

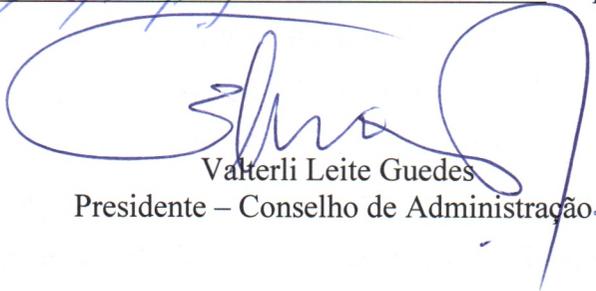


**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 28 de setembro de 2021.**

Aos vinte e oito dias do mês de setembro de dois mil e vinte e um, às 16h40min (dezesesseis horas e quarenta minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatório mensal gerencial de atividades do HGG relativo aos mês de agosto/2021; Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Maria do Rosário Cassimiro, Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos e Nilzio Antônio da Silva. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Carolina Pessoni e Flávia Rocha – Assessoras de Comunicação do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Dr. Marcelo de Oliveira Matias e Dr. Juscimar Pinto Ribeiro – Assessores Jurídicos do Instituto, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Natálie Alves Andraschko – Diretora de Enfermagem do HGG, Alessandro Purcino – Diretor Administrativo do HGG. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatório Mensal Gerencial de Atividades do HGG relativo aos mês de agosto/2021:** A palavra foi passada para a Sra. Natalie Alves para apresentação do relatório, que inicia destacando as principais ações empreendidas e os dados estatísticos registrados, evidenciando os percentuais de alcance das metas de produção contratuais para os procedimentos de SADT, atendimento ambulatorial, saídas hospitalares, cirurgias, e, Hemodinâmica, indicadores de desempenho, a produção ambulatorial do CEAD, as demandas da Ouvidoria e Gestão Cidadã, e o quantitativo de profissionais especialistas no corpo clínico. Logo após, Natalie Alves apresenta as principais ações realizadas no mês em discussão. O Conselheiro Wagner Nogueira questiona sobre o retorno das cirurgias eletivas, fazendo menção a um caso que teve conhecimento em que a pessoa



encontra-se aguardando há algum tempo pela cirurgia bariátrica, e que já passou pelo preparo para realização do procedimento. José Cláudio responde que fora retomadas as cirurgias eletivas e que se a pessoa se encontra em condições de operar, provavelmente será chamada logo. A Conselheira Edna Covem parabeniza a equipe pelo trabalho realizado, destacando que viu no jornal que amanhã (29.09.2021) inicia a cirurgia de redesignação sexual e que isso é muito significativo para a sociedade. José Cláudio fala sobre os desafios enfrentados para chegar ao ponto em que o programa se encontra atualmente e que a realização da cirurgia é um marco para a saúde do Estado e demonstra o convite para a solenidade de celebração do início da realização de cirurgias redesignadoras, estendendo-o a todos os Conselheiros. Em seguida, colocado em votação, o relatório gerencial do HGG relativo ao mês de agosto/2021, foi aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Com relação ao **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição**, foi consultada a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida, vai assinada por mim  e pelo Presidente Conselho de Administração.

  
Valterli Leite Guedes  
Presidente – Conselho de Administração





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## CONVOCAÇÃO

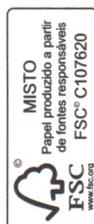
O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 28/09/2021, às 16h40min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Relatório Mensal Gerencial de Atividades do HGG relativo ao mês de agosto/2021;**

**Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.**

Goiânia/GO, 15 de setembro de 2021.

  
**Valterli Leite Guedes**  
Presidente





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Anexo 01 Relatório Mensal Gerencial de Atividades do HGG relativo ao mês de Agosto/2021;**



# RELATÓRIO **GERENCIAL**



Hospital Estadual  
**Alberto Rassi**  
HGG

## APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 13º termo aditivo ao Contrato de Gestão 14º/2021, foram estabelecidas metas de produção, indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir:

## INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

### 1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência: agosto de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Hospitalar	Percentual da quantidade de pacientes atendidos diariamente e o número de leitos disponíveis.	Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100	≥85 %	83,4%
Taxa Média de Permanência Hospitalar	É o tempo médio em dias que um paciente fica internado no hospital.	Total de pacientes - dia no período / Total de saídas no período	≤ 6 dias	5,4
Disponibilização do leito após alta hospitalar	Assinala o tempo médio em que o leito é disponibilizado à Central de Regulação Municipal de Goiânia e/ou Complexo Regulador Estadual após a alta hospitalar do paciente internado no referido leito.	Tempo médio em que o leito é disponibilizado	≤ 2 h	1,8
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	Mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Nº total de internações hospitalares] x 100	<20%	7,0%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta 100	<5%	4,4%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por qualquer motivos, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.	Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) x 100	<5%	3,8%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	: monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico.	Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade/ Nº total de pacientes com RAM x 100	≥ 95%	100%

37

Razão Quantitativa do de Consultas Ofertadas	Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).	Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade	≥ 1	0,93
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).	Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado X 100	≥ 70%	98,39%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente x 100	<5%	0,1%

#### INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

São metas estipuladas para o Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, através do 14º termo aditivo ao Contrato de Gestão 1/2021, foram estabelecidas metas de produção, das quais:

- 1- Internações Hospitalares
  - a) Saídas Clínicas
  - b) Saídas Cirúrgicas
  - c) Saídas de cuidados paliativos.
- 2- Cirurgias Programadas
- 3 - Consultas Ambulatoriais (HGG e CEAD)
  - a) Consultas médicas
  - b) Consultas não médicas.
- 4 - Serviço de Hemodinâmica: Procedimentos de hemodinâmica
- 5 - SADT Externo

#### 1 – INTERNAÇÃO (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 622 saídas cirúrgicas, 167 saídas de Clínica Médica e 22 saídas da unidade de cuidados paliativos com variação de ± 10%, distribuídos da seguinte forma:

Internações (saídas Hospitalares)	Meta Mensal	Agosto
Saídas Cirúrgicas	622	512



Saídas Clínicas	167	231
Unidade de Cuidados Paliativos	22	18
<b>Saídas Hospitalares</b>	<b>811</b>	<b>761</b>

## 2 – CIRURGIAS ELETIVAS

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 660 cirurgias eletivas, com total de 7.920 cirurgias anuais.

Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	Agosto
Total	660	619

## 3 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar 11.749 consultas médicas e 5.279 consultas não médicas, mensais, com variação de até 10%.

Atendimento Ambulatorial	Meta Mensal	Agosto
Consultas Médicas	11.749	9.863
Consultas não Médicas	5.279	7.286
<b>Consultas Ambulatoriais</b>	<b>17.028</b>	<b>17.149</b>

## 4 – HEMODINÂMICAS

Os procedimentos de Hemodinâmica deverão ser informados pelo Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG e monitorados mensalmente.

Hemodinâmicas	Meta Mensal	Agosto
Total	30	6

## 5 – SADT EXTERNO



O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá disponibilizar vagas de SADT à rede assistencial, de acordo com os fluxos no limite da capacidade operacional.

SADT - Exames Externos	Meta Mensal	Agosto
Colonoscopia	120	108
Eletroneuromiografia	80	48
Espirometria	130	23
Esofagogastroduodenoscopia	130	48
Teste de Esforço / Ergométrico	400	0
Ultrassonografia Doppler Colorido	120	208
Ecocardiograma Transtorácico		30
<b>Total</b>	<b>980</b>	<b>435</b>

#### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DESCRITIVOS DE SERVIÇOS

Aderir e alimentar o sistema de informação SIGOS, para monitoramento, controle e avaliação de resultados. O objetivo é permitir a migração automática de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado.

Encaminhamentos	Parecer
Atas de Reuniões - Comissões	Enviado
Relatórios - Comissões	Enviado

#### OUIDORIA

##### 1 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUIDORIA

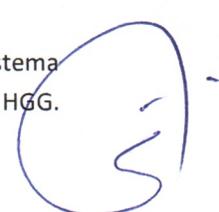
O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade:

Usuários	Agosto
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100,00%

*Fórmula do cálculo: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100*

##### 2 – SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Gestão Cidadã é um conjunto de ferramentas que o Idtech disponibiliza para que o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) e a sociedade possam participar da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG.



São canais diretos de comunicação entre os pacientes, seus familiares e a sociedade em geral com os gestores do Hospital. Sua atuação está focada tanto na resolução como na prevenção de dificuldades, como na promoção da adequada informação da sociedade sobre o Hospital e seu papel na rede pública de saúde.

Usuários	Agosto
Percentual de satisfação do usuário	89,20%

#### INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

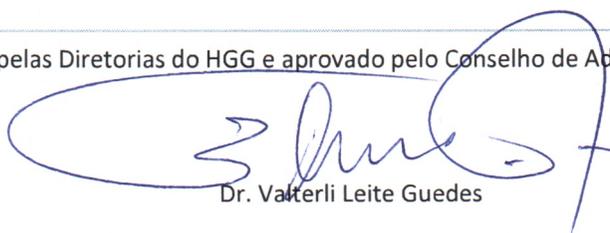
##### 1 – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

São as Notificações recebidas pelo Núcleo, visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança do paciente, no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

Notificações	Agosto
Total	1064



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 28/09/2021



Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech