	224	86,15%	-13,85%
<b>Total</b>	<b>811</b>	<b>399</b>	<b>811</b>	<b>413</b>	<b>811</b>	<b>467</b>	<b>811</b>	<b>518</b>	<b>811</b>	<b>564</b>	<b>10.102</b>	<b>6.182</b>	<b>61,20%</b>	<b>-38,80%</b>

**Atendimento Ambulatorial por Especialidade**

Atividade Ambulatorial	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz
Consultas Médicas	11.749	11.429	11.749	10.786	11.749	8.801	11.749	2.343	11.749	3.148	11.749	3.798	11.749	3.885
Consultas Não Médicas	5.279	5.174	5.279	3.561	5.279	4.895	5.279	346	5.279	367	5.279	608	5.279	530
<b>Total</b>	<b>17.028</b>	<b>16.603</b>	<b>17.028</b>	<b>14.347</b>	<b>17.028</b>	<b>13.696</b>	<b>17.028</b>	<b>2.689</b>	<b>17.028</b>	<b>3.515</b>	<b>17.028</b>	<b>4.406</b>	<b>17.028</b>	<b>4.406</b>

Atividade Ambulatorial	ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%								
Consultas Médicas	11.749	3.939	11.749	5.192	11.749	5.240	11.749	5.687	11.749	6.259	140.988	70.507	50,01%	-49,99%
Consultas Não Médicas	5.279	498	5.279	675	5.279	2.016	5.279	1.246	5.279	3.514	63.348	23.430	36,99%	-63,01%
<b>Total</b>	<b>17.028</b>	<b>4.437</b>	<b>17.028</b>	<b>5.867</b>	<b>17.028</b>	<b>7.256</b>	<b>17.028</b>	<b>6.933</b>	<b>17.028</b>	<b>9.773</b>	<b>204.336</b>	<b>93.928</b>	<b>45,97%</b>	<b>-54,03%</b>

**Cirurgias**

Serviços	jan/20		fev/20		mar/20		abr/20		mai/20		jun/20		jul/20	
	Contrat	Realiz												
Cirurgias	700	595	700	518	660	550	660	219	660	281	660	270	660	262

Serviços	ago/20		set/20		out/20		nov/20		dez/20		Total do Período			
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%
Cirurgias	660	266	660	287	660	305	660	393	660	406	8.000	4.352	54,40%	- 45,60%
<b>Procedimentos de Hemodinâmica</b>														
Serviços	abr/20		mai/20		jun/20		jul/20		ago/20		set/20		out/20	
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz
Hemodinâmica	30	23	30	19	30	26	30	20	30	19	30	20	30	24
Serviços	nov/20		dez/20		Total do Período									
	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	Contrat	Realiz	% Realiz	%						
Hemodinâmica	30	18	30	19	270	188	69,63%	- 30,37%						

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Meta	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 85%	82,0%	79,1%	>= 85%	74,4%	59,9%	62,5%	60,3%	60,0%	60,5%	65,2%	63,0%	85,8%	68,3%
Média de Permanência Hospitalar	<= 7 dias	5,5	5,4	<= 6 dias	5,3	6,8	6,1	6,0	5,4	6,0	6,1	5,6	5,9	5,5%
Índice de Intervalo de Substituição	<= 24 horas	29,0	34,4	<= 25 horas	41,7	109,8	87,3	94,2	86,0	94,3	78,2	78,9	23,6	61,7%
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	<= 5%	4,9%	1,8%	<= 5%	0,7%	2,1%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	<= 20%	8,9%	11,0%	<= 20%	9,0%	12,2%	11,3%	13,1%	13,1%	14,2%	15,1%	12,7%	11,0%	9,3%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	<= 5%	1,9%	3,6%	<= 5%	3,1%	3,4%	0,3%	1,3%	2,0%	0,7%	1,5%	1,4%	1,6%	1,3%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH	<= 1%	0,2%	1,6%	<= 1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%	0,9%	1,5%	0,7%	-	-

## 16. ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise/Hemodiálise, Centro de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Os profissionais: Assistente Social, Cirurgião Dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento, cada uma dentro das suas especificidades de atuação, quais sejam:

### FISIOTERAPIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Diminuição da progressão e efeitos dos sintomas da doença;
- Prevenção e/ou diminuição de complicações e deformidades mioarticulares;
- Manutenção das capacidades funcionais do paciente (sistema cárdio-respiratório e locomotor);
- Manutenção ou devolução da Amplitude de Movimento (ADM) funcional das articulações;
- Prevenção de atrofia, contraturas e encurtamentos musculares, por desuso e fraqueza muscular;
- Orientação sobre as posturas corretas, bem como atuação junto ao Serviço de Segurança e Saúde do Trabalhador (SESMT) para os programas de saúde do trabalhador;
- Suporte à ventilação mecânica invasiva e não-invasiva (indicação, suporte ventilatório, monitorização ventilatória, discussão de modalidade e parâmetros ventilatórios junto à equipe médica, desmame ventilatório, auxílio à extubação ou à traqueostomia quando necessário e decanulação);
- Promoção da clearance e reexpansão pulmonar;
- Estímulo à funcionalidade e a deambulação precoce.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda à Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes da Pneumologia – Reabilitação Pulmonar e Bronquiectasia - Segunda a Sexta-feira;
- Realização de Teste da Caminhada 6' - Terças e Quintas-feiras período vespertino;
- Participação na Comissão de Revisão de Prontuários – Reuniões ordinárias;

- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação em Comissões: CCIH, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Óbitos.
- atendimentos a nível ambulatorial: Reabilitação Pulmonar, Bronquiectasia, PCCO, Teste de Caminhada.
- Participação em Reuniões: Comissão de Óbitos; Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi; Reunião Qualidade Agência Transfusional
- Alimentação e monitoramento dos Indicadores de Qualidade:
  - Classificação da Complexidade dos Pacientes Sob Atendimento Fisioterapêutico em UTI,
  - Meta de atendimentos Fisioterapêuticos de Pacientes Graus II, III e IV internados na UTI
  - Aferição da Pi e Pe máx dos pacientes atendidos pela Fisioterapia no programa PCCO – fase pré operatória – Primeira Consulta x Dia do Laudo
  - Avaliação da Funcionalidade do Paciente internado nas Clínicas Médicas e Cirúrgicas sob atendimento Fisioterapêutico - Na admissão e no momento da alta
  - Escala de Borg para Pacientes Pneumopatas em Atendimento no ambulatório de Fisioterapia – Comparação na admissão e ao final do mês.
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
- Treinamentos ministrados: Protocolos.

