

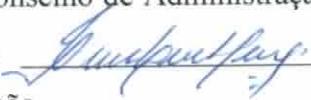


**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 31 de agosto de 2021.**

Aos trinta e um dias do mês de agosto de dois mil e vinte e um, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Vice Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatórios mensais gerenciais de atividades do HGG relativos aos meses de junho e julho/2021; Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, a Vice Presidente do Conselho de Administração, Maria do Rosário Cassimiro, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, justificou a ausência do Presidente Valterli Leite Guedes, que não pôde estar presente devido a compromissos de viagem. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Carolina Pessoni – Assessora de Comunicação do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Dr. Marcelo de Oliveira Matias e Dr. Juscimar Pinto Ribeiro- Assessores Jurídicos do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Natálie Alves Andraschko – Diretora de Enfermagem do HGG, Alessandro Purcino – Diretor Administrativo do HGG. Em seguida, a Vice Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG relativos aos meses de junho e julho/2021:** A palavra foi passada para a Natalie Alves para apresentação dos relatórios mensais de atividades dos meses de junho e julho/2021, que inicia destacando as principais ações empreendidas e os dados estatísticos registrados. Logo após, evidencia os percentuais de alcance das metas de produção contratuais para os procedimentos de SADT, atendimento ambulatorial, saídas hospitalares, cirurgias, e, Hemodinâmica, destacando a progressão da retomada dos procedimentos eletivos, o que tem elevado consideravelmente a produção assistencial da unidade. Com relação aos transplantes realizados, Natalie Alves destaca o quantitativo de 10 transplantes renais no mês de junho/21 e 11





no mês de julho. Já os transplantes hepáticos foram realizados em 01 no mês de junho/21 e 01 no mês de julho/21. Sobre os indicadores de desempenho, a taxa de ocupação hospitalar ficou em 78,7% e 79,1% a média de permanência hospitalar em 5,8 e 5,5 dias, a disponibilização do leito após alta hospitalar em 0,8 e 1,1 horas, a taxa de readmissão em CTI (48 horas) com 1,2 e 2,1%%, a taxa de readmissão hospitalar (29 dias) com 8,4 e 7,0%, o percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais de 4,8 e 1,7%, a razão do quantitativo de consultas ofertadas de 0,8% e 0,8%, o percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias de 99,5 e 95,0%, o percentual de investigação da gravidade das reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) de 100% nos dois meses, percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS de 0 e 0,2% e o índice de intervalo de substituição de 29,1 e 46,3%. Foi apresentada a produção ambulatorial do CEAD, as demandas da Ouvidoria e Gestão Cidadã, e o quantitativo de profissionais especialistas no corpo clínico. Logo após, Natalie Alves passou a apresentar as principais ações realizadas nos dois meses em discussão, como o aniversário do CEAD, a visita do governador do Estado de Rondônia, a criação do prontuário afetivo, a campanha humanitária realizada pelo HGG em prol do projeto adote a arte e as ações de humanização. José Cláudio complementa destacando o prontuário afetivo e Natalie demonstra fotos do documento que vem sendo utilizado nos leitos, no qual demonstra o quanto a humanização está presente no atendimento na unidade. Os conselheiros parabenizaram a equipe pelo trabalho que tem sido realizado e por levar mais conforto ao paciente internado. O conselheiro Wagner Nogueira ressaltou que, com o crescimento apresentado na produção, pelo visto a expectativa para o mês de agosto é que tenha sido de vento em polpa. Em seguida, colocado em votação, os relatórios gerenciais do HGG relativos ao meses de junho e julho/2021, foram aprovados por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Com relação ao **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição**, foi consultada a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Vice Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim  e pela Vice Presidente Conselho de Administração.

  
Maria do Rosário Cassimiro  
Vice Presidente – Conselho de Administração





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## CONVOCAÇÃO

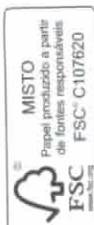
A Vice Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 31/08/2021, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG relativos aos meses de junho e julho/2021;**

**Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.**

Goiânia/GO, 25 de agosto de 2021.

**Maria do Rosário Cassimiro**  
Vice Presidente



Zoom Meeting

Participants (27)

- Luiz Dias (Co-host, M)
- João - Idtech (Self)
- Adriano Andrade (Co-host)
- Tatiane Lemes (Co-host)
- Ana Cristina Mendes
- Cassimiro
- SEDE ITECH
- Wagner Fagundes
- José Claudio Romero
- Idtech Hospital
- Aair Domiciano
- Adriano Espinola
- Alexandro Pereira - Diretor AD
- Carolina Passoni
- Cassimiro
- Ida
- Nevalin Costa
- DENYSE SILVA GOUART
- Diego Costa
- Dina CAVENAGAS/SU/ISA
- Emilio Fagundes - EUJ

Zoom Meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Screen Share, Remote Control, Reactions, Leave

Zoom Meeting

Participants (27)

- Luiz Dias (Co-host, M)
- João - Idtech (Self)
- Adriano Andrade (Co-host)
- Tatiane Lemes (Co-host)
- Ana Cristina Mendes
- Cassimiro
- SEDE ITECH
- Wagner Fagundes
- José Claudio Romero
- Idtech Hospital
- Aair Domiciano
- Adriano Espinola
- Alexandro Pereira - Diretor AD
- Carolina Passoni
- Cassimiro
- Ida
- Nevalin Costa
- DENYSE SILVA GOUART
- Diego Costa
- Dina CAVENAGAS/SU/ISA
- Emilio Fagundes - EUJ

Zoom Meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Screen Share, Remote Control, Reactions, Leave

*Handwritten signature*



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Anexo 01 Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses de Junho e Julho/2021;**



# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Junho/2021

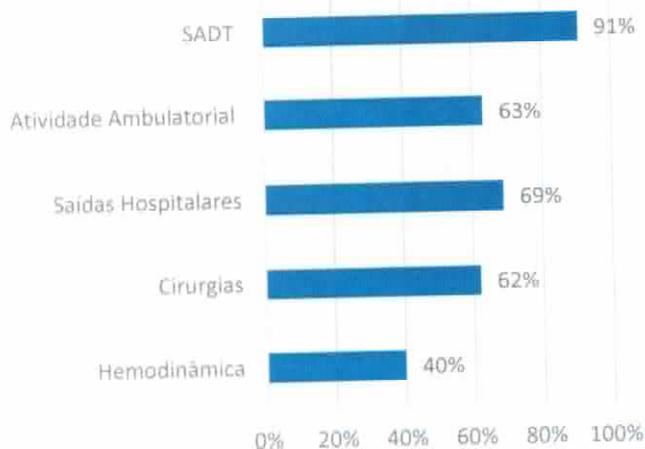


Hospital Estadual  
**Alberto Rassi**  
**HGG**

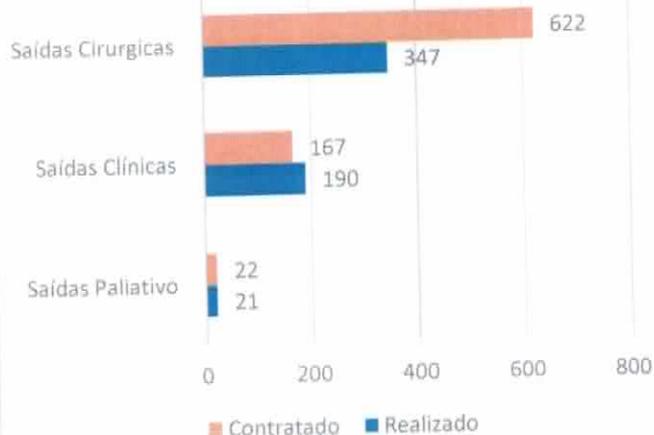
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA Dr. ALBERTO RASSI - HGG

I. Dados Estatísticos

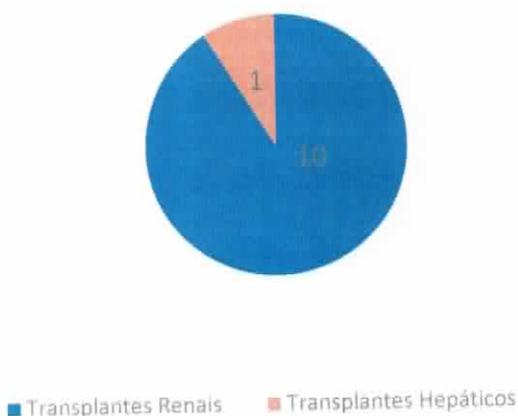
Percentual de Alcance de Meta Contratual por Serviço



