



# RELATÓRIO DE GESTÃO

ABRIL, MAIO E JUNHO/2015.

HOSPITAL ALBERTO RASSI - H.G.G.

## Relatório de Gestão Trimestral

Abril, Maio e Junho / 2015.

### SUMÁRIO

	Pág. n.º
<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR.....</b>	<b>04</b>
<b>1.1. O HGG no contexto do Sistema Regional de Saúde .....</b>	<b>06</b>
<b>2. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO 2º TRIMESTRE/15.....</b>	<b>08</b>
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>50</b>
<b>3.1. Planos de Metas de Produção .....</b>	<b>50</b>
<b>3.1.1. Atendimento Ambulatorial.....</b>	<b>50</b>
<b>3.1.2. Cirurgias realizadas .....</b>	<b>50</b>
<b>3.1.3. Atos Multidisciplinares.....</b>	<b>51</b>
<b>3.1.4. Serviço de Diagnóstico e Terapêutico – SADT .....</b>	<b>51</b>
<b>3.1.5. Internações .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2. INDICADORES DE DESEMPENHO.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2.1. Monitoramento de Produção – Indicadores Hospitalares.....</b>	<b>54</b>
<b>3.2.2. Agência Transfusional.....</b>	<b>59</b>
<b>3.2.3. Central Humanizada de Internação / NIR .....</b>	<b>61</b>

## RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO TRIMESTRAL

### REFERÊNCIA

**Processo n.º 024 / 2012** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE GOIÁS, ATRAVÉS DA SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam à reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

### APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Atualmente o Hospital Alberto Rassi – HGG através do novo modelo de gestão vem desenvolvendo trabalhos que buscam melhorar a qualidade no atendimento através de investimentos em equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, utilizando-se da estratégia do uso eficiente de recursos que tem como principal objetivo satisfazer as demandas e expectativas dos seus usuários.

É direito de todo cidadão receber um atendimento público digno e eficiente em todos os seguimentos, entretanto, na área da saúde, é imperioso o uso de mecanismos que possam assegurar esse primado.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Gestão, uma síntese das ações implementadas no Hospital Alberto Rassi – HGG nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2015.

## **1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR**

O Hospital Geral de Goiânia (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

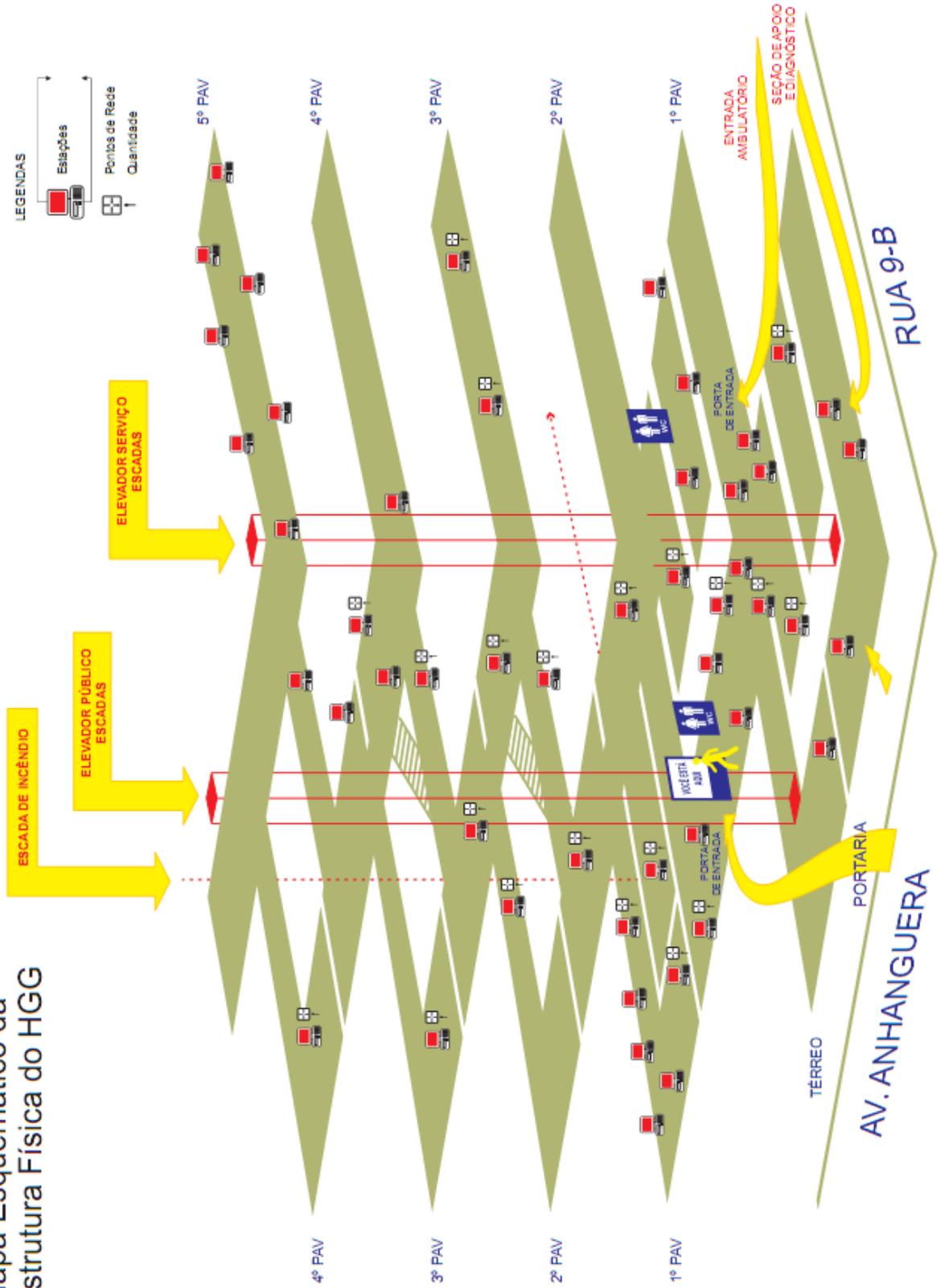
Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Hospital Geral de Goiânia - HGG presta serviços próprios e terceirizados de diagnóstico e terapias no âmbito ambulatorial e em regime de internação. O HGG tem 15.000 m<sup>2</sup> (quinze mil metros quadrados) de área construída, distribuídos por blocos interligados, conforme demonstra figura a seguir:



## Mapa Esquemático da Estrutura Física do HGG



## 1.1. O HGG no contexto do Sistema Regional de Saúde

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza -se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contra-referência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpetua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

a) Concentração da execução da Assistência de Média e de Altas Complexidades, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO , localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

b) Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar- se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos primários, secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados , da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam, os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

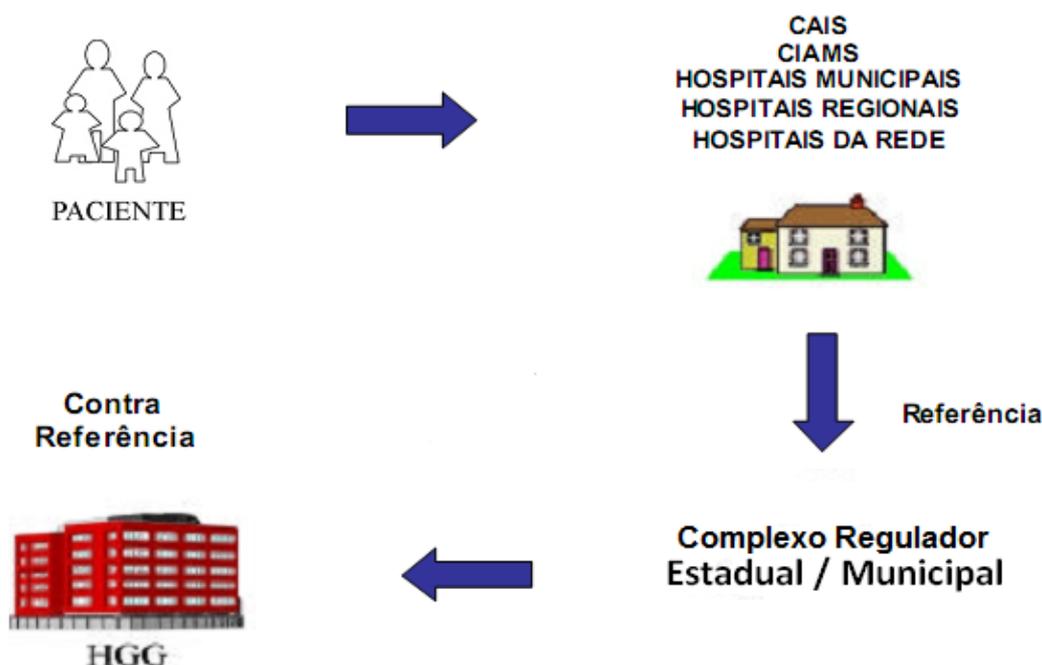
No contexto de atuação, o Hospital Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para o estado de Goiás.

Por desvirtuamento do sistema de referência e contra-referência, tanto do município de Goiânia quanto do Estado de Goiás, o HGG ainda presta algum atendimento primário, além das demandas de serviços de média e alta complexidade.

A finalidade do HGG é prestar atendimento aos pacientes que necessitam de tratamento especializado e subespecializado, realizar procedimentos considerados eletivos, de alto custo e de alta complexidade.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contra-referência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra-referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de teleagendamento, com data e horário informados pelo HGG.

O Hospital recebe o paciente mediante agendamento prévio e, após a alta, retorna à unidade de origem, conforme demonstrado em fluxograma de atendimento:



## 2. Atividades gerais realizadas no Trimestre

### Abril/2015

- O Serviço de Nutrição do Hospital Alberto Rassi – HGG preparou para pacientes, acompanhantes e colaboradores pratos tradicionais para celebrarem a páscoa nos dias 03 e 05 de Abril/15.
- No dia 01 de Abril/15, a administradora da Unidade Terapia Intensiva neonatal Eloia da Costa Maciel e a enfermeira Marilene Martins Sousa, ambas da Maternidade Ela, conheceram toda a estrutura do Hospital Alberto Rassi – HGG. A visita foi acompanhada pela Gerente de Hotelaria do HGG, Sra. Karollyne Nogueira.



- A cantora Carina Duarte, apresentou seu repertório musical na edição do Sarau do HGG no dia 06 de Abril/14, acompanhada do músico Eri Tavares no violão.



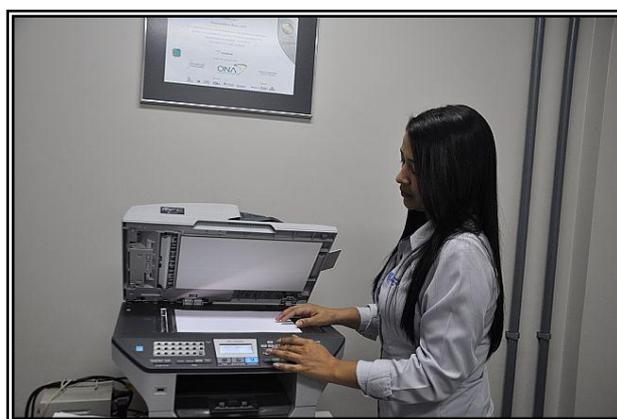
- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 8 de abril, o secretário de Estado da Saúde do Distrito Federal, João Batista Sousa. A visita aconteceu para que o representante conhecesse o modelo de gestão por Organizações Sociais na saúde de Goiás, e apresentasse ao governador do DF, Rodrigo Rollemberg, a proposta. O secretário visitou os principais pontos do hospital, como o Centro de Terapia Intensiva - CTI e o Ambulatório de Medicina Avançada – AMA.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG, após oito anos, terá seus quatro elevadores funcionando em sua plenitude. Os equipamentos antigos tiveram de ser substituídos por novos e o Idtech adquiriu ainda mais dois elevadores para a acessibilidade dos usuários do Ambulatório de Medicina Avançada – AMA. Os novos equipamentos representam economia de recursos públicos e qualidade para os pacientes e colaboradores, pois economizam energia porque ao serem chamados, apenas o que está mais próximo do andar é acionado.



- Em atenção à Portaria de número 48/2015 da Secretaria de Estado da Saúde - SES, que trata sobre a redução em 30% dos gastos com impressões, cópias e escaneamentos, o Hospital Alberto Rassi – HGG desenvolveu um novo método para essas ações dentro da unidade. O colaborador que tiver a necessidade de fotocopiar algum documento deverá solicitar a senha de acesso às impressoras e copiadoras à chefia imediata. Além de atender à Portaria da SES, a iniciativa vai contribuir também para o Programa de Uso Consciente dos Recursos, criado pelo hospital em novembro do ano passado.