## **NUTRIÇÃO**

Linhas de atuação dos profissionais:

- Detecção de alterações nutricionais e rápida intervenção na assistência;
- Avaliação do perfil dietético dos pacientes com a elaboração de estratégias dietoterápicas visando recuperar e/ou manter o estado nutricional do paciente;
- Preparação e recuperação pré e pós-cirúrgica;
- Prescrição e acompanhamento de dietas enterais e orais;
- Orientações de alta dietoterápica.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência nutricional ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade e pacientes em acompanhamento pela Endocrinologia - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência nutricional aos pacientes internados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Acompanhamento das residentes nas clínicas médica e cirúrgica e sondas e triagens - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de EMTN; Comissão de Revisão de Prontuários/ Núcleo de Segurança do Paciente e Membro da CCIH - Reuniões ordinárias;
- Monitoramento dos resultados do Treinamento sobre o Protocolo de Jejum, TNP e TNE, anotações de volume prescrito e infundido – Rotineiramente;
- Comissão de EMTN – Reunião da Comissão de EMTN, Discussão de casos CTI e Visitas da Comissão de EMTN – Discussão de casos nas Clínicas Médica e Cirúrgica – Terças-feiras;
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* de Gestão de Pessoas, TI, SESMT, Gerenciamento de Riscos no processo de Acreditação ONA;
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda - Dia Mundial da Saúde Digestiva: Doença Inflamatória Intestinal
- Realização de visitas como *Staff* do processo de Acreditação aos setores apadrinhados - revisão do mapeamento de processos e indicadores, com desenvolvimento do plano de ação;
- Faturamento da empresa de produção NUTRINDUS;
- Monitoramento dos Protocolos: Protocolo de Biodisponibilidade dos Alimentos; Protocolo de Interação Fármaco-Nutrientes - administração de medicamentos via nasoentérica e para os casos de interações fármaco e nutriente; Protocolo de Nutrição Precoce; Protocolo de Jejum.

- Acompanhamento dos estagiários, alunos da PUC;
- Controle diário na área de produção: Monitoramento da Planilha de controle de recebimento dos diferentes gêneros alimentícios; Organização e categorização da área de guarda de produtos não perecíveis por criticidade, garantindo controle de estoque; Controle de higienização da área de guarda de produtos não perecíveis; Controle de aceitação das dietas pelos pacientes; Controle dos riscos no porcionamento de alimentos; Controle de temperatura da cadeia quente e fria das dietas.
- Reestruturado o processo para utilização do monta carga da nutrição - área produção.
- Treinamentos na área de produção: Treinamento introdutório para copeiras; Procedimentos de higienização e pre preparo; Treinamento de atividades da copeira; Rotina hospitalar
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
- Atividades educativas desenvolvidas na unidade: Apresentação aos pacientes sobre alimentação saudável-atividade lúdica; Displays no refeitório sobre orientações nutricionais; Elaboração e distribuição de receitas funcionais; *Displays* sobre obesidade.

## PSICOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Suporte emocional e orientações para o enfrentamento das dificuldades vivenciadas e dos procedimentos;
- Treinamento de habilidades/hábitos;
- Estratégias psicológicas para mudanças de enfrentamento do paciente e família frente às situações de doença e tratamento;
- Orientações para as dificuldades comportamentais e cognitivas, dificuldades de manejo familiar/ambiental;
- Assistência psicológica breve e focal;
- Acolhimento na internação e preparo para alta médica.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptorial dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Avaliação e preparo para a Cirurgia Bariátrica - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência psicológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 1200;

- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Ansiedade - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Atuação no Projeto CON-FIAR – Grupos psicoeducativos, a nível ambulatorial, para adesão ao tratamento médico - Sextas-feiras, 8:30 às 10:30;
- Atuação no Projeto PROSA- Grupo psicoeducativo, a nível ambulatorial, para os pacientes do NOIS portadores de Diabetes Mellitus - Terças-feiras, 13:30 às 15:30;
- Participação no Projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Terapia Ocupacional a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia – Terças e Quintas feiras;
- Participação do Processo Transexualizador – Serviço ambulatorial
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de Óbito; Comitê de Ética em Pesquisa

## FONOAUDIOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Exercícios fonoarticulatórios;
- Habilitação e reabilitação da sucção, mastigação e deglutição (Disfagia);
- Habilitação e reabilitação de linguagem e voz.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento fonoaudiológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência fonoaudiológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;

- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação aos pacientes - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação na Comissão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação no Comitê da Qualidade - Reuniões ordinárias;
- Participação na Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Participação na Reunião da Residência Multiprofissional: COREMU – GESAP/SEST-SUS;
- Participação na CIPA
- Participação como palestrante no Treinamento Introdutório Funcional: “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”
- Participação em Reuniões Institucionais: Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi, Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, Reunião com Centro Cirúrgico para atualização do Plano de Ação, Acreditação/ONA.
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* do CTI, Unidades de Internação, Centro Cirúrgico e Farmácia no processo de Acreditação ONA;
- Reunião e Visita Beira-leito com a Comissão de EMTN.
- Palestra no Treinamento: Introdutório Funcional - “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”.
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Palestra no AMA.
- Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda “Dia Mundial contra o vírus da hepatite”.

## **ODONTOLOGIA HOSPITALAR**

Linhas de atuação dos profissionais:

- Pareceres odontológicos;
- Tratamento odontológico para eliminação de foco de infecção (dentário) no ambulatório e centro cirúrgico.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação no Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alberto Rassi – HGG – às segundas quintas-feiras do mês;
- Atendimento a pacientes internados nas Clínicas Médica, Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00.

## **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Linhas de atuação dos profissionais:

- Orientações acerca de serviços prestados pela unidade;
- Encaminhamento aos recursos existentes na comunidade de forma a viabilizar tratamento fora da unidade;
- Orientações acerca de direitos previdenciários;
- Esclarecimentos sobre o acesso do usuário aos diversos serviços e programas sociais.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Entrevistas aos pacientes, acompanhante ou responsável para caracterização social, registro, coleta de dados, inscrições, declaração de necessidades para devidos encaminhamentos e procedimentos - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de aquisição de serviços de atendimento domiciliar após Alta Hospitalar - Segunda a Sexta-feira.

## **TERAPIA OCUPACIONAL**

Linhas de atuação dos profissionais:

- Medidas de conforto e controle de sintomas;
- Prescrição e confecção de órteses para membros superiores (para posicionamento adequado do membro, evitar deformidades e contraturas);
- Adaptações para e treino das atividades de vida diária para autonomia e independência;
- Criação de possibilidades de comunicação e expressão;
- Controle de sintomas de dor;
- Estímulo para consciência corporal;
- Estímulo de habilidades manuais e coordenação visuomotora.
- Orientação aos cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, mudanças de decúbito e posturas mais adequadas.