Saídas por Clínica



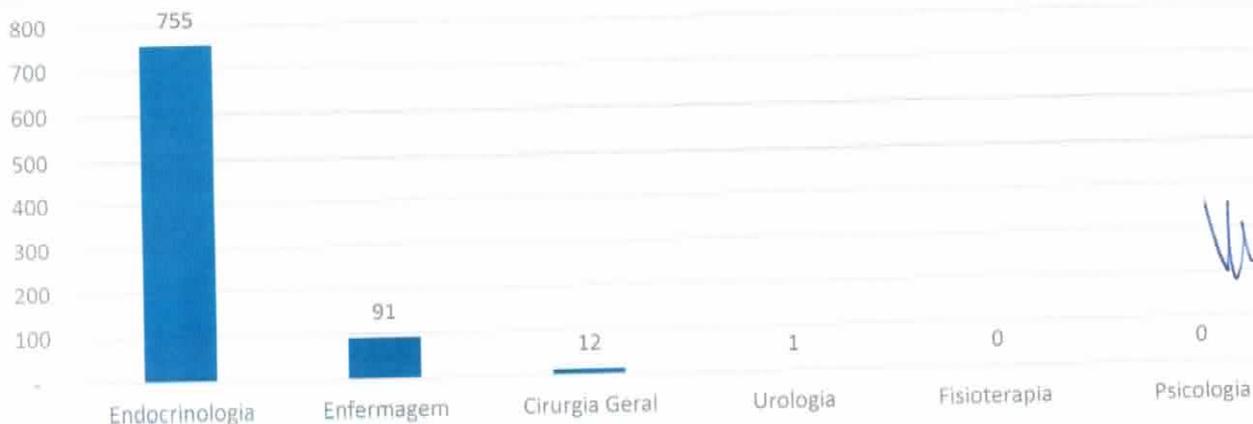
Transplantes



Indicadores de Desempenho

Indicadores de desempenho	Meta	Maio
Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 85%	78,7%
Média de Permanência Hospitalar	<= 6 dias	5,8
Disponibilização do leito após alta hospitalar	<= 2 horas	0,8
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	<= 5%	1,2%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	<= 20%	8,4%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	<= 5%	4,8%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	>= 1	0,8
Percentual de Exames de Imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	>= 70%	99,5%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	>= 95%	100,0%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<= 5%	0,2%

Atendimento Ambulatorial - CEAD



*[Handwritten signature]*

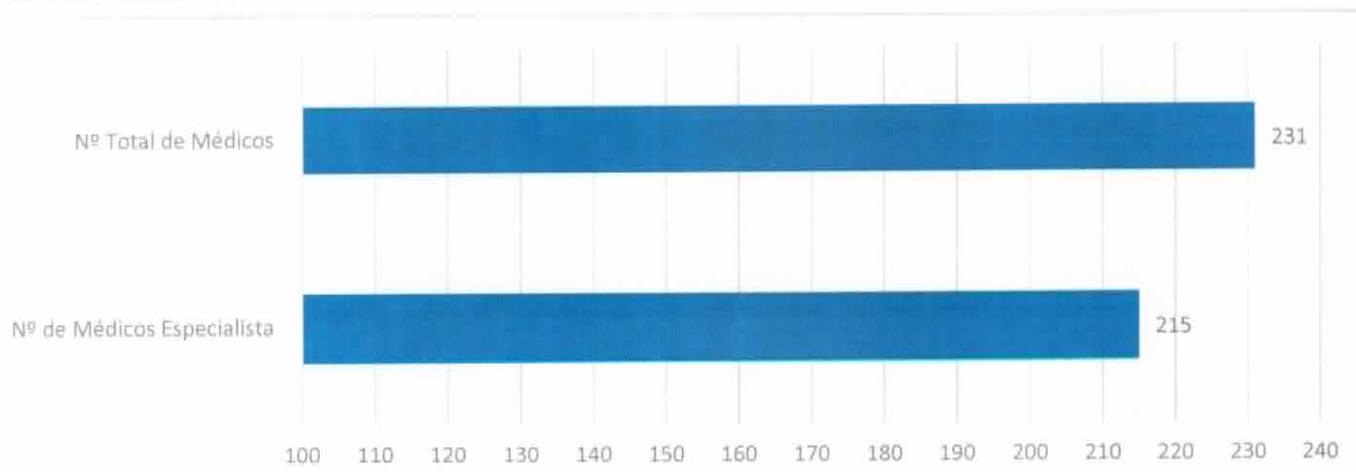
**Demandas da Ouvidoria**

Resolução de Queixas			
USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	18	13	72%
Acompanhantes/Apoio e Diagnóstico	0	0	0%
Pacientes do Ambulatório	15	11	73%
Servidor Celestista	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>75,00%</b>