- O Sarau do Hospital Alberto Rassi – HGG do dia 08 de Abril/15 teve duração recorde: 5 horas e meia de voz, violão e muita vontade de fazer o bem. O cantor Amauri Garcia se apresentou pela sexta vez na unidade hospitalar na companhia da esposa Naiá Prado e da amiga Miriam Suzuki.

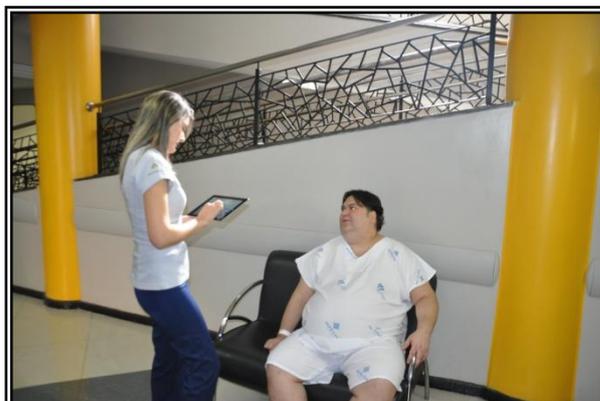


- O Hospital Alberto Rassi – HGG antecipou o Dia Mundial do Parkinson e no dia 08 de Abril/15, promoveu uma série de atividades para os pacientes que realizam tratamento na unidade, familiares, e também para a população que foi até lá para receber orientações sobre a doença. Cinquenta pessoas participaram do evento. Uma tenda foi montada no estacionamento da unidade, onde foram realizadas palestras, oficina de arte e orientação médica.





- No dia 10 de Abril/15, o Secretário Estadual de Saúde Leonardo Vilela e os técnicos do Instituto apresentaram os investimentos feitos na área da tecnologia, que culminaram no prontuário eletrônico e rede de internet sem fio para colaboradores e pacientes do Hospital Alberto Rassi – HGG.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 15 de Abril/15, o Certificado de Conformidades expedido pelo Corpo de Bombeiros. Desde que assumiu a gestão da unidade hospitalar, o Idtech investiu 770 mil reais para atender as adequações exigidas pela corporação, o que vai garantir ainda mais segurança aos colaboradores e usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.



- Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Alberto Rassi – HGG formou equipes capacitadas para a Brigada de Incêndio da unidade, que atende as exigências da acreditação hospitalar e preza pela segurança do público do hospital. As aulas teóricas foram ministradas do Auditório do HGG e as aulas práticas no quartel do Corpo de Bombeiros. As equipes receberam treinamento para, caso necessário, consigam isolar áreas, retirar pacientes, reforçar a sinalização, evitar pânico e entrar em contato com os diversos órgãos que compõem o plano de contingência. Colaboradores celetistas de todas as áreas do hospital participaram do curso que formou 243 brigadistas.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 17 de Abril/15, a Comissão de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde da Ordem dos Advogados do Brasil seção Goiás - OAB-GO, que realizou a entrega do relatório da visita realizada na unidade. A comissão é presidida por Ana Lúcia Amorim Boaventura, e realizou uma série de inspeções em unidades de saúde geridas por organizações sociais, para avaliar os serviços oferecidos aos usuários da rede pública.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 17 de Abril/15, o Coral Jovem e Adulto do Centro de Educação Profissional em Artes Basileu França. O grupo, que é formado por 70 coristas, se apresentou na terceira edição do mês do projeto Sarau do HGG.



- Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, aconteceu no dia 16 de Abril/15 uma ação em frente ao refeitório do HGG, realizada pela equipe de Fonouaudiologia do Hospital. Foram distribuídas maçãs para os colaboradores que chegavam para tomar café da manhã e receberam orientações quanto aos cuidados que devem ser tomados para melhorar o desempenho da voz.



- O Hospital Alberto Rassi recebeu no dia 24 de Abril/15 a visita do procurador da República, Ailton Benedito de Souza, para conferir o a estratégia utilizada para a divulgação das escalas dos médicos e demais profissionais de saúde.
- O Sarau do dia 23 de Abril/15 recebeu a única harpista feminina de Goiás Aline Araújo, que se apresentou na companhia de um trio de cordas que abrilhantaram o fim de tarde dos pacientes, acompanhantes e colaboradores.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu no dia 30 de Abril/15, a última edição do mês do projeto Sarau do HGG. A atração desta vez ficou por conta do cantor João Marcello, que levou a música cristã para os pacientes em tratamento na unidade hospitalar.



- A quinta edição do projeto “Riso no HGG”, aconteceu no dia 28 de Abril/15, curiosamente no dia que é considerado o Dia Mundial do Sorriso. O consagrado humorista goiano Juquinha se apresentou no Ambulatório de Medicina Avançada - AMA do Hospital Alberto Rassi – HGG, para pacientes, acompanhantes e colaboradores. O humorista contou piadas e interagiu com a plateia.



- Com o objetivo de garantir a qualidade da higienização e esterilização dos instrumentais cirúrgicos, o Hospital Alberto Rassi – HGG adquiriu uma lavadora ultrassônica para a Central de Materiais Esterelizados – CME. Desde o dia 24 de Abril/15, os colaboradores do setor já utilizam o equipamento que garante também maior rapidez na disposição dos instrumentais ao Centro Cirúrgico.



- O HGG adquiriu um filtro que realiza a filtração de dez mil litros de água por hora. O equipamento possui 1,70 de altura e 87 cm de diâmetro, e teve o custo de R\$ 23 mil. Isso porque além do filtro ter sido fabricado sob medida, foi necessário fazer adequações na estrutura da unidade, para receber o equipamento.



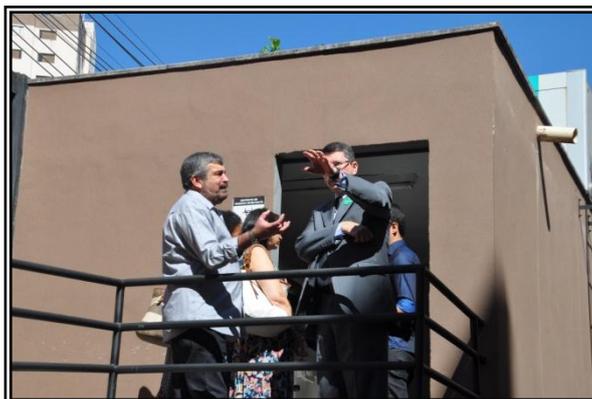
## Maio/2015

- A primeira edição do Sarau do Hospital Alberto Rassi – HGG do mês de Maio/15 apresentou a cantora goiana Miriam Veiga e o violonista Leandro Mourão. Adeptos do samba-raiz, no dia 07 de Maio/15, a dupla levou para o público do hospital todo o gingado e alegria que o ritmo pede.



- O promotor do Ministério Público do Estado de Goiás Fernando Krebs esteve no dia 07 de Maio/15 no Hospital Alberto Rassi – HGG, para realizar uma vistoria sobre a aplicação dos recursos públicos por meio da organização social para a melhoria do atendimento. O promotor esteve acompanhado de mais dois médicos peritos do Ministério Público.





- O dia 12 de Maio/15, foi especial para os pacientes, acompanhantes e equipe de enfermagem do Hospital Alberto Rassi – HGG. No Dia do Enfermeiro, as homenagens foram para eles: enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. Na solenidade de abertura da 16ª Semana de Enfermagem do HGG, àqueles que são acolhidos diariamente roubaram a cena e mostraram a importância destes profissionais no processo de cura e exaltaram o tratamento humanizado oferecido na unidade.



- Em comemoração à Semana da Enfermagem, o Sarau do Hospital Alberto Rassi – HGG do dia 13 de Maio/15 foi especial. A dupla Rezende e Renato fizeram um show no palco do Ambulatório de Medicina Avançada - AMA com muito romantismo e animação, a partir das 18 horas. Além dos profissionais de enfermagem, pacientes, acompanhantes e demais colaboradores da unidade hospitalar estão convidados.



- No dia 12 de Maio/15, os médicos residentes e equipe multiprofissional do Hospital Alberto Rassi – HGG participaram da palestra “Avaliação Geriátrica Ampla”, ministrada pela geriatra Elisa Franco de Assis Costa. Ela é formada pela Escola Paulista, é membro da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (SBGG) e da Comissão Nacional de Prova de Título; Fundadora do Serviço de Geriatria do Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo) e Preceptora Efetiva de Clínica Médica do HC/FM-UFG.



- A Comissão de Direito do Terceiro Setor da Ordem dos Advogados do Brasil Seção Goiás - OAB-GO realizou visita no Hospital Alberto Rassi – HGG no dia 14 de Maio/15. Além da presidente da Comissão, Lívia Baylão de Moraes, e o vice Wagner Nogueira da Silva, também participaram da visita as advogadas e membros da comissão Anauara Maia Carrijo Viana e Cláudia Arantes Ferreira Simões de Lima. O objetivo da visita foi verificar as mudanças ocorridas na unidade após a gestão por organização social.

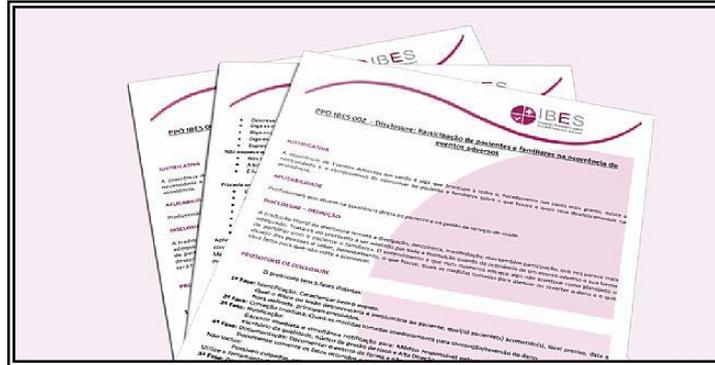




- O Hospital Alberto Rassi – HGG iniciou, no mês de Maio/15, uma campanha na unidade que visa conscientizar os colaboradores dos riscos do descarte incorreto de materiais no enxoval, com a finalidade de acidentes com os profissionais da lavanderia, que manuseiam esse material diariamente.
- O Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu no dia 22 de Maio/15, uma palestra sobre o reconhecimento precoce da Doença de Pompe. A atividade é uma iniciativa voltada para a Campanha Nacional contra a doença, coordenada em Goiás pela neurologista preceptora do hospital, Susanie Rigatto. A palestra foi ministrada pelo especialista Gerson Carvalho, convidado de Brasília.



- O Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES elegeu o Hospital Alberto Rassi – HGG como hospital-modelo para a implantação do Protocolo de Disclosure. As Práticas Padrão Ouro (PPO) do IBES são diretrizes baseadas em literatura que direcionam as instituições às melhores práticas assistenciais já preconizadas em instituições do mundo todo, em prol da Segurança do Paciente.



- Inserida na Política de Humanização do Hospital Alberto Rassi – HGG, a Oficina de Arte se destaca por proporcionar àqueles que estão internados ou estão no hospital para a realização de consultas ou exames, momentos de lazer e paz. NO dia 21 de Maio/15, os pacientes tiveram a oportunidade de pintar belas obras e ainda desfrutaram das dicas do professor e artista plástico Alexandre Liah, parceiro do projeto.



- Na sexta edição do Projeto Riso no HGG, o artista Arista Dejota Camargo levou o personagem “Fio Dental” para se apresentar para pacientes e colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG. O espetáculo teve música e situações corriqueiras da vida de uma forma bem humorada e motivacional.



- Aconteceu nos dias 26, 27, 29 e 30 de maio, no Auditório do Hospital Alberto Rassi – HGG, o treinamento “Boas práticas: Procedimentos de Enfermagem”. O objetivo foi capacitar os profissionais da enfermagem a nortear sua atuação nos procedimentos, em práticas recomendadas e sistematizadas, tornando o cuidado mais seguro, visível e eficaz, embasados na utilização dos protocolos instituídos no HGG.
- O Dia Mundial Sem Tabaco, celebrado em 31 de Maio/15, foi criado em 1987 pela Organização Mundial da Saúde - OMS para alertar a população sobre os riscos provocados pela principal causa de morte evitável do planeta. O tabaco mata anualmente mais de 6 milhões de pessoas, das quais 600 mil são fumantes passivos, isto é, não fumantes que respiram a fumaça de fumantes ao seu redor. A estimativa é que até 2030, o tabaco mate 8 milhões de pessoas.

Para conscientizar os pacientes, acompanhantes e colaboradores dos riscos do uso de tabaco, o Hospital Alberto Rassi – HGG antecipou a data e realizou no dia 29 de Maio/15, palestras, distribuição de panfletos e testes de dependência de nicotina.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG, promoveu entre os dias 26 e 28 de Maio, a imunização dos seus profissionais. De forma itinerante, 897 colaboradores foram vacinados durante todos os turnos de trabalho, inclusive nos períodos noturno e madrugada.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 29 de Maio/15, uma comitiva formada pelo secretário de Estado da Saúde do Mato Grosso, Marco Aurélio Bertulio das Neves, e do secretário extraordinário de Projetos Estratégicos, Gustavo Oliveira. Os representantes de Mato Grosso foram acompanhados pelo secretário de Estado da Saúde de Goiás, Leonardo Vilela, e também pelo chefe de gabinete da SES-GO, Francisco Teixeira Lobo. A visita passou pelos principais pontos da unidade hospitalar.



## Junho/2015

- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 03 de Junho/15, a primeira edição do projeto Sarau do HGG do mês. Para animar a véspera de feriado de Corpus Christi dos pacientes e colaboradores da unidade hospitalar, a cantora Cláudia Garcia levou clássicos da Música Popular Brasileira - MPB e do Samba.



- Para facilitar a logística dos profissionais do Centro de Terapia Intensiva - CTI, começou a funcionar no Hospital Alberto Rassi - HGG, no dia 08 de Junho/15 um novo serviço: a Farmácia Satélite. É uma farmácia hospitalar localizada dentro de setores críticos do hospital com o objetivo de armazenar adequadamente produtos farmacêuticos para manter a qualidade e integridade além de fornecer medicamentos e materiais específicos de uso no setor de uma forma que o paciente seja prontamente atendido.



- A Central de Relacionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG foi criada para facilitar os caminhos de quem precisa de atendimento na unidade. São cinco agentes de atendimento por turno, que agendam consultas de retornos dos usuários. Criada em abril de 2014, a Central de Relacionamento funciona de segunda a sábado das 7 às 19 horas.

O mês de Maio/15 superou a média e ultrapassou 5 mil ligações. Ao todo foram agendadas 5.186 consultas, um aumento de 10% em relação ao mês anterior, onde a Central agendou 4.622 consultas.



- Para lembrar o Dia Mundial do Meio Ambiente, o HGG promoveu uma série de ações para chamar a atenção dos colaboradores da unidade para o descarte incorreto de resíduos. As atividades aconteceram no dia 03 de Junho/15, e envolveu blitzes no horário das refeições e uma palestra com a enfermeira e especialista em gerenciamento de resíduos, Fernanda Rebouças.



- No dia 13 de Junho/15, o Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu mais uma edição da ação concentrada de cirurgias eletivas aos sábados. A iniciativa, que começou em Maio/15, visa o maior aproveitamento da capacidade do Centro Cirúrgico, que agora funciona aos sábados e também agilizar procedimentos de média capacidade. Nesta edição, dez pacientes da especialidade Cirurgia Vascular foram contemplados.



- O Junho Vermelho surgiu com a ideia de conscientizar a população sobre a importância da doação de sangue como hábito constante. Como forma de chamar a atenção sobre a campanha, o Hospital Alberto Rassi – HGG manteve iluminado em vermelho, durante todo o mês de Junho/15, a fachada da unidade.



- A coordenadora de Gestão de Risco e Acreditação da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, Andrea Peixoto, e a subcoordenadora, Marília Ferraz, estiveram no Hospital Alberto Rassi – HGG no dia 17 de Junho/15, para verificar e conhecer as mudanças que a unidade passou para conseguir o título da Organização Nacional de Acreditação - ONA, nível 1 e o trabalho que está sendo realizado

para alcançar o nível 2.

A visita passou pelos principais setores que tiveram de ser mudados para o alcance do título. Entre os locais visitados estão Farmácia, Ambulatório de Medicina Avançada, Lavanderia, Centro de Terapia Intensiva, Abrigos de Lixo, entre outros.



- O HGG promoveu nos dias 16 e 17 de Junho/15 uma capacitação para os colaboradores que atuam com o atendimento direto aos usuários da unidade hospitalar. Com a temática “Recepção Hospitalar Humanizada”, o treinamento abordou as normas e fluxos de atendimento, além de técnicas para aprimoramento da relação entre o colaborador e o paciente.



- O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 18 de Junho/15, o cantor e compositor Franco Levine para mais uma edição do projeto de humanização Sarau do HGG. Romântico, o músico levou os seus principais sucessos para os pacientes e colaboradores da unidade hospitalar em um pocket show intimista no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA.



- A partir do mês de Junho/15, os medicamentos psicotrópicos do Hospital Alberto Rassi – HGG são identificados com etiqueta azul. A unidade já segue um padrão exigido pela acreditação hospitalar que solicita que os medicamentos de alto risco devem ser identificados com etiqueta vermelha. Agora, os psicotrópicos também terão cor diferenciada. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), psicotrópicos são substâncias psicoativas que agem diretamente no Sistema Nervoso Central (SNC), o que produz notoriamente modificações comportamentais, de humor e com a continuação da administração torna-se modificador da cognição.



- Em comemoração ao Dia Nacional de Combate à Asma, no dia 22 de Junho/15, foram realizadas Vacinações e palestras no HGG. Na ocasião foram distribuídos panfletos informativos para quem aguardava atendimento no Ambulatório de Medicina Avançada - AMA.



- No dia 26 de Junho/15, o Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar, uma simulação contra incêndio na unidade hospitalar. A ação teve como objetivo preparar as equipes da Brigada de Incêndio do hospital a atuarem em conjunto com as equipes do Corpo de Bombeiros em situações de controle de pânico, combate a incêndio e resgate em dependências do hospital.





- No dia 29 de Junho/15 o HGG recebeu uma apresentação especial do Coral IBGE, que levou clássicos do forró para encerrar as atividades do mês mais festivo do ano. Formado por colaboradores do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, seccional de Goiás, o grupo também estava caracterizado. Vestidos de xadrez, calçando botas, e chapéus de palha na cabeça, os coristas encantaram ao público.



- O HGG promoveu no dia 30 de Junho/15, a sétima edição do projeto Riso no HGG. As estrelas da noite foram o apresentador do programa Balanço Geral da TV Record Goiás, Oloares Ferreira e os personagens do Michel Humorista, que também participa do programa diariamente. Entre eles, Nicolý Kids e Zé Golinho.



## SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**Mês de Abril/15**

ATIVIDADES	DATA/PERIODO
Reuniões semanais da equipe do SCIH para planejamento das rotinas, fluxogramas e padronizações	Todas as 4ª e 6ª feiras
Participação em Comissões:  1. Comitê da Qualidade 2. Comitê de Ética em Pesquisa	Todas as quartas-feiras 09/04/15
Participações em reuniões:  • Reunião ordinária da CCIRAS • Oficina dos membros do Comitê de Ética em Pesquisa • Treinamento Introdutório Funcional  • Reunião trimestral para divulgação dos dados com a coordenação médica UTI, plantonistas e diretorias.	24/04/15 30/04/15  09/04/15 e 29/04/15  14/04/2015
Fechamento dos dados de vigilância microbiológica e epidemiológica de IRAS	01-07/04/2015
Visitas semanais em pacientes em precauções adicionais para avaliação dos critérios de instituição e tempo de permanência e identificação por meio de ficha específica.	Diária
Avaliação de prontuários de pacientes que apresentavam infecção hospitalar e evoluíram para óbito.	Semanal
Avaliação das fichas de solicitação de antimicrobianos	Diário

Vigilância epidemiológica diária das clínicas e UTI (40 leitos)	Diário
Vigilância microbiológica diária por meio da avaliação dos mapas de culturas enviados pelo laboratório de microbiologia	Diário
Compilação e envio mensal dos resultados da vigilância epidemiológica e microbiológica para a ANVISA, Comissão Municipal de Controle e Prevenção de Infecção relacionada À Assistência à Saúde e CEPCIRAS (Comissão Estadual de Prevenção e Controle de IRAS)	Mensal
Avaliação das solicitações de parecer em formulário próprio (total: 28 ) e discussões dos casos feitas verbalmente durante as visitas nas clínicas	Diária a depender da demanda
Acompanhamento dos profissionais da saúde pós acidente com material biológico (até 6 meses após a data do acidente), com a solicitação de sorologias e cartões de vacina dos funcionários.	A depender da demanda
Visita multidisciplinar nas UTI A, B, C, D	Semanal
Encaminhamento de resíduos químicos para a empresa Nature Incineração	06/04/2015; 23/04/2015
Acompanhamento da coleta de água pela Conágua	16/04/2015
Avaliação das solicitações de culturas para liberação da coleta pelo laboratório.	Diário
Busca ativa por telefone de infecções de sítio cirúrgico em pacientes submetidos a cirurgias limpas	Diária
Busca ativa de infecções de cateter venoso em pacientes em hemodiálise	Diária
Busca ativa com o preenchimento de checklists de avaliação aos protocolos de prevenção de infecções acesso venoso periférico e central e sonda vesical de demora nas clínicas médica e cirúrgica	Diária
Busca fonada para investigação dos casos de infecção de sítio cirúrgico em pacientes submetidos a cirurgias limpas com prótese	Diário
Implantação da ficha de controle de antimicrobianos restritos para acompanhamento do SCIH	Diário

### Mês de Maio/15

ATIVIDADES	DATA/PERIODO
Reuniões semanais da equipe do SCIH para planejamento das rotinas, fluxogramas e padronizações	Todas as 4ª e 6ª feiras

Participação em Comissões:	
3. Comitê de Ética em Pesquisa	11/05/2015
Participações em reuniões:	
• Reunião ordinária da CCIRAS	27/05/15
• Reunião com SESMT (acidentes de trabalho)	12/05/15
• Reunião da Brigada de Incêndio	08/05/15 e 14/05/15
• Treinamento Introdotório Funcuinal	19/05/15
Fechamento dos dados de vigilância microbiológica e epidemiológica de IRAS	01-08/05/2015
Visitas semanais em pacientes em precauções adicionais para avaliação dos critérios de instituição e tempo de permanência e identificação por meio de ficha específica.	Diária
Avaliação de prontuários de pacientes que apresentavam infecção hospitalar e evoluíram para óbito.	Semanal
Avaliação das fichas de solicitação de antimicrobianos	Diário
Vigilância epidemiológica diária das clínicas e UTI (40 leitos)	Diário
Vigilância microbiológica diária por meio da avaliação dos mapas de culturas enviados pelo laboratório de microbiologia	Diário
Compilação e envio mensal dos resultados da vigilância epidemiológica e microbiológica para a ANVISA, Comissão Municipal de Controle e Prevenção de Infecção relacionada À Assistência à Saúde e CEPCIRAS (Comissão Estadual de Prevenção e Controle de IRAS)	Mensal
Avaliação das solicitações de parecer em formulário próprio (total: 35) e discussões dos casos feitas verbalmente durante as visitas nas clínicas	Diária a depender da demanda
Acompanhamento dos profissionais da saúde pós acidente com material biológico (até 6 meses após a data do acidente), com a solicitação de sorologias e cartões de vacina dos funcionários.	A depender da demanda
Visita multidisciplinar nas UTI A, B, C, D	Semanal
Encaminhamento de resíduos químicos para a empresa Nature Incineração	06/05/2015; 20/05/2015
Avaliação das solicitações de culturas para liberação da coleta pelo laboratório.	Diário
Busca ativa por telefone de infecções de sítio cirúrgico em	Diária

pacientes submetidos a cirurgias limpas	
Busca ativa de infecções de cateter venoso em pacientes em hemodiálise	Diária
Busca ativa com o preenchimento de checklists de avaliação aos protocolos de prevenção de infecções acesso venoso periférico e central e sonda vesical de demora nas clínicas médica e cirúrgica	Diária
Busca fonada para investigação dos casos de infecção de sítio cirúrgico em pacientes submetidos a cirurgias limpas com prótese	Diário

