

MANIFESTAÇÃO DE CAPACIDADE TÉCNICA
DE OSS



Estado de Goiás
Procuradoria Geral do Estado
Núcleo de Negócios Públicos

Praça Cívica, nº 26 – Setor Central – Goiânia-Goiás – CEP 74003-010– 3201-6164

PGE-GO/PROSET
Fls. 137
Assinatura

Processo nº : 201000003001210
Interessada : CHEFIA DE GABINETE DO GOVERNADOR
Assunto : SOLICITAÇÃO

001059

Parecer nº

/2010 – NNP

Versa o presente processo sobre consulta formulada a este Órgão, pela Chefia de Gabinete do Governador, acerca da possibilidade de qualificação do **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH**, como Organização Social, mediante a verificação do enquadramento dos termos constantes do seu estatuto social, aos requisitos traçados para tanto pela Lei Estadual de nº 15.503/05.

Consta do processado documentação de regularidade jurídica, fiscal, econômica-financeira e qualificação técnica da entidade postulante, e despachos de mero expediente.

É o relatório.

1. Cumpre destacar, *a priori*, na esteira da lição dada pelo abalizado José dos Santos Carvalho Filho¹, que as organizações sociais não constituem uma nova categoria de pessoas jurídicas, mas entidades privadas, sem fins lucrativos, portadoras de uma qualificação especial, concedida em virtude do preenchimento dos pressupostos legais hábeis a lhe colocarem como parceiras do Poder Público.

¹ CARVALHO FILHO, José dos Santos. *Manual de Direito Administrativo*. 11ª ed. Editora Lumen Juris. Rio de Janeiro. 2004, p. 295.
PROCESSO Nº 201000003001210



PGE-GO/PROSET
Fls. 138
Assinatura

Estado de Goiás
Procuradoria Geral do Estado
Núcleo de Negócios Públicos

Praça Cívica, nº 26 – Setor Central – Goiânia-Goiás – CEP 74003-010– 3201-6164

Deste modo, considerando ser o IDTECH aspirante ao recebimento, por lei, de tal título jurídico, cumpre-nos cotejar as disposições contextualizadoras do seu estatuto social, às regras enunciadas pela Lei nº 15.503/05, reitora das OS's no âmbito estadual, a fim de que possamos atender, a contento, o *mister* que nos fora proposto, senão vejamos.

2. Compulsando-se, pois, o seu estatuto social, verifica-se ser a aludida entidade uma pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, que por determinação do seu artigo 5º, revela-se essencialmente atuante nas áreas da pesquisa, educação, saúde, assistência social e desenvolvimento tecnológico, estando, ainda, obrigada à aplicação dos seus excedentes financeiros no desenvolvimento de suas próprias atividades (§ único do art. 7º), e proscrita de distribuir bens ou parcelas do seu patrimônio, sob qualquer forma e em qualquer hipótese, conforme ditames jurídicos.

3. Por intermédio do artigo 47, do instrumento examinado, o IDTECH indica o modo de adesão de novos associados, fazendo observada a alínea g, do inciso II, do artigo 2º, da Lei nº 15.503/05.

4. Em deferência às regras enunciadas pelo artigo 2º, inciso II, alínea e, e pelo artigo 5º, da perfalada Lei, fizeram-se consignadas, no estatuto, a composição e as atribuições do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, respectivamente (Capítulo VI e VII).

5. A alínea i, do inciso II, do já invocado artigo 2º, fora observada com a estipulação no art.17, § 1º, do documento em apreço, da obrigatoriedade de publicação anual, no Diário Oficial do Estado, dos relatórios financeiros e do relatório de execução dos contratos de gestão celebrados.

6. Embora previsto no estatuto, o mandato de quatro anos dos membros eleitos ou indicados para compor o Conselho de Administração, admitida uma recondução, da duração de dois anos do primeiro mandato dos membros indicados,

PROCESSO Nº 201000003001210



Estado de Goiás
Procuradoria Geral do Estado
Núcleo de Negócios Públicos

Praça Cívica, nº 26 – Setor Central – Goiânia-Golás – CEP 74003-010– 3201-6164

PGE-GO/PROSET
Fls. 139

Assinatura

da obrigatoriedade do Conselho de Administração reunir-se ordinariamente, no mínimo três vezes e, extraordinariamente, a qualquer tempo e da necessidade destes em renunciar suas funções executivas quando eleitos ou indicados para integrarem a diretoria, o documento em epígrafe restou comprometido ao não prever o dever do dirigente máximo da entidade de participar das reuniões do Conselho, sem direito a voto, e da vedação dos conselheiros em receber remuneração, de acordo com o prescrito no inciso V e VII do art. 3º da Lei nº 15.503/05.

Ademais, embora tenha sido previsto no estatuto que o Conselho de Administração e Conselho Fiscal fazem parte da estrutura organizacional básica da entidade, não fora expressamente mencionado serem eles órgão de deliberação superior e de direção, segundo reclamado pela alínea c, inciso II, artigo 2º, do diploma *sub oculi*.

8. No que toca à exigência plasmada no inciso III, do artigo 2º, da Lei nº 15.503/05, qual seja a de não ser, a entidade aspirante a OS, qualificada como OSCIP no Estado de Goiás, estamos certos da nossa incompetência para tal verificação, razão pela qual deve ser aferida pelo Gabinete Civil da Governadoria, que porquanto responsável exclusivo para a concessão seja de um título jurídico, seja de outro, deva também examinar as ponderações acima apresentadas e, somente se concorde aos seus termos, convertê-las em diligência.

9. Acorando-nos, portanto, na identificação de falhas estatutárias confrontantes ao regramento estadual das OS's, consideramos ser o IDTECH insuscetível do reconhecimento da condecoração postulada, nesta oportunidade.

Ante o exposto, dado o não atendimento integral do estatuto do IDTECH às normas traçadas pela Lei nº 15.503/05, reputamos inviável a sua qualificação, no âmbito estadual, como OS.

É o parecer.



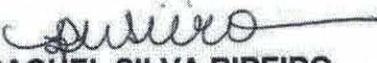
PGE-GO/PROSET
Fls. 140
Assinatura

Estado de Goiás
Procuradoria Geral do Estado
Núcleo de Negócios Públicos

Praça Cívica, nº 26 – Setor Central – Goiânia-Goiás – CEP 74003-010– 3201-6164

Processo à superior apreciação e posterior retorno a Chefia de Gabinete do Governador.

Núcleo de Negócios Públicos, 23 de fevereiro de 2010.


RAQUEL SILVA RIBEIRO
Procuradora do Estado



ESTADO DE GOIÁS
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO
GABINETE



PROCESSO N.º : 201000003001210

INTERESSADA : CHEFIA DE GABINETE DO GOVERNADOR

ASSUNTO : SOLICITAÇÃO

Ementa: Consulta – possibilidade de classificação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico como organização social – possibilidade porquanto suprimidas as inconsistências – matéria orientada.

006273

DESPACHO “AG” N.º _____ /2010.

Adoto e aprovo o Parecer n.º 004609/2010-NNP, do Núcleo de Negócios Públicos.

Sanadas as impropriedades contidas no estatuto do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico, não resta óbice à sua qualificação como organização social.

Matéria orientada.

Ao Gabinete Civil da Governadoria do Estado de Goiás.

GABINETE DO PROCURADOR-GERAL DO ESTADO, em Goiânia, 11 de agosto de 2010.


Anderson Máximo de Holanda
PROCURADOR-GERAL DO ESTADO


AFO/ag.

201000003001210

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DO CORPO
TÉCNICO



DOCUMENTOS DO CORPO TÉCNICO

Three handwritten marks are present in the bottom right corner. The largest is a stylized signature or initial, possibly 'P'. To its right is a vertical mark resembling a signature. Below the large mark are two smaller, less distinct handwritten marks.



DR. JOSÉ CLÁUDIO ROMERO

Handwritten signature and initials. The signature is a large, stylized loop. Below it are the initials 'A' and another set of initials.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

SES
Fis.: 4580
Rúbrica
CICGSS

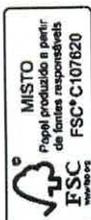
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o n.º 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, **declara para os devidos fins de direito, que o Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero**, brasileiro, odontólogo, portador da Cédula de identidade n.º 224.764, SSP/GO, foi o responsável pela Coordenação Geral do Ambulatório Medico Especializado – AME, na execução do contrato de gestão n.º 001/2009, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia/GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, no período de Outubro/2009 a Outubro/2011.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.


ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

SES
Fls.: 4590
Rubrica
CICASS

DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediada na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, declara para os devidos fins de direito, que o Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero, brasileiro, odontólogo, portador da Cédula de identidade nº 224.764, SSP/GO, foi o responsável pela Coordenação Geral do PRÓ REG - Planejamento, Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, na execução do contrato de gestão nº 003/2009, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia/GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, no período de Outubro/2009 a Setembro/2011.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.

ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF



CERTIDÃO

A Organização das Voluntárias de Goiás, pessoa jurídica, de direito privado, qualificada como Organização Social, sediada á Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, inscrita no CNPJ nº 02.106.664/0001-65, neste ato representada pelo seu Coordenador Geral, Sr. Afrêni Gonçalves Leite, brasileiro, separado judicialmente, administrador, portador da C.I. Nº 250910 SSP-GO e CPF 062.924.371-91, residente e domiciliado nesta capital, certifica para os devidos fins de direito, que o **Dr. José Cláudio Pereira Caldas Romero**, portador do Registro Geral nº 224.764, SSP/GO, CPF nº 093.517.951-87 e CRO nº 1251, graduado como Cirurgião Dentista pela Universidade Evangélica de Goiás, residente e domiciliado nesta capital, foi investido no cargo de Coordenador Geral desta organização, no período de 1995 a 1998, o qual dentre as atribuições imputadas, foi responsável pelo processo de gestão do **Hospital De Urgências de Goiânia – HUGO**, constituído de 202 (duzentos e dois) leitos, Setor de Urgência e Emergência, Centro Cirúrgico, Centro de Apoio – Diagnóstico, Ortopedia, Raio X, Sala de Gesso, Farmácia, Residência Médica, Refeitório, Dormitórios, Ambulâncias, dentre outros.

À oportunidade, e, na qualidade de coordenador geral da referida organização reafirmo ou saliento que não temos conhecimento de nenhuma ação ou atividade que desqualifique o Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero, como gestor ou prestador de serviços ao estado de Goiás, no período certificado.

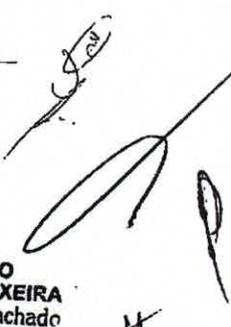
Goiânia, 15 de agosto de 2011.



AFRENI GONÇALVES LEITE
Coordenador Geral



Rua t-14 nº 249 – Setor Bueno, Goiânia-Goiás - CEP: 74230-130
Site: www.ovg.org.br / e-mail: ovg.coger@gmail.com

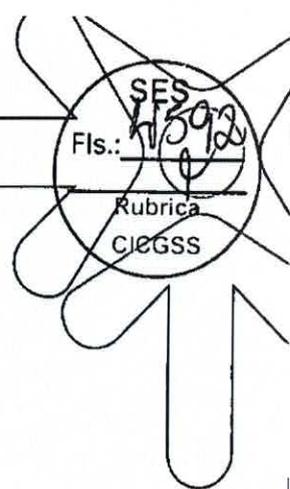


1º TABELIONATO
TÓRIO JOÃO TEIXEIRA
André Luiz Andrade Machado
Escrevente



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



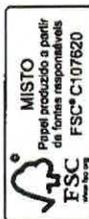
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, **declara para os devidos fins de direito, que o Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero**, brasileiro, odontólogo, portador da Cédula de identidade nº 224.764, SSP/GO, é o responsável por parte de nossa Instituição na condição de Coordenador Executivo no Gerenciamento do Hospital Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, na execução do contrato de gestão nº 024/2012, firmado entre este IDTECH e o Governo de Goiás, através da Secretaria de Estado da Saúde, desde 12 de Março/2012 até a presente data.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.

ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

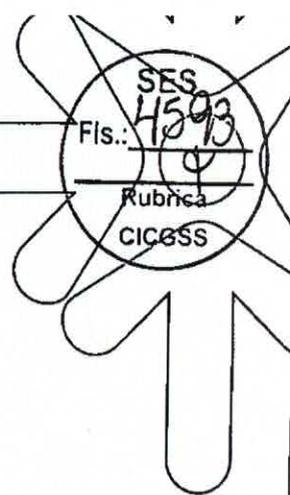
Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



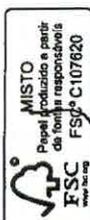
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o n.º 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, **declara para os devidos fins de direito, que o Sr. José Cláudio Pereira Caldas Romero**, brasileiro, odontólogo, portador da Cédula de identidade n.º 224.764, SSP/GO, é o responsável por parte de nossa Instituição na condição de Coordenador Executivo da Central de Atendimento ao Cidadão - TELECONSULTA, na execução do contrato de gestão n.º 002/2006, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde, desde 06 de Setembro/2006 até a presente data.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.


ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANÁPOLIS
ESTADO DE GOIÁS

SES
Fls.: 4504
Rubrica
CICGSS

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que o DR. JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO exerceu o cargo de Assessor de Planejamento da Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Anápolis, no período de 28 de Julho de 1.976 à 25 de Abril de 1.978.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Anápolis, 25 de Abril de 1.978

Elias Abrão
Elias Abrão

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eduardo Abrão da Silva
Eduardo Abrão da Silva
DIRETOR ADMINISTRATIVO .

Mod. B 6 - 80

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA
Certifico que a fotocópia confere com o original.
Goiania GO 22 MAR 2011
FONE: (62) 3526-1111
10 Tab. NOTAS
1. S. RELEVANTES

ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE SAÚDE
AUTENTICAÇÃO
03828721472

Certifico que a fotocópia confere com o original.
Goiania GO 22 MAR 2011
FONE: (62) 3526-1111
10 Tab. NOTAS
1. S. RELEVANTES

CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA
REQUERENTE: IDTECH/ROBERTO
Certifico que a fotocópia confere com a fotocópia apresentada.
Goiania/GO: 05/05/2017 11:32:14 U = 38
SERVIÇO ELETRÔNICO F-02011704101629094909343
Em 2 testemunhas
de verdade
André Luiz Andrade Machado
Av. G. 251 - Anápolis - GO - CEP: 73.000-201 - Fone: 3526-1111 - WWW.CARTORIOJOAOITEIXEIRA.NET

TABELIONATO
CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
André Luiz Andrade Machado
Escrevente



ESTADO DE GOIÁS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANÁPOLIS

P.O R T A R I A Nº 47/79, DE 29 DE MAIO DE 1978

SES
Fls.: 4595
9
Rubrica
CICGSS

"DESIGNA SERVIDOR PARA RESPONDER
PELA CHEFIA DO GABINETE DO SECRE
TÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE".

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE, usando de suas atri-
buições legais e,

CONSIDERANDO a modificação da Estrutura Básica da Se
cretaria Municipal de Saúde e,

CONSIDERANDO a oficialização do funcionamento do Gabi
nete do Secretário Municipal de Saúde com base na
Portaria nº 44/78, de 15 de maio de 1978,

R E S O L V E :

- 1 - Designar o Dr. José Cláudio Pereira Caldas Romero para responder pela chefia do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.
- 2 - A presente Portaria entrará em vigor a partir da presente data.

GABINETE DO SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE, aos vinte
nove dias do mês de maio de mil novecentos e setenta e oito

Dr. Augusto Cezar de Almeida
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA

Certifico que a fotocópia confere com o original apresentado. (Dec. Leis nº 2.145)

GoIânia GO 22 MAR 2011

FONE: (62) 3624-3000

1º Tab. Notas

INSCREVENTES

Certifico que a fotocópia confere com o original apresentado. (Dec. Leis nº 2.145)

2011

NOTIFICAÇÃO

030522366

CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA

REQUERENTE: IDETECH, ROBERTO

Certifico que a fotocópia confere com a fotocópia apresentada.

GoIânia/GO: 05/05/2011 11:32:13 U: 38

RNR: SELO ELETRÔNICO - 02011704101629094909341

Em Testemunho: *[Assinatura]* (Assinatura)

André Luiz Andrade Machado

Escrivente

Av. 19, nº 251, Vd. América, Goiânia - GO, CEP 74.233-220, Fone: 62 3526 3124, WWW.CARTORIOJOAOEIXEIRA.NOT.BR

[Handwritten signature]



ESTADO DE GOIÁS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANÁPOLIS

SES
Fls.: 4596
Rubrica
CICGSS

DECLARAÇÃO

Declaramos, para os devidos fins, que o Sr. JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO exerceu os seguintes cargo de provimento em Comissão, nos períodos indicados:

- a- Assistente Técnico, de 20 de maio de 1980 a 30 de junho de 1981;
- b- Assessor Técnico, de 1º de julho de 1981 a 15 de agosto de 1982;
- c- Coordenador Administrativo da SEMUSA, a partir de 1º de julho de 1984.

Anápolis, 11 de junho de 1985



Jose Albano Silva
JOSE ALBANO SILVA

Diretor do Dep. de Pessoal

Mod. B-6 - 500 bla. 50x2 - 03/84

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA
 Certifico que a fotocópia confere com o documento apresentado. ()
 GOIÂNIA GO 22 MAR 1985
 FONE: (62) 3586-3777
 1 Tab. Notas
 1 SIGNIFICATIVOS

contate com o Sec. Leimã 2.1483
 011 ★
AUTENTICAÇÃO
 Notas
 030-5927-4561

CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA
 REQUERENTE: DTECH / ROBERTO
 Certifico que a fotocópia confere com a fotocópia apresentada.
 Goiânia/GO: 05/03/2017 13:32:12 U = 38
 Nº: SELO ELETRÔNICO 4020117041016290949093339
 1º TABELIONATO
 André Luiz Andrade Machado
 Escrevente

Handwritten signatures and initials



ESTADO DE GOIÁS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ANÁPOLIS

Nº 30/79

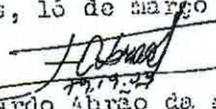


DECLARAÇÃO

Declaramos para os fins que se fizerem necessários que JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROBERTO, respondeu interinamente pela chefia da Divisão de Serviços Administrativos da Secretaria Municipal de Saúde, no período de 27 de dezembro de 1978 à 29 de janeiro de 1979, imprimindo-lhe nova estrutura administrativa, conforme Portaria nº 132/78, de 27 de dezembro de 1978 do Secretário Municipal de Saúde.

Por ser verdade, firmamos a presente Declaração.

Anápolis, 16 de março de 1979


Dr. Eduardo Abrão da Silva
DIVISÃO ADMINISTRATIVA

Visto:

Dr. Augusto Cesar de Almeida
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

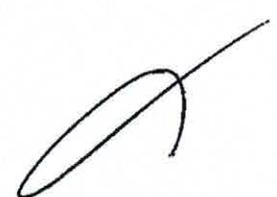


JCPOR/insr.

P.M. B 007 - 50 bls. 25x4 - 07/78

DECLARAÇÃO DE COPIA JÁ AUTENTICADA
Certifico que a fotocópia conferiu com o original apresentado.
Goiania GO 22 MAR 1979
FONE: (62) 526-3711
1º Tab. Notas
LSCR/VER/LLS




1º TABELIONATO
CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
André Luiz Andrade Machado

CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
DECLARAÇÃO DE COPIA JÁ AUTENTICADA
REQUERENTE: JOTECH/ROBERTO
Certifico que a fotocópia conferiu com a fotocópia apresentada.
Goiania/GO - 05/03/2017 - 14:32:13 - U = 38
NR/SELO ELETRÔNICO +02011704101629094909340
Em testemunha da verdade

DECLARAÇÃO

Declaro para os fins que se fizerem necessários que JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO exerceu o cargo de COORDENADOR ADMINISTRATIVO da Secretaria Municipal de Saúde-SEMUSA, no período de 01/07/84 a 01/04/86.

Por ser verdade, firmo a presente declaração.

Anápolis, 02 de abril de 1.986

Dr. Wagner Spínex Ázara
 SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

50 blocos 50x2 - 12/85
SEMUSUBS
ATUALIZAÇÃO DE CÓPIA
TIP. JUB. AUTENTICADA
 Certifico que a fotocópia e o documento autenticado, (A.R.I., E.A.C.)
 Goiânia GO 22 MAR. 2017
 FONE: (62) 3628-3117
 1º Tab. Notas
 ESCR. PL. N. 115

ESTADO DE GOIÁS
 GOIÂNIA, 22 de MAR. de 2017
 O(A) SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE
 Wagner Spínex Ázara
 AUTENTICAÇÃO
 Nº 095043381

Cartório João Teixeira
 Rua...
 Anápolis - GO
 Fone: (62) 3241-1111
 www.cartoriojoao.com.br

CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
 REQUERENTE: IDTECH / ROBERTO
 Certifico que a fotocópia conferiu com a fotocópia apresentada
 Goiânia/GO: 05/05/2017/11:32:12 - U = 38
 Nº SELO ELETRÔNICO: 62011704101629094909338
 André Luiz Andrade Machado
 Escrivão

1º TABELIONATO
CARTÓRIO JOÃO TEIXEIRA
 André Luiz Andrade Machado
 Escrivente



FACULDADE DE ODONTOLOGIA "JOÃO PRUDENTE"

Reconhecida pelo Decreto N.º 75.997/76
Avenida Universitária, Km 3,5 - Caixa Postal 507 - Fone 4-0911 - 77.100 - Anápolis - Goiás

SES
Fls. 4599
Rubrica
CICGSS

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins que José Claudio
Pereira Caldas Romero, filho de José Romero
e de Yvone Pereira Romero
nascido em 25 de novembro de 1953, na cidade de
São José do Rio Preto, Estado de São Paulo,
concluiu o Curso de BACHAREL EM ODONTOLOGIA, com 4.674 horas-aula,
de acordo com o Artigo 12.º do parecer 840/70 do Conselho Federal de
Educação, em 10 de dezembro de 1976, nesta Faculdade.

Para maior clareza, firmamos o presente.

Anápolis, 10 de dezembro de 1976

Secretaria da Faculdade de Odontologia "João Prudente"

CARTÓRIO DO
2.º OFÍCIO

David Carvalho da Silva
Rev. Prof. David Carvalho da Silva
Secretário

CARTÓRIO DO
2.º OFÍCIO

Pedro José Prudente
Dr. Pedro José Prudente
Diretor



Certório do 2.º Ofício
Anápolis Est. do Goiás

Reconheço Yvone Pereira Romero em 25 de novembro de 1953 na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, nascido em 25 de novembro de 1953, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, concluiu o Curso de BACHAREL EM ODONTOLOGIA, com 4.674 horas-aula, de acordo com o Artigo 12.º do parecer 840/70 do Conselho Federal de Educação, em 10 de dezembro de 1976, nesta Faculdade.

Em 10 de dezembro de 1976, nesta Faculdade.

Dr. Pedro José Prudente

SECRETARIA DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA "JOÃO PRUDENTE"

QUARTO INSTANTâneo DE RESOLUÇÃO

FACULDADE DE ODONTOLOGIA "JOÃO PRUDENTE"
 Reconhecida pelo Decreto - nº 75.997/75

C A R G A H O R A R I A

Primeiro Semestre	510 horas
Segundo Semestre	525 horas
Terceiro Semestre	540 horas
Quarto Semestre	600 horas
Quinto Semestre	525 horas
Sexto Semestre	555 horas
Sétimo Semestre	540 horas
Oitavo Semestre	555 horas

Secretaria da Faculdade de Odontologia
 "João Prudente"

Anápolis, 10 de dezembro de 1976

Ilmo. Sr.

Dr. José Claudio Pereira Caldas Romero.

Faculdade de Odontologia "João Prudente"

David Carvalho da Silva
 Rev. Prof. David Carvalho da Silva - SECRETÁRIO



David Carvalho da Silva
 10/12/76
 Anápolis, 10 de dezembro de 1976



DECLARAÇÃO

Declaramos para os fins que se fizerem necessário
JOSÉ CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO, Cirurgião Dentista lotado na Direto-
ria Regional de Saúde de Anápolis - OSEGO, exerceu a função de Assessor
Técnico de 06.12.83 até 01.04.86.

Por ser verdade, firmamos a presente declaração.

Anápolis, 29 de abril de 1986.



DR. DALMO JACOB DO AMARAL

- Diretor Regional -

Dr. Dalmo Jacob do Amaral
CRM 836 - CPF 004672941-00
Diretor Regional

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA

Certifico que este documento corresponde ao original.

Goiânia GO 22

FONE (02) 3528099

19 Tab. / Notas

100505048374

ESCREVENTES

Certifico que a fotocópia confere com o original apresentado.

2011

Dr. José Teodoro Pereira

03050927436





DECRETO DE 04 DE MARÇO DE 1986.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do processo, resolve, com base no art. 15, item II, da Lei nº 4.100, de 6 de julho de 1964, combinado com o art. 59, parágrafo único, do Decreto nº 100, de 17 de maio de 1966, com alteração posterior, nomear JOSE CLÁUDIO PEIREIRA CALDAS para, em comissão, exercer o cargo de Diretor Técnico da Fundação Estadual do Bem-Estar do Menor de Goiás.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
Goiânia, 04 de março de 1986, 989 da República.

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA	
JÁ AUTENTICADA	
Certifico que este documento apresenta o mesmo conteúdo do original.	
Goiânia GO 22 MAR 1986	
FONE: (62) 3526-3177	
1º Tab. Notas	<input type="checkbox"/> Cyralda Costa Teixeira Pereira
ESCREVENTES	<input type="checkbox"/> Maria Tereza Rodrigues da Costa

ONOFRE QUINAN

JOSE SALLES

CERTIDÃO

O senhor Governador assinou a primeira via deste Ato.

Chefe do Gabinete Civil

AUTENTICAÇÃO	
Certifico que este documento apresenta o mesmo conteúdo do original.	
Goiânia GO 22 MAR 1986	
FONE: (62) 3526-3177	
1º Tab. Notas	<input type="checkbox"/> Cyralda Costa Teixeira Pereira
ESCREVENTES	<input type="checkbox"/> Maria Tereza Rodrigues da Costa

GC/ML/CTA.

AUTENTICADO
 JA AUTENTICADO
 Certifico que a fotocópia deste documento apresentado é verdadeira e fiel ao original.
 Goiânia, 29 MAR 1986
 FONE: (62) 3526-0205/43371
 1º Tab. Notas

Certifico que este documento é verdadeiro e fiel ao original.
 Goiânia, 29 MAR 1986
 Rubrica
 CIGSS

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DE GOIÁS

Diário Oficial

ANO 149 No. 14.938
 GOIÂNIA, TERÇA-FEIRA, 11 DE MARÇO DE 1986

ATOS DO PODER EXECUTIVO

DECRETOS

DECRETO DE 04 DE MARÇO DE 1986

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do processo, resolve, com base no art. 15, item II, da Lei nº 4.100, de 6 de julho de 1962, combinado com o art. 5º, parágrafo único, do Decreto nº 100, de 17 de maio de 1968, com alteração posterior, nomear **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS** para, em comissão, exercer o cargo de Diretor Técnico da Fundação Estadual do Bem-Estar do Menor de Goiás.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
 Goiânia, 04 de março de 1986, 98ª da República.

ONOFRE QUINAN
 José Salles

DECRETO DE 06 DE MARÇO DE 1986

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e legais, resolve, nomear **WESTONCLYDE RESENDE FELIPE**, para a partir de 05 de março de 1986, exercer o cargo de Chefe de Assessoria de Relações Públicas, da Secretaria do Governo.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
 em Goiânia, 06 de março de 1986, 98ª da República.

ONOFRE QUINAN
 Antonio Francisco de Almeida Magalhães
 Mauro Netto Falad

SECRETARIAS DE ESTADO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

GABINETE
 EXTRATO

EXTRATO das Portarias baixadas por esta Pasta, no período de 16 a 28.02.86:

- PORTARIA Nº 1.376/86 - Revoga, a partir de 07.02.86, a Portaria no. 5.754/84, de 11.09.84, que colocou a disposição da Secretaria de Administração, no período de 11.09.84 a 15.03.87, **DIVA PIRES DE CARVALHO**.
- PORTARIA Nº 1.391/86 - Designa, no período de 1º.02.86 a 02.03.86, **VILMA DE OLIVEIRA NOBREGA**, para

desempenhar a Função Gratificada, FG-1, de Diretor da Divisão de Comunicação e Informações da Unidade de Serviços Gerais da SUPAD, durante o afastamento legal e temporário de sua titular.

PORTARIA Nº 1.390/86 - Coloca, a partir de 1º.03.86, **JOSÉ PEREIRA DE JESUS**, à disposição do Instituto de Desenvolvimento Urbano e Regional - INDUR, até 31.12.86.

PORTARIA Nº 1.388/86 - Designa **RÔMULO VIEIRA DOS SANTOS**, para desempenhar a Função Gratificada, FG-3, de Chefe da Seção de Cadastro Ativo e Inativo da Unidade de Administração de Pessoal da SUPAD desta Pasta, no período de 24.02 a 25.03.86, enquanto durar o afastamento legal e temporário de seu titular.