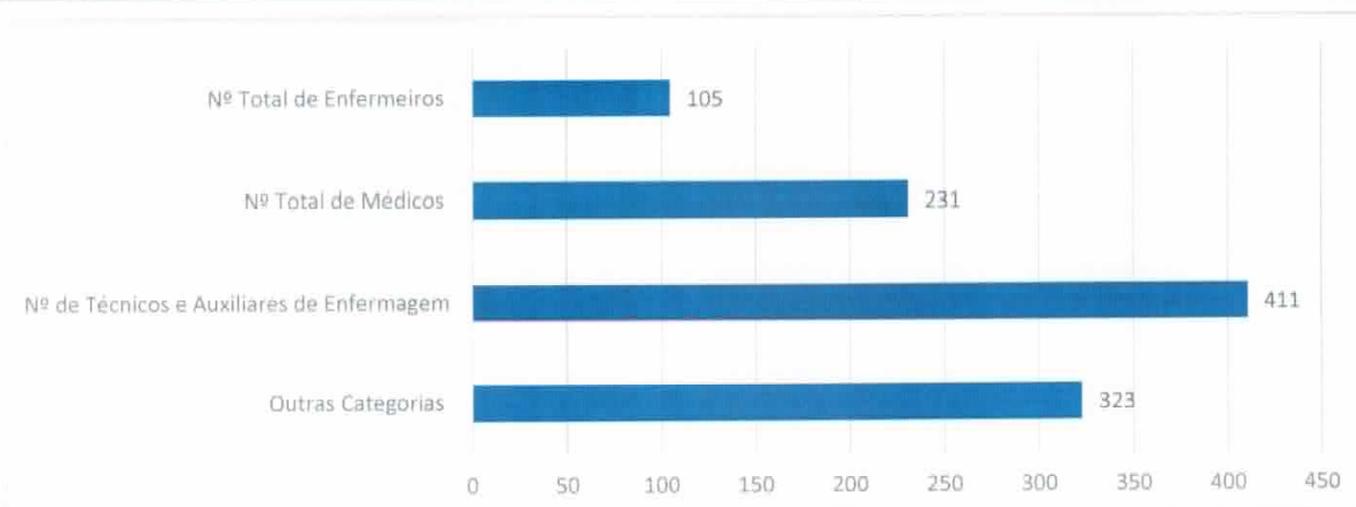
**Gestão Cidadã**

Avaliação	Pesquisa nos Totens	Pesquisa via Tablets - AMA e Internação
Quantidade de Respostas	159	13.068
Avaliação Geral clientes e promotores (Nota 9 e 10)	135	9.650
Avaliação geral clientes Neutros (Nota 7 e 8)	10	2.602
Avaliação geral clientes Detratores (Nota de 0 a 6)	8	816

**Corpo Clínico**



**Número de Colaboradores**



*Handwritten signature*

## II. Principais ações realizadas



Gestão do HGG pode se tornar modelo para Rondônia



HGG implanta prontuário afetivo em leitos de UTI covid-19



Bioestatística é tema de live no HGG



Centro Estadual de Atenção ao Diabetes do HGG completa 3 anos com mais de 60 mil atendimentos



Colaboradores do HGG participam de reunião com membros da Anvisa



HGG celebra mês junino

#### Ações de Humanização

- Sarau com Elda Cintia
- Sarau com Arthur Noronha
- Sarau com Trio Miaêro



#### Treinamentos

- Treinamento sobre prevenção de quedas de pacientes



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 31/08/2021

  
Maria do Rosário Cassimiro

Presidente do Conselho de Administração do Idtech





# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Julho/2021



Hospital Estadual  
**Alberto Rassi**  
**HGG**

**APRESENTAÇÃO**

Visando o monitoramento do 13º termo aditivo ao Contrato de Gestão 14º/2021, foram estabelecidas metas de produção, indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir:

**INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS**

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência: Junho de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Hospitalar	Percentual da quantidade de pacientes atendidos diariamente e o número de leitos disponíveis.	Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100	≥85 %	78,7%
Taxa Média de Permanência Hospitalar	É o tempo médio em dias que um paciente fica internado no hospital.	Total de pacientes - dia no período / Total de saídas no período	≤ 6 dias	5,79
Disponibilização do leito após alta hospitalar	Assinala o tempo médio em que o leito é disponibilizado à Central de Regulação Municipal de Goiânia e/ou Complexo Regulador Estadual após a alta hospitalar do paciente internado no referido leito.	Tempo médio em que o leito é disponibilizado	≤ 2 h	0,8
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	Mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Nº total de internações hospitalares] x 100	<20%	8,4%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas )	Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta 100	<5%	1,2%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por qualquer motivos, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.	Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) x 100	<5%	4,8%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	: monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico.	Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade/ Nº total de pacientes com RAM x 100	≥ 95%	100%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).	Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade	≥ 1	0,82

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).	Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado X 100	≥ 70%	99,5%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente x 100	<5%	0,2%

### INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

São metas estipuladas para o Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, através do 14º termo aditivo ao Contrato de Gestão 1/2021, foram estabelecidas metas de produção, das quais:

- 1- Internações Hospitalares
  - a) Saídas Clínicas
  - b) Saídas Cirúrgicas
  - c) Saídas de cuidados paliativos.
- 2- Cirurgias Programadas
- 3 - Consultas Ambulatoriais (HGG e CEAD)
  - a) Consultas médicas
  - b) Consultas não médicas.
- 4 - Serviço de Hemodinâmica: Procedimentos de hemodinâmica
- 5 - SADT Externo

#### 1 – INTERNAÇÃO (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 622 saídas cirúrgicas, 167 saídas de Clínica Médica e 22 saídas da unidade de cuidados paliativos com variação de ± 10%, distribuídos da seguinte forma:

Internações (saídas Hospitalares)	Meta Mensal	Junho
Saídas Cirúrgicas	622	347
Saídas Clínicas	167	190
Unidade de Cuidados Paliativos	22	21
<b>Saídas Hospitalares</b>	<b>811</b>	<b>558</b>

## 2 – CIRURGIAS ELETIVAS

o Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 660 cirurgias eletivas, com total de 7.920 cirurgias anuais.

Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	Junho
Total	660	409

## 3 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar 11.749 consultas médicas e 5.279 consultas não médicas, mensais, com variação de até 10%.

Atendimento Ambulatorial	Meta Mensal	Junho
Consultas Médicas	11.749	8.326
Consultas não Médicas	5.279	2.426
<b>Consultas Ambulatoriais</b>	<b>17.028</b>	<b>10.752</b>

## 4 – HEMODINÂMICAS

Os procedimentos de Hemodinâmica deverão ser informados pelo Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG e monitorados mensalmente.

Hemodinâmicas	Meta Mensal	Junho
Total	30	12

## 5 – SADT EXTERNO

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá disponibilizar vagas de SADT à rede assistencial, de acordo com os fluxos no limite da capacidade operacional.



SADT - Exames Externos	Meta Mensal	Junho
Colonoscopia	120	57
Eletroneuromiografia	80	30
Espirometria	130	23
Esofagogastroduodenoscopia	130	48
Teste de Esforço / Ergométrico	400	178
Ultrassonografia Doppler Colorido	120	86
Ecocardiograma Transtorácico		13
<b>Total</b>	<b>980</b>	<b>435</b>

#### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DESCRITIVOS DE SERVIÇOS

Aderir e alimentar o sistema de informação SIGOS, para monitoramento, controle e avaliação de resultados. O objetivo é permitir a migração automática de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado.

Encaminhamentos	Parecer
Atas de Reuniões - Comissões	Enviado
Relatórios - Comissões	Enviado

#### OUVIDORIA

##### 1 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade:

Usuários	Junho
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	90,00%

*Fórmula do cálculo: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100*

##### 2 – SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Gestão Cidadã é um conjunto de ferramentas que o Idtech disponibiliza para que o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) e a sociedade possam participar da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG.

São canais diretos de comunicação entre os pacientes, seus familiares e a sociedade em geral com os gestores



do Hospital. Sua atuação está focada tanto na resolução como na prevenção de dificuldades, como na promoção da adequada informação da sociedade sobre o Hospital e seu papel na rede pública de saúde.

Usuários	Junho
Percentual de satisfação do usuário	67,78%

#### INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

##### 1 – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

São as Notificações recebidas pelo Núcleo, visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança do paciente, no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

Notificações	Junho
Total	423



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 31/08 /2021

  
Maria do Rosário Cassimiro

Vice Presidente do Conselho de Administração do Idtech