Durante o mês a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica: Treino de AVD's, orientações teóricas e práticas sobre posicionamento adequado no leito, trocas posturais; alongamentos e mobilizações passivas, ativas assistidas e ativas; orientação espacial e temporal; otimização dos aspectos cognitivos; estimulação sensorial - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Geral e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Atuação no “Projeto Terapia de Leitura” - Biblioteca itinerante: “Carrinho Dose de Letras” nas clínicas de internação, objetivando o incentivo à leitura, socialização, minimizar os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, a - Segunda a Sexta-feira;
- Participação no Projeto “Sarau no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia - Quintas-feiras;
- Participação no Projeto “Riso no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia- Última quinta-feira do mês;

- Coordenação e execução do projeto “Artes no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, autonomia- Terças-feiras (15 em 15 dias).
- Catalogação dos exemplares para o projeto “Dose de Letras” - Rotineiramente;
- Orientações teóricas e práticas para cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, alongamentos e mobilizações passivas e da importância das mudanças de decúbito - Segunda a Sexta-feira;
- Implantação do projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Psicologia a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia.
  - Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda.
  - A assistência multidisciplinar também é prestada por meio de programas que são direcionados a segmentos específicos de pacientes e/ou patologias e estão voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais não só com a qualidade e a segurança do paciente, mas também com a resolutividade dos serviços.

Alguns desses programas vêm sendo desenvolvidos na unidade, a nível ambulatorial e outros nas clínicas de internação, como segue:

- **Programa de Controle e da Cirurgia da Obesidade (PCCO):** O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, ou seja, àqueles que possuem o Índice de Massa Corpórea (IMC) acima de 40. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional formada por médicos cirurgiões, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.
- **Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (Nois):** O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual.
- **Programa de Odontologia para Pacientes Especiais:** O programa atende os pacientes portadores de necessidades especiais, que necessitam de ambiente cirúrgico para solução de seus problemas bucais por não se adaptarem ao atendimento convencional, em consultório. Uma equipe composta por cirurgiões-dentistas especialistas, com suporte de médicos anestesiólogos e da equipe cirúrgica é responsável pelos atendimentos.
- **Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo (NAPP):** O Programa tem a proposta de desenvolver ações integradas entre a equipe multiprofissional, com o propósito de humanizar e otimizar a assistência para os pacientes mais graves, que não apresentam possibilidades terapêuticas curativas, na tentativa de prevenir e tratar o sofrimento, proporcionando melhor qualidade de vida aos mesmos.

Em consonância à Gestão da Qualidade, os serviços multidisciplinares têm buscado trabalhar com ferramentas que contribuam para o constante aprimoramento da assistência ao paciente, tais como: Protocolos Clínicos, Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), mapeamento e a melhoria dos processos de trabalho, a construção e o acompanhamento de indicadores de desempenho e resultados, dentre outros instrumentos básicos que contribuam também no monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos profissionais, conforme itens descritos abaixo:

- **Indicadores:** Cada serviço elaborou seus indicadores, como ferramenta de apoio ao gerenciamento dos serviços, na vigilância e comparação de resultados, com vistas a auxiliar a descrever a situação atual do serviço, fazer comparações, verificar mudanças ou tendências e planejar ações de melhorias. Os indicadores, tem sido utilizados pelos serviços, como uma unidade de medida (quantitativa e qualitativa) das suas atividades e tem sido muito importantes na condução do processo de Acreditação Hospitalar/ONA.
- **Mapeamento de Processos:** Cada serviço mapeou os seus processos de trabalho, à luz da integralidade do cuidado e da interdisciplinaridade da assistência, o que possibilitou enxergar os pontos fortes, pontos fracos, bem como a necessidade de introduzir melhoria no desempenho dos processos assistenciais, principalmente nas interações entre os demais serviços.
- **Protocolos Clínicos:** Os protocolos foram descritos, cada qual na sua especialidade, baseados na sistematização do conhecimento sobre métodos diagnósticos e abordagens terapêuticas atualmente existentes. Mais do que uma padronização de condutas, visam promover maior segurança e qualidade ao atendimento prestado aos pacientes, assegurando condutas seguras e efetivas.
- **Procedimento Operacional Padrão:** A elaboração dos POP's foi realizada para os atendimentos que se mostraram necessários, ou seja, para as tarefas que apresentavam uma previsibilidade de atuação e de resultados e cuja padronização minimizaria a ocorrência de desvios na execução dos procedimentos.

**Diretrizes de trabalho:** Novas diretrizes de trabalho tem sido descritas, na medida em que faz-se necessário partir para a implementação de procedimentos de atuação e/ou o desenvolvimento de instrumentos que auxiliem e orientem a prática dos profissionais, munindo-o de recursos que possibilitem a melhoria do atendimento prestado.

## 17. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões/Comitê instituídas no Hospital Alberto Rassi - HGG, têm suas ações pautadas em consonância com as Legislações vigentes específicas, garantidas em Regimento Interno.

### **Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar – CGRSH:**

Finalidade: tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

### **Comissão de Revisão de Óbitos:**

Finalidade: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. Analisar o processo saúde/doença, que leva à morte dos pacientes internados.

### **Comissão de Revisão de Prontuários:**

Finalidade: Legislar sobre questões operacionais relacionadas a composição planejamento; elaboração; modificação; padronização e/ou propostas de exclusão de formulários; guarda; conservação tempo de armazenamento, avaliação de qualidade e outros problemas pertinentes aos documentos que fazem parte do prontuário do paciente.

**Comissão de Terapia Nutricional:**

Finalidade: Organizar a assistência hospitalar aos pacientes com deficiência nutricional, com base nos princípios da universalidade e integralidade das ações de saúde.

**Comissão NR32:**

Finalidade: Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos servidores, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde nesta Instituição hospitalar, em conformidade com a Norma Regulamentadora nº 32/2005- Ministério do Trabalho e Emprego.

**Comissão de Farmácia e Terapêutica:**

Finalidade: Assessorar a direção do Hospital Alberto Rassi - HGG, na formulação e implementação das políticas relacionadas à seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional dos medicamentos.

**Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:**

Finalidade: Elaborar, implementar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, adequado as características e necessidades da Instituição.

**Comissão de Ética Médica:**

Finalidade: Supervisionar, orientar e fiscalizar, em sua área de atuação, o exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, respeitem os preceitos éticos e legais. Cabe a ela instaurar sindicância, instruí-la e formular relatório circunstanciado acerca do problema, encaminhando-o ao Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), sem emitir juízo (Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.657).

**Comissão de Ética de Enfermagem:**

Finalidade: Educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos membros da equipe de enfermagem, garantindo a conduta ética dos profissionais na instituição, combatendo o exercício ilegal da profissão, discutindo e divulgando o Código de Ética aos profissionais de enfermagem e notificando o Conselho Regional de Enfermagem as irregularidades, reivindicações, sugestões e as infrações éticas.

**Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia:**

Finalidade: Aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A Hemovigilância é definida como um sistema de avaliação e alerta, organizado com o objetivo de recolher e avaliar informações sobre os efeitos indesejáveis e/ou inesperados da utilização de hemocomponentes a fim de prevenir seu aparecimento ou recorrência. Fundamento Legal RDC 153 de 28 de Março de 2012.

**Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar:**

Finalidade: A atuação na obtenção de informações qualificadas sobre eventos adversos e queixas técnicas de qualquer produto de saúde, incluindo: insumos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, medicamentos, sangue, hemocomponentes e hemoderivados, saneantes, kits diagnósticos e equipamentos em uso, que serão repassados por todos os membros da CGRSH, à Gerência de Risco Sanitário Hospitalar que, por sua vez, repassará imediatamente à ANVISA, integrando assim o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária na fase de Pós - Comercialização proposta pelo Programa Hospitais Sentinela.

**Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes/CIHDOTT:**

Finalidade: Organizar no âmbito Hospitalar o processo de captação de órgãos; articular-se com as equipes médicas do hospital no sentido de identificar potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes da verificação de morte encefálica; coordenar o processo de abordagem dos familiares dos potenciais doadores; articular-se com o IML para agilizar o processo de necropsia dos doadores; articular-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos. Fundamento Legal: Portaria nº 2.600 de 21 de Março de 2009 do Ministério da Saúde.

**Comissão Permanente de Avaliação de Documentos:**

Finalidade: Definir, orientar e realizar o processo de análise e seleção dos documentos produzidos e acumulados no âmbito da Instituição, visando a identificação dos documentos para guarda permanente e a eliminação dos destituídos de valor em conformidade com as leis vigentes.

**Comissão de Esterilização e Reprocessamento:**

Finalidade: Definir as ações e atividades, orientações, normatizações e supervisão de normas, rotinas e procedimentos, garantindo o correto funcionamento dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, no âmbito hospitalar.

**Comissão de Proteção Radiológica:**

Finalidade: Acompanhar a execução do Plano de Proteção Radiológica/PPR do Hospital Alberto Rassi, sendo que para isso deverá conduzir as seguintes atividades, de forma rotineira, conforme aplicável: controle de trabalhadores ocupacionalmente expostos; controle de áreas; controle do meio ambiente e da população; controle de fontes de radiação; controle de rejeitos; controle de equipamentos; treinamento de trabalhadores expostos e registro de dados e preparação de relatórios.

**Comitê de Ética em Pesquisa:**

Finalidade: Avaliar e emitir parecer sobre pesquisas envolvendo seres humanos no âmbito do hospital Alberto Rassi e de outras instituições que não possuam Comitê de Ética, de acordo com indicação da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), preservando os aspectos éticos, primariamente em defesa da integridade e dignidade dos sujeitos da pesquisa, individual ou coletivamente consideradas, levando-se em conta o pluralismo moral da sociedade brasileira e obedecendo rigorosamente as Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes/CIPA:**

Finalidade: Objetivar a prevenção de acidentes e doenças recorrentes do trabalho, identificando os riscos do processo do trabalho e buscando soluções que possam prevenir a ocorrência de danos a saúde do trabalhador.

**Comitê da Qualidade:**

Finalidade: O monitoramento dos processos para garantir resultados positivos e segurança, com atividades como: padronização de documentos, mapeamento de processos, gerenciamento de indicadores e análise de dados, determinação de conceitos e metodologias para gerenciamento de riscos, acompanhamento e implantação de melhorias, capacitação de gestores e colaboradores.

**Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:**

Finalidade: Definir as ações, normatizar, orientar e supervisionar as normas, rotinas e procedimentos, visando a prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde no Hospital Alberto Rassi/HGG.

### Comissão de Assistência Espiritual:

Finalidade: Atuar no aconselhamento espiritual, no apoio emocional e no conforto ao paciente e seus familiares, bem como a assistência religiosa a todos os colaboradores.

#### 17.1. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCO

Gerenciamento de Riscos em Saúde é a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. É no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

A Comissão de Gerenciamento de Riscos em Saúde do Hospital Alberto Rassi/HGG foi oficialmente instituída / constituída pela Diretoria Geral da Unidade de Saúde por meio da Portaria nº 0181/2014, de 09 de Maio de 2014, a qual é inteiramente subordinada e tem o funcionamento regulamentado pelo Regimento Interno.

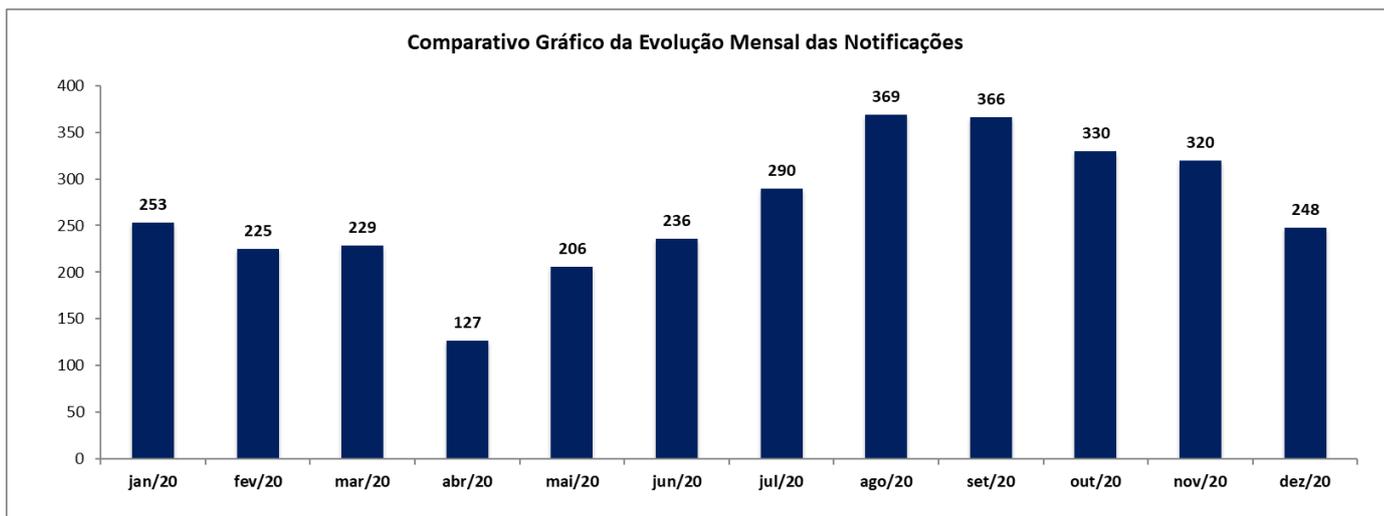
São atribuições da Comissão de Gerenciamento de Riscos, a realização de atividades de prevenção, detecção, avaliação, compreensão e intervenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde. Assim, é de competência da Comissão:

- ✓ Estimular e avaliar as notificações na Instituição;
- ✓ Notificar à ANVISA todos os efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde identificados;
- ✓ Divulgar informações e alertas internos para evitar que novos efeitos adversos ou problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde aconteçam;
- ✓ Traçar medidas preventivas e corretivas, como educação continuada, publicação de alertas, informes e boletins, interdição de lotes, reprovação e suspensão de marcas de medicamentos e outros produtos para saúde, além de acompanhar o processo após a intervenção;
- ✓ Realizar palestras, oficinas de trabalho e treinamentos para o público interno para disseminar informações sobre as ações corretivas, preventivas adotadas pelo Gerenciamento de Risco, além da importância das notificações;
- ✓ Estabelecer indicadores de desempenho do serviço e da qualidade dos produtos utilizados no hospital.

A Comissão está envolvida com a vigilância de medicamentos (Farmacovigilância), materiais e equipamentos médico hospitalares (Tecnovigilância), sangue e seus componentes (Hemovigilância), saneantes (Vigilância de Saneantes) e com instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente (Núcleo de Segurança do Paciente).

#### Encontram-se demonstradas a seguir as notificações registradas pela Comissão de Gerenciamento de Riscos no período de DEZEMBRO/2020.

Núcleo de Segurança do Paciente												
Notificações	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
<b>Total</b>	253	225	229	127	206	236	290	369	366	330	366	248



## 17. CENTRAL DE ATENDIMENTOS

A Central de Relacionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG foi criada para facilitar os caminhos de quem precisa de atendimento na unidade. São cinco agentes de atendimento por turno, que agendam consultas de retornos dos usuários. Criada em abril de 2014.

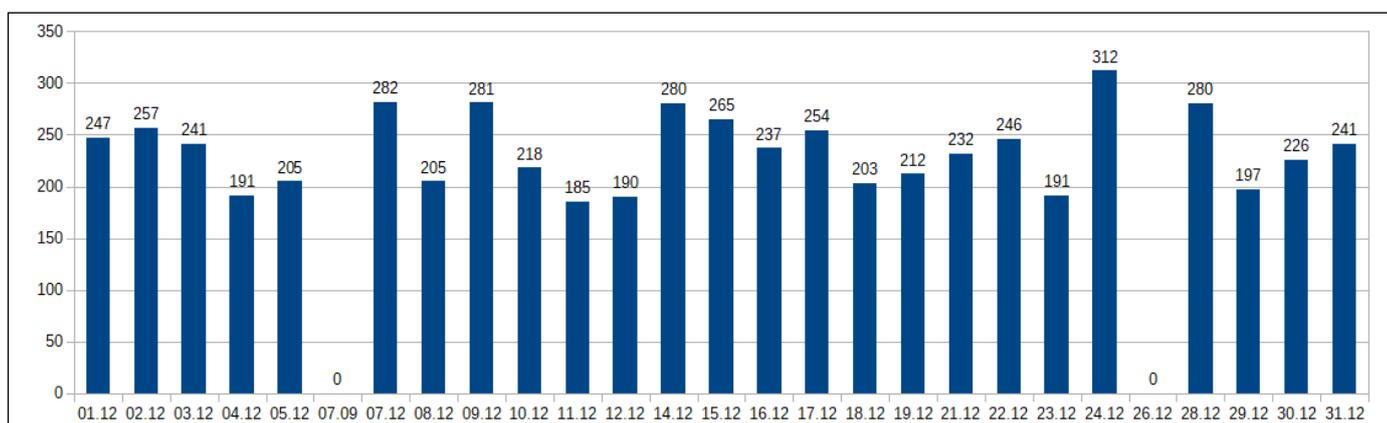
A Central de Relacionamento com o Paciente é constituída por telefone, e-mail e via aplicativo WhatsApp.

a) O Contact Center conta com computadores e agentes de atendimento treinados. É responsável pelo agendamento e confirmação de consultas e por receber as demandas variadas dos usuários.

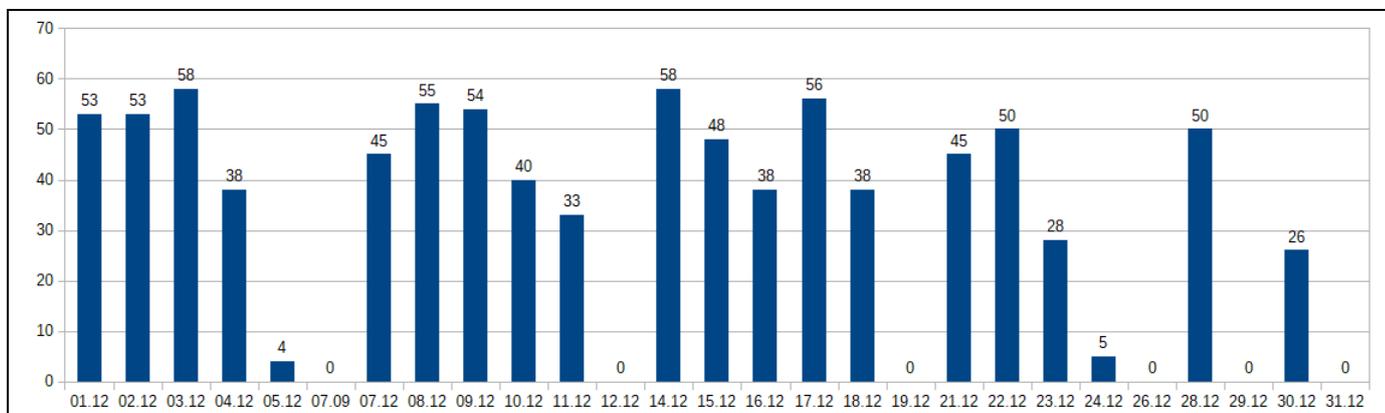
b) Por meio do e-mail [centralderelacionamento@idtech.org.br](mailto:centralderelacionamento@idtech.org.br) é possível ter informações sobre a situação regulatória do paciente e também é possível fazer a atualização de dados cadastrais.

c) Através do telefone (62) 98591-9937 é possível, via aplicativo WhatsApp, enviar sugestões, críticas, reclamações, inclusive com fotos, para avaliação dos gestores do HGG.