### Mês de Junho/15

ATIVIDADES	DATA/PERIODO
Reuniões semanais da equipe do SCIH para planejamento das rotinas, fluxogramas e padronizações	Todas as 4 <sup>a</sup> e 6 <sup>a</sup> feiras
Participação em Comissões:	
4. Comitê de Ética em Pesquisa	11/06/15
Participações em reuniões:	
• Reunião ordinária da CCIRAS	03/07/15 (Referente ao mês 06/15)
• Reunião com os coordenadores médicos da UTI e equipe multidisciplinares	15/06/15
• Reunião da Comissão de Obras	22/06/15
• Reunião da Brigada de Incêndio	11/06/15
• Treinamento Introdutório Funcional	12/06/15
• Reunião com a equipe da Diálise / Hemodiálise e Manutenção	19/06/15
• Participação na perícia médica de acidente de trabalho	26/06/15
Fechamento dos dados de vigilância microbiológica e epidemiológica de IRAS	01-05/06/2015
Visitas semanais em pacientes em precauções adicionais para avaliação dos critérios de instituição e tempo de permanência e identificação por meio de ficha específica.	Diária

Avaliação de prontuários de pacientes que apresentavam infecção hospitalar e evoluíram para óbito.	Semanal
Avaliação das fichas de solicitação de antimicrobianos	Diário
Vigilância epidemiológica diária das clínicas e UTI (40 leitos)	Diário
Vigilância microbiológica diária por meio da avaliação dos mapas de culturas enviados pelo laboratório de microbiologia	Diário
Compilação e envio mensal dos resultados da vigilância epidemiológica e microbiológica para a ANVISA, Comissão Municipal de Controle e Prevenção de Infecção relacionada À Assistência à Saúde e CEPCIRAS (Comissão Estadual de Prevenção e Controle de IRAS)	Mensal
Avaliação das solicitações de parecer em formulário próprio (total: 46) e discussões dos casos feitas verbalmente durante as visitas nas clínicas	Diária a depender da demanda
Acompanhamento dos profissionais da saúde pós acidente com material biológico (até 6 meses após a data do acidente), com a solicitação de sorologias e cartões de vacina dos funcionários.	A depender da demanda
Visita multidisciplinar nas UTI A, B, C, D	Semanal
Encaminhamento de resíduos químicos para a empresa Nature Incineração	03/06/15 e 22/06/15
Avaliação das solicitações de culturas para liberação da coleta pelo laboratório.	Diário
Busca ativa por telefone de infecções de sítio cirúrgico em pacientes submetidos a cirurgias limpas	Diária
Busca ativa de infecções de cateter venoso em pacientes em hemodiálise	Diária
Busca ativa com o preenchimento de checklists de avaliação aos protocolos de prevenção de infecções acesso venoso periférico e central e sonda vesical de demora nas clínicas médica e cirúrgica	Diária
Busca fonada para investigação dos casos de infecção de sítio cirúrgico em pacientes submetidos a cirurgias limpas com prótese	Diário

## COMISSÕES

Mês de Abril/15

COMISSÃO	ATIVIDADE	DATA
<b>Comissão Intra - Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTT</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avaliação de materiais e medicações necessárias para os transplantes,</li> <li>2. Escalas da Central de Transplantes para captação de órgãos.</li> </ol>	<p><b>15.04.15</b></p> <p><b>15.04.15</b></p>
<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Não houve pauta</li> </ol>	<b>01.04.15</b>
<b>Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Higienização dos abrigos</li> </ol>	<b>29.04.15</b>
<b>Comissão Intra -Hospitalar de Hemoterapia</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prescrição médica da nutrição parenteral</li> </ol>	<b>28.04.15</b>
<b>Comissão da NR-32</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientações sobre o descarte correto do lixo</li> </ol>	<b>24.04.15</b>
<b>Comissão de Revisão de Óbitos</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Não houve reunião</li> </ol>	<b>01.04.15</b>

<b>Comissão de Ética Médica</b>	<b>Reunião sobre:</b>  Não houve demanda	<b>01.04.15</b>
<b>Comissão de Ética em Enfermagem</b>	<b>Reunião sobre:</b>  1. Primeira reunião dos membros da Comissão de Ética de Enfermagem, eleitos e empossados no Hospital Geral de Goiânia HGG-embasada na Resolução 172/2014 e Decisão COREN – GO 469/2014.	<b>13.04.15</b>
<b>Comissão de Análise e Revisão de Prontuários</b>	<b>Reunião sobre:</b>  1. Avaliações de prontuários.	<b>08.04.15</b>
<b>Comissão de Proteção Radiológica</b>	<b>Reunião sobre:</b>  1. As reuniões são bimensais	<b>01.04.15</b>
<b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH</b>	<b>Reunião sobre:</b>  1. -Vigilância epidemiológica de IRAS nas Clínicas Médica, Cirúrgica e Diálise de Janeiro a Março de 2015  2. Consumo de Alcool/Gel e Sabonete Líquido da UTI de Janeiro a Março de 2015	<b>24.04.15</b>
<b>Comitê de Ética em Pesquisa</b>	<b>Reunião sobre:</b>  1. Apresentação / apreciação de novos protocolos: 03  2. Protocolos a serem distribuídos para apresentação / apreciação na reunião de maio/2015: 01	<b>09.04.15</b>

	<b>3. Apresentação / apreciação de notificações e emendas - via Plataforma Brasil.</b>	
<b>Comissão de Terapia Nutricional</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Prescrição médica da nutrição parenteral	<b>28.04.15</b>
<b>Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Notificações de eventos adversos, 2. Apresentação da nova Gerente desta Comissão.	<b>13.04.15</b>
<b>Comissão de Esterilização e Reprocessamento</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Reprocessamento do material "Over Tube" utilizado em enteroscópios.	<b>24.04.15</b>
<b>Comissão Permanente de Avaliação de Documentos</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Documentação da Gerência de Pessoal.	<b>02.04.15</b>
<b>CIPA</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Apresentação da presidente da cipa, em substituição a eng. Roberta; 2. Simulado de prevenção de pânico e incêndio; 3. Certificado de conformidade cercon; 4. Elaboração dos mapas de risco	<b>24.04.15</b>
<b>Outras Atividades secretária do NCH:</b>	Licença Médica	<b>04.15</b>

**Mês de Maio/15**

<b>COMISSÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>DATA</b>
<b>Comissão Intra - Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTT</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Campanha de conscientização; 2. Encaminhamento de pacientes crônicos para o HGG; Curso de capacitação para retirada de córneas.</p>	<b>18.05.15</b>
<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Identificação de medicamento.</p>	<b>12.05.15</b>
<b>Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Coleta realizada pela COMURG</p>	<b>27.05.15</b>
<b>Comissão da NR-32</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Retomada das blitz educativas e 2. Semana de Treinamentos.</p>	<b>26.05.15</b>
<b>Comissão de Revisão de Óbitos</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Óbitos fora do CTI (esperados e não esperados); Avaliação dos óbitos em via informatizada (na rede/Pasta S) e Planos de ações após avaliação dos óbitos não esperados.</p>	<b>18.05.15</b>
<b>Comissão de Ética Médica</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Denúncia</p> <p><b>Ações:</b></p> <p>1. Dr<sup>a</sup> Cláudia Sena está programando orientações sobre ética aos médicos residentes</p>	<b>13.05.15</b> <b>27.05.15</b>

<p><b>Comissão de Análise e Revisão de Prontuários</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Processo de acreditação.</p>	<p><b>20.05.15</b></p>
<p><b>Comissão de Proteção Radiológica</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Educação continuada abordando radioproteção</p>	<p><b>11.05.15</b></p>
<p><b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. - Vigilância epidemiológica de IRAS nas Clínicas Médica, Cirúrgica e Diálise de Janeiro a Abril de 2015</p> <p>- Consumo de Alcool/Gel e Sabonete Líquido da UTI de Janeiro a Abril de 2015.</p>	<p><b>29.05.15</b></p>
<p><b>Comissão de Terapia Nutricional</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Adequações do formulário da visita da EMTN,        2. Alteração no balanço de enfermagem.</p>	<p><b>26.05.15</b></p>
<p><b>Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Notificações de eventos adversos.</p>	<p><b>11.05.15</b></p>
<p><b>Comissão Permanente de Avaliação de Documentos</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Ratificação de prazos de guarda de documentos Dos serviços:</p>	<p><b>29.05.15</b></p>

	Nutrição, Farmácia e Laboratório	
<b>CIPA</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Apresentação da nova Coordenação e Simulado de pânico em incêndio, elaboração do mapa de risco e certificado de conformidade</p>	<b>29.05.15</b>
<b>Outras Atividades da Secretária do NCH:</b>	Atividades a fins	<b>.05.15</b>

**Mês de Junho/15**

<b>COMISSÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>DATA</b>
<b>Comissão Intra - Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTT</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Discussão dos índices e gráficos (idade, patologias, setores mais comuns);            2. Análise objetiva dos óbitos ocorridos extra CTI com plano de ação a ser executada;            3. Principais erros institucionais aferidos, com plano de ação a ser executado;            4. Digitalização da avaliação dos óbitos por toda equipe (ASCOM);            5. Ação da equipe multidisciplinar com planos de execução.</p>	<b>02.06.15</b>
<b>Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares</b>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>1. Semana do meio ambiente,            2. Segregação dos materiais e resíduos comum e infectante das Clínicas e Centro Cirúrgico.</p>	<b>18.06.15</b>

<p><b>Comissão Intra -Hospitalar de Hemoterapia</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apresentação dos índices da AT e análise da prescrição de hemocomponentes no último trimestre.</li> <li>2. Pedido de demissão da coordenação desta comissão.</li> </ol>	<p><b>15.06.15</b></p>
<p><b>Comissão da NR-32</b></p>	<p><b>Ações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palestra aos voluntários da Capelania</li> </ol>	<p><b>27.06.15</b></p>
<p><b>Comissão de Revisão de Óbitos</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discussão dos índices e gráficos (idade, patologias, setores mais comuns);</li> <li>2- Análise objetiva dos óbitos ocorridos extra CTI com plano de ação a ser executada;</li> <li>3- Principais erros institucionais aferidos, com plano de ação a ser executado;</li> <li>4- Digitalização da avaliação dos óbitos por toda equipe (ASCOM);</li> <li>5. Ação da equipe multidisciplinar com planos de execução.</li> </ol>	<p><b>02.06.15</b></p>
<p><b>Comissão de Ética Médica</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <p>Reunião com os membros desta Comissão com o representantes da COREME e Ensino e Pesquisa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denúncia</li> </ol>	<p><b>10.06.15</b> <b>24.06.15</b></p>

<p><b>Comissão de Análise e Revisão de Prontuários</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Novos membros,</li> <li>2. Avaliação do check-lis</li> </ol>	<p><b>30.06.15</b></p>
<p><b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retroativa a reunião da última sexta - feira do mês de Junho de 2015.</li> <li>2. Vigilância epidemiológica de IRAS nas Clínicas Médica, Cirúrgica e Diálise de Janeiro a Maio de 2015.</li> </ol>	<p><b>03.06.15</b></p>
<p><b>Comitê de Ética em Pesquisa</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protocolos a serem distribuídos para apresentação / apreciação na reunião de junho/2015: 01</li> <li>2. Apresentação / apreciação de novos protocolos: 05</li> <li>3. Apresentação / apreciação de notificações e emendas - via plataforma brasil.</li> <li>4. Apresentação / apreciação de notificações e emendas - impressos (listados em "pendências para reunião").</li> </ol>	<p><b>11.06.15</b></p>
<p><b>Comissão de Terapia Nutricional</b></p>	<p><b>Reunião sobre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discussão sobre assuntos inerentes a implantação do Protocolo de Jejum.</li> </ol> <p><b>Ações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Visitas Clínicas:</b> 09.06.15, 16.06.15 e 23.06.15</li> </ol>	<p><b>23.06.15</b></p>

<b>Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Acreditação.	<b>22.06.15</b>
<b>Comissão Permanente de Avaliação de Documentos</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. Avaliação dos documentos da Farmácia e CTI, que estão acondicionados no quinto andar	<b>29.06.15</b>
<b>CIPA</b>	<b>Reunião sobre:</b> 1. - <u>Simulado de Brigada de Incêndio-</u> 2. Organização e apresentação do projeto; 3. Falta de adesão dos colaboradores; 4. Instrução do Corpo de Bombeiro a respeito do simulado.	<b>19.06.15</b>
<b>Outras Atividades da Secretária do NCH:</b>	Atividades a fins	<b>.06.15</b>

### **Assessoria De Comunicação**

A Assessoria de Comunicação do Idtech trabalha para divulgar as ações promovidas por esta organização social no Hospital Alberto Rassi – HGG, e neste segundo trimestre do ano de 2015 esteve essencialmente à disposição para atender jornalistas, convocar veículos de comunicação, abastecer site e Twitter, produzir informativos internos eletrônico (Socializando Informações) e impresso (Mega Fone), auxiliar na coordenação de eventos, desenvolver artes para campanhas, radiogramar formulários e elaborar apresentações e gerenciar o Programa Gestã Cidadã.

## PROGRAMA GESTÃO CIDADÃ

Lançado em Abril de 2014, o Programa Gestão Cidadã reúne diversas ferramentas de diálogo e controle social junto aos usuários do SUS.

Os usuários do Hospital Alberto Rassi – HGG possuem várias ferramentas para contribuir com a administração da unidade, apontando os problemas, sugerindo melhorias e soluções ou elogiando os bons colaboradores, as quais são:

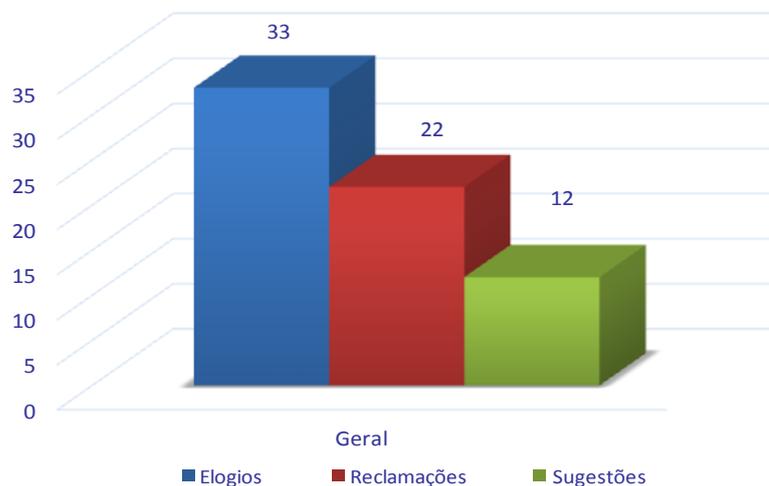
1. Central de Relacionamento: É um contact Center que funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. Os usuários do ambulatório do HGG não precisam mais que se deslocar até o hospital para agendar consultas médicas. Isso era um grave problema, que gerava filas e ainda transtorno principalmente para quem mora no interior do Estado. Com a Central de Relacionamento, será o HGG que entrará em contato com os pacientes, para informar data e hora das consultas médicas. Basta o usuário, quando for se consultar, entregar no guichê o pedido de retorno assinado pelo médico;
2. O site oficial do HGG: [www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br), que contem informações cruciais para a população, com um canal direto com a Ouvidoria. Ao preencher o formulário, é possível pedir informações, fazer elogios, sugestões, reclamações ou denúncias;
3. Também no ambiente virtual, o hospital inovou e colocou a disposição um número de celular para comunicação via aplicativo WhatsApp, meio que pode ser utilizado para o envio de fotos dos problemas encontrados pela unidade;
4. O Hospital investiu ainda na instalação de sete totens eletrônicos que estão localizados em todas as alas do hospital. Nestes equipamentos, o usuário pode dar notas ao atendimento recebido no HGG e indicar qual o setor que mais precisa de melhorias. Caso prefira, o paciente pode também escrever suas sugestões ou elogios e depositar o formulário na caixa localizada no mesmo suporte dos totens;
5. A Ouvidoria, além de ser um espaço de cidadania, é também um instrumento

que contribui com a gestão do SUS. O Hospital Alberto Rassi – HGG sempre foi referência na rede pública de saúde, por reunir os melhores profissionais. Neste trimestre, os pacientes fizeram vários elogios ao trabalho desempenhado pelos colaboradores e agradeceram pela atenção dada a eles. Mérito de uma equipe comprometida e que consegue atingir o objetivo de oferecer o melhor para o Sistema Único de Saúde (SUS).

## RELATÓRIO MENSAL

### Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria – Caixa de Opiniões

#### ✓ Mês de Abril/2015



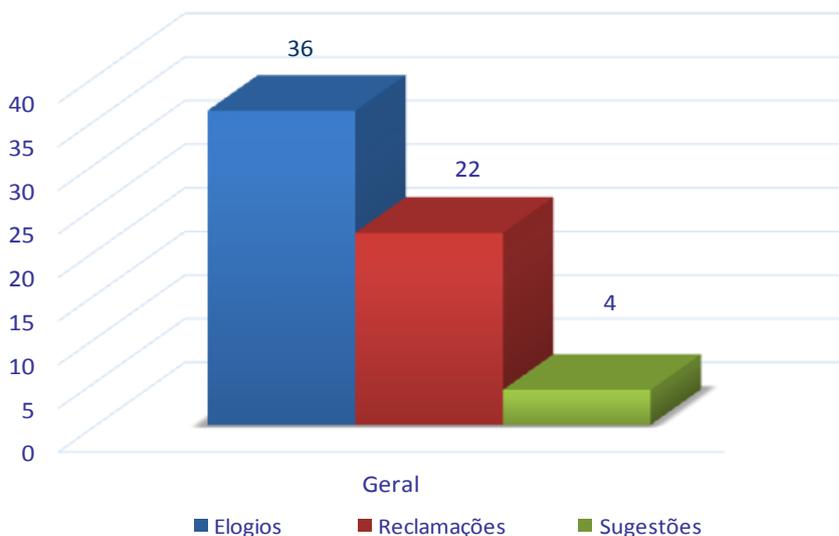
### Totens

- Participações: 83 (141)
- Avaliação geral positiva: 84,3% (78,7%)
- Avaliação geral regular: 12% (11,3%)
- Avaliação geral ruim: 3,6 (9,9%)
- Melhor item avaliado: Equipe de enfermagem (Limpeza e organização)

## Pesquisa de Satisfação

- Avaliação geral positiva: 99% (99%)
- Melhor item avaliado: Assistente social (Assistente social).

### ✓ Mês de Maio/2015



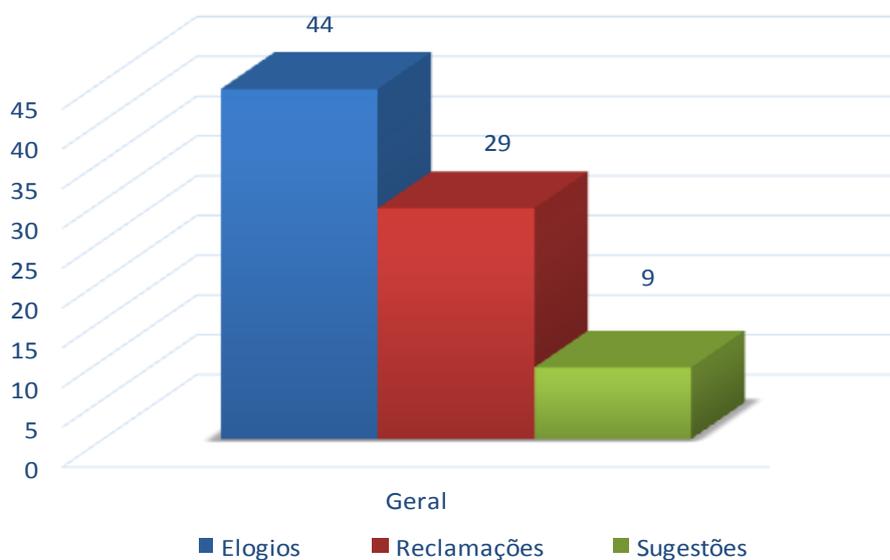
## Totens

- Participações: 125 (83);
- Avaliação geral positiva: 88% (84,3%);
- Avaliação geral regular: 6,4% (12%);
- Avaliação geral ruim: 5,6% (3,6%);
- Melhor item avaliado: Limpeza e organização (Equipe de enfermagem)

## Pesquisa de Satisfação

- Avaliação geral positiva: 99% (99%);
- Melhor item avaliado: Assistente social (Assistente social).

### ✓ Mês de Junho/2015



## Totens

- Participações: 119 (125)
- Avaliação geral positiva: 82% (88%)
- Avaliação geral regular: 6,7% (6,4%)
- Avaliação geral ruim: 10,9% (5,6%)
- Melhor item avaliado: Limpeza e organização (Limpeza e organização)

## Pesquisa de Satisfação

- Avaliação geral positiva: 100% (99%);
- Melhor item avaliado: Fonoaudiologia (Assistente social).

### 3. Balanço das Atividades

#### 3.1. Plano de Metas de Produção

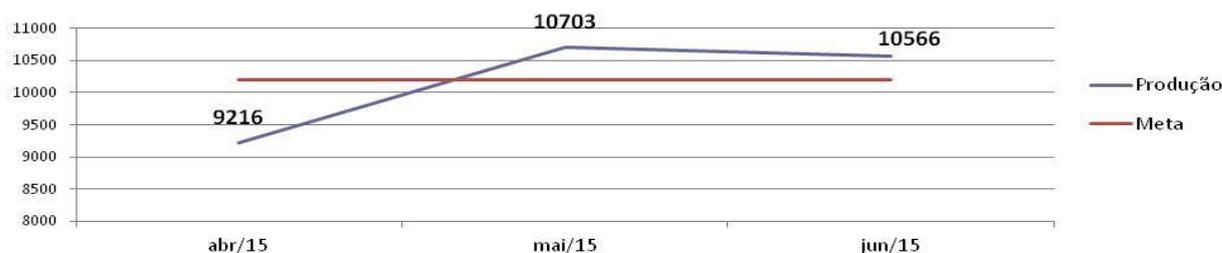
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG no período de Abril a Junho/2015.

##### 3.1.1. Atendimento Ambulatorial

		2015						Média Mensal de Produção	% Meta
		Abril		Maio		Junho			
Produção Mensal X Meta	Meta / Nº de Consultas	Produção	%	Produção	%	Produção	%		
	10.199	9216	90,36	10703	104,94	10566	103,60	10.162	99,64%
Até 89,99% da meta estabelecida									
Maior ou igual a 90% da meta estabelecida									

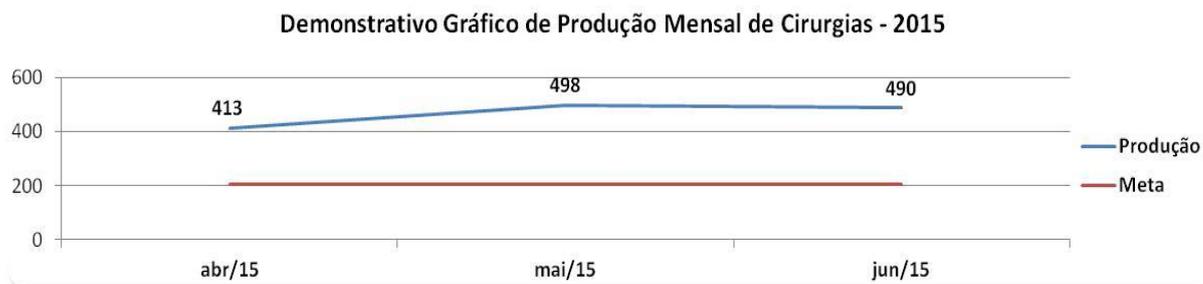
As consultas ambulatoriais se referem a consultas em geral realizadas no Ambulatório de Medicina Avançada / AMA, na Central Humanizada de Internação / CHI, pareceres médicos e ações de saúde.