PORTARIA Nº 1.387/86 - Designa **IOLITA LUIZA DA SILVA**, para desempenhar a Função gratificada, FG-2, de Chefe da Seção de Controle de Pagamento pró-labore da Unidade Financeira de Pessoal da SUPAD, no período de 1º a 28 de fevereiro/86, durante o afastamento legal e temporário de sua titular.

PORTARIA Nº 1.386/86 - Designa **ELEN TAVARES MAGALHÃES**, para desempenhar a Função gratificada, FG-3, de Chefe da Seção de Concessões da Unidade de Administração de Pessoal da SUPAD desta Pasta, no período de 1º.03 a 02.03.86, durante o afastamento legal e temporário de sua titular.

PORTARIA Nº 1.385/86 - Designa, no período de 03.02 a 04.03.86, **DIVA TEIXEIRA DE ASSUNÇÃO E SILVA**, para desempenhar a função gratificada, FG-1, de Diretora da Divisão de Direitos e Vantagens da SUPAD desta Pasta, durante o afastamento legal e temporário de sua titular.

PORTARIA Nº 1.384/86 - Coloca à disposição da Fundação Legionárias do Bem-Estar Social, a partir de 28.02.86 até 15.03.87, **RUSCKYA ARANTES ROCHA**.

PORTARIA Nº 1.382/86 - Coloca **AMÉLIA TELES DOS SANTOS**, à disposição da Fundação Legionárias do Bem-Estar Social, no período de 19.03 a 15.03.87.

PORTARIA Nº 1.379/86 - Revoga, a partir de 28.02.86, a portaria nº 7.996/85, de 12.09.85, na parte que colocou **TEREZINHA NASCIMENTO FARIAS**, à disposição da Fundação Legionárias do Bem-Estar Social.

PORTARIA Nº 1.403/86 - Reconhece, pelo prazo de 05 anos, a partir de 30.01.86, o Curso de 2º Grau Técnico em Administração, ministrado pelo Colégio "Imaculada Conceição", de Ceres.

PORTARIA Nº 1.354/86 - Coloca os servidores **EDMAR SOARES NICOLAU** e **WALMIR ELIAS COSTA**, à disposição da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Goiás - EMATER-GO, a partir de 27.02.86 até 15.03.87.

PORTARIA Nº 1.316/86 - Coloca **RACILBA HELENA CAMILO**, à disposição da Superintendência Estadual do Meio Ambiente, até 15.03.87.

PORTARIA Nº 1.318/86 - Revoga a partir de 27.02.86, a Portaria no. 5.124/86, de 19.06.83, na parte em que colocou **MARIA CARDOSO NAVES**, à disposição da Secretaria da Fazenda.

ruide

SES
Fls.: 4604
Rubrica
CICGSS

DECRETO DE 02 DE abril DE 1.987.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais, resolve, nos termos do art. 11, item II, da Lei nº 9.990, de 31 janeiro de 1986, combinado com o art. 4º do Decreto nº 1.800, de 15 de abril de 1980, nomear JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO para, a partir desta data, exercer o cargo de Chefe de Gabinete, da Superintendência Estadual do Meio Ambiente - SEMA.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
Goiânia, 02 de abril de 1987, 99º da República.

HENRIQUE ANTONIO SANTILLO
Antonio Faleiros Filho

CERTIDÃO
Governador assinou e protocolou
Ato do Gabinete Civil

GC/MZ/DPC

CERTIDÃO DE CÓPIA
AUTENTICADA
Goiânia GO 22 MAR 2014
FONE: (62) 3305-4370
1º Tab. Notas
ESCREVENIES

ESTADO DE GOIÁS
GOIÂNIA
22 MAR 2014
FONE: (62) 3305-4370
1º Tab. Notas
ESCREVENIES

Handwritten signature and scribbles at the bottom right of the page.

-MAGO

SES
Is: 4605
Rubrica
CICGSS

DECRETO DE 08 DE agosto DE 1989.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do processo nº 5510228, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, letra "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar RENILSON AIRES CAVALCANTE e JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMEIRO dos cargos de Diretor Administrativo e Chefe de Gabinete da Superintendência Estadual do Meio Ambiente - SEMAGO, e, com base no art. 16, item II, do mencionado diploma legal, nomear JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMEIRO e JOSUE GONÇALVES FERREIRA para, em comissão, exercerem, respectivamente, os referidos cargos.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
Goiânia, 08 de agosto de 1989, 1019 da República.

HENRIQUE SARTILLO

Valterii Leite Guedes

Eles Alves Nogueira

CERTIDÃO

O senhor Governador assinou a presente via deste Ato.

Chefe do Gabinete Civil

JRH
11.08.89
Falef

Certifico que a fotocópia contém o documento apresentado (Dec. Lei nº 2.148)
Goiânia GO
03050928875

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA
Certifico que a fotocópia contém o documento apresentado
Goiânia GO 22 MAR 1989
FONE: 3222-2222
10 Tab. Ndas
ESCREVENTES: 03050928875

61/DC/CF.

Diário Oficial

ANO 152

Nº 15.782

GOIÂNIA, QUARTA-FEIRA, 16 DE AGOSTO DE 1989

SES
Fis. 4006
19
Rubrica
CICGSS

ATOS DO PODER EXECUTIVO

DECRETOS

DECRETO Nº 3.233, DE 08 DE AGOSTO DE 1989.

Declara de interesse social, para fins de desapropriação, os imóveis que especifica e dá outras providências.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais, tendo em vista o constante do Processo nº 4073991/88 e nos termos dos arts. 1º, 2º incisos IV e da Lei Federal nº 4.132, de 10 de setembro de 1962, com aplicação supletiva do Decreto-lei nº 3.365, de 21 de junho de 1941, com suas modificações posteriores;

considerando que o poder Judiciário Estadual requisitou ao Poder Executivo a Força Pública para reintegrar EWALD JANSSEN sua esposa LYDIA MIRIAN JANSSEN em todos os lotes constantes das quadras que especifica, do loteamento Jardim Europa, setor Sudoeste, nesta Capital, com o conseqüente desalojamento as famílias de posseiros ali estabelecidos em núcleos residenciais;

considerando que a remoção dessas famílias pelo seu número contingente, constituiria problema social e administrativo complexo e de difícil equacionamento à falta de disponibilidade habitacional adequada a abrigá-las;

DECRETA:

Art. 1º - São declarados de interesse social, para fim de desapropriação, os lotes integrantes das quadras 144 a 150, 153 a 157, 166, 167, 170 a 173 e 182, num total de 21 (vinte e uma), o loteamento denominado Jardim Europa, nesta Capital.

Art. 2º - Os terrenos urbanos de que trata o artigo anterior destinam-se à manutenção dos posseiros neles localizados.

Art. 3º - Os bens a serem expropriados terão a destinação estabelecida no art. 4º da Lei Federal nº 4.132, de 10 de setembro de 1962.

Art. 4º - A Procuradoria-Geral do Estado adotará as providências necessárias ao cumprimento deste decreto.

Art. 5º - Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO

Jossivani de Oliveira
Carlos Alberto Guimarães

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 4993837, resolve:

I - tornar sem efeito o Decreto de 30 de novembro de 1988, publicado no Diário Oficial de 6 de dezembro de 1988, na parte em que nomeou o pessoal abaixo relacionado para exercer, em comissão e a partir de 15 de setembro de 1988, o cargo de Agente de Saúde Comunitária, da Secretaria de Saúde, por não haver tomado posse no prazo legal:

— LÁZARA RIBEIRO DE SOUZA e ZANETE DE FÁTIMA PURÉZA, lotadas em Abadiânia; CARLOS ROBERTO ANTÔNIO DE ALMEIDA e CREUSA FERREIRA BARBOSA, com lotação em Arapápolis; JOSÉ DIAS DA SILVA, lotado em Fazenda Nova; CARLOS ROBERTO PEREIRA NEVES e SIMONE PEREIRA DOS SANTOS, com lotação em Goiânia; JOSÉ MARTINS DA FONSECA e JOSÉ RODRIGUES FERNANDES, com lotação em Iporá; JERULINO PORTO LIMA, lotado em Piranhas; ADENILSON CORREIA DA SILVA, lotado em São Luiz de Montes Belos; ANGELINA PEREIRA DA SILVA, CACILDA SOARES GUSTAVO, DEVANI PEREIRA DA SILVA, DOMINGOS SOARES DOS ANJOS, EDILENE BATISTA BRITO, DORESTINA SOARES DE SOUZA, GERALDINO TELES DE MENEZES, ILDA MOREIRA DE CASTRO, IRANTINA CORREIA DE SOUZA, JOSENIARA MARIA DE BARROS, JOSÉ SOUZA DE OLIVEIRA, JURACI MARIA MONTALVÃO, LUZIA PEREIRA PIRES, LAURIDE PEREIRA DE SOUSA SANTOS, MARIA EUNICE ALVES, MARLI ROSA DA SILVA, NELICE PEREIRA DE ARAÚJO, ROSALINO BISPO DE SOUZA, RAIMUNDA CORREIA VIANA e MARIA CÂNDIDA DA SILVA, com lotação em Mambá, e, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomeá-los novamente para, nas mesmas condições e a partir da mesma data, exercerem o referido cargo;

II - retificar para LÁZARO RIBEIRO DE SOUZA o primeiro nome constante do item anterior.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Antônio Faleiros Filho
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 4595157, resolve, nos termos do art. 260, item III, alínea "b", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, conceder a ZELMA ARANTES LEÃO aposentadoria no cargo de Professor II, referência "D", do Quadro Permanente da Lei nº 10.461, de 22 de fevereiro de 1988, em virtude de contar mais de 25 (vinte e cinco) anos de serviço.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jonathas Silva

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 3628701, resolve, nos termos do art. 260, item III, alínea "b", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, conceder a

Certifico que a fotocópia colada neste documento aprese a autenticidade do original.

GOIÂNIA, 22 de maio de 1989.

FONE: (62) 3526-3777

1º Tab. Notar

GOIÁS

GOIÂNIA

22 MAI 1989

FONE: (62) 3526-3777

1º Tab. Notar

SES
Fls. 4607
Rubrica
C.S.S

GOIÂNIA, QUARTA-FEIRA, 16 DE AGOSTO DE 1989
ANO 152 - DIÁRIO OFICIAL/GO - Nº 15.782

de julho de 1989, MARIA HELENÁ APARECIDA SILVA do cargo em comissão de Chefe da Assessoria Geral, CDS-3, da Secretaria da Administração, e, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomear GILCE RODOVALHO NOGUEIRA para, a partir da mesma data, exercer o referido cargo.

HENRIQUE SANTILLO
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5195004, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 1º de janeiro de 1989, ELIANDA FIGUEIREDO ARANTES TIBALLI do cargo de Professor I, Referência "C", do Quadro Permanente da Lei nº 10.461, de 22 de fevereiro de 1988, da Secretaria da Educação.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jônathas Silva
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5474493, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, alínea "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 1º de junho de 1989, CARMELITA DE MORAES FERREIRA do cargo em comissão de Diretor de Unidade Escolar, Símbolo CDI-4, Módulo 8, da Secretaria da Educação.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jônathas Silva
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5489997, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, letra "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar MANOEL CÂNDIDO DOS SANTOS do cargo de Assessor "C", CAS-4, da Secretaria do Desporto e Lazer, e, nos termos do art. 16, item II, do mencionado diploma legal, nomear JOSÉ PIO CÂNDIDO DOS SANTOS para, em comissão, exercer o referido cargo.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Paulo Serrano Borges
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5458617, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, alínea "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar

II, alínea "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 1º de julho de 1989, EDITE MARIA CAVALCANTE DE LIMA do cargo de Chefe da Assessoria Geral, CDS-3, da Vice-Governadoria do Estado, e, com base no art. 16, item II, do referido diploma legal, nomear MARIA NEIDE GONÇALVES DE MENEZES SOUZA para, em comissão e a partir da mesma data, exercer o mencionado cargo.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Fernando Cunha Júnior
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 2872030, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 16 de março de 1987, VILMA LISBÔA BERNARDO do cargo de Professor, Nível AD-1, Referência IV, da Secretaria da Educação.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jônathas Silva
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5493439, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, alínea "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 1º de fevereiro de 1989, LILIAN RODRIGUES DE CARVALHO do cargo em comissão de Secretário de Unidade Escolar, Símbolo CA-4, Módulo 7, da Secretaria da Educação.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jônathas Silva
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5007143, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar, a partir de 1º de março de 1989, MARIA CRISTINA POLES do cargo de Instrumentista "B", da Secretaria da Cultura.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Kleber Branquinho Adorno
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5510228, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar



SES
Fls. 4608
05 Rubrica
CICGSS

GOIÂNIA, QUARTA-FEIRA, 16 DE AGOSTO DE 1989.
ANO 152 - DIÁRIO OFICIAL/GO - Nº 15.782

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5484235, resolve, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomear VERA LÚCIA APARECIDA VIANA e MARIZE NAVA LIMA para, em comissão e a partir de 1º de julho de 1989, exercerem os cargos de Auxiliar de Compras, CA-4, e Auxiliar de Secretária, CA-4, da Secretaria da Administração, respectivamente.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5429510, resolve tornar sem efeito o Decreto de 21 de novembro de 1988, publicado no Diário Oficial de 30 do mesmo mês e ano, na parte em que nomeou MARIA DE FÁTIMA COELHO PINHEIRO para exercer, em caráter efetivo e a partir de 1º de fevereiro de 1988, o cargo de Professor, AD-1, da Secretaria da Educação, por não haver tomado posse no prazo legal, e com base no art. 16, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, em harmonia com o art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 10.515, de 11 de maio de 1988, nomeia-a novamente para, a partir da mesma data e nas mesmas condições, exercer o referido cargo.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Jonathas Silva
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais, resolve revogar o Decreto de 12 de junho de 1989, publicado no Diário Oficial de 13 do mesmo mês e ano, na parte em que nomeou JOAQUIM VIEIRA DE REZENDE para, em comissão, exercer o cargo de Assistente Técnico, GAP-1, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, e, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomear MARCOS ANTÔNIO DE OLIVEIRA para, a partir desta data, exercer o referido cargo.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Ângelo Rosa Ribeiro
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais, tendo em vista o que consta dos processos nº 5498511 e 5512484 e nos termos do art. 16, item I, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, em harmonia com o art. 8º, parágrafo único, da Lei nº 10.515, de 11 de maio do mesmo ano, resolve nomear o pessoal mencionado no Anexo Único que acompanha este decreto para exercer, em caráter efetivo, os cargos ali especificados, do Quadro Provisório da Secretaria da Educação, em virtude de haver sido habilitado em concurso público a que se submeteu na forma da lei.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, Goiânia, 08 de Agosto de 1989, 101ª da República.

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
HENRIQUE SANTILLO
Jonathas Silva
Eles Alves Nogueira
Goiânia GO 22 MAR 2017
FONE: (62) 3625-1179
1º Tab. Nolas
ESCREVENTES
AUTENTICAÇÃO
0305043365

MILSON AIRES CAVALCANTE e JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO dos cargos de Diretor Administrativo e Chefe de Gabinete da Superintendência Estadual do Meio Ambiente - MAGO, e, com base no art. 16, item II, do mencionado diploma legal, nomear JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO e JOSUÉ GONÇALVES FERREIRA para, em comissão, exercerem, respectivamente, os referidos cargos.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 16 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Valterli Leite Guêdes
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais resolve retificar o Decreto de 7 de julho de 1989, publicado no Diário Oficial de 19 do mesmo mês e ano, na parte em que nomeou CRISTINA BARBOSA DE ARAÚJO para, em comissão e a partir de 1º de julho de 1989, exercer o cargo de Assessor "C", CAS-4, da Secretaria da Condição Feminina, e, em fim, considerá-la nomeada para o referido cargo, porém a Secretaria do Trabalho.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.
HENRIQUE SANTILLO
Luís Lopes de Lima
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5513782, resolve, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomear JOSÉ ADALBERTO DOS SANTOS NUNES para, em comissão e a partir de 28 de junho de 1989, exercer o cargo de Médico Generalista, da Secretaria de Saúde, ficando lotado em Aragarças.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Antônio Faleiros Filho
Eles Alves Nogueira

DECRETO DE 08 DE AGOSTO DE 1.989

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 5497388, resolve, nos termos do art. 16, item II, da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, nomear ANDREIA MARIA MACHADO, ANNE CHRISTINNE LIMA FRANÇA, CLEITON CARVALHO, CHESTER ANTÔNIO VAZ, ISABEL CRISTINA SOARES LEAL, LUCILIA MARTINS BATISTA, LUIZA DE MARILAC RIBEIRO CARDOSO, LOURIVAL FERREIRA BERNARDE, LUIZ DE GONZAGA ADÃO CÂMARA, PAULO ROBERTO MIRANDA, RUBENS VAZ, SILVIA DEUSA NUNES PEREIRA, SILVIO SILVA RAMOS, VANISE CÉSAR MATEUCCI, VALDIR GERALDO DIAS, VANDA MARIA SANTOS DE AZEVEDO e VERÔNICA RIBEIRO DUARTE DE FÁRRIA para, em comissão e a partir de 10 de abril de 1989, exercerem o cargo de Assessor "C", CAS-4, da Secretaria do Desporto e Lazer.
PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, Goiânia, 08 de agosto de 1989, 101ª da República.

HENRIQUE SANTILLO
Paulo Serrano Borges
Eles Alves Nogueira

copie e entregue com o original
020507246
Henrique Santillo
Paulo Serrano Borges
Eles Alves Nogueira



O Governador do Estado de Goiás

nomeia, nos termos do art. 11, item II, da Lei nº 9.990, de 31 de janeiro de 1986, combinado com o art. 4º do Decreto nº 1.800, de 15 de abril de 1980, JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO para, a partir desta data, exercer o cargo de Chefe de Gabinete, da Superintendência Estadual do Meio Ambiente.- SEMA.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 1 de abril de 1987, 99º da República.

Jauri

Certifico que a fotocópia confere com o original (Ger. Lei nº 2.148)

2011 ★

Cyrlina Costa Figueira Pereira
 Mairi Teves Rodrigues da Costa

03050727478

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA

Certifico que a fotocópia confere com o documento apresentado.

Goiânia GO 22 MA 1987

FONE: (62) 305043366

1º Tab. Notas

ESCREVENTES

GOIÁS

0305043366

SC/MZ/DPC

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

EM AGO

SES
Fls.: 4610
Rubrica
CICGSS

DECRETO DE 08 DE agosto DE 1989.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do processo nº 5510228, resolve, nos termos do art. 136, § 1º, item II, letra "a", da Lei nº 10.460, de 22 de fevereiro de 1988, exonerar REMILSON AIRES CAVALCANTE e JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMEIRO dos cargos de Diretor Administrativo e Chefe de Gabinete da Superintendência Estadual do Meio Ambiente - SEMAGO, e, com base no art. 16, item II, do mencionado diploma legal, nomear JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMEIRO e JOSUE GONÇALVES FERREIRA para, em comissão, exercerem, respectivamente, os referidos cargos.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS,
Goiânia, 08 de agosto de 1989, 1019 da República.

HENRIQUE SARTILLO

Valterii Leite Guedes

Eles Alvas Nogueira

CERTIDÃO

O senhor Governador assinou a primeira via deste Ato.

Chefe do Gabinete Civil

Handwritten: J.H.
11.08.89
Signature: Henrique Sartillo



AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA	
JÁ AUTENTICADA	
Certifico que o documento aprese...	
Goiânia	2
GO	
FONE/	(06) 3200-0174
1º Tab. Notas	<input type="checkbox"/>
ESCREVENTES	<input type="checkbox"/>

61/DC/CF.

SES
Fls.: 4611
Rubrica
CICGSS



DECRETO DE 30 DE *janeiro* DE 1995.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS, no uso de suas atribuições constitucionais e tendo em vista o que consta do Processo nº 11337389, resolve nomear / JOSÉ CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO, / EDUARDO SIDNEY DE CARVALHO, / NICE HELENA VILELA PATO, / MARIA APARECIDA BATISTA DA COSTA FARIA e / GILVA MOTTA para, em comissão e a partir de 1º de janeiro de 1995, exercerem, respectivamente, os quatro primeiros o cargo de Assessor I e a última o de Assessor II, da Secretaria de Governo e Justiça.

PALACIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em Goiânia, 30 de *janeiro* de 1995, 107º da República.


LUIZ ALBERTO MAGUITO VILELA
 Nelson Siqueira
 Virmondas Borges Cruvinel
 José Luiz Celestino de Oliveira

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
 JÁ AUTENTICADA
 Certifico que a cópia que contém o documento apresentado, é verdadeira e fiel ao original.
 GOIÂNIA, 21 de Janeiro de 1995.
 FONE: 62-3685-1222
 1º Tab. Notas
 ESCREVENTES
 AUTENTICADO
 88850003
 0305043268

...com o Livro nº 2.148)
 GOIÁS
 GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS
 MARIA APARECIDA BATISTA DA COSTA FÁRIA
 NOMEADA
 0305043268

Handwritten mark



**Experiência Profissional na Administração Pública
– Cargo de Direção e Assessoramento**

Prefeitura Municipal de Goiânia-GO



PREFEITURA DE GOIÂNIA
 ESTADO DE GOIÁS
 GABINETE DO PREFEITO

DSF
 30/12

DECRETO Nº 1574, DE 28 DE DEZEMBRO DE 1992.

O PREFEITO DE GOIÂNIA, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE exonerar, a pedido, JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO do cargo, em comissão, de Chefe de Gabinete, símbolo CC-1, 1ª categoria, do Instituto de Planejamento Municipal de Goiânia - IPLAN, a partir de 18 de dezembro de 1992.

GABINETE DO PREFEITO DE GOIÂNIA, aos 28 dias do mês de dezembro de 1992.

Nion Albernaz
 PREFEITO DE GOIÂNIA

Certifico que a primeira via foi assinada pelo Proferente do documento.
 Servito de Menezes Filho
 SECRETÁRIO DO GOVERNO MUNICIPAL
 Sec. Governo Municipal

exonera

RECEBI
 30/12/1992
 Aizelle

COPIA AUTENTICADA
 GOIÂNIA
 19
 FONE: (62) 3226-1234
 Notas: 0305092
 ESCREVENTES

[Handwritten signatures and marks]

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO EM CRÉDITO

SISTEMA DE PAGAMENTOS

SES
4614
Rubrica
CICGSS

NOME DO ORGÃO			DEP.	MUNIC.	UNI.	NUM. EMISSÃO	NUM. FOLHA
IPLAN-INST. PLANEJ-DO MUNIC. GOIANIA			01	001	010	5	1 DE 1
FUNCIONARIO			ORGÃO	ORDEM	MÊS DE REFERÊNCIA		
JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO			041	6607748	MAI / 91		

DESCRIÇÃO	PRAZO	FREQ/OTE	VALOR
SALARIO ESTATUT.			140.701,65
REPRESENTACAO-1.....			211.052,05
SAL. FAM. NOMEADO.....		1	241,78
PREVIDENCIA		600	28.140,30
IMP. DE RENDA R. FONTE		1	36.248,05

F 020 COMDATA

BANCO	PROVENTOS	DESCONTOS
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	351.995,48	64.368,35
AGENCIA	NÚM. DA CONTA	LÍQUIDO
AGENCIA APINAJES	9999999	287.607,13

* DESCONTO NÃO EFETUADO POR FALTA DE FUNDOS

PAG - 04E

FELIZ É A NAÇÃO CUJO DEUS É O SENHOR SL.144 V15



[Handwritten signatures and scribbles]

SES
Fls.: 4615
Rubrica
CICGSS



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO - FUMDEC

CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO

PROCESSO N.º 20504528

NOME: **JOSÉ CLAUDIO PEREIRA GALDAS ROMERO**

CARGO OU EMPREGO: **COORDENADOR DE PROMOÇÃO SOCIAL - CC-1**

SERVIDOR ATIVO EX. SERVIDOR

REGIME C.L.T. ESTATUTÁRIO COMISSIONADO

AVERBAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO JUNTO A PREF. MUN. DE GOIÂNIA

FONTE DE INFORMAÇÃO - ASSENTAMENTOS FUNCIONAIS E FINANCEIROS

ANO	TEMPO BRUTO	FALTA INJUST.	LICENÇA		DISCRIMINAÇÃO	TEMPO LÍQUIDO
			NAT.	PRAZO		
1993	270				O servidor foi admitida no cargo de COORDENADOR DE PROMOÇÃO SOCIAL - CC-1 em 01/05/1993 à 01/02/1995 e foi contribuinte do INSS.	270
1994	360					360
1995	31					31
					SOMA	661

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA JÁ AUTENTICADA

Certifico que a fotocópia contém o documento apresentado.

Goiânia GO

FONE: 0305-19273

1º Tab. Notas

ESCREVENTES: DANIELA R. C. TEIXEIRA

0305E043361

CERTIFICO: Em face do apurado que no período acima citado o tempo de serviço da referida interessada conta de efetivo exercício o tempo de 661 (seiscentos e sessenta e um) dias.

Certifico que a fotocópia contém com o documento apresentado. (Des. 1 sinº 2.148)

Goiânia GO

FONE: 0305-19273

1º Tab. Notas

ESCREVENTES: DANIELA R. C. TEIXEIRA

0305E043361

Certifico que a fotocópia contém com o documento apresentado. (Des. 1 sinº 2.148)

Goiânia GO 29 JUL 2002

1º Tab. Notas

João Teixeira Alves

Daniela R. C. Teixeira

Escritor Autorizado

**DR. MARCELO
FOUAD RABAHI**

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten mark



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

PORTARIA Nº 2701 DE 29 DE AGOSTO DE 2011

O VICE-REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS, no exercício da Reitoria, no uso das atribuições que lhe confere o disposto no art. 46 do Regimento Geral, tendo em vista o que consta do Processo nº 23070.000032/2011-48 e Memorando nº 117/FM, de 18/07/2011, RESOLVE:

Reconduzir MARCELO FOUAD RABAH, Matrícula nº 1514697/SIAPE, Professor Adjunto, JOFFRE REZENDE FILHO, Matrícula nº 3127530/SIAPE, Professor Adjunto, para exercerem os encargos de Chefe e Sub-Chefe, respectivamente, do Departamento de Clínica Médica da Faculdade de Medicina, por um mandato de dois anos, no período de 15/07/2011 a 14/07/2013.


Prof. Eriberto Francisco Beviláqua Marin






JÁ AUTENTICADO
 Certificado que a locação
 documento apresentado.
 Goiânia 22 MARÇO 1990
 GO
 FONE: (62) 3516-3774
 19 NOTAS
 ESCREVENTES



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

3º Registro Civil
 Tabelionato de Notas
 Rua N.º 264 - Centro
 Fone: 225-1641 - 66.3344-00
 14 JUN. 2006
 AUTENTICAÇÃO
 Confere com o Original

O Reitor da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de MEDICINA, em 12/07/1990, conferir o título de MÉDICO a

MARCELO FOUAD RABAHI

cédula de identidade nº 08932414.9 (órgão expedidor) IIFP RJ
 nascido(a) a 08 DE ABRIL DE 1967 natural GOIÁS
 e outorga-lhe o presente Diploma, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Rio de Janeiro, 02 de agosto de 19 90

Umberto M. de A. ...
 DIRETOR

Marcelo Fouad Rabahi
 DIPLOMADO

Paulo Cesar Lettic
 SETOR

SES 266

APOSTILA

O DIRETOR DA FACULDADE DE MEDICINA DA UFRJ, a fim de que o presente diploma possa produzir efeitos legais, declara: O curso médico ministrado neste estabelecimento de ensino superior, da atual Universidade Federal do Rio de Janeiro, teve seu reconhecimento através do Decreto de n.º 14.343, de 07/09/20, publicado no D.O. em 10/09/20.

Rio de Janeiro, 02 de agosto de 1990

Prof. Vera Leão G. S. Veilfour
DIRETOR Prof.ª Vera Leão G. S. Veilfour
Diretora - Faculdade de Medicina

O Sr. Joacineo Lourenço Rebato
concluiu o curso médico em 12 de junho
de 1990

Seção de Ensino,
02 de agosto de 1990
Fátima Faria Valuation Loure
UFRJ - Centro de Ciências da Saúde
Faculdade de Medicina
Registro n.º 2423130419
02 de agosto de 1990
Fátima Faria Valuation Loure

FÁTIMA FÁRRIA VALUATION LOURE
DIRETORA SEÇÃO DE ENSINO
REG. 242313758

CREMEGO
Conselho Regional de Medicina

Registrado sob nº 1504
de 1990
em 02 de agosto de 1990

Dr. Nelcione Soares de Melo
Presidente CRM/GO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
AUTENTICAÇÃO
0305094183
04 NOV. 2011
FONE: (21) 3526-3777
1º Tab. Paulo Cesar Leite
2º Tab.

LE JANEIRO
9-190
1-07
Rio de Janeiro MEC/DAU
11890
VISTO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO EST. RIO DE JANEIRO
DIPLOMA REGISTRADO A FL. 109 do livro n.º 68
do registro em fl. n.º 3.269 de 30 de Setembro de 1987.
Rio, 02 de Abril de 1990
Dr. Laertes Antonio de Melo
Presidente

DR. LAERTES ANTONIO DE MELO
CNPJ nº 18.538-1
Presidente

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA
Certifico que a cópia colacionada neste documento anexa é verdadeira e fiel ao original.
Golânia - GO
FONE: (31) 3222-1111
1º Notas: 0305094183
ESCRITÓRIOS: Rua Espírito Santo, 21

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE GOIÁS
Registro nº 2423130419
Em 02 de agosto de 1990
Dr. Edson Soares de Melo
Presidente do CRM/GO

3º Registro Civil e Tabelionato de Notas
Rua 7 n.º 369 - Centro
Fone: 225-1847 - Goiânia-GO
14 JUN. 2005
AUTENTICAÇÃO
Conferir com o Original

SÉRIE B Nº 000806

Guia de
90
AUTENTICADA
0905E04340
FONE
19
19



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Programa Credenciado pela CNRM/MEC Parecer nº 34/89
de 26-09-89

CERTIFICADO

Certificamos que o Dr.

CRM nº 52.54031-5

Clínica Médica

e na área de concentração Pneumologia

a quem conferimos o título de especialista, de acordo com a Lei 6.932, publicada no Diário Oficial em 09/07/81.

Marcelo Thomaz Sobral

(UF) RJ

no período de 01 março 1992

a 28 fevereiro 1992

a 28 fevereiro 1994

(CIDADE)

Rio de Janeiro

(DATA)

01 de março de 1994

Arno Farias Dantas

MÉDICO RESIDENTE

Walter Augusto de Jesus
COORDENADOR DO PROGRAMA

DIRETOR

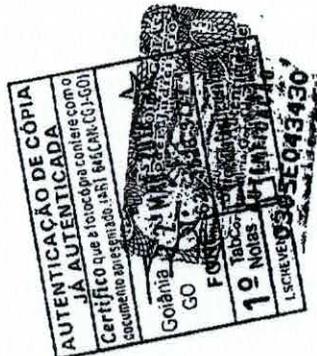
Amclasto

REIT

SECRETARIA DE AÇÚCARS
C/União
A 04 MAR 1994
CC 0305D941180
10
ESCRITÓRIO

PROGRAMAÇÃO CUMPRIDA PELO MÉDICO-RESIDENTE:

1 - Área Básica (Clínica Médica).....	2.820 horas
Hospital Universitário Clementino Fraga Filho - UFRJ	
2 - Área de concentração (Pneumologia)	
Instituto de Tisiologia e Pneumologia - UFRJ	
2.1 - Treinamento em Serviço.....	5.040 horas
2.2 - Atividades Teórico-Práticas.....	600 horas
	<u>5.640 horas</u>
CARGA HORÁRIA TOTAL.....	<u>8.460 horas</u>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
 Secretaria de Educação Superior
 Comissão Nacional de Residência Médica
 Certificado Registrado sob N.º 042.610
 no livro N.º 56 de maio de 1995
 Brasília, 06 de maio de 1995

Lucimilda Diniz Guerbergo
 Secretária Executiva da CNEP

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
 SUPERINTENDÊNCIA GERAL DE ENSINO DE
 GRADUAÇÃO E CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO
 DIVISÃO DE DIPLOMAS

O PRESENTE CERTIFICADO FOI REGISTRADO A
 FLS. 219 DO LIVRO 05 em 20/7/1994.
 DEÇÃO DE EXPEDICÃO E VISTAS DE DIPLOMAS

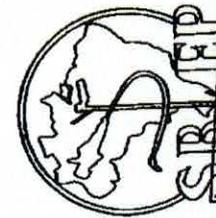
Maya Helena Rodrigues
 Sobre a situação de registro
 Chf. de Curso de Residência Médica
 a Pedagogia 000041144



Associação Médica Brasileira



Sociedade Brasileira de Endoscopia Peroral



JA AUTENTICAÇÃO
Certifico que a
do número ANEXO nº

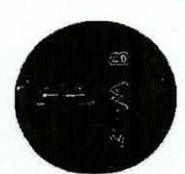
Goiânia 22 MARÇO 1994
FONE: (62) 3528-3055 013417

1º Tab. Nofas Escriventes Illeg. Tab. Não Just. de Contas

conferem o

TÍTULO DE ESPECIALISTA EM ENDOSCOPIA PERORAL

ao



Dr. Marcelo Fouad Rabahi

Certifico que a
do número ANEXO nº

Goiânia 04 MARÇO 1994
FONE: (62) 3528-3055 013417

1º Tab. Nofas Escriventes Illeg. Tab. Não Just. de Contas

por ter obtido aprovação em concurso realizado segundo as normas estabelecidas pela Associação Médica Brasileira e a Sociedade Brasileira de Endoscopia Peroral.

São Paulo, 10 de setembro de 1994

Dr. José Luiz Soares do Amaral
Presidente da AMB

Dr. Edmundo Chacala Barysard
Secretário Geral da AMB

Dr. Eraldo Dackowski Flakob Filho
Presidente da SBEP

Dr. Fábio Marioni
Secretário Geral da SBEP

SES 4628



Associação Médica Brasileira

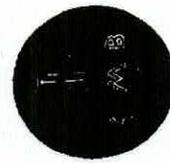


Associação de Medicina Intensiva Brasileira

ASSOCIAÇÃO DE MEDICINA INTENSIVA BRASILEIRA
 Certificado que a foto documento apresentado. Nº 1001/95
 FONE: (62) 3526-3775
 1º Tab. Cópia do Cad. Titular. Não há. Anotações de Letra Escriventes Não há. Anotações de Letra Escriventes

conferem o

TÍTULO DE ESPECIALISTA EM MEDICINA INTENSIVA



Dr. Marcelo Fouad Rabahi

Certificado que a foto documento apresentado. Nº 1001/95
 Cidade: GC
 1º Tab. Cópia do Cad. Titular. Não há. Anotações de Letra Escriventes Não há. Anotações de Letra Escriventes

por ter obtido aprovação em concurso realizado segundo as normas estabelecidas pela Associação Médica Brasileira e a Associação de Medicina Intensiva Brasileira.

São Paulo, 17 de outubro de 1995

Dr. José Luiz Gomes do Amaral
Presidente da AMB

Dr. Edmundo Gheda Tapparel
Secretário Geral da AMB

Dr. José Maria da Costa Orlando
Presidente da AMIB

Dr. Marcelo March
Secretário Geral da AMIB

SFS 4629
Fls.: 1

ASSOCIAÇÃO MÉDICA BRASILEIRA

ENTRADA OFÍCIO 20/02/07
 SOLICITAÇÃO CONFEÇÃO 27/02/07
 SAÍDA P/ SOCIEDADE 27/03/07
 RETORNO DA SOCIEDADE 08/04/07
 CADASTRAMENTO 05/04/07
 SAÍDA P/ FEDERADA 16/04/07
 REGISTRO 7562

Katia D'Amico
 SECRETARIA DE TÍTULOS DE ESPECIALISTA

CASSINARAM O PRESIDENTE E O SECRETÁRIO GERAL EM EXERCÍCIO
 NA DATA DO REGISTRO)

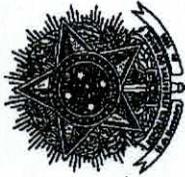
AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
JÁ AUTENTICADA
 Certificado que a cópia é verdadeira e fiel ao original.
 Documento apresentado: **17**
 Goiânia GO
 FONE: (62) 3578-1111
 Tab. 1 10 Notas
 ESCRITURANTES Nota Fiscal Imposto de Renda

SECRETARIA DE TÍTULOS DE ESPECIALISTA
 GOIÂNIA - GO
 2011
 0305
 Cópia da Carta de Apresentação
 Livro de Registro de Títulos de Especialistas

CARTÓRIO DO 12º TABELÃO DE NOTAS
 Alameda Santos, 1.471 - São Paulo - SP - Cep: 01418-100
 BEL. NOME: SARTI - TABELÃO - TEL: (11) 3288-5277 - Fax: (11) 3284-5952

Reconheço por semelhança as firmas: **JUÉ LUIZ GONÇALVES DA SILVA**
ERNUSTO CHADA BARROSA, as quais transcrevo com os seus respectivos dados em Cartório.
 São Paulo, 11 de Abril de 2007 da verdade.
 En. Testante: Dulce Bernardes Perillo - Esc. Autorizada.
 070041139565 - Firma: R\$ 2,65 - Total: R\$ 5,30
 070041139565 - Firma: R\$ 2,65 - Total: R\$ 5,30

RECIBO DE RECEBIMENTO
 Nº 10424418061



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

O Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, tendo em vista a conclusão do Curso de Pós-Graduação na Faculdade de Medicina,

em 23/3/2007 por **Marcelo Fouad Rabahi** no dia 8 de abril de 1967,

expede o presente diploma de Doutor em Medicina

na área de concentração: **Clinica Médica**

Letra: **Pneumologia**

Rio de Janeiro, 16 de julho de 2007

Francisco Taveira
Diplomado

Paulo Cesar Leite
Reitor

GOIÂNIA 22 MAR 2007

GOIÂNIA GO

FONE: (62) 3526-3777 03055043418

19 Tab. Notas Escritos

ESCREVENTES Paulo Cesar Leite

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA

JÁ AUTENTICADA

GOIÂNIA GO

FONE: (62) 3526-3777 03055043418

19 Tab. Notas Escritos

ESCREVENTES Paulo Cesar Leite

CARTÓRIO

FRANCISCO TAVEIRA

REGISTRO CIVIL E TABELIONATO DE NOTARIAS

Av. Tocantins 283, Centro, Goiânia - GO

NOV. 2010

SFS 1630

MADEIRA

MEC - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
 Diploma registrado sob o n° 53592 Livro 22 fls. 296 em 28/8/2007
 Processo n° 23079, 016114/07-59 por delegação de competência do
 Ministério da Educação e Cultura nos termos da portaria MEC /DAU n° 71
 de 21 /10/1977.

Divisão de Diplomas 28/8/2007


FUNÇÃO RESPONSÁVEL
 Marcos Pereira Guimarães
 Ass. Adm. - SIAPE 036655
 Pró-Reitor de Graduação/FR

Visto 
 Prof. Alma Rodrigues Diniz - SIAPE 0367285
 Diretora da Divisão de Diplomas/PR1/UF RJ

FRANCISCO TAVERA
 CARTÓRIO
 REGISTRO DE IMÓVEIS E TABELAMENTO DE MAPAS
 Av. Itaipua, 204 - Camp. Góias - Goiânia - GO
 74900-000
 7 de Novembro de 2010

A presente copia CONFERE com a original.



AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
 JA AUTENTICADA
 Certifico que a cópia do documento adresemto a GOIÂNIA GO
 FONE: (62) 3490-8310-4940
 19 TAB. NÃO SIM
 ESCRITÓRIOS NÃO SIM

AUTENTICAÇÃO DE CÓPIA
 JA AUTENTICADA
 Certifico que a cópia do documento adresemto a COIÊNIA GO
 FONE: (52) 3526-3197
 19 TAB. NÃO SIM
 ESCRITÓRIOS NÃO SIM




Angela Uller
 Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa
 SIAPE 0361092

Antonio José Ledo Alves da Cunha
 Faculdade de Medicina / UFRJ
 Diretor
 SIAPE 7360966



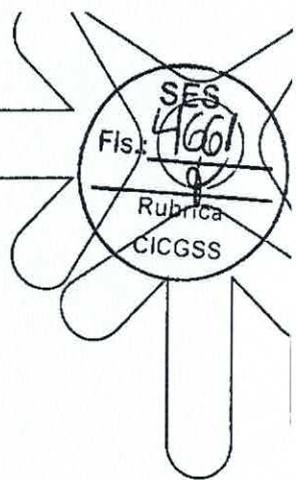
SR. LÚCIO DIAS NASCIMENTO

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



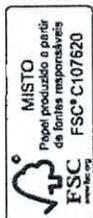
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, declara para os devidos fins de direito, que o Sr. Lúcio Dias Nascimento, brasileiro, gestor público, portador da Cédula de identidade nº 3742298, DGPC/GO, foi o responsável pela Coordenação Administrativa e Financeira do PRÓ REG – Planejamento, Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, na execução do contrato de gestão nº 003/2009, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia/GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, no período de Outubro/2009 a Setembro/2011.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.

ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

SES
Fls.: 400
Rubrica
CICGSS

DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o n.º 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, declara para os devidos fins de direito, que o Sr. Lúcio Dias Nascimento, brasileiro, gestor público, portador da Cédula de identidade n.º 3742298, DGPC/GO, foi o responsável pela Coordenação Administrativa e Financeira do Ambulatório Medico Especializado – AME, na execução do contrato de gestão n.º 001/2009, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia/GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, no período de Outubro/2009 a Outubro/2011.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.


ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

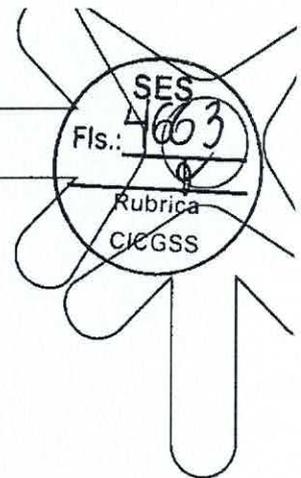
Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



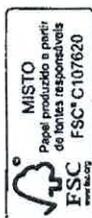
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, **declara** para os devidos fins de direito, que o Sr. **Lúcio Dias Nascimento**, brasileiro, gestor público, portador da Cédula de identidade nº 3742298, DGPC/GO, é o responsável pela Coordenação Administrativa e Financeira no Projeto de Acolhimento dos Usuários do SUS no CIAMs Novo Horizonte de Goiânia/GO, na execução do contrato de gestão nº 002/2007, 9º Termo Aditivo, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia/GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, no período de Agosto/2013 até a presente data.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.


ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

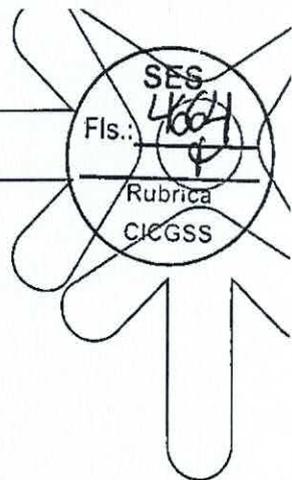
Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



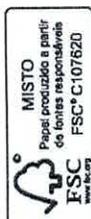
DECLARAÇÃO

O INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, neste ato representado pela sua Presidente, Sra. Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, **declara** para os devidos fins de direito, que o Sr. **Lúcio Dias Nascimento**, brasileiro, gestor público, portador da Cédula de identidade nº 3742298, DGPC/GO, é o responsável por parte de nossa Instituição pela Coordenação Administrativa e Financeira da Central de Atendimento ao Cidadão - TELECONSULTA, na execução do contrato de gestão nº 002/2006, firmado entre este IDTECH e a Prefeitura de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde, desde 06 de Setembro/2006 até a presente data.

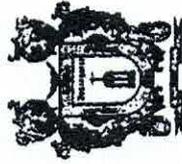
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA DO IDTECH, aos, 02 dias do mês de Fevereiro de 2018.


ROSANA CARVALHO CARDOSO FERREIRA LEITE

Coordenador Administrativo e Financeiro - COAF



República Federativa do Brasil
Ministério da Educação
Centro Universitário de Goiás – Uni-Anhangüera



O Reitor do Centro Universitário de Goiás – Uni-Anhangüera no uso de suas atribuições, certifica que

Lúcio Dias Nascimento

brasileiro, nascido aos 05 de dezembro de 1976 em Piracanjuba - GO, cédula de identidade n. 3742298 – DGPC/GO, concluiu o CURSO SUPERIOR SEQUENCIAL DE COMPLEMENTAÇÃO DE ESTUDOS COM DESTINAÇÃO COLETIVA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS DO TERCEIRO SETOR, vinculado ao campo do saber de Empreendedorismo, Marketing e Recursos Humanos, em dezembro de 2005, com carga horária cumprida de 384 horas/aula e outorga-lhe o presente certificado, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Goiânia, 04 de julho de 2008.

Prof. Joveny Sebastião Candido de Oliveira JM, JD
Reitor

Prof. Esp. Romilda M. B. da Paz
Secretária Geral

Lúcio Dias Nascimento
Concluinte

SES
Fls.: 4665
Rubrica
CICGSS



FRANCISCO TAVEIRA
4º
REGISTRO CIVIL E
INSTRUMENTOS DE NOTAS
GOIÂNIA - GO

AUTENTICAÇÃO
A presente cópia CONFERE com o original apresentado. Pou Fé. 0141
*GSDL745231306147
Goiânia, 07 de fevereiro de 2018.
Nathalia Maria de Oliveira Neres
escrevente
Selo: 02001801041805094905943
Consulte em <http://extrajudicial.tjgo.jus.br>

NOTA EXPLICATIVA

Comprovação de Estrutura Física

A legislação à época (janeiro/2010), quando o INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO apresentou requerimento solicitando sua qualificação como organização social no âmbito do Estado de Goiás, não exigia a demonstração de que a Instituição deveria possuir estrutura e equipamentos próprios indispensáveis a realização das atividades, mas, o IDTECH juntou tal comprovação nos autos de solicitação de qualificação (2010.0000.300.1210), conforme seu Relatório de Gestão de 2009, extraído do referido processo, demonstrado a seguir.





INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO
TECNOLÓGICO E HUMANO

Goiânia, 14 de fevereiro de 2025.

José Claudio Romero
Superintendente

COMPROVAÇÃO DE ESTRUTURA FÍSICA

Código do documento 4cf259cfd42f50cd3fe0ad62211cdd1f

Hash do documento (SHA256): 602813140de9f7838995d8e4e725747a9afa8cdf1d99e427f9cecb8bd68c8188



 **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO**
joseromero@idtech.org.br
SUPER - CSC

SEG, 17 de FEV de 2025 às 18:41
Código verificador:
9d3f46fd2c5b7dd742977bf14281bf91

Logs

SEG, 17 de FEV de 2025 às 13:45 Operador **FELIPE COSTA** criou este documento número 4cf259cfd42f50cd3fe0ad62211cdd1f

SEG, 17 de FEV de 2025 às 13:46 Operador **FELIPE COSTA** adicionou à lista de signatários: **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **09351795187**

SEG, 17 de FEV de 2025 às 18:41 **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.174.216.77

ESTRUTURA

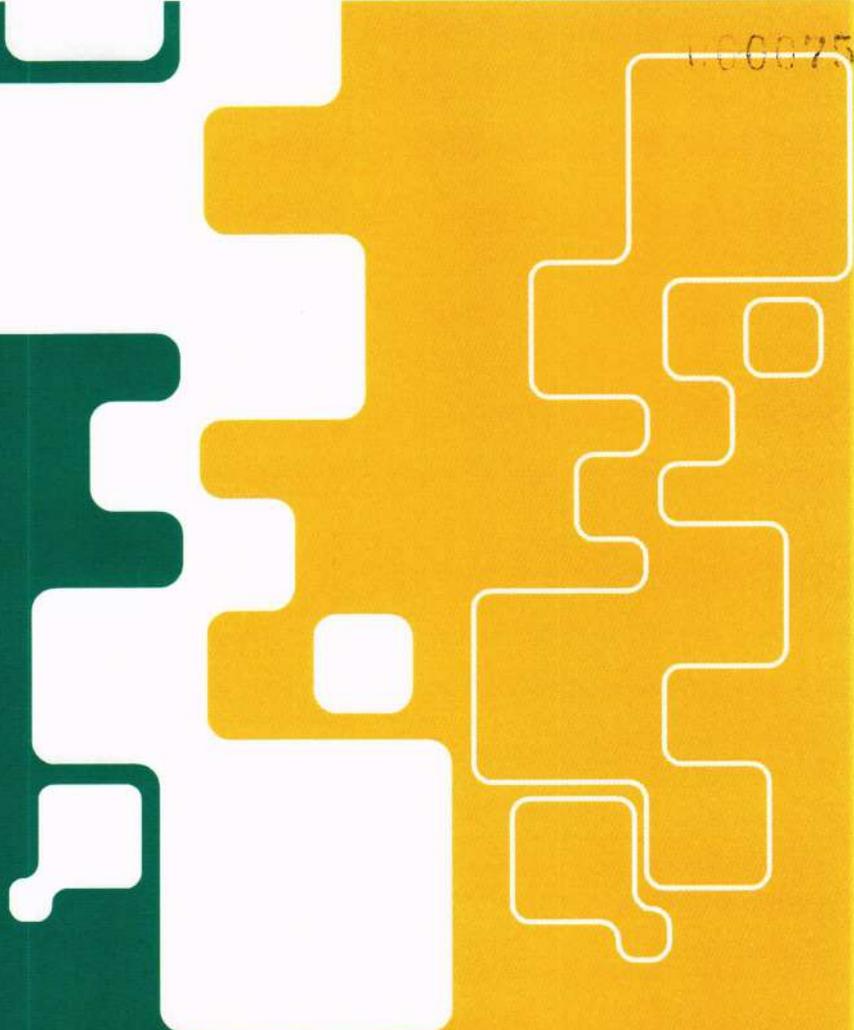
Relatório de Gestão 2009



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br



1.00075

Apresentação



Se procurássemos uma palavra para definir o ano de 2009 na história do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), essa palavra seria expansão. O crescimento se deu por meio da ampliação das frentes de trabalho já existentes, o que representou a consolidação desses projetos.

Na área de Assistência Social, o Idtech é responsável hoje por um projeto que viabilizará a inclusão social efetiva de mais de 5 mil famílias carentes beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente.

No caso da Saúde, as principais conquistas foram obtidas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que obteve menção honrosa no 2º Seminário Nacional de Humanização. O prêmio coroa o sistema como referência nacional na qualidade do atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Tanto que já começa a ser exportado para outras prefeituras. Aparecida de Goiânia é a primeira cidade a firmar contrato de gestão para inauguração do serviço e com uma atuação ampliada do Idtech em relação à que realiza em Goiânia.

Para acompanhar essa expansão, o Idtech experimentou em 2009 um processo de crescimento e aperfeiçoamento interno que pode ser observado em sua informatização gerencial e administrativa, na evolução de seu quadro de pessoal e em mudanças no seu organograma.

As ações de Responsabilidade Social do Idtech também acompanharam seu crescimento institucional, com a ampliação de campanhas já realizadas em anos anteriores e incorporação de novas atividades, como a Política Ambiental de Vizinhança.

Todas as informações relativas a essas transformações vivenciadas pelo Idtech no ano de 2009 podem ser conferidas nas próximas páginas, onde estão, além de textos explicativos, relatórios e estatísticas de atendimentos realizados. É importante frisar que a base do sucesso atingido durante o ano foi o trabalho e o empenho de cada um de nossos colaboradores, fornecedores e parceiros. A esses, o nosso muito obrigado!

Drewet Pires Silva

Presidente do Conselho de Administração

Sumário

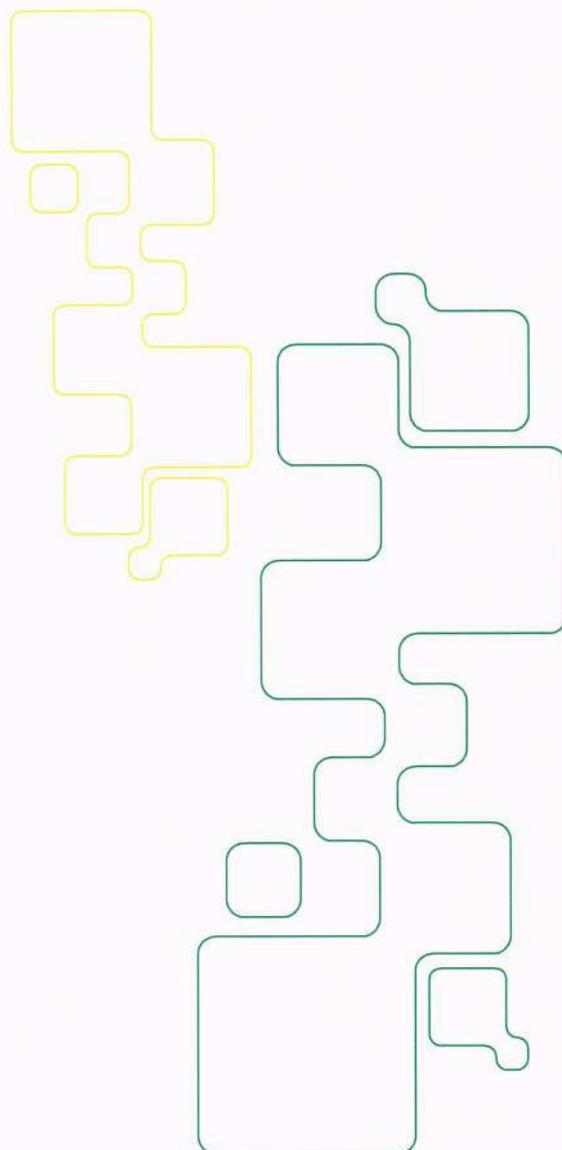
Apresentação	03
Desenvolvimento de Pessoal - Nós pensamos nas pessoas	05
Atividades motivacionais/trabalhistas	06
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	07
Cursos e treinamentos	08
Campanhas	09
Comemoração de datas temáticas	10
Desenvolvimento Institucional - O Idtech está crescendo	
Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	
Complexo Regulador	
Central de Processamento de Dados	
Assistência Social	
Capacitação profissional/eventos	
Participação em eventos externos	
Reconhecimento Público	
Consolidação da marca	
Transparência	
Controle patrimonial	
Desenvolvimento Tecnológico	
Responsabilidade Social - O Idtech pensa no Planeta	
Meio Ambiente	
Doação de brinquedos	
Natal Criança Feliz	
Campanha do Agasalho 2009	
Idtech doa alimentos ao Corae	
Dia Mundial da DPOC	
Contratação de jovens aprendizes	
Idtech em números - Balanço positivo	
Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	
Central de Processamento de Dados	
Complexo Regulador	
Habitação	

Expediente

O Idtech – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – é uma instituição sem fins lucrativos de direito privado fundada em 05 de Setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado. O Instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.

Conselho de Administração– Presidente: Drewet Pires Silva; **Vice-Presidente:** Renato Vieira Guimarães; **Primeiro Conselheiro:** Alessandro Leonardo Álvares Magalhães; **Segundo Conselheiro:** Vivian Borim Borges; **Terceiro Conselheiro:** Robson Alves dos Santos; **Conselho Fiscal - Titulares:** Edilourdes Vieira de Freitas Pitta; Maria Vicentina Machado; Leandro Rodrigues Moreira; **Coordenação - Coordenador Executivo:** José Cláudio Pereira Caldas Romero; **Coordenador Administrativo-financeiro:** Lúcio Dias Nascimento; **Coordenadora técnica:** Maria Aparecida e Couto Toledo Sardinha.

RELATÓRIO DE GESTÃO 2009 – **Redação e Edição:** Isabel Czepak; **Fotos:** Arquivo; **Projeto Gráfico:** Clayton Miranda; **Impressão:** Xxxxxx; **Tiragem:** 500 exemplares





O Idtech valoriza o ser humano

Toda instituição ou empresa tem obrigação de cumprir a legislação trabalhista e o Idtech é consciente desse preceito legal. Mas, por ser uma organização social que atua na área de Assistência Social, o Instituto sempre busca transformações positivas para a sociedade. Assim, procura ir além do que diz a lei em tudo o que considera prioritário para o desenvolvimento humano de seus colaboradores.

Neste ano de 2009, várias demonstrações neste sentido foram dadas pelo Idtech. Uma das mais importantes foi a assinatura do acordo coletivo de trabalho que assegurou licença-adoção a todos os trabalhadores do Instituto que adotarem crianças, incluindo aqueles em união estável homoafetiva. O mesmo acordo prorrogou a licença-maternidade de quatro para seis meses.

Outra iniciativa importante foi a implantação do Programa Antitabagista. O Idtech custeou tratamento com equipe multidisciplinar para todos os colaboradores que manifestaram interesse em deixar de fumar.

Atividades motivacionais e trabalhistas

Idtech concede licença-adoção

A busca do bem estar de seus colaboradores, a proteção à criança e a promoção da harmonia e da tranquilidade familiar: esses foram alguns dos objetivos almejados pelo Idtech com a assinatura na manhã do dia 21 de agosto, em assembléia na sede da Central de Processamento de Dados, no Setor Oeste, de acordo coletivo garantindo licença-adoção a todos trabalhadores do Instituto que adotarem crianças. O benefício, que já está sendo assegurado, inclui os colaboradores em união estável homoafetiva. O mesmo acordo prorrogou a licença-maternidade de 120 para 180 dias, medida que favorece o aleitamento materno exclusivo até os seis meses.

Os trabalhadores do Idtech foram representados pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO). A concessão da licença-adoção e a prorrogação da licença maternidade atendem uma prerrogativa fundamental à saúde física e emocional do bebê, que é a presença materna e/ou



A colaboradora Eliana Rodrigues de Miranda foi a primeira colaboradora a usufruir da licença-maternidade de 180 dias, instituída pelo Idtech



Assinaram o acordo pelo Idtech, seu coordenador executivo, José Cláudio Romero, e o assessor jurídico, Marcelo Matias.

paterna nos primeiros meses de vida. A atenção dos pais nessa fase da vida é crucial para o desenvolvimento da criança e contribui para a formação de indivíduos mais ajustados socialmente. Com a concessão da licença-adoção, o Idtech quis assegurar, ainda, o tratamento igualitário de homens e mulheres e a garantia uniforme de direitos.



Campanhas

Ajuda para colaboradores que quiseram deixar de fumar

Durante doze semanas, um grupo de sete colaboradores do Idtech viveu o desafio de participar de um programa em uma clínica especializada, com equipe multidisciplinar, contratado pelo Idtech para motivá-los a deixar de fumar. A adesão foi voluntária e o tratamento foi integralmente pago pela instituição que quis, com a iniciativa, promover a saúde de sua equipe.

Para reunir os voluntários, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) levantou a lista de todos os fumantes e percorreu as frentes de trabalho oficializando o convite para participação no programa.

O projeto antitabagista ampliou o rol de atividades que o Idtech mantém com o objetivo de



valorizar o seu corpo de colaboradores e refletiu a preocupação do Instituto com as ações de responsabilidade social.

Preservação do patrimônio

Com o objetivo de conscientizar os colaboradores do Instituto sobre a importância de preservar móveis, equipamentos e instalações prediais, foi



lançada no dia 13 de maio a campanha Eu cuido bem, de conservação do patrimônio do Idtech. Uma exposição itinerante do material danificado, muitas vezes, deliberadamente, foi levada a cada um dos postos de trabalho.

Nos intervalos destinados aos exercícios de relaxamento, o então presidente e o vice-presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Daniel Régis Oliveira e Hugo Henrique Marques, explicaram sobre os prejuízos acumulados pelo Idtech com a depredação de móveis e objetos e distribuíram um panfleto educativo.

A campanha foi calcada em três eixos principais: A preservação predial e do mobiliário, a conservação dos equipamentos de proteção individual e utilização correta dos equipamentos eletroeletrônicos.

Instituto adota medidas contra transmissão da gripe A

O ano de 2009 foi marcado pela pandemia de gripe A, que preocupou e ainda preocupa todo o planeta. Como instituição que atua na área de Saúde e que cumpre rigorosamente todas as normas voltadas para a preservação da integridade física dos seus colaboradores, o Idtech não poderia negligenciar os cuidados contra a disseminação desta nova gripe.

Várias medidas de prevenção foram implantadas nos postos de trabalho. Os trabalhadores foram orientados em palestras e por meio de folhetos explicativos e passaram a ter à sua disposição álcool gel para a higienização das mãos. Também foram reforçadas as medidas de higienização do ambiente e dos aparelhos de ar condicionado, que já seguiam rigorosa rotina de manutenção.

Outra medida foi a portaria que regulamentou os cuidados de higienização dos fones de ouvido. Os

protetores auriculares passaram a ser de uso exclusivo do colaborador. Agora, eles ficam retidos, se necessário o envio do equipamento para manutenção, e são desprezados em caso de desligamento do colaborador.



Campanha da Voz

O Idtech realizou a partir do dia 16 de abril, Dia Mundial da Voz, a terceira edição de sua Campanha da Voz, promovida mais uma vez em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. O título da campanha de 2009 foi Saboreie os cuidados

com a sua voz. Por meio de um panfleto especialmente elaborado para a ocasião e palestras com fonoaudiólogos, os agentes de atendimento foram orientados a adotar, entre outros, o hábito de comer uma maçã diariamente. A fruta limpa e hidrata o trato vocal e, ao ser mastigada, ajuda a exercitar a musculatura da face, a mesma que é utilizada na fala. Para que pudessem colocar imediatamente em prática as dicas repassadas na campanha, os agentes de atendimento receberam maçãs para degustarem no lanche.

Cerca de 8 mil agentes de atendimento foram atingidos pela campanha. Além dos quase 300 colaboradores próprios, o Idtech estendeu a campanha aos funcionários dos call centers da Celg, Brasil Telecom e Copom (da Polícia Militar). Apenas na Brasil Telecom foram contemplados cerca de 7 mil agentes de atendimento em três turnos.



Campanha estimula o uso correto dos fones de ouvido

A Gerência de Serviços de Saúde, juntamente com a CIPA, realizou no dia 6 de novembro, a orientação aos colaboradores sobre o uso correto dos fones de ouvido. Todos foram alertados sobre a necessidade de alternância de ouvido e os problemas de saúde que o uso incorreto deste equipamento de trabalho pode causar. O próprio software Callmed lembra ao agente de atendimento da troca, a cada 15 minutos. Na oportunidade foi providenciada novas espumas auriculares.



Vacinação

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Idtech reeditou durante o ano, as campanhas de imunização de seu quadro de colaboradores visando à prevenção de doenças como tétano, hepatite B, sarampo e rubéola. A vacinação foi realizada em todos os postos de trabalho com o objetivo de manter atualizados os cartões de vacina dos trabalhadores do Instituto.



Prevenção à AIDS e à violência

Em duas oportunidades, no ano de 2009, o Idtech divulgou informações sobre prevenção à aids. Em fevereiro, aproveitando o clima de carnaval, foram distribuídos folhetos educativos e preservativos.

Na ocasião foi alertado que o risco de infecção pelo HIV é só um dos pontos importantes a serem lembrados durante os dias da festa.

Foi lembrado que outros agravos devem ser evitados, como a violência, os acidentes de trânsito e o abuso de bebidas alcoólicas e drogas.

No dia 27 de novembro, véspera do Dia Mundial de Luta Contra a Aids, 1º de dezembro, foram reiteradas em todos os postos as recomendações sobre os cuidados preventivos e distribuídos buttons com o laço-símbolo da campanha contra a doença.



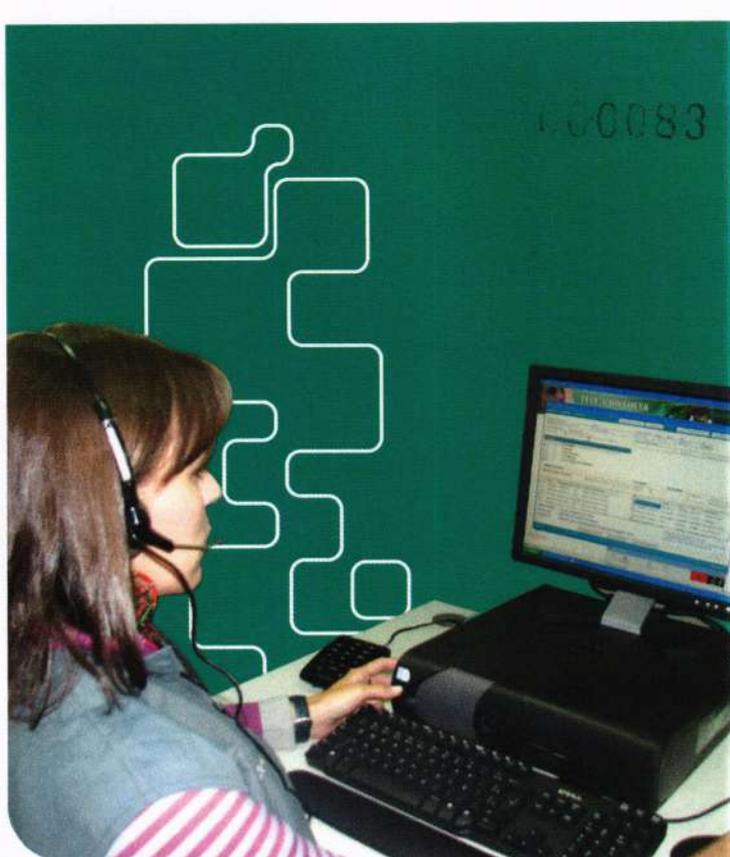
Idtech é considerado modelo em ergonomia pelo Sinttel

O contact center da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi avaliado como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. Quem emitiu o parecer tem conhecimento de causa e está mais do que abalizado para dar opinião em relação ao assunto: O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás (Sinttel).

Em agosto, a Central foi alvo de vistoria de rotina que o sindicato faz aos contac centers para verificar as condições de trabalho. Estiveram no Teleconsulta, Ricardo Vieira, o diretor de Convênios do Sinttel, e Eunice Pinheiro Brito, conselheira fiscal do Sindicato. Ao final da visita, Ricardo Vieira, se disse impressionado. Ele elogiou as instalações físicas e a climatização do ambiente e destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17), que rege a ergonomia no trabalho.

No Idtech, todas as posições de atendimento contam com apoios de punho para mouse e teclado e apoio de pé. Os móveis são planejados. “Outro aspecto positivo são os monitores com tela de LCD, que descansam a visão e são menos prejudiciais que os convencionais”, citou.

O diretor do Sinttel assinalou que o Idtech extrapola as normas no que diz respeito aos cuidados



com a saúde dos seus colaboradores, referindo-se à promoção de ações voltadas para a prevenção de doenças como a gripe A, popularmente conhecida como gripe suína.

A avaliação do Sinttel coroa o empenho do Idtech na valorização e na promoção da saúde de sua equipe. Nosso maior patrimônio são nossos colaboradores.

Assiduidade premiada

Pontualidade e assiduidade são premiadas no Idtech. Trabalhadores que foram exemplares no cumprimento de horários e na frequência sempre merecem os parabéns pela dedicação, mas no Instituto eles recebem também prêmio de 4% sobre o seu salário base pago a título de incentivo. O prêmio por assiduidade e a pontualidade é previsto na Regulamentação de Trabalho do Idtech. Todos os colaboradores 100% pontuais (inclusive no retorno do lanche) e não faltaram ao trabalho estão habilitados ao prêmio, desde que não tenham faltas mesmo sob atestado médico ou justificativa de ausência. Em 2009, **XXX** trabalhadores receberam o prêmio.



Colaboradores tiveram reajuste de 6%

Em convenção coletiva de trabalho assinada no mês de junho, com data retroativa a 1º de maio, o Idtech concedeu reajuste salarial de 6% e piso de 493,00 reais para os seus colaboradores. Os vales-refeição e alimentação também tiveram seus valores reajustados a partir de 1º de junho. Trabalhadores com jornada diária de 5 ou 6 horas passaram a receber 5 reais por dia. Os vales de trabalhadores com jornada de oito horas pularam para 10 reais.

Saúde ocupacional ficou a cargo de nova empresa

Vencido o contrato com a Asmetro, o Idtech realizou processo licitatório e a empresa Acesso conquistou o posto de responsável pela prestação de serviço de Medicina do Trabalho ao Instituto a partir de janeiro.

Informação toda sexta-feira

Sexta-feira é dia de conversa no Idtech. No ano de 2009, ganhou espaço o projeto da Sexta-feira Informativa, um momento de bate-papo entre supervisores e colaboradores dos contact centers do Instituto. O bate-papo é uma via de mão dupla. Tanto são repassadas informações de interesse da instituição, como são colhidas sugestões e reivindicações dos colaboradores. Durante o ano, a Sexta-feira Informativa abordou vários temas, entre os quais, orientações sobre preservação do patrimônio e prevenção de doenças ocupacionais.



Cursos e treinamentos

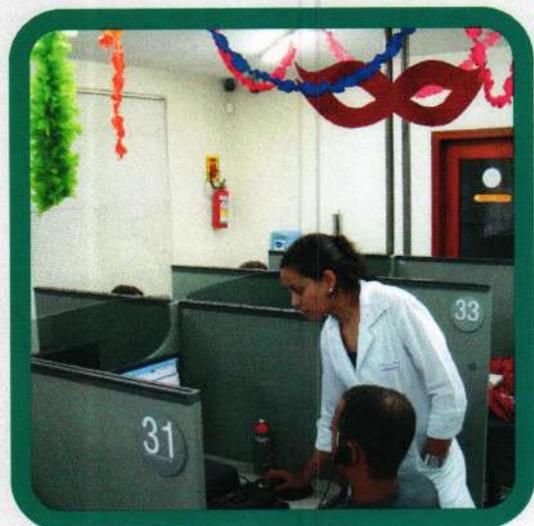
Qualidade do atendimento em primeiro lugar

A capacitação para o trabalho é uma prioridade dentro do Idtech, que procura primar pela qualidade do atendimento prestado. Todos os colaboradores contratados durante o ano, seja para ampliação dos quadros ou para reposição de déficits (o número totalizou 457), passaram por treinamentos, realizados nos meses de fevereiro, março, junho, julho, setembro e dezembro.



Comemoração de datas temáticas

Carnaval da consciência – esse foi o tema escolhido para a decoração dos ambientes de trabalho durante os quatro dias de folia. Os postos de trabalho foram enfeitados com máscaras e serpentinas e os colaboradores, preparados para curtir a folia com muita responsabilidade.



Dia da Mulher – A programação preparada pelo Idtech em comemoração ao Dia da Mulher foi uma ode à autoestima de suas colaboradoras, que são maioria no quadro da instituição. Elas representam ... % dos trabalhadores do Instituto. Nos dias 12 e 13 de março, em parceria com o Boticário, o Idtech realizou em todas as suas frentes de trabalho o Dia da Beleza, com palestras sobre beleza e dicas práticas de higienização da pele e maquiagem. Cada colaboradora recebeu um batom de presente.



Páscoa – A Páscoa foi comemorada em 2009 no Idtech com decoração especial e bombons e sorteio de ovos de chocolate.

Festas juninas – Seguindo uma tradição do Idtech, os colaboradores festejaram os santos juninos no dia 24 de junho, Dia de São João. Vestidos com trajes típicos, eles foram recebidos nos postos de trabalho com pipoca e muita animação e participaram de um concurso para escolher o casal mais bem caracterizado. Na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta teve até desfile. Os vencedores foram premiados com cestas juninas com milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba. Cestas foram sorteadas na administração.

Dia da População – No dia 10 de julho o Idtech realizou a comemoração antecipada do Dia Mundial da População, 11 de julho. A data foi instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1987, quando a população mundial atingiu 5 bilhões de pessoas. Nesta data, instituições do mundo todo discutem temas voltados para a área social. O tema escolhido para ser abordado nas frentes de trabalho do Idtech foi o SUS, suas finalidades e os benefícios trazidos pelos projetos que o Instituto desenvolve em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a comunidade de Goiânia. Somente o Teleconsulta já agendou mais de 2,2 milhões de consultas. Esse trabalho, realizado com o esforço de cada um dos colaboradores do Instituto, é muito

importante para o povo, que é tratado com mais dignidade e respeito.

Dia da Criança – Pirulitos coloridos e cartões foram distribuídos nos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados e sede administrativa no dia 10 de outubro, em comemoração antecipada ao Dia das Crianças.

Dia da criatividade - Capacidade criativa é o que não falta no Idtech. Foi o que ficou comprovado com o resultado do concurso "Agente Criativo", promovido em comemoração ao Dia da Criatividade, 17 de dezembro.

Dia Mundial de Combate à Aids – Os sintomas e os métodos preventivos contra a doença foram o tema da Sexta-feira Informativa alusiva ao Dia Mundial de Combate à Aids, 1º de dezembro. Palestras foram ministradas em todos os postos de trabalho. Também foram distribuídos buttons com o laço-símbolo da campanha contra a aids.

Natal – A data foi comemorada com decoração especial e duas semanas de programação encerrada com a tradicional distribuição de cestas natalinas para todos os colaboradores. Do dia 11 até o dia 25 de dezembro foram realizados sorteios de brindes e brincadeiras.



CIPA mais atuante e renovada

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) fechou o ano consolidada e atuante. A Comissão esteve presente na elaboração e organização de todas as atividades voltadas para a prevenção de acidentes de trabalho e a saúde ocupacional dos colaboradores do Idtech.

O bom trabalho realizado resultou, em pleito no dia 23 de novembro, na reeleição de Hugo Henrique Marques Silva, vice-presidente, e na manutenção nos cargos de Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, presidente, e Henrique Araújo Torres, suplente. Na ocasião, a CIPA teve a sua composição renovada com a eleição da colaboradora Larissa Pereira de Carvalho para a suplência da vice-presidência. Ela e Hugo Henrique Marques Silva concorreram com outros quatro candidatos.

A nova CIPA foi empossada durante a abertura da 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) do Idtech. Foram seis dias de atividades voltadas para a orientação dos colaboradores sobre a importância de cuidados com segurança laboral; a prevenção de doenças ocupacionais como



os problemas de coluna e voz; a ergonomia e o uso de equipamentos de proteção individual e o incentivo a prática de esportes e à preservação do meio ambiente.

A programação da 1ª SIPAT incluiu:

- Bate-papo informal com os colaboradores sobre a importância da conservação do Patrimônio e do uso dos EPIs;
- Exposição dos EPIs danificados;
- Distribuição de panfletos com dicas de segurança, ergonomia e de cuidados com a voz;
- Palestra sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST;
- Gincanas Surpresas;
- Distribuição de tubinhos de protetor solar para as Assistentes Sociais que realizam trabalho de campo com exposição ao sol;
- Palestra sobre saúde auditiva e sobre a voz com fonoaudiólogos do Centro de Referência de Saúde do Trabalhador – Cerest;
- Palestras sobre ergonomia, postura e riscos no ambiente de trabalho, ministradas pelas fisioterapeutas do CEREST Entrega a Gerência de Logística / Gerência de Material e Patrimônio de carrinhos para transporte de caixas e outros objetos pesados;
- Distribuição de bolinhas anti-stress para todos os colaboradores.



Comissão faz campanha por notificação de acidente

A primeira atividade da nova CIPA após a eleição de seus membros, logo no início de novembro, foi a realização de uma campanha pela pronta notificação dos acidentes de trabalho. Foi utilizado para abordagem do tema o espaço da Sexta-feira Informativa. A Comissão percorreu todos os postos de trabalho alertando sobre a importância da comunicação imediata de qualquer acidente de trabalho. A legislação exige que a emissão da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) à Previdência Social ocorra em 24 horas. Nem sempre isso é feito por falta de informação do colaborador e das pessoas que o cercam (colegas, familiares e até chefes imediatos). Pouca gente sabe, mas um acidente que ocorre no trajeto para o trabalho é um acidente de trabalho.



Um ano de expansão

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) registrou uma expansão recorde em 2009. Nada menos que três novas frentes de trabalho estão prestes a entrar em funcionamento por meio de contratos de gestão firmados com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta; Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria (PRÓ-REG).

A parceria com Aparecida de Goiânia promete ser a primeira de uma série. Várias prefeituras, entre elas, a de Anápolis estão interessadas nos projetos do Idtech. A esse assédio muito bem vindo, soma-se o reconhecimento público traduzido por prêmios como o conquistado pelo Teleconsulta no 2º Seminário Nacional de Humanização, do Ministério da Saúde.

A expansão do Idtech se dá de uma forma disciplinada e sustentada, sem prejuízo para as frentes de trabalho já implantadas e em funcionamento. Pelo contrário. Em 2009, o Instituto ampliou seu espaço físico com a locação de imóvel na Rua 10, Setor Oeste, para onde foram transferidos a Central de Processamento de Dados (CPD), o almoxarifado e o depósito. Com o acréscimo dos 350 metros quadrados do novo prédio, foi possível realizar a reforma da sede e acomodar melhor a administração do Instituto, na Rua 01, no mesmo Setor.

A expansão e as mudanças físicas no Idtech foram acompanhadas por mudanças administrativas. No dia 31 de julho foi aprovado o novo Organograma do Instituto (publicado no Anexo I deste relatório). A Coordenação Administrativa-Financeira ganhou Assessoria Administrativa, Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Apoio Contábil, Gerência de Material e Patrimônio e Gerência de Contratos e Licitações, desmembrada da Gerência de Compras. Foi criado também o Centro de Documentação, ligado à Gerência de mesmo nome, que está funcionando no prédio da Rua 10, onde está o CPD. Vinculadas à Coordenação Técnica, foram criadas a Assessoria Técnica, a Gerência de Serviços de Saúde, a Gerência de Serviço Social e a Gerência de Projetos Especiais.

Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Um ano de ampliação, prêmios e recordes

2009 foi um excelente ano para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. O serviço, que faz o agendamento de consultas por telefone, gratuitamente, para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), completou seus três anos no dia 4 de agosto como parte do Sistema Único de Saúde (SUS) que dá certo. A Central foi premiada no 2º Seminário Nacional de Humanização, realizado entre 05 e 07 de agosto, em Brasília.

Das cerca de 400 experiências inscritas por secretarias municipais de Saúde de todo o Brasil, aproximadamente 50 foram selecionadas como experiências de referência para o País. Os trabalhos selecionados receberam menção honrosa e serão transcritos em publicação da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde. Por permitir que o usuário escolha a unidade na qual deseja fazer sua consulta, o Teleconsulta foi comparado por participantes do encontro a serviços da Inglaterra.

A conquista não se dá por acaso. Ela é fruto de uma trajetória de sucesso, cujo primeiro passo remonta à fase de elaboração do projeto que deu origem ao serviço. Um ano inteiro foi consumido na

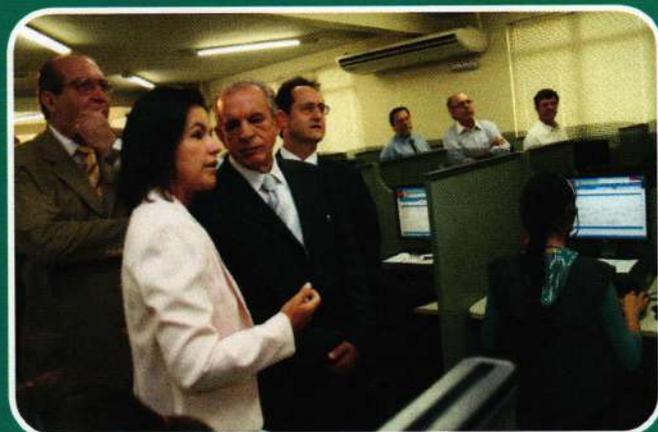


elaboração do projeto, para que ele apresentasse resultados efetivos, que hoje podem ser observados por meio dos números.

Já são 2,3 milhões de consultas marcadas e uma média mensal de 60 mil agendamentos, mais que o dobro da média inicial, que era de 25 mil. O desempenho se contrapõe a um aumento de menos de 14% no número de médicos. Ou seja, os resultados têm sido possíveis graças ao bom gerenciamento e ao uso racional das vagas ofertadas pela rede municipal e ao controle rigoroso da capacidade de produção das unidades de saúde e da força de trabalho médico. Os números mostram que, mais do que tranquilidade e conforto para o usuário, o Teleconsulta tem proporcionado economia e resolutividade para o Sistema Único de Saúde.

Recorde de agendamentos

Em março, o Teleconsulta bateu seu recorde de agendamentos, com 70 mil consultas agendadas, bem mais que o dobro da média observada à época do agendamento presencial, em que o usuário dos serviços da rede básica de saúde precisava ficar nas filas de madrugada, aguardando a distribuição de senhas.



Contact center ganhou novas posições de atendimento

Em 2009 o Teleconsulta passou por uma série de mudanças. Anunciadas em abril pelo prefeito Iris Rezende e o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, durante visita à Central, as mudanças visaram à melhoria da qualidade do serviço, que já é referência para o País no agendamento de consultas para usuários do SUS, e a sua adaptação à realidade da capital, considerando o aumento populacional registrado pela cidade desde a criação do serviço.

O contact center do Teleconsulta ganhou 12 novas posições de atendimento e teve sua equipe reforçada por 46 novos agentes de atendimento, 3 enfermeiros, 1 gerente e 1 subgerente de unidade. O incremento no quadro de colaboradores, aliado a outras medidas de ordem tecnológica ([ver capítulo sobre desenvolvimento tecnológico na página ...](#)) resultou em um aumento de 26% na capacidade de atendimento, minimizando a sobrecarga verificada pela Central nos horários de pico, entre 7 e 10 horas da manhã.

O que é bom é para ser copiado

A repercussão dos resultados proporcionados pelo Teleconsulta à rede de saúde de Goiânia fez eco em outras cidades de Goiás e até de outros Estados. Aparecida de Goiânia já está com o seu serviço na fase final de implantação, praticamente pronto para ser inaugurado, e as prefeituras de Marabá (PA), Anápolis (GO), Natal (RN) e Palmas (TO) estudam a possibilidade de também implantar o serviço.



Teleconsulta recebe visita de autoridades

Gestores públicos de Saúde e lideranças comunitárias e políticas de todas as matizes passaram pela Central de Atendimento ao Cidadão no ano de 2009 com o objetivo de conhecer o serviço que consolidou-se como um projeto suprapartidário e apolítico. Hoje, o Teleconsulta é um projeto da comunidade.

João Flávio Araújo, funcionário do Departamento de Recursos Humanos, representando Valtelina Pinchemel Cerqueira, diretora da unidade, em 9 de março – O servidor visitou o Teleconsulta a pedido da diretora para verificar como funciona o observatório setor responsável, entre outras atribuições, pelo controle das agendas das 39 unidades de saúde que compõem o universo de usuários atendidos pelo Teleconsulta. Com a visita, foi reforçado o intercâmbio de informações entre as duas instâncias, o que possibilitou um controle mais efetivo da produção das unidades de saúde.

Vereadores João Ferreira Guimarães (PRB), o Joãozinho; Sebastião Mendes dos Santos (PR), o Tiãozinho do Cais, e Fábio Alves Caixeta (PMN), em 24 de abril – Todos os vereadores se disseram impressionados com o serviço. Tiãozinho do Cais, que tem uma militância forte na área de Saúde, elogiou muito o trabalho e disse que vai repassar às suas bases as informações que recebeu sobre o funcionamento da Central.



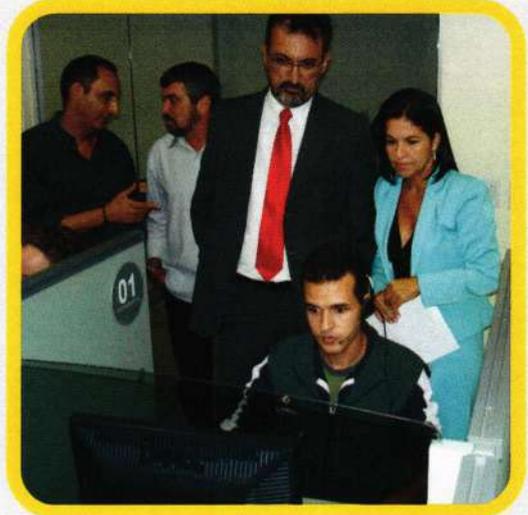
Sylvio Eugênio de Araújo Medeiros, secretário adjunto de Gestão e Suporte da Secretaria Municipal de Saúde de Natal (RN), em 17 de julho – Em visita a Brasília para audiências no Ministério da Saúde, o secretário resolveu acatar a sugestão do ministro José Gomes Temporão e passar por Goiânia antes de retornar a Natal para conhecer o serviço que encantou o ministro durante visita a Goiânia em maio de 2008. A intenção foi verificar a viabilidade de importação do sistema, que à época já registrava quase 2 milhões de consultas agendadas. Ao final da visita, Sylvio Medeiros foi categórico: “O serviço me foi muito bem recomendado pelo ministro Temporão e realmente faz jus à descrição que me foi feita.”



Luiz Pizani, PhD em Computer and Information Science pela Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio, USA, e fundador da PHD Brasil, empresa de informática especializada em grandes volumes de dados, em 6 de agosto - O técnico foi enviado ao Teleconsulta pelo Governo do Distrito Federal (GDF), que à época pretendia replicar a experiência em Brasília.

Ricardo Vieira, diretor do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás (Sinttel), em 19 de agosto – o diretor esteve no Teleconsulta acompanhado da conselheira fiscal do Sindicato, Eunice Pinheiro Brito, para uma vistoria de rotina e classificou o serviço como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. Ele elogiou as instalações físicas, os equipamentos e a climatização do ambiente e destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17). “Normalmente o Sinttel tem dificuldade em fazer com que as empresas e instituições obedeçam às determinações da norma. O Idtech não. Ele extrapola o que diz a normatização. Vai além”, comentou em referência às medidas como a de prevenção da gripe suína.

Deputado estadual Humberto Aidar, em 24 de setembro - “Depois de receber essa verdadeira aula sobre como funciona o serviço, não há como não admitir que ele represente um avanço”, disse o deputado após a visita que se declarou, a partir de



então, parceiro, um colaborador do Teleconsulta. Como representante do povo no legislativo estadual o deputado disse torcer para que o governo de Goiás também adote o sistema que, em sua opinião, sem dúvida beneficia o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Para Humberto Aidar, o teleagendamento, pela qualidade do atendimento que presta, está consolidado na rede municipal de saúde. “Não há governo que consiga acabar como um serviço como este. Seria um retrocesso para a população e um desastre político para o governante.”



Francisco Vale Júnior, presidente da Câmara Municipal, em 24 de setembro - o

presidente da Câmara Municipal, que ainda não conhecia com detalhes o funcionamento do serviço, se disse surpreso por descobrir as particularidades do atendimento prestado pelo Teleconsulta. “Imagava que se resumia a um sistema de teleatendimento puro e simplesmente. Mas existe toda uma filosofia de trabalho e uma humanização no trato com o usuário. O sistema vai muito além de só amenizar o desconforto do usuário que era obrigado a ficar na fila. Ele faz muito mais”, disse. Francisco Júnior se comprometeu a ajudar na divulgação das informações sobre o serviço entre os vereadores e a comunidade. Ele propôs coordenar algumas visitas de parlamentares à Central.

Antônio Roberto Gomide, prefeito de Anápolis, em 2 de outubro –

Após a visita do prefeito, Anápolis passou a fazer parte da lista dos municípios que estudam a possibilidade de implantar sua Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. “A seriedade dos gestores do serviço aliada à confiabilidade do projeto, que fornece informações fidedignas do atendimento e cumpre a exigência feita pelo Ministério da Saúde, de prestação de uma assistência universal, nos estimula”, declarou. “Trata-se de um serviço adequado às necessidades dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Anápolis”, observou Gomide, que ressaltou as qualidades do Teleconsulta como ferramenta de gestão e controle da produção das unidades de saúde e do trabalho médico.



Augusto Carvalho, então secretário de Saúde do Governo do Distrito Federal (GDF), em 16 de outubro

- O secretário veio acompanhado de uma equipe de técnicos da secretaria e se interessou muito pelas vantagens do serviço como ferramenta de gestão, que permite, por exemplo, o direcionamento das consultas exclusivamente para os usuários residentes na localidade onde está implantado. “Um dos grandes gargalos da nossa rede é a demanda formada por pacientes do entorno que não contam com assistência em seus municípios de origem e, por isso, recorrem em massa aos serviços do Distrito Federal. Um sistema como esse ajudaria sobremaneira.”



Gestores da rede municipal de saúde de Goiânia, em 20 e 21 de outubro

– A visita fez parte das atividades do 8º Módulo Gestor, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde para a atualização dos diretores de unidades de saúde. Muitos participantes do evento ainda não conheciam o Teleconsulta porque assumiram os cargos após a implantação do serviço. As manifestações após as visitas, tanto dos diretores mais antigos, quanto dos mais recentes, foram extremamente positivas. Eles foram unânimes em afirmar que o sistema organizou o fluxo de usuários nos ambulatórios, minimizando conflitos nas recepções nas unidades. “Antes, nós, trabalhadores da unidade de saúde éramos o anteparo de toda a revolta do usuário mal-atendido. O Teleconsulta acabou com isso. Se pudesse dar uma nota ao teleagendamento, daria 9,5, porque nota dez, só Deus mesmo”, resumiu com bom humor Marly Ribeiro Santos Pacheco, diretora do Centro Integrado de Atendimento-Médico Sanitário (Ciams) Pedro Ludovico.

Mesa diretora da Câmara Municipal de Goiânia, em 16 de novembro – Cumprindo o compromisso de contribuir na divulgação do Teleconsulta, o presidente da Câmara Municipal, Francisco Vale Júnior trouxe ao serviço os vereadores Anselmo Pereira (PSDB), vice-presidente da Câmara; Simeyson Silveira (PSC) e Fábio Caixeta (PMN). Na ocasião, Francisco Vale Júnior colocou à disposição do Idtech, para a divulgação do serviço, o site do legislativo municipal e a TV Câmara.



Vereador Henrique Arantes, em 22 de outubro – O vereador, que compareceu ao Teleconsulta acompanhado do também parlamentar Daniel Vilela, reconheceu ter se baseado em uma visão equivocada do serviço para, em outras oportunidades, tecer duras críticas a ele. “Tinha uma visão totalmente diferente do Teleconsulta, como as pessoas que fizeram a mim críticas ao serviço. Acreditava que aqui eram marcas consultas de especialidades. Mas são apenas consultas básicas e, nesse aspecto, o serviço tem conseguido cumprir com eficiência o seu papel”,



Complexo Regulador

Melhorias reduzem espera

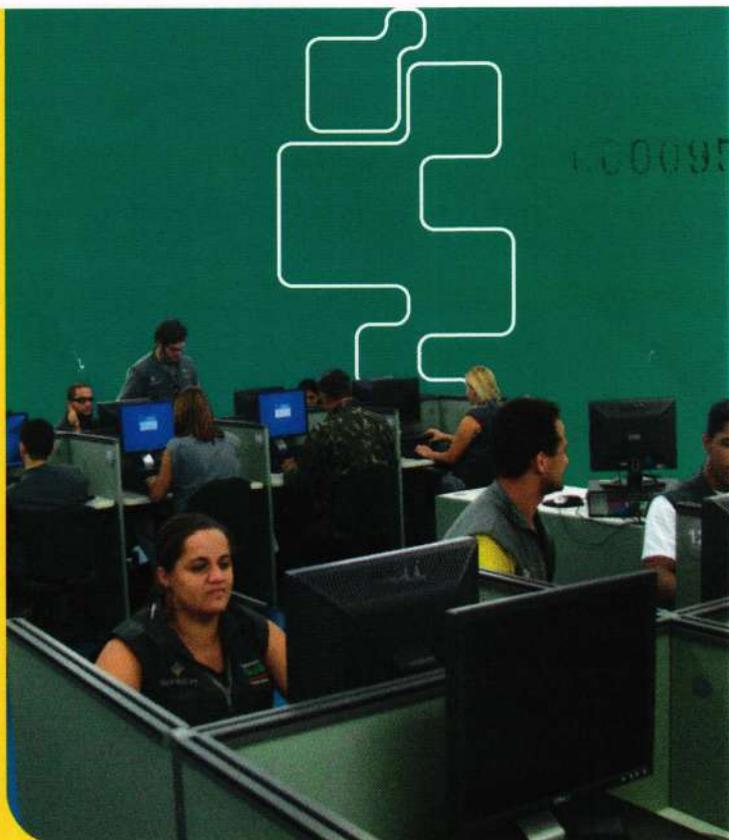
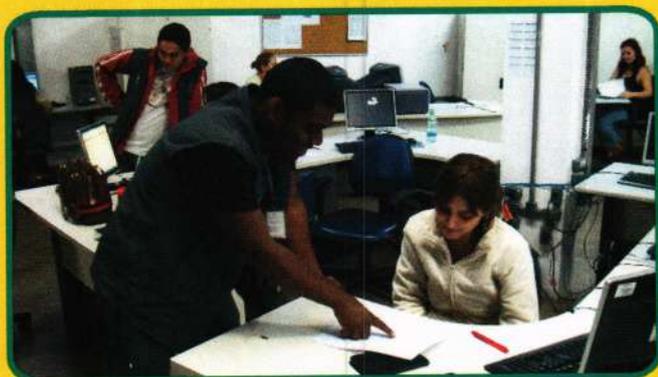
Responsável pela regulação das internações de urgência, emergência e eletivas e pelo gerenciamento de vagas para consultas e exames especializados, o Complexo Regulador passou por transformações que já resultaram na redução da espera dos usuários por internações e estão contribuindo para minimizar a demora de avaliações e exames especializados.

O sistema de internação foi implantado em 2008 pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Setor de Informática da Assessoria de Planejamento do órgão, em parceria com a Companhia de Processamento de Dados de Goiânia (Comdata).

A interligação entre o Complexo e os hospitais permitiu que as altas médicas passassem a ser informadas on-line. Essa mudança permitiu o aproveitamento dos leitos em tempo real à sua liberação. Assim, o médico regulador passou a ter controle absoluto sobre a triagem do usuário. Hoje é ele quem decide, com base nas características de cada leito ofertado e na capacidade da equipe técnica do hospital, para onde este será encaminhado.

Em 2009, o Complexo Regulador iniciou, também por meio da parceria entre o Setor de Informática da SMS e a Comdata, a implantação de um sistema eletrônico de encaminhamento de usuários entre as unidades básicas e de referência, para diagnóstico e avaliação com especialista.

O Idtech contribuiu nas melhorias capacitando os quadros e repondo déficits de pessoal. O efetivo de colaboradores em serviços estratégicos como a Central de Regulação de Vagas aumentou de 47, em 31 de dezembro de 2008, para 54 em 31 de dezembro de 2009. No mesmo período, o número de agentes que atuam no Controle e Avaliação praticamente dobrou, aumentando de 5 para 9.



Central de Processamento de Dados

Mudança bem-vinda!

A Central de Processamento de Dados – que é encarregada do tratamento da massa documental, análise e transmissão das informações necessárias para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia – vivenciou, literalmente, uma grande mudança em 2009. A Central ganhou uma nova sede. Localizado à Rua 10, o prédio proporcionou mais espaço e conforto para que o serviço pudesse cumprir efetivamente o seu papel de ferramenta para um planejamento responsável e para a adequada execução de ações da Secretaria Municipal de Saúde na área de atenção básica.

A reestruturação administrativa da Central em 2008 teve efeitos positivos. A gestão do serviço tornou-se mais dinâmica e participativa. Os colaboradores que sempre foram motivados para o trabalho e para as atividades extra jornada, como campanhas de cunho social, tradicionais no Idtech, deram um show de envolvimento. Uma prova foi a gincana para arrecadação de papel para a campanha que visava angariar fundos para a compra de brinquedos para serem entregues às crianças no Natal.

1º Encontro A Casa da Gente tem Cidadania – Uma grande festa da moradia, o encontro reuniu no dia 09 de agosto, no Jockey Clube de Goiás, mais de 2 mil das cerca de 5,2 mil famílias beneficiadas pelo Programa a Casa da Gente. O objetivo foi congregar as famílias pré-selecionadas e informá-las sobre o PTTS. Estiveram presentes ao evento o prefeito Iris Rezende, o secretário municipal de Habitação, Mauro Miranda, a supervisora técnica da Caixa Econômica Federal, Leila Barbosa, a deputada federal Iris Araújo, a deputada estadual Isaura Lemos, seu marido Euler Ivo e sua filha, a vereadora Tatiana Lemos.

Dia das Crianças - Os residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo foram palco de uma grande festa no dia 17 de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças. O Idtech, por meio de sua equipe técnica social, em parceria com outros órgãos da Prefeitura, organizou a Rua de Lazer e distribuiu lanches e brindes para as crianças. Enquanto os pequenos aproveitavam a festa, os pais e responsáveis participaram de cursos de bordado, palestras e oficinas.

Natal - Estar bem próximo de conquistar ou realizar o sonho da casa própria já é um presente e tanto, mas, em 2009, além de moradia nova, o Natal de mais de duas mil famílias já beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente teve festa também.

A comemoração do Natal começou no dia 17 de dezembro, com os moradores da área de posse da Vila Coronel Cosme. Foi promovida uma Rua de Lazer

e concurso de música na Escola Municipal Laurício Pedro Rasmussen, no Bairro Feliz. Participaram mais de 150 crianças.

No sábado, dia 19 de dezembro, a festa foi para os moradores do Residencial Santa Fé e as crianças do Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) do Jardim do Cerrado I. No Residencial Santa Fé foram promovidos Oficina 3R (onde adultos aprenderam a confeccionar bolsas de lona plástica e as crianças, caixinhas porta-jóias de papel); sorteio de brindes e aula de desenho. As atividades contaram com a participação de 230 pessoas.

A confraternização de Natal no Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) do Jardim do Cerrado I foi um momento especial para as mais de 100 crianças que frequentam a unidade de ensino. As crianças receberam presentes do Papai Noel – um voluntário que se vestiu com a fantasia do bom velhinho –, brincaram no pula-pula e participaram de brincadeiras, para depois saborear um delicioso almoço. A festa teve um brilho especial porque foi viabilizada em parceria com a sociedade civil. Um grupo de voluntários se uniu ao Idtech para preparar a comemoração.

No dia 23 de dezembro a festa foi para as famílias do Jardins do Cerrado e Mundo Novo. Foram promovidos Rua de Lazer, gincanas, sorteios de brindes e um dia da beleza, com corte de cabelo e maquiagem gratuitos. Papai Noel distribuiu balas, pirulitos e pipoca doce para as crianças.



Balcões sociais humanizam burocracia

A humanização do processo de seleção e transferência dos beneficiários da Política Habitacional do Município é um dos objetivos do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS). O cuidado inclui o recebimento, a conferência e o arquivamento de documentos dos beneficiários selecionados, que são exigidos por lei para conferir transparência à concessão dos benefícios.

Com o PTTS, o Idtech transformou a burocracia em uma oportunidade de integração e até de diversão para as famílias beneficiadas. Nos meses de junho, setembro e novembro de 2009 foram promovidas três edições do Balcão Social, plantões em tendas montadas na porta da Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) para receber os documentos de famílias cadastradas que não tiveram tempo de se apresentar em dias úteis. Cerca de mil famílias foram atendidas nas três edições do Balcão Social, que tiveram pula-pula, piscina de bolinhas, pipoca, algodão-doce e até posto de vacinação contra poliomielite.

Integração de novos vizinhos foi prioridade

Durante o ano de 2009, o Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), adotou como prioridade o estímulo à integração e à mobilização e organização comunitária das famílias beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente. Vários eventos foram promovidos com esse propósito:

Culto ecumênico em celebração à transferência dos moradores da área de risco da Vila Montecelli para o Residencial Santa Fé – Realizado no dia 1º de junho, na Igreja Nossa Senhora de Lourdes, no Setor Vila Nova. Celebrado por padres, pastores e espíritas, o culto foi assistido por 500 pessoas e teve a presença do prefeito Iris Rezende e do secretário municipal de Habitação, Mauro Miranda. Durante a celebração, para divertir as crianças enquanto os pais participavam das orações, o Idtech montou duas camas elásticas e carrinhos de pipoca e algodão-doce. A meninada se divertiu a valer nos brinquedos.



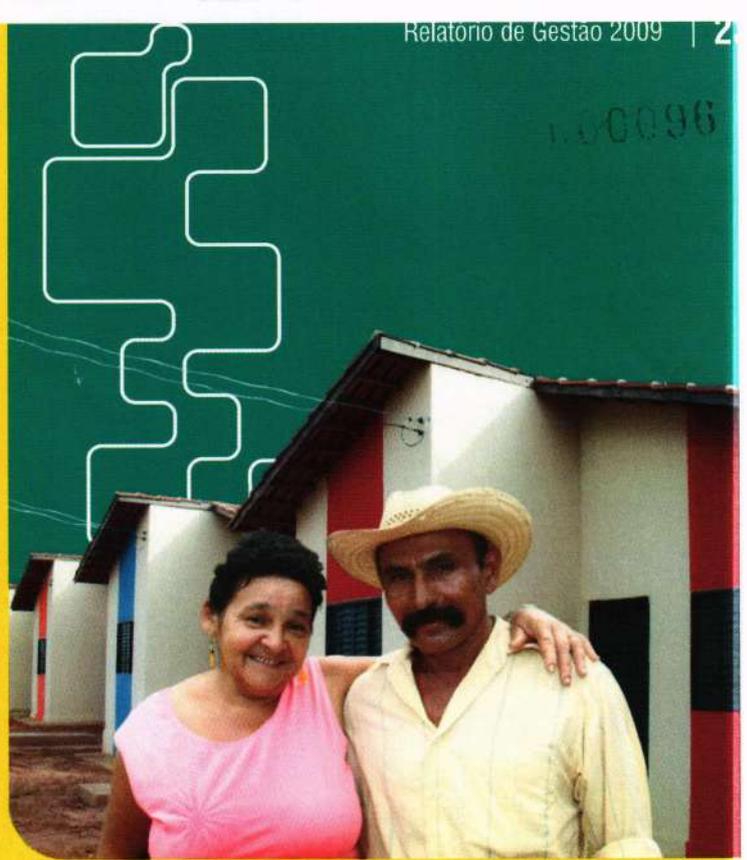
Assistência Social Habitação

Projetos ganharam mais espaço durante o ano

A Assistência Social – um dos pilares de sustentação do trabalho desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – ganhou em 2009 um impulso importante com a parceria firmada pelo Instituto e a Prefeitura de Goiânia/Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) ainda em 2008.

Este ano foi colocado em prática o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) que introduziu, na Política Habitacional do Município de Goiânia, um novo conceito de habitação de interesse social: Para dar dignidade a uma família, uma moradia não pode se restringir a um teto. Ela tem de extrapolar o limite do terreno onde está construída. Quem é beneficiado com uma casa doada pelo poder público também precisa de escola para os filhos, posto de saúde por perto e linha de ônibus. Necessita ainda de apoio para se adaptar à nova vida e melhorar sua condição social, deixando de depender do poder público para a realização de seus sonhos.

É esse o objetivo do PTTS, desenvolvido pelo Idtech em parceria com a Smhab: Fazer com que as mais de 5,2 mil famílias beneficiadas com a casa própria pela Prefeitura de Goiânia vivenciem um processo de inclusão social real e definitivo. Várias ações neste sentido foram desenvolvidas durante o ano, dentro dos três eixos principais do PTTS, que são a Mobilização e Organização Comunitária; a Educação Ambiental, Sanitária e Patrimonial e a Geração de Trabalho e Renda. As ações do PTTS estão estampadas nas próximas páginas deste relatório.



Idtech promove articulação em favor da Habitação

Uma política habitacional verdadeiramente inclusiva depende da articulação de todos os órgãos e setores do poder público. Por isso o Idtech, como responsável pelo desenvolvimento do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) vinculado à Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), propôs à Prefeitura de Goiânia a assinatura de um Protocolo de Intenções em favor da Política Municipal de Habitação de Goiânia. A assinatura pelos representantes de todos os órgãos municipais ocorreu no dia 6 de março, no 6º andar do Paço Municipal.

Na ocasião, o prefeito Iris Rezende assinalou que o endosso ao termo de compromisso pela moradia digna fosse efetivamente traduzido em benefícios que proporcionassem qualidade de vida às famílias contempladas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social, da Secretaria Municipal de Habitação.

“Ao assinar este termo, vocês, secretários, assumiram com a sociedade o compromisso de viverem todos os problemas dessas comunidades”, disse o prefeito. “É nosso dever fazer com que os membros dessas famílias não só recebam abrigo contra a chuva e o calor do sol. Mas que eles sejam contemplados como criaturas, em todos os sentidos”, disse o prefeito.

Plantões sociais promovem inclusão de famílias

As situações de exclusão social entre os beneficiários do Programa A Casa da Gente mereceram atenção especial. Durante todo o ano as assistentes sociais estiveram de plantão na sede e nos residenciais para atender as demandas das famílias. Nos residenciais foram implantadas unidades da Casa Social, com separação de uma das moradias especificamente para esses atendimentos.

Na sede, além do plantão presencial, as assistentes sociais mantiveram o plantão virtual, com atendimento por telefone. As equipes técnicas sociais ainda realizaram visitas às famílias para verificar suas necessidades e como solucioná-las. Muita gente teve sua vida transformada pelo trabalho da equipe técnica social em 2009. Foram providenciados encaminhamentos para obtenção de próteses ortopédicas, consultas médicas, inclusão de crianças em Centros Municipais de Educação Infantil, entre outros.

Mudança humanizada

Mais de duas mil famílias foram transferidas para suas casas em 2009 pelo Programa A Casa da Gente. Por ocasião das mudanças, as equipes técnicas sociais do Idtech, com apoio de profissionais da Smhab, se encarregaram de recepcionar os novos moradores. Nos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, para onde foi o maior número de famílias, mais de 70 pessoas foram envolvidas no trabalho. Uma tenda foi montada na entrada dos empreendimentos e uma equipe de seis motoqueiros acionados por rádio, guiavam as famílias até suas casas.

Equipe técnica social estimula organização comunitária

A mobilização e organização comunitária, bem como a participação efetiva dos beneficiários no acompanhamento da construção de suas futuras moradias, foram estimuladas pelo Idtech e a Smhab durante todas as reuniões realizadas no ano de 2009 pela equipe técnica social.

Comissões foram eleitas por voto direto em todas as áreas de risco, posse e preservação ambiental e entre grupos de famílias que moram de aluguel ou em casas cedidas para visitar os empreendimentos e verificar o andamento das obras. Essas comissões se encarregaram de informar os demais beneficiários, mantendo-os atualizados sobre o processo de edificação das casas. As visitas ocorreram em diferentes etapas das obras. As informações eram retransmitidas durante reuniões da equipe técnica social com os beneficiários.

Nestas reuniões, a equipe técnica social abordou também a importância da organização comunitária nos novos bairros, para que os próprios moradores, uma vez associados, possam cobrar, do poder público, melhorias e benefícios. A criação de associações de moradores e entidades semelhantes foi estimulada pela equipe técnica social.



Reuniões regionalizadas têm em pauta o PTTS

Em reuniões realizadas por regiões, com grupos previamente definidos, os beneficiários do Programa Municipal de Habitação foram orientados sobre as transferências de áreas de origem para as suas novas moradias. Nos encontros, que ocorreram em locais estratégicos como escolas, centros de lazer e igrejas, eles receberam o guia do proprietário, uma cartilha com todas as informações necessárias sobre como proceder, e a autorização com a data agendada para a mudança. Tudo foi feito de forma muito organizada. Durante os encontros, foram apresentados os representantes dos órgãos municipais que estão comprometidos o PTTS. O esquema preparado pelo Idtech foi tão bem elaborado e organizado que está sendo copiado por outras prefeituras.

Projeto contribui para formar cidadãos mais conscientes

O PTTS promoveu palestras educativas sobre vários temas, como Direitos da Criança e do Adolescente, trânsito, direitos de portadores de necessidades especiais e direito do idoso, com foco na concessão do benefício de prestação continuada. Também foram abordados temas como meio ambiente, coleta seletiva de lixo e a preservação do patrimônio. A intenção foi fazer com que os cidadãos atendidos pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social sejam mais conscientes dos seus direitos e deveres. As palestras foram complementadas com atividades de campo.



Crianças visitam Parque Areião

No dia 14 de dezembro, crianças de famílias dos Jardins do Cerrado e Mundo Novo visitaram a Vila Ambiental, no Parque Areião, para aprender mais sobre meio ambiente. Participaram do passeio 30 crianças e adolescentes selecionados como multiplicadores mirins de informação em palestras e oficinas sobre meio ambiente ministradas por técnicos da Agência Municipal de Meio Ambiente (AMMA), em parceria com Secretaria Municipal de Habitação e o Idtech. Na Vila Ambiental as crianças e os adolescentes percorreram uma trilha para ver de perto as espécies de animais e plantas que vivem na unidade de conservação, visitaram a nascente do Córrego Areião e receberam dicas de como conservar o meio ambiente.



Cursos e oficinas mudam destinos de famílias

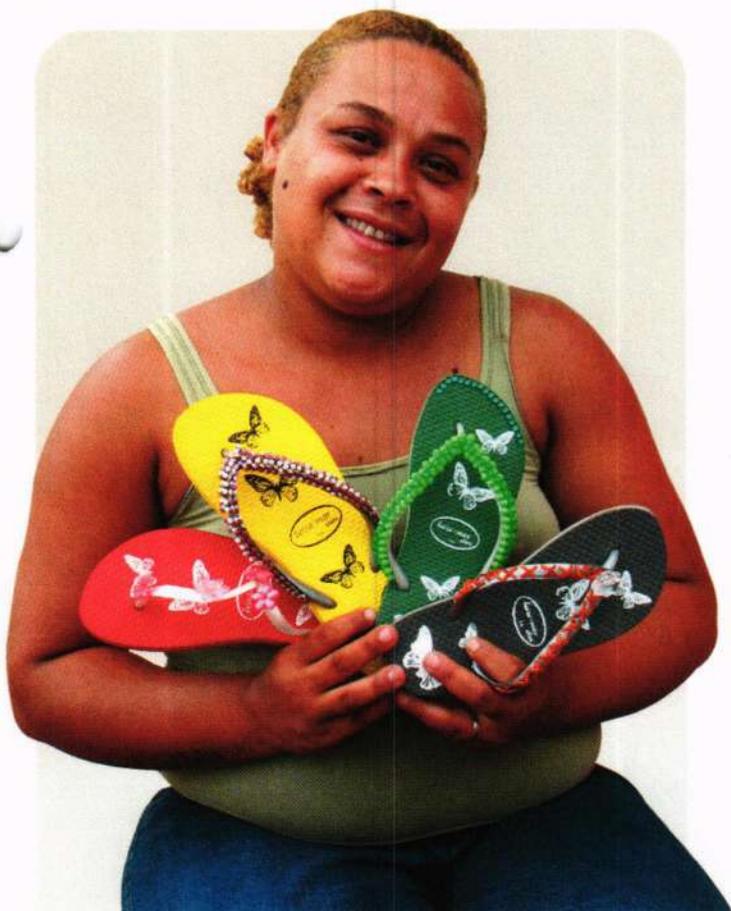
Oficinas de caça-talentos e cursos em várias áreas, como panificação, contribuíram para mudar a vida de centenas de beneficiários do Programa A Casa da Gente em 2009. As atividades foram desenvolvidas em parceria com o SEST/SENAT e visam a geração de oportunidades de trabalho para os beneficiários. Muitos conquistam a casa, mas não têm empregos para manter suas famílias.

Luciana Dias da Costa, de 31 anos, estava desempregada e hoje tem grandes chances de se tornar microempresária. Ela fez um curso de bordado em pedrarias no mês de agosto e dois meses depois já conseguia tirar praticamente um salário mínimo por mês fabricando e vendendo sandálias. “Nunca tinha feito artesanato, mas descobri que tenho talento. Trabalho em casa, cuido do meu filho e ainda me distraio com os bordados.”



Parcerias viabilizaram ações de promoção da Saúde

- Em parceria com o Projeto Rondon® Goiás, Universidades Católica e Federal, a Faculdade Araguaia e a Uni-Anhanguera, foi realizada em 1º de agosto a Operação Santa Fé, que levou mais saúde às 161 famílias do Residencial de mesmo nome, empreendimento habitacional que abriga famílias transferidas de áreas de risco da capital. Foram oferecidas consultas médicas, exames preventivos, distribuição de medicamentos, vacinação de crianças e adultos, vacinação de animais, palestras sobre saúde e conscientização da população sobre preservação ambiental e coleta seletiva de lixo.
- No dia 23 de outubro, técnicos do Departamento de Controle de Zoonoses (DCZ) passaram toda a manhã nos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo para imunizar cães e gatos contra a raiva. A ação foi solicitada pelo Idtech. Mais de mil famílias foram transferidas para os empreendimentos, construídos para abrigar famílias que viviam em casas alugadas ou cedidas no período em que ocorria a Campanha Nacional de Vacinação Anti-rábica. Assim, não houve condições para realização da vacinação no dia 17, dia escolhido para a campanha anual na capital.



Idtech articulou acesso a benefícios públicos

Durante o ano de 2009, o Idtech se desdobrou em articulações com órgãos públicos para que as milhares de famílias transferidas para os empreendimentos construídos pela Prefeitura em parceria com o governo federal tivessem assegurado o seu direito a benefícios e equipamentos públicos.

Escolas – A Secretaria Municipal de Educação inaugurou em novembro o Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) dos residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo. A unidade possui estrutura padrão para atendimento a mais de 100 crianças. A Escola Municipal que servirá ao bairro só fica pronta em 2010. Para garantir o acesso das crianças de todos os empreendimentos à escola, a Prefeitura está disponibilizando o transporte escolar.

Correios – Segundo o diretor dos Correios, Eugênio Montenegro Cerqueira, os bairros serão cadastrados no Diretório Nacional de Endereços (DNE) e constarão no site da empresa já a partir de 2010. A inscrição dos novos bairros no DNE e a definição de seu Código de Endereçamento Postal (CEP) vai permitir que os moradores recebam normalmente as suas correspondências. Enquanto as providências não são efetivadas, os Correios estudam a possibilidade de instalar um posto de distribuição na Casa Social. As contas de água e energia elétrica já estão sendo entregues casa a casa, mesmo sem o CEP.



Coleta de lixo - Todos os empreendimentos já contam com coleta regular de lixo, garantida pela Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg). Por meio da sua Superintendência de Parques e Jardins, a Companhia também fez o ajardinamento de praças e canteiros.

Ônibus – Os empreendimentos habitacionais da Prefeitura de Goiânia também já contam com transporte coletivo. No Jardins do Cerrado e Mundo Novo, a linha de ônibus foi ativada a partir 1º de outubro. A linha foi garantida pela Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos (CMTc) após reunião do presidente da empresa, Marcos Massad, e do diretor técnico da empresa, Denício Trindade, com a coordenação do Idtech.



Capacitação profissional/eventos

Parceria com Microsoft viabiliza capacitação

O Idtech comemorou o seu aniversário de 4 anos com uma grande parceria que viabilizou a atualização técnica de profissionais de informática. Junto com o DevGoiás, grupo de desenvolvedores regional, o Idtech realizou em 3 de setembro, o MVP Connection. Com o apoio da Microsoft do Brasil e de instituições de ponta na área de informática, estiveram reunidos no San Marino Hotel, à Rua 5, Setor Oeste, alguns dos melhores MVPs (Most Valuable Professional) para cursos sobre ferramentas Microsoft: Ramon Durães, Rodrigo Kono, Álvaro Rezende e Nelson Kolarik.

A iniciativa fez com que Goiânia fosse a primeira cidade do Brasil a reunir quatro MVPs num único evento. Durante o MVP Connection – Idtech Tech Day, a Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) apresentou o Idtech à comunidade tecnológica da capital. Estudantes e profissionais da área de informática conheceram o Instituto e puderam aprender sobre os softwares/sistemas Visual Studio Team System, ASP.NET 4.0 e Visual Studio 2010 e Windows Server 2008 R2 com Windows 7.

O evento foi coroado com uma ação social. Os participantes doaram alimentos não-perecíveis que foram repassados ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), no Setor Bueno.

Técnicos fazem curso visando expansão

Visando à expansão de frentes de trabalho na área da Saúde, com a implantação de novas Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e expansão do sistema para o gerenciamento de outros serviços, como o controle e a regulação de internações, o agendamento de consultas especializadas e a distribuição de vales-exames, a equipe de Tecnologia da Informação do Idtech, passou por treinamentos de Asp.Net e Visual Studio Team System. Os cursos foram ministrados pelo MVP Ramon Durães e Rodrigo Kono na sede do Instituto.



Contatos institucionais

Experiência de Goiânia atrai atenção em Fórum de juristas

A experiência do contrato de gestão que deu origem à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi apresentada pelo assessor jurídico do Idtech, Juscimar Pinto Ribeiro, no Fórum Brasileiro de Direito Público em Gramado (RS). Realizado entre os dias 25 e 27 de novembro, o fórum foi promovido pelo Instituto Brasileiro de Altos Estudos de Direito Público e realizado pela Editora Fórum.

O Teleconsulta atraiu a atenção de órgãos e entidades de vários Estados, entre as quais a Prefeitura de Porto Alegre, a Procuradoria Geral do Rio de Janeiro e a Prefeitura de Belo Horizonte, considerada modelo em Saúde Pública para o País. A Central chamou a atenção em função das suas peculiaridades administrativas e legais e pelos resultados que apresenta. O serviço e o contrato que mantém têm sido fiscalizados e aprovados por todos os órgãos. Além disso, é considerado exemplo de experiência bem sucedida pelos entusiastas e defensores das parcerias entre o setor público e o chamado terceiro setor.

130104

Atuação do terceiro setor na saúde é tema de debate

O Idtech marcou presença no seminário "O Terceiro Setor na Área da Saúde - Organizações Sociais, OSCIPS e Fundações", realizado no auditório do Caesar Business Faria Lima, em São Paulo, nos dias 25 e 26 de junho. O encontro debateu os bons resultados obtidos pela cidade de São Paulo por meio das parcerias com as Organizações Sociais (OSs) para o gerenciamento dos hospitais e unidades de saúde no município. Participaram das discussões os ministros José Gomes Temporão, da Saúde, e Gilmar Ferreira Mendes, presidente do Supremo Tribunal Federal. O Idtech foi representado por seus coordenadores executivo e administrativo, José Cláudio Pereira Caldas Romero e Lúcio Dias Nascimento, e pelo assessor jurídico, Juscimar Ribeiro.

Outros eventos:

Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) – o evento, entre os dias 4 a 6 de novembro, no Instituto de Ensino e Pesquisas do Hospital Sírio Libanês, em São Paulo, é realizado a cada dois anos pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS) com o objetivo de estimular a troca de experiências sobre o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Goiânia, que já dispõe de sistema que permite o armazenamento de todos os dados relativos ao usuário (o banco de dados da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta) foi representada pelo Idtech, por meio dos assessores de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade e Vitor Santana.

I Seminário Goiano de Controle da Administração Pública – Realizado no dia 5 de novembro, o seminário foi fruto de uma parceria entre OAB-GO, por meio da Escola Superior de Advocacia (ESA-GO), e do Instituto de Direito Administrativo de Goiás (Idag). O Idtech esteve representado pelos seus coordenadores executivo e administrativo e financeiro, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, e pelos colaboradores Roberto Braga, Pedro Henrique Scalon e Elizete Soares.

2º - Congresso Brasileiro de Controle Público - Os coordenadores executivo e administrativo-financeiro do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, participaram entre os dias 25 a 27 de novembro, do 2º Congresso Brasileiro de Controle Público, em Salvador. Promovido pelo Instituto Brasileiro de Direito Público (IBDP), o congresso abriu espaço para o primeiro debate público em torno do anteprojeto de normas gerais sobre a administração pública.

Congresso Discriminação nas Relações de Trabalho - Realizado no dia 20 de novembro, no auditório Asklépios, na Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG), o congresso incluiu palestras de mestres e doutores em Psicologia, Filosofia e Direito. O Idtech foi representado pelo assessor do Cotec, Daniel Régis Oliveira Ribeiro.



Reconhecimento Público

Teleconsulta é destaque em caderno de jornal sobre ISS

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foi destaque no suplemento sobre o ISS, publicado pelo jornal O POPULAR, em abril. A Central é citada como exemplo positivo de investimento público. O texto diz que o Teleconsulta é “uma iniciativa inovadora, que garantiu o agendamento de 1,8 milhão de consultas médicas por telefone em dois anos e meio de funcionamento, evitando filas e deslocamentos do paciente”.

Na reportagem, O POPULAR cita os resultados de pesquisa feita pelo Instituto Fortiori, que mostrou índices de 93% de aprovação do atendimento e de 71,1% de preferência por parte do usuário. O texto publicado rememora ainda os elogios feitos pelo ministro da Saúde, José Gomes Temporão, durante sua visita ao Teleconsulta, para a solenidade de comemoração da marca de um milhão de agendamentos, no mês de maio de 2008.



Aprovação abalizada

Auditoria de Opinião em que foram entrevistados jornalistas de dez veículos de comunicação diferentes da capital, realizada pela empresa Interativa Comunicação, que presta serviço ao Idtech, demonstrou que o Teleconsulta é aprovado por 60% dos profissionais. Na opinião dos jornalistas que aprovam o serviço, ele funciona bem e conseguiu reduzir as filas e aumentar os atendimentos, além de favorecer os usuários que não podem sair de casa para marcar suas consultas.

Idtech agora é marca registrada

O nome de uma empresa ou instituição é um dos seus maiores patrimônios. Em 2009, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deu um passo importante para a consolidação da sua marca. O Instituto obteve no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) o registro do nome Idtech. À sua logomarca foi incorporada, no canto superior direito, a letra R. É um detalhe que faz toda a diferença no mercado. Todas as grandes marcas, como Coca-Cola e Nike, trazem este símbolo, que identifica uma marca registrada. A empresa ou organização que tem sua marca registrada tem garantias contra o uso indevido dela, resguardando-se contra a concorrência desleal e atos de má-fé praticados por terceiros. O registro, claro, também agrega valor ao nome da empresa e aos produtos ou serviços que ela comercializa. Só empresas e pessoas que exercem atividade lícita, efetiva e compatível com o ramo de atuação que a marca visa assinalar, podem reivindicar esse registro.

Software CallMed e marca Teleconsulta são patenteados

Desenvolvido pela equipe do Idtech, à época sob a coordenação da professora Vivian Borim Borges, o sistema de informática utilizado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também foi registrado em 2009. O deferimento do pedido de registro foi publicado em edital da Marcas, a Revista da Propriedade Industrial, editada pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). Isso significa que ninguém mais pode copiar o sistema e muito menos o seu nome, Teleconsulta. Essa proteção é importante porque hoje, com a tecnologia e o conhecimento disponível, é difícil evitar a reprodução deste tipo de sistema sem a propriedade intelectual legal.



Controle patrimonial

O Idtech instituiu por meio da Portaria nº 294/2009, de 17 de agosto, normas a serem obedecidas no controle de bens móveis e materiais de consumo que compõem seu patrimônio. Um manual com o teor integral da Portaria foi editado e distribuído para sua ampla divulgação entre os colaboradores.

Transparência: pilar de sustentação do Idtech

Um dos pilares de sustentação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a transparência administrativa ganhou uma dimensão ainda maior no ano de 2009. Dois relatórios importantes, com uma enorme gama de informações sobre o Instituto, foram publicados.

No mês de abril, o Instituto concluiu e tornou público o seu Balanço Social referente ao ano de 2008. O documento foi divulgado no Diário Oficial do Município e no site do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase).

O Instituto foi fundado em 1981, pelo sociólogo Herbert de Souza, o Betinho, e mantém um projeto de monitoramento das ações de responsabilidade social de empresas e organizações brasileiras. É uma referência em sua área e a inclusão do Idtech no rol de instituições que tem seus dados acompanhados pelo Instituto é mais um sinal de responsabilidade gerencial, democracia, regularidade e na legalidade.

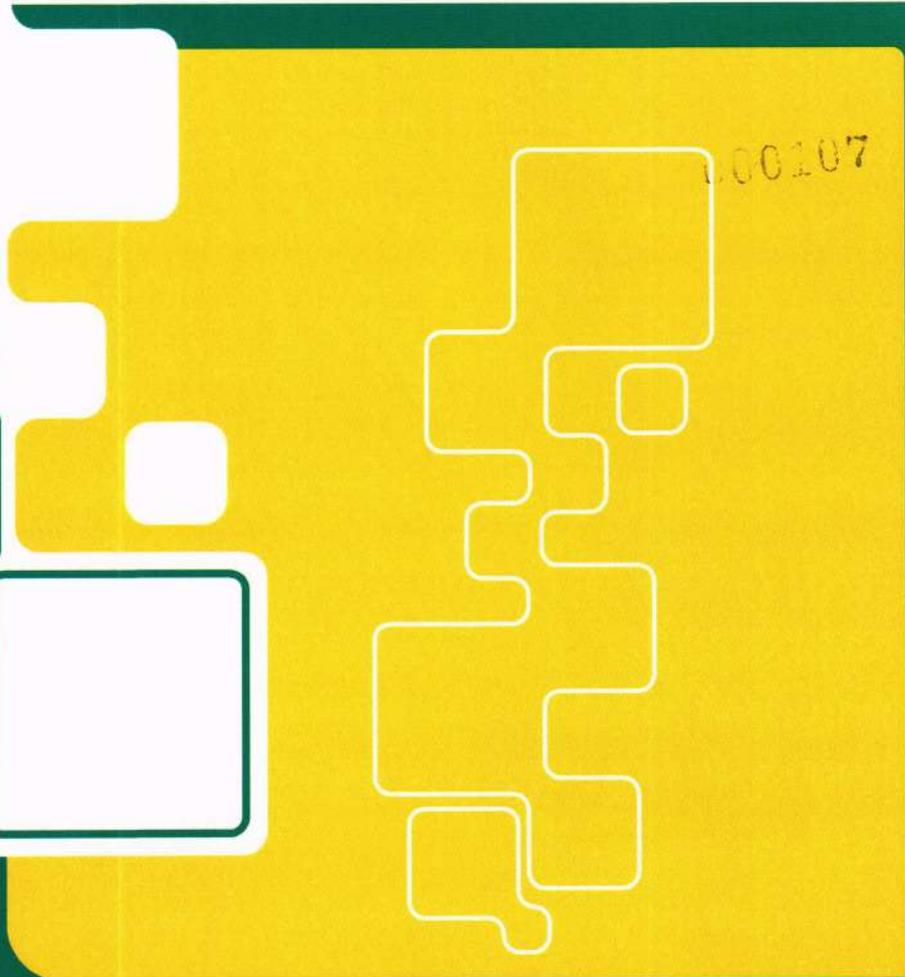
O outro documento citado é o Relatório de Gestão 2008, apresentado em Assembléia Geral Ordinária de seus associados no dia 27 de março, no San Marino Hotel. O Relatório, que mostra um balanço positivo das atividades do Instituto, resume o conteúdo postado no site www.idtech.org.br durante todo o ano.





Um ano de grandes investimentos

Um dos pilares de sustentação do Idtech é a sua atuação na área de Desenvolvimento Tecnológico. A Tecnologia da Informação é a base da maioria dos seus projetos. Neste ano de 2009, o Instituto, por meio de sua Assessoria de Tecnologia da Informação, investiu muito em informática, tanto na capacitação de seus profissionais, quanto nos sistemas que utiliza, seja para uso próprio, seja na prestação de serviços aos seus parceiros, e em equipamentos.



Teleconsulta de Goiânia é aperfeiçoado

Por seu caráter inédito (não há serviço similar no País), a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia tem experimentado um processo de constante mutação. Visando o seu aperfeiçoamento e uma qualidade cada vez maior no atendimento aos usuários, várias mudanças vêm sendo implementadas desde a criação do serviço. Esses ajustes tornaram-se ainda mais acentuados no ano passado, quando a Central foi ampliada, para adaptar-se ao aumento populacional vivenciado pela capital desde que o serviço foi criado. Foram instaladas 12 novas posições de atendimento, além das 46 já existentes e a equipe, reforçada. Várias mudanças foram realizadas:

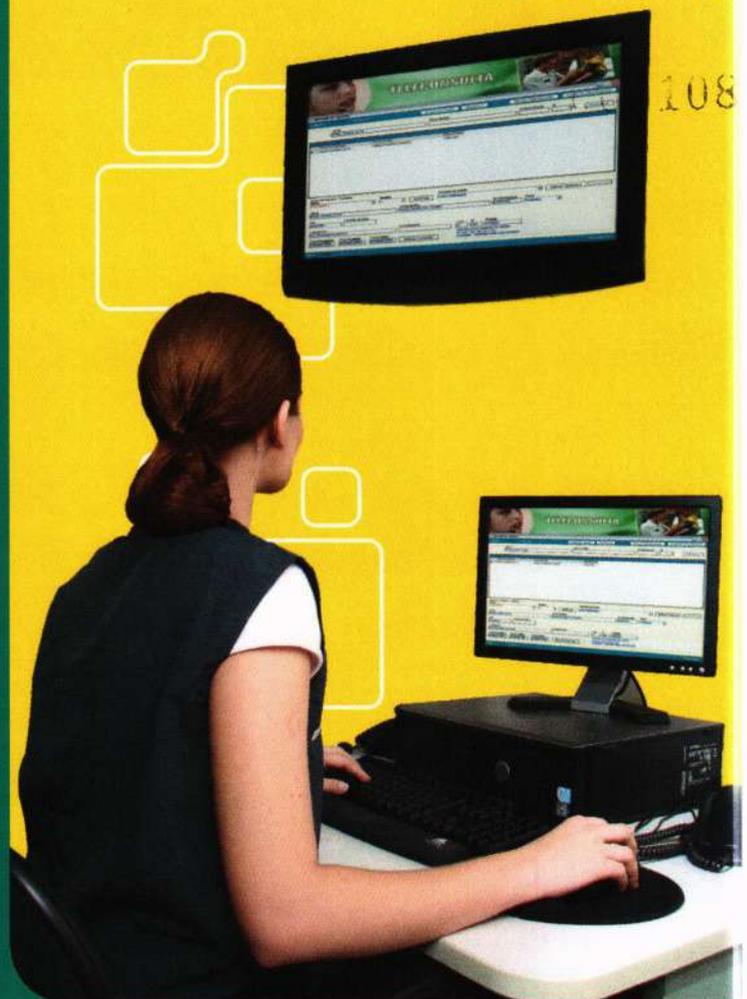
SUBSTITUIÇÃO DA TECNOLOGIA DE TELEFONIA – A central de transbordo ganhou mais uma placa telefônica. Ao invés de 30, as linhas para este fim hoje podem chegar a 60. A nova placa oferece a vantagem de poder ser utilizada, também, para substituir a placa da central principal, em caso de defeito.

MONITORIA ON-LINE – Dois aparelhos de televisão foram instalados para mostrar, em tempo real, quantas consultas foram marcadas ou quantos atendentes estão ocupados no momento. As telas servem também para a divulgação de mensagens institucionais de interesse dos colaboradores, como avisos, comunicados e homenagens.

AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DO NO BREAK – O equipamento garante a manutenção em funcionamento também de algumas posições de atendimento (PAs) quando há falta de energia.

ABERTURA DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA – Nos casos em que o usuário manifesta interesse, o agente de atendimento passou a fazer busca de vagas em todas as unidades do Distrito Sanitário (antes esta era restrita às três mais próximas da casa dele).

ALTERAÇÕES NO CADASTRO – Vários campos do formulário virtual de cadastro dos usuários, que se tornaram desnecessários com o tempo (como o campo para o número do Cartão SUS) foram eliminados. O atendimento ficou mais ágil.



Também foi desenvolvido um módulo no sistema para uso dos supervisores que permite diminuir a quantidade de cadastros duplicados na base de dados do CallMed (o nome de um mesmo usuário escrito de duas formas diferentes, usando V e W ou S e Z, por exemplo). Os cadastros duplicados demandam um tempo maior para o agente efetuar o atendimento porque é necessário conferir os dados. Quando detecta a duplicidade, o agente emite um aviso ao supervisor, que faz a unificação e exclui as fichas excedentes.

LIBERAÇÃO DE PRIORIDADE – O agente de atendimento também foi autorizado a liberar o agendamento nas prioridades subsequentes àquela em que se enquadra o usuário.

CANCELAMENTO DE CONSULTAS – uma nova função foi introduzida no sistema para possibilitar que o próprio agente de atendimento solicite o cancelamento de uma consulta, sem a presença do enfermeiro, o que era exigido anteriormente. Os cancelamentos, no entanto, ainda precisam ser confirmados pelos supervisores técnicos, mas isso é feito posteriormente, em bloco.

SOLICITAÇÃO DE RESERVA TÉCNICA (MODO ON-LINE E OFF-LINE)

– Antes, quando um paciente precisava ser atendido, mas não havia vagas, somente o médico podia fazer a solicitação de reserva técnica ao observatório. Enquanto isso, o agente e o usuário ficavam aguardando a confirmação da liberação da consulta. Para tornar esse procedimento mais ágil, a Astec desenvolveu um módulo no qual o agente de atendimento se comunica diretamente, on-line e off-line com o observatório. O papel do médico foi preservado. É ele quem avalia se o caso exige ou não o uso de vagas da reserva técnica. O modo off-line é utilizado nos finais de semana e feriados, quando não há expediente no observatório. No primeiro dia útil subsequente, o observatório faz o agendamento da consulta e entra em contato com o usuário para informá-los sobre o dia, horário, local do atendimento e nome do médico.

MUDANÇA NA URA – O teor da gravação reproduzida na recepção das ligações foi reformulado, tornando-se mais intuitivo para o usuário. O texto foi regravado. Essas mudanças, juntamente com as alterações do CallMed, como liberação de prioridade e alterações no cadastro, fizeram o tempo médio do agendamento diminuir de 4,27 para 3,25 minutos. Assim, mais ligações passaram a ser atendidas. Em outubro, o percentual de ligações atendidas chegou à 94%. As melhorias foram resultado de ações planejadas e executadas conjuntamente pela Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), Coordenação Técnica (Cotec) e Gerência de Serviços de Saúde (Gess).

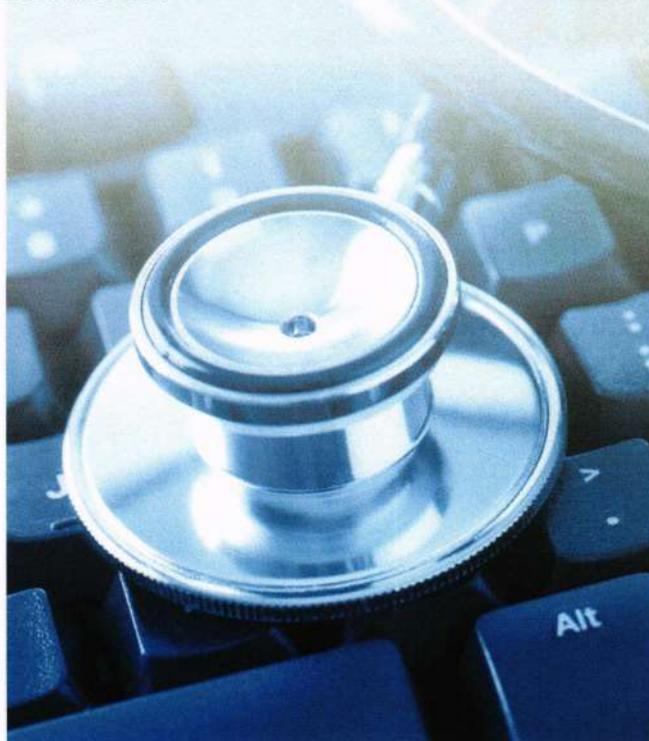
AUTOMATIZAÇÃO DAS PLANILHAS ELABORADAS PELO OBSERVATÓRIO - Foi desenvolvida, no sistema, uma função que permite ao observatório gerar o relatório de férias e licenças dos médicos, no ato do cadastramento destes dados no sistema. No final de 2009, encontrava-se em fase de aprimoramento uma nova função do CallMed que permite a geração do relatório de reserva técnica. Será possível, por meio deste relatório, verificar

quantas foram as consultas de reserva técnica, onde ocorreram, o nome do usuário e do médico e as justificativas e a origem do pedido do agendamento.

O relatório do Projeto Nascer Cidadão, que foi integrado ao Teleconsulta em 2008, que era feito de forma manual, pela Secretaria, passou a ser emitido pelo sistema CallMed, tornando-se mais detalhado e preciso, com número de consultas agendadas por visitadora e período.

BLOQUEIO DO RETORNO PROGRAMADO

– Quando o médico se ausenta do posto de trabalho por motivo de licença médica ou outro motivo inesperado, o agendamento de consultas de retorno programado passou a ser bloqueado. O bloqueio ocorre assim que a Central é notificada pela unidade de saúde, para evitar a marcação de consultas equivocadamente. As consultas de primeira vez, já marcadas, continuam sendo remanejadas e o usuário, comunicado.



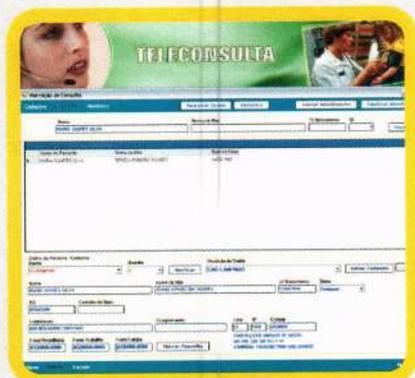
CallMed é adaptado para a expansão

Como já foi dito no capítulo anterior, relativo ao Desenvolvimento Institucional, 2009 foi um ano de expansão para o Idtech. Por ser um dos projetos mais importantes do Instituto, o Teleconsulta foi um dos vetores que impulsionou essa expansão. O projeto atraiu a intenção de várias prefeituras e encontra-se em fase de estudo/implantação em algumas delas, com novidades.

Em Aparecida de Goiânia, por exemplo, o município, ao fazer a negociação para a instalação do sistema, não se restringiu a informatização da agenda. Decidiu aproveitar o know-how do Idtech para organizar desde a entrada do usuário no sistema, por meio da consulta básica, até o seu atendimento mais complexo, como exames, consultas especializadas e cirurgias.

O Idtech já atua no Complexo Regulador de Goiânia, mas de forma desvinculada da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Assim, focando nestes novos projetos, a equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação trabalhou durante o ano de 2009, na adaptação do software CallMed a essa nova realidade.

O novo sistema, que está em desenvolvimento, gerenciará desde o agendamento de consultas, a distribuição de vales-exames e medicamentos até a marcação de consultas e exames especializados e internações de emergência e eletivas, além do fluxo de pacientes entre as unidades.



Idtech tem a propriedade de seu Código Fonte de Telefonia

Também de olho na expansão, o Idtech adquiriu, em 2009, o código fonte do sistema de telefonia. Agora esse código fonte é de propriedade do Instituto e pode ser implantado em qualquer outro contact center que vier a ser montado. A equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação passou por treinamento do sistema para realizar a manutenção no sistema quando necessário.



Documentação do software do Teleconsulta é atualizada

Em 2009, foi criada e devidamente arquivada a documentação do sistema CallMed. A documentação, que contém diagramas e a descrição de uso do software, é importante porque assegura o entendimento e o conhecimento do sistema em caso de renovação da equipe técnica. A partir de 2010 a atualização será anual.

Desenvolvimento tecnológico interno

Em 2009 o Idtech iniciou a informatização de todo o seu setor administrativo. Por meio de processo licitatório na forma de pregão presencial, o Instituto contratou a empresa Prodata Informática Ltda para o fornecimento de sistema integrado de controle, implantação, licença, treinamento, manutenção e fornecimento de equipamentos necessários neste processo. O contrato prevê a aquisição de:

Sistema Gerencial de Ponto - 100% biométrico, dispensando totalmente o uso de códigos.

Sistema de Orçamento e Financeiro – permite o planejamento e execução das ações do Orçamento Geral do Idtech. O sistema faz o controle de receitas e despesas de acordo com a natureza dos recursos (próprios ou provenientes de contratos de gestão, termos de parceria, doações, subvenções e outras) com registro automático de todos os fatos contábeis.



0.00111

Sistema de Contabilidade – o sistema permite o registro de atos e fatos administrativos de forma integrada com os setores de pessoal, financeiro e patrimonial, em conformidade com a legislação vigente, tornando mais ágil, rigorosa e transparente a gestão do Idtech.

Sistema de Receita – destinado ao acompanhamento da evolução da receita em sua especificidade e ainda à geração de relatórios gerenciais.

Sistema de Controle Orçamentário – permite a elaboração do planejamento dos programas e ações de gestão do Idtech, com as metas físicas e financeiras, incluindo ainda o registro de estimativas de receita e de despesa para os diversos meses do ano.

Sistema de Compras/Licitações e Estoque – o sistema faz o controle de todas as etapas do processo de aquisição de bens ou serviços, bem como do estoque.

Sistema de Licitações e Compras – controla a evolução dos processos licitatórios, o vencimento de registro cadastral de fornecedor, os contratos e as aquisições de bens e serviços.

Sistema de Patrimônio – esse sistema permite a gestão rigorosa dos bens patrimoniais com registro de todas as aquisições e da movimentação desses bens dentro dos diferentes setores do Instituto.

Sistema de Gestão de Pessoal – apóia a Gerência de Pessoal na administração dos recursos humanos do Idtech, com registro de todas as informações relativas à admissão, qualificação profissional, evolução salarial e lotação, e na confecção da Folha de Pagamento.

Sistema de Protocolo – permite o registro e acompanhamento por parte de todos os setores, de forma integrada, de requerimentos, reclamações e processos administrativos e fiscais.

Sistema de Legislação – viabiliza, de forma sistematizada, o acesso rápido e atualizado aos textos de legislação municipal por meio eletrônico.

Sistema de Biblioteca – esse sistema vai apoiar o Centro de Documentação (Cedoc), que é vinculado a Gerência de Documentação (Gedoc) no controle do acervo bibliográfico permanente e periódico do Idtech, com registro de aquisições,

doações, tombamento, catalogações, empréstimos, devoluções, além de registro das demandas por aquisições.

Sistema de Frota – é um sistema destinado ao controle de itens como abastecimento, revisões, viagens, licenciamentos, licitações de combustíveis, pagamento do Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), seguros reservas de veículos, serviços de troca de óleo, peças e pneus, entre outros.



Novo site já está na rede

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), junto com a Assessoria de Comunicação (Ascom), elaborou o projeto do novo site do Idtech, que está acessível no endereço eletrônico www.idtech.org.br. Além da reestruturação completa do projeto visual, foi feita a reformulação de toda a parte de programação, o que tornou o site mais bonito e funcional. O novo site conta ainda um espaço virtual específico para o público interno. Todo o projeto foi executado exclusivamente por técnicos do Idtech.

Tecnologia e Habitação

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) teve um papel fundamental no desenvolvimento das ações do Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente, da Prefeitura de Goiânia/Secretaria Municipal de Habitação (Smhab). Foi a Assessoria quem deu todo o suporte necessário ao trabalho realizado pelo Idtech, parceiro da Smhab no Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), de inclusão social dos beneficiários do Programa.

A atuação da Astec começou já no cadastramento das famílias candidatas aos benefícios, trabalho realizado pelo Idtech, com a organização da agenda de visitas. Posteriormente, a partir dos dados informados nos formulários, as famílias receberam pontuação de um software da Comdata. Coube à Astec desenvolver um sistema para separar os melhores pontuados, para que eles fossem convocados a se apresentar à Smhab munidos das cópias de seus documentos para a finalização do processo de concessão do benefício. A Astec contribuiu também no processo de transferência das famílias beneficiadas. Por meio de um outro software, a Assessoria propiciou a geração das autorizações de ocupação dos imóveis, o que até então era feito manualmente.

Responsabilidade Social



Por um mundo melhor

O valor de uma instituição ou pessoa pode ser mensurado pela transformação que ela provoca à sua volta. Nesse aspecto, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) agregou enorme valor à sua imagem em 2009. O Idtech mudou para melhor a vida de milhares de moradores de Goiânia, seja pelo caráter dos serviços que presta – projetos de informática aplicados à cidadania e a melhoria de qualidade de vida, seja pelas políticas de responsabilidade social implantadas.

1.00113

Campanha do brinquedo beneficia 4 mil crianças

Com o empurrão da Campanha do Papel, a Campanha Natal Criança Feliz, que o Idtech realizou pelo segundo ano consecutivo em parceria com a TV Serra Dourada, surpreendeu pelos resultados obtidos. De cerca de 500 brinquedos arrecadados em 2008, o Instituto pulou para 4.274 unidades em 2009. Foram doadas ainda, 42 coleções de livros infantis para formandos da pré-escola da Creche Espírita Lar Francisca de Lima, que atende 192 crianças filhas de mães diaristas e domésticas e funciona no Setor Sul.

Além do Lar Francisca de Lima, os brinquedos beneficiaram 60 crianças da Sociedade Espírita João Nunes Moura, localizada no Setor Rosa dos Ventos, em Aparecida de Goiânia; 633 do Residencial Santa Fé; e 3.386 do crianças do Residencial Jardins do Cerrado e Mundo Novo.

Contando os brinquedos arrecadados por todas as instituições parceiras da campanha Natal Criança Feliz, a TV Serra Dourada conseguiu 200 mil presentes.



Idtech doa cobertores à campanha da Rádio 730

Realizada pelo Idtech entre os dias 3 e 25 de julho, a campanha Seu Calor Humano faz toda a diferença para quem está passando frio conseguiu arrecadar meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas. As doações foram repassadas à Rádio 730, para incrementar a campanha da emissora.

A entrega dos cobertores e roupas de frio foi feita no dia 2 de julho, pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech – José Cláudio Romero, Lúcio Dias Nascimento e Maria Aparecida Sardinha –; pelo coordenador da campanha, Alexandro Jorge Lima, e pelos agentes de atendimento, Rômulo Eduardo, do Teleconsulta; e de processamento, Djanira Rodrigues da Silva Santos.



Recebeu a doação em nome da Rádio 730, o seu superintendente Carlos Bueno. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.

Em nome da equipe da Rádio 730, Altair Tavares agradeceu a colaboração do Idtech. Ele assinalou que a Rádio estava realizando a sua primeira campanha e que pretende promover outras, como forma de também colocar em prática os princípios da responsabilidade social.

Meio Ambiente

Idtech lança Política ambiental de vizinhança

O Meio Ambiente foi prioridade absoluta para o Idtech no ano de 2009. No dia 04 de junho, antecipando as comemorações do dia 6 de junho, Dia do Meio Ambiente, o Instituto lançou a sua Política Ambiental de Vizinhança, um projeto inédito que, nos quase sete meses subsequentes, ajudou a reduzir em pelo menos ... toneladas a remessa de papel e outros materiais recicláveis para o aterro sanitário de Goiânia.

O projeto partiu de uma proposta simples: estimular os vizinhos do Instituto a aderir aos projetos de reciclagem de lixo. O Idtech adquiriu um Ponto de Entrega Voluntária (PEV) do Programa Goiânia – Coleta Seletiva, da Prefeitura, e para convencer a vizinhança a utilizar o PEV, instalado em frente à sua sede, na Rua 01, nº 60, Setor Oeste, colaboradores Instituto, de forma voluntária, distribuíram um folder com informações sobre o programa de coleta seletiva. A distribuição foi feita de casa em casa, nas quadras próximas.

A gerente de Resíduos Sólidos da Amma, Celma dos Anjos, e a assessora da Presidência da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg), Roberta Vieira Nunes, acompanharam as primeiras visitas aos moradores. O trabalho deu tão certo que o PEV do Idtech é um dos campeões em arrecadação de materiais recicláveis.



Campanha do papel

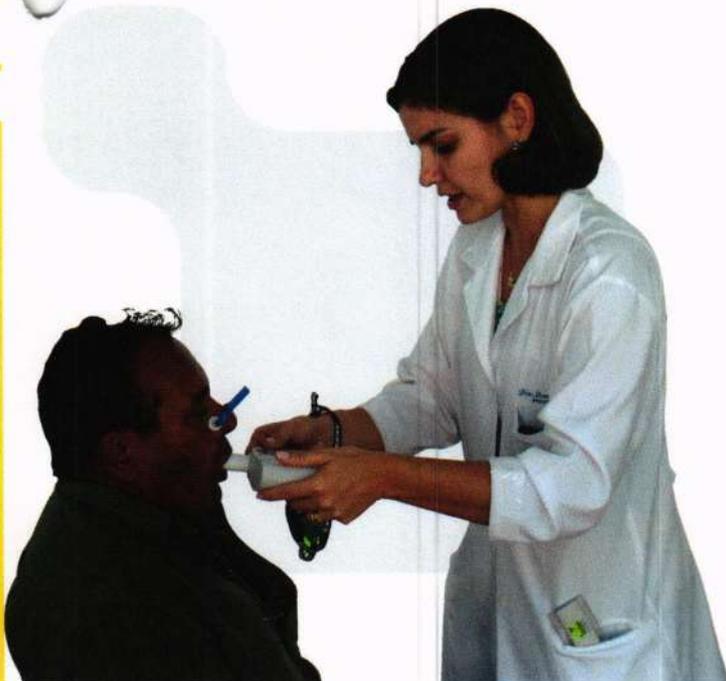
Simultaneamente à Política Ambiental de Vizinhança, o Idtech incrementou sua coleta seletiva interna, que realizava desde o ano anterior, quando aboliu o uso de copos descartáveis, passando a utilizar garrafas de uso contínuo do tipo squeeze para seus colaboradores. O Instituto lançou uma campanha específica para coleta de papel. Caixas com plotagem especial foram instaladas em todos os postos de trabalho, para o descarte de todo material que pudesse ser reciclado. As doações foram buscadas também junto aos vizinhos e até moradores de outros bairros. Além da redução do lixo encaminhado ao aterro sanitário, a campanha visou a arrecadação de recursos para a compra de brinquedos para crianças carentes no Natal. Somente essas doações resultaram em mais de três toneladas de papel. Boa parte desse material foi obtida graças à criatividade e ao dinamismo da supervisão e dos colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD). Entre os dias 16 de setembro e 15 de outubro, a Central promoveu uma gincana entre seus colaboradores. A mobilização foi tão grande, que a coordenação optou por premiar as duas equipes. O papel arrecadado na gincana pesou quase uma tonelada.

Dia Mundial da DPOC

O Idtech apoiou a atividade promovida pela Universidade Federal de Goiás, por meio da Faculdade de Medicina e da Liga de Pulmão, realizada no dia 18 de novembro, na Praça da Matriz de Aparecida de Goiânia para lembrar o Dia Mundial da DPOC (Doença pulmonar Obstrutiva Crônica). Além do Instituto, apoiaram a atividade a Sociedade Goiana de Pneumologia, Projeto Rondon® Goiás e da Secretaria da Saúde da Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia.

A DPOC tem alto impacto na qualidade de vida dos portadores. Hoje, no Brasil, o número de doentes é de cerca de 7 milhões. Classificada como a 6ª causa de óbito no mundo e a 5ª no Brasil, a DPOC está atrás somente de infarto do miocárdio, câncer, acidente vascular cerebral e violência, como acidentes e homicídios. No país, é a doença que apresentou o maior aumento percentual de mortalidade nos últimos 20 anos, chegando ao índice de crescimento de 301%.

Para alertar a população sobre as formas de prevenção foram distribuídos folhetos e repassadas orientações verbais, durante consultas médicas. Também foram realizados 50 exames de espirometria. O Idtech colaborou com o apoio logístico.



000116



Corae é beneficiado

O Idtech doou ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), Setor Bueno, cerca de 200 quilos de alimentos não-perecíveis. Os gêneros alimentícios foram arrecadados durante o MVP Connection – Idtech Tech Day, evento realizado em parceria com o DEVGoiás com o apoio da Microsoft no dia 3 de setembro, em comemoração ao aniversário de 4 anos o Instituto. A doação foi entregue pelo coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, Kássia Freitas e Adonai Andrade, da Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTEC).



000117

Idtech ajudará a reurbanizar áreas de posse

Junto com a Universidade Católica de Goiás (UCG), o Projeto Rondon® Goiás, e a Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), o Idtech está envolvido na elaboração do projeto de reurbanização das áreas de posse desocupadas pelo Programa Municipal de Interesse Social A Casa da Gente. Serão alvo dos projetos as Vilas Montecelli e Coronel Cosme e o Jardim das Aroeiras (o Buracão).

O projeto está sendo elaborado por acadêmicos das áreas de arquitetura e gestão ambiental da UCG sob a coordenação de professores das duas áreas. O objetivo é a reorganização dos bairros onde as famílias se amontoavam em condições precárias e criar nesses locais bosques e parques. O Projeto será financiado com recursos destinados aos Projetos Prioritários de Investimentos de intervenção em Favelas – o PPI Favelas.

Várias visitas já foram realizadas às áreas. Na última, ao Buracão, no Jardim das Aroeiras, em 5 de dezembro, os acadêmicos e professores levantaram as expectativas das famílias que permanecerão no local em relação ao futuro parque. Os moradores reivindicaram pistas para caminhada, equipamentos de ginástica, lago, auditório, ciclovia e pista para a prática de skate. Todos esses benefícios, ressaltaram, deverão ser acompanhados de segurança, para que possam ser utilizados pela comunidade.



Incentivo ao trabalho

Desde o dia 15 de junho, o Idtech incorporou ao seu quadro de colaboradores a figura do jovem aprendiz. Cinco adolescentes estão trabalhando no Instituto. Eles foram contratados de acordo com os critérios previstos na Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, de incentivo ao primeiro emprego. A Lei alterou a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e regulamentou as atividades laborais nesta fase da vida.

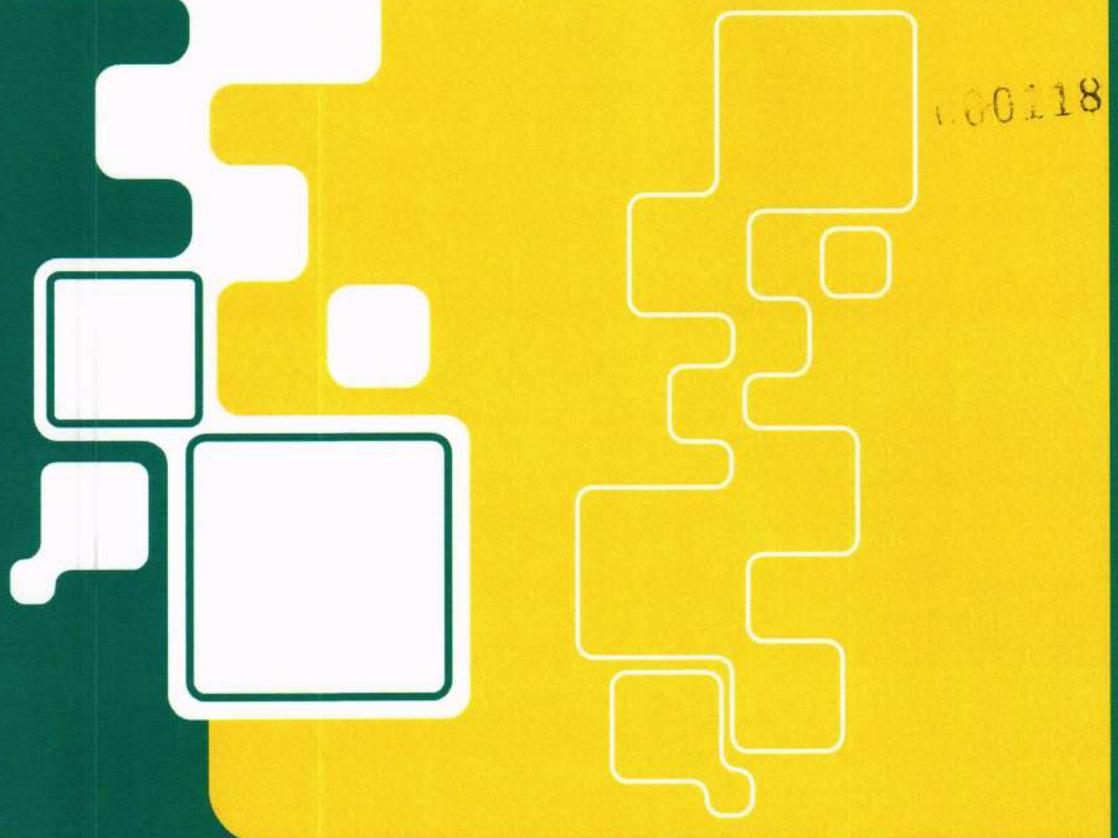




2009 apresenta saldo positivo

Os bons resultados obtidos pelo Idtech durante o ano de 2009 estão traduzidos nos gráficos e estatísticas apresentados nas próximas páginas deste relatório. As tabelas e gráficos, que contêm os números relativos a todos os atendimentos realizados pelo Instituto em seus diferentes projetos, estão separados por frentes de trabalho/postos de atuação.

Em 2008, o Idtech adequou-se para elaborar seu Balanço Social nos moldes previstos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase). O balanço, que será publicado nos sites do Ibase (www.ibase.br) e do Idtech (www.idtech.org.br), também está disponível em anexo neste relatório.

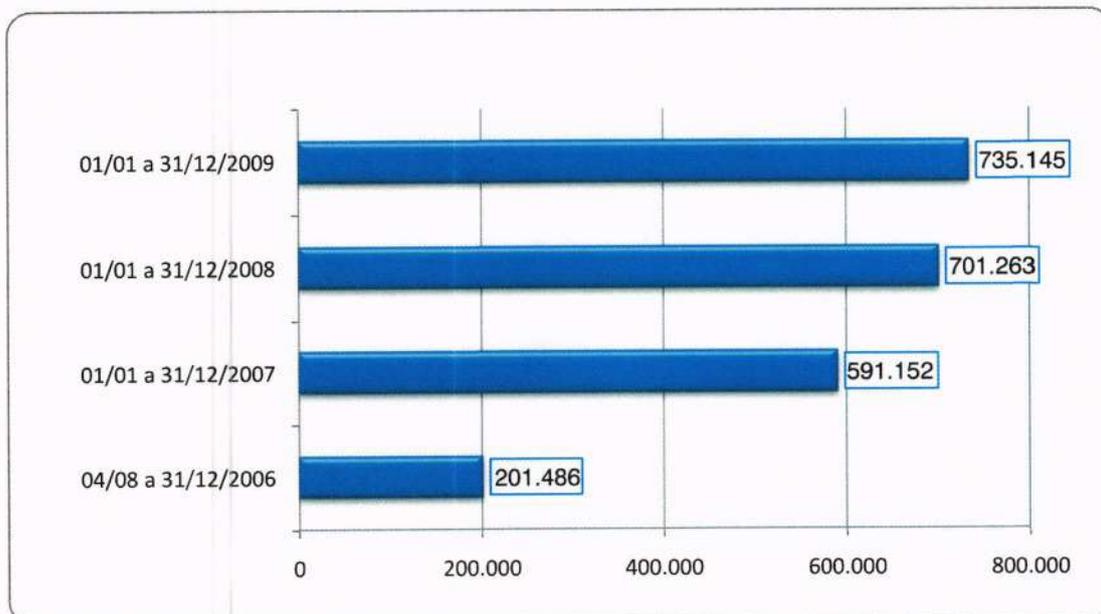


Teleconsulta

Evolução mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta de 2006 a 2009 Secretaria Municipal de Saúde

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
Total		1.020.928	584.725	623.393	2.229.046

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas de 2006 a 2009 Secretaria Municipal de Saúde

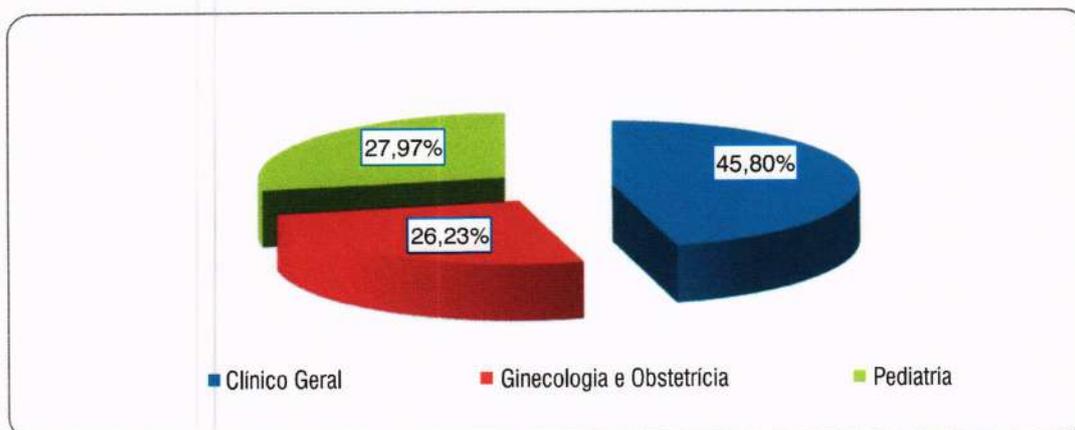


Teleconsulta

Evolução mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2009 Secretaria Municipal de Saúde

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	16.623	65.976
	jun/09	24.713	13.450	11.171	49.334
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		345.372	185.945	186.985	718.302

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas nos anos de 2006 a 2009 por especialidade - Secretaria Municipal de Saúde



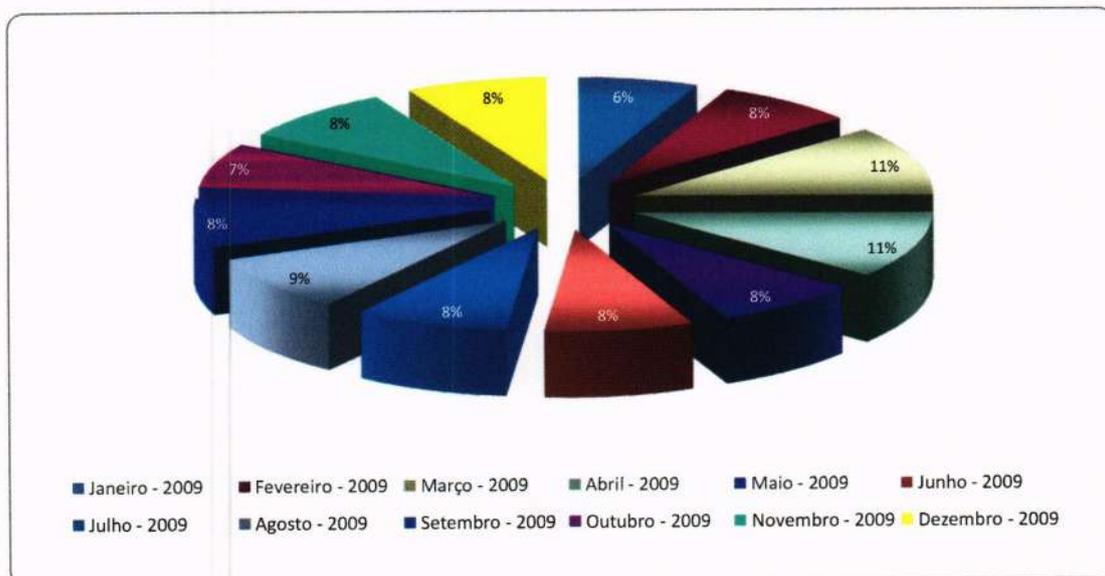
Teleconsulta

000121

Demonstrativo do número de consultas agendadas pelas visitadoras do Programa Nascir Cidadão em 2009 Recém-nascido - Secretaria Municipal de Saúde

Período de 01/2009 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	4 %
Março - 2009	367	6 %
Abril - 2009	355	6 %
Maio - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	5 %
Julho - 2009	281	5 %
Agosto - 2009	297	5 %
Setembro - 2009	259	5 %
Outubro - 2009	231	4 %
Novembro - 2009	285	5 %
Dezembro - 2009	255	4 %
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascir Cidadão no ano de 2009 Recém-nascido - Secretaria Municipal de Saúde



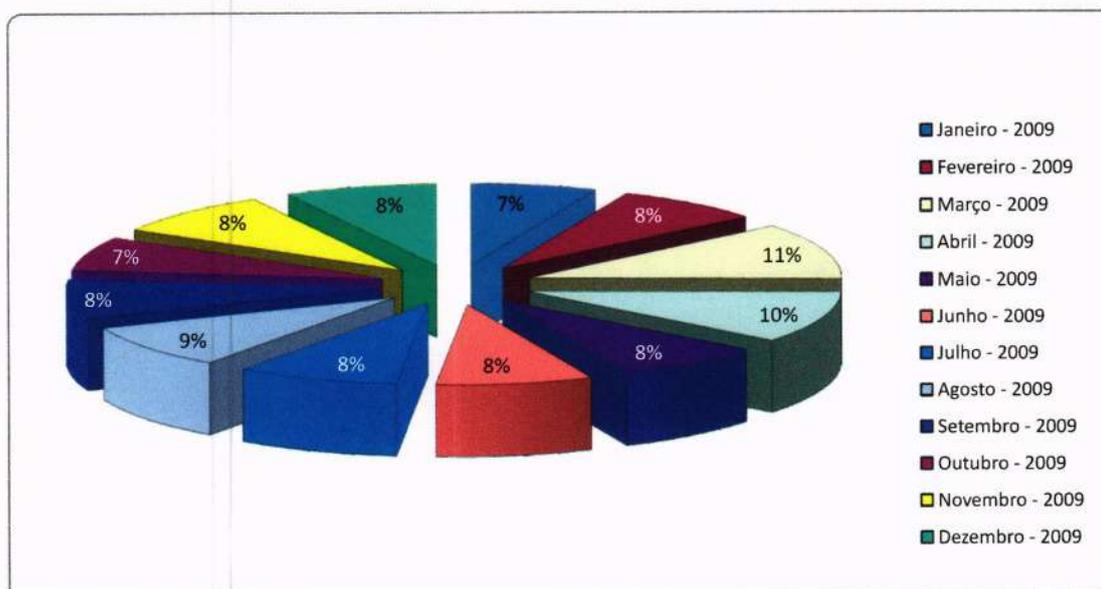
Teleconsulta

1.00122

Demonstrativo do número de consultas agendadas para Recém Nascidos e Puérpera Programa Nascer Cidadão em 2009 - Secretaria Municipal de Saúde

Período de 01/2009 à 12/2009				
Mês	Puérpera	Recém Nascido	TOTAL	Percentual
Janeiro - 2009	108	109	217	7%
Fevereiro - 2009	127	127	254	8%
Março - 2009	183	184	367	11%
Abril - 2009	173	182	355	10%
Mai - 2009	127	132	259	8%
Junho - 2009	134	137	271	8%
Julho - 2009	139	142	281	8%
Agosto - 2009	148	149	297	9%
Setembro - 2009	131	128	259	8%
Outubro - 2009	110	121	231	7%
Novembro - 2009	140	145	285	8%
Dezembro - 2009	130	125	255	8%
TOTAL	1.650	1.681	3.331	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2009 Recém Nascido e Puérpera - Secretaria Municipal de Saúde



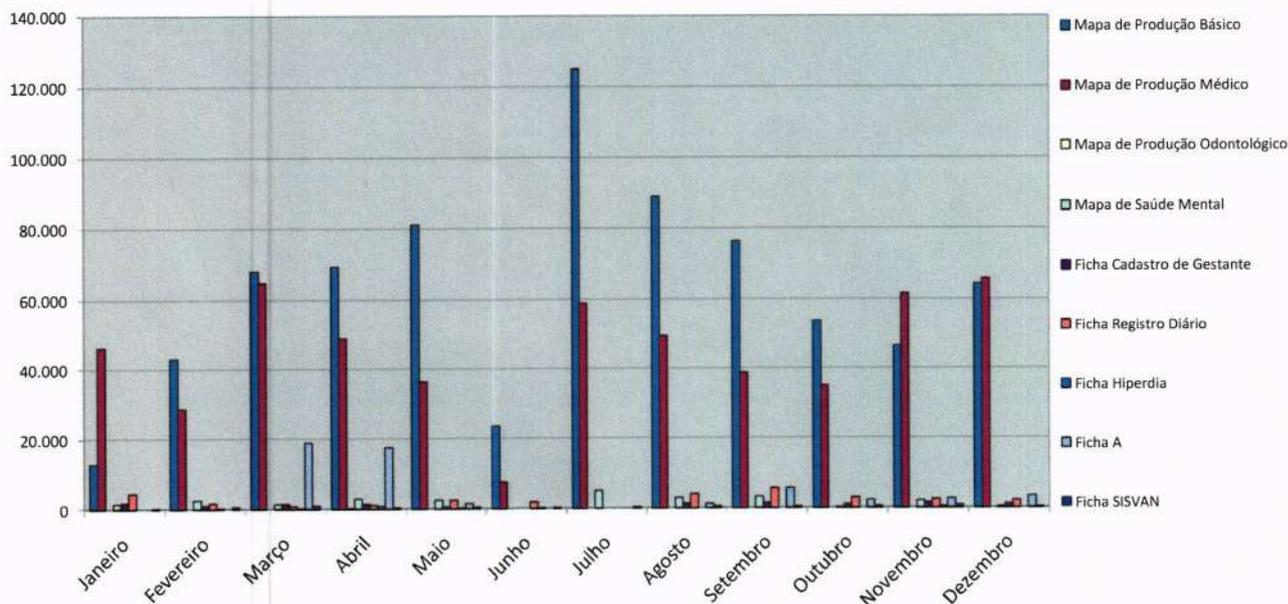
000123

Central de Processamento de dados

Demonstrativo da produção mensal do processamento de procedimentos dos mapas de produção do ano de 2009 - Secretaria Municipal de Saúde

Número de Procedimentos Processados										
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Mapa de Saúde Mental	Ficha Cadastro de Gestante	Ficha Registro Diário	Ficha Hiperdia	Ficha A	Ficha SISVAN	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	1.368	1.704	4.375	0	0	38	66.548
Fevereiro	43020	28571	0	2.374	940	1.649	52	0	519	77125
Março	67949	64645	0	1.267	1.407	657	85	18.906	857	155773
Abril	69113	48722	59	2.778	1.294	993	696	17.485	266	141406
Maiο	81178	36380	0	2.354	519	2.386	143	1.415	404	124779
Junho	23552	7455	0	0	0	1.754	94	0	153	33008
Julho	124971	58907	0	5.038	0	0	0	0	273	189189
Agosto	88920	49363	0	2.912	1.313	4.010	0	1.176	544	148238
Setembro	76297	38750	0	3.248	1.362	5.615	0	5.631	428	131331
Outubro	53588	35069	0	127	1.027	2.912	0	2.213	548	95484
Novembro	46351	61477	0	2.036	1.502	2.423	412	2.637	766	117604
Dezembro	64118	65654	0	348	1.110	2.054	0	3.298	208	136790
Total	751.988	541.125	59	23.850	12.178	28.828	1.482	52.761	5.004	1.417.275

Demonstrativo gráfico da produção mensal do processamento de procedimentos dos mapas de produção do ano de 2009 - Secretaria Municipal de Saúde



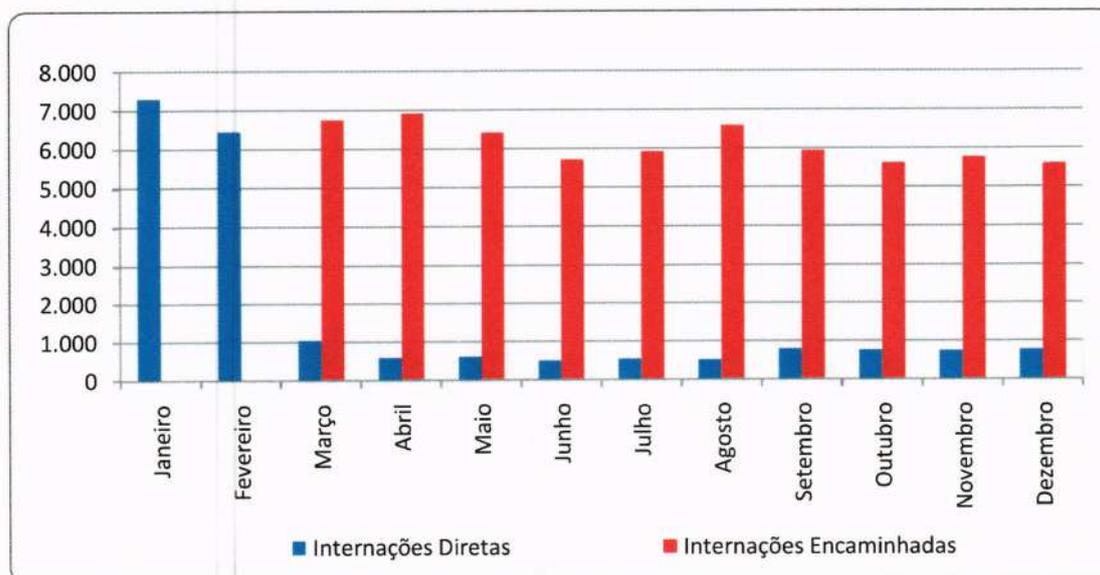
Complexo Regulador

000124

Demonstrativo mensal do número de atendimentos / procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

MESES/2009			
Mês de Referência	Internações Diretas	Internações Encaminhadas	Total
Janeiro	7.302	0	7.302
Fevereiro	6.454	0	6.454
Março	1.052	6.751	7.803
Abril	593	6.912	7.505
Maio	619	6.419	7.038
Junho	509	5.711	6.220
Julho	547	5.915	6.462
Agosto	519	6.588	7.107
Setembro	798	5.934	6.732
Outubro	763	5.615	6.378
Novembro	754	5.764	6.518
Dezembro	772	5.600	6.372
Total	20.682	61.209	81.891

Demonstrativo gráfico mensal do número de atendimentos / procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde



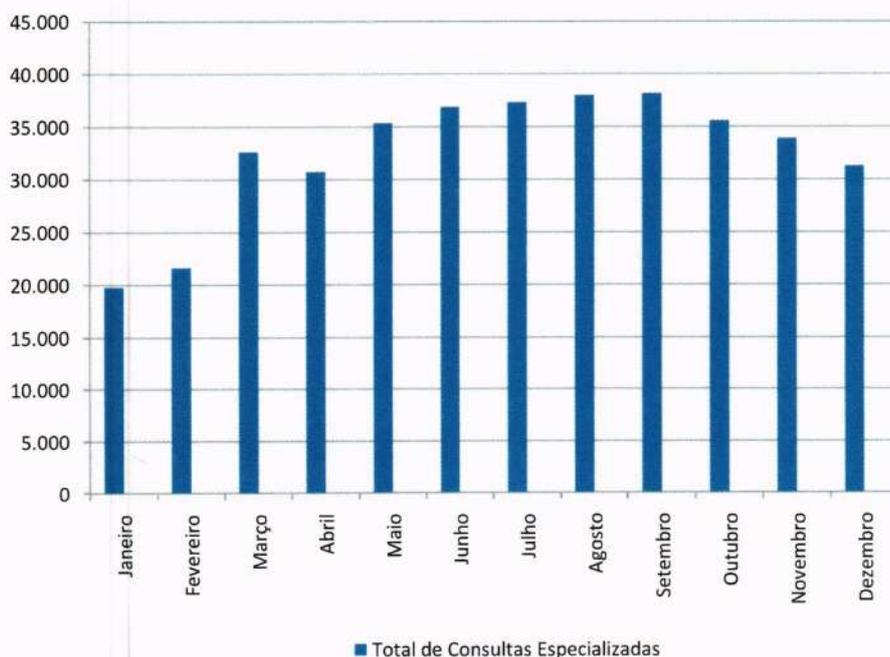
Complexo Regulador

000125

Demonstrativo do número de consultas especializadas agendadas nas unidades de saúde em 2009 - Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde

MESES/2009	
Mês de Referência	Total de Consultas Especializadas
Janeiro	19.796
Fevereiro	21.653
Março	32.661
Abril	30.740
Mai	35359
Junho	36899
Julho	37329
Agosto	37996
Setembro	38164
Outubro	35591
Novembro	33935
Dezembro	31287
Total	391.410

Demonstrativo gráfico das consultas especializadas agendadas nas unidades de saúde em 2009 - Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde



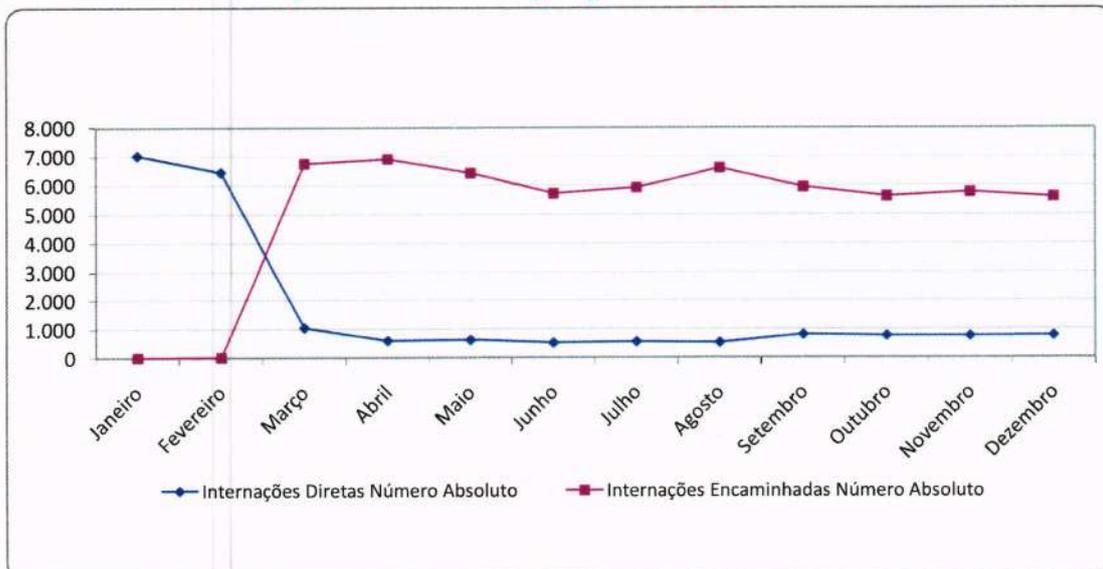
Complexo Regulador

000126

Demonstrativo acumulado do quantitativo mensal de internações hospitalares diretas e encaminhadas em 2009 pela Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,50%	6.751	86,50%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maiο	619	8,80%	6.419	91,20%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
Total	20.682	25%	61.209	75%

Demonstrativo gráfico do quantitativo mensal acumulado de internações hospitalares diretas e encaminhadas em 2009 pela Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde



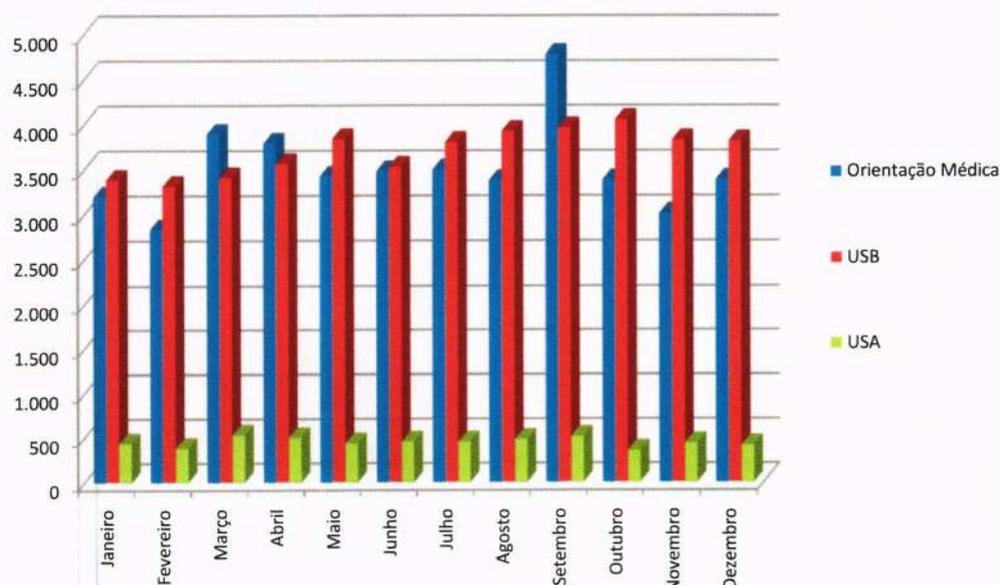
Complexo Regulador

000127

Evolução anual do quantitativo de atendimentos realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU em números absolutos - Secretaria Municipal de Saúde

Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU				
Mês de Referência	Orientação Médica	USB	USA	Total
Janeiro	3.199	3384	435	7.018
Fevereiro	2.835	3314	380	6.529
Março	3.896	3.411	529	7.836
Abril	3794	3.561	500	7855
Maiο	3426	3.839	434	7699
Junho	3481	3.529	453	7463
Julho	3500	3.805	453	7758
Agosto	3381	3.926	479	7786
Setembro	4784	3.962	511	9257
Outubro	3385	4.053	354	7792
Novembro	3012	3.827	436	7275
Dezembro	3391	3.816	414	7621
TOTAL GERAL	42.084	44.427	5378	91.889

Demonstrativo gráfico da evolução anual do quantitativo de atendimentos realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU em números absolutos - Secretaria Municipal de Saúde



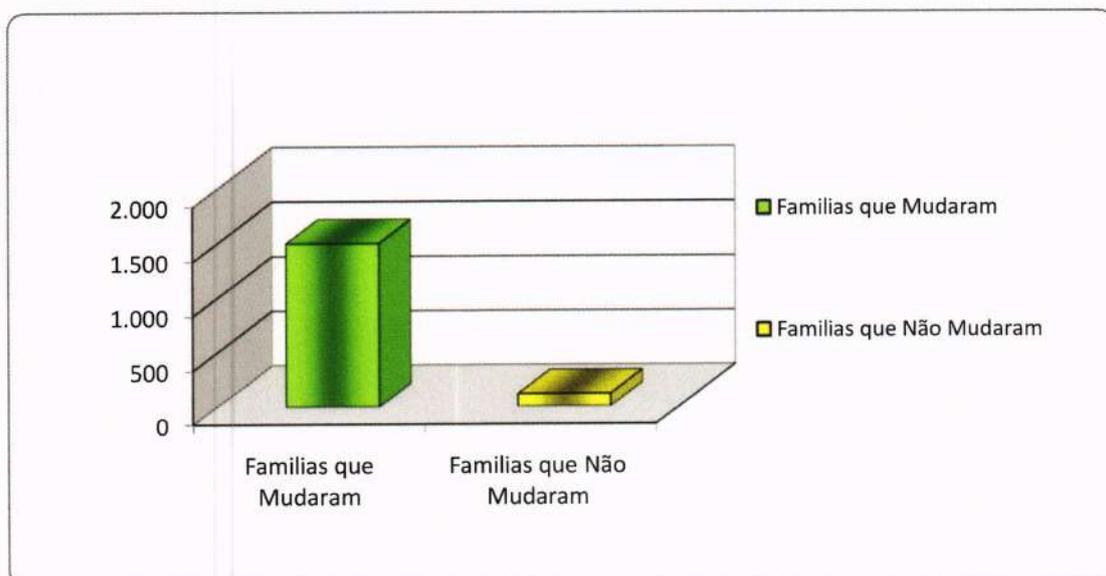
Habitação

000128

Famílias beneficiadas pelo Programa de Habitação de Interesse Social Pró-Moradia em 2009

Descrição	QUANTIDADE
Famílias que Mudaram	1.502
Famílias que Não Mudaram	116
TOTAL DE FAMILIAS CONVOCADAS	1.618

Demonstrativo gráfico das famílias beneficiadas pelo Programa de Habitação de Interesse Social Pró-Moradia em 2009



Habitação

Famílias convocadas para os Balcões Sociais em 2009

Descrição	QUANTIDADE
1º BALCÃO	1.062
2º BALCÃO	435
3º BALCÃO	764
TOTAL DE FAMILIAS CONVOCADAS	2.261

Demonstrativo gráfico da evolução no número de famílias convocadas para os Balcões Sociais em 2009



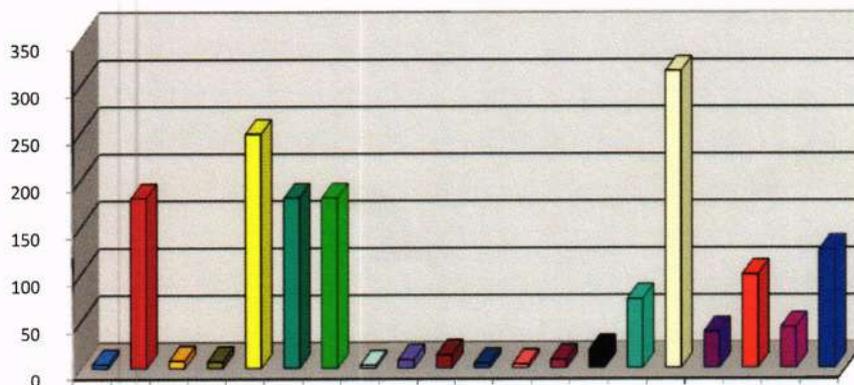
Habitação

00130

Atividades no Residencial Santa Fé

DATA	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
17.06.2009	Contato com Parcerias	4
14.07.2009	Entrega de Comunicado Sobre Transporte Escolar	180
15.07.2009	Visitas Domiciliares	8
17.07.2009	Contato com Parcerias	7
30.09.2009	Palestra Informativa Sobre ações do PTTS	248
01.08.2009	Ação de Cidadania em Parceria com Projeto Rondon	180
04.08.2009	Atividades Recreativas para Crianças e Adolescentes	180
04.08.2009	Contato com entidades Públicas Propondo Parceria	3
10.08.2009	Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS	9
14.08.2009	Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS	14
14.08.2009	Contato com Parceiros	5
16.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	4
19.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	9
21.08.2009	Reunião com a Equipe Técnica da Caixa	19
25.08.2009	Apresentação do PTTS	73
27.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	315
02.09.2009	Mobilização e Entrega de Convites as Famílias	38
09.09.2009	Palestra Informativa Sobre ações do PTTS	99
12.09.2009	Oficinas de Bordado de Pedrarias em Sandalias	43
12.09.2009	Atividades Recreativas e Esportivas - Dia de Lazer	125
TOTAL GERAL		1563

Demonstrativo gráfico das atividades no Residencial Santa Fé



- Contato com Parcerias
- Entrega de Comunicado Sobre Transporte Escolar
- Visitas Domiciliares
- Contato com Parcerias
- Palestra Informativa Sobre ações do PTTS
- Ação de Cidadania em Parceria com Projeto Rondon
- Atividades Recreativas para Crianças e Adolescentes
- Contato com entidades Públicas Propondo Parceria
- Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS
- Contato com Parceiros
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Reunião com a Equipe Técnica da Caixa
- Apresentação do PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Mobilização e Entrega de Convites as Famílias
- Palestra Informativa Sobre ações do PTTS
- Oficinas de Bordado de Pedrarias em Sandalias
- Atividades Recreativas e Esportivas - Dia de Lazer

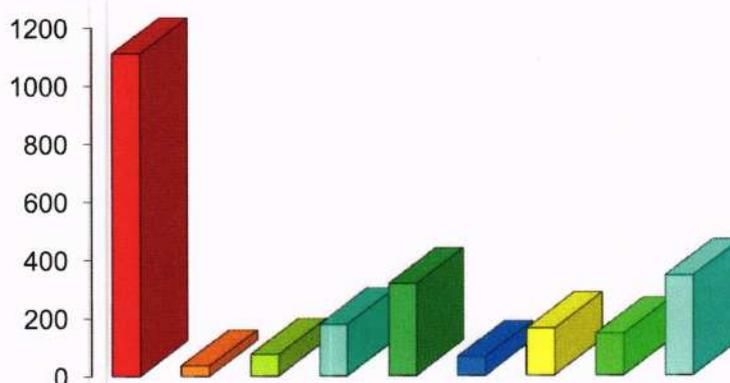
000131

Habitação

Atividades Pró-Moradia

ATIVIDADES PRÓ-MORADIA		
DATA	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
10.08.2009	1º Encontro das Famílias Pré-selecionadas	1110
24.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	35
25.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	73
26.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	177
27.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	315
01.09.2009	Apresentação do PTTS	64
01.09.2009	Ação Cidadania em Parceria com Projeto Rondon	161
31.09.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	143
Julho / Agosto	Plantão Social - Atendimento Presencial e Virtual	343
TOTAL GERAL		2421

Demostrativo Gráfico das Atividades do Projeto de Trabalho Técnico Social - Pró-Moradia

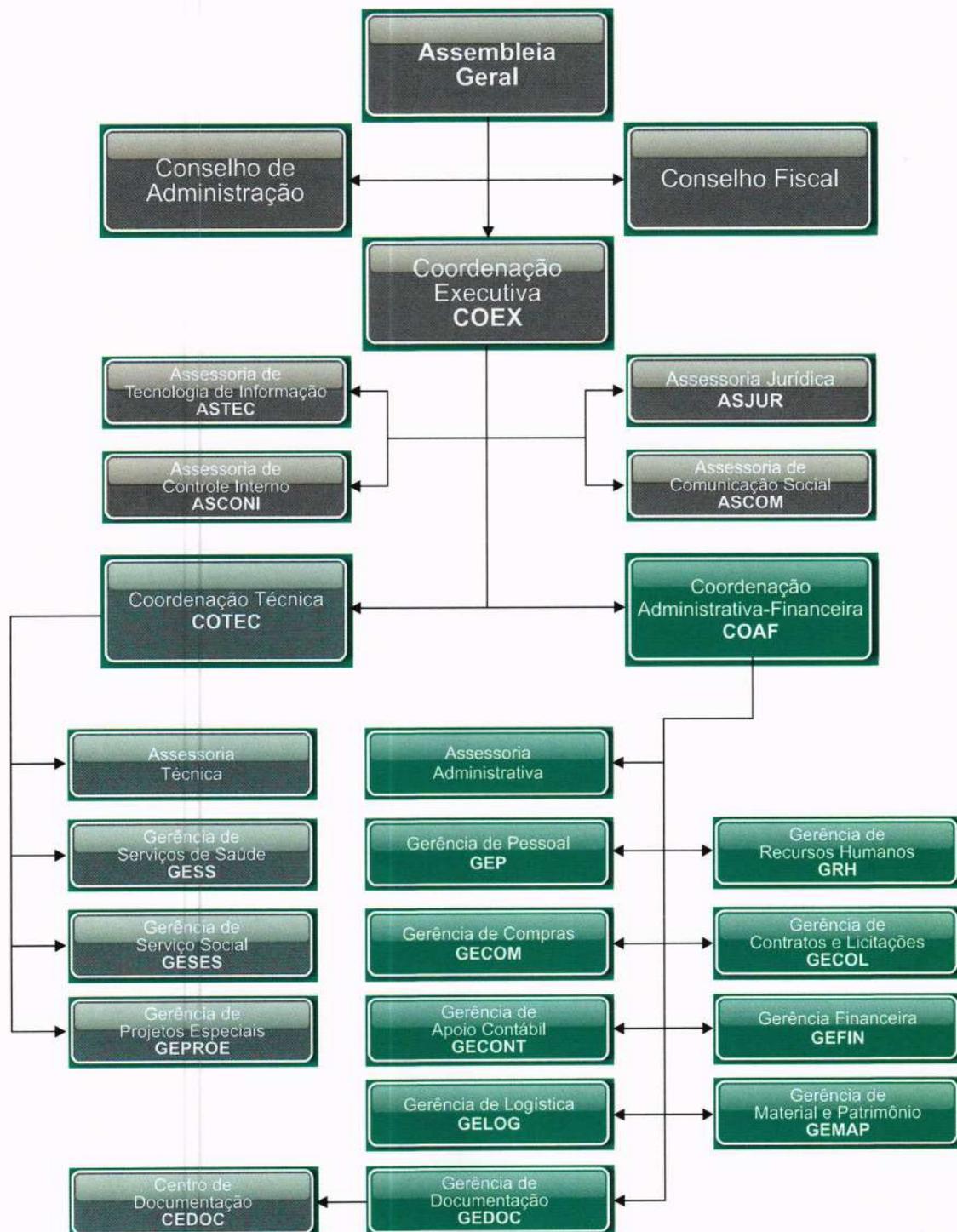


- 1º Encontro das Famílias Pré-selecionadas
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Apresentação do PTTS
- Ação Cidadania em Parceria com Projeto Rondon
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Plantão Social - Atendimento Presencial e Virtual

000132

Anexo

Organograma do Idtech



000133

000135



IDTECH®

idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua Ol. Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, Setor Oeste, CEP 74115-040
Telefone: (62) 3209.9700 - contato@idtech.org.br

Procuradoria-Geral do Estado
Protocolo Setorial

Nº. 253 Em: 03/02/2020


Funcionário

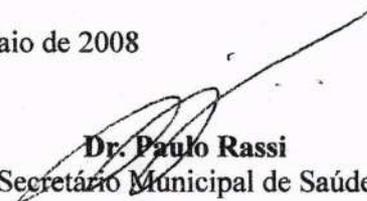
EXPERIÊNCIA

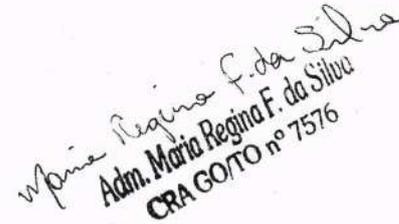
ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO, e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, está prestando serviços a esta Secretaria Municipal, através de CONTRATO DE GESTÃO, com prazo de duração compreendido entre 06 de setembro de 2006 e 05 de setembro de 2007 e Primeiro Termo Aditivo no valor de R\$ 3.360.960,00 (três milhões trezentos e sessenta mil e novecentos e sessenta reais), com início em 06 de setembro de 2007 e término previsto para 05 de setembro de 2008, que têm por objeto a pactuação de resultados com a finalidade de estabelecer uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional, através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde, capaz de ofertar serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia, Goiás utilizando tecnologia de contact center – 0800 – com plataforma de comutação digital desenvolvida dentro do conceito CTI (computer telephony integrated) e com Sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH em linguagem .Net (VB e ASP) com objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO, com interface com o banco de dados Oracle 9i e sistemas utilizados no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle Ambulatorial.

Atestamos que a capacidade de atendimento telefônico diário pela Central de Atendimento ao Cidadão do Teleconsulta é de 9.800 (nove mil e oitocentas) ligações, com 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento – PA's e que os serviços prestados até o presente momento vêm sendo executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpre na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 12 de Maio de 2008


Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal de Saúde


Adm. Maria Regina F. da Silva
CRA GO/TO nº 7576



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000056

C E R T I D ã O

NR.: 409/2009

Válida até 14/06/2010

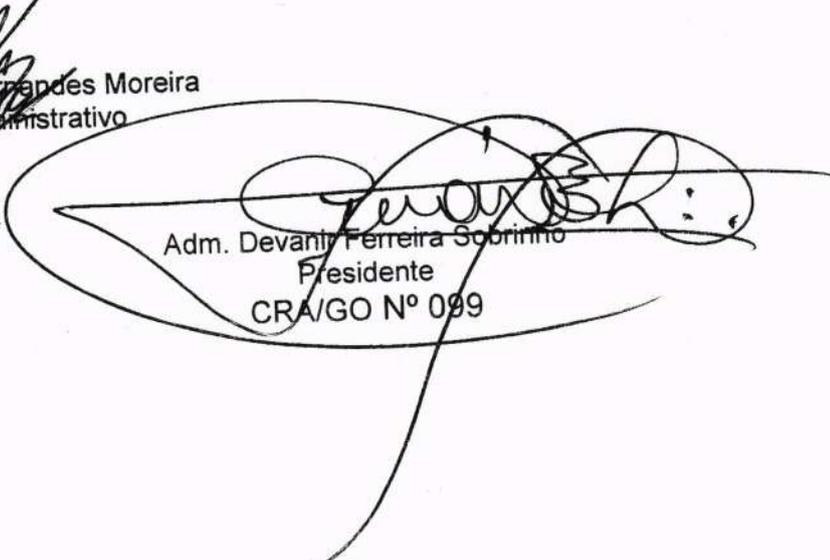
CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 335/2008**, de **03/07/2008**, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH., 0867-PJ** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAUJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de dezembro de 2009.

Vistos:

Sérgio Luiz Fernandes Moreira
Aux. Administrativo


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



CRA/GO: Rua 1.137, Nº 229, Setor Marista - CEP 74180-160 - Goiânia - GO

(62) 3230-4769 - Fax: (62) 3230-4731 www.crago.org.br / e-mail: crago@crago.org.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 nº 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, prestou serviços de apoio logístico, técnico-operacional e organizacional das Etapas Temáticas, Locais/Distritais da VII Conferência Municipal de Saúde, no período de 23 de Julho a 1º de Setembro de 2007, conforme 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão no valor de R\$ 220.138,95 (duzentos e vinte mil, cento e trinta e oito reais e noventa e cinco centavos).

O IDTECH coordenou os serviços de apoio logístico, gestão técnico-operacional e organizacional com responsabilidade sobre os serviços de sonorização e filmagem, estrutura física e mobiliário, refeições/lanches, serviço de cerimonial e secretaria, programação visual, vigilância, limpeza e disponibilização de todos os materiais de apoio na realização de 7 (sete) Etapas Temáticas, 10 (dez) Etapas Distritais, além de 1 (uma) Etapa Municipal.

Os eventos contaram com um total de 2.459 (dois mil quatrocentos e cinquenta e nove) participantes.

Atestamos ainda que os serviços prestados foram executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpriu na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 10 de outubro de 2007

Dr. Paulo Rassi
 Secretário Municipal de Saúde

Maria Regina F. da Silva
 Adm. Maria Regina F. da Silva
 CRA GO/TO nº 7576



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000058

C E R T I D ã O

NR.: 407/2009

Válida até 14/06/2010

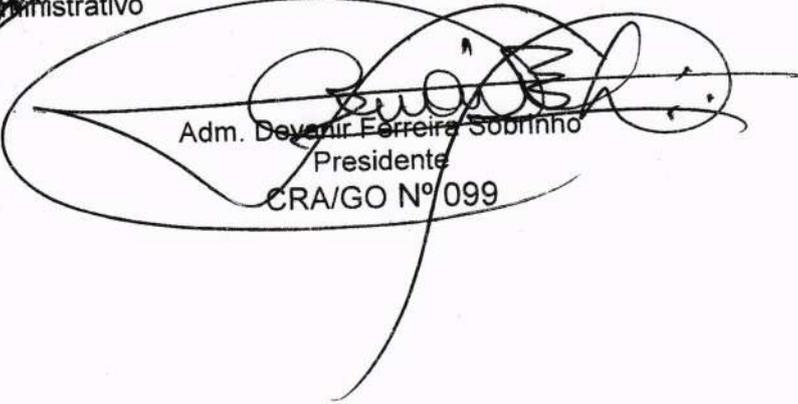
CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 452/2008**, de **30/09/2008**, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH., 0867-PJ** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAUJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de dezembro de 2009.

Vistos:

Sérgio Luiz Fernandes Moreira
Aux. Administrativo


Adm. Devenir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



CRA/GO: Rua 1.137, Nº 229, Setor Marista - CEP 74180-160 - Goiânia - GO



(62) 3230-4769 - Fax: (62) 3230-4731 www.crago.org.br / e-mail: crago@crago.org.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Município de Goiânia, pessoa jurídica de direito público, através da Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 nº 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, prestou serviços a esta Secretaria Municipal na organização de evento científico, incluindo a mobilização de conferencistas e expositores dos temas/conteúdos programáticos, gestão técnico-operacional e organizacional e disponibilização da infraestrutura necessária à realização do II Seminário Nacional de Experiências na Atenção à Violência Doméstica e Sexual realizado no período de 28 a 30 de Maio de 2008, através de contrato de prestação de serviços no valor de R\$ 249.632,88 (duzentos e quarenta e nove mil seiscentos e trinta e dois reais e oitenta e oito centavos), Processo nº 33926375/2008, Pregão Presencial nº 028/2008.

Atestamos ainda que os serviços prestados foram executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpriu na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 12 de junho de 2008


Dr. Paulo Rassi
 Secretário Municipal de Saúde


Adm. Henrique Araújo Torres
 GRA GO nº 10.957

DECRETO "N" Nº. 977, DE 04 DE AGOSTO DE 2008.

Qualifica como Organização Social, a entidade que especifica.

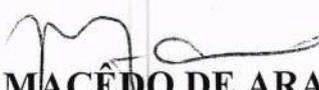
O PREFEITO MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA, no uso de atribuições legais, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98, e tendo em vista o contido no Processo nº 2008015419.

DECRETA:

Art. 1º - Fica qualificada como Organização Social, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, com sede na Rua 01, Quadra B-1, Lote 03/05, nº 60, Setor Oeste, Goiânia-GO.

Art. 2º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Aparecida de Goiânia, 04 de agosto de 2008.



JOSÉ MACÊDO DE ARAÚJO
PREFEITO MUNICIPAL



WALTER DE CARVALHO E SILVA
SÉC. EXECUTIVO

NOTA EXPLICATIVA

Comprovação da Prestação de serviços de assistência à saúde há pelo menos 3 (três) anos

A legislação a época (janeiro/2010), quando o INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO apresentou requerimento solicitando sua qualificação como organização social no âmbito do Estado de Goiás, não exigia a demonstração de que a Instituição

prestava serviços de assistência a saúde há pelo menos 03 (três) anos, mas, o IDTECH juntou tal comprovação nos autos de solicitação de qualificação (2010.0000.300.1210) pois já mantinha contrato de gestão firmando com o Município de Goiânia/Secretaria Municipal de Saúde - SMS, desde 06 de setembro/2006, ou seja, a mais de 03 (três) anos, conforme atestado de capacidade técnica extraído do referido processo, demonstrado a seguir.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
<p>A Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO, e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, está prestando serviços a esta Secretaria Municipal, através de CONTRATO DE GESTÃO, com prazo de duração compreendido entre 06 de setembro de 2006 e 05 de setembro de 2007 e Primeiro Termo Aditivo no valor de R\$ 3.360.960,00 (três milhões trezentos e sessenta mil e novecentos e sessenta reais), com início em 06 de setembro de 2007 e término previsto para 05 de setembro de 2008, que têm por objeto a pactuação de resultados com a finalidade de estabelecer uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional, através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde, capaz de ofertar serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas do Sistema Único de Saúde - SUS, no Município de Goiânia, Goiás utilizando tecnologia de contact center - 0800 - com plataforma de comutação digital desenvolvida dentro do conceito CTI (computer telephony integrated) e com Sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH em linguagem .Net (VB e ASP) com objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - GO, com interface com o banco de dados Oracle 9i e sistemas utilizados no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA - Sistema de Informação e Controle Ambulatorial.</p> <p>Atestamos que a capacidade de atendimento telefônico diário pela Central de Atendimento ao Cidadão do Teleconsulta é de 9.800 (nove mil e oitocentas) ligações, com 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento - PA's e que os serviços prestados até o presente momento vêm sendo executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpre na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.</p> <p>Goiânia, 12 de Maio de 2008</p> <p>Dr. Paulo Rassi Secretário Municipal de Saúde</p> <p>Adm. Maria Regina F. da Silva CRA GOIATO nº 7576</p>



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO
TECNOLÓGICO E HUMANO

Goiânia, 14 de fevereiro de 2025.

José Cláudio Romero
Superintendente

COMPROVAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Código do documento 3a53e7137e675b474a9c1cb1e66f84ad

Hash do documento (SHA256): 8ce3004b1977de4ad924ef8c78c1460e0d8c2f85a8bc74cd24da95f882a6a85d



JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO
joseromero@idtech.org.br
SUPER - CSC

SEG, 17 de FEV de 2025 às 18:41
Código verificador:
1b1dccf9e5d0e072a491b5dd5e385193

Logs

SEG, 17 de FEV de 2025 às 13:45 Operador **FELIPE COSTA** criou este documento número 3a53e7137e675b474a9c1cb1e66f84ad

SEG, 17 de FEV de 2025 às 13:46 Operador **FELIPE COSTA** adicionou à lista de signatários: **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **09351795187**

SEG, 17 de FEV de 2025 às 18:41 **JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.174.216.77