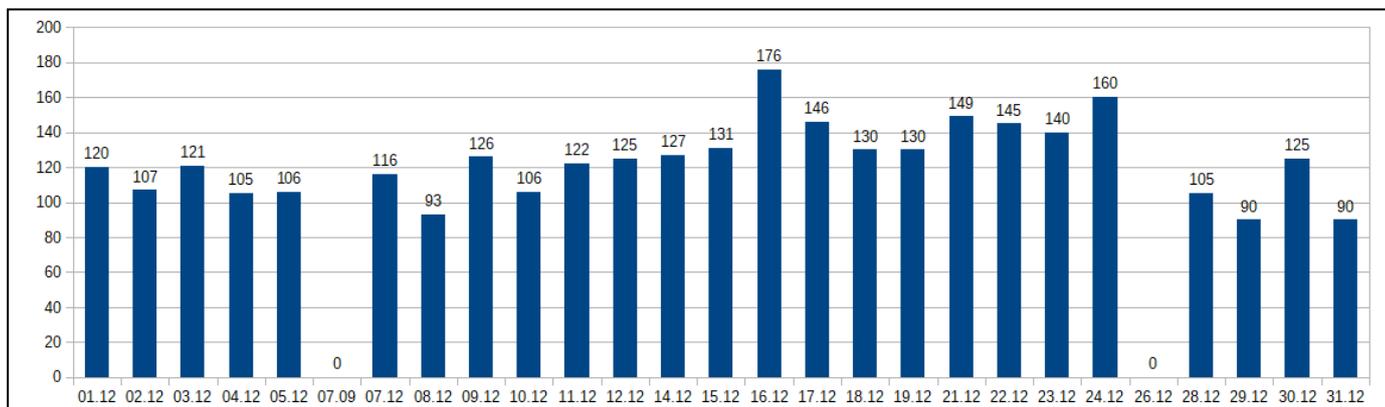
AGENDAMENTOS																											
01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL
247	257	241	191	205	0	282	205	281	218	185	190	280	265	237	254	203	212	232	246	191	312	0	280	197	226	241	5878



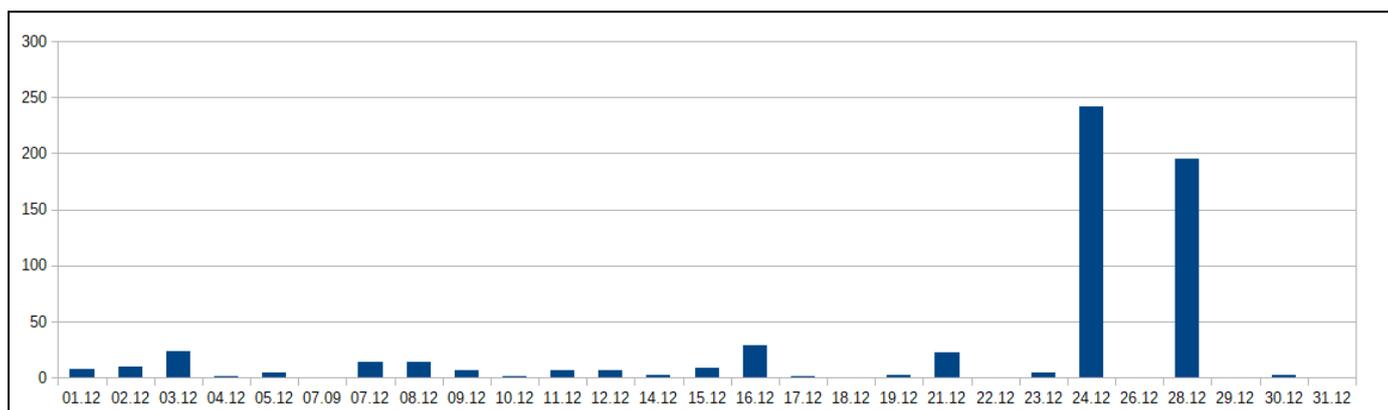
Ligações Recebidas																											
01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL
53	53	58	38	4	0	45	55	54	40	33	0	58	48	38	56	38	0	45	50	28	5	0	50	0	26	0	875



Sem Contato																											
01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL
120	107	121	105	106	0	116	93	126	106	122	125	127	131	176	146	130	130	149	145	140	160	0	105	90	125	90	3091

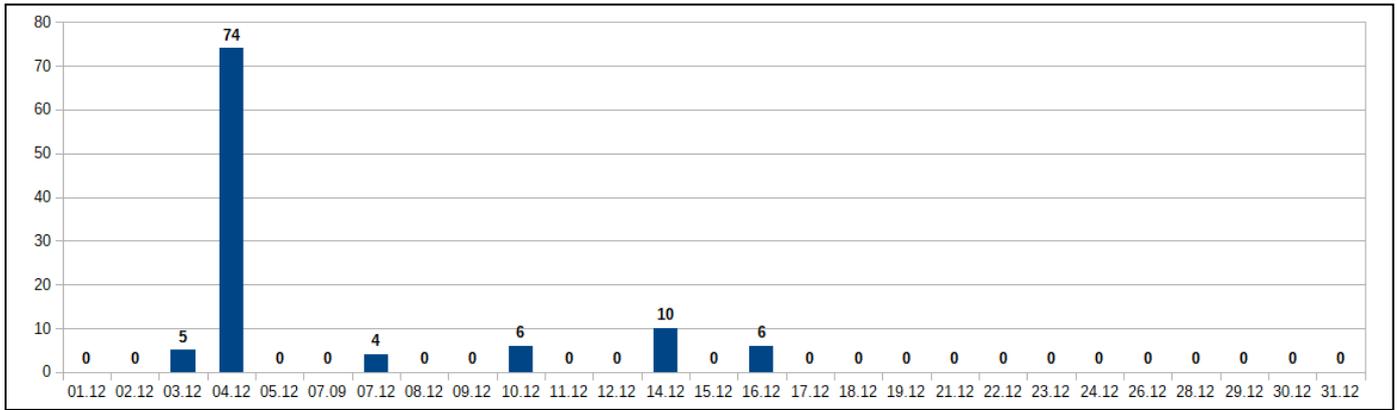


Tratativas Pré Operatório																											
01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL
8	10	24	1	4	0	14	14	7	1	7	7	2	9	29	1	0	2	22	0	4	242	0	195	0	2	0	605