**Demonstrativo Gráfico de Produção - Consultas Médicas e Multidisciplinares / 2015**



##### 3.1.2. Cirurgias

		2015						Média Mensal de Produção	% Meta
		Abril		Maio		Junho			
Produção Mensal X Meta	Meta / Nº de Cirurgias	Produção	%	Produção	%	Produção	%		
	206	413	200,49	498	241,75	490	237,86	467	226,7
Até 89,99% da meta estabelecida									
Maior ou igual a 90% da meta estabelecida									

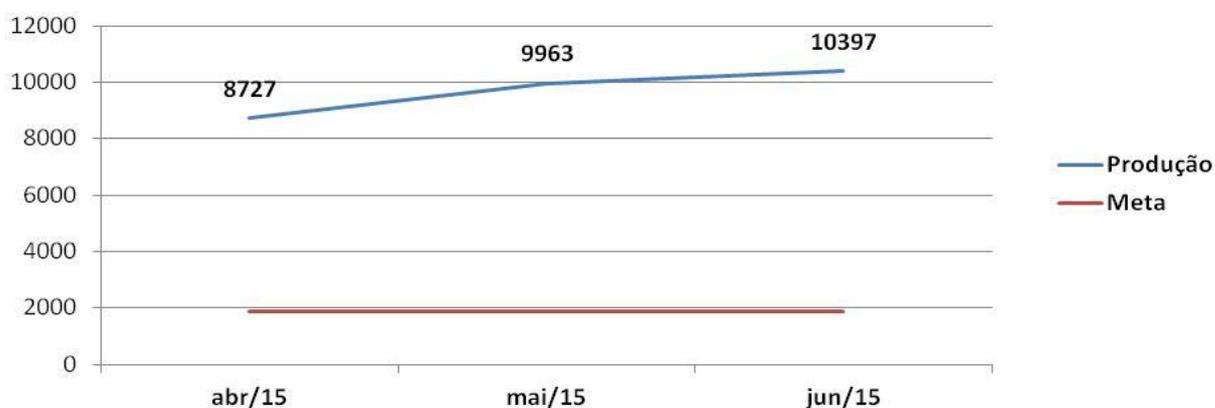


### 3.1.3. Atos Multidisciplinares

#### DEMONSTRATIVO MENSAL DE PRODUÇÃO - ATOS MULTIDISCIPLINARES

		2015						Média Mensal de Produção	% Meta
		Abril		Maio		Junho			
Produção Mensal X Meta	Meta / Nº de Atos	Produção	%	Produção	%	Produção	%		
	1.860	8727	469,19	9963	535,65	10397	558,98	9396	505,16
Até 89,99% da meta estabelecida									
Maior ou igual a 90% da meta estabelecida									

#### Demonstrativo Gráfico de Produção - Atos Multidisciplinares / 2015

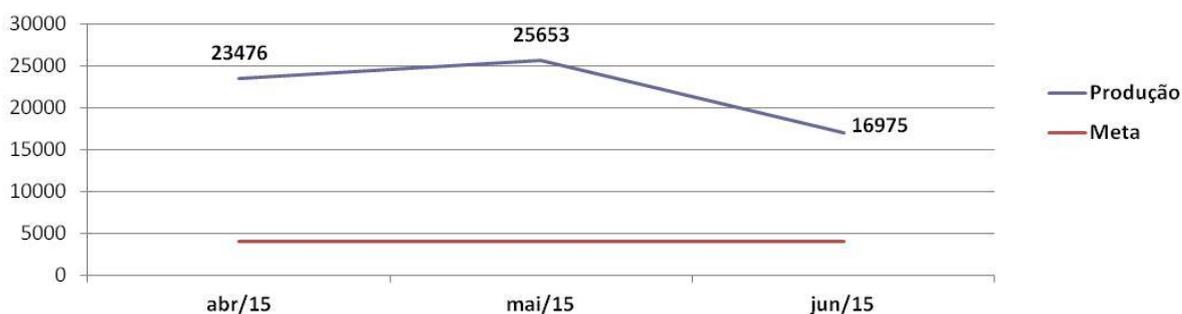


### 3.1.4. Serviço de Diagnóstico e Terapêutico – SADT

#### DEMONSTRATIVO MENSAL DE PRODUÇÃO - SADT

		2015						Média Mensal de Produção	% Meta
		Janeiro		Fevereiro		Março			
Produção Mensal X Meta	Meta / Nº de Procedimentos	Produção	%	Produção	%	Produção	%		
	4.038	22461	556,24	18830	466	24075	596,21	21789	539,59
Até 89,99% da meta estabelecida									
Maior ou igual a 90% da meta estabelecida									

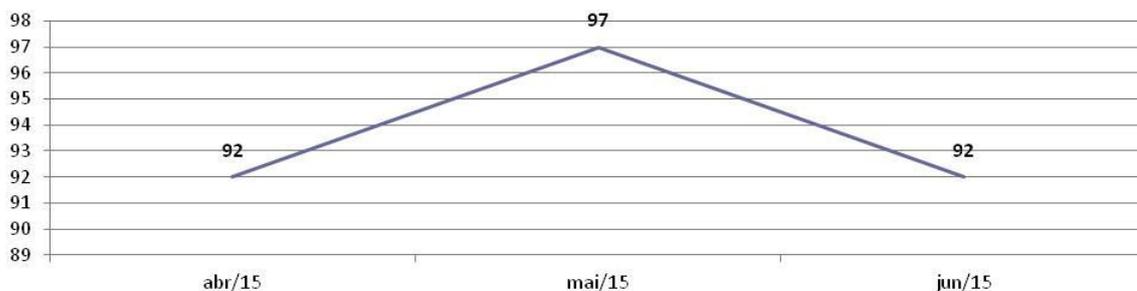
Demonstrativo Gráfico de Produção - SADT / 2015



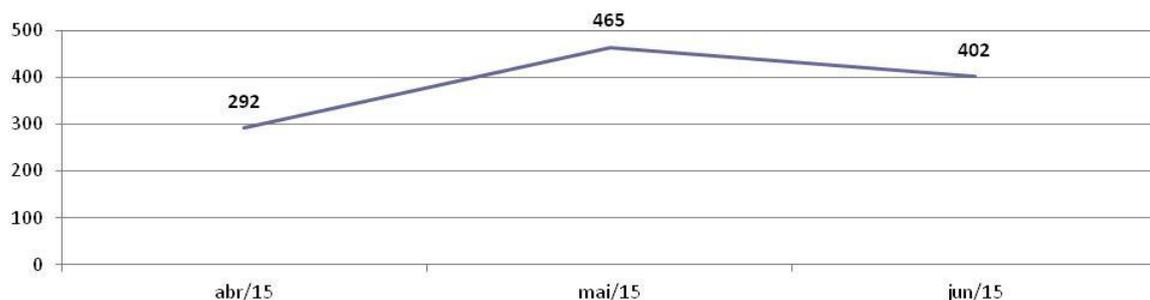
### 3.1.5. Internações

				2015					
Leitos	Capacidade Instalada	Leitos/Dia	Meta	Maio		Junho		Julho	
				Prod.	%	Prod.	%	Prod.	%
Clínica Médica	72	2160	122	92	75,16	97	79,25	92	75,16
Clínica Cirúrgica	108	3240	221	292	132,19	465	210,50	402	181,98
UTI Adulto	40	1200	95	33	34,74	129	135,79	112	117,89
Diálise	14	420	25	21	84,00	31	124,00	24	96,00
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>7020</b>		<b>438</b>		<b>722</b>		<b>630</b>	
Até 89,99% da meta estabelecida									
Maior ou igual a 90% da meta estabelecida									

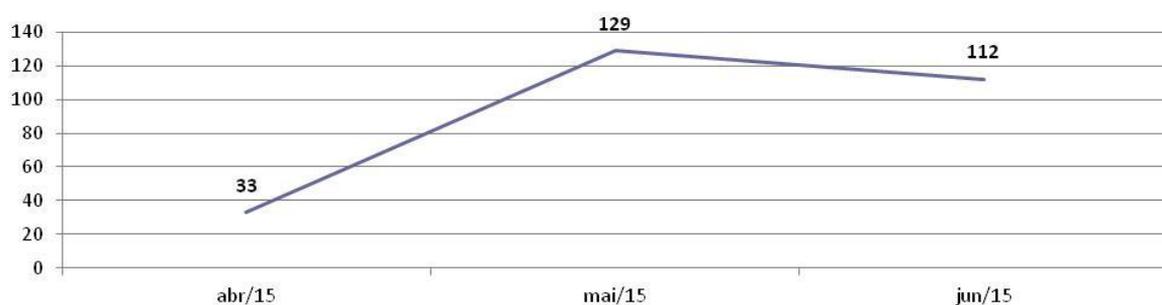
Demonstrativo Gráfico de Internações - Clínica Médica - 2015



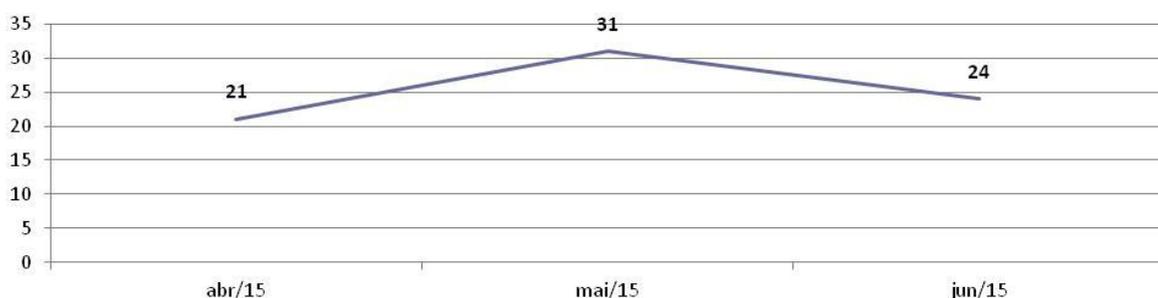
**Demonstrativo Gráfico de Internações - Clínica Cirúrgica - 2015**



**Demonstrativo Gráfico de Internações - CTI - 2015**



**Demonstrativo Gráfico de Internações - Diálise - 2015**



### 3.2. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores são fundamentais para mensurar com medidas claras o desempenho da Instituição de acordo com as necessidades de informação colocadas pela Gestão e tem sido parte integrante do plano de trabalho do Idtech como medidas em busca da eficiência e concentração de esforços que permitam direcionar as atividades dos servidores e colaboradores para a execução da estratégia, tomada de decisão mais racional, dando melhores condições para chegar ao resultado esperado.

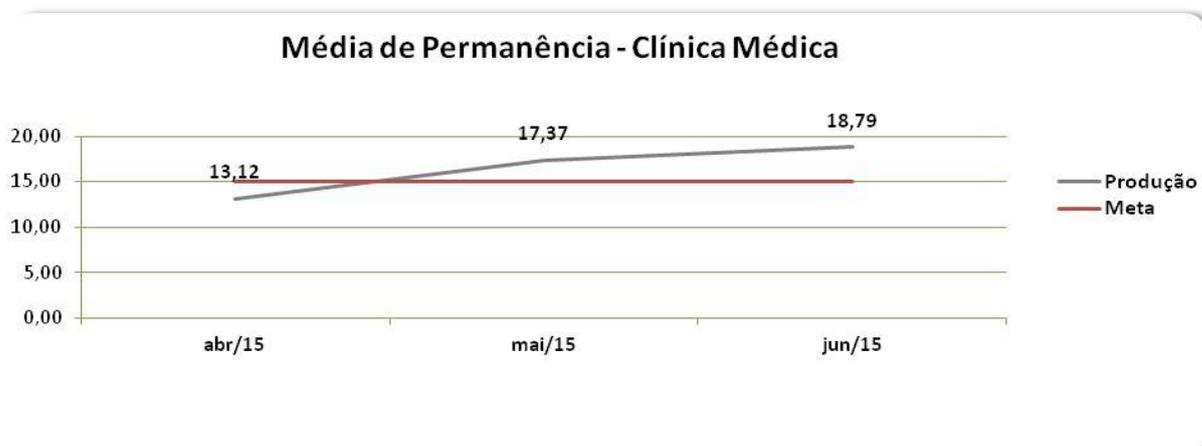
Os dados coletados nas diversas áreas do hospital, quando relacionados entre si, transformam-se em instrumentos de gestão úteis para a avaliação da assistência prestada, quantidade e tipo de recursos envolvidos, controle dos custos gerados na produção dos serviços e grau de resolutividade dos mesmos. Segue abaixo alguns dos Indicadores utilizados para aferir os serviços disponibilizados pelo Hospital Alberto Rassi - HGG e gerenciados pelo Idtech.

### 3.2.1. Monitoramento de Produção – Indicadores Hospitalares

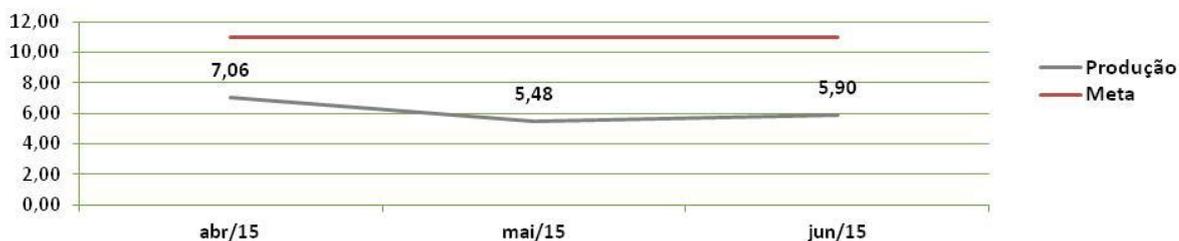
A Média de Permanência de uma Unidade Hospitalar de Alta complexidade que possui múltiplas especialidades sempre estará sujeita a oscilações mensais por lidar com diagnósticos e gravidades muito variáveis. Desse modo, a observação com maior validade é em relação às médias do período analisado.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	Meta *	2015			TOTAL	Média Mensal	% Meta
		Abr	Mai	Jun			
Clínica Médica	15	13,12	17,37	18,79	49,28	16,43	91,31
Clínica Cirúrgica	11	7,06	5,48	5,90	18,44	6,15	178,96
UTI Adulto	12	10,06	6,44	8,58	25,08	8,36	143,54
Diálise	11	11,10	10,70	13,16	34,96	11,65	94,39

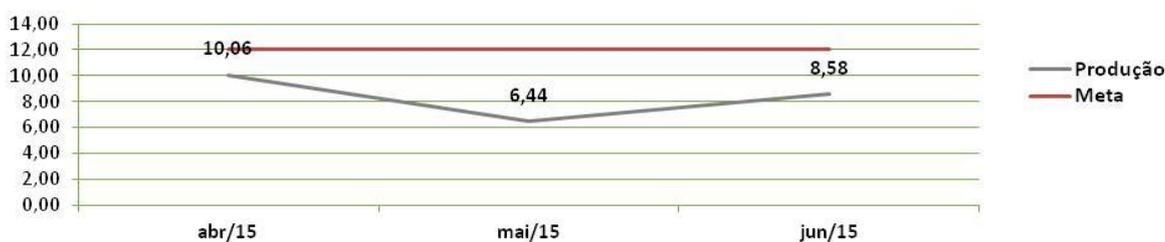
\* Número de Dias



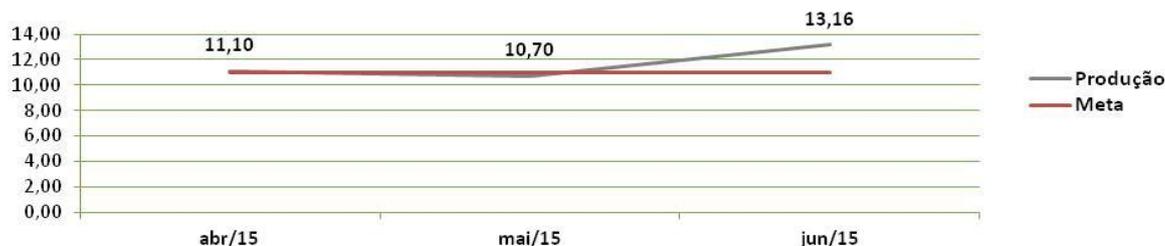
### Média de Permanência - Clínica Cirúrgica



### Média de Permanência - CTI



### Média de Permanência - CTI

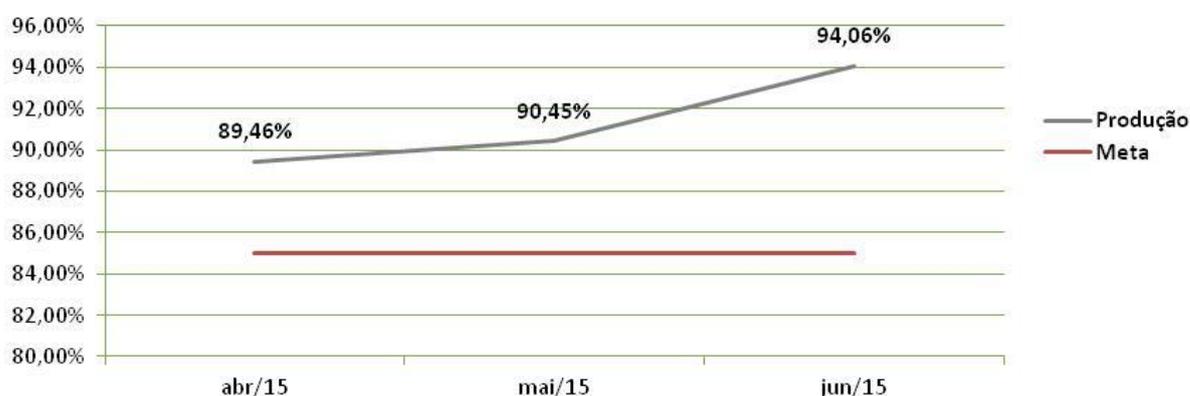


TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	Meta *	2015			TOTAL	Média Mensal	% Meta
		Abr	Mai	Jun			
Clínica Médica	85%	89,46%	90,45%	94,06%	273,97%	91,32%	107,44
Clínica Cirúrgica	75%	80,18%	81,28%	75,59%	237,05%	79,02%	105,36
CTI Adulto	95%	76,06%	67,10%	71,50%	214,66%	71,55%	75,32
Diálise	65%	85,38%	84,91%	81,03%	251,32%	83,77%	128,88

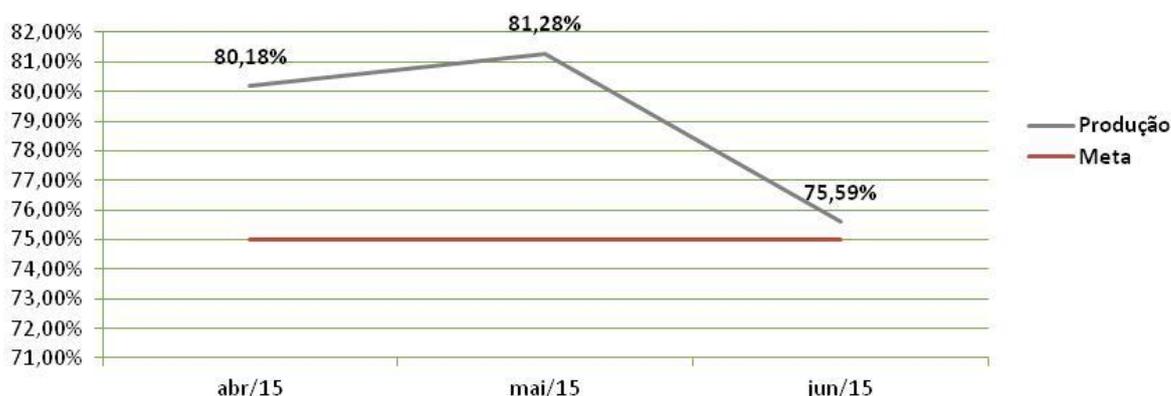
\*Percentual de Ocupação

O Centro de Terapia Intensiva do HGG possui 11 leitos exclusivamente destinados para retaguarda de procedimentos cirúrgicos assépticos, ou seja, características que abarcam boa parte das cirurgias realizadas. Sendo assim, influenciam a taxa de ocupação no sentido de que tais leitos precisam estar desocupados, mas reservados nominalmente para usuários que estão sendo operados. Além disso, mais 02 leitos ficam também protegidos de internações advindas da rede municipal para possíveis intercorrências clínicas de pacientes internados, os quais possuem frequentemente piora clínica, requerendo terapia intensiva. Estas reservas são fundamentais para a garantia da segurança dos pacientes assistidos no HGG.

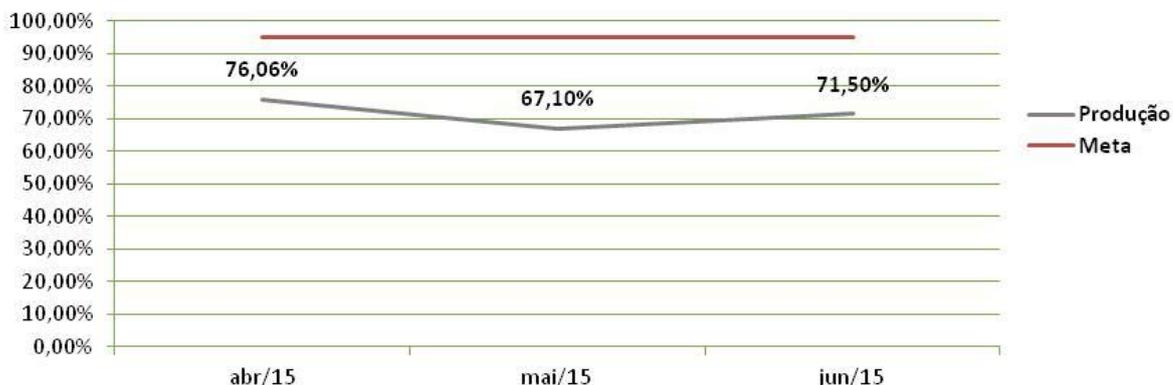
### Taxa de Ocupação - Clínica Médica



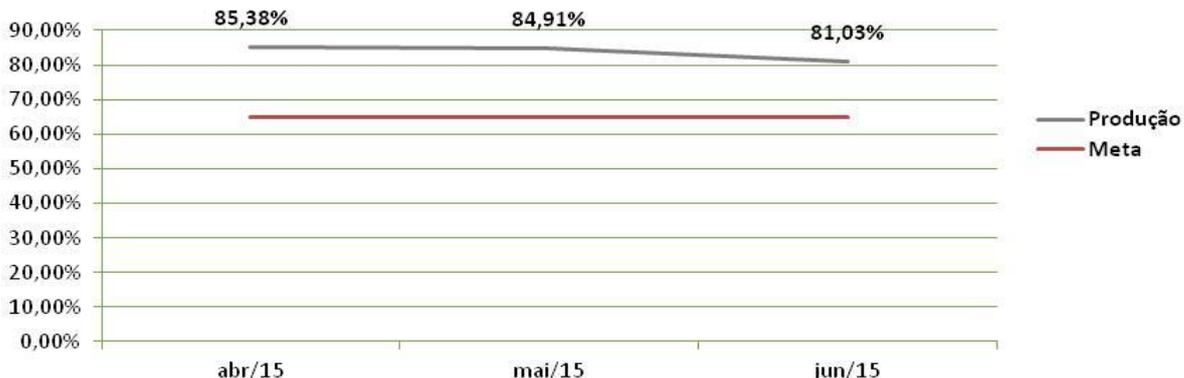
### Taxa de Ocupação - Clínica Cirúrgica



### Taxa de Ocupação - CTI

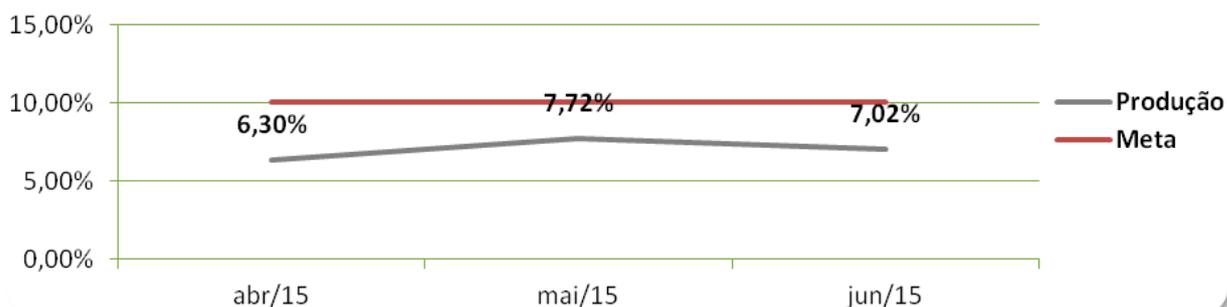


### Taxa de Ocupação - Diálise

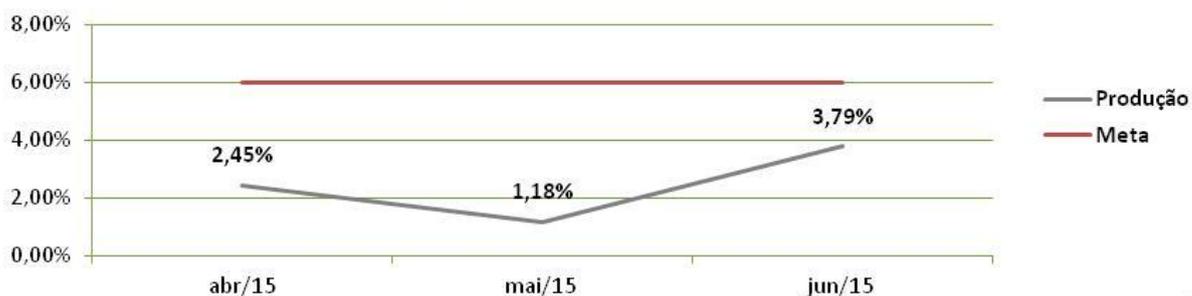


Densidade de IRAS	Meta	2015			TOTAL	Média Mensal	% Meta
		Abr	Mai	Jun			
Densidade de IRAS Clínica Médica	10,4%	6,30%	7,72%	7,02%	21,04%	7,01%	148,29
Densidade de IRAS Clínica Cirúrgica	5,6%	2,45%	1,18%	3,79%	7,42%	2,47%	226,42
Densidade de IRAS UTI	20,8%	11,03%	9,82%	11,41%	32,26%	10,75%	193,43
Densidade de IRAS Diálise	15,7%	3,00%	3,01%	0,00%	6,01%	2,00%	783,69

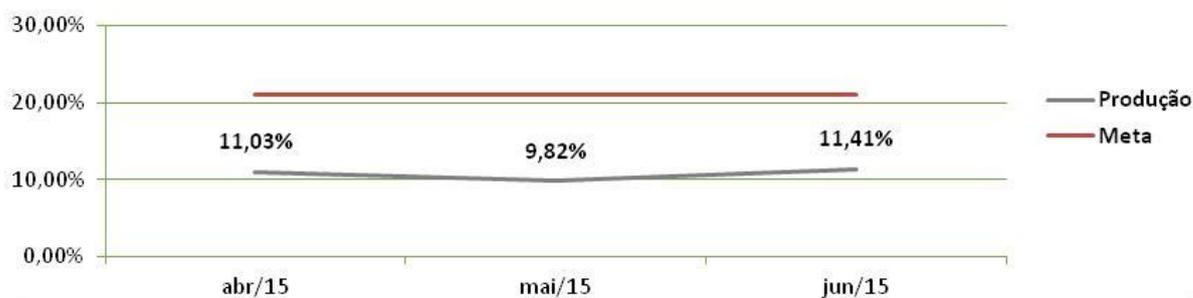
### Densidade de IRAS - Clínica Médica



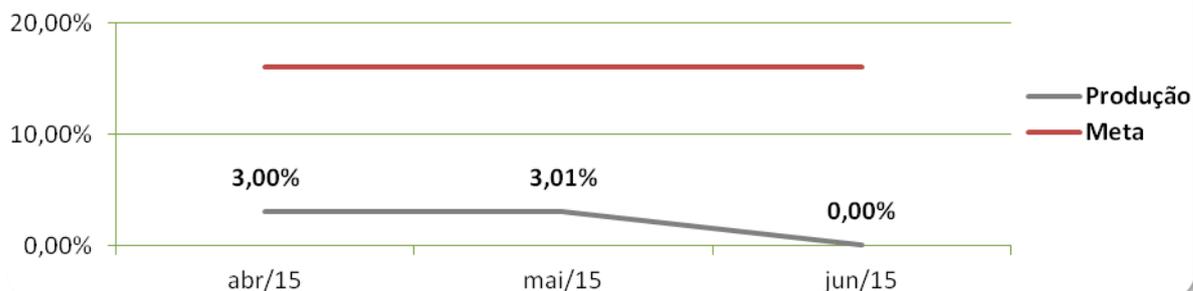
### Densidade de IRAS - Clínica Cirúrgica



### Densidade de IRAS - CTI



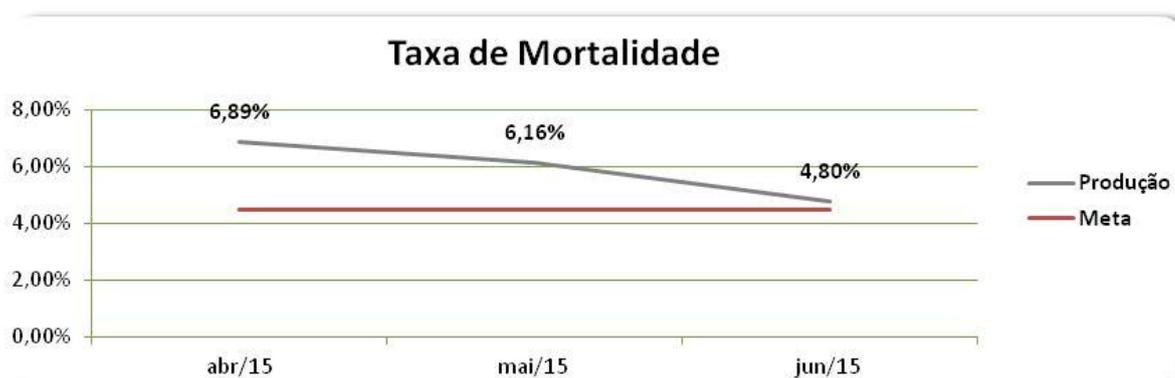
### Densidade de IRAS - Diálise



		2015						
		Meta	Abr	Mai	Jun	TOTAL	Média Mensal	% Meta
<b>Taxa de Mortalidade</b>		4,5%	6,89%	6,16%	4,80%	17,9%	6,53%	68,97

O HGG recebe a maior parte de seus pacientes advindos da rede municipal (CAIS, CIAMS e UPAS), com diversos diagnósticos e em variados estágios de gravidade. Muitos deles não encontram outras unidades que possuam qualificação técnica para a resolução de seus problemas. Sendo assim, por termos uma condição assistencial de alta complexidade e de múltiplas especialidades, acabamos por receber os casos mais complicados e agravados.

A meta apresentada para este indicador foi mensurada antes da abertura de 30 novos leitos de Terapia Intensiva.



### 3.2.2. Agência Transfusional

Para efeito de acompanhamento dos serviços realizados na Agência Transfusional, segue os números de procedimentos efetuados no Trimestre:

Especificação		2015				
		abr	mai	jun	Média	Total
<b>Hemocomp. Recebidos</b>	<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>498</b>	<b>409</b>	435	<b>1305</b>
	Concentrado de Hemáceas	206	206	245	219	657
	Concentrado de Plaquetas	60	93	87	80	240
	Concentrado de Plaquetas Aférese	1	8	2	4	11
	Crio	6	35	25	22	66
	Plasma Comum	0	0	0	0	0
	Plasma Fresco Congelado	125	156	50	110	331
<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>473</b>	<b>373</b>	<b>409</b>	<b>1228</b>	



		Concentrado de Hemáceas	198	209	220	209	627
		Concentrado de Plaquetas	60	93	78	77	231
		Concentrado de Plaq Aférese	1	8	2	4	11
		Crioprecipitado	12	32	14	19	58
		Plasma Fresco Congelado	111	131	59	100	301
	<b>Setor</b>	<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>473</b>	<b>373</b>	<b>409</b>	<b>1228</b>
		Centro Cirúrgico	12	26	13	17	51
		Clínica Cirúrgica	52	32	41	42	125
		Clínica Médica	85	76	75	79	236
		Diálise	10	8	10	9	28
		Hemodiálise	6	3	9	6	18
		Ambulatório	0	0	0	0	0
		UTI	217	328	225	257	770
	<b>ABO / Rh</b>	A positivo	112	206	153	157	471
		B positivo	22	26	39	29	87
		AB positivo	10	5	2	6	17
		O positivo	206	202	154	187	562
		A negativo	15	16	17	16	48
		B negativo	1	3	1	2	5
		AB negativo	2	0	0	1	2
		O negativo	14	15	7	12	36
	<b>Plantão</b>	Matutino	113	156	126	132	395
		Vespertino	142	172	136	150	450
		Noturno	127	145	111	128	383
	<b>Per.</b>	Semana	314	361	288	321	963
		Fim de semana	68	112	85	88	265
	<b>Hemocomp. Devolvidos</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>17</b>
		Concentrado de Hemáceas	3	0	5	3	8
		Concentrado de Plaquetas	0	0	3	1	3
		Concentrado de Plaquetas Aférese	0	0	0	0	0
		Crio	0	0	0	0	0
		Plasma Comum	0	0	0	0	0
Plasma Fresco Congelado		0	0	6	2	6	
<b>Hemocomponentes Desprezados</b>	<b>Tipo</b>	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>34</b>
		Concentrado de Hemáceas	4	2	4	3	10
		Concentrado de Plaquetas	0	0	0	0	0
		Concentrado de Plaq Aférese	0	0	0	0	0
		Crio	0	1	0	0	1
		Plasma Comum	0	10	0	3	10
		Plasma Fresco Congelado	5	0	8	4	13
			<b>9</b>	<b>13</b>	<b>12</b>		
	<b>Causa</b>	Hemólise	0	0	1	0	1
		Lipêmico	3	6	2	4	11

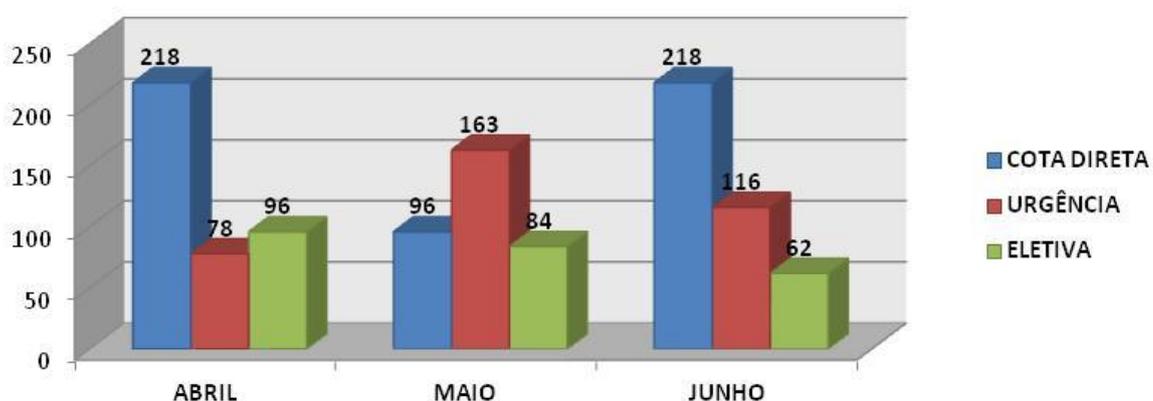
		Rompimento	2	2	5	3	9
		Validade	4	2	2	3	8
		Suspensão	0	1	1	1	2
		Sistema Aberto	0	2	1	1	3
Reservas Cirúrgicas de Concentrado de Hemáceas	Setor	<b>Total</b>	<b>92</b>		<b>178</b>	<b>135</b>	<b>270</b>
		Centro Cirúrgico	8	8	3	6	19
		Clínica Cirúrgica	61	146	145	117	352
		Clínica Médica	20	20	16	19	56
		Diálise	0	0	0	0	0
		Hemodiálise	0	0	0	0	0
		Ambulatório	0	0	0	0	0
		UTI	3	8	14	8	25
	ABO/Rh	A positivo	35	61	53	50	149
		B positivo	6	18	12	12	36
		AB positivo	2	8	4	5	14
		O positivo	30	85	94	70	209
		A negativo	2	4	5	4	11
		B negativo	2	0	0	1	2
		AB negativo	0	0	0	0	0
		O negativo	5	6	10	7	21
		Transfundidas	7	16	9	11	32
		Não Transfundidas	85	166	169	140	420
	Filtro	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>148</b>	<b>161</b>	154	462
Concentrado de Hemáceas		147	131	152	143	430	
Concentrado de Plaquetas		6	17	9	11	32	
Reações Transfusionais Ocorridas		6	1	4	4	11	
Sangrias Realizadas		1	1	0	1	2	
Fator VIII transfundidos		5500	0	0	5500	5500	
Fator VIII devolvidos		1750	0	0	1750	1750	

### 3.2.3. Central Humanizada de Internação / NIR

- Os trabalhos realizados pela Central Humanizada de Internação, através do NIR – Núcleo Interno de Regulação, quanto à quantificação da massa documental (AIHs) de solicitação de realização de cirurgias existentes, bem como as análise direta dos fluxos e das reais necessidades estão sendo monitoradas pela Coordenação de Regulação Assistencial – COREG, que também avalia a historia regulatória dos pacientes.

Segue demonstrativo de estatística das demandas executadas no trimestre.

MÊS	COTA DIRETA	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
JANEIRO	78	200	218	496
FEVEREIRO	36	192	257	485
MARÇO	49	161	196	406
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>553</b>	<b>671</b>	<b>1387</b>



Goiânia – GO, 15 de Julho de 2015.