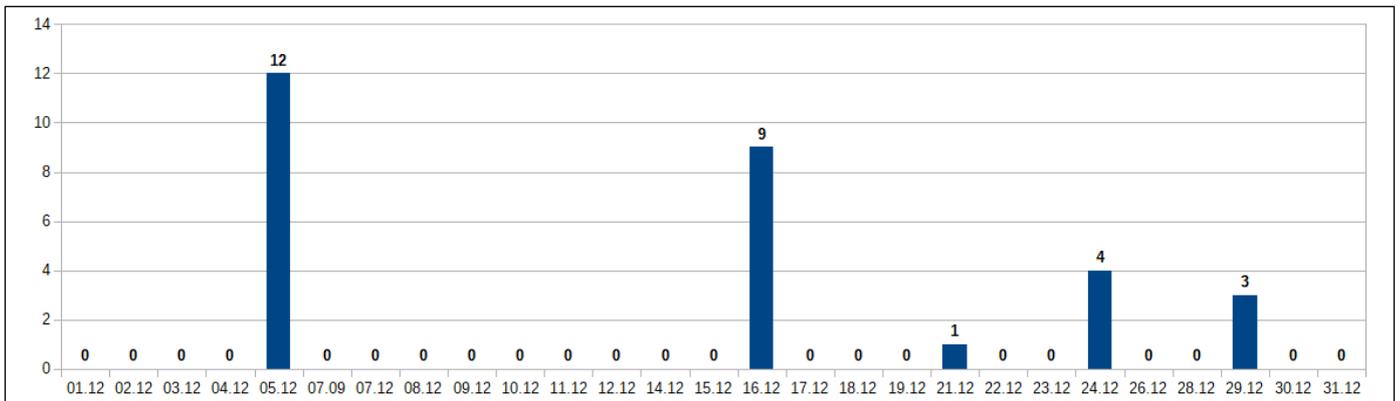
**PRODUÇÃO AMA**

01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL	
0	0	5	74	0	0	4	0	0	6	0	0	10	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105



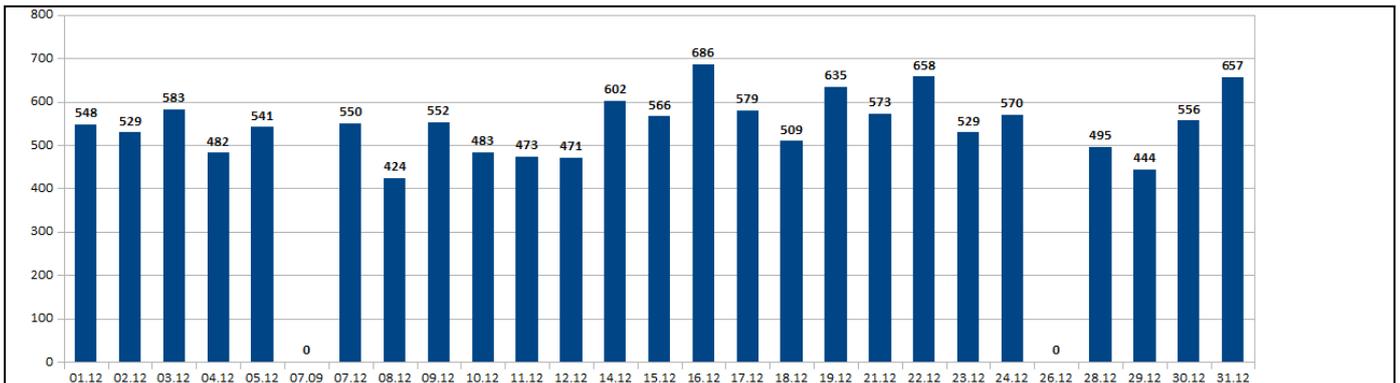
**DEMANDA SITE**

01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL
0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	4	0	0	3	0	0	29



**TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS**

01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	07.09	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	21.12	22.12	23.12	24.12	26.12	28.12	29.12	30.12	31.12	TOTAL	
548	529	583	482	541	0	550	424	552	483	473	471	602	566	686	579	509	635	573	658	529	529	570	0	495	444	556	657	13695



## TOTAL DE CONSULTAS AGENDADAS NA CENTRAL DE RELACIONAMENTO

ANGIOLOGIA / GERAL	198
ANGIOLOGIA/ PRE OPERATORIO/ EXCLUSIVA CHI	20
BUCOMAXILO/ PROFACE	79
CARDIOLOGIA	4
CARDIOLOGIA/ REABILITACAO CARDIACA	16
CARDIOLOGIA/ RESIDENTES	19
CARDIOLOGIA/ RISCO CIRURGICO	282
CEAD/ CIRURGIA BARIATRICA / METABOLICA DIABETICOS	36
CEAD/ DIABETES	2
CEAD/ DIABETES/ PRÉ OPERATÓRIO/ METABÓLICA	5
CEAD/ ENDO/ DIABETES TIPO 02: ADULTOS	17
CEAD/ ENDOCRINO/ DM TP2 DISLIPIDEMIA	40
CEAD/ ENDOCRINO/ PEDIATRIA/ DIABETE T1	16
CEAD/ ENDOCRINOLOGIA	17
CEAD/ ENDOCRINOLOGIA DIABETES	35
CEAD/ ENDOCRINOLOGIA/ PE DIABETICO	5
CEAD/ NUTRICAO DIABETES/ GRUPO	6
CIRURGIA CABECA E PESCOÇO	91
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO/ EXCLUSIVA CHI	4
CIRURGIA GERAL	14
CIRURGIA GERAL/ HERNIAS COMPLEXAS	6
CIRURGIA GERAL/ HERNIAS COMPLEXAS/ POS OPERATORIO	2
CIRURGIA GERAL/ PESQUISA/ SUPORTE	16
CIRURGIA GERAL/ POS OPERATORIO	83
CIRURGIA PLASTICA/ CRANIO FACIAL	55
CIRURGIA PLASTICA/ GERAL	23
CIRURGIA PLASTICA/ ONCO CUTANEO E ONCO PLASTICA	12
CIRURGIA PLASTICA/ PEQUENAS CIRURGIAS	25

CIRURGIA PLASTICA/ RINOLOGIA	12
CIRURGIA PLASTICA/ TRANSEXUALIDADE	8
CIRURGIA TORACICA	52
CLINICA MEDICA	77
CURATIVO PLASTICA * RESTRITO	100
DERMATOLOGIA	89
DERMATOLOGIA/ PSORIASIS	11
ENDOCRINO/ CANCER DE TIREOIDE	43
ENDOCRINOLOGIA/ GERAL	116
ENDOCRINOLOGIA/ NEUROENDOCRINO	10
ENDOCRINOLOGIA/ OBESIDADE CLINICA	31
ENDOCRINOLOGIA/ PEDIATRIA	47
ENDOCRINOLOGIA/ TIREOIDE/ PARATIREOIDE	61
ENDOCRINO/PEDIATRIA/ SUPORTE	10
ENFERMAGEM/ PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA POS OPERATORI	15
ENFERMAGEM/ PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA PRE OPERATORI	128
ENFERMAGEM/ PNEUMO RISCO CIRURGICO/ EXCLUSIVO PCCO	19
FISIOTERAPIA/ PCCO/ INDIVIDUAL	18
FISIOTERAPIA/ REABILITACAO PCCO/ GRUPO	82
GASTRO	128
GASTRO/ ESTOMAGO-ESOFAGO	23
GASTRO/ FIGADO	69
GASTRO/ INTESTINO	33
GASTRO/ LAUDOS	3
GASTROENTEROLOGIA/ TRANSPLANTE DE FIGADO/ TXH	22
GINECO/ INFANTO PUBERAL	11
GINECOLOGIA / ENDOSCOPIA GINECOLOGICA	9
GINECOLOGIA/ ENDOSCOPIA GINECOLOGICA/ POS OPERATOR	2
GINECOLOGIA/ EXCLUSIVA CHI	19
GINECOLOGIA/ GERAL	89
GINECOLOGIA/ PATOLOGIA CERVICAL/ POS OPERATORIO	11
GINECOLOGIA/ PRE OPERATORIO E POS OPERATORIO	24
GINECOLOGIA/ TRANSEXUALIDADE	21
GRUPOS ORIENTAÇÕES/ EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS	188
HEPATOLOGIA	21
MASTOLOGIA	167
NEFROLOGIA	90
NEFROLOGIA/ GLOMERULOPATIA	18
NEFROLOGIA/ RENAL/ PRE DIALITICA	16
NEUROCIRURGIA	81
NEUROCIRURGIA/ LAUDOS	4

NEUROCIRURGIA/TUMORES/HIDROCEFALIA	50
NEUROLOGIA	47
NEUROLOGIA/ AVC	92
NEUROLOGIA/ CEFALEIA	155
NEUROLOGIA/ DISTURBIO DO SONO	29
NEUROLOGIA/ DOENÇA DESMIELIZANTE	38
NEUROLOGIA/ EPILEPSIA	130
NEUROLOGIA/ EPILEPSIA/ SUPORTE	28
NEUROLOGIA/ GERAL	50
NEUROLOGIA/ LAUDOS	4
NEUROLOGIA/ NEUROMUSCULAR	47
NEUROLOGIA/ RECEITAS/ LME	35
NEUROLOGIA/ SEGUIMENTO/ RESIDENTES	42
NEUROLOGIA/ TRANSTORNO DEFICIT COGNITIVO	26
N.O.I.S/ EXCLUSIVO PALESTRA	11
N.O.I.S/ SEXUALIDADE FEMININA	19
N.O.I.S./ SEXUALIDADE MASCULINA /CENTRAL	10
ODONTOLOGIA/ SOPE	3
ORTOPEDIA	29
ORTOPEDIA/ JOELHO	137
ORTOPEDIA/ MAO-PUNHO	32
ORTOPEDIA/ OSTEOMETABOLICAS/ OSTEODEGENERATIVAS	40
ORTOPEDIA/ PE	15
ORTOPEDIA/ PEDIATRIA	25
ORTOPEDIA/ PRE E POS OPERATORIO	81
ORTOPEDIA/ QUADRIL	43
OTORRINOLARINGOLOGIA	29
OTORRINOLARINGOLOGIA/ POS OPERATORIO	39
OTORRINOLARINGOLOGIA/ PRE OPERATORIO	29
PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA/ POS OPERATORIO	15
PCCO/ CIRURGIA BARIATRICA/ PRE OPERATORIO	83
PCCO/ CIRURGIA PLASTICA/ POS BARIATRICA	6
PCCO/ ENDOCRINO/ POS OPERATORIO	26
PCCO/ ENDOCRINO/ PRE OPERATORIO	17
PCCO/ FISIOTERAPIA/ AGENDA EXTRA/ MUTIRÃO	16
PCCO/ FONOAUDIOLOGIA	11
PCCO/ FONOAUDIOLOGIA/ TELEATENDIMENTO	3
PCCO/ FONOAUDIOLOGIA/AGENDA EXTRA/ MUTIRÃO	17
PCCO/ NUTRICAÇÃO/ POS OPERATORIO	115
PCCO/ NUTRICAÇÃO/ PRE OPERATORIO	34
PCCO/ PSICOLOGIA/ TRIAGEM	13

PCCO/ PSICOLOGIA/AGENDA EXTRA/ MUTIRÃO	5
PCCO/NUTRIÇÃO/AGENDA EXTRA/ MUTIRÃO	17
PCCO/PSICOLOGIA/ PRE OPERATORIO/ GRUPO	12
PNEUMOLOGIA	22
PNEUMOLOGIA/ ASMA	28
PNEUMOLOGIA/ BRONQUIECTASIA	7
PNEUMOLOGIA/ DPOC	26
PNEUMOLOGIA/ DPOC/ TELEATENDIMENTO	5
PNEUMOLOGIA/ INTERSTICIAL	1
PNEUMOLOGIA/ LME/ RECEITAS	7
PNEUMOLOGIA/ POS ALTA	7
PNEUMOLOGIA/ RISCO CIRURGICO	8
PNEUMOLOGIA/ RISCO CIRURGICO/ EXCLUSIVO PCCO	12
PNEUMOLOGIA/ TELEATENDIMENTO	4
PROCTOLOGIA	81
PROCTOLOGIA/ PRE E POS OPERATORIO	57
PSICOLOGIA/ N.O.I.S.	30
PSICOLOGIA/ N.O.I.S./ SEXUALIDADE FEMININA/ GRUPO	1
PSICOLOGIA/ N.O.I.S./ SEXUALIDADE MASCULINA/ GRUPO	12
PSICOLOGIA/ PCCO/ POS OPERATORIO/ TELEATENDIMENTO	3
PSICOLOGIA/ TRANSEXUALIDADE	65
PSIQUIATRIA	12
PSIQUIATRIA/ NEUROPSIQUIATRIA (PACIENTES INTERNADOS)	16
PSIQUIATRIA/ TRANSEXUALIDADE	17
REUMATOLOGIA	42
REUMATOLOGIA/ ARTRITE REUMATOIDE	24
REUMATOLOGIA/ COLAGENOSE	1
REUMATOLOGIA/ INFUSAO	12
REUMATOLOGIA/ LAUDOS	13
REUMATOLOGIA/ OSTEOPOROSE	33

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente no Hospital Alberto Rassi – HGG. Todos os resultados foram apresentados ao Núcleo de Planejamento e Qualidade, devidamente apresentados e aprovados nas reuniões de Alta Direção da Unidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia no HGG. Orientada por essa premissa essencial, desde março de 2012, estivemos atentos a todas as possibilidades de melhorias assistenciais, realizando ajustes e buscando a melhora dos indicadores.

Nesse sentido, o HGG persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

A conquista do nível mais alto de acreditação da Organização Nacional de Acreditação - ONA, Nível 3 e a Certificação ACSA, corrobora a excelência dos serviços prestados pelo Hospital Alberto Rassi – HGG, sob a gestão do IDTECH.

Goiânia – GO, 04 de janeiro 2021.

*Milena Paes Leme Monteiro Oliveira*  
Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira  
Escritório da Qualidade/HGG

*Natalie Alves Andraschko*  
Natalie Alves Andraschko  
Diretora de Enfermagem/HGG



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 05 / 01 /2021

